# 公司售后服务承诺书(模板12篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-02-25

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。公司售后...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**公司售后服务承诺书篇一**

1、保修服务

我公司承诺所有产品3年内提供免费的.维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

2、本地化服务

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

3、备品备件服务

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

4、服务响应时间

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，0小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

5、巡回检修服务

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

6、故障解决流程

7、特殊情况处理

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7x24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

**公司售后服务承诺书篇二**

本公司郑重承诺：

1、本公司所提供耗材、设备，必须是经过国家食品药品监督

管理局批准认证、全新的、质量规格和技术要求符合国家相关标准及规范的产品；

2、供货响应时间：接到送货通知后，小时内将院方要求物品

送到指定地点；无特殊原因超过时间货物未到造成影响的，医院有全终止供货合同；

3、凡本公司所售耗材及设备，均设有售后服务，售后服务联系

人员：，联系电话：售后服务常驻地址：

7、质量保证期内，由于产品原因导致的人身伤害及财产损失，公司承担全部责任。

8、对临时急需而非本公司销售产品，尽量帮助进行市场协调，确保医院需求。

承诺单位：

法人：

代理人：

xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇三**

根据贵方招标编号为xxx的长乐市直单位、社会团体20xx年度办公自动化设备定点协议采购项目的投标邀请，对该项目做出如下质保及售后服务承诺书：

第一部分售后服务承诺

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户提供货物并安装。而且提供的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

并提供终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将提供备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所提供的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所提供的所有消耗材料均为原装正品，决不提供替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：xx

投标人代表(签字)：

日期：20xx年2月10日

第二部分售后服务保证

1、公司实力保障：我公司在福州市拥有一支强大的售后服务队伍，在福州参照先进国家的售后服务设立了八个维修责任中心，有3名专业的售后服务专员，6名专业的调度专员，专门负责接听用户的电话，解决用户所提出的问题(如用户报修、疑难解答、投诉等)，并安排技术员上门保养及维修。公司拥有71名专业的技术员，并有多名维修工程师通过了厂家认定资格。可以为广大用户提供良好的技术服务。公司还成立了专门的.物流中心，配备大量的耗材和零配件，以便能随时满足客户的需求，保证所提供设备的正常运行。

2、售后服务体系保障：我公司对本次招标供货有效期内所提供的所有产品提供立体式保障体系：

2)每月按时上门对设备进行专业的保养及维护;

3)当设备出现故障时，我公司将派专业技术员在规定时间内上门维修;

4)当用户需要耗材时，我司将在维修响应时间内，派专门的送货人员送货上门，

以保证机器的正常运行;

5)调度中心的3名客户服务专员会定期对用户进行回访，了解客户宝贵建议及

意见，解决客户的实际问题，最大程度地满足用户的需求。

3、维修响应程序：

接到用户报修——在规定的时间内派维修员到实地进行维修——每日分析维修报告，录入档案——提供由技术员周期性分析客户设备运转情况------保养维护防止故障频繁发生。

4、质量保障及服务表

序号质量保障措施及服务内容承诺备注

1整机保修三年

2随机标准配件三年

3加购选配件三年

4随机资料、光盘介质、软盘介质、连接线、指示灯、电源线随机配臵见随机装箱清单

5运输方式免费送货上门6交货时间现货

7安装、调试服务免

费安装调试8整机免费换货期限一个月

9免费上门服务期终身，提供随叫随到的上门服务，全天候24小时响应(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)10质保期内产品故障服务响应时限2个小时内响应11服务时间24小时(包括节假日如春节国庆节五一劳动节等)

12上门时间2个小时内响应及时上门

13故障修复时限8个小时内修复

14备品备件供应响应时限一个工作日内

15质保期满后的保修服务费用详见开标一览表16免费技术支持终身

17客户操作人员技术培训免费技术培训至少两名操作人员，操作和简单故障处理

投标人：xx

投标人代表(签字)：

**公司售后服务承诺书篇四**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1、生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的.产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

承诺单位：xxxx

日期：xxxx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇五**

二、免费为客户提供家具样式及摆放设计，免费为用户制定详细需求计划；

三、免费送货上门，免费上门安装，免费上门维修，免费为您清场；

四、一年包换、三年维修、五年维护、终身服务（属商品质量问题五年包换）

五、木质样式家具一年上光打腊一次，皮质铁质家具半年清洁维护一次；

六、三年内维修材料费、工时费全免；

七、五年内维修不收任何费用；

八、每年六月为免费维修、维护活动月；

九、建立完整的客户档案，随时为您提供家具发展新信息、新趋势；

十、接到售后服务电话，安装维修人员在20分钟内赶到现场维修；

十一、实行客户经理制，专车专人为您服务。

承诺方：xx

20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇六**

为解除客户的后顾之忧,真正为客户负责，出于我公司争取合作的诚意,我们将在产品质优价廉的基础上，对火灾自动报警系统及控制系统设备提供负责任、高水平、人性化的售后服务，具体承诺及计划如下：

1、提供整个系统的详尽技术资料，包括安装手册，操作使用说明书，系统的维护保养的有关文件。

2、指派有实际工作经验的工程师配合完成系统的优化配置，并结合本公司产品特点出具系统图。

3、实行项目负责人制，制定有丰富经验的工程服务人员负责项目的全过程跟踪和服务。

4、对施工单位进行施工和设备安装的技术培训和交底，详尽介绍各系统的安装要点，明确安装要求。

1、项目负责人依据施工计划，与甲.乙方施工现场负责人共同制定适宜的《调试计划》，并依照此计划实施相关服务。

2、项目负责人参加甲,乙方组织的工程例会。

3、进驻工地,随时解决施工中可能出现的问题，指导实施方的布线各相关工程的技术接口协调。

4、自行完成主机内部接线工作，负责系统的全面调试，使系统按时进入正常的监控状态，保证消防验收合格。

5、项目负责人及时将各种有关产品有关质量等投诉信息反馈回公司，公司组织有关人员拿出解决方案，由项目负责人一一落实。

1、在整个系统验收和移交前，对消防值班人员和维修人员进行全面的系统使用和正常维修的培训，使他们能够全面掌握和正确使用，并能进行一般性的维修。

2、保修期间,除使用者人为造成的损失外，产品出现的任何故障，我公司免费提供维修；并免费提供技术支持，全部承担因产品质量问题引起的维修，更换等费用。

3、提供定期巡检服务。本系统消防验收后一年内每个月巡检一次，一年后每三个月巡检一次，及时发现问题,及时解决；两年后进行定期走访，及时听取设备使用情况的反馈意见，确保系统正常运行。

4 提供24小时人性化服务。这对工程的施工配合及售后服务工作，我们的工程技术人员保证随叫随到，接到维修通知后在24小时内到达现场并进行处理。在涉及人身财产安全及买方信誉的紧急情况下3小时内赶到现场。

承诺单位：xx

日期：20xx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇七**

售后服务承诺：

我公司承诺所有产品3年内提供免费的维修、维护保养服务（人为或自然灾害的原因损坏除外）。

在邢台设有分公司，提供长期的本地化服务。

核心设备提供备机，其他设备提供充足的备件，故障不能及时解决时及时更换备品备件，保证系统正常运行。

保修期内，我公司承诺根据故障处理流程，10小时响应，常驻人员通过监控软件远程解决故障，如果通过监控软件远程不能解决，根据故障现场与市公安局的距离，现场技术人员将在0至3小时内赶到现场，并在8小时内完成用户有故障产品的维修，8小时内无法解决问题的，更换备品、备件，12小时内恢复通信，故障解决后通知用户并录入档案，将故障产品返厂维修并查找故障原因。

售后服务小组召开会议研究故障原因，并制定响应方案防止相同或相似的故障再次发生。

除了系统出现问题时及时响应外，客户服务工程师还将到现场定期访问（4次/年），其巡检内容包括：

了解系统运行情况；

诊断操作系统问题；

解决客户系统问题；

系统健康检查；

预防性软件安装；

给予用户与系统相关的技术支持及咨询；

填写巡检报告定期提交市公安局和公司总部。

如遇重大突发事件（如自然灾害、人为因素造成系统大面积故障等）或特殊时期（如系统软件全面升级、上级检查、执行重大任务等），确需人员值守时，我公司将派技术人员，提供7\*24小时服务现场服务，直至系统恢复正常运行或特殊时期结束。

如果核心设备出现故障，影响全网或部分网络正常运行，我公司将及时更换备机，恢复业务，保证将损失降到最低。

承诺单位：

日期：

**公司售后服务承诺书篇八**

xx有限公司生产的所有场馆木制地板质量符合中华人民共和国国家的标准和企业标准。下述质量保证条款由奥威体育发布，保证我厂生产的地板通常能适用于体育场馆、舞台等公共场所。

一、木地板项目质量保证期一年，正常情的况下，油漆使用的寿命可保证3—5年；篮球、排球等重量级场馆的木地板在非人为损坏及正常保养前提下，使用寿命可长达20年；在网球、乒乓球、体操及相对轻量级场馆、舞台等场所使用的木制地板，在非人为损坏及正常保养情况下，使用寿命长达30年；但是运动木地板的实际使用寿命取决于原始地面平整度、人流量、局部区域使用频繁程度及外部环境、气候条件和保养维护水平等一系列复杂因素，故实际使用寿命可能大于或小于理论使用年限。

二、在十年之内提供零部件或补充材料，价格不超过本次中标价格。

三、接到客户质量问题通知后，华中及华北地区，我公司人员在二十四小时之内抵达现场，其他地区在七十二小时内抵达现场。

四、我们将定期对场地进行回访，随时解决客户提出的体育木地板维护问题。上述错误使用是指：

1、对室内某特定区域的地板超负荷使用。

2、水浸、雨淋或保养不当等导致的损坏，如地板接口处曲变、瓦变，水浸后油漆剥落和部分区域鼓涨等。

3、猛烈撞击或硬物刮伤等使用不当引起的人为损坏。

4、干燥季节因空气湿度失衡，导致地板严重失水缩缝。

5、避免外部阳光局部照射，引起照射部位缩缝、油漆剥落。

**公司售后服务承诺书篇九**

尊敬的客户：

首先感谢您一直以来对于我们公司的信任和支持，也感谢您对我们的宽容与厚爱，根据我们近期对部分客户的回访反馈，发现前期工作存在很多问题和不足，在此向您表示深深的歉意！为了更好的改进服务质量，提高客户满意度，我们对客户服务部门的业务模式、方法和规范做了一些改进，特此说明：

2、服务等级和技术支持时限表：

3、常规服务项目承诺：

1、日常服务时间：针对方案为您提供7\*24小时电话支持，具体如下：周一至周天,法定节假日照常。紧急情况服务热线：。

2、在获取客户反馈故障问题后，立刻安排技术人员和您取得联系，最迟2小时内响应，常规问题24小时内解决问题；技术难题（如数据恢复等）会尽快安排技术人员协助处理。

3、软件调试、培训和数据初始化的过程将邀请网管员全程参与。

4、产品的技术咨询和应用培训：详细讲术问题讲解。

5、预防性回访：定期的客户回访，征求意见。

6、以电话、电子邮件、上门等形式提供技术支持。

7、承诺保证系统的稳定安全运行，包括日常的数据备份，服务器的维护管理工作。

8、负责产品的细节性扩展、个性化完善。

4、阶段性服务内容承诺：

（1）免费服务期内的服务内容：

（2）五年基本服务期：

基本服务期的时间：在项目安装调试等初步实施后并通过验收后五年；

（3）方案实施服务：

基于方案的首次现场安装调、培训、数据初始化；

（4）系统初始化服务：

软件系统基本设置、部门设置、用户导入。基本权限分配、教师、

学籍基本信息录入。

5、技术支持方式： 非现场支持

电话服务：用户可通过电话进行解释或排除故障时，售后工程师采取此种方式对用户进行技术支持，威海市聚朋安装网络技术有限公司客户服务热线：

远程支持： 对电话指导不能解决的问题，远程为用户进行远程技术支持。qq:, 现场支持：

现场服务： 如果通过电话等非现场的方式不能为您解决问题，我们将在24小时内安排工程师前往客户现场解决问题, 为您提供上门支持。

6、客户经理岗位职责选摘：

6.1 客户访问。

6.1.1客户经理应在每周末制订下周的《客户访问日程表》（系统提供），并对照《客户访问日程表》，按期、按时对客户进行正常访问。

6.1.2 客户经理遇所服务的客户发生客户服务情况，应立即对其进行客户服务访问，并填写相应的《客户服务访问记录》。

6.1.3 客户经理每次访问客户时应开展下列工作。

a) 向客户收集信息，咨询反馈意见和建议；

b) 向客户传递公司产品的信息；

c) 对客户软件的应用情况提出合理建议；

d) 主动协助客户改善软件使用情况；

6.1.4 客户经理每次对客户访问时，应在《客户服务人员市场走访签到记录簿》上记录相关工作内容并签名。访问结束后，应请客户在记录簿上签名确认。

承诺单位：

日期：

**公司售后服务承诺书篇十**

尊敬的用户：

您好!

感谢您使用××有限责任公司产品，为了给您提供及时、优质的售后服务，请您认真阅读保修说明。

1.此保修卡为××有限责任公司仪器保修的`唯一凭证，请您认真填写《用户回执》并于购货后1个月内寄回，否则您的仪器将不能按正常手续予以维修。

2.凡是我公司销售的仪器或从我公司指定代销商购买的仪器，出现硬件故障，在保修期内，可享受免费的维修。

**公司售后服务承诺书篇十一**

尊敬的用户：

我公司意识到售后服务对公司业务发展和树立公司的信誉的重要性，针对客户的不同的需求和特别的要求，向客户提供不同的服务。同时，我们认为售后服务不但应该解决客户的问题，而且还应帮助客户建立自己的技术维护队伍，通过售后服务对问题的解决可以使客户的维护人员学习到非常有价值的经验，从而达到我们的最终目标——设备的稳定运行，售后服务内容。

我们对于工程的服务方式主要有以下几方面：设备的更换、维修、现场调试和技术支持 对于硬件设备，保修期限从产品安装验收完成之日算起，我公司实行对产品的三年免费质保。保修期过后，只收取系统维护的工本费。

在质量保证期间，用户根据相关技术资料进行合理操作时，如果设备未能达到规定之技术参数是由于我方所提供的设备或技术资料有误，则用户应立即通知我方。我方自收到书面或电话通知后，24小时内调换/维修有瑕疵的设备或技术资料。

在质量保证期间,我公司有义务对所有非人为因素(除战争、灾害、人力不可抗拒因素外)导致的设备故障进行技术服务和支持(我公司可做到4小时内响应，8小时内到达施工现场，12小时内将设备故障排除完毕。若12小时内无法将设备故障排除，我公司将直接对该故障设备更换新设备。)

在系统安装调试完毕后，本公司工程人员将停留在工程现场，对系统运行情况进行监测及对有关人员进行现场培训，直到保证客户的系统维护人员已经掌握基本的操作和具备一定经验，能独立进行系统管理和异常情况处理。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**公司售后服务承诺书篇十二**

尊敬的客户：

首先感谢您一直以来对于我们公司的信任和支持，也感谢您对我们的\'宽容与厚爱，根据我们近期对部分客户的回访反馈，发现前期工作存在很多问题和不足，在此向您表示深深的歉意！为了更好的改进服务质量，提高客户满意度，我们对客户服务部门的业务模式、方法和规范做了一些改进，特此说明：

2、服务等级和技术支持时限表：

3、常规服务项目承诺：

1、日常服务时间：针对方案为您提供7\*24小时电话支持，具体如下：周一至周天,法定节假日照常。紧急情况服务热线：。

2、在获取客户反馈故障问题后，立刻安排技术人员和您取得联系，最迟2小时内响应，常规问题24小时内解决问题；技术难题（如数据恢复等）会尽快安排技术人员协助处理。

3、软件调试、培训和数据初始化的过程将邀请网管员全程参与。

4、产品的技术咨询和应用培训：详细讲术问题讲解。

5、预防性回访：定期的客户回访，征求意见。

6、以电话、电子邮件、上门等形式提供技术支持。

7、承诺保证系统的稳定安全运行，包括日常的数据备份，服务器的维护管理工作。

8、负责产品的细节性扩展、个性化完善。

4、阶段性服务内容承诺：

（1）免费服务期内的服务内容：

（2）五年基本服务期：

基本服务期的时间：在项目安装调试等初步实施后并通过验收后五年；

（3）方案实施服务：

基于方案的首次现场安装调、培训、数据初始化；

（4）系统初始化服务：

软件系统基本设置、部门设置、用户导入。基本权限分配、教师、

学籍基本信息录入。

5、技术支持方式： 非现场支持

电话服务：用户可通过电话进行解释或排除故障时，售后工程师采取此种方式对用户进行技术支持，威海市聚朋安装网络技术有限公司客户服务热线：

远程支持： 对电话指导不能解决的问题，远程为用户进行远程技术支持。qq:, 现场支持：

现场服务： 如果通过电话等非现场的方式不能为您解决问题，我们将在24小时内安排工程师前往客户现场解决问题, 为您提供上门支持。

6、客户经理岗位职责选摘：

6.1 客户访问。

6.1.1客户经理应在每周末制订下周的《客户访问日程表》（系统提供），并对照《客户访问日程表》，按期、按时对客户进行正常访问。

6.1.2 客户经理遇所服务的客户发生客户服务情况，应立即对其进行客户服务访问，并填写相应的《客户服务访问记录》。

6.1.3 客户经理每次访问客户时应开展下列工作。

a) 向客户收集信息，咨询反馈意见和建议；

b) 向客户传递公司产品的信息；

c) 对客户软件的应用情况提出合理建议；

d) 主动协助客户改善软件使用情况；

6.1.4 客户经理每次对客户访问时，应在《客户服务人员市场走访签到记录簿》上记录相关工作内容并签名。访问结束后，应请客户在记录簿上签名确认。

承诺单位：

日期：

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn