# 最新收费员六大禁令(通用5篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-02-19

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。收费员六大禁令...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**收费员六大禁令篇一**

为认真贯彻落实省局党委关于在基层党组织和党员中广泛开展“六比六看”，深入推进创先争优活动的统一部署，建管处结合新通车运营高速公路工作实际，拟在全线深入开展“六比六看”活动。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以精细化管理为主线，以创建“五个好”先进基层党组织、争当“五带头”优秀共产党员为重点，以“六比六看”活动为载体，以组织创先进、党员争优秀、服务提质量、发展上水平为目标，提高文明素质，提升服务质量，全面打造平安、绿色、科技、温馨。

二、目标要求

1、各党支部要结合工作实际，开展“六比六看”活动，通过活动全面提升安全保畅、公共服务、应急处置和行业创新能力，以信息化推进运营管理现代化，以精细化推进运营管理规范化，以服务最优化推进社会效益最大化。学习借鉴和发扬“千里文明高速公路”创建成果，用发展的眼光和 创新的思路，发现新情况，解决新问题，努力形成领导做表率，党员带群众，全体职工人心齐、事业兴的和谐局面。

2、各党支部带头强化“高速公路无小事”的警示意识和“管理就是服务”的大服务意识，以向社会提供优美、舒适、安全、畅通通行环境为中心，不断推出便民举措，拓宽服务领域，提升服务水平，实现理念新颖，内容规范，品质卓越，形象一流，把大呼高速公路建成促进区域经济发展、满足人民群众安全、便捷出行的文明和谐通道。

3、紧密结合运营管理工作实际，真正把党建工作扎根于运营管理的方方面面，不断完善党组织各项规章制度，强化组织功能，创新活动方式，完善工作机制，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断增强党支部的凝聚力、战斗力和创造力，形成领导有力、责任明确、运转有序、保障到位的党建工作新格局，为大呼高速公路全面发展提供坚强保证。

三、主要内容

紧扣“创先争优”各项目标要求，把创建“五个好”先进基层党组织、争做“五带头”优秀共产党员具体体现在 “六比六看”活动全过程，以“六比六看”活动，推进创先争优活动，以“六比六看”活动检验基层党支部的先进性和战斗力。

养护中心以“畅、安、舒、快、美”的养护管理理念，加强日常养护、预防性养护、周期性养护、规范养护作业、应急事件处理、技术创新等工作，紧紧围绕养护管理工作的中心和重点，在路况水平和质量、绿化效果、水毁抢修、雪天除雪、技术创新等方面不断提高管理水平，全面实现强基础、增技能、保畅通的目标，为公众出行提供优质服务。

六比六看活动领导组 组长：郝培义

副组长：郭耀东 程守和

成员：乔春 郭振兴 康全文 宋义刚

四、养护中心开展：“六比六看”深入推进创先争优活动公开承诺

1、严格按照《山西省高速公路养护管理办法》，加强道路养护管理，规定道路施工，做到安全、文明、优质、高效。

2、搞好日常养护和道路保洁，保证交通设施完好，路容整洁，给社会提供畅、洁、绿、美的营运环境。

3、养护生产中，做到文明施工，规范养护作业，及时向过往车辆提供优质服务。

4、以雨、雪为令，做好畅工作。当发生水毁及雪阻时及时上路排查险情，以最快的时间恢复道路通畅。

5、发生道路交通事故，应急队及时到达、配合交警、路政开展紧急救援、清理现现场，保证尽快恢复交通，同时修复被经损坏的设施。

6、养护中心管理人员、道路养护施工人员、保洁工上路统一着装，穿安全背心，其安全标志牌的摆放整齐、规范、有序。

以上承诺我们将权利付诸实施，欢迎社会各界监督。监督电话：0352—3834315 五、六比六看考核标准

党员干部

比政治觉悟，看党性原则； 比廉洁自律，看表率作用； 比团结协作，看大局意识； 比开拓进取，看创新能力； 比创先争优，看党性修养；

养护中心职工

比业务知识，看应知应会； 比内业资料，比岗上处理，看业务技能； 比注重细节，比路容路貌，看管理工作； 比节约资源，比责任意识，看工作标准； 比业务素质，比安全管理，看规范畅通。比爱岗敬业，4

看规范管理； 看落实情况； 看环保意识； 看业务实绩； 看工作效率。

**收费员六大禁令篇二**

“六比六看”演讲稿

——让“六比六看”活动始终贯穿于教育教学中

“六比六看”活动是为了进一步贯彻《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》，廉洁从政意识的学习实践活动。作为一名党员教师，要忠于党的教育事业，积极践行“三个代表”的重要思想。要始终坚持讲政治，坚持党的基本路线，坚持党的基本原则，坚持党的信仰，带头学习、宣传、贯彻、落实党的各项方针政策，认真履行《党章》赋予党员的各项义务。做一名优秀的共产党员，就要做到：品德正，党性强，作风好，纪律严，业务精。把“六比六看”始终贯穿于教育教学之中。

一、比学习，看谁对政策精神领会深、专业素养提升快

作一名共产党员，必须具有高尚的思想品质，也就是人们常说的，人品要好，万事德为先。具有高尚的思想品质是一个人的立身之本。要忠诚于自己的本职工作。在平时工作中，要踏踏实实地做工作，各项工作任务要圆满地完成。在教育教学中努力提升自己的教育教学水平。

二、比思路，看谁的创新意识强、解决好实际问题的措施

1、教师自己成为创新型教师。

只有创新型教师才能培养出具有创新精神的学生。教育并非只是“传道、授业、解惑”，还要结合学生的生理特点，培养他们“爱问、善问、会问”的思考习惯和解疑的动手能力，使他成为创造性的人才。这要求教师本身要有丰富的知识，并不断积累新知识，在课堂上做到融会贯通，得心应手。教师根据自己班上情况在教学方法上有所

创新，面对不同的班级、不同时间、不同地点采取不同的教法，使学生有种“常新”的感觉。如果一个教师自己只是按照参考教案，循规蹈矩，那么在下面等着引导和指导的未来栋梁们又怎么不循规蹈矩，墨守成规呢？

2、建立融洽的师生关系，营造和谐的课堂气氛，使学生在课堂上“愿听、愿想、愿说”，“敢疑、敢说、敢辩”。

建立和谐、平等的师生关系，学生才能够在课堂上“畅所欲言”，不会“畏手畏脚”，不会担心在班上“出丑”，害怕老师“指责”，才能提出自己的问题和见解。只有建立和谐、平等的师生关系，才能创设一种生动活泼的教学气氛。学生只有在这样宽松、愉快的环境下，才可以真正发挥主体作用。只有在这样的师生关系下、课堂教学中，学生容易视自己为课堂的主人，他们放开思想，开发内在潜能，发挥自己的能动作用，从而使课堂焕发出活力及动力。

3、在课堂上，引导学生思考，启发学生想像，鼓励学生质疑、标新是培养学生创新能力的保证。

三、比态度，看谁的岗位职责履行的好、服务协调能力强

教书育人是爱的事业，教师的爱与众不同，它高于母爱，大于友爱，胜于情爱。母爱容易出现溺宠，友爱重在礼尚往来，情爱少了几多严谨。而师爱是严与爱的巧妙结合，是理智的科学的爱，是主动积极的爱。精诚所致，金石为开。我们的爱不会付之东流，我们平淡的生活并不平凡：三尺讲台是我们思绪纵横的绚丽舞台，它面对的是将来的桃李满天下；明净课堂有我们灯火阑珊的彻悟境界，那里写满了学生点点滴滴的成长、充实。

当我在课堂上倾心投入和孩子们教学相长的时候，当我和孩子们在办公室敞开思想促膝谈心的时候，当我在节日里收到学生温馨的祝福和问候的时候，当我看到学生的成绩明显进步的时候，我和许多老师一样，体会到了付出后的欢乐，这是教师所特有的快乐。拥有这些，我并不艳羡万贯钱财，因为这是很大一笔宝贵的精神财富。一灯如豆，四壁青辉。在物欲横飞的年代，我甘愿守住一方净土，安于三尺讲台，用爱写好“师德”。

四、比质量，看谁的工作任务完成快、工作要求标准高

课堂的趣味性是激发学生学习兴趣的动力。创造性脑力劳动习惯养成，就是要让学生在课堂上，“动”起来。教学是教师和学生的双边活动，只有双边互动，才能激发学生创造性学习的兴趣，所以我们要在课堂上展现我们教师风趣幽默的一面，让智慧与微笑在课堂上擦出火花，让学生的兴趣“澎湃”，积极调动学生创造性思维。

课堂的知识性，教学就是教会学生学习知识，学会做人道理。英国一位哲人曾讲过：“科学就是力理”。学习是为了应用，知识是能力的基础，知识只有在应用的过程中才会转化为能力。因此，创新能力的培养并不能忽略知识的重要性，没有知识，就没有能力可言，我们更不能谈创新能力。

五、比业绩，看谁的本职工作示范作用强、在创先争优活动中取得的荣誉多

在课堂上我注重发掘课本有利于创新的因素，对于书本上“精彩”部分，让学生自己演译让学生自己体会书本的情感，对于一些知识利用抢答形式进行比赛。还可以进行辩论赛，游戏比赛等。在教学中尽

可能的提供争论的局面，使得学生在讨论中接受知识，培养创新能力。在比赛中，每个同学都专心致志地看书，争先恐后地发言，既培养了学生的自学能力，又适合培养创新能力，使学生在紧张激烈而又愉快的情境中掌握知识、锻炼能力。

六、比廉洁，看谁廉洁自律规定执行的好、群众满意公信度高

一个优秀的共产党员，应当是工作能力很强，工作成绩突出成为本单位工作的内行。平时加强业务学习，注意实践的积累，成为单位的业务骨干。

干一行，爱一行，爱岗敬业、甘于奉献是在平凡工作岗位上争创佳绩的最好诠释。时刻以优秀共产党员的标准严格要求自己，带头弘扬正气，做好干部群众的表率；同时要充分发扬志愿者“奉献、友爱、互助、进步”的精神，本着对群众和组织高度负责的精神，以极强烈的责任感尽职尽责，真正做到埋头苦干，无私奉献。

我是一名教师,就要奉献,淡泊名利,安贫乐道,时刻不忘责任,一心想着事业.“捧着一颗心来,不带半棵草去.”为了学生能全面发展,培优辅困;为了学生能共同进步,促膝谈心;为了学生能受到教育;不知付出了多少时间与精力!但我无怨无悔.因为我从事着“天底下最光辉的事业.”

我爱学生,学生也爱我.因为有了爱,地更阔,天更蓝;因为有了爱,花更艳,草更芳.而心中的那份爱,将激励着我在人生的道路上艰苦跋涉,用热血和汗水去浇灌一茬茬幼苗,一簇簇花蕾,用爱心去托起明天的太阳!

**收费员六大禁令篇三**

关于在全市医疗卫生单位

开展六比六看活动的实施方案

为进一步深入学习贯彻落实科学发展观，更好地发挥卫生事业服务人民服务社会光荣职责，增强各级领导干部的责任意识、管理意识，激发广大职工的工作热情，改进工作作风，提高工作效率，创优发展环境，促进经济发展，保2024年全市卫生工作再上新台阶，根据卫生系统工作实际，结合创先争优活动，决定在全市卫生系统开展以“六比六看”为主要内容的整体提升综合服务能力学习实践活动。现制定如下实施方案：

一、主要内容

一是比环境看整治。要大力整治医疗卫生单位的环境卫生。环境优美、秩序井然是每一个医疗卫生单位最基本的要求，也是一个单位基本管理水平的反映，代表着医院的形象。要把厕所、食堂、大厅、诊室、办公室、病房作为整治的重点，实行每天一清扫，每周一大扫，每月一评比，确保不留死角。要强化监督检查，建立完善的卫生考核标准和奖惩制度，定期开展卫生达标评比活动，对卫生管理不到位的医院进行处罚，并在全系统进行通报批评。力争通过环境整治活动，为职工和患者提供一个优美整洁的工作就医环境。

二是比班子看团结。要抓好领导班子建设，创造和谐的共事环境，发挥班子的整体合力。班子成员之间是否和谐是事关一个单位是否有凝聚力、战斗力的重要标志，也是班子能否带领职工实现单位发展的关键所在。班子成员要认真执行民主集中制的原 1

则，经常利用民主生活会等形式开展批评和自我批评，把影响团结的因素消灭在萌芽状态，同志之间要坦诚相待，工作上互相配合，精神上互相慰藉，生活上互相关心，从而使班子建设上形成分工不分家，领导之间分工不分心的良好局面，努力创造合力谋事、和谐谋事的良好环境，使班子真正起到核心作用。

三是比管理看效益。要建立健全严格的管理制度，以制度约束管理各个岗位的工作人员，要设定岗位工作目标，对目标的实现实施奖惩。针对不同科室，不同专业的特点，实行成本管理、目标管理、纯净管理，探索建立医院综合管理考核制度和分配考核制度，把服务规范、医德医风、医疗质量、患者及家属满意度和作息时间、工作效率作为重点考核内容，将绩效工资和绩效考评紧密联系起来，充分体现多劳多得的总体原则。与各科室签订综合目标责任书及重点工作任务目标责任书，通过明确责任，加强考核问责，同时，要积极创新管理措施，使行政效率得到显著提高。

四是比观念看创新。要把创新、创优作为推进卫生工作的动力，不断创新工作思路、工作方式、工作流程、工作机制，在创新中激发活力，在创新中促进发展。要在理论与实践的有机结合中创新，在贯彻与落实的具体操作中创新，在总结与借鉴的过程中创新，在抓手与载体的选择运用中创新，在矛盾与难题的不断破解中创新，在外延与内涵的拓展丰富中创新，各方面工作有新的亮点。

五是比素质看形象。要把塑造医院的整体形象作为新的经济增长点，推动医院发展的重点来抓。要以先进理念提高服务质量。坚持医疗服务工作整体化，系统化，把病人满意作为衡量医院工

作的出发点和落脚点。强化人员素质，提高整体医疗水平是医院生存和发展的基础。采取基本功训练与专业知识相结合，多层次、多渠道加强职工的技术培训，通过广泛开展三基训练、技术大比武等多种形式的活动，调动全体员工学技术、钻业务的积极性。要以优质的服务塑造形象。重点抓廉洁行医和合理收费两个方面的内容，医务人员要做到三个一，即一切诊断场所要为病人开绿色通道;一切诊疗要从减轻病人负担出发;一切行为要规范。对医务人员采取正面理论灌输、思想认识疏导和规章制度约束等方法，组织职工学习邓小平反腐倡廉著作。

六是比发展看贡献。各级领导干部和广大职工要讲团结、顾大局，以工作和事业为重，以医院院发展为重，正确处理国家、集体、个人利益的关系，个人利益服从集体利益，当前利益服从长远利益，将个人发展同医院发展紧密结合起来，团结互助、无私奉献，努力建设一支忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的素质高、业务精的实用型卫生技术队伍，增强医院发展后劲。

二、组织领导

局里成立领导小组，由局长李晓春任领导小组组长，党委书记王景莘任常务副组长，副局长张凯旗、田华、赵中立和纪委书记吕剧光任副组长，各科长室科长、主任为领导小组成员。下设办公室，办公室主任由高和宇兼任。

三、有关要求

“六比六看”是在全系统开展的一项重要活动，个人与个人之间要比要看，科室与科室之间要比要看，领导和领导之间要比要看，医院与医院之间要比要看，不但要横向比看，还要纵向比看，通过对比，查找自身的不足，学习他人的长处，在医院管理、队伍建设、服务民生是不断提高水平。

1、成立组织，立即行动。这项工作要由一把手亲自抓，由得力人员组成领导组织，必须抓紧抓好。各单位要指定一人做为联络员，负责与局领导小组进行沟通联系。

2、加强指导，定期调度。各医院每个季度汇报一次工作进展情况，由一把手详细汇报工作开展情况、工作中遇到哪些困难、哪些事需要局里帮助解决、有哪些好的意见或建设。

3、总结经验、及时推广。各医院在“六比六看”中的好做法要及时归纳总结，上报到局领导小组，争取第一时间向全系统推广，推动整个活动的开展。

中共公主岭市卫生局委员会

2024年3月10日

**收费员六大禁令篇四**

关于广泛开展“六比六看” 深入推进创先争优活动的通知

所属各部门、各单位：

为认真贯彻落实省局党委关于在基层党组织和党员中广泛开展“六比六看”，深入推进创先争优活动的统一部署，建管处结合新通车运营高速公路工作实际，拟在全线深入开展“六比六看”活动。

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，紧紧围绕闻垣高速公路运营管理，以精细化管理为主线，以创建“五个好”先进基层党组织、争当“五带头”优秀共产党员为重点，以“六比六看”活动为载体，以组织创先进、党员争优秀、服务提质量、发展上水平为目标，提高文明素质，提升服务质量，全面打造平安、绿色、科技、温馨、人文闻垣高速公路。

二、目标要求

1、各党支部要结合工作实际，开展“六比六看”活动，通过活动全面提升安全保畅、公共服务、应急处置和行业创新能力，以信息化推进运营管理现代化，以精细化推进运营 管理规范化，以服务最优化推进社会效益最大化，为运城区域经济发展提供强有力的交通运输保障。

2、学习借鉴和发扬“千里文明高速公路”创建成果，用发展的眼光和创新的思路，发现新情况，解决新问题，努力形成领导做表率，党员带群众，全体职工人心齐、事业兴的和谐局面。

3、各党支部带头强化“高速公路无小事”的警示意识和“管理就是服务”的大服务意识，以向社会提供优美、舒适、安全、畅通通行环境为中心，不断推出便民举措，拓宽服务领域，提升服务水平，实现理念新颖，内容规范，品质卓越，形象一流，把闻垣高速公路建成促进区域经济发展、满足人民群众安全、便捷出行的文明和谐通道。

4、紧密结合运营管理工作实际，真正把党建工作扎根于运营管理的方方面面，不断完善党组织各项规章制度，强化组织功能，创新活动方式，完善工作机制，发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，不断增强党支部的凝聚力、战斗力和创造力，形成领导有力、责任明确、运转有序、保障到位的党建工作新格局，为闻垣高速公路全面发展提供坚强保证。

三、主要内容

紧扣“创先争优”各项目标要求，把创建“五个好”先进基层党组织、争做“五带头”优秀共产党员具体体现在 “六 比六看”活动全过程，以“六比六看”活动，推进创先争优活动，以“六比六看”活动检验基层党支部的先进性和战斗力。

(一)养护管理比技能，看畅通能力。养护中心要结合闻垣高速是山区高速公路，地理条件复杂，养护里程长、任务重，难度大的实际，坚持“畅、安、舒、快、美”的养护理念，严格按照《山西省高速公路养护管理办法》、《公路养护技术规范》、《公路技术状况评定标准》、《公路工程质量检验评定标准》、《高速公路养护质量检评方法》，深入开展以“日常保洁比外观，看谁管的路段更干净整洁；路基路面比平整，看谁管的路段更安全畅通；沿线设施比完好，看谁管的路段更安全舒适；养护维修比速度，看谁管的工程更及时规范；养护资料比规范，看谁管的资料更齐全真实；绿化管理比效果，看谁管的路段更舒适美观”为内容的“六比六看”活动。通过活动，提升养护管理水平，强化养护业务技能，加强日常养护、预防性养护、周期性养护，规范养护作业、强化应急处理，增强技术创新，道路交通安全设施维护等，提高道路安全畅通系数，使路面整洁、行车舒适；路肩平整、边坡稳定、排水通畅；桥梁、通道等构造物维护完好；沿线设施完善；安全设施有效；绿化协调美观，全面实现“强基础、增技术、保畅通”目标，营造良好道路通行环境。

（二）收费管理比放行，看窗口建设。

1、坚持“快、准、优、畅、全”的管理理念，以操作技能、现场管理、文明礼仪等要素，为提高服务质量、树立窗口形象的抓手，以开展“岗位建功立业、争创服务标兵”劳动竞赛和收费业务技术比武和“一笑、二礼、三心、四创”（“一笑”即微笑服务，“二礼”即收费工作中的迎、送车礼仪手势，“三心”即热心问候、精心服务、衷心祝愿，在此基础上要增加节日问候语，“四创”即争创“用户满意服务明星”、争创“用户满意服务班组”、争创“青年文明号”“巾帼文明岗”、争创“文明示范窗口”）活动为载体，完善和细化考核工作机制和标准，努力提升整体快速放行能力，树立良好的窗口形象。

2、实施收费工作精细化管理，提高工作效率，改善和提升收费管理和服务水平。利用收费站监视监控系统，对收费站广场、收费车道及收费操作步骤进行有效监控。充分利用计重收费软件图像稽查系统，对收费车道中发生的特殊事件进行事后查询，充分利用硬盘录像机录像回放等功能促进各个系统互相配合、协同工作，形成一个有机的监控稽查体系。

3、坚持“关注细节、精益求精”管理理念，开展收费突发事件应急实战演练活动，建立和完善科学、有效、运转良好的应急救援体系。设立便民服务箱，提供开水、配备应急药品等，不断拓展服务范围，提高社会满意度。

在具体的创建活动中，不搞一刀切，各收费站要结合各 自的实际情况，搞出自己的特色和自己的风格。

1）蒲掌收费站位于出省口，地理位置特殊，要结合车流量大，情况复杂的实际，实行站长值班制，副站长跟班作业，做到及时疏导，安全保畅。

2）绛县西、垣曲西收费站位于县城附近，是县城车辆出入高速公路的站口，车流量较大，小车多，在开展收费管理比放行，看窗口建设活动中一定要比其它站搞的更加突出一点，更充分的展示团队精神风貌。

3）英言、华峰收费站，是基于发展垣曲旅游经济设立的出入高速路收费站。虽是小站，但从这两个站下高速的旅游人员将比较多，要特别注重形象建设，做到优质、高效、文明，打造闻垣高速公路文明靓丽窗口，提升闻垣高速公路形象，把英言、华峰收费站建设成一流的文明示范窗口。

4）隧道管理站的重点要放在隧道日常维护管理、隧道监控和机电系统应急抢修上，在确保隧道安全、畅通和全线机电系统完好上做文章，想办法。

各单位及收费站要结合自身实际，以图版形式做出收费站简介、收费站文明公约（公开站领导的电话）、收费站站长承诺、收费站站长寄语、岗前誓词、绿色通道文明公约，同时制作一些标语横幅，以营造活动氛围。

（三）路政管理比规范，看执法效能。

针对闻垣高速公路是山区高速公路实际，以应急调度指 挥能力、接案出动速度、障碍排除时效为重点，开展以“加强学习比业务水平、看思想觉悟，加强执法队伍建设比作风、看综合素质活动，加强应急保畅能力比快捷、看处置能力，加强文明执法水平比规范、看执法效能，加强职工岗位练兵比技能、看实际效果，加强综合管理比创新、看科技成果”为内容的“六比六看”活动。通过活动，严格执法程序、规范执法行为，提高依法行政能力；大力实施信息路政和科技治超建设，提高路政管理的科技含量；完善重大交通事故应急救援预案和预案演练，提高处置突发事件的能力；加强公路巡查，预防道路交通事故发生，及时处理交通事故，以最短时间确保交通通行；开展“路警共建示范中队”、“阳光执法明星班组”、“见义勇为先锋”、“群众满意执法号牌”等活动，把路政办案大厅建设成为文明、高效、廉洁、阳光的示范窗口，使每一位路政人员成为捍卫高速公路事业改革发展成果和确保人民群众安全便捷出行的坚强卫士。

（四）服务区管理比温馨，看服务质量。

坚持管理标准化、服务人性化、经营特色化管理经营思路，在学习借鉴其他路段服务区经营思路、模式的基础上，进一步拓宽视野、开阔思路，结合闻垣高速实际创新经营管理思路、模式。倡导并支持品牌经营和连锁经营。以环境美化、设施建设、安全卫生、经营效益为重点，深入开展以“服务功能比设施、看完备情况；环境建设比美化、看温馨舒适； 安全管理比防范、看责任落实，现场管理比卫生、看干净整洁，服务管理比文明、看顾客满意度，经营管理比创新，看经济效益”为内容的“六比六看”活动。通过活动，加强服务区的基础设施建设，推出便民服务措施，医疗室要配备必要的医疗器械、药品以及专业医护人员，基本具备输液、打针、包扎能力，搞好防疫、医疗卫生服务，提升服务区的文化品位；规范环境卫生、货品质量、加油站及车辆维修场经营等方面的管理，全力打造服务品牌，推动服务区经营不断向大众化与特色化产业迈进；完善安全防护设施、设备，加强燃油、食品方面的安全管控，做好防火、防毒、防盗工作，完善交通安全标志、公共服务标志等，最大限度地维护服务区经营服务安全和顾客人身及财产安全。不断提高综合管理和服务水平。

（五）应急调度比快捷，看协同应变。

应急调度要以加强公众出行信息系统建设、加强信息调度指挥，强化安全防范意识，提高网络运行保障为重点，深入开展以“应急处理比指挥、看处置效果，信息处理比速度、看及时准确，机电管理比维护、看设备运行，网络管理比安全、看防控措施，公共服务比文明、看顾客满意度，科技研究比创新、看监控功能”为内容的“六比六看”活动。通过活动进一步健全信息流转机制，加强与省中心、各部门、各路段间的信息联动，加强与医院、交警、消防、公安等部门 的协调联动，关联现有的各业务管理子系统数据库，建立功能完备、实时动态的应急处置体系，提高突发事件处置能力；发掘服务信息，将路况、突发事件、施工、沿途气象等信息通过各种媒介，为大众提供及时、准确、有效的信息服务；加强与济邵高速有关信息的交流，实现路况信息共享、突发事件协作应对；推进精细化管理机制，扎实开展网络巡检、排查，进一步提高网络运行保障能力；加强科技创新，建立网络安全病毒防控、安全认证、数据加密等系统，提高运行保畅能力；严格执行各项安全管理制度，建立完善的网络安全应急预案与处置流程，保证各系统突发安全事故后的及时抢通恢复，进一步提高信息保密和网络安全防御能力。

（六）综合管理比素质，看工作绩效。以提高建管处全体干部职工素质为核心，以“行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效”为目标，以加强领导干部作风建设和职工队伍建设为重点，深入开展以“比观念，看哪个办公室员工思想解放、进取心强；比精神，看哪个员工精神饱满、斗志昂扬；比学习、看哪个员工思路新、办法多；比作风，看哪个员工工作作风踏实、服务意识强、服务效果好；比纪律，看哪个员工法纪意识强、制度执行好；比业绩，看哪个员工业绩好、排名高”为内容的“六比六看”活动。通过活动建立健全教育培训体系和外出学习培训，干部职工在职自学等人才成长激励机制，全面建设学习型党组织、学习型机关、学习型员工；努力完善规范化管理体系、科学绩效考核体系、顾客满意度测评体系、新型薪酬激励体系、突发事件应急管理体系、国有资产管理体系和精细化管理体系等，创新管理方法，转变工作作风，端正服务态度，拓展服务内涵，提高服务水平。实行岗位职责、办事程序、工作纪律公开，畅通群众监督诉求渠道，积极完善和实行首办负责制、行政问责制、一次性告知制、限时办结制、服务承诺制、行政不作为和过错追究制，实现高速公路运营管理工作的高效有序、运转协调、持续改进。扎实推进和谐文化建设，倡导和谐理念，培育和谐精神，努力建设富有闻垣高速特色的文化品牌。

四、方法步骤

各党支部要积极组织、精心策划、明确标准、把握重点、统筹安排、分段实施、整体推进，务求“六比六看”活动取得实效。

第一阶段：广泛发动，周密部署（2024年1月—2月）。建管处召开动员会，做好动员工作。同时，充分利用报纸、网站、墙报等各类媒体进行广泛宣传发动。各单位也要召开活动动员会，利用各种宣传手段加强宣传，为活动的开展营造良好的舆论氛围。另外，各单位要结合实际工作，制定切实可行的实施方案（并将方案报建管处党务人事部），明确标准，突出重点，把握要领，提高对方案的执行力。

第二阶段：全面实施，扎实推进（2024年3月—2024年 5月）。各单位要按照活动方案，健全领导机制，细化活动标准，分步组织实施，全面贯彻落实。

1、面向社会公开承诺：党员要立足本岗，突出岗位特点向社会、群众做出公开承诺，接受社会、群众监督。

2、“党性教育”活动。通过举办重温入党誓词、征文、演讲、参观培训等形式多样的活动，回顾党的历程，学习党的历史、明确肩负使命，对党员进行党性教育。

3、“岗位奉献”活动。围绕中心任务，结合岗位特点，通过党员结对，骨干推动，手牵手、一帮一等形式促进整体提高。在各单位开展精细管理、业务练兵、劳动竞赛、服务创新等活动，促进业务、管理上台阶；

4、“亮牌示范”活动。通过佩戴党微、评选党员之星、创建党员先锋岗和党员示范区活动。各基层单位每半年开展一次“党员先锋岗”、“党员示范区”评选活动，真正把党员身份展现在职工群众面前，向员工承诺，并接受领导点评，促进党员发挥先锋模范作用。“党员之星”、“党员先锋岗”、“党员责任区”评选结果将作为创先争优活动评选表彰的重要依据。

5、“组织创新”活动。发挥基层党支部的创造性，坚持以“党建带工建”、“党建带团建”、“党建带妇建”，带动工、青、妇等群、团组织广泛开展创建先进集体和争当先进个人活动，增强以党支部为核心的基层组织的创造力、凝聚力和 战斗力。工会在创先争优活动中，要组织职工开展“争创工人先锋号”竞赛活动，提升职工素质，营造和谐劳动关系。组织青年团员开展“我为团旗添光彩”活动，团支部比贡献，争当服务大局先锋队；共青团员比作为，争当高速发展生力军；自身建设比成效，争做团建创新开拓者，团结带领广大团员青年投身“六比六看”，建功立业，争创佳绩。

第三阶段：查找不足，巩固提升（2024年6月）。

主要抓好3项工作：

1、领导点评。邀请领导对活动开展情况进行现场点评指导。

2、群众评议。对照公开承诺，组织群众对公开承诺内容的兑现情况进行现场评议。

3、整改提高。根据领导点评，群众评议结果，制定措施，进行全面整改，发扬成绩、纠正不足。

第四阶段：展示成果，选树典型（2024年7月）。

1、抓好成果展示。各单位认真总结活动中形成的好经验、好做法，向社会充分展示活动成果，形成创先争优的良好氛围。

2、选树先进典型。党委将确定一批党支部和党员队伍建设示范点，作为先进典型进行表彰。对于工作突出，成绩特别优异者，党委还将向高管局党委推荐表彰。

第五阶段：系统挖掘，完善机制（2024年7月——党的 十八大召开）。以选树先进典型、向党的十八大献礼为中心，重点抓好两项工作：

1、挖掘潜力。各基层党组织要在总结创先争优、开展“六比六看”活动经验的基础上，弥补不足，挖掘潜力，认真研究制定改进措施，进一步完善与丰富选树出来的典型事迹、典型人物。

2、完善机制。对开展“六比六看”活动中行之有效的好经验与好做法以制度的形式予以固定，形成深入推进创先争优、开展“六比六看”活动的长效机制。

五、组织领导

1、统一思想，提高认识。“六比六看”活动是省局、建管处深入推进创先争优工作的核心内容，是推动科学发展，提高队伍素质，增强创新意识，凝聚集体智慧，争创一流业绩的重要举措，各党支部和广大党员要充分认识深入推进创先争优活动的重要性和必要性，统一思想，团结协作，明确目标、强化措施，确保各项工作落到实处。

2、加强领导，健全机构。为切实加强对“六比六看”活动的组织领导，闻垣高速公路建设管理处成立“六比六看”活动领导组。

组 长：刘俊平

副组长：侯兴杰 赵宝龙（常务）

杨广晨、荆冰寅、卫培孝、成 员：孙永安、行子华、解晋涛 张 力、吴晓凯、薛红霞

各党支部也要成立相应的领导组织，形成主要领导亲自抓，分管领导具体抓，全体人员共同参与的良好局面。

3、典型引路，整体推进。要充分借鉴和发扬“千里文明高速路”的创建成果，以“千里文明高速路”创建成果为典范，结合实际，突出重点，全力推进。

4、精心组织，落实责任。各单位要认真组织，严格按照活动要求的方法、步骤开展活动。建管处将通过召开座谈会、经常性督查、随机抽查等方式,加强督导检查，及时了解活动进展情况,组织经验交流,研究解决问题。对活动中发现的问题和遇到的困难要尽快处理解决，有效化解日常工作与开展活动的矛盾。对活动中思想不重视、工作不得力的单位与部门,要及时提出批评,限期进行整改。

5、明确责任、严格考核。建管处将根据活动实际，将活动责任进行分解、细化，严格考核，加强责任追究，确保“六比六看”活动扎实开展和顺利进行。

二〇一一年三月十六日

**收费员六大禁令篇五**

铭君收费岗亭

开展收费员“六比六看”培训方案

为加快收费员对“六比六看”的理解认识，学习掌握，秉承铭君物业“微笑服务”的优良传统，弘扬铭君物业优质服务、文明服务的精神，根据铭君物业对各收费口有关“六比六看”的管理要求，开展收费员“六比六看”的培训，努力打造文明服务新亮点，特制定方案如下：

一、活动目的：

加快收费员进入收费角色，增强服务理念，掌握工作技能，提高服务质量，秉着“一切为了患者，一切为了行车人”的服务理念，为往来的医患人员提供更优质的服务。

二、组织机构

组 长 崔景杰 苏国卫 副组长 张燕 刘亚男 组 员 所有收费员

职 责：各领导组成员负责此次活动的组织、实施、监督、考核等工作。

三、活动时间、内容及实施步骤

在2024年2月18日收费员到站至2024年3月18 日，着重开展“六比六看”培训活动，具体分为五个阶段:

（一）认真贯彻“六比六看”精神

学习“六比六看”精神，增强优质服务意识。铭君物业开展的“六比六看”，即“比操作技能、看放行速度；比收费纪律、看执行规定；比应急反应、看处置效果；比文明礼仪、看窗口形象；比环境整洁、看亭容亭貌；比便民措施、看服务创新”的“六比六看”，推进收费口提供精细、高效率服务。更新服务理念，把“我微笑、我美丽、我快乐、八颗牙微笑服务、“文明用语100%”等服务理念引进岗亭。组织开展“金牌收费员”评选活动，将业务水平、文明用语、手势动作、微笑服务作为考核重点，每月评比“文明用语标兵”、“坐姿标兵”、“微笑标兵”、“手势动作标兵”等标兵人物，每位收费员都能有机会成为最大的亮点。

“六比六看”的学习与实践是提供优质服务的重要保障。

（二）“三个服务”培训学习阶 1、2024年2月20日-2024年3月2日，由领导小组组织全体收费员在培训室进行“六比六看”的培训，包括学习仪容仪表、面部表情、问询服务、手语服务、语言姿态等标准。

（1）仪容仪表标准： 收费人员必须统一着装、持证上岗，徽、章齐全，佩戴端正，不得和其它服装混穿，保持服装整洁，仪表严整，举止端庄。当班人员上、下岗要列队整齐。收费员着装时，男同志不准留长发、八字胡，不准染发、剃光头等怪异头型；女同志不准梳披肩发、染发、化浓妆（如涂指甲油、戴手饰等）。

（2）面部表情标准：

面部表情和蔼可亲，伴随微笑自然地露出半颗牙齿，嘴角微微上翘；面对司机目光友善，眼神柔和，亲切坦然，眼睛和蔼有神，自然流露真诚；眼睛正视司机，不左顾右盼、心不在焉；与司机接卡、递卡、接通行费、递打印票据、找零等时面向司机且微笑。

（3）问询服务标准：

正确使用标准语接受司机问询、向司机宣传解释，做到和蔼热情、表达清晰。司机问询时始终侧身面对司机，司机未离开前，不允许关窗。在接受司机问询时始终面带微笑并提供正确的问询服务。

（4）手语服务标准：

与司机接卡、递卡接递钱、票、卡伸直手臂，面向司机，手指自然并拢，掌心向上。在说你好的同时，左手自然举起，手心向外。在说再见时，左手配合，自然摆动。（5）语言姿态标准：

始终坚持使用文明用语，坚持唱收唱付、文明用语使用亲切、流利，普通话标准。语言要求咬字清晰、声音适度、语速适中。一般每分钟以80到100字为宜，以三米以内能听到的音量为佳。节假日需使用相应的节日情景问候语。收费亭窗开时，收费员坐在椅子上，要立腰，上体自然挺直。

（三）文明服务礼仪操的培训阶段

2024年3月2日-2024年3月6日由领导小组组织全体收费员在操场上进行文明服务礼仪操的培训。

（四）考核评比阶段

在2024年3月7日-2024年3月12日期间，领导小组分别对在岗收费员进行考核评比。

1、培训后，由领导小组对全体新收费员按照“六比六看”考核标准进行考核，考核分满分100分，及格分95分。

2、对考核不及格的收费员开展进一步培训，进行再次复核，直到达标为止。

（五）总结阶段

2024年3月15日，由保卫处和公司领导对本次培训进行总结。

1、对培训期间表现突出，起到模范带头作用的先进个人提出表扬，树立典型；

2、总结培训经验，查找不足，进一步提高文明服务水平。

四、培训要求

培训期间要严格按照铭君物业“六比六看”管理要求，结合实际情况，统筹安排。

1、加强组织领导，细化分工。培训期间要求分工明确，责任落实到人，合理制定培训计划，严格按照计划实施。

2、培训内容、考核标准要严格按照《铭君收费工作考核评比办法》中文明服务标准执行。

3、要将本次培训内容运用到具体实际工作中去，在收费岗亭内做好“六比六看”，做好日常监督工作。

4、在培训期间要及时发现问题，解决问题，总结经验教训。

5、全体收费员必需经过培训、考核，并且通过考核的方可上岗。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn