# 乡镇信访工作总结(汇总11篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-01-12

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**乡镇信访工作总结篇一**

为贯彻落实沈\*\*纪信群字[20xx]22号文件“关于20xx年度信访举报工作目标管理考核的通知”精神，局党委、局纪委认真学习传达并积极组织自查自评工作。

一年来，我局纪检监察信访举报工作在区纪委的精心指导和局党委的正确领导下，认真按照“三个代表”重要思想的要求，坚决贯彻执行中央、省、市纪检监察信访工作会议精神，严格落实区信访举报目标考核标准，紧紧围绕“加强教育、预防为主、履行职能、突破创新”的工作思路，采取有力措施，扎实工作，开拓创新，不断推动纪检监察信访工作迈上新台阶，形成了一级抓一级，一级对一级负责，共同参与，分工负责，层层落实，齐抓共管的信访工作格局，促进了我局党风廉政建设和反腐败斗争的深入开展，取得了新的明显成效。

一、抓机关，促基层，打牢基础。

为进一步加强全局党风廉政建设，做好信访举报工作，我们确立了“抓机关、带基层、上下联动、整体推进”的工作指导方针，着力打好信访工作基础。一是根据区纪委的目标管理要求，我局配强配齐了机关领导力量，明确了局长分管信访工作和一名副书记主管信访工作的领导格局，对信访工作进行了责任分工，全局共设立了六个责任区，每名领导干部都有各自的信访责任区；并坚持三项领导工作制度，即领导阅批信访件制度、信访分析会制度和领导接访制度。定期组织有关科室召开信访分析会，排查线索，制定信访初查方案，并且做到领导亲自接待、协调解决越级和集体访的疑难问题和参与重要信访举报件的初查工作，确保了信访工作的顺利开展。

二是加强信访人员的素质培养。

采取以会代训的形式在全局基层支部中开展纪检监察信访举报工作理论、业务知识学习活动；举办支部书记培训班，邀请区纪委领导讲课，大力宣传信访有关业务知识，进一步强化了基层办信业务素质。三是建章立制，规范管理。我们年初及时将工作要点下发至各基层支部，同时把纪检监察机关的各项信访工作制度延伸落实到基层，把登记、送批、转办、催办、信息反映等制度下发至各基层支部，确保了基层信访工作的规范运作。四是落实责任制。坚持“分级负责、归口管理，谁主管、谁负责”和“早发现、早预防、早准备”的原则，层层落实责任，进一步健全局领导接访日制度，把苗头性、倾向性的信访问题解决在基层，落实在基层。

二、建网络，畅渠道，开拓创新。

我们把积极拓宽信访渠道作为信访工作的着力点，坚持“两到位”，即宣传到位、协作到位，认真构筑信访横向协调网络，切实形成办信联动合力。宣传到位，就是着重把信访工作知识通过墙报、宣传单、各种会议等各种有效渠道传播到人民群众中，引导人民群众依法依规举报，提供案源线索。协作到位，加强同审计部门的联动配合。在局内实行了基层行政领导干部任期经济责任审计和离任经济责任审计，并同审计局建立了工作协作配合制度。建立了由党办主任及基层支部书记2xxxx组成的城管局信访举报工作网络，各单位均设专人负责信访举报工作；结合先进性教育活动，我局还设立了公开电话两部，各基层单位都在醒目位置公布了公开电话。

三、创特色，求提高，力求深化。

今年，我们立足信访工作实际，根据纪检监察信访举报工作的重点，作了一些新的尝试，开展了几项特色活动。

一是为进一步加大信访工作力度，提高工作效率和社会效果，我们实行了机关全员信访首问责任制。其主要内容是：局党办、行政办公室负责群众来信来访的接待、承办、转办、处理、回复等综合协调工作，其他科室在保证按时做好上级转办和信访室交办的信访件回复工作的同时，可直接接待、受理群众来信来访。凡第一位接待和受理群众来信来访的要按照有关规定和程序登记、办理、跟踪服务；对反映本业务范围内的问题，要迅速组织调查、答复；涉及业务范围以外的事情，要主动将群众带到相关科室，并负责督促办理。

二是为进一步优化信访监督环境，增强监督实效，我们针对当前领导干部中出现的一般性的自律不严和轻微违纪问题较多这一现象，建立了“三项制度”，对全局副科级以上领导干部进行信访监督和动态管理。

“三项制度”是：一是建立诫免谈话制度。即对有信访问题但尚不够立案的党员领导干部进行告诫教育，要求其制定整改措施。先后谈话xxxx次。二是建立信函回复制度。对属于工作作风及工作方法方面的信访问题，采取向被监督对象通报信函内容的做法，防患于未然，强化教育减少和避免举报信件。三是建立指定召开专题民主生活会制度。对反映属实又不构成违纪，但在群众中有一定负面影响的问题，责成其所在单位领导班子召开自律专题民主生活会，开展批评与自我批评。

三是对群众信访较多的班子，进行适时的调整。今年对两个群众信访较多的单位的领导班子进行了调整，班子调整后整体工作有了很大的起色。

同时，我们还按照区纪委、区监察局考核标准，完成了制度建立、信息上报等任务，我们先后上报了“局纪委干部培训班等”信息共十一件，较好地达到了考核目标。

**乡镇信访工作总结篇二**

xxxx年，在市委、市政府的正确领导下，我镇党委、政府对信访工作高度重视、强化责任、控源治本，以新思路、新举措狠抓信访工作，为我镇信访工作的开展打下了新的局面。现将一年来我镇群众和信访工作总结如下：

一、加强领导，提高认识

我镇高度重视信访工作，将信访工作纳入了重要议事日程。一是成立了以镇党委书记x为组长，镇长文书君为副组长的信访工作领导小组，形成较为健全的镇、村、社三位一体的信访信息网络，切实做到信访工作有专人负责，落实到位。二是明确镇主管部门、各村负责人岗位职责，明确处理信访案件的时限要求及责任追究。今年初，镇党委根据市信访工作会议精神，结合我镇实际制定了《xxxx年x镇信访工作计划》，对信访会议制度，信访案件办理、信访工作领导责任追究等都进行明确规定，同时，还对领导信访接待日作了详细安排，进一步落实了责任。三是强化信访工作目标管理制度。年初，镇群工办与各村、驻镇单位签订了综治信访目标管理责任书，明确工作目标、工作责任，年中和年终进行考核验收，进一步促进了信访工作落到实处。

二、控源治本，抓住重点

结合我镇的实际，抓住信访工作重点，控源治本。一是对全镇范围内的老上访户、群众关注的村级财务问题等实施重点管理，做到分工明确，责任到人。二是镇党委、政府经常召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形式，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数，对一些重大问题决策或办一件群众比较关切的大事之前，对可能出现的信访问题，都要认真分析研究，倾听多方意见，不至于一旦遇到问题而措手不及。

三、强化责任，狠抓制度

为努力做好新时期的信访工作，我镇建立了各种信访制度，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，我镇狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育。通过制度的建设，有效地规范了全镇信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、制度化。

一是落实领导接待日制度。按照信访条例的要求，修订了信访案件接待、登记、转办，并制定案件管理台账。每天有领导负责信访接待，对接访的案件按照谁接待谁主办的原则，做到事事有回音，件件有着落。

二是重要信访案件和上级交办案件包案责任制度。重要的信访案件和上级转办的案件均落实到分管领导和相关部门，并对案件的回访程序负责。

三是排查制度。针对各重要时期及敏感节点，镇党委、政府多次召开信访工作会议，分析全镇的信访工作形式，排查信访案件，研究热点、难点问题，尽可能做到心中有数。

四是信访案件工作督办制度。明确转办、交办制度，办理期限，定期听取进度。

五是回访制度。对处理的案件进行有选择的回访，满意率达xxx%。

四、加大宣传，规范秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容我镇采用了“信访知识宣传”活动，并要求驻村干部、村社干部通过会议向群众宣传。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，xxxx年，我镇信访工作在镇党委、政府的领导下，在上级主管部门的指导下，通过全镇干部职工的努力，较好地完成了我镇的信访工作任务，但形式的发展、上级的要求、群众的愿望还存在一定的差距，在今后的工作中，按照科学发展观的总体要求，积极探索镇镇信访新的工作思路，发挥信访桥梁和纽带作用，扎实工作，为今后信访工作上台阶而努力。

**乡镇信访工作总结篇三**

一年来,综治办在区综治委的具体指导下，紧紧围绕镇党委、政府的中心工作，认真贯彻落实市、区政法工作会议精神，深入贯彻科学发展观，以维护人民利益为根本，以维护社会和谐稳定为目标，以维护社会公平正义为核心，深入开展平安创建，推进矛盾纠纷调处工作，切实解决突出问题，为促进我镇经济社会又好又快发展及社会和谐稳定创造良好的社会环境和公正、高效的法治环境。半年来的工作总结如下：

我办严格落实社会治安综合治理各项制度，一是严格执行领导责任制，把政治综治工作和平安建设工作做为重要工作，镇长为维护社会稳定第一责任人，并建立综治责任人档案作为年终考评的重要依据。二是完善目标管理责任制，在年初三级干部会与各责任单位层层签定综治目标管理责任书。把责任切实落实到各单位、部门的主要负责人肩上。三是实行责任追究制，对因信息掌握不准，矛盾纠纷排查不到位，调处工作乏力，措施不落实引发重大针对当前社会矛盾纠纷呈现多样性、群体性、综合性等新的牲和发展趋势，我办着力提高发现、化解和处置社会矛盾的能力。一是加强稳定形势的分析研判，牢牢把握工作主动权。坚持每月开展一次稳定形势分析，认真研究维稳工作面临的新情况新问题，并及时进行通报督办，切实把影响稳定的问题找准摸清，采取针对性措施预防在先。如今年以来的“”“冰灾”“奥运火炬通过”等特殊时期的维稳工作，在按要求做好排查和“零报告”的前提下，认真做好工作预案，确保一些影响稳定的倾向性、苗头性、突发性问题有措施有计划有人员有保障，重点人员稳控好，突发情况处理好。二是规范矛盾纠纷排查调处工作体系，着力抓好矛调工作体系建设。并在红星村建立矛调室试点，延伸矛调网络到村组，形成各部门单位共同参与、齐抓共管的大调解格局，充分发挥人民调解、司法调解、行政调解的综合作用，积极预防和减少领导小组，强化工作责任，发挥职能作用，深入开展法律“六进”活动，加强工作指导协调，提高全民法律素质。

平安建设离不开日积月累的精耕细作，在立足当前现有条件的情况下，我办坚持做好宣传工作，完善“双向”制，深化“群防群治”队伍建设，做好安置帮教减少重新犯罪，有力保障全镇的和谐平安。一是加大宣传力度，积极开展“综治宣传月”活动。充分结合当地特色(如仙娘庙会、集市等)，利用板报、专栏、标语、宣传资料等媒介拓展宣传手段，紧紧围绕“突出践行科学发展观”的要求，以“法治、平安、和谐、服务”为宣传主题，宣传《江西省社会治安综合治理条例》和与群众切身利益相关的法律法规，增强群众法治意识和观念。二是完善“双向”制，立足解决群众实际问题。全镇上下齐抓共管，树立危机意识、忧患意识、亲民意识，积极办理来信来访，以诚相待，换位思考，能调解的矛盾努力化解，能解决的问题积极解决，不能立即解决的认真做好解释工作。1—5月共受理来信32件来访16件，除个别老上访户重访缠访，95%以上的来访都得到了有效的解决，得到广大群众的认可和支持。三是深化“群防群治”队伍建设，延伸村组网络渠道。由镇综治委牵头加强“群防群治”工作指导，明确职责任务，积极落实人防(巡查队伍)、物防(小区安保)、技防(监控摄像)等措施和制度，限度的发挥网络触角作用，为掌控全镇稳定情况提供信息支持，为广大群众安居乐业提供一道平安防线。四是强化刑释解教人员安置帮教工作，成立帮教工作小组，定人定责加强监护、教育和管理，做到不漏管、不失控，预防和减少重复犯罪，做好维护妇女儿童权益工作，努力维护弱势群体的合法权益。

**乡镇信访工作总结篇四**

我们xx镇党委、政府认真总结xx年度信访工作的经验教训，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。06年度，我镇从市级“三访”重点管理镇转变成为区级以上“零上访镇”，确保了xx的和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

一、加强信访工作基层基础建设

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行行业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了xxxx支部书记，占全镇行政村的5xxxx，使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使“小事不出村”甚至“大事不出村”的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了1xxxx年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到1xxxx行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众建议意见及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

二、加强信访工作制度建设

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一列实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇抬投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部xxxx现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项，500xxxx以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未燃的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周xxxx到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了30xxxx亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

三、积极探索信访调处新办法新途径

由于我镇是市级“三访”重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了xxxxxx等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件16xxxx，涉访群众37xxxx。在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使16xxxx信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安xx”，构筑“和谐xx”作出新的贡献!

**乡镇信访工作总结篇五**

20xx年我镇上半年信访工作，在镇党委政府的高度重视和县信访局的正确指导下，经镇村两级干部不懈的努力工作，信访形势较好,社会和谐稳定，为全镇经济社会的发展创造了良好的发展环境，现将具体工作总结如下：

1、制定工作目标

20xx初，镇党委出台了《关于进一步加强信访稳定工作实施意见》，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx综合目标考核，与经济工作、中心工作同安排，同检查，同考核，同奖惩。镇党委定期认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反应的热难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出组、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：

成立了工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员。构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、班子成员值班接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。狠抓“十个到位”。

1、思想认识到位：

镇党委政府每次召开镇村干部会议和镇干部点名会议都要强调信访工作，阐明信访工作的重大意义，宣传《信访条例》使信访意识深入干部的脑海和心里。明确规定各村各单位的一把手为信访第一责任人。

2、矛盾排查调处到位：

坚持村级矛盾纠纷每周一排查，做到细排，全面排，不漏排。坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思路，要“排得出、稳得住、化的了”，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌握，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效机制，坚持“小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇”的方针积极变上访为下访,及时主动出击，将矛盾化解在基层，将问题解决在当地，把苗头化解在萌芽状态。

全年村级自排矛盾纠纷58起，来镇信访办62起，截止6月底成功化解92起，镇村成功化解率为77%。

3、信访接待到位：

4、上级转来案件及时处理到位：

全年接到省、市、县交办和转办信访案件30起，每件信访案件镇党委政府都高度重视，成立有班子成员为组长的调查组，认真调查处理，及时回复信访人，尽量做到信访人满意。截止到6月底30起结案回复到位，无积压案件。

5、特殊人群稳控到位：

在20xx年度国家、省、市、县举行重要会议期间，对我镇重点信访人员能够做到信息掌握的准，人员稳控得住，没有出现一起上访事件。认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访，越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

6、应急准备到位：

我镇成立了武装部长为组长，40名骨干民兵为成员的信访应急队伍，确保我镇重大事件发生时局面能稳控得住，事件能解决得好。

7、责任落实追究到位：

镇党委年初制定了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》文件明确了责任，完善了机制，设定了奖惩，严格了追究，促进了落实。

8、信访信息网络建设到位

健全信息网络建设：巩固现有的镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底横到边的调解新模式。

进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方，诉求有部门，接待有场地，化解有机构，回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

人大代表和政协委员参与到位

县镇两级人大代表和政协委员参与所在村和单位的信访调解，促进了矛盾的化解。

班子成员包案办理到位

每月出现的信访事项都有镇班子成员包案带案下乡认真调查处理，及时化解矛盾纠纷。

(一)存在问题

镇村两级干部对信访维稳工作重视程度不够，不能及时认真准确排查上报每周新发生的矛盾纠纷。

村级干部化解矛盾纠纷不积极，不主动，个别村将矛盾上交，不去深入调查处理化解。

奖惩措施落实不到位。

矛盾集中在宅基地，承包地纠纷上，占信访总量的90%，没能充分发挥村民组长的积极参与调解的作用。

(二)建议

1、镇村两级干部对信访维稳工作要切实负起责任来要以主人翁的姿态积极主动调查处理，化解纠纷，不要不负责任的将矛盾上交给镇党委政府。

努力解决信访工作中存在的问题。

每周召开一次有各村，各单位一把手参加的信访工作例会。

1、加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作。

2、完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道。

3、采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。

4、进一步落实“五重一严”举措，即“重排查、重接访、重调处、重包保、重稳控和严格追究”。

5、完善信访案件档案，加强管理及时回复。

6、加大积案的查处力度，强化措施。由镇长亲自负责成立专案组织，深入群众调查，彻底查清事情的来龙去脉 制定科学的方案，依法、依理、依情想方设法化解积案。

7、服从上级部门的业务指导，确保全年无重大信访事项发生。努力实现我镇政治清明，经济发展，社会稳定。

**乡镇信访工作总结篇六**

xx镇位于xx县城西南部，距县城56公里，铜仁市70公里。镇域面积198平方公里，耕地面积有20000亩，林地面积18万亩。辖20个村1个居委会，222个村民组，8123户，35744人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十公丰富。

200x年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。200x年主要领导听取工作汇报4次，分管领导听取信访工作汇报4次，党政班子会听取或专题研究信访工作4次，主要领导亲自处理信访案件6起。如书记、镇长亲自处理xxx的灾情搬迁问题，xxx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传；四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传；五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

访督查、督办工作。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

**乡镇信访工作总结篇七**

\*\*镇信访工作的汇报 遵照市委、市政府的安排和部署，我们镇党委政府结合我镇的实际情况，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，已取得了阶段性的.成果，镇信访工作汇报。1－4，共接待群众来访15次，其中重访3次，化解矛盾3起，没有一起群体上访，为镇域经济的发展创造了一个宽松的环境，现将有关工作情况汇报如下：

一、强化领导，将信访工作纳入重要日程 在信访工作的开展过程中，我镇党委先后两次召开了研究维护社会稳定工作的党委扩大会议，研究制定了信访工作实施方案，使信访工作真正达到了目标具体化，工作任务明确化。对群众反映的矛盾大、纠纷多的问题，认真做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。成立了以党委书记为组长，镇长、纪检书记为副组长的信访工作领导小组，认真执行“谁主管，谁负责”、一把手是第一责任人的原则，镇党委书记亲自抓，纪检书记具体管。下设信访办公室，一级抓一级，一级对一级负责，坚持“分级管理，责任到人”把信访工作摆在突出位置来，成了全方位开展信访工作的良好氛围。

二、精心组织，认真全面排查 年初，我们首先在全镇范围进行了广泛细致地排查工作，努力清除工作隐患。一是全员发动，普遍排查。组织机关干部划分11个小组，深入各村，逐户走访，察民情、访民愿、找问题。然后，形成问题汇总，经过梳理，确定了干部作风、政策贯彻、人地矛盾、土地纠纷、历史遗留5个方面，20余个问题，根据这些问题，党委政府逐条逐项地采取了应对措施，进行了稳妥处理，为信访工作创造了良好的工作基础。二是集中力量，重点清查。对势态恶化迅速，苗头明显的问题和事件，进行专项清查。在镇原小车队的上访案处理过程中，因时间过长，证据混乱，负责处理原镇领导已全部调出，二年多时间无法彻底解决，新一届镇党委对此十分重视，成立了专门调查组，先后用了近一个月的时间，20余次到基层走访、调查，核对上访人提供的证据，了解实际情况，彻底解决了这个历史遗留问题，工作汇报《镇信访工作汇报》。三是不失时机，个别抽查。在普遍排查的基础上，镇信访领导小组，还采取了定期与不定期地抽查的方式，深入基层个别走访、检查村“两委”的信访工作，实行动态管理，随时掌握和了解信访的工作情况，确保及时堵塞漏洞、消除隐患。

“三突出”：

一是在在处理解决群众来信来访的工作中突出一个“情”字，带着爱民的感情做好群众上访的接待工作，决不回避矛盾，推诿扯皮。原民主村享受补助村民要求提高补助标准的问题，由于涉及到市政府多个部门，工作繁琐、难度大，但我镇党委政府坚持从维护稳定的大局出发，主要领导辗转周折，多次与相关部门协调，赢得了理想的解决方案，达到这部分群众的满意。二是在化解调处各类矛盾中突出一个“稳”字，处理群体上访问题时，如果方法稍有不慎，便会造成负面影响。因此，我们通过耐心、细致的工作，针对不同情况，扩宽与群众沟通的渠道，应对上访问题，稳稳当当地解决实际困难。

今春，临城村部分村民因对空挂户补地的政策不支持，70余人纠集在一起准备上访，场面一度混乱。镇主要领导对此情况，迅速反应、果断处置。一面组织负责信访工作的领导与来访群众代表谈话，讲解相关政策、法律，耐心疏导、说服、教育，一面安抚其他群众，稳定了混乱的局面，为解决问题赢得了时间，经过2个多小时紧张、激烈的工作，终于将问题妥善解决，没造成其它后果。 四、积极预防，提高处置群体矛盾工作能力 及时、准确地在第一时间获得深层次、预警性、内幕性的信息，才能掌握信访工作的主动权。为此，我们积极加强信访工作的信息网络建设，确保信息畅通、反应迅速、内容准确。

一是构织信息网络。每村设有2名以上兼职信息员，实行定期汇报、随时报告的管理方法。今年，前4个月，经信息员上报信息有120余条，其中，有4条紧急信息，为镇里采取处置措施赢得了第一时间。二是强化对信息员的管理培训。采取集中培训、以会代训的方式，从搞好日常信息收集、预警性信息分析、政策法规学习等方面的培训，切实提高信息员应对突发事件的快速反应能力，做到早发现、早报告、早控制。三是转变工作作风，变以往的“群众上访”为“领导干部下访”，抢抓工作主动，化解各种不稳定因素。今年土地调整期间，城东村出现群众抢种机动地的现象，信息反馈后，纪检书记高志伟同志和包村干部及时“下访”，查清问题原委后，通过对全村土地重新丈量、召开村民大会讲解政策、依法发包机动地等细致工作，从根本上解决了问题，维护了局面的稳定。

总之，在今后的工作中，我们将紧紧围绕市委中心工作，在市委、市政府的正确领导下，克服缺点、扎实工作，把加强信访工作，化解群众矛盾，维护社会稳定工作，当做镇里的一项长期工作，重中之重来抓，保证市委和我镇党委确定的各项目标顺利实现。

**乡镇信访工作总结篇八**

转眼间一年的工作快结束了，以下是本站小编为大家精心整理的乡镇信访工作总结范文，欢迎大家阅读，供您参考。更多精彩内容请关注本站。

一年来，我乡信访工作在乡党委、乡政府的正确领导下，在县信访局的具体指导下，认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，牢固树立“守土有责”、“第一要务求发展、第一责任保稳定”的思想，强化责任意识，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，确保社会大局稳定，实现了信访工作“一控制、两下降、三没有”目标，为加快建设生态富裕文明和谐新双河奠定了良好的发展环境。全年共接待受理群众来访38件，涉及土地纠纷10件、民政救济14件、民事纠纷5件、其他9件。落实相关领导包案处理38件，按期办结率达到了100%;党政领导下访75人次，深入农村基层为群众解决信访热难点问题78件，有效维护了群众的合法权益和社会大局和谐稳定。现将一年来的信访工作总结如下：

一、加强领导，落实信访工作责任机制

乡党委、乡政府从讲政治的高度把信访工作列入了重要议事日程，把做好信访工作作为打造“亲民、爱民、为民”的一个重要举措，年初召开了信访工作会议，通报了20xx年全乡信访工作，传达市、县信访工作会议精神，对20xx年信访工作进行了全面安排部署。成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，乡长、人大主席为副组长，各包片领导及相关单位负责人为成员，下设办公室。乡党政一把手亲自过问，常抓在手，紧盯不放，乡人大主席专职负责全乡信访工作，做到党政“一把手”负总责，分管领导具体负责，其它领导“一岗双责”，相关单位各司其责，形成上下联动，左右协调的信访工作格局。

二、排查矛盾，落实信访隐患排查机制

针对我乡地域广、群众居住分散、信访工作量大的实际，我们首先从健全基层信访网络抓起，按照“强化乡一级，完善村一级”的思路，着力构建起“横到边、纵到底”多方位宽领域的信息网络体系。乡上设立信访工作接待室、民政信访接待室、纪检信访接待室，分别落实专人管理，各负其责，密切配合。在各村分别设立了信访调解组织，配备村级信访调解员17人，村小组调处中心户长94人，发挥他们身处基层，发现信访苗头早，掌握信访信息多的优势，及时反馈信访信息。今年6月开展了矛盾纠纷大排查大化解活动，通过了解社情民意，积极排查群众反映的热点、难点、焦点问题，综合分析，对有可能引发的信访动向，早发现、早报告，做好上下沟通，信息互通;对高丕利、刘德军等退伍军人，我们一方面落实各项优惠待遇，想法设法解决他们生活中的实际困难，提高他们的生活水平，一方面切实加强监控，由所在村包片领导和包村干部常年包抓，村支部书记常年监控，确保他们不参与集体、越级上访。

三、化解矛盾，落实基层矛盾调处机制

在建立健全信访隐患排查机制的基础上，超前做好信访预案，把握工作主动性，变单一处理为综合治理。

一是充分发挥村级组织的作用，特别是村级调解委员会的职能，对苗头性、倾向性的社会现象，早介入、早化解，把信访工作与矛盾调解工作有机结合，将矛盾化解在萌芽状态，确保一般信访不出村，重大信访不出乡，有效地堵住了信访源头。

三是落实重大信访由党政“一把手”亲自过问，及时处理，避免引发越级上访。

把解决信访老户及历史遗留问题与当前农村工作紧密结合起来，做到两手抓，两手硬，始终把群众利益放在首位，积极化解各种遗留问题，尤其是对近年来退耕还林、计划生育、石油征占地权属及补偿等工作中存在的问题加以彻底解决，深受群众。

四、规范工作，落实信访工作长效机制

我们先后制定了《双河乡信访工作制度》、《党政领导信访接待日制度》、《信访责任追究制度》等一系列规章制度，以制度规范工作运行，用制度管人、管事，使全乡的信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进了一大步。

一是建立了领导带头抓信访工作机制。坚持定期召开信访领导小组会议，分析信访形势，部署下步工作。坚持每星期一党政领导信访接待日制度，乡上主要领导亲自阅批信访件制度，做到有信必复，有访必接、有案必处。

二是建立信访工作领导责任制，严格实行责任追究。乡上年初与各村、乡属各单位签订了《信访工作责任书》，并将其纳入全乡经济社会发展综合考核指标，与其它工作同部署、同检查、同落实，严格兑现奖惩。对工作完成比较好的给予奖励，对工作失职或工作不力，造成较坏影响的给予通报批评，直至依照有关规定追究相应责任。

三是建立信访督查落实机制和处理信访联席会议制度。充分发挥各村、乡属各单位的上下联动作用，由乡党委、乡政府主要领导牵头，派出所、司法所等相关单位负责人员参与，协调互动，集中处理信访突出案件及群体性的.重大事件，并对全乡信访工作中存在的问题及处理情况进行督促检查。

五、改进作风，落实处理问题效率机制

大力加强领导干部作风建设，一是认真做好初信初访工作，对来访群众的问题做到事事有交待、件件有落实、案案有结果，不留尾巴，不留后遗症，务求一次解决，努力把问题解决在首办环节，力争不出现重访事件。

二是将信访“关口前移”，变群众上访为领导干部“下访”，在日常工作中经常主动深入基层，深入群众，以深厚的感情，满腔的热情，了解百姓疾苦，倾听群众呼声。

三是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和问题。 对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止了“一说就吵，一谈就崩，一定就跳”现象的发生。

切实抓好教育疏导工作。对各类信访案件，坚持教育与疏导相结合的原则，严格按照有关法律法规，兼顾法、理、情，依法依理依情予以解决。对来访群众反映的问题，从事实和政策方面进行分析，做到能解决的及时解决，暂时不能解决的创造条件尽快解决，不能解决的做好思想疏导工作，从而切实提高了处理信访问题的质量和效率。

**乡镇信访工作总结篇九**

时间流逝，一年过去了，在这一年里你的信访工作做得如何，进步的地方在哪里，还存在哪一些不足和问题，把这些汇集写一份工作总结。下面是小编搜集整理的信访工作总结汇报范文，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

春节期间信访维稳工作总结汇报

----“四个进一步”扎实做好春节期间信访维稳工作

为确保全县度过一个安定、祥和的新春佳节，××县委充分发挥职能作用，采取有力措施狠抓信访维稳工作，以高度的责任感和使命感，全力维护春节期间社会和谐稳定，进一步强化组织领导。县委将春节期间的维稳工作列入重要日程，专门成立信访工作领导小组，明确各镇党委书记为维稳工作第一责任人，各村党支部书记为直接责任人，建立党员领导干部维稳工作联系点，形成一把手负总责、分管领导亲自抓、经办人员具体抓的齐抓共管局面。组织召开春节期间维稳工作会议，明确维稳工作基本要求、目标任务和相关措施，着力抓好信访工作政策及相关知识的培训学\*\*\*找组织部门和组工干部在作风建设、业务能力和服务水平等方面存在的不足，按照新形势下的新任务、新要求，结合“八个在一线”工作法，重点深入矛盾和问题多的地方开展工作，进一步加大排查力度。立足抓早、抓小、抓苗头，完善排查责任机制，坚持每周一次矛盾纠纷排查化解工作，对有可能发生的不安定因素，进行拉网式排查，确保横到边、纵到底，将排查出的信访案件分类汇总，形成矛盾纠纷排查化解进度表，及时反映矛盾纠纷工作动态。深入村镇、局办等基层调研指导，在开展座谈走访中，认真记录干部群众反映强烈的突出问题，积极做好干部群众的思想安抚工作，引导他们正确认识和对待问题，通过交心谈心、引导教育，着力把矛盾解决在基层、化解在萌芽状态。

进一步提升服务意识。群众来访反映问题，做到“一张笑脸相迎、一杯热茶相敬、一句暖语相送”，耐心听取他们反映的问题，并作好详细登记，按照政策、法律规定能当场解决答复的，当场答复;不能当场解决答复的，作好解释疏导工作，告知解决答复的时限，限期进行解决答复。对群众来电、来信反映的问题，与信访当事人约定处理时间，到信访人家中或相关部门进行协调处理。对一些疑难案件，采取主要领导或分管领导牵头挂帅进行走访调查、协调解决。

进一步规范信访制度。实行“首问责任制”，对事关稳定的突出信访问题实行“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，确保事事有人管，件件有人抓。落实值班制度，明确分管领导、各办室负责人为值班人员，要求各值班人员保持24小时手机畅通，及时上报信访接访情况，并建立汇报制度，各值班人员定期汇报接访情况、通报信访事件落实情况。完善信访工作网络机构，以部办公室为信息中心，与市委组织部、各镇等基层组织形成纵向报送，与各信访联席单位形成横向报送，发现问题及时通报，掌握第一手信息，及时、主动化解各类矛盾。

信访个人年终工作总结

20xx年，在各级各部门的大力支持和配合下，本中心紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。团结一致，锐意进取，及时妥善处理群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了本辖区政治稳定。为社区平安创建工作奠定了坚实基础。今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

(一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

本中心始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，实行领导包案责任制，人人有任务，个个有担子。层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。

(二)狠抓落实，扎实开展好各项工作

一是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

二是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

(三)突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。

二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。严格实行“首问负责制”，一抓到底。

三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。

信访个人年终工作总结

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷87起，化解82起，化解率为94.2%。有效杜绝了重大群体性的事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作，确保实现“一控制、两下降”工作目标。

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

五、扎实开展党委书记、镇长大接访活动，切实推动信访问题的解决。

县上关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

六、开展深入学开展深入学方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐巨家”的实践载体。在学党员干部集中时间学领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学

心得体会

5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以“解放思想实事求是推动信访工作科学发展”为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好领导信访接待日接访工作;四是继续搞好学信访工作总结汇报（通用）

信访工作是件事关社会稳定的一件大事，下面是小编搜集整理的两篇信访工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

信访工作总结汇报

今年来，我区信访工作在区工委、管委会的正确领导下，认真贯彻落实中央5号文件精神和关于信访工作的一系列决策部署，努力加强和改进信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势的进一步好转。但是，从到区、赴市上访的情况来看，上访总量、信访形势依然十分严峻，为进一步做好我区今后一个时期的信访工作，下面，就我区当前信访形势、主要做法、问题分析及建议作一个简要汇报，供领导参考。

一、当前的信访形势

1、进京赴省上访总量极少，到市上访总量有增无减。今年1—4月，我区群众进京上访总量为2批2人次，赴省上访总量为1批1人次，到市31批577人次，到区114批1023人次，在城区考核排名中列全市第二位。

2、老热点问题信访减少，新热点问题信访增加。原有的农村土地征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉、企业军转干部、复退军人等老的热点信访问题上访量相对减弱，但新的热点信访问题急剧上升，如粮食直补资金、环境污染、农村房屋建设、劳动社会保障、合同纠纷、农村户口等问题的信访大量增加。

3、突发性信访问题增加。今年来，医疗事故、交通事故、刑事案件、非正常死亡、安全生产等突发性事件引发的非正常信访问题增加，这些本应由有关职能部门依法依规处理的事故，也变成了信访问题，群众都集访到管委会、市政府，要求政府和信访部门协调处理。

4、到市非正常信访居高不下。1—4月，共发生围堵市政府机关大门的非正常上访事件达10多批，因交通事故、安全事故、医患纠纷上访市政府并堵门、堵路、冲击政府机关的就有7次。被公安机关组织警力强制清场的达到3次。

二、信访总量不断增加的原因及问题

我区群众到市上访总量增多的原因很多，既有宏观方面的，也有微观方面的;既有客观方面的，也有主观方面的;既有群众方面的，也有干部方面的。客观分析，主要有以下五个方面：

1、政策方面的问题。一是制定政策不完善。如移民“后扶”政策只涵盖了大中型水库移民，而小型水库，其他水利工程及大中型水库配套附属设施工程的移民未纳入“后扶范围”;特别是一个“尽量”，两个“可以”的规定，给下面具体操作，带来了困难和矛盾，引发了不少上访问题。二是政策落实不到位。如国家支农惠农政策中，有粮种补贴、粮食直补资金、退耕还林资金，以及牲猪养殖、救灾资金等等，虽然由区统一发放，但因发放不及时和发放不规范，导致群众上访，三个乡镇中有农民先后多次到区、市上访，要求落实惠农政策。

2、决策方面的问题。一是决策不够周全。重要表现在城市规划建设，使有些区域下水道系经常排水不畅通，造成居民房屋渍水，鱼塘被淹，出行道路受阻，给群众的生产生活带来极大的不便和安全隐患。二是决策不够民主。如有的乡、村场在公益事业上没有广泛征求群众意见;一些村场的财务没有实行民主管理、财务不公开;一些村在换届选举中民主程序不到位等方面。

3、工作方面的问题。一是职责履行不够。如最近几年在水污染死鱼赔偿上发生的上访问题等。二是工作深入不够。如有的合理合法诉求，连续多次上访都得不到解决，直到主要领导批示或大规模上访后才能引起重视解决的，大都是属于不做深入的调查研究，工作作风不实的原因。三是思想疏导不够。如有些上访问题是有些部门单位因其接访方法简单，作风粗暴，与上访群众赌气相争，造成群众上法院状告干部动手打人事件，对党和政府造成了不必要的麻烦。

4、打影响牌的问题。一是时间上的择期性。每逢重大节假日(如国庆、元旦、春节)，重要会议(如全国、省、市“会议”、会议等)，重大活动(如奥运圣火传递、旅游节、中央领导视察等)，群众上访增加，借机施压，促使党和政府解决信访诉求;二是心理上的崇上性。上访群众存有信“上”不信“下”，信“大”不信“小”的心理，认为越到上面越能解决问题，领导越大越能解决问题，因此出现了基层的越级往市里上访，到了市里都要求面见党政主要领导的现象;三是方式上的集群性。一些上访群众认为上访的人员越多，造成的影响和压力就越大，就越能尽快解决问题，形成了“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的定势。因此，集体上访现象突出，有时还出现请人上访、社会人员参与上访和抱团串联上访的现象。

5、处置方面的问题。一是信访信息处理不到位。有一些到区、市的来访中，有的是因为基层单位没有掌握上访信息，群众进京赴省上访，当地党政全然不知。有的是因为一些地方和单位对信访处理不及时、不妥当，导致了越级信访问题发生。二是工作责任追究难到位。到区、市多次集访，群众采取堵门、堵路、冲击党政机关等过激行为，但没有一起受到责任倒查和责任追究。三是违法上访处置不到位。今年来，发生的集体访中，涉访违法现象突出，拉横幅、喊口号、敲锣打鼓，严重影响了正常的交通秩序和办公秩序，对违法上访的挑头人物基本上没有得到依法处置，致使违法上访人员肆无忌惮，愈来愈烈。

三、工作开展情况

(一)加强领导，为信访工作创新发展提供坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要责任人的责任，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办;分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题;其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，形成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导责任体系。

(二)认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，特别是全国、全省、全市会议期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们积极采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实责任，明确负责领导、责任单位和责任人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

(三)健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行责任督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确责任领导、责任部门和责任人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结;坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各责任领导主动深入实地接待群众或现场办公;认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性的事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、淡化不激化”的原则，努力做到方法不过头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，积极督促责任单位解决问题。

(四)落实信访工作责任，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践经验表明，责任落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制(包掌握情况、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难)，有18件领导包案件正在积极办理中。今年，我们正在积极开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理责任落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

(五)加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

我们正在着眼于推动大信访工作格局的形成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，特别是涉及可能引发大规模集体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作;二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作机制。进一步整合社会管理资源，形成做好信访工作的强大合力;三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权;四是建立健全督查工作机。

信访工作总结汇报

一、加强领导，认真落实信访工作责任制

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了“一把手”负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

二、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区信访局组织开展的党政接访平台信访培训，不断增强信访工作人员的业务素质，提高处理信访件水平。同时，局内部针对现已运作的信访信息系统、党政接访平台、门户网站、96128政务信息查询等信访系统，配备了3名兼职信访员、1名兼职网络信息管理员、1名兼职信息联络员，提高了工作效能，确保限时办结制等信访制度落实到位。同时，我局要求每位信访工作人员熟练掌握网上信访处理的有关操作，而且规定每个系统每天至少登录两次，96128信息查询专线随时有人接听，确保信访件接收及时，不漏接，不误接。

三、明确重点，切实提高信访工作效率

年初以来，我局把基础设施建设、居民违章建筑的违章查处、城区房屋拆迁等工作推进中的矛盾处理作为重点，从以下几方面做好信访工作：

3、进一步规范信访办理工作。我局坚持“要事先办、急事急办、特事特办”的原则，办公室及时做好信访件分类、转发工作，落实相关业务科室处理解决，业务科室认真做好调查核实，办公室对处理中的信访件做好跟踪、督办工作，及时提出书面处理意见，缩短办理时限，提高初信初访一次性处理率，有效地减少了群众越级上访和重复访。针对信访件内容涉及业务性较强、情况较复杂的问题，主要领导、分管领导邀请信访人面对面进行交流，了解具体情况，或深入街道社区，与相关负责人协商解决。

保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。

1、是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。

2、是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。

3、是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法部门给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题。对进入司法程序的信访案件，人大、政法、信访部门跟踪督办，有效地维护了信访人的合法权益。尽可能使来访群众感到满意。

五、积极配合，及时办理，依法调处各类信访案件

一年来，我局积极主动配合上级有关部门和区委、区政府、信访局交办的各项任务，做好重要的来信来访，及时上报信息。今年无惧共接到来访、来信、来电共93起，其中来信3起，来电15起，来访75批次，来访来信来电处理率达99.5。来访来信来电者均较为满意。

六、理论结合实际，做好信访工作

开展深入学方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过学思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持，领导的高度重视下，上下齐抓共管，把信访问题解决在基层，信访工作取得了一定成绩。但是在市场经济日益发展的形势下，新的问题层出不穷，群众的法律意识日益提高，许多的问题我们需要不断去探索和完善。

下一步我们要做的是：

一、要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;

二、继续开展重信重访专项治理工作;

三、继续搞好学在今后的工作中我们将进一步加强学习，提高认识，把握形势，主动去化解各类的矛盾，为维护社会稳定，推动无惧的信访工作再上一个新台阶而努力奋斗。

**乡镇信访工作总结篇十**

为确保我镇社会稳定，为经济发展提供良好的发展环境，镇党委、政府始终将信访工作放在重要位置，一是年初我镇成立了以党委书记为组长，分管副书记为副组长，并制定了全年信访工作实施意见，进一步加强了对信访工作的领导，明确了工作目标，强化了工作责任，并和各村签定了信访工作责任目标书，层层落实任务，将各村的信访工作，作为镇党委、政府对村级工作年度考核的主要依据之一。对全镇信访工作敏感的村、敏感的人，领导组成员实行包保责任制，定期教育和随访，把各种信访苗头消灭在萌芽状态。

以“三个代表”重要思想为指导，维护改革稳定大局，维护人民群众合法权益，在镇党委、政府的领导下，建立统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的应急机制，针对不同类型的信访事件，做好必要的思想准备、组织准备和工作准备，确保一旦发生异常，能根据事件的规模、危害程度和事态发展情况采取相应的处置措施，依法妥善处置，及时控制事态，防止其发展蔓延激化。成立镇处置信访事件应急工作领导小组，由张琼任组长，万井成、郭建刚为副组长，各办主任为成员。统一领导，对口管理，分工协作。

今年初，我们根据我镇社会治安工作潜在的不稳定因素较多，综治信访工作压力较大这一现状，制定并下发了《金河镇信访稳定工作管理细则》《金河镇信访稳定工作应急预案》等文件，完善“四个一”(一套有序的排查机制、一套有效的预防机制、一套好的应对措施、一支有力的应急队伍)和三定五包机制(定责任人员、定化解方案、定结案时限;包调查、包解决困难、包教育转化、包稳控管理、包结案)。效果较为明显.确保今年在无一例新增信访事件的前提下，有效化解了多起重访案，进一步缓和了干群关系，促进了社会和谐。

从今年几年上访的情况看，个别上访者为贫困户和五保户的较多，他们的生活生产较为困难，衣食住行难以保障，儿童无钱上学，为体现社会主义大家庭的温暖，今年镇党委政府加大了扶贫济困力度，采取干部结对帮扶、政策扶持和改善贫困地区群众生产生活条件，努力改善他们的生产生活条件，使他们安心生产，稳定情绪，也为全镇的信访工作目标任务顺利完成打下了坚实的基础。

一年来，我镇信访工作取得了较为明显的成绩，在全年未出现一例新增信访案件的前提下，化解了多起重访案。因为有上级区信访办与镇政府的正确领导，与各部门的积极配合和我信访办扎实工作才有了这样的成绩。但我们也认识到目前我镇信访工作仍存在很大的压力，在未来的工作中，信访工作不能有丝毫松懈，我们将积极创新克服各种困难，牢固树立宗旨意识，坚持“稳定压倒一切”的指导思想。为我镇营造一个稳定、和谐的良好氛围。

自身工作存在的问题：思想认识不到位。忽视信访工作，不主动地去处理问题。

2、业务水平不高。不积极学习，法律、法规使自己处于被动状况。

3、处理不及时拖来的上访。常常以“忙”为借口，今天答应，明日点头，但就是拖着不处理。还有因为群众反映的问题比较棘手，处理难度大，怕惹麻烦，能躲则躲，能拖则拖，结果小问题拖成了大问题而造成上访。

**乡镇信访工作总结篇十一**

今年以来，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷87起，化解82起，化解率为94.2%。有效杜绝了重大群体性的事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展百日矛盾纠纷排查化解活动。我们按照排查得早、发现得了、控制得住、解决得好的要求，坚持预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、襄俞铁路参建民兵等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持三位一体，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在每周三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件8件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照一个案子、一名领导、一套工作方案、一抓到底的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群体性的事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中、省各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政一把手负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标责任书，明确各村一把手是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作三到位。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现一控制、两下降目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题案结事了。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

县上关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群体性的事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使县党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记黄龙、镇长刘自力还多次带领司法、派出所、城建、交通、国土、水利、林业等相关负责领导主动深入到车圈、巨家、四合、强村、西王、六股路等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了化解矛盾纠纷，构建和谐巨家的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的十八大报告，《毛泽东邓小平江泽民论科学发展》、《科学发展观重要论述摘编》，市县关于开展深入学习实践科学发展观活动的文件及领导的讲话精神等必学篇目，人人记写学习笔记2万字以上，撰写心得体会5篇，领导班子成员深入基层开展调查研究，广泛征求群众意见，撰写调研报告4篇。开展了以解放思想实事求是推动信访工作科学发展为主题的大讨论活动，引导信访干部把思想认识从那些违背科学发展观要求的观念、做法、体制机制的束缚中解放出来，为推动信访工作科学发展扫清思想障碍。在分析检查阶段，支部以理论学习贯穿学习实践活动始终要求，全面查找存在的突出问题，撰写领导班子专题民主生活会发言材料，开好领导班子专题民主生活会和党员组织生活会，认真开展批评与自我批评，形成班子自查分析检查报告，组织群众对分析检查报告进行评议，提出整改措施和努力方面，为学习实践活动整改落实阶段工作打下坚实的基础。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn