# 2024年年终总结报告个人工作(汇总14篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-12-22

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!年终总结报告个人工作篇一随着2024年的到来，各个公司也...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢!

**年终总结报告个人工作篇一**

随着2024年的到来，各个公司也进入了年终总结的阶段。年终总结报告大会是一个特别重要的环节，是每年所做的工作成果的汇报和展示，也是员工交流思想、分享心得的机会。我所在的公司也进行了年终总结报告大会，以下是我的心得体会。

第一段：深入了解公司业务

在这次年终总结报告大会上，我首先感受到的就是对公司业务的深入了解。通过听取报告，我了解到公司在过去一年中，进行了很多的业务拓展和创新，不仅将传统的业务不断优化升级，而且推出了新产品，业务范围得到了进一步扩展。

第二段：学习先进管理经验

作为员工，听取企业的年终总结报告不仅仅是了解公司业务的进展，更是学习先进的管理经验。报告中，公司领导对每个项目的执行进行了详细分析，讲述了项目的成功经验和挑战。通过报告，我深刻认识到了项目管理中的重要性，也发现了当前我所面临的工作中存在的一些问题，更加希望自己能够在工作中不断进步。

第三段：团队协作的重要性

年终总结报告大会不仅仅是关于业务成绩和管理经验的分享，更重要的是感受到了团队协作的力量。每个项目中都有不同的部门和个人的协作，才能够取得成功，这样的案例给我留下了深刻的印象。通过与同事的交流，我深刻感受到团队协作的重要性，也更加认识到了在日常工作中的协作意义，互相帮助，共同进步。

第四段：拥抱变革和新技术

在报告中，我们可以看到公司在不断拥抱变革和新技术，通过创新和研发，在业务拓展和发展壮大方面取得了很好的成绩。听完报告，我也深刻认识到了在这个快速发展的社会，只有不断学习和拥抱新技术，才能跟上时代的步伐。

第五段：汲取前进的动力

最后，年终总结报告让我们学习和反思了过去一年的工作，同时也给了我们战胜挑战和迎接发展的动力。我相信，通过不断汲取学习和反思的动力，我们将会在未来的工作中发挥更大的作用，并在不断进步中取得新的成就。

总之，我在年终总结报告大会上获取到了很多的收获与启发。通过报告的分享，我不仅了解到了公司的业务，也学到了先进的管理经验，深刻认识到了团队协作的意义，拥抱变革和新技术的重要性，更重要的是汲取到了前进的动力，这个过程不仅提升了我的工作能力，也提高了我对团队合作的认识。希望在未来的工作中，我能够以更加饱满的热情，实现更好的自我提升。

**年终总结报告个人工作篇二**

公司要快速发展，销售是其中的重点环节。我在卫浴任职已经\_年，在这\_年来，我深深体会到了这份工作的的光荣与艰巨，自己也获得了空前的成长，我只有以更加吃苦耐劳和诚信感恩的心专注与自己的本职工作，在已经过去的20\_\_年，是我在工作业绩上极具突破、快速发展的一年。在公司各级领导真切的指导和关心下，在所有同仁诚挚的帮助和支持下，我以积极向上的态度，勤勉务实的工作，训练有素的业务，爱岗敬业，开拓创新，不断进取，按照公司上级下达的要求和任务，认真做好自己的本职工作，较顺利的完成了销售任务。现将我20\_\_年度的工作简单地总结如下：

一、20\_\_年工作总结

20\_\_年我全年完成销售任务\_万，20\_\_年公司下达的个人销售任务指标\_万，而在我的不断努力下，我全年实际完成销售任务\_万，在圆满完成预定指标的基础上还超额完成\_万，同比20\_\_年增加\_万元，对于这样的超额成绩，离不开完善的公司制度、开拓的销售市场、广泛的领导支持，当然也少不了我自己行之有效的工作策略和多年累积的销售经验。

一方面由于销售人员直接与顾客接触，只有首先赢得顾客的信任，才能成功地开展工作，所以我一直具备良好的修养，做到仪表大方、衣着得体。销售不是把产品卖给客户就完事，还需要做好售后服务，在售后工作方面我坚持做到接到客户投诉的信息，就及时通过电话、传真或到客户所在地进行面对面的交流沟通，详细了解投诉或抱怨的内容后讨论解决方案并及时答复客户。跟踪处理结果的落实，直到客户答复满意为止。完成销售后我会到生产车间做好跟单发货服务，努力做到每一张订单都让客户满意，时时刻刻考虑的客户的利益，通过强烈的服务意识让客户免除后顾之忧。

二方面做销售工作要时时刻刻充满高昂的干劲和激情，具有不怕苦、不怕累的精神，有不为艰辛、敢为人先的勇气。我习惯在开展工作前为自己制定一个详细的计划，大到整一年的目标，小到一个阶段的步骤。有了计划之后，才能有条不紊地开展工作。我始终相信机会是留给有准备的人，所以我坚持做到主动销售，而不是被动地等待商机。在日常的工作里，不论销售过程是顺利而是波折，我都会定期地总结经验，发现自己的优势和不足，力争在下一阶段得到补充和发展。

二、20\_\_年工作计划

一方面自己计划在确定产品品种后努力学习产品知识及性能、用途。搞好业务的同时计划认真学习业务知识、技能及销售实战来完善自己的理论知识，力求不断提高自己的综合素质，为公司的再发展奠定人力资源基础。

二方面为确保完成全年销售任务，平时就要极搜集信息并及时汇总，力争在20\_\_年创造出更好的业绩。

20\_\_年取得的销售成绩，是对于我辛勤工作的极大肯定，这也将鞭策我在日后的工作中，更加勤勤恳恳、踏实严谨，创造新的销售亮点。

**年终总结报告个人工作篇三**

\*\*年是深入学习贯彻落实党的十八大精神的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在本年度的工作当中，我物业公司努力全面建立标准化物业管理体系，着力提升物业服务品质，打造和谐文明科技园区，着重项目部标准化管理体系的全程推进实施，不断修正、提高、完善，追求管理服务的持续改进。现将本年度我公司工作情况总结汇报如下：

一、强化标准化物业管理体系建设，打造成熟高效物业管理团队，提升物业管理服务品质。

（一）实施标准化流程管理保障覆盖全部管理过程。

以“业主无抱怨、服务无缺憾、管理无盲点、工程无隐患”为工作标准，重点制定、改善了各项管理服务流程、管理制度、作业指导书；建立了监督管理组织，落实岗位责任制。建立了一套覆盖各个管理环节、实施有效的管理体系。

（二）针对项目实际情况全程交叉培训考核。

结合项目部的管理实际，针对新员工多、年轻员工多的特点，为保障管理服务品质，力争做到员工业务水平专业化、全面化，物业部年初制定了详细的培训考核方案，通过工程、客服、安全、环境知识的交叉培训考核，使员工物业知识专业化、全面化。同时整理了一套实用的培训课件，编写了《保安人员应知应会》、《客服人员应知应会》。

（三）重视宣传引导工作赢得业主理解支持。

成立了项目部宣传小组，通过宣传栏、电子邮件等形式，积极主动的向园区业主公示本公司及物业部的工作情况；宣传物业部的工作及公司的服务理念；保障畅通的沟通渠道，坚持正确的舆论导向；宣传法律法规和政府部门的管理指导信息；并及时向业主提供安全知识、健康常识、天气预报、租房信息、生活小常识等。赢得了业主对物业管理工作的理解和支持，引导园区业主积极参与园区建设。

（四）推行贴心管家服务建立嵌入式管家模式。

成立了“贴心管家小组”，形象成了项目经理重点跟进、部门经理分工负责、客服人员跟踪推进的管理模式。更好的为业主提供贴心服务，每周针对收费情况，分析总结工作经验，及时协调处理顾客需求。不但使服务品质有所提升，而且成功化解了收费困难。实现了从“贴心管家小组”成立前的每月收费80余万元，到小组成立后每月135万元的飞跃，基本完成了公司的收费指标。

（五）倡导绿色环保理念推进垃圾分类工作。

本年初，按照街道办事处的要求，物业部专门成立了垃圾分类领导小组，制定了垃圾分类管理制度及流程，完善了垃圾分类设施，安排专人负责，细致、系统的进行宣传、培训、监督、落实。实现了园区生活垃圾减量化、无害化的管理目标。使垃圾分类工作最终高质量的达到了市政管委的要求，受到了市、区领导的好评。由于垃圾分类工作的出色，市政管委拟将我园区列为“垃圾分类优秀单位”。

（六）完善档案管理体系保持原始完整数据。

档案管理是物业管理当中的一项重要工作，记录着物业、业主和管理过程的真实面貌。设置专人跟进收集、整理、更新，建立了一套完整的档案管理体系和数据库，并保持数据的不断更新，保证了档案的完整性及可靠性。满足了安全、便捷、快速、详细、真实、完整的档案管理要求。

（七）规范保洁服务过程满足清洁舒适要求。

监督指导园区保洁工作，制定标准操作监督流程，落实分区负责、定期考核制度，有效地调动其积极性，促进内部和谐竞争，提升园区环境质量。

（八）关注消防、安全工作保障业主生命财产安全。

火灾是物业安全管理的最大“敌人”，一旦发生火灾，业主人身和财物都会受到严重威胁。为此，我们以安保部为中心以项目经理为组长，组建园区义务消防组织，实施严格的消防监督管理并将消防责任分解到各户，向其普及消防知识。

二、完善配套设备设施，保障安全稳定运行，营造放心舒适办公环境。

（一）由于\*\*公司个性化需求，在停止正常制冷的情况下还需要延时制冷，经物业部与开发企业及相关部门协调，最终顺利为ibm公司完成延时制冷服务。

（二）因\*\*公司延时制冷到11月3日，这给换季检修工作带来了一定的困难，为了避免影响园区正常供暖，在任务重、时间短、工作量大的情况下，组织工程人员加班加点，牺牲周六日休息时间，圆满地完成了冬季供暖检修工作，11月15日顺利地为园区正常供暖，无一投诉发生。

（三）自接管项目中水站并投入使用以来，因设备缺陷，经常出现故障。尤其是在\*\*年10月份中水设备出现严重故障，使业主投诉矛盾加大，影响了物业工作的正常进行，物业部经与开发多次协调，为中水站更换高低区水泵4台、电机2台、维修水泵4台，基本保证了中水设备的正常运行，化解了业主与物业之间的矛盾。

（四）机房环境改善，机房进行了整体设计、刷漆，使机房分区更清晰，环境更整洁，管理更标准。

（五）针对园区设备多、能源公摊量大、业主交费难等问题，项目部以园区为家，研究制定全套的节能方案，楼内公共区域及地下停车场采取多项改进节能措施，不断挖掘节能潜力。如：制定大厅灯开关时间，由保安值班人员按规定时间开启，项目员工随时检查随时关闭等方案，有效的控制能源浪费。

\*\*年物业部在以项目经理为核心的管理团队带领下，服务品质有提升，管理方法有创新，文化宣传有成就的基础上，基本完成了公司的既定目标。然而在项目团队面前仍然存在诸如中水问题、标识不全、沟通渠道单一等等困难，还需公司总部给予关注支援，以便使项目管理更加完善，创造企业品牌。

以上就是我物业公司本年度工作情况总结汇报，不当之处还请上级领导批评指正。

**年终总结报告个人工作篇四**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，现总结如下：

1. 登高作业人员(架子工)必须经过安全技术培训并通过考核，持证上岗。架子工学徒工必须办理学习证，在技工带领、指导下操作，高处作业人员;不得患有高血压、心脏病、贫血、癫痫病、恐高症、眩晕等禁忌证。非架子工不得单独进行作业。

2. 脚手架搭设前应清除障碍物、平整场地、夯实基土、作好排水，应符合脚手架专项施工组织设计(施工方案)和技术措施交底的要求，基础验收合格后，放线定位。支搭脚手架作业前应对杆、扣件及其配件进行检查，包括杆件及其配件是否存在焊口开裂、严重锈蚀、扭曲变形情况，配件是否齐全，符合要求后方可使用。

3. 作业中严格执行施工方案和技术交底，分工明确，听从指挥，协调配合。

4. 严禁赤脚、穿拖鞋、穿硬底鞋作业。严禁在架子上打闹、、休息，严禁酒后作业。正确使用安全防护用品，必须系安全带，着装灵便，穿防滑鞋。作业时精力集中，团结合作，互相呼应，统一指挥，不得走“过档”和跳跃架子。

5. 架子组装、拆除作业必须3人以上配合操作，必须按照程序支搭、组装和拆除脚手架。严禁擅自拆卸任何固定扣件、杆件及连墙件。

6. 班组接受任务后，必须组织全体人员认真领会脚手架专项施工组织设计和技术措施交底，研讨设方法，明确分工，由一名技术好、有经验的人员负责搭设技术指导和监护。

7. 脚手架要结合进度搭设，搭设未完的脚手架.，在离开作业岗位时，不得留有未固定的构件和不安全隐患，确保架子稳定。

8. 作业场地应平整、坚实，无杂物。夜间作业时，作业场所必须有足够的照明。

9. 风力六级以上(含六级)、高温、大雨、大雪、大雾等恶劣天气，应停止露天高处作业。风、雨、雪后应对架子进行全面检查，发现倾斜、下沉、脱扣、崩扣等现象必须进行处理，经验收合格后方可使用。

10. 在带电设备附近搭、拆脚手架时，宜停电作业。在外电架空线路附近作业时，脚手架外侧边线与外电架空线路的边线之间的距离不得小于下表中的数值。未经供电部门批准，严禁在高压线下作业。上、下脚手架的马道严禁搭设在有外电线路的一侧。

11. 应经常检查脚手架底部及近旁有无开挖沟槽等作业，如有影响脚手架基础稳定的情况，应及时向施工负责人汇报。当脚手架下有车辆、行人通行时，必须设安全防护设施。在河道中的施工支架，应充分考虑洪水和漂浮物的影响。

12. 架子结构应符合下列要求：

(1)非标准、新型和特殊承重架子，必须经过设计、试验、验收合格，并经企业总工程师批准后方可支搭、使用。

(2)脚手架必须与稳定结构牢固拉结，拉结点之间的水平距离不得大于6m，垂直距离不得大于4m。

(3)严禁利用结构架、装修架、防护架吊运重物。不得将模板支架、缆风绳、泵送砼和砂浆的输送管等固定在脚手架上。

(4)起重吊装作业时，严禁碰撞或扯动脚手架。

(5)严禁使用立杆沉陷或悬空、连接松动、斜歪杆件变形、有探头板、马道无防滑条及存在其他不安全因素的架子。

1. 杉篙：以扒皮杉篙和其他坚韧的圆木为标准。标准的立杆、顺水杆、斜撑杆、剪刀撑杆的杆长为4～l0rn，小头有效直径不得小于8cm。不得使用杨木、柳木、桦木、椴木、油松和有腐朽、枯节、劈裂缺陷的木杆。

2. 绑扎材料：木脚手架节点处绑扎应采用8号镀锌铁丝，某些受力不大的脚手架，也可用10号镀锌铁丝。无镀锌铁丝时，也可用直径4mm的钢丝代替，但使用前应进行回火处理。铁丝不得作为钢管脚手架的绑扎材料。

3. 木质排木：长度以2—3m为标准，其小头有效直径不得小于9cm。

4. 木质脚手板：脚手板可采用钢、木材料两种，每块重量不宜大于30k8。木脚手板应采用杉木或松木制作，长度为2—6m，厚5cra，宽23～25cm。不得使用有腐朽、裂缝、有斜纹及大横透节的板材。两端应设置径为4mm的镀锌钢丝箍两道。

5. 钢管脚手架：

钢管材料应符合下列要求：

(1)脚手架钢管：采用外径48—51mm，壁厚3—3.5mm的管材。钢管应平直光滑，无裂缝、结疤、分层、错位、硬弯、毛刺、压痕和深的划道。钢管应有产品质量合格证，钢管必须涂有防锈漆并严禁打孑l。每根脚手架钢管的最大重量不应大于25kg。

(2)扣件：

采用可锻造铸铁制作的扣件，新扣件必须有产品合格证有裂缝、旧扣件使用前应进行质量检查，变形的严禁使用，出现滑丝的螺栓必须更换。

(3)脚手板：

冲压新钢脚手板钢板必须有产品质量合格证。板长度为1.5—3.6m，厚2～3mm，，肋高5cm，宽23—25cm，其表面锈蚀斑点直径不大于5mm，并沿横截面方向不得多于三处。脚手板的一端应压有连接卡口，以便铺设时扣住另一块板的端部，板面应冲有防滑圆孔。

6.工具式钢管脚手架的杆件及配件必须符合规定的要求，严禁使用焊口开裂、严重锈蚀、扭曲变形的杆件及配件。

7.扣件式钢管脚手架应采用可锻铸铁制作的扣件;采用其他材料制作的扣件，应经试验证明其质量符合该标准后方可使用。

8.安全网：

宽度不得小于3m，长度不得大于6m，网眼5cm左右但不得大于l0cm。必须使用维纶、锦纶、尼龙等材料编制的符合国家标准的安全网，严禁使用损坏或腐朽的安全网和丙纶网。密目网、小眼网(密目安全网)和金属网只准做立网使用。

20xx年的工作转瞬又将成为历史，20xx年即将过去，20xx年即将来临。新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战、“决心再接再厉，更上一层楼”，一定努力打开一个工作新局面。在20xx年，更好地完成工作，扬长避短，取得更好的成绩。

**年终总结报告个人工作篇五**

20\_\_年初始，我先祝贺各位同事在度过愉快丰收的一年和在未来一年中万事顺意!自己在局与中心领导和全体同事的关心、支持和帮助下，坚持自我严格要求、加强学习、踏实工作，在政治思想、工作学习等方面取得了不小的进步，下面把自己各方面的表现向领导和同事们作个小总结。

一、爱岗敬业，坚持原则树立良好的职业道德

在工作中，自己按照发展要有新思路，改革要有新突破，开放要有新局面，各项工作要新举措的要求，在工作中要能够坚持原则，秉公办事，顾全大局，以新《会计法》为依据。遵纪守法，遵守财经纪律。认真履行会计岗位职责，一丝不苟，忠于职守尽职尽责的工作。服从组织安排，并能按时保质保量完成岗位任务工作。主动利用会计的优势和特长，给领导当好参谋，合理合法处理好财会业务。

对各办公室人员所需报销的单据进行认真审核，为领导把好第一关，对不合理的票据一律不予报销，发现问题及时向领导汇报，认真做好会计基础工作，认真审核原始凭证，会计凭证手续齐全，装订整洁符合要求，科目设置准确，帐目清楚，会计报表要准确及时完整定期向领导汇报财务业务执行情况，除按时完成本职工作之外，还能完成临时性工作任务。

二、加强政治学习努力提高自身素质

我深知作为财务工作人员，肩负的任务繁重，责任重大，为了不辜负领导的重托和大家的信任，更好的履行职责，就必须不断的学习，因此把学习放在重要位置，认真学习业务知识和煤矿兼并重组的新形势下的.政策，自己无论是在政治思想上还是业务水平方面，有了较大的提高。坚持把学习和积累作为提升自身素质，提高工作能力的基本途径，坚持把参加各种学习活动与业务学习结合起来，并认真做好重点学习笔记。工作中能认真执行有关财务管理规定，履行节约，勤俭办公，务实开拓。

三、重视日常财务收支管理

收支管理是一个单位财务管理工作的重中之重，加强收支管理，既是缓解资金供需矛盾，发展事业的需要，也是贯彻执勤俭办一切事业方针的体现。为了加强这一管理，我们建立建全各项财务制度，财务日常工作，就可以做到有法可依，有章可循，实现管理的规范的制度化。对一切开支严格按财务制度办理，对一些创收积极进行催收，使得局和中心财务财务能够集中财力办公，通过财务室认真落实的执行，收效非常明显。在经费相当紧张的情况下，既保证局和中心一系列政党业务活动和财务收支健康顺利地开展，又使各项收支的安排使用符合发展的要求，极大的提高了资金的使用效益，达到了增收节支的目的。

四、认真做好年终决算工作

年终决算是一项比较复杂和繁重的工作任务，主要是进行结清旧账，年终转账和记入新账，编制会计报表等，财务报表是仅反映单位财务状况和收支情况的书面文件，单位领导了解情况，掌握政策，指导本单位预算执行工作的重要资料，也是编制下年度财务收支计划的基础。认真细致地搞好年终决算和编制各种会计报表。写出分析，能过分析总结出管理中的经验，提示出存在的问题，以便改进财务管理工作，提高管理水平也为领导的决策提供依据。

五、科学调度，厉行节约

本着节约，保证工作需要地原则坚持做到多请示，多汇报，不该报的不报，不该购的不购，充分利用办公现有资源，科学高度，合理调剂，能用则用，能修则修，以最小的支出取得最佳效果。

总之在20\_\_年的工作中，自己在局、中心和科室同志们的艰苦奋斗是分不开的，在新的一年里，我们将更加努力工作，发扬成绩，改正不足，以勤奋务实，解放思想，转变观念，抓住机遇，改变命运。以事业为基础，以经济为导向，以稳定为前提，以学习为补充，以发展为动力。为我煤炭局、培训中心的建设和发展贡献自己的力量。

**年终总结报告个人工作篇六**

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了本职工作。现将本年度个人工作总结如下：

1．兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦狠抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2．配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科的环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3．从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4．加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5．注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6．迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7．个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，做好工作计划，让工作更有条理，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高，得益于以石院长为首的各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

**年终总结报告个人工作篇七**

20\_\_年，是我们太舍不得忘记的一年：我们度过的第一个四个数字不一样的一年;经历了教务与教科合并，并且人员极度贫乏到几乎只有一人具体工作的一年，科室年终总结。一年中，举办了学校四个校园文化节中的读书节、体育节;承办了拾 1751”课程改革会议现场;多次迎接来自省市内各兄弟学校的参观指导;主办了20\_\_鲁豫皖“新教育开放周” 日照市新营小学开放日等活动。

一、校园艺术节，为学生搭建展示自我的舞台

读书节、艺术节、体育节、科技节，是我校为孩子们搭建展示自我的舞台。四大节一脉相承，充实着孩子们的生活，活跃着孩子们的思维，培养着孩子们的精神。在四大节中，教务处连续三年每年主办四月读书节、十月体育节，为孩子们的成长添加了浓墨重彩的一笔。

(一)20\_\_“精品阅读书香致远”读书节

20\_\_年4月1日，每年一度、为期一个月的校园文化节——读书节如约开幕。这是我校第七届读书节。本届读书节，学校与新教育牵手，重点做好“晨诵课程”和“阶梯阅读课程”的开发，创设独具特色的和美晨诵、阶梯阅读课程。编辑整理了《与黎明共舞》各级部晨诵课程和《最是书香能致远》各级部阶梯阅读课程。

1、推开“书香星期二”活动：每周二最后一节语文课，师生共读一本书，彼此交流分享读书的乐趣，我们所有的老师也在积极进行专业阅读，提高自身素养，举行了全校师生共读测评、教师专业阅读检测。

3、举行了戏剧表演、共读叙事比赛，举行家长开放日，共享阅读之美：读书节里，我们的家长也走进校园，走到我们身边，与我们共读共演，分享我们的阅读生活，读书节期间，先后有近20\_\_名家长们兴致勃勃地观看了同学们的精彩表演，和学校阳光和美大课间。

4、教师专业阅读，滋养师者仁心：读书节期间，每位老师推荐一本教育专著，一本非教育专著，写出推荐书稿。结合教师个人推荐书目，学校利用办公平台向全校老师推荐本学期阅读书目《成功无捷径》，老师们感悟着雷夫的生命热情与教育智慧，在共读测试中表达见解，书写情怀。

5、隆重奖励，书香致远：本届读书节，共表彰奖励读书星780名，书香班级27个，单项奖励151名，家长演员7名。学校花巨资购买精品课外书，奖励全体获奖人员。隆重奖励，书香致远。

全体师生在一部部经典书籍的引领下，畅游书海，诵经典美文，读五彩童书，演戏剧人生，叙读书历程，与作家对话，和家长同台，书写下读书节的美丽诗行。

(二)20\_\_“牵手东亚运 共筑中国梦”体育节

20\_\_年10月14日上午，市新营小学20\_\_“牵手东亚运 共筑中国梦”体育节隆重开幕了。这是我校第七届校园文化体育节。

1、隆重简约开幕式：本届体育节，学校邀请到了市团委李杨书记、市教育局体卫艺科汪源科长参加开幕式。汪科长隆重宣布体育节开幕。今年，改编了以往以级部为单位组建方队的方式，新编 “低中高”三个“学段方队”，新建 “学校文化方队”。开幕式上，12支精编方队，在国旗护卫队的带领下，意气风发地绕运动场一周，步入会场中心。国旗所到之处，全体师生家长全部肃立行礼，向国旗表达最崇高的敬意。学校由256名四年级同学刚刚组建的管乐队，成了本届体育节开幕式上的一大亮点：他们身着盛装，手执崭新的乐器，为本次体育节奏响了最美丽的乐章。开幕式隆重而简约。

2、丰富多彩体育比赛：本届体育节以“运动、友谊、健康、和美”为主题，与东亚运动会牵手，根据各年龄段学生的运动特点，开展各具特色的体育活动：低学段以趣味游戏为主，中学段体育游戏与竞技比赛相结合，高学段主要开展体育竞技比赛;还开发了趣味横生的亲子游戏、师生合作游戏、老师家长同台竞技等体育游戏项目。共进行包括田赛、径赛、球类、跳绳等在内的17项竞技比赛， 8个游戏比赛，一项全校同学都参与的特色体育活动比赛及东亚运动会知识竞赛。真正把体育节做成每一位新营人的体育盛会。

3、传承创新体育宣传：自20\_\_年以来，学校每一届体育节，都与国内重大体育赛事相约，既展示师生的运动风采，更增强师生对国家体育事业的关注。体育节期间，不仅进行体能比赛，还举行运动会知识宣传、竞赛。

4、家校牵手与体育相约：本届体育节，每个级部都邀请了不同数量的家长参与比赛、参与班级秩序管理。各班体育活动井然有序，其乐融融。

5、硕果累累闭幕式。11月11日，20\_\_“牵手东亚运共筑中国梦”体育节落下帷幕。本届体育节，在人人参与的基础上选拔1850名运动员参加比赛，经过激烈紧张的角逐，619名同学获奖，其中金牌获得者203名，银牌获得者 206名，铜牌获得者210名，还评选出了阳光体育班级27 个。

一个月里，红色跑道见证孩子们奋进的足迹，绿色的操场洋溢同学们运动的激情。同学们在运动中寻求快乐，用自信展现新营的魅力，用热情渲染少年的活力，用参与诠释运动的真谛。家长的参与更让赛场充满了温馨与情趣。

二、和美课程，润泽孩子和美人生

教务处，学校教育教学的中心机构。我们新营小学的教务处，除了要出色地完成日常的常规教学工作，还承担着学校特色课程的开发与实施。

(一)七彩“1+\_”课程 润泽和美人生

1、整合课程资源，国家(地方)课程校本化

新课改的三级课程管理，在增强了课程对地方、学校及学生的适应性的同时，也导致了小学课程的泛滥。名目繁多的地方课程、学校课程，与国家课程之间，课程目标重合、课程内容交叉重叠现象严重。为了减少小学课程门类，实现“小学课程以综合为主”，我们尝试对部分课程进行整合。

以国家课程《品德与社会》《综合实践活动》等为主体，将地方课程《环境教育》《安全教育》《民族团结》等及学校课程中的相关内容，通过删减、融合、增补、重组，形成主题课程。(课程表)主题课程指以上各学科中内容相关、相似的有关章节，归类到一起形成的研究专题。这些专题的教学由主题团队协调完成，而这些学科中知识体系相对完整、没有被整合的部分单列完成。在时间安排上选择每周两次课时连排，方便主题课程各个阶段的实施。

以语文课程为主体，整合传统文化，课外阅读，开发“书香星期二”课程，占用语文1课时，即每班每周二有一节语文课作为阅读课，低年级为绘本阅读，中高年级为整本书阅读，减少语文教学耗时低效的现象，拓展语文学习的空间。

将数学课程与生活数学整合，研发《数学小课题》主题课程，将适合孩子自主探究的数学问题作为课题研究，引导孩子课外研究，课内交流。如《长方形的周长》《三角形的认识》等几何问题，“人的头发有多少根”等生活问题。

由《美丽的生命》衍生出的《多姿多彩的葫芦》课程，则整合进美术课程，作为美术课中学生必修的的小主题课程。(金老师将做课程叙事)

将体育课程与游戏整合，体育课中每班每周一节体育游戏课，成为孩子们的体育“甜点”。

2、顺应学生需求，研发特色课程

课程以人为中心，是师生生命成长的历程。课程的丰富决定着生命的丰富，课程的卓越决定着生命的卓越。在国家(地方)课程校本化的基础上，我们还充分发挥教师、学生、家长、社会等课程资源，开发丰富多彩的凸显地域特色、适合孩子的校本课程，供他们自主选择，为个性发展提供广阔的空间。

我们从同学们的 “课程需求”出发，请学生、家长提出课程需求单，由教师选教，对本校教师不能满足的学生需求，再利用家委会充分挖掘家长和社会力量，补充师资的不足。还不能满足的，请老师根据自己的专长申报新的课程，供学生选择。

教师选教或申报的校本课程，都要编写课程纲要，认真备课，确保课程的实施效果。校本课程的时间安排在周三下午第六节课，被孩子们称为“快乐星期三”。

3、统筹规划构建七彩课程体系

课程整合研发后，我们结合和美文化进行统筹规划，形成七彩“1+\_”课程体系，呵护每一个生命的个性成长，叙写每一个生命拔节的精彩故事，为学生的生命谱写成长的和音，使师生的生命更加丰盈。

(1)红色德育——滋养心灵，涵养灵魂

依托《品德与生活》《品德与社会》开发实施了和美文化课程(和美校园我的家、和美校园我的爱)、典礼仪式课程、传统节日课程、多彩活动课程、道德讲堂课程等具有学校特色的红色德育课程，渗透于学校教育的点点滴滴，滋润孩子的心灵，涵养孩子的灵魂，让孩子成为拥有善的力量。

(2)橙色音乐——陶冶性情，塑造气质

以音乐课程为基点研发的声乐、器乐、戏剧、舞蹈四个类别的橙色音乐课程，让孩子们在吹拉弹唱中兴趣盎然，在歌舞尽兴中展示自我，生命充盈快乐，工作总结《科室年终总结》。

(3)黄色乡土——传承文化情系中华

乡土文化，是校本课程资源的一片金色沃土。它富有浓郁的地方特色，凝结着厚重的历史，传承着经典文化。让校园弥漫乡土的芬芳，让课堂充满民族文化的魅力，这既是当今新课程改革的需要，也是民族文化大发展的需要。我校的乡土课程有海洋课程、娃娃农民画、陶艺、扎染、贝艺、多姿多彩的葫芦等。

(4)绿色体育——享受运动，享受健康

“阳光体育运动，绿色快乐健身”，是学校的体育运动理念。阳光和美大课间、球类、棋类、田径、跳绳、踢毽子、健美操、游戏等确保学生“每天校园体育锻炼一小时”;围棋、军棋、五子棋、象棋等各种棋类，让孩子们在静心凝神中锻炼耐力，锤炼身心，开发智力。

(5)丹青美术——妙笔童心描绘和美

丹青美术课程让孩子们的书法绘画天性得以发挥，孩子们学会鉴赏美、发现美、创造美。学校共开设书法、绘画、纸艺、摄影四个类别16门美术类艺术课程。

其中“写字”是全校师生的必修课，由语文老师担任，每周一节。每天中午，伴随轻柔的音乐，到校入室则练字，已经是每个新营师生的良好习惯，每个人都在践行着端端正正写字 堂堂正正做人的理念。

(6)蓝色科技——动手动脑创意无限

创新是人类进步和经济发展的动力和源泉。科技创新、魔方变幻、数学小课题、研究电脑绘画、数字故事，美丽的生命等蓝色科技课程如蓝色的苍穹，给孩子提供动手动脑、实践创新的无限空间。

(7)紫色语言——读说赏思情趣万千

沟通世界，语言显魅力，内涵显底蕴。书香星期二、晨诵诗课程、精品阅读课程，儿童话剧、英语、金话筒等，如浪漫的紫罗兰，催发孩子的情思，润泽孩子的情感，为孩子们打开了解世界的一扇窗。

七彩“1+\_”，基于学生需要，挖掘教师潜能，利用社会资源，成就缤纷课程。七大领域，犹如一道绚丽的七色彩虹，彰显着和美灵动、智趣童心;七大领域，亦如高低不同的七个音符，奏响真善美的和美乐章，丰实心灵之翼。

(二)晨诵阅读课程，丰厚学生积累

学校依托新教育实验，在读书节期间，组织全校语文老师，在广泛阅读的基础上，研发了“晨诵课程”和“阶梯阅读课程”，创设独具特色的和美晨诵、阶梯阅读课程。编辑整理了《与黎明共舞》各级部晨诵课程，《最是书香能致远》各级部阶梯阅读课程。

每个级部的晨诵，老师们共同研究，统一制作课件，资源共享。

(三)入学课程，为孩子创设 “心理过渡期”

美国完美教室的典范雷夫·艾斯奎斯曾坦诚地说：“第56号教室之所以特别，不是因为它拥有什么，而是因为它缺乏了一样的东西——恐惧。”如何消除恐惧?我们决定从一年级入手，借鉴浙江萧山银河小学的课程理念，通过开学第一周《入学课程》的实施，来缓解一年级新生的畏学情绪，为孩子创设一个“心理过渡期”。

该课程以儿童课程为核心，由两大版块组成：

一是儿童课程，它涵盖童谣、儿童诗、绘本(含数学绘本)、电影等。我们试图用吻合孩子年龄特征的美妙诗歌童谣、有趣的绘本故事以及经典的动画影片润泽他们的心灵，同时用写绘的方式让他们尽情表达所思所想，消除他们对陌生环境的畏惧与恐慌心理，培养孩子乐学会学、积极自信的良好心态，帮助他们顺利迈出求学之路的第一步。

二是规则教育，主要由6个分项指标组成：听课、整理、如厕、安全文明、正确执笔及坐立行走，旨在结合儿童课程，有目的地对孩子进行行为习惯的导引与训练，使孩子树立初步的规则意识，建立良好的秩序观念。

课程实施遵循以下原则：

一是全员参与。指的是实施主体为全体一年级科任老师。虽然各学科所教内容有差异，但是目标指向一致，全都围绕儿童课程与规则教育展开。

二是紧密结合。指的是儿童课程与规则教育水乳，交融，相互渗透。比如，数学老师先上绘本《乱七八糟的魔女城》，引导学生进行“找规律”的思维训练，让他们感受到“物品有规律地摆放，看起来真舒服”，然后趁热打铁，指导学生进行书包、抽屉及整理箱的整理，以此，将绘本教学与“学会整理”两者紧密结合;再比如学习绘本《小魔怪要上学》后，教师便引导孩子们要像小魔怪那样，学会专注倾听，学会安静阅读，这样才能使生活变得越来越美好。

三是激励跟进。指的是在实施过程中，配套实施名为“和美冲关我最棒”的奖励制度。每位老师的课堂上，都会鼓励学生努力获取冲关卡(即规则卡)，集齐6张规则卡，则表明第一周挑战成功，可以顺利进入下一周的学科学习，以此使学生对正式的学科教学充满了期待与向往。

开学第一周(周五)下午最后一节课，每个班级都举行隆重的仪式，老师向和美冲关成功的孩子们颁发 “日照市新营小学一年级入学课程冲关小超人(全能奖)”或“日照市新营小学一年级入学课程冲关小超人(单项奖)”。获得奖状的小朋友们集体兴奋地把奖状举过头顶，说：“下周，我有资格学语文学数学，做作业啦!”

至此，为期一周的《入学课程》圆满结束。

四、青蓝工程，构建和美教师团队

学校现有教职员工一百五十多人，其中骨干教师四十余人，近三年走上工作岗位的青年教师六十多人。如何发挥骨干教师的骨干示范作用，带动青年教师快速精英成长，我们一直以来的经验做法就是实施“青蓝工程”。

(一)相约一三五——校本教研愈久弥香

相约星期一，班主任工作沙龙;相约星期三，青蓝结对带动青年教师茁壮;相约星期五，骨干示范构筑和美课堂。每周一三五，我们的校本教研风雨无阻，愈久弥香。

1、相约星期三，青蓝结对：

9月27日星期三，是大教育家孔子诞辰2564年的前一天，学校隆重举行20\_\_“青蓝工程”拜师会。这是一场别开生面的“相约一三五”校本教研活动，是学校打造和美教师团队、践行和美教育的有效举措。

拜师会上，校长刘翠珍热情致辞，并亲手为每一位指导老师颁发聘书;王校长宣读“青蓝工程”和美约定，让师徒明确了职责与目标;全体教师跟随四十多对结对教师仰望孔子像，共同吟诵“先师先圣”的教育名言，把圣人教育智慧铭记心间;49位拜师学艺的青年教师恭敬地向师傅敬茶、叩首作揖行拜师礼，师傅向徒弟赠送教育经典名著，师徒礼成合影，留存美好记忆，坚定教育信念;青蓝结对教师代表发言，谆谆教诲，铮铮誓言…… 一杯清茶，一份成长，一抹书香，一份情怀，整个仪式简朴又隆重，彰显着孔子 “和”文化内涵的浸润与引领。“师圣人之术,育杏林之木。” 这是“相约一三五”校本教研的又一次升华，为青年教师的成长成才铺设了路径，也为骨干教师的持续发展搭建了平台。

所有自20\_\_年后进入学校的青年教师，人人跟随自己拜过的师傅，平日走进师傅的课堂取经学习、邀请师傅走进自己的课堂传经送宝，周三下午办公时间集中一起，开论坛、作交流，讲业务、共读书。青年教师成长茁壮。

2、相约星期五，骨干示范构筑和美课堂：周五下午第一二节课，四十多位骨干教师，轮流做客、讲座，尽情发挥各自的骨干示范作用，为学校的教育教学奉献自己。同时，在学校承接的重大活动(新教育开放日、山东省1751现场会、来自市内外兄弟学校的参观团学习等)中，承担做客任务，把他们的示范作用发挥到了市内外。

(二)青年教师亮相课，青蓝成果展评

为保证青年教师的健康、快速成长，本学期，学校共举行两青年教师亮相课。第一次：9月底;第二次，12月初(12月10—12日).每次亮相，由教务处组织，业务校长与教务主任全程听课，青年教师的师傅、所在教研组的组长随堂听课。课后，师傅、组长、主任、校长，一同评课，共同帮助青年教师提升。对于每次不过关的课，实行跟进。

这一措施，极其有效地提升了青年教师的课堂教学及其相关的业务能力。

五、多彩活动，亮丽和美新营

一年的教育教学生活，教务处除了做好自己的本职工作，还多次承办省市级教科研活动，彰显学校魅力，亮丽和美新营。

(一)服务山东拾1751”工程，把和美新营传向全剩今年上半年，为山东拾1751”工程提供现场会1 次;下半年，参加山东拾1751”工程东平现场会做课一节。

2、为兄弟学校提供参观学习现场：上半年，多次为盛市内兄弟学校提供参观学习现常学校的七彩“1+\_”课程、阳光和美大课间，已经走出学校，走到全国各地。

3、20\_\_鲁豫皖“新教育开放周” 分会场：10月31日上午，作为“鲁豫皖新教育联盟日照实验区开放周”活动的分会场，我们围绕“倾听真善美的和声”，从课程视野出发，向来自鲁豫皖及全市兄弟学校的五百多名新教育人多角度展示了学校的和美课程风采。

整个活动分为四个篇章。

第一篇章：和美家园 舒展生命的画卷：学校引领全体与会者参观了学校“致和楼”的文化、低学段二十个班的晨诵课以及新教育资料成果展示。致和楼内种类齐全的贝类展览馆、日照市最大的中国行政区域图、开放音乐书吧、多姿葫芦展厅让每一位新教育人眼前一亮;墙壁上的六艺、七彩、和美、节日文化及展厅里丰厚详实的成果资料，让每一位来访的新教育人瞠目咂舌。新营的和美画卷在大家的赞叹声和一二年级小学生那稚嫩、美妙的童声晨诵中缓缓开启。

第二篇章：和美漫溯 追寻生命的思考：学校校长——齐鲁名校长刘翠珍同志给与会者做了《七彩“1+\_”课程润泽和美人生》的报告。刘校长从学校文化溯源开始，用了半个小时的时间，讲述了七彩“1+\_”课程的内涵、开发、实施、评价与成果。给每一位新教育人在卓越课程开发中指明航向，他们在认真聆听中感叹不已。

第三篇章：卓越课程 点亮生命的本色：前一小时，老师、学生、家长同台演绎，精彩讲述了美丽的生命课程、节日课程、礼仪课程、儿童话剧课程、数学小课题课程等卓越课程。台上的讲述激情飞扬，台下的观众掌声雷动。感悟着卓越课程带给生命的润泽，每一位新教育人无不为之震撼。后半小时，全校师生三千多人齐聚阳光下，共同展示阳光和美大课间，新营人“阳光和美绿色健身”的运动理念与阳光自信的运动风采，引每一位新教育人惊讶佩服。

第四篇章：七彩之旅 见证生命的拔节：每一位新教育人在学校领导和引导员的带领下，参观了“尚美楼”中学段孩子们的七彩课堂。尚美楼内共有52门校本课程，涵盖了红色德育、橙色音乐、黄色乡土、绿色体育、丹青美术、蓝色科技、紫色语言等七大门类。他们边参观边拍照，或记录或采访。徜徉于七彩课堂，他们流连忘返;见证生命的拔节，他们赞不绝口。

四个篇章，每一篇章都是我们新营和美文化的缩影;每一篇章都凝聚着新营人深厚的文化积淀;每一篇章都彰显着新营人独到的教育智慧。“校园处处是风景，园中一切皆课程;以人为本，关注生命。”这是学校的和美课程的风采，这也是新教育人的赞叹。

整个上午，每一位来访的新教育人跟随课程引领，沉浸在对生命的深深思考中。11点40分，开放日活动圆满结束。我们学校的展示，得到与会者一致好评，为全市的新教育作出了卓越贡献。

4、第四届市直小学生运动会：11月1-2日，第四届市小学生运动会在我校成功举办。

六、写字修身 翰墨育人——争创“规范汉字书写教育特色学校”

今年上半年，学校申报了日照市“规范汉字书写教育特色学校”。下半年，接受了市级验收。自建校以来，学校一直传承中华经典，坚持“以写字修身，用翰墨育人”：利用每天中午15分钟的时间，进行练字，形成的独具特色的写字微课程。在七彩“1+\_”课程开发实施中，硬笔、软笔书法作为低中高三个学段的系列课程，每班还开设一节写字课，由语文老师兼任。近两年，为加强写字教学，提升写字水平，教务处每月举行一期写字比赛，优秀作品展出，并把比赛成绩计入和美班级的评选，极大地提升了全体师生对写字的重视度。现在，学校的写字氛围浓厚，师生的写字水平不断提升。

七、教科研工作.

学校积极投入教科研工作。参与课题研究。一年来，结题省级课题3项，正在进行的国家级课题2项，省级课题1项，市级课题13项。

今年9月，在日照市小微课题立项评选中，我校有13 位教师的课题得已立项，正按计划开展实施。

八、质量检测，牢把教学质量关

我们学校的和美教育，已经做得炉火纯青。孩子们沐浴着和美阳光，个性张扬，学习生活丰富多彩。因为活动的丰富，也让许多人为我们的教学质量担忧不已。也正是基于此。学校除了严格落实省规——每学期只举行期末考试，也响应市教研室工作——质量检测把关。本学期，已经分别举行了一至三年级、四至六年级的质量检测各一次。

一年的工作即将结束，工作中也取得了不小的成绩。但这成绩的取得，得益于学校领导的高瞻远瞩。

**年终总结报告个人工作篇八**

我叫xxx，于20xxx年度开始担任我xxx公司财务部副部长一职位至今已有20xxx年，日常的主要工作资料是负责我xxx公司日常的记账，与审核报销单据等工作。作为公司的一名财务负责人员，我深知自身工作的重要性，与岗位职责重大性。作为一名财务部门副部长，我务必树立坚实的党政意识思想，树立正确的世界观，人生观，与价值观，建设正确的利益观念与权力意识。因此，我在工作中不断地锻炼自身的各方面潜力，努力学习提升自身的各方面素质，在工作中我时刻严格要求自己的各项工作细节，建设完善的工作作风，较好地完成了公司部署的各项工作任务，为我xxx公司带给最高的财务效益。现将我在xxx公司工作的20xxx年度工作状况作出如下总结报告。

在我xxx公司工作期间，我时刻注意自身的素质建设，不断深化加强自身在各方面财务工作的技术技能，强化自身的财务方面知识，并且不断坚持学习党的新政策，新思路，提高自身的党性性质，力实加深自身的道德修养建设。在xxx公司工作的20xxx年度，我透过公司所安排部署的各项工作任务，学习和建设自身的各方面技能。我始终坚持将党政思想学习，与财务理论学习放于工作首位。用心参加公司组织的各项学习工作与各种形式的学习活动，并在工作之余也不断的提高自己的理论学习水平，利用全新的知识理论来充实自己的头脑，提高自身的.思想觉悟，进一步加强自身的职责意识建设，提高自身的工作效益。并将所学到的各项理论知识运用到自身的工作岗位之中，并努力做到结合工作实际，将思想政治学习与忠诚企业，寸近期也财务发展实际相结合。

在我xxx公司20xxx年度的工作中，我全身心的投入我公司财务部门的工作任务之重，配合各个领导以及上级部门的指导，严格遵循公司相关与财务部门的各项条例制度，认真履行自身的各项工作职责。在上级领导的正确领导下，我将工作的建设在规范，严格，仔细的基础上，力实于完善的做好各项财务工作，履行财务副部长的工作职能。

一是重视工作基础。在实际的财务工作之中，我十分重视会计基础工作规范，用心辅助我财务部长做好各项财务管理制度的落实工作，加强公司日常的会计核算与财务管理工作。在工作中，我不断加强自身的财务会计基础工作，并全面建设审核岗位工作，严格检查各项财务记录的正确，以及准确性，要求我财务部各相关人员定期做好各项财务清理工作，并将财务清理工作当做一项日常工作来执行，并严格要求各个财务部门人员的职责意识，加强职责分配式管理，落实各项职责制度，确保财务工作的有效运行。

二是加强工作力度。在财务工作中，我严格按照我xxx公司的财务管理制度，管理我财务部的运营工作，在工作中，我着重加强公司的资金流动管理，严格审核和保管各项收款，付款报销单据，确保我xxx公司的财务资金安全，合理控制资金的流入与流出。并在此同时，认真对各项收入，与支出单据作出严格的审核，对照查看单据记录，检查库存资金的详细存入，流出记录，从而对各项收据进行严格的审查与报销，确保我公司各项资金的准确流动，保证我公司资金无分毫之差。并且，我还认真对公司的每一笔项目记录进行细心而又仔细的记账工作，保障记账清晰，资金活动清除明了，在记账后还对各项记账数据以及会计科目进行审查，确保记账的准确性，做好各项本职工作职责。

三是关注国家政策。在强化我财务部门以及我自身的工作力度的同时，我还用心关注国家的各项财税政策变化状况，及时学习国家的新型财税政策，认真整改完善我公司财务部门的各项财务规章制度，使得我公司的各项财务工作贴合国家的相关财税政策规定。

四是坚持本职工作。为坚持实行我财务副部长职位的本职工作，我用心协助我部门领导以及其他部门领导人员，开展各项工作任务。在工作期间我任劳任怨，不畏艰辛，不计较个人得失，将我xxx公司的利益建设作为我的终身工作目标。由于我财务部的工作性质，每当公司有资金财务方面的项目工作发生时，我部门就开始了繁忙的工作进程，在公司盈利期间，我公司财务项目繁多，资金相关流动复杂。因而，我部门的各项工作任务也较为繁重，作为我财务部门的领导人员，我更是承担着极其重要的工作职责，为做好各项财务工作，完成好公司安排的各项财务任务，我坚定克服各种困难，采取多种方法和措施，解决在此期间任务重，任务杂的问题，切实的为公司的财务利益流通做出贡献。

五是坚定工作原则。在我从事财务部副部长职位的xxx年中，我一向坚定清正廉洁的工作准则，坚持自身的工作原则。坚决反对挥霍收礼等腐败行为，建设完善自身的工作作风。虽然在财务副部长这一职位上，我承受着方方面面的压力，官位的全力与接触利益也充满着极大的诱惑力，但是我始终坚定自身的工作准则，绝不打破自身的工作原则，我用心以共产党员的高标准，高党性要求自己执行每一项工作，实际维护，保障公司的利益基础，为公司的本质效益带给坚实保障。

回顾20xxx年度的工作，我公司的财务效益的到了显著的提高。对此，我感慨万千，这一提升是对我工作成绩的突出体现。虽然在我的努力工作与辅助下，我部门的各项工作任务完成状况较好，但却仍存在有差距与不足。在未来的工作中，我将总结本年度的工作经验，切实改善工作措施，争取未来的各项工作都能够获取更大的成效。

**年终总结报告个人工作篇九**

一路走来，步履匆匆，不觉间年已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，是很有必要的本人就这一年的工作小结如下

共睹的,不但要发挥自己的\'特长,还要知道别人的特长。用行动证明自己,用成绩征服大家。

工作中的不足.

在工作中主动性不足，与领导沟通较少，遇事考虑不够周全、不够细致。文字功底欠缺，在信息报送环节没有做到及时抓住公司信息亮点，导致信息数量和质量不高，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对新的工作岗位多多熟悉等等，这些问题，我决心在今后的工作中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职，服务公司。

2024年工作计划

1．加强自身学习，结合综合部实际，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。继续加强对公司各种制度和业务的学习，做到全面深入的了解公司的各种制度和业务。用公司的各项制度作为自己考勤工作的理论依据，结合实际更好的开展工作。

2。以实践带学习全方位提高自己的工作能力。在注重学习的同时狠抓实践，在实践中利用所学知识用知识指导实践全方位的提高自己的工作能力和工作水平。

3．做好工会工作，加强沟通交流。踏实做好本职工作。面对新的一年，我将以更加积极的工作态度更加热情的工作作风把自己的本职工作做好。在工作中任劳任怨力争“没有最好只有更好”。

201年1月4日

通信部；

胡勇

**年终总结报告个人工作篇十**

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在生产部这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自这个大家庭。

在宜化上班也有一年了，细细品味，却也发觉自己在不轻易间成熟了许多。还记得刚来生产部调度室报道的时候，叶总给我们四个女孩开会时的情景，那时的我对调度这个工作一无所知，对新的工作环境感到陌生。在调度室呆了也有五个月了，刚开始的时候我对接电话感到胆怯，因为他们的问题常常问的我不知所措，反而帮不到师傅什么忙，那时候总觉得在帮倒忙，后来我们几个都从记电话号码开始学习，慢慢的也学习了不少的东西，当然在工作中我还存在很多不足的地方，还需要更加的努力学习，我梦想着，就像刘工说的那样“也许有一天你们四个女孩子可以独当一面”。

我在调度室工作的这段时间接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善，在接下来的工作中我会带着最饱满的热情去工作，在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。请大家一起来见证我的努力!虽然我们每个班的成员不多，但我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功。

**年终总结报告个人工作篇十一**

花落花开，冬去春来，不知不觉在xx针织仓库管理的位置一呆已是六年了，现如今又到岁月更迭之时，回首往昔，年华虚度，诸事未成，暗然神伤。

在这悄然逝去的龙年里，平凡的岁月并没能创造突飞猛进的成绩，俗语说“不求有功，但求无过”，可是往往事与愿违，在这过去的一年之中，由于面料检验过程中的疏忽，造成洲仕俞5683404款坯布印花反面发黄漏检事故，由于发水洗厂面料未及时跟进追踪，分别造成凯信prit款果绿汗布遗失一匹，洲仕427101款汗布遗失三匹，由于对出库数量监管不到位，导致洪茂ts-1205s-m款17匹面料被其它颜色积压在仓库底层，造成自身信誉度受损，裁剪进度受阻。

在这一年之中，面料仓库总计入库针织面料760632kg，，净重739776kg，坯印43890kg，水洗263700kg，出库715833kg，结存23943kg，梭织面料总计入库61698米，成衣仓库总计入库26550件，上年结存3826件，出库19430件，本年度结存10946件，其中原料仓库在面料检验方面相对以前有所提高，对入库面料全部进行检验、物料标示记录，并对部分客户高要求面料进行了四分制检验记录存档，这样降低了物料出库差错率，并对我们验厂的顺利通过有了前期的准备，在降低库存方面，积极配合面料采购经理在返单及有库存面料的新定单进行了减少采购数量，开裁完有库存及时汇报计划部安排加载，其次，在辅料仓库主管及各位同事的大力配合下，辅料仓库也有了一定的改观，对辅料进行了分区定置管理。

都说平凡的岗位能做出不平凡的业绩才算能才，可我等已是黔驴技穷，接下去的工作该如何开展、创新，怎样提高工作效能，这是摆在面前的最大难题。新年伊始，万象更新。在新的一年里尽最大努力不给工厂、领导添麻烦，在企业领导人坚定改革、创新理念的引领下，并对我们进行的不间断培训下，相信我们在各领域也会有所提高。作为我个人而言，没有远大宏伟的目标，也没有惊人的计划，只想在我所服务的企业内兢兢业业的工作，全力以赴为我们的企业添砖加瓦，愿我们的企业业绩蒸蒸日上、基业常青，使我们的工作及生活安定、舒心！

很高兴，20xx的世界末日没有来临，本也没认为世界末日有什么不好，对待这个问题，心情一直很平静。无论如何，都不应打乱自己的节奏，自然也不会有什么慌乱与恐惧了。

新的一年里，在积累自身能量的同时，也要在最美好的时日里

**年终总结报告个人工作篇十二**

不知不觉中，旧的一年悄然离去，迎来崭新而充满期望的20xxx年，回首即将走完的20xxx年，正如我的星座运势一样，对我而言，是一个思考、反省，尝新求变之年。

我一向在思考，思考着怎样把工作做得尽善尽美，因此我一向在努力学习在工作中碰到却不懂的知识。自从20xxx年7月5日正式加入厦门xx油脂有限公司以来，我始终分外珍惜这个来之不易的工作机会，总是充满热情的对待领导交办的每一件事，不会的地方就努力去掌握。我天生对未知的知识领域保有一颗强烈的好奇心，总是期望能透过自学，透过交流，丰富自己的知识储备，完善自己的理论体系。在这半年里，我把自己放在一个“小助手”的位置上，协助领导、同事做好项目筹建的各项工作。同时，我期望透过我的协调潜力，透过我的热情和真诚，把油脂项目部的办事效率提到更高的水平，使本部门成为集团的榜样。由于对电脑软件有一种天然的理解潜力，无论是碰到本人十分擅长office系列软件还是其他电脑方面的问题，总能被我迎刃化解。

因为工作需要，在这一年里内我还学会了project、autocad和acrobat等专业软件，让电脑能为我做更多的事，使我的工作潜力如虎添翼；油脂加工工艺方面，我也曾“按图索骥”到图书馆借书，以能完全看懂工艺流程图为目标，恶补相关专业知识，做到“知其然亦知其所以然”，只有把工艺搞懂了，才能清楚如何把工厂建好，运行好。工艺方面，我还将并且十分愿意认真学习、深入了解，争取完全掌握油厂运行的整套模式，将来做维持工厂正常运行的“小助手”；土建施工方面，我很乐意跑工地向专家们请教各类建筑知识。引孔、压桩、支模板、铺垫层、挖承台……就像是看一部discovery探索频道播出的《工厂是怎样建成的》大型纪录片一样，是我生命中一次宝贵的亲身实地学习经历，同时增进我对工厂的感情。在我的`心中，xx油脂就像一个胎儿，在20xxx年孕育，并将在20xxx年诞生，我将满怀憧憬地迎接建成投产那一天的到来！

我时常反省，反省自己工作中的不足，进一步认识自己，扬长避短，争取在新的一年里在工作上有更出色的表现。首先要更加注重细节，下班前写好施工日志，收拾好桌面，从容的结束一天的工作，而不是慌乱的去赶班车；其次是更加细化工作时间，科学合理的安排好每一项工作，不再出现拖拉的迹象；最后是加强体育锻炼，持续充沛的精力，继续坚持每逢节假日去体育馆锻炼身体，才能适应今后长时间进驻工地这样相对艰苦的工作环境。

在新的一年里，我会更加用心工作，服从安排，一丝不苟地完成好项目建设中分配到的任务，同时也将时刻牢记“分工不分家”的工作态度和“安全、质量、效率、规范、团结、奉献”的十二字方针，提高团队协作潜力，共同为xx油脂建设项目添砖加瓦！

我十分满意属于我的xx，同时憧憬着xx的到来！

**年终总结报告个人工作篇十三**

本着省行分开展同业体验活动的通知精神，我荣幸地参与了这次活动，并选择了建行和中行进行体验。

首先我选择宿迁建行营业部办理业务。首先进入营业室，大堂经理很热情的接待了我，询问办理何种业务，该营业室营业大厅内开设了高、低柜营业区、咨询服务区、自助服务区、客户等待休息区和贵宾理财室等区域。告知大堂经理要办理借记卡，大堂经理把我引导至填单台填写开卡申请表，与我行不同的是，表上需求额外填写如：性别、职业、国籍、民族等信息。这样在开户时录入客户信息时省去询问客户时间。我行开卡时只需填写姓名、证件类型、证件号码、地址、金额和联系电话，在新建客户信息时，需询问客户职业等信息，信息录入时间会增多。大堂经理在我填单同时，把我身份证用二代鉴别仪直接识别，并打印核查结果，同时复印身份证。

向我营销推荐信用卡等产品，并且大堂经理向柜员说明我有购买黄金意向，请柜面向我进一步的介绍产品。办理业务结束时，柜员把卡与身份证及业务客户联双手递送给我后微笑起身送别。

办理业务时查看手机发现建行有无线wifi，询问柜员后知晓每个网点都有免费wifi供客户使用，使用时长两小时，客户可以在等候区上网浏览网页或通过手机银行办理业务等。离开营业室大堂经理欠身微笑送别。

这次在建行办理业务中，客户填单（表）很详细，并且每份不同业务凭证都有规范打印板式，供客户参考，省去很多询问时间；大堂经理对非正在办理业务客户关注度较高，并能及时识别客户对产品的兴趣点；客户办理业务时，大堂经理与柜员及时详细沟通，以便于柜员进一步的营销产品；网点设有无线wifi，客户可以更好的体验建行手机及其他移动产品的电子银行客户端。

接着我来到中国银行西湖路支行，中行西湖路支行位于宝龙城市广场商业街，商户客户居多，业务较繁忙。进入网点时候，大堂经理会上前迎候，并询问我何种业务。我同样告知办理借记卡，随即把我引领至填单台办卡申请表规前，并作简要提示填写注意点。当时网点客户较少，我在等候区等待时，大堂经理主动向我营销中行网上银行及手机银行等业务。办理业务时，柜员办理业务效率很快，办理完卡及网银后柜员即刻通知大堂经理，引导我去网银自助区，网上银行并且为我演示了一遍网银查询余额、转账等业务，我所提及的问题，大堂经理都能详细解释，很容易理解和掌握。

在中行的这次体验很舒心。首先中行工作人员服装大方时尚；大堂经理业务知识面广泛，可以有效的做到对客户的引导和分流，对于客户的识别度很高；大厅内设置了立式点钞机，相对于我行点钞机操作简便，客户接受使用度高；网银自助区，客户可以使用外网，大堂经理可以直接指导客户于外网使用网银充值购物；填单区及柜面都设有老花镜，方便眼睛不便客户填单签字。

通过对建行和中行营业网点的体验，我收获颇丰。几点建议想法如下。

首先，对于网点设施及环境。我行可以在辖区网点增设填单台，不同种凭证填单打印好填写格式，摆放整齐。大厅内工作人员应经常关注大厅环境及卫生情况，及时处理客户建议投诉等。

其次，在硬件配置上。网点可以配置无线wifi可供客户无线上网浏览网页体验我行便捷的手机银行业务，客户连接时长可做时间限制。在合适位置可以增设便捷式点钞机方便客户清点现钞。

再次，在服务和营销上。网点大堂经理对客户进行识别并提高关注度，尝试在客户正式办理业务之前营销我行产品。如当客户关注我行贵金属展示柜，可以上前进行关注并作产品介绍，进一步获知可以购买欲望和联系方式等信息，并主动和窗口柜员对接，继续对客户营销。柜员在做好服务流程及业务办理效率同时，针对不同客户营销适合客户的产品。

**年终总结报告个人工作篇十四**

伴随着201x年的到来，我们依依惜别了紧张、忙碌的201x年。满怀热情和期待的迎来了201x年。

一转眼来到好想你枣业股份有限公司3、4个年头了。以前在公司生产车间内上班，对红枣的认知也很少。直到4个月前来到好想你红枣专卖店才知道红枣有很多个品种，也见识了各种各样的人。首先感谢领导给予我这样一个发展平台，和用心培养；感谢经理给予工作上的鼓励与督促。让我学到了很多知识与技巧。其次感谢我们这个团队。感谢同事们在工作上的相互鼓励和配合，他们所有人都有值得我去学习的地方，我从她们身上学到了不少知识，让自己变得更加成熟。

通过这4个月来不断与公司业务模式进行磨合，我也更加认识到了，一个销售人员的知识面和社交能力技巧决定了销售人员的销售能力。为此，通过这4个月的工作累积。我认识到了自己现有的不足和长处。一下我想说两个方面：

1、产品知识方面：加强熟悉红枣深加工产品的生产工艺和特点。熟悉各个品种红枣的价值。

2、公司知识方面：深入了解本公司的背景和产品生产能力、生产技术水平。

3、客户需要方面：了解客户的购买心理、购买层次、及对产品的基本要求。

4、市场知识方面：要经常去烟酒副食、超市看它们适于销哪种产品、哪种产品销的快。了解它们的需求。

5、服务知识方面：了解接待和会客的基本礼节，细心、认真、快速的处理客户状况：有效的传递公司信息及获得信任，。

1、工作中的心理感言。谢谢公司给了我一个这样的发展平台，通过和大家一起工作的机会让我从大家身上学了不少的销售技巧，有了这些经验做铺垫，相信在以后的工作当中我才能更顺利的在岗位中独立成长起来。感谢大家在工作中给与的帮助。这些都是我财富的积累。

2、职业心态的调整。201x的我们应该从清晨睁开第一眼开始，然后以精神充沛、快乐的心态迎接一天的工作。

3、自己工作中的不足。通过这么长时间的工作累积，整体上对自己的工作业绩是很不满意，主要表现在业务经验不够丰富，目标不够明确。业务技巧和销售技巧有待突破。还有对市场区域表现的没有足够的信心。希望能够尽快的提高自己的不足，发挥自己的优势，能更好的为自己销售业务和开展打好基础，提高自己的自信心和业务销售技巧。

201x过去了，虽然对自己的工作状况不是很满意，但人要往前看，一年之计在于春，在新的一年来临之际，要为自己播好种，做好规划，期待明年的年终会有更好的表现。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn