# 2024年工程售后服务承诺书(实用10篇)

来源：网络 作者：落花时节 更新时间：2024-12-17

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。工程售后服务承诺书篇一保修年限：一年，...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**工程售后服务承诺书篇一**

保修年限：一年，保修范围：所承建的所有工程，保修条件：属于保修范围和内容的项目，承包人应在接到修理通知之日后7天内派人修理。承包人不在约定期限内派人修理，发包人可委托其他人员修理，保修费用从质量保修金内扣除。发生须紧急抢修事故，承包人接到事故通知后，应立即到达事故现场抢修。非承包人施工质量引起的事故，抢修费用由发包人承担。在国家规定的工程合理使用期限内，承包人确保主体结构的质量。因承包人原因致使工程在合理使用期限内造成人身和财产损害的，承包人应承担损害赔偿责任。

2、解决问题、排除故障的速度及售后服务人员

即时响应业主要求，做到随叫随到，充分听取业主意见。对业主提出的质量问题，认真分析、研究、制定维修方案。保修实施时认真做好成品及环境卫生的保护工作，做到工完场清。售后服务人员由承建本工程项目管理机构人员组成领导小组，由项目负责人任组长，随时听取业主的服务要求。

3、售后服务方面的其它承诺

在工程保修期内，贯彻公司的\'质量方针，服务热情、周到，因施工造成的质量问题均应及时免费维修。即使是业主原因造成的问题，也将积极给予解决。协助用户完善承建范围之外的配套设施建设，做到善始善终为业主服务。

4、其它优惠条件

无

投标单位： (公章) 法定代表人： （签名）

日期： 年 月 日

**工程售后服务承诺书篇二**

致：

上海山尤建设展示工程有限公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的服务为理念，并公开、负责地向您郑重承诺如下：

我们所有的`工程均享有隐蔽工程质保 年，整体质保年，终身维护的服务，对于一些影响业主正常生活的急修项目（如水电工程），我们将在24小时内到场维修。

我公司针对 项目售后服务小组，组长由上海山尤建设展示工程有限公司项目经理 担任，坚决执行 “昼夜24小时不间断服务”的服务方针。针对项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

“质保期”期间由“ ”项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司承接的施工项目进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司小时内派人员到现场解决，一年现场走访次。

质保期后我公司会继续保持与用户联系,随时了解我公司施工项目的售后信息,以便及时采取纠正预防措施,并派专人进行定期检查，使用户放心使用。

质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。在接到报修电话后立即响应，给出相应解决方案。内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：

售后服务监督电话：

承诺人：（加盖公章）

日期： 年 月 日

**工程售后服务承诺书篇三**

产品技术资料(包含产品目录、使用说明书、合格证及使用指南);

货物并安装。而且

提供

的所有产品负责

免费

送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的\'使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所

提供

的所有产品连同配件上门保修三年，

提供

上门服务，无需用户送修，并

提供

终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所

提供

的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊情况在12个小时内无法修复的，我司将

提供

备用设备给客户

免费

使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员

免费

上门服务,如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所

提供

的所有产品，我公司坚持每周7天，每天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所

提供

的所有消耗材料均为原装正品，决不

提供

替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

承诺人：xxx

日期：20xx年xx月xx日

**工程售后服务承诺书篇四**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司本着优质、高效、发展的精神，以优质的产品、贴心的\'服务为理念，并公开、负责地向贵公司郑重承诺如下：

1、我公司生产制作的\_\_\_\_\_\_\_\_工程质保一年设备质保三年。

接到报修电话，半小时做出技术服务响应，一小时内抵达现场解决相关技术问题。

2、现场培训人员，使其熟练掌握灯箱维护原理，并能解决常见问题。

3、按国家有关法律规定产品实行三包。

4、我公司针对\_\_\_\_\_\_\_\_项目售后服务小组，组长由\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司项目经理\_\_\_担任，坚决执行“昼夜24小时不间断服务，365天无假日工作”的服务方针。针对\_\_\_\_\_\_\_\_项目在售后服务期间的问题给予及时解决。

5、“质保期”期间由\_\_\_\_\_\_\_\_项目售后服务小组负责安排维修小组对我公司制作安装的\_\_\_\_\_\_\_\_进行跟踪服务，对现场走访时出现的问题及时解决，当时不能解决的，报公司，公司1小时派人员到现场解决，一年现场走访2次。

6、质保期后我公司会继续保持与用户联系随时了解我公司工程产品的售后信息以便及时采取纠正预防措施并派专人进行定期检查，使用户放心使用我公司产品。

7、质保期满后可续签维护协议，且只收取产品成本费用。

在接到报修电话后半小时内响应，给出相应解决方案。

一小时内有专业人员带专业工具赶到现场解决故障。

8、售后服务期中将有调查问卷给予客户，希望甲方提出意见，帮助我公司不断成长。

24小时服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

售后服务电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人：（加盖公章）\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**工程售后服务承诺书篇五**

致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好的更优质的服务，我司在此做出如下承诺：

1、设备自验收合格之日起架体部分免费保修5年，电器部分免费保修1年，产品使用寿命达到60年以上不变形。

2、保修期间，维护、维修所发生的费用均由我公司负责，并且免费提供每年一次巡检服务（免费更换、维修损坏零部件等），并于巡检后七日内向甲方提供巡检报告及巡检记录。

3、我公司设有专业的售后服务部门，在接到维修通知后，0.5小时内响应，12小时内到达现场，24小时解决使用单位提出的维修要求。

4、保修期后提供终身维护，若需更换零部件，仅收取零部件及配件的成本费用。

5、验收：货物安装完成后，我公司将按照国家标准派专业技术人员和安装工人邀请用户一起进行全面验收。

6、每次售后服务工作结束后，必须由用户进行验收，出具验收合格证明书。同时对维修服务人员的服务以书面形式作出评价，作为对每项工程考核的依据。

售后服务中心联系方式：

电话：

承诺方：

网址：x

**工程售后服务承诺书篇六**

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目的投标邀请，对该项目做出如下售后服务承诺书：

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

3、保修期：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品连同配件上门保修三年，带给上门服务，无需用户送修，并带给终身技术服务支持，和维修。在设备使用期间的耗材均按市场最优惠价格供应，不收取上门服务等。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，xx市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的.良好运转。

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**工程售后服务承诺书篇七**

1.1保修服务范围

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2)对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成 工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1.2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4）装修工程为2年。

2 工程保修及服务承诺

1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6）工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的

原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着

用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

河南宏锦建筑工程有限公司

20xx年1月12日

**工程售后服务承诺书篇八**

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求，最大限度的达到工程的建设目的，满足建设单位要求，我公司就工程质量保修向建设单位做如下送重承诺：

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。

2）对于工程承包范围内的施工项目，自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4）装修工程为2年。

5）工程保修及服务承诺

6）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

7）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

8）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

9）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

10）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

11）工程保修原则及计划

1、在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2、在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

1、交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2、回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3、落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

承诺人：xxxxx有限公司

20xx年1月12日

**工程售后服务承诺书篇九**

1。1保修服务范围

1）保修的内容按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的`规定执行。

2）对于工程承包范围内的施工项目，

自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。在保修阶段，凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成 工程实体损坏，我公司将无条件进行保修。

3）由于工程设计、社会人为因素、或因甲供主材质量问题等原因造成工程缺陷，或已超出工程质量保修期限的问题，我公司按照业主认可的工程技术维修方案及费用进行修复处理。

4）因不可抗力，包括地震、洪水、50年以上一遇大风等原因对工程造成的破坏，与业主协商后确定修复办法，并按照相关规定确定施工单位与建设单位的承担范围。

1。2保修期限

根据工程性质并严格遵守工程施工合同及保修书中的规定，确定工程质量保修期限，并根据工程《建设工程质量管理条例》中规定执行。

1）地基基础和主体结构工程，为设计文体规定的该工程的合理使用50年。

2）屋面防水工程，有防水要求的房间和外墙有防渗漏，为5年。

3）电气系统，给排水管道，设备安装为2年。

4）装修工程为2年。

2 工程保修及服务承诺

1）我单位对所提供的产品及施工自投入使用之日起，严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行。

2）严格贯彻公司的质量方针，本着客户至上的原则，服务热情，周到，随叫随到。

3）建立回访制，进行定期、不定期回访，每年内工程回访不少于两次，认真听取建设单位意见，并形成回访记录。

4）建立维修工程专班专人负责制，由公司工程部、技术部派人负责。

5）按照工程维修事件的紧急程度确定事故处理办法，并做到以下几点：

a、在保修期内，成品一旦出现问题，我公司免费提供所需的工作人员和材料进行维修。承诺接到业主的维修通知后2天内进入处理，并针对现场破坏程，制定相关处理方案，得到业主同意后，对工程进行维护修复工作。

b、我公司在保修期内负责对成品进行日常一般性的定期维修保养，同时提供日夜24小时随传随到的紧急维修服务。

c、在收到紧急事故招唤时，我公司在正常工作时间于4小时之内到场进行抢修工作；在非工作时间于6小时之内到场进行抢修工作。

6）工程保修原则及计划

a、工程保修原则

1在保修期间，我方将依据工程合同，本着“对用户服务，向业主负责，让用户满意”的认真态度，以有效的制度及措施作保证，以优质迅速的维修服务维护用户利益。

2在保修期内由于本身质量原因造成的任何损伤和损坏，我公司将对有缺陷的部位进行无偿修理与更换，并承担由此而引起对建设单位的直接损失。

b、工程保修回访计划

1交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题形成文字记录，制定方案，并进行彻底的整改。

2回访期间对存在的任何质量问题进行整改，本着客户至人，服务热情的

原则，及时对工程存在质量问题进行整改，直至业主满意。

3落实保修期内和售后服务措施：每3个月进行质量回访，最终形成回访记录，做到及时的解决问题。

综上所述，我公司郑重承诺，在工程质量保修阶段，我单位将本着

用户至上的原则，让业主满意。客户的满意和支持，将是我单位的生存源泉之水，在工程施工、质量保修阶段，我单位将始终如一的为业主服务。

**工程售后服务承诺书篇十**

业主在得到了一个优质的工程后，最希望的是能够拥有一个同样优质的售后服务，在我公司的质量控制体系中对这一部分非常重视，郑重承诺由我司完成的工程项目，均可得到最完善的售后服务，让您在拥有了我们的服务后得到可信的保障。

售后服务承诺的具体事项如下：

1、我司完成的工程，业主享有二年的免费工程维修保修期。

2、由我司完成的工程，均享有终身维修，维修时只收取相应的材料成本及合理的人工费。

3、我司完成的装修工程，一律以工程验收日起计算保修期二年。

4、在保修期内提供免费的技术支持及装修咨询，超出保修期双方可另行协商合理的维护费用，签定维护合同。

5、由我司完成的装饰工程根据建筑法规定的装饰工程维修相关规定执行。人为造成损坏不属于保修范围。

6、维修响应时间为24小时；紧急情况在接到通知后5小时到场处理。我公司拥有专业的技术人员与专业施工队伍，全心全意地为业主提供完善的售后服务。

签名：xxx

20xx年x月x日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn