# 2024年社区工作者个人工作总结(精选14篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-12-07

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。社区工作者个人工作总结篇一时间过的真快...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**社区工作者个人工作总结篇一**

时间过的真快，到社区工作已经7年了，回顾这一年在社区领导的正确带领下，在社区全体同志的帮助、支持下，个人有所成就，但也有很大的不足。我以服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。

我不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，注重理论学习，认真学习习近平新时代中国特色社会主义思想、深入学习党的十九大精神等，使自己能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央保持高度一致。通过学习使自己的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。积极宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规。

二、增强服务意识，不断提高工作水平和业务能力。

在工作中以\"服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作\"为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为一名普通的社区干部，在我平凡的岗位上也做着不平凡的事。尤其是在为民服务解难题方面，取得了巨大的进步也得到了居民的认可，如有居民来社区服务中心办事，我都会热情接待办事的人员，耐心听，认真受理，对群众提出的问题和要求耐心解释，不能办理的需上级部门解决的，当场打电话查询解决，不能解决的问清楚需要提供的资料，让群众少跑路，少跑弯路，有行动不便等特殊困难群体提供上门服务。如在养老保险认证中，有行动不便的老人，我们上门去照相，填写表册，在工作的过程中和老人谈心谈话，给他们解闷，尤其那些空巢老人，一看见我们进门就特别高兴，恨不得把家里最好的吃的给我们，她们喜欢人多热闹，喜欢我们跟她拉家常，看见她们脸上洋溢的笑容我真的很开心。还有在医保缴费过程中，因为今年要在手机上缴费，有些居民不会缴，我们办事人员耐心讲解，一步步说流程，一天虽然很忙碌，人很多，问题也很多，我们都会一一解答。对于不会交的老年人，我就会用自己的手机进行缴费，虽然对于我们而言办理的是最正常不过的业务了，但对于那些老人而言交不上医保费就意味着住院，门诊看病不能报销，居民小事无不是大事。我们在电脑上打印票据，客气的将票据交到居民手中，来办事的人员经常夸我们的服务太周到，太好了，虽听到居民对社区工作的肯定，以后我们一定想居民所想，设身处地地为居民提供更好的服务。我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。

三、

精准扶贫，在扶贫路上发光发亮。扶贫工作贵在“精”“准”“实”，为了取得最详实的第一手资料，我经常深入群众中去，了解贫困户生产、生活中遇到的困难并及时加以记录。在工作中，耐心与贫困户谈心谈话，宣传讲解政策，自己能解决的积极给户里出谋划策，不在自己解决范围之外的，跟镇村部门积极协调，保证各项优惠政策到村到户。在精准扶贫考核中，重点解决了贫困户“两不愁”方面，通过硬化庭院，贯彻“六个一”等措施使户内焕然一新，得到了农户的一致好评。同时、在下班以后，还经常通宵达旦，与同事研究相关算法和数据填报格式。最终，成功上报了全部数据，完成了省级大数据采集工作。

回顾一年来的工作，有成绩也有不足，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难，但学习还欠深入，知识不够全面，有时工作标准不够高，要求不够严，只求过得去，不求过得硬，缺乏敢做敢为的创新意识等等。这些问题和不足，我决心在今后的工作中认真克服，努力改进，希望自己来年更上一层楼。

社区工作者个人工作总结

社区工作者个人工作总结

社区工作者年度工作总结个人工作总结

社区工作者个人工作总结

社区工作者个人工作总结

**社区工作者个人工作总结篇二**

今年7月，我幸运的来到地毯路路社区，成为了一名社区工作者，在这看似短暂的社工生涯中，虽然短短四个月，酸甜苦辣咸、五味杂陈。也让我的生活从此更加丰富多彩。我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

经过这半年的工作，我受益良多，现将工作总结如下：

我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习三个代表和科学的发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

这个工作对我来说是人生中第一份工作，从学校的一名学生转变入社区工作者这个身份的转变，我很快融入到了这个大家庭。工作中，我细心像领导和其他同事请教，多向他们学习业务知识和办事经验，用心观察。想问题办事情时刻从一名社区工作者角度出发，努力尽快适应居委会的快节奏和高效率。通过学习，自己的沟通和处理事情的能力都有了一定程度的提高。工作中我服从领导安排、团结周围同事、认真学习工作经验、扎实工作基础，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。在这段时间里我学习到了如何为人、处事、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。

在各级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，我能够把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，准确地运用到实际工作当中，保证了各项工作的顺利完成。我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题、积极参加街道社区组织的各类业务培训，不断提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在工作中，本人能够严格要求自己，时时在这段时间定期入户了解居民人口变化情况，告知社区全程代办的各种服务和办理各种业务所需材料。向居民宣传社区;单位化、网格化、责任化;服务管理工作和服务群众的工作机制，掌握居民的民情民意，社情动态，及时帮助并解决居民遇到的困难。帮助提醒督促流动人口和房东准备资料登记备案，并及时向流动人员和房东提供流动人口服务指南。

在这短短的四个月时间里，我的工作能力得到了锻炼，同时也适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对我以后的工作是一种历练、是一种考验。我相信在以后的工作中，不断寻找差距，继续想领导和同事们学习、交流，通过不断地积累、提高自己的业务水平和综合素质，更好的完成各项工作任务。我相信，在今后的工作中，我一定会做的很好，为社会和社区发展做出应有的贡献!

**社区工作者个人工作总结篇三**

今年四月是全国第四个爱国卫生月，活动主题是“爱国卫生人人参与、健康生活人人享有”。为切实搞好第xx个爱国卫生月活动，营造清洁卫生环境，共建健康美好生活，我社区结合实际情况，进行了卓有成效的爱国卫生月活动，现将本次活动总结如下：

一、组织开展集中宣传活动。

做好爱国卫生月和世界卫生日宣传活动。为进一步加大宣传报道力度，通过电子显示屏、板报、制作宣传专栏等，普及宣传春季传染病防治知识及健康教育常识，大力宣传《郑州市爱国卫生条例》和《郑州市爱国卫生管理办法》，在辖区形成了人人讲卫生、人人搞卫生的浓厚氛围。

二、开展春季灭鼠灭蟑螂活动。

春季是鼠类、蟑螂活动季节，爱国卫生月期间，要求辖区各单位积极组织开展春季鼠类和蟑螂集中防制活动，加大物理防制力度，完善各类防制设施;对一些老鼠、蟑螂密度较高的场所，要及时组织集中消杀活动。

三、开展吸烟有害健康的宣传活动

在等游客密集场所，通过标语横幅、散发宣传单等形式向游客宣传吸烟有害健康的常识和案例，倡导健康的生活方式。

四、加强对经营户卫生管理

由我社区各网格员定期对各经营户的卫生状况进行检查，检查内容包括其经营场所的环境卫生、门前三包、食品卫生管理，对存在的问题进行了罚款和责令限期整改的处理。

五、组织保洁员对辖区环境卫生进行了全面彻底的大清扫。

将辖区卫生责任区域重新进行了划分，确保责任到人，奖惩分明。对无主管楼院等重点部位做到常态化保洁，消除卫生死角。

此次活动保证了爱国卫生月活动扎实有效地开展，确保了各项工作落到实处，并取得了明显成效。

**社区工作者个人工作总结篇四**

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快三年了。20xx年2月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到。。街道。。社区工作。通过这三年的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多的知识和经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众；明白了要用真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。

下面，我就自己这三年来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结：

首先是刚到xx社区时，由于对业务工作不熟悉，我就辅助副主任做安全生产和劳动就业工作，这两项工作看似简单，做起来可不容易，尤其是安全生产，需要每个月都要去辖区内所有单位和个体门点进行安全检查，不管冬夏，不管雨雪，只要有空闲时间，我就和副主任一起去检查，育才辖区内有40多家单位和个体户，每次我们都要用2、3天才能全部检查完毕，遇到支持工作的还好，有时遇到不理解我们的商户，不仅拒绝接受检查，拒绝签字，还要听他们的冷言冷语。每到这时我就耐心的对居民解释这项工作的重要性，告诉他们这关系到我们大家的生命和财产安全。经过我们多次走访和宣传，个体户们都理解了我们的工作，每次检查都积极配合我们，我们与居民之间的距离也近了。

在xx社区，我还负责政务公开工作，为了能提高为民代理服务的效率和质量，社区成立了为民代理政务服务中心，我就成了政务服务中心的负责人，每天认真记录居民的来电来访，收集民情民意，并及时把代理情况汇报给上级，把办理结果反馈给居民，让每一位来访的居民都得到一个满意的结果，因为我态度好，有耐心，也得到了很多居民赞扬。

在政务公开信息报送工作中，我本着全面性、准确性、及时性的原则，对社区内发生的好人好事、突发事件和工作动态进行随时记录，认真整理，并及时将信息报送到街道党办，通过党办上传到。。政务公开网上，让群众通过各种方式了解我们社区，信任我们社区，增加我们工作的透明度，更加大了社区的凝聚力。

在做好自己工作的同时，我努力配合社区主任和其他同志，做好应做的能做的工作：二00九年我组织。。社区“庆七、一”联欢会，虽然没有绚丽的舞台，没有知名的演员，但是在我的认真部署和大家的密切配合下，演出获得圆满成功；在防汛抗洪中，我和社区主任一起冒着大雨去查看水情，我们趟着齐腰深的垃圾水去居民家中走访受灾情况，却因为着凉一起闹肚子疼；在完善低保户档案工作时，我负责整理低保户档案材料，由于我们社区低保户多，有170多户，每个家庭的情况也不同，为了尽快完成工作，我把每个低保户缺少的要件和家庭情况都认真记录下来，然后给他们打电话，要材料，最后再把每个低保户的档案整理好，归类、分组，经过我们加班加点的紧张忙碌，这项工作圆满完成，我对社区低保工作的的复杂性和艰巨性也有了更深的理解。

20xx年5月，由于工作需要，我被借调到xx街道社会事业科，主要负责计划生育、农村合作医疗、政务服务大厅管理和政务公开的信息上报工作。

在感谢领导对我工作能力肯定的同时，我感到自己的压力也更大了，因为在我接管计划生育工作的同时还接管了由社会事业科负责的合作医疗和应急办的工作，再加上政务公开信息上传和报表，我真怕自己应付不来。但是这种担心只是转瞬即逝，面对上级交给我的任务，又调动起我不服输的尽头，我暗暗告诉自己，要把压力变成动力，认真完成各项工作。都说计划生育是“天下第一难事”，我觉得不假，因为计划生育是一项政策性很强的工作，要想把这项工作做好，必须有过硬的业务素质。

第一次参加计划生育会议就让我感到很紧张，因为计生局下属好几个部门，科技科、政法科、统计科、办公室、宣传科、流动人口、计生协会、药具站等，而且这些部门每个季度都要单独报表，都有不同的的工作安排，会议开完了，任务下达了，我却还是一知半解，为了能尽快熟悉计划生育的业务知识，独立担任计划生育工作，完成上级下达的任务，我坚持边学习边工作，并利用休息时间向书本学，在网上查，向有经验的同志问，我虚心请教，大家也不厌其烦的告诉我，在我的努力和大家的帮助下，第一次报表终于圆满交卷了，我的业务水平也有了很大的提高。从开始接管计划生育工作到现在已经整整一年了，在这一年中，有苦、有乐、有酸也有甜，但是让我感触最深的就是一个字：忙。

比如科技科的叶酸宣传和免费发放，需要我定期组织社区开展大型宣传活动，宣传待孕妇女服用叶酸的好处，并坚持每月三次报表，到现在的月报表、季报表，可以看出国家对新生儿脑神经管缺陷干预的决心和力度，还有孕前风险评估等活动，我们会为想生育子女的父母们进行孕前风险评估和跟踪调查，告诉居民们什么生活习惯会影响胎儿的成长，让他们了解怎样才能生育一个聪明健康的小宝宝。在避孕药具发放时，除了在社区给育龄妇女免费发放外，我还积极拓宽免费药具发放渠道，协助药具站在两个大型商场摆放了开放式发放货架，进行避孕药具“开放式发放”活动，这样切实保障了育龄人群对避孕药具的需求，也方便居民就近领取。

政法科的工作不多，但是涉及到农村奖扶、特殊奖扶的扶助金和独生子女奖励费的发放工作，要求在上报核实时必须要心细，准确，不能遗漏一个人，今年辽滨街道共发放城镇双无业独生子女父母奖励金20多万元，20xx多人次，特殊奖扶12人，14400元，全部发放到居民手中，没有一份漏报。

计划生育工作中，必须天天关注的就是统计和流动人口了，这两种工作除了报表外，更多的时间就是要在网络上完成大部分工作。因为经过全省联网的辽宁省人口信息系统并不完善，系统内的居民信息也不全面，还需要我们及时把升级后的人口信息系统进行修改和更新，为了尽快掌握人口信息系统统计和流动两个用户的业务技能，我就经常向计生局的业务负责同志请教，并认真学习，操作，在计划生育的qq群里，我是提出问题最多的，也是完成任务最快的。在今年的几次集中修改系统数据时，由于人口多，流动性大，辽滨街道需要修改的数据最多，早婚信息900多人、身份证号重复3000多人、流动人口3000多人，看着比别的乡镇多出好几倍甚至是几十倍的数据，我没有着急，因为我的原则是主动工作，不等不靠，在我已经能熟练操作人口信息后，又开始对社区计生专干进行培训，让她们也开始掌握人口信息系统的使用方法，也方便以后工作。白天社区改，我做其他工作，晚上10点以后到凌晨的的时间就是我进行修改，虽然很累，但是我用最短的时间，最好的质量圆满完成了任务。

经过这一年的学习和工作，我的业务水平有了很大的提高，也成了新民计划生育同行眼里的明白人。但是我并不满足，我要继续学习业务知识，力求精优，努力提高工作实效。让自己在“忙”中成长，在忙中提高，要忙的充实，忙的有意义。

除了计划生育工作以外，我还负责农村的合作医疗工作，相比较起来，合作医疗工作就轻松很多，平时帮农民取送合作医疗报销手续，二0一0年，共为74位农民代办了报销手续，报销金额达到31万多元。合作医疗工作只有在每年的12月份忙一段时间，要代收合作医疗费，要在电脑上录入，报盘，今年共为3585为农民代办了合作医疗手续，参保率达到了100%。

在我负责的工作中，政务服务大厅的工作也让我体会到了自己的重要性，服务大厅是辽滨街道的最前台，每天来街道办事的人络绎不绝，很多居民都是来咨询有关政策和信息的，这就需要我不仅要了解本科室的业务，还要对国家的有关政策和惠民信息进行学习，理解，这样就可以清楚的为居民解答。虽然有时接待一位居民要需要很长时间，一个问题要解释很多遍，但是我从来不急不恼，会耐心的为他解答，直到他满意离开。

我负责的政务公开上报也是很重要的一项工作，真实性和时效性都很强，为了保证信息质量，我对每一篇信息都认真整理，对每一张要上传的照片也是精心挑选，对社区上报的信息先核实真实性和时效性，然后再修改，整理，再经过领导审批，然后分别上传到政务公开网和新民信息网上，把辽滨街道和各社区的好人好事、工作动态和为民服务等信息及时发表出来，让居民了解社区，了解街道，增加了执政为民的透明度，让政务公开网成为密切联系群众的桥梁和纽带。

总之，三年来的社区工作经历，让我有了一定的进步，但是也存在着很多的不足；在这三年中，我付出了汗水和艰辛，同时也收获了成熟和快乐；这三年我所学到的知识和经验是让我受益一生的宝贵财富。我深知要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，它需要爱心和责任，需要韧性和包容，需要智慧和能力，需要团结和协作。我懂得我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。

在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

**社区工作者个人工作总结篇五**

寒冬已过，又逢初春，半年多的时间过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在公益岗位上。每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能够代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，便有些自豪感油然而生。

年初降雪，大家又喜又悲。喜的是这场雪是一年的好兆头，俗话说得好，瑞雪兆丰年，一片片洁白的雪花灌溉在城市的柏油马路上，同时也浇灌在肥沃的农田里;可悲的是，一场大雪，造成了社区居民的出行不便，严重影响了人们的生活，甚至会给人身安全造成很大的隐患。我跟随我们社区主任的带动，和大家一起拿起工具，为社区居民解决掉这些困难。在清理积雪时，冻在地上的雪因为被车反复碾压，应经冻得非常结实，我们全体居委会成员拿着铁锨和推雪工具不顾寒风凛冽的铲雪，最终把道路清理干净，使社区居民可以放心出行。今年冬天，雪下得比较频繁，但是我们一次也没有懈怠过，即使是周日下雪我们也会加班来扫雪，甚至中午不回家也要把积雪清理干净。有些居民看到我们在外面清雪，也会热情的邀我们进屋喝水，大家都很感动，也促使我们更加卖力的清理积雪，同时也为建立文明社区做出了更多的贡献。

虽然我们一直坚守在工作岗位，但是工作上难免会有力不从心的时候，每当这时，基层的群众就会努力的配合、帮助我们，他们选择当一名志愿者，给我们解决了许多燃眉之急。有很多上了年纪的志愿者为社区义务巡逻，给居民带来了安宁祥和的生活环境，他们的付出是不可或缺的。在去年十r26;一期间，我们居委会成员巡逻到晚上十二点，他们也没有怨言的一直跟随我们一起巡逻。还有我们社区的张大大、吴大大、国大大三位志愿者，他们几乎一年365天都会到居委会帮忙，无论社区的什么事情都会积极参加，在居委会开会或搞活动时他们也是忙里忙外，从不计较个人得失，为我们提供了极多的帮助。在前段时间，我负责将志愿者的资料录入到相关的网站，为他们制作志愿者证，这也是对他们的一种肯定。在输入过程中，因为白天登陆的人太多造成网络拥挤，所以我只能晚上回家输入这些资料。每天从晚上11点多一直输入到转天清晨7点多，以保证工作进度，最终能顺利完成了工作任务，为我社区600多名志愿者制作了证件。

计划生育是我国的重要国策之一。今年上级领导要求各社区统计20xx——20xx年新生儿出生人数和家庭资料。工作分配下来后，由于任务量大，由我协助计生主任完成一项工作。我主要是负责输入新生儿的本人和家庭情况资料，在输入到三分之二时，由于居委会电脑损坏，使得我以前输入的资料都消失了，当时真是陷入了一片黑暗，很是沮丧，但是工作还是要完成的，可时间已经不够了，只能在下班后继续输入，最终在规定时间内完成了工作。

整顿市容大战三百天，是天津市近期的一项重要任务，也是我们每个基层工作者要完成的重要任务。我们珠平里社区被列为重点整顿小区，以后我们会达到精品小区。我们现下的任务是完成小区外围护栏拆除、空调移机的工作。上级下达任务时间紧迫，在不到20天的时间内必须完成。我们在接到任务后，马上投入到这份工作中，当天晚上加班到8点多去入户发放宣传材料。我们每天几乎没有正点下班、周六日不休息，加班加点的去入户做工作说服居民拆除护栏。在我们接到任务时，首先把涉及到整改范围内的党员和楼长召集起来，开了一个小型动员会。在大会上就有一位老党员当场同意拆除自家的护栏，为大家做榜样。在入户过程中，有的居民积极配合我们的工作，在们介绍完整改任务后同意拆除自家护栏和空调移机，但是有的居民因为各种原因(安全问题、赔偿问题)不同意拆除，我们就只能一遍又一遍地去他们家里做工作，尽量和他们协调，和他们讲道理、讲现在的形式，对家里确实有困难的家庭我们会向上级反映，尽量多帮助他们。上级领导看到我们反映的问题后也尽量帮助我们解决问题，例如有的居民反映楼道的小窗口离自家的阳台非常近，在安全上存在着隐患，我们马上联系到领导为楼道的小窗口安装上了铁架子，保证了居民的安全。综合整改工作是一项艰巨且困难的任务，在以后的工作中我们会更加努力的完成这一项殊荣。

在进行综合改造工作的同时，我们又接到为65岁以上老年人办理老年证盖章，可以免费乘车和为社区老年无工作人员发放副食补贴的工作。由于我们社区人手不足，主任决定把我抽调出来完成这两项工作。老人，一向都是党和政府以及社会各界关注的重要群体之一，所以我们更要多为他们谋福利。这两项任务都是面对老年人的工作，爷爷奶奶们的理解能力差，感官也有所退化，有时也很难听清我的解释，我每次都会耐心的给他们讲解，往往一天下来，嗓子哑了，人也累得头昏脑胀，看着爷爷奶奶满意的笑容，我觉得这就是给我的最好的奖励。古语说，种瓜得瓜，种豆得豆，我种下的是我敬老爱老的一颗心，收获的，是他们生活的便利和开心的笑容。

以上是我这半年多来在工作中的一些总结和感受，在这段时间里，我从不适应社区工作到慢慢的融入这个社区，并且和居委会的同事们、社区居民的相处也越来越融洽。由于缺乏经验，在工作中我还有很多不足的地方，但是我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加完善自己的工作。

**社区工作者个人工作总结篇六**

，xx街社区按照xx街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在xx街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

2024年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月xx日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区xx名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计xx元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月x日，xx街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月x日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，x月xx日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿・共建家园”活动，xx街社区工作人员和xx幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。x月x日上午，xx街社区联合xx眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，xx街街道xx街社区于x月xx日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、x月x日下午，xx街社区协同xx眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等xx支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等xx支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议xx条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区xx户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周x中午都会准时在xx新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。xx小学和xx实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的xx日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，xx日报x月x日第x版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍x社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者xx的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报xx省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

**社区工作者个人工作总结篇七**

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快一年了。20xx年2月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到城西社区工作。通过这xx个月的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多的知识和经验:我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众;明白了要用真心为每一位居民服务;学会了要充满爱心的去关爱每个人;也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。下面，我就自己这xx个月来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结:

5月6日、7日，\*\*县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室（残联五楼502），并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需要一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改

通知书

，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之，20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

10月22日，政法委着急我们社区所有工作者开会，落实网格化工作。在会议中我了解到社区网格化管理系统依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。

12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作是安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了“三心”工作法，即“谈心”、“交心”、“关心”。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常“串”百姓门、常与百姓“聊”、常“帮”百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情

日记

本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

**社区工作者个人工作总结篇八**

我于1月到社区工作，首先向一年来在工作中给予我支持和帮助的各位领导、同事们和各位居民，表示最衷心感谢。一年以来，我求真务实、严于律已，圆满完成了上级下达的各项任务，使社区的两个文明建设等各项工作取得了一定成果。现将我这一年履行职责的情况作具体总结：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

在来到美林湖畔居委会工作之初，我就递上了加入伟大而光荣的中国共产党的申请书。一年来，我一直以一名共产党员的标准严格要求自己，将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，认真学习贯彻党的十七大精神，增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向身边的老同志们尤其是我们张主任学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我参加了上级部门组织的党校学习和培训;较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为居民服务，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，把社区工作中的苦累转变成“苦中有乐”，并且“乐在其中”，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的进一步发展尽职尽责。

二、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

以正确的态度对待计划生育、城管、综治、劳动保障等各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1.强化计划生育管理与服务工作。将计生工作融入整个社区精神文明建设和各项工作任务中。落实计生分片包干责任制，一年来，走遍了包干片区的家家户户，挨家挨户登记住户信息，掌握了片区住户资料，分别整理了育龄妇女信息，孕妇资料。做到出租屋信息每季度周转一次，及时上报更新信息，管理孕妇并跟踪至婴儿出生，配合落实查环查孕等任务。5、6月在街道计生办工作期间，共撰写信息报道25篇，工作总结3篇，侨联工作资料4篇。在此要感谢街道陈副主任、街道计生办在工作中给予的帮助和支持。经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

2.构建居委会博客，架起社区沟通新桥梁。xx社区居委会作为新的居委会，需要尽快与业主和居民熟悉。根据社区内很多业主比较喜欢上网搜集信息，网上的联络方式比较便捷直接，互动性也相对较强的特点，按照居委张主任的要求，在新浪网上设立居委会博客，方便社区居民了解党和政府的方针政策和居委会的各项工作进展。该博客在《xx日报》、《xx时报》等媒体做了报道。我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。通过博客可以宣传党和政府的方针政策，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中。带来社区党组织的关心和问候。

3.积极参与创建国家卫生城市，营造和谐美好家园。自今年创卫活动开展以来，我们多方位、多角度、多手段对创卫进行宣传，我们通过宣传海报、横幅、卫生监督检查、上街搞卫生、网络宣传等方式，力求让“创卫”观念深入人心，为社区的美好将来出一份力，尽一份心。在居委全体人员的帮助下，圆满完成了整理编写创卫资料的工作。酷暑难当，我和同事们顶烈日、战高温，在皮肤晒伤性过敏奇痒无比的情况下，坚持在第一线，确保社区卫生达标。在社区卫生保洁清理垃圾的过程中，不仅使社区的环境卫生有了极大的改善，而且让自己的心灵也得到了净化。创卫首先是“心灵创卫”，把创卫观念培养成每个人的一种“潜意识”，使每一个人逐渐地把“讲文明，讲卫生，讲环保，讲秩序”作为自身行为活动的一种基本准则，那时候相信“创卫”也就自然地形成并能够长期地坚持下去，社区也必将变得更加美丽自然，风姿绰约，我们的生活环境和生活质量也必将得到飞跃性的提高。

4.深入开展综治安全工作，确保社区平安。定期开展社区防火检查，坚持每周防火巡查，督促整改火灾隐患。开展形式多样的消防安全宣传教育。提高社区居民、驻区单位员工的自防自救能力。在20xx月xx日的前进街消防演练比赛中，社区消防队夺得第一名的好成绩。针对社区居民群众对开展创建“无毒社区”工作缺乏认识了解，我们利用社区的宣传栏、标语、派发禁毒资料等对居民进行宣传，增强了居民群众的禁毒意识。坚决收缴各类淫秽色情“口袋本”图书、音像制品、游戏软件以及有害卡通画册和“粗口歌”等非法出版物。禁止未成年人进入互联网上网服务经营场所。引导中小学生自觉抵制有关非法出版物。营造有利于广大青少年健康成长的社会文化环境。

5.搞好促进就业和再就业工作，打造和谐社区。在思想上充分认识做好就业和再就业工作的重要性，把解决社区群众就业和再就业工作列入工作重点中的重点，发掘社区的公益性岗位，全面拓宽就业途径。目前已经开发有效工作岗位37个。

6.顺利完成资产清查任务。今年4月，按照街道安排到党政办进行资产清查工作。将街道机关科室和八个居委以及消毒站等部门全部资产超过一万个名目的资产资料进行电脑输入并分类整理，在xxx的配合下，顺利完成了资产清查工作任务。其中xxx工作积极认真的态度，给我留下深刻印象。

**社区工作者个人工作总结篇九**

20xx年将是我们物业工作全面提升的一年，我将针对欠缺与不足努力补上，全面提高，跟上公司的发展需求。特制定了20xx年物业管理工作计划：根据公司在新一年度的战略目标及工作布署，xx区在20xx年的工作计划将紧紧围绕“服务质量提升年”来开展工作，主要工作计划有：

一、全面实施规范化管理

在原有基础上修订各部门工作手册吗，规范工作流程，按工作制度严格执行，加大制度的执行力度，让管理工作有据可依。并规范管理，健全各式档案，将以规范表格记录作为工作重点，做到全面、详实、有据可查。

二、执行绩效考核工作，提高服务工作质量

以绩效考核指标为标准，实行目标管理责任制，明确各级工作职责，责任到人，通过检查、考核，真正做到奖勤罚懒，提高员工工作热情，促进工作有效完成。

三、强化培训考核制度

根据公司培训方针，制定培训计划，提高服务意识、业务水平。有针对性的开展岗位素质教育，促进员工爱岗敬业、服务意识等综合素质的提高。对员工从服务意识、礼仪礼貌、业务知识、应对能力、沟通能力、自律性等方面反复加强培训，并在实际工作中检查落实，提高管理服务水平和服务质量，提高员工队伍的综合素质，为公司发展储备人力资源。

四、结合小区实际建立严整的安防体系

从制度规范入手，责任到人，并规范监督执行，结合绩效考核加强队伍建设，加大对小区住户安防知识的宣传力度，打开联防共治的局面。

五、完善日常管理，开展便民工作，提高住户满意度

以制度规范日常工作管理，完善小区楼宇、消防、公共设施设备的维护，让住户满意，大力开展家政清洁、花园养护、水电维修等有偿服务，给业主提供优质服务。

六、根据公司年度统筹计划，开展社区文化活动，创建\*社区根据年度工作计划，近阶段的工作重点是：

1、根据营运中心下发的《设备/设施规范管理制度》、《电梯安全管理程序》、《工作计划管理制度》等制度规范，严格执行，逐项整改完善，按实施日期落实到位。

2、根据《绩效考核制度》中日常工作考核标准组织各部门员工培训学习，明确岗位工作要求。

3、拟定车辆临停收费可行性方案。

4、配合运营中心“温馨社区生活剪影”等社区文化活动的开展，组织相关部门做好准备工作。

5、按部门计划完成当月培训工作。

20xx年xx区将以务实的工作态度，以公司的整体工作方针为方向，保质保量完成各项工作任务及考核指标，在服务质量提升年中创出佳绩。

**社区工作者个人工作总结篇十**

\_\_\_\_年，社区居委会以“创建”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、\_\_街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮助下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

(一)立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的情况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的积极和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮助居民解决疑难问题某余个，且为某名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。

二是完成了小区的封闭式管理。\_\_\_\_年年初，我社区向上级争取资金某余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地某某多平方米，硬化道路\_\_方米，社区还投入近某万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在\_\_\_\_年\_月份“\_\_\_区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

(二)突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资某某元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长.米、宽.米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了某米长、.米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本形成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“四中全会精神”宣传栏、“五好文明家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，内容丰富多彩，为创建工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创文明”为主题的创建文化上墙评比活动。社区内做了某块宣传标语，营造了浓郁的创建氛围，让创建走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“创建文明城市”的活动中来。

(三)在社区创建队伍方面，发掘资源，夯实创建力量。

创建是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、创建宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区创建组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，达到自我服务、自我教育、自我管理的目的。

\_\_\_\_年，我社区被评为“\_\_市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级文明城市和省级卫生城市创建目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，特别是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新高潮，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“文明社区”，使社区精神文明建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四)在两项教育方面，寓教于乐，提升城市文明。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创文明”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《文明市民守则》，邀请区文明宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与文明创建活动有机地结合起来，并且开展创建知识轮训轮试工作，开展了“五好文明家庭”评比公示活动，形成争创五好文明家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，通过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与文明同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、劳教人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小等活动，为创建省级文明城市营造浓郁的文化氛围。

(五)以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

(有乱涂乱画处用涂料覆盖)，目前社区内无一处有乱涂乱画现象。\_\_\_\_年以来居委会共投资某某余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角某处，垃圾粪土某吨，疏通下水道某米，拆除违章建筑某平方米，居委会又投资某某元对某个楼道进行白化。三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区积极组织居民开展了大规模的灭鼠、蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢(组)长近某人组成的灭鼠、蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、蟑的重要性，积极参与灭鼠、蟑工作，社区内灭鼠、蟑达某%工作成绩显著，基本达到“楼内无鼠、蟑，室内无隐患。”四是通过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健能力。

(六)规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照创建资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区文明办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

(七)立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大意义，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。一是在电力局某幢宿舍楼安装了某扇电子防盗门，共投资某万元，致使发案率比往年有了明显下降。二是组织某人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中最大的某岁，他们虽没有经过正规的培训，|范文论文网免费提供|但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

一、领导重视，安全生产主体责任落实。

二、加强安全生产监督，开展安全生产检查。

按照街道综治办部署，结合本社区实际情况，制定广场社区隐患排查治理年活动实施方案，确定排查范围、时间、内容和工作目标，全面排查治理隐患和薄弱环节，建立健全防范措施和管理制度，进一步提高从业人员的安全意识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生。为了及时掌握辖区企业安全生产隐患排查治理工作情况，迈进一步推动各项工作的落实，广场社区采取每季度对下去单位进行地毯式督查方式，积极督促单位时刻要将安全生产放在第一位。

三、安全生产月

进行安全生产培训、宣传和教育，是掌握安全常识，提高安全观念的重要途径。广场社区根据本辖区安全生产工作实际，认真分析社区安全生产形势，制定可行得宣传，教育方法，吧安全生产宣传，教育，培训落实到实处，通过张贴宣传画报、发放安全生产宣传单页、黑板报等形势，广泛宣传安全生产的重要性，全面提高人民群众的安全防范意识，增强安全生产责任干和紧迫感，其中供张贴宣传画报40张，发放安全生产宣传单页180余张。

回顾20\_\_年工作，通过努力取得一些成绩，社区安全姿势平稳。对照上级的要求尚有一定的差距，需要进一步努力，但是有些工作心有力而力不足，无法实施。我们将继续尽心尽职的努力的工作，用自己的燃烧和青春来工作。吧社区的安全生产工作做好，租金下去经济持续、健康、稳定的发展。

四、消防安全

一、组织体系健全，责任主体明确。

根据市、区、街道有关搞好消防安全工作的精神，建设社区结合实际情况，首先召开了社区支部会议、随后我们成立了以社区支部书记为组长，社区民警和社区主任为副组长，做到责任到人，措施到位：抓责任制的落实，社区与企业、单位签订了消防安全责任书，把责任制落到实处。

其次会议统一了思想和认识，大家一致认为搞好消防安全工作是贯彻落实三个代表重要思想的具体体现。是实现好、维护好、保护好广大人民群众的根本利益。是群众要求，时代的呼唤。天下顺治在民富，天下和静在民乐。我们要带着对人民群众生命和财产高度的责任感、使命感来抓这项工作。使人民群众在这片乐土上安居乐业。

二、宣传教育活跃，群众意识增强。

为了进一步搞好消防安全工作，我们一方面充分利用墙报、横幅、黑板报、录像、宣传资料等形式进行多次广泛深入宣传。

另一方面我们4月份还邀请了塔城市消防队为辖区居民进行消防知识进社区讲座。社区不仅组织居民进行消防知识培训，使他们会使用灭火器、会报警、会逃生自救。而且在拆房空地进行消防安全实地演习，我们用一只铁桶装上汽油将火点燃，义务消防队和居民拿着灭火器将火扑灭，使大家掌握了一般的灭火知识。

**社区工作者个人工作总结篇十一**

不经意间，一段时间的工作结束了。经过这段时间的努力，我们在不断的成长中取得了更多的进步。是时候在工作总结中总结我们过去的成就了。相信大家都不知道工作总结的开头该怎么写吧，下面小编给大家整理了最新社区工作者个人工作总结，希望大家喜欢！

涧河区环卫队在七月份，全队员工认真学习岗位技能，严格执行“三基”工作实施细则，彻底贯彻落实社区及环卫站的各项指示精神，克服人员少、任务重、工作庞杂，再加上社区基建工程收尾阶段遗留疑问等难处，充分调动了职工家属们的工作积极性，彻底完成了社区及站下达的各项生产任务。

一个月以来，咱们认真贯彻落实油田精神文明建设的一系列部署，在深入抓好生产经营的同时，把实施环境工程作为开展精神文明建设工作的主要内容，从提高企业形象，创造优美环境，提高职工文明素质，提高维护水平的高度，重视抓好环境卫生工作，取得了可喜成效，环境面貌有了很大改观，有力地促进了工作水平的提高和生产经营任务顺利完成。

这一个月共累计清扫路面1582.04万平方米；清运垃圾约\_\_60吨；疏通下水道2次；更换各类盖板1块；灭蝇灭蚊喷药5次，累计喷药面积232万平方米；整理、清运建筑垃圾190吨；推垃圾场垃圾220吨；维护、保养车辆3辆/次；维修车辆1辆/次；修理三轮车27辆；板车33辆等;清洗车辆6辆；给厕所打药4次，给流动垃圾收集车打药54辆。全队本月认真作好了各项安全工作，认真执行车辆及装备的各项维护制度，对车辆及装备按规定执行了保养维护，认真落实执行机动车驾驶员岗位责任制，杜绝了安全事故的发生。

为确保环卫工作的顺利开展，我队充分调动全处干部职工和各单位的积极性，形成强悍合力抓落实。一是充分发挥党员干部的模范带头作用,积极组织奉献活动，积极参与环境卫生工作。密切保持与居委会的联系，很好地配合了居委会的工作，互相配合共同调查居民对流动垃圾收集车的破坏情况，合理处理。此间与物业部门和物业保洁人员未发生过相互指责、相互推诿的事情，两家遇事互相谅解、互相支撑、共同管护。

广泛发动职工积极参与环境卫生建设活动，做好个人工作计划。咱们有重点、有计划地面向职工做好宣传，不断增强悍众的文明意识。我队以整脏治乱和除害防病为突破口，动员职工切实抓好公共区域、居民区卫生，扎实有效的公共区域和居民区卫生死角。我队制定了一系列卫生维护制度、卫生达标制度、考评制度等。咱们先后组织职工会战，整理了公共区域、居民区堆积的垃圾和杂草，使卫生状况完全改观。

我队严格按照站理的规定和油田有关部门的要求，认真抓好工作区域的卫生长效维护。我队坚持每周搞一次卫生评比，队领导坚持每天执行两次不通知、不定时对卫生区域的卫生检验，纳入到hse维护体系覆盖之内，高规则、严要求、重奖罚。做到环境卫生长期有人维护、有人维护、有人检验，确保了各项要求和维护规定落到实处，广大职工养成了自觉共同维护公共设施，自觉清扫区域内卫生，按时定点处理垃圾杂物等良好习性。

按照区委、区政府工作部署，我参加了全市的“万名干部下社区”活动。自元月份下派出社区工作以来，自己作为一名下派干部，能够严格按照上级关于开展好“万名干部下社区”活动的各项要求和规定，紧紧围绕下派工作主题，时刻牢记组织和领导的要求，全身心的投入到下派所在的社区各项工作。半年来，在社区和办事处的直接领导下，在派出单位领导的关心帮助下，自己较好地完成了今年下派工作的各项工作任务，为社区各项工作的全面开展，构建和谐社区的总体目标，做出了一定的工作，取得了较好的工作成效，现将下派半年来个人工作情况总结如下：

一、不断加强学习，充分认识“万名干部下社区”活动的重要性。

自元月份参加“万名干部下社区”活动以来，自己积极参加了市、区、街道各级举办的动员会和下派工作培训班，同时，自己也不断自学有关文件精神和社区工作的各项规定。通过学习，使自己充分认识到了“万名干部下社区”活动的必要性和重要性，使自己深深认识到“万名干部下社区”活动是市委、市人民政府进一步巩固党的执政基础，保持党同人民群众血肉联系的重大举措，是加快构建社会主义和谐首府的具体实践，也是进一步推进社区建设，不断强化社区服务功能的有力举措。

二、积极参加“居民家庭信息采集入户调查”活动，深入调查研究，明确工作任务，制订工作计划。

我下派出到社区以后，第一项主要工作就是“居民家庭信息采集”的入户调查工作。工作中，自己克服社区地处偏僻，交通不便，下雪后道路泥泞等实际困难，发扬党员不怕苦不怕累的作风，切实做好居民家庭信息采集工作。近一个月时间里，我与社区其他同志，放弃双休日，利用晚上能找到人的时机，抓紧时间开展入户调查。共计入户385户，按时完成了入户调查工作。在入户调查工作中，自己还主要就以下工作进行了调查摸底：一是通过到辖区党员干部家中就其工作、生活、社区组织建设等有关问题进行深入调查，征求他们对社区两委班子今后工作的意见和建议。二是到辖区企业中就其生活和产业结构调整需要解决的问题深入调查研究，听取他们的呼声和需求。三是到贫困户家中进行调查，详细了解其贫困的原因，帮助他们脱贫致富。通过走访、调查，我了解了社区的基本情况及存在的问题，根据社区分工和总体工作的部署，制定了个人年度下派工作计划，使全年工作有的放矢。

三、切实围绕今年“规范建设年”的主题，结合自己在社区的岗位分工，努力做好社区党建和各项制度的规范建设。

一是协助做好社区领导班子的建设。“火车跑得快，全靠车头带”，所以，建设一个强有力社区集体班子至关重要。半年来，在社区党支部书记的正确领导下，自己努力协助社区贯彻好执行议事规则，努力提高班子的决策水平，在决定社区的重大事项中，严格按照集体议事原则，提高决策水平。同时，切实落实好班子例会制度，增强管理。落实好每周支部例会，传达上级精神，总结工作，研究解决工作中遇到的新问题，记好会议记录。

二是加强和完善了社区党员队伍建设。协助社区党支部围绕社区管理与服务，和谐社区创建、开展党员教育培训。为了增强支部的凝聚力，自己能积极参加社区支部组织的各项活动。积极参加了办事处“迎新春”文艺汇演、“迎七一”登雅山、“庆祝香港回归十周年”徒步活动等。通过参加这些活动，增强了个人集体意识，也塑造了党员的良好形象。

三是协助做好党员制度，社区各种规章制度的规范建设，切实完成好今年万名干部下社区“规范建设年”的任务。

（一）协助社区做好两委班子政务公开、财务公开等各项制度，促进社区工作的制度化、规范化。

（二）完善社区党支部组织生活制度、民主议事等制度，保障党员的民主权利。

（三）协助做好完善社区党建联席会议制度、党员联系社区事务制度和联系群众制度等的制定，充分发挥党员的先进性作用。

（四）协助社区建立健全民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的居民自治制度，保障社区各族居民依法行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业。

四、扎实工作，为困难群众“送温暖、献爱心”，切实为民办好事、办实事。

下派到社区以来，自己坚持不断地加强学习，坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强党性修养，做到政治上头脑清醒，大事大非面前旗帜鲜明，牢固树立科学的人生观、世界观、价值观，强化执政为民意识，坚持以“急群众之所急，想群众之所想”为出发点，弘扬艰苦奋斗和开拓奉献精神，切实为群众办实事办好事。半年来，自己严格执行各项规章制度的规定，坚持做好延时值班和节假日值班制度，按时参加办事处每周三的政治学习。积极为辖区群众和企业解决生活中的实际困难，服务群众。春节前夕，在参加社区对辖区贫困家庭节前慰问活动中，我看到一区张海龙的老母亲在儿子去世后，与儿媳妇和一个孩子三口只艰难的生活，连买煤的钱都没有。我就拿出自己的一百元钱，交给老人家，希望能解决点燃眉之急。兵团党校一位老人一个人生活，平时家里打扫卫生都有不小的困难，我就同社区其他同志一起，几次到她家里，为她打扫卫生，夏天到来的时候，又为她换上了窗帘。通过这些工作，使困难群众体会到党和政府的温暖。

今年工作很快过去了，自己虽然做了一些工作，但还应该清醒地看到，也存在着一些不足：一是理论学习还不够。二是工作效率还不够高，对社区的具体情况和深层次的问题还需要进一步的探索和认识，以更好的开展好下派工作，服务群众。

请领导们评议，以上演讲。欢迎对我工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我各位领导表示诚挚的谢意。

担任街社区卫生服务站站长职务。\_\_年，受组织的委派。依靠区、局主管部门及妇幼保健站站长的正确领导和关怀指导，依靠各科室主任的密切配合，依靠社区全体工作人员的大力支持，依照新时期卫生工作方针和卫生工作的总体要求，进一步解放思想，更新观念，深化改革，开拓进取，奋力拼搏，服务站的预防”医疗”保健”健康教育”康复”计划生育技术指导”等各项卫生工作取得了令人可喜的成果，为社区居民提供平安、有效、便利、经济、继续的公共卫生服务和基本医疗服务，作出了积极的贡献。现在从以下几个方面向各位领导述职，请予评议。

一、依法履行职务情况

（一）积极推进医疗卫生体制改革。

以提高居民健康水平为核心，站对照社区卫生服务站的考核规范完善各项工作职能。强化质量意识，服务意识，实现管理水平不时提升，建立了有效的利息核算体系，切实降低服务本钱、医疗本钱，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。\_\_年社区卫生服务站药品收入16380元，其它各项诊疗费用6710.60元，共计23090.60元。

（二）面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、健康教育工作。

医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，站以社区居民为中心。不只为病人解除痛患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育，预防疾病的发生。社区卫生服务站覆盖城区人口达12183人。全年向辖区内居民提供健康处方12种，健康指导手册2种；举办健康教育板报7期；举办健康教育讲座9次；循环播放健康教育影像资料6种；利用节假日开展了6次公众健康咨询活动并发放宣传资料4万余份。门诊接诊2710人次，咨询2450人次，免费测血压3340人次，免费为1095名65岁以上的老年人进行了健康体检，输液注射550人次、化验检查148人次、门诊换药30人次。

（三）规范做好辖区内特殊人群和慢病管理工作。

社区卫生服务站在原有居民健康档案管理的基础上，今年。建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、建立电子档案7938人。其中，管理65岁以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

（四）切实做好社区计划免疫和污染病预防工作。

全年我社区管理0—7岁儿童377人，社区卫生服务站积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作。建立儿童健康手册155人，为246名儿童健康体检，为辖区内临时、临时居住的儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

二、廉洁自律情况

（一）按守则自律。上级规定不准做的绝对不做。严格执行各项医疗护理工作制度，积极参与上级布置的指令性医疗任务和社会公益性的医疗活动，坚持依法执业，廉洁行医，顾全大局，团结协作，和谐共事，保证医疗质量和安全，做个称职的社区卫生服务站站长。

（二）加强医德医风建设。全心全意为人民服务；增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。文明礼貌，优质服务，认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

三、主要问题及努力方向

觉得缺乏之处主要表现在两个方面，总结\_\_年的工作。这也是自己今后进一步努力的方向。一是要提高认识水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注意从总体上把握，增强工作的预见性，坚持强烈的忧患意识。二是要在今后的工作中，防止急于求成。对工作的布置和要求，要充分体现层次性，循序渐进，营造出一种生气勃勃的良好局面。

\_\_年，香榭里社区在区党工委、宋城办事处的正确领导下，在全体工作人员的共同努力下，以构建和谐社区为载体，健全社区党建，拓宽社区服务，确保社区平安，推进社区文明，加强社区各项工作建设，全面完成上级领导交办的各项工作任务，现就\_\_年香榭里社区开展的主要工作汇报如下：

一、党建工作

（1）加强基层党组织建设

按照上级党组织的规定要求，认真做好从各地转入的退休党员、下岗失业党员和流动党员的党组织关系接管工作，对转入党员逐个登记，及时掌握党员的基本信息并做好材料归档。\_\_年恰逢建党\_\_周年，社区党支部组织开展了丰富的党课学习，通过学习提升党员干部的自身素质，做到学以致用，更好的服务社会。

（2）开展整顿干部工作作风建设

为全面落实区委下发的关于整顿干部工作作风要求，我社区积极召开党支部会议明确了整顿活动的指导思想、目标要求和总体安排，找准工作中存在的切实问题，要求以开拓创新，积极进取，贴近实际，以合理的方法和措施开展社区各项工作，真正使社区工作作风和精神面貌发生明显转变。

二、精神文明创建工作

（1）坚持精神文明宣传教育。每两个月按时更换一次辖区宣传版面，内容涉及健康教育、医疗卫生，法律法规，安全生产等方面。

（2）充分发挥社区志愿者服务。今年，我社区成立了由社居委工作人员、在职党员和热心于社区公益活动的居民组成的志愿者服务队伍，以“让志愿者服务到每一个角落”为口号，开展便民义务劳动、入户宣传、帮贫济困，看望孤残儿童等活动，充分体现了志愿者“服务他人、奉献社会”的无私精神。

（3）社区联合辖区海燕歌舞团积极参与区文明办组织的各项文艺活动，在清明文化艺术节和红歌进社区等活动中，我社区老年文艺团体都获得了优异成绩。

（4）今年四月，社区“四室三站一厅”创建工作达到市级社区验收标准。

三、社区文化教育工作

（1）红歌进社区

\_\_年是建党\_\_周年，唱响心中赞歌、点燃心中激情，“红歌进社区”活动在我所属辖区香榭里花园拉开帷幕。来自开封市不同区、部门的艺术团体相约在一起用自己的歌声表达了对祖国，对党的美好祝福，在场的观众被现场的气氛所感染，同老一辈艺术家一同高歌，唱出心中对党的挚爱，唱出了对美好生活的颂扬。

（2）加强未成年人思想道德建设

为积极有效地开展好社区未成年人思想道德建设工作，社区在成立未成年人思想道德建设领导小组的基础上，建立了以社区、学校为主体的教育机制；以\"五老\"人员为主体的辅导、帮教机制；以共青团、辖区企业为主体的助学机制和以社区民警为主体的监督机制，使未成年人在和谐家园的关爱氛围下健康成长。

四、医疗卫生服务工作

（1）今年四月，社区联合帮扶单位市中心血站医护人员在居民区设立宣传点，对过往行人进行无偿献血健康知识宣传，为居民测量血压、提供义诊，接受咨询，普及预防和治疗高血压知识，并介绍科学健康的生活常识。

（2）入夏以来，社区开展了以“加强四害防治，保护居民健康”为主题的宣传活动，社居干向居民宣讲四害孳生所带来危害的认识，指导居民掌握正确的防治方法，引导大家自觉投入到控制与杀灭“四害”的活动中来。社区立足实际，从点滴小事做起，切实改善社区的环境卫生状况，受到居民好评。

（3）十一月，按时完成\_\_年城镇居民医疗保险办理工作。今年，社区累计办理和续交\_\_年度医疗保险共计254人，涉及金额22560元，比去年参保人数增加72人。

五、计生工作

（1）上半年，为落实国家计生优惠政策，社区加大了对已婚育龄妇女和14岁以下独生子女家庭信息的统计工作，着手为首批符合领取独生子女父母奖励金的居民发放存折，让居民切实感受到党和政府对下岗失业家庭的关爱。

（2）为保障广大已婚育龄妇女身体健康，社区在区、办事处计生办的组织领导下联合社区医疗卫生服务站开展了针对育龄妇女的免费康检工作。

（3）继续加大计生政策宣传力度，为居民普及人口与计生信息，为新婚育龄夫妇提供婚育知识、政策咨询、优生优育等服务。

六、劳动保障工作

积极配合市、民政部门做好\_\_年低保申报审核程序，运用“四议两公开”工作法解决低保难题，把低保户的确定、审批置于群众监督之下，做到了公开、透明，使真正的困难家庭享受到政府优惠政策。积极配合辖区内企业，进一步做好下岗、失业职工再就业工作，通过社区劳动平台，帮助失业人员再就业。

七、综合治理工作

（1）做好豪德广场的乱点整治工作，组织工作人员和社区志愿者挨家挨户上门宣传，发放平安建设宣传单、平安建设知识宣传册等宣传资料，给商户讲解安全知识，提高安全防范意识。

（2）联合辖区派出所加强对外来和暂住人员的管理，设立了豪德广场警务室，协调组织开展夜间巡逻，有效确保了居民群众的生命财产安全和大局稳定。

（3）自我市依法整治规范市区三轮车工作开展后，我社区迅速行动加大对辖区内三轮车统计工作，为市区安全、畅通、文明、和谐的交通环境做出努力。

（4）年底，为迎接省平安建设及综合治理大检查，社区规范各项规章制度和工作台账，在用房紧张的情况下，专门腾出一间房作为综治民调办公室，方便了民众办事。一年来，为辖区居民调解民事纠纷达38件，满意率达百分之百。

八、安全生产和消防方面：

（1）今年9月，在市消防大队的指导下，社区组织在各辖区开展防火安全教育活动，加大宣传，提高居民安全防范意识，督促辖区内各商铺配备灭火器。通过不断学习完善消防工作，我社区顺利通过消防大检查，达到市级消防重点单位先进行列。

（2）在安全创建活动中，社区积极配合相关部门在香榭里小区内设置了安全生产创建试点，11月份通过了市级验收并得到了上级主管部门的好评。

以上是香榭里社区\_\_年的开展的总体工作，我们将在以后的工作中，继续总结经验，改进不足，牢记全心全意服务群众的工作宗旨，切实为居民办实事、办好事，为社区的安居、和谐尽心尽责，从而推动社区各项工作更上新台阶。

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我给自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是，谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将半年的工作汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区党委书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，希望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1、民政工作主要有：办理老年证25个，老年优待卡19个。安装“一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居民为甘肃灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2、残联工作：为曹德起办理了残疾证。为98名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加东风地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到昌平采摘苹果及集体生日会等活动。

3、武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在四川武警入伍。

4、党建工作：月初，我接替同志担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5、其他工作：今年恰逢建党\_\_周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职的工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

3、不怕苦，不怕难，不怕累。到基层任职，工作环境相对较差，更需要我们大学生社区工作者到基层发挥作用，改变面貌，树立不怕苦的精神，以饱满的热情投入到工作中去。

四、工作中的不足

1、对许多突发事件，经验不足，需要向老同志多请教，多学习。

2、需要迅速努力提高业务能力，遇到不懂得问题多请教。对社区居民还要增加耐心，克制年轻人性子急的缺点。

最后，感谢乡政府、社区党委的关怀，感谢社区居民的宽容，感谢同事们的帮助，在今后的工作学习中，在座的都是我的前辈老师，年轻的我一定努力为大家服好务。

就要进入到下半年了，回首看这上半年的社区工作，我也是尽责的做好，确保了社区工作做好了，同时自己也是得到了挺大的成长，特别是历经了疫情，在做防控的时候，真的体会到社区工作不容易，但业主们的配合也是非常的重要，在此也是挺感谢大家一起的配合来把社区的半年工作一起去做好了。对此我也是总结下个人的一个社区工作。

从刚开始进入这一年开始，其实我也是抱着学习的心态来做好工作的，毕竟进入社区工作真的挺短的，但仅仅一个月的时间，事情就变得复杂了，疫情突如其来，让我也是感到特别大的压力，之前根本不了解疫情该是怎么样来做工作，但是同事们也是积极的带着我了解疫情，清楚该如何的防控，我也是积极的学，积极的去做好我该做的工作，无论是去测量体温，出入的登记，还是去走访业主和社区的居民，都是积极的去解决社区居民们所遇到的困难，这段日子是艰难的，无论是工作上，或者是自己心理上，以及在面对疫情的挑战，让我也是煎熬，但这并没有让我退后，反而激发了我的动力，我知道没有后退的路，只能往前去走，去做好该做的工作，去为防控出一份自己的自己，同时也是积极的去学习，来让自己做的更有效率。

而等到疫情有了缓解，我们的工作也是变得会轻松了一些，但是也是保持警惕，遇到一些情况也是积极的去做，同时也是要注意疫情再次来袭，我们也是没有彻底的放松，不过由于有了一次的经历，所以在做的时候也是更加的能去做好，经验让我对于往后的社区工作更有自信做好，同事们也是给予了我很多的一个帮助，更是在我遇到困难的时候，让我感受到大家是一个集体，相互的去做一些事情，去让自己变得更好，社区的工作不是一个人就可以去做好的，而是需要大家一起出力。这段日子，我也是看到自己一些做的挺不好的地方，一些经验的不足，让我出了一些错，但是也是这些错误让我更加的意识到自己要去提升的是哪些的。

半年的工作告一段落，要继续的努力，下半年的任务依旧很重，同时也是要注意，并不能放松警惕，同时经过上半年的锻炼，我也是会在工作里更有效率的去做好。

20\_\_年即将过去。一年来，本人在\_\_街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况向大家做一汇报。

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展理念。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

在接下来开始的人口普查中，我和社区的干部及普查员一起，一鼓作气，奋斗多日后完成了本社区的人口普查工作，为社区的人口普查画上了圆满的句号。在人口普查期间，我们还迎接了创建市级精神文明社区检查，另外还双拥，远程教育等工作的检查，都以好的成绩通过检查。我在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

三、提高文化品位，为进一步繁荣社区文化，构建和谐社区

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

四、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

一年来，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难。在春节前夕，组织大家开展慰问贫困户，下岗职工活动，共计慰问\_\_人次，并送去食油，大米等日用品。抓好社区稳定、安全生产及流动人口工作，定期开展流动人口排查摸底和企业单位的安全生产工作，做好社区环境卫生和冬季清除冰雪工作，在工作中实行网络化管理，包片到户、责任到人，不漏死角。

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，我民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

五、工作方面

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展\_\_路城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建（构）筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物\_\_平方米，夜景亮化x家，更新设置广告牌匾\_\_块。组织开展为期9个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区\_\_家，\_\_人次，沿街门面\_\_个，清理卫生死角\_\_处，清理广告x万余处，擦洗护拦\_\_米，果皮桶等环卫设施\_\_余个，清理垃圾\_\_余吨。

3、绿化工作。开展万人护绿活动，共计刷树\_\_余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方\_\_立方，填方\_\_立方。绿化植树\_\_亩，种树\_\_棵。

4、冰雪清除工作。按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书\_\_余份，做到任务落实、责任到人。

5、创建工作。顺利通过自治区红旗卫生城区验收、创建自治区卫生红旗单位1家、市级卫生达标单位2家；创建宜居社区2个；花园式单位3个；绿化合格单位2个；节水型单位、小区9家；市级绿色社区6家。

20\_\_年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。

在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的共产党员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。

**社区工作者个人工作总结篇十二**

尊敬的各位领导、居民代表们：

你们好！

我叫王海卫，是学苑社区委员，主抓治安、调解、消防、环境卫生、武装、共青团工作，2024年11月通过笔试和竞选走上了社区工作岗位，至今整整两年了，在这两年当中感谢各级领导的关心和爱护，感谢各位楼长、组长、巡逻队员及那些默默为社区做贡献的志愿者们，在你们的支持下，社区的各项工作得到了上级领导的充分肯定。这与你们的密切配合时分不开的，下面我把两年来我的工作情况向大家做一下简要汇报，请大家评议。

很多人认为社区这个工作岗位是个“工作条件好，轻松做领导”的美差，没进入社区工作以前，我也曾把社区想象成政府机关那样，每天就是签个字盖个章那样简单，但走上社区工作岗位以后，我才深知这份工作的艰难。签字盖章只是工作的一小部分，更多的时间却要用来深入群众，走街串巷的登记各类信息，面对各类突发事件，解决各种矛盾冲突。全街八个社区中，男性社区工作者的比例严重不足，仅有两人。作为这两人中的一个，我没有些许的`庆幸，却增添了更多的责任。从我选择社区这个岗位，在全体居民代表面前慷慨陈词的演讲那一刻起，我就深深的知道我将把我的整个身心都献给为人民服务的这份光荣的工作。虽然工作当中有苦、有累，尽管居民当中有些人对我们不理解、不信任，但我依然相信我的选择没有错。

作为社区最年轻的工作者，我深知自己的业务知识和服务能力还很欠缺，加强自身素质的学习和工作能力的提升是能否胜任社区工作的关键。进入社区以后，我一方面努力学习业务知识，另一方面还充分利用休息日积极提升写作水平。为此，我加入了二道江区作家协会，每周日下午一节的文学创作培训课成为我的第二课堂，经过半年多的系统学习，我除了文学写作水平大幅度提高外，还学会了写通讯、报道、人物专访和纪实文学等公文文体，成为了社区专职报道员。

2024年初，我重组了社区治安巡逻队伍，将原有的一支15人的队伍扩展为楼房区和平房区两支共计30人的巡逻队伍。并吸收素质好的青年人参与到群防群治队伍当中。由专职治安员与社区志愿者巡逻队伍组成的治安联防体系，在维护社区治安方面做出了突出贡献。

在人民调解工作当中，我坚持以公平、公开、公正的原则开展工作，坚持以事实为依据、以法律为准绳的办事方针，依法办事、不循私情。在社区法制材料不健全的情况下，主动上网搜集整理各类常用法律法规十几部，利用业余时间学习法律知识。在调解过程中，我和同事对双方当事人动之以情晓之以理，注重理与法相结合，通过对双方当事人耐心说服，力求在稳定的情绪中化街矛盾纠纷，达到最终圆满调解的目的。

在充分做好民间矛盾纠纷调解得同时，我还在解决居民与相关职能单位之间矛盾冲突当中起了桥梁和纽带的作用，积极协调有关部门解决居民实际困难。

在武装工作中，我认真贯彻上级领导的指示精神，在民兵训练和征兵工作当中与同事积极配合，互相协作，圆满完成上级交办的各项任务。20xx年我社区选派了6人参加在辉南的为期一周的民兵集训。

在共青团活动的开展上，我坚持通过为民服务的公益性劳动切实提高广大团员青年的思想素质。积极与通钢一中团委搞联建，组织团员青年开展各类公益活动。爱国卫生活动日里，我联合通钢一中团委对社区建筑物上的非法野广告进行了集中清理，净化了居民生活环境。20xx年汛期降雨量很大，我协调通钢一中团委出动100余人对三十二栋大沟护坡下的排水沟渠和路面进行了清理，清理出河道淤泥5吨，清理路面50平方米。

谢谢大家。

**社区工作者个人工作总结篇十三**

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。下面是本站小编为大家整理的：社区工作者年终

个人工作总结

，仅供参考，欢迎阅读!

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快一年了。20xx年2月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到城西社区工作。通过这9个月的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多的知识和经验:我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众;明白了要用真心为每一位居民服务;学会了要充满爱心的去关爱每个人;也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。下面，我就自己这9个月来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结:

5月6日、7日，\*\*县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室(残联五楼502)，并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需要一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之，20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

10月22日，政法委着急我们社区所有工作者开会，落实网格化工作。在会议中我了解到社区网格化管理系统依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。

12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作是安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶段，一是初级阶段的静态管理;二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了 “三心”工作法，即“谈心”、“交心”、“关心”。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常“串”百姓门、常与百姓“聊”、常“帮”百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。 有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而进，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力

在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经未梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，主动参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。主动配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

1.本人有一定的社区工作经验和过硬的计算机软硬件技术，在日常工作中，我热心地帮助社区同事解决计算机、网络问题，提高了社区的办公效率。在社区创建安全生产文化示范社区工作中，协助社区综治员完善安全生产制度8项，整理工作资料10余本，组织、主持“庆中秋、迎国庆-安全文化文艺晚会”一场，以有奖问答形式向观看居民宣传文明礼仪、安全知识，受教150余人。

2.在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本;设计、悬挂宣传挂图20余份、宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份;召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率;组织、参加各类志愿者服务7次。

3.“访惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“访民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走访入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活动中的困难，认真记录《民情日记》，累计走访居民147户;撰写民情日记30篇;参与、调解矛盾纠纷4起;解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

回顾一年的驻社工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是社区业务知识还不够精，还需不断加强学习。二是与社区群众交流还不够，因此在今后的工作中，我要扬长避短，不断加强学习，多向老同志请教，进一步加深和居民的了解、沟通，做一名优秀的驻社工作者。

20xx年是我市的社区建设蓬勃发展的一年。我在社区劳动保障岗位上，以20xx年师市劳动保障工作会议精神为指导，在街道劳动保障所的指导下，在社区党支部和居委会的领导下，虚心向领导和同志们学习，勤奋工作，认真履行职责，积极开展社区劳动保障工作，较好的完成了街道劳动保障所、社区党支部和居委会交给的各项工作。现就本人今年的各项工作情况向领导作以下汇报：

一、加强政治学习和业务知识的学习，提高政治思想、业务水平和道德修养

社区工作是联系党和政府与人民群众的桥梁和纽带，作为一名社区工作人员，只有加强自身政治学习，才能将党和国家的方针、政策落实到实际工作中去。今年七月份我作为一名积极要求入党的同志参加了社区党总支组织的政治学习，认真地学习了《保持共产党员

先进性教育

读本》的十七篇文章，充分认识到保持共产党员先进性的重要意义和目的，并结合自身工作实际，重点学习了劳动保障方面的理论，并写了学习体会。通过学习使我牢固树立了为民服务的思想，在工作中严格以党员的标准要求自己。

今年五月份，为了提高自身的计算机水平，我参加了计算机专业知识培训，经过认真学习顺利通过了考试;六月底劳动和社会保障局又组织我们参加医疗保险暂行办法的知识培训，对个体工商户和自由职业参加医疗保险的办法进行了学习。

二、在学习、工作中提高和锻炼自己的工作能力

社区劳动保障工作是社区居委会工作的一个组成部分，在工作中我能听从领导的安排，自觉地把劳动保障工作纳入社区总体工作之中，积极主动的去完成工作任务。自社区开展税收代征工作后，我和社区的其它工作人员不怕辛苦，挨家挨户的宣传，碰到不理解的就做工作，使个体工商户理解了税收的意义， 使税收及时收缴入库。今年《自治区优待老年人的规定》出台后，师市办理老年优待证实行计算机管理，经过培训后我很快掌握了软件的使用方法，不但为自己办理优待证工作打下了良好的基础，还指导老街其它社区的工作人员掌握软件功能，为老街十个社区顺利办理老年优待证做了一点力所能及的事。

三、勤工作守制度

在工作中，我能自觉遵守各项工作制度和劳动纪律，全年出满勤，干满点。工作中勤字当头是做好基层工作的重要环节。劳动保障工作政策性强，宣传解释工作至关重要，为了使下岗失业人员更好的了解政策，我勤于动嘴，宣传国家对下岗失业人员的十大优惠政策，养老保险政策等。为了给下岗失业人员提供更多的用工信息，我跑到天业劳务派遣公司收集用工信息。年初老年优待证刚开始办理时，人很多，为了让这些老年人早日拿上优待证，我放弃休息日，加班加点的进行计算机录入工作，使老年人及时享受到党和政府对老年人优惠政策。

四、结合社区特点，开展劳动保障服务工作

的下岗失业人员有365人从事各种工作，其中“4050”人员就业的43人，“1+1”人员就业的78人，单亲人员就业的19人;有50人在家没有就业，其中“4050”人员8人，“1+1”人员5人，单亲4人。于6月底报街道劳动保障所。

2、大力开展就业再就业服务，积极实施再就业援助工作

在对下岗失业人员就业状况做到心中有数的前提下，我积极做好求职登记，职业介绍工作。开展“一清三送”活动，热心、细心、耐心、信心的为下岗失业人员排忧解难，把岗位、政策和用工信息送到下岗失业人员手中，前来社区进行求职登记的人员104人，其中为53位下岗失业人员提供招工信息32条岗位1000多个。

今年在两节期间，大力开展送岗位、送温暖活动。我通过在社区内贴通知、打电话等方式通知下岗失业人员参加师市就业中心举办的招聘会，社区下岗失业人员有30多人参加了此次招聘会，食品厂下岗失业人员丁小英夫妇双双都失业，又无专业技能，家庭生活十分困难，为了使他们尽快找到工作，我打电话通知他们参加这次招聘会，但电话没有打通，就亲自到他们家通知他们，使他们没有错过这次机会。社区将找工作困难的下岗失业人员10人重点报给就业中心，希望得到重点帮抚，但因种种原因，最后没有介绍成功。

春节前夕师市开展慰问下岗失业人员活动，我与社区领导商量后将就业困难、生活也困难的我辖区食品厂下岗失业人员杨庆志一家报给劳动和社会保障局后，师市党委书记宋志国和劳动和社会保障局的领导及街道、社区的领导一同到我社区下岗失业人员丁小英、杨庆志家中，给他们送去党和政府对下岗失业人员的关怀，送去就业岗位和慰问金200元。

就业再就业工作是社区劳动保障站工作重点，为了更好的为下岗失业人员提供服务，社区劳动保障站在9月份与十一·二社区联合举办了“岗位推介会”，采取用人单位与下岗失业人员面对面的方式，由用人单位太平洋保险公司的经理将所招聘的岗位向下岗失业人员做了介绍，下岗失业人员针对岗位的要求向用人单位提问题，有兴趣的人到公司参加应聘。

3、《再就业优惠证》是下岗失业人员享受十大优惠政策的先决条件，是关系到下岗失业人员的切身利益，对每一位办理《再就业优惠证》的下岗失业人员都严格审查相关证明材料，全年共有78人领到了《再就业优惠证》，其中“4050”人员9人，“一家一”人员4人。

4、做好下岗失业人员的技能培训工作。为使下岗失业人员尽快实现再就业，国家为下岗失业人员提供了一次免费培训机会，为做好这项工作，我将创业、计算机、电工、驾驶等培训信息10余条张贴在居民区，积极向下岗失业人员进行宣传、动员他们参加各种技能培训，全年辖区共有53人到培训机构进行培训，其中创业培训29人，技能培训24人。

5、积极受理下岗失业人员小额贷款申请，作为小额贷款申请核实的第一关，对每一个申请贷款的下岗失业人员的经营场所、经营状况等情况我都要进行调查了解，共为6名下岗失业人员小额贷款的申领提供服务和帮助。

6、开展《再就业优惠证》的年审工作，下岗失业人员办理优惠证后，持证自主创业，从事个体经营可享受减免“四税三费”的优惠政策，为了使下岗失业人员更好的享受政策，每年年初要对《再就业优惠证》进行年审，今年我共为47名下岗失业人员的《再就业优惠证》进行了登记年审。

我通过劳动保障站的服务窗口作用，宣传政策，为下岗失业人员提供“一站式”服务，为下岗失业人员自谋职业，自主创业提供了便利。全年共有104人实现了再就业。

7、积极开展劳动保障事务代理业务，为社区从业人员提供社会保险服务。

社保中心搬到开发区后，为方便社区居民参加养老保险，我社区在去年扩保任务超额完成的情况下，仍然为自愿参保的居民办理养老保险，全年共为20名居民办理参保手续。

8、为异地居住在本社区的退休人员办理养老金的认证工作，共为5名退休人员进行了养老金认证工作。

9、开展社区老龄工作

围绕着“六个老有”的老龄工作目标，积极开展各种为老服务工作。特别是今年自治区老年人优待规定政策的出台，为老年人办理优待证、服务证成了一项重要工作，自办证以来，我骑着自行车往返在开发区与社区之间，5公里的路程虽然不算短，但为了及时给老年人办证，一月两次甚至一星期一趟。有的老年人不会写字，我就帮他们填写申请表;有的老年人行动不便，我就上门送证，全年共为444名老同志办理了老年优待证，其中优待证417人，服务证27人。

社区各项工作逐步加大，作为社区劳动保障工作人员，除了做好本职工作外，社区的税收代征工作、文化体育活动、绿化植树等工作我都能积极参与。在明年的工作中，我将继续加强政治思想学习和业务学习，不断提高业务水平和工作能力，扎扎实实地搞好本职工作，勇于创新，为使社区劳动保障站工作上一个新台阶，尽自己的一份力量。

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”、xx届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的

岗位职责

、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的

规章制度

，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展情况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组;协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和x小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案;并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户x户，开展帮扶xx次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在x村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理、xx届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在x村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

六、主要存在的不足

一是深入辖区调查了解不够，对社区建设的相关需进一步掌握。

20xx年是忙碌的一年，也是收获的一年，现将本年工作情况总结如下：

一、 不断加强学习，提高个人业务能力。

在今年，为做好业务工作，我不断加强学习，向管委会档案人员虚心请教，做好学习笔记，为完成档案工作打好理论基础。作为一名积极分子，我继续学习党的有关知识及重要理论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。11月8日党的xx大顺利召开。我按照管委会和社区的

学习计划

，认真学习贯彻党的十八精神，按时完成学习笔记。在11月20日，我正式成为预备党员，今后我将会更加努力学习党的先进理论，不断提升自己的思想觉悟，高举中国特色社会主义伟大旗帜，更加紧密地团结在党中央周围，结合工作实际，充分运用多种形式，对胡报告进行再学习，深刻领会其精神实质，不断提升工作能力和素质，争取早日成为一名合格的党员。此外，我还不断学习财务知识，以便准确完成社区安排的有关财务记账工作。

二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务。 做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、抓住各种宣传日、宣传月有利时机，开展各类文体活动。

年初，协助其他工作人员开展迎新年联欢会活动，做好全年工作总结，丰富社区文化生活。协助工会、团委专干开展学雷锋活动与爱国主义教育活动，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育。在第二季度，协助妇联专干，在辖区内开展爱心一元捐活动;同时与辖区单位开展拔河比赛，增强团队精神;参加第65中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动。庆祝六一儿童节，在辖区单位的大力支持下，联合辖区单位积极开展为贫困儿童捐助活动;关注贫困儿童，让贫困儿童过一个快乐的儿童节。此外，还协助其他站室开展好各种宣传活动。

2、积极做好档案业务工作，顺利完成迎检工作。

自3月开始，我进入归档月档案整理阶段。在各站室的支持和帮助下，认真完成档案的整理工作，对各类文件及时收集、归档，做到分类存放，条理清楚，6月归档月档案全面完成，并通过管委会有关考核。10月接受乌鲁木齐市档案局档案管理“行政执法”检查，并得到检查人员的肯定，获得97分的好成绩。9月，按照管委会精神文明创建要求，在全体党建站人员的共同协作下，完成20xx年至20xx年精神文明创建工作档案材料整理，并接受管委会检查。此外，每一季度及时整理党建工作档案材料，送至管委会检查，均获得90分以上的好成绩。

3、按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务。

作为精神文明专干，我按时与辖区单位联系，及时与各单位签订精神文明创建工作责任书，并将有关上级来文下发至各单位。作为社区工作人员，我协助计划生育站为辖区儿童发放糖丸，累计发放100人左右;参加社区维稳工作，做到不请假，不早退，积极参加社区夜查，为辖区稳定贡献一份力量;完成调研接待任务86次，人数达2683人;新丝路平台发送信息250余篇，被采用信息达200余篇。参加社区义务清雪8次，各类捐款活动8次。此外，为辖区居民开具证明500余份，按时上报各类报表，完成上级领导安排的其它临时工作。

总之，在这一年的工作中，我脚踏实地，努力做好各项工作。我团结同事，相互帮助，尽自己所能帮助每一个需要帮助的人。同时，我也欠缺很多，有许多方面有待继续提高。在新的一年内，我会继续加强学习，经常开展批评与自我批评，严格要求自己，不断提升自我素质。立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，不断保持一股强大的活力和不竭的动力，更好地为人们服务。

**社区工作者个人工作总结篇十四**

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快三年了。

二0xx年二月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到xx街道xx社区工作。通过这三年的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多的知识和经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众；明白了要用真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。

下面，我就自己这三年来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结：

首先是刚到xx社区时，由于对业务工作不熟悉，我就辅助副主任做安全生产和劳动就业工作，这两项工作看似简单，做起来可不容易，尤其是安全生产，需要每个月都要去辖区内所有单位和个体门点进行安全检查，不管冬夏，不管雨雪，只要有空闲时间，我就和副主任一起去检查，育才辖区内有40多家单位和个体户，每次我们都要用2、3天才能全部检查完毕，遇到支持工作的还好，有时遇到不理解我们的商户，不仅拒绝接受检查，拒绝签字，还要听他们的冷言冷语。每到这时我就耐心的对居民解释这项工作的重要性，告诉他们这关系到我们大家的生命和财产安全。经过我们多次走访和宣传，个体户们都理解了我们的工作，每次检查都积极配合我们，我们与居民之间的距离也近了。

在xx社区，我还负责政务公开工作，为了能提高为民代理服务的效率和质量，社区成立了为民代理政务服务中心，我就成了政务服务中心的负责人，每天认真记录居民的来电来访，收集民情民意，并及时把代理情况汇报给上级，把办理结果反馈给居民，让每一位来访的居民都得到一个满意的结果，因为我态度好，有耐心，也得到了很多居民赞扬。

在政务公开信息报送工作中，我本着全面性、准确性、及时性的原则，对社区内发生的好人好事、突发事件和工作动态进行随时记录，认真整理，并及时将信息报送到街道党办，通过党办上传到xx政务公开网上，让群众通过各种方式了解我们社区，信任我们社区，增加我们工作的透明度，更加大了社区的凝聚力。

在做好自己工作的同时，我努力配合社区主任和其他同志，做好应做的能做的工作：二0xx年我组织xx社区“庆七、一”联欢会,虽然没有绚丽的舞台，没有知名的演员，但是在我的认真部署和大家的密切配合下，演出获得圆满成功；在防汛抗洪中，我和社区主任一起冒着大雨去查看水情，我们趟着齐腰深的垃圾水去居民家中走访受灾情况，却因为着凉一起闹肚子疼；在完善低保户档案工作时，我负责整理低保户档案材料，由于我们社区低保户多，有170多户，每个家庭的情况也不同，为了尽快完成工作，我把每个低保户缺少的要件和家庭情况都认真记录下来，然后给他们打电话，要材料，最后再把每个低保户的档案整理好，归类、分组，经过我们加班加点的紧张忙碌，这项工作圆满完成，我对社区低保工作的的复杂性和艰巨性也有了更深的理解。

20xx年五月，由于工作需要，我被借调到xx街道社会事业科，主要负责计划生育、农村合作医疗、政务服务大厅管理和政务公开的信息上报工作。

在感谢领导对我工作能力肯定的同时，我感到自己的压力也更大了，因为在我接管计划生育工作的同时还接管了由社会事业科负责的合作医疗和应急办的工作，再加上政务公开信息上传和报表，我真怕自己应付不来。但是这种担心只是转瞬即逝，面对上级交给我的任务，又调动起我不服输的尽头，我暗暗告诉自己，要把压力变成动力，认真完成各项工作。

都说计划生育是“天下第一难事”,我觉得不假，因为计划生育是一项政策性很强的工作，要想把这项工作做好，必须有过硬的业务素质。

第一次参加计划生育会议就让我感到很紧张，因为计生局下属好几个部门，科技科、政法科、统计科、办公室、宣传科、流动人口、计生协会、药具站等，而且这些部门每个季度都要单独报表，都有不同的的工作安排，会议开完了，任务下达了，我却还是一知半解，为了能尽快熟悉计划生育的业务知识，独立担任计划生育工作，完成上级下达的任务，我坚持边学习边工作，并利用休息时间向书本学，在网上查，向有经验的同志问，我虚心请教，大家也不厌其烦的告诉我，在我的努力和大家的帮助下，第一次报表终于圆满交卷了，我的.业务水平也有了很大的提高。

从开始接管计划生育工作到现在已经整整一年了，在这一年中，有苦、有乐、有酸也有甜，但是让我感触最深的就是一个字：忙。

比如科技科的叶酸宣传和免费发放，需要我定期组织社区开展大型宣传活动，宣传待孕妇女服用叶酸的好处，并坚持每月三次报表，到现在的月报表、季报表，可以看出国家对新生儿脑神经管缺陷干预的决心和力度，还有孕前风险评估等活动，我们会为想生育子女的父母们进行孕前风险评估和跟踪调查，告诉居民们什么生活习惯会影响胎儿的成长，让他们了解怎样才能生育一个聪明健康的小宝宝。

在避孕药具发放时，除了在社区给育龄妇女免费发放外，我还积极拓宽免费药具发放渠道，协助药具站在两个大型商场摆放了开放式发放货架，进行避孕药具“开放式发放”活动，这样切实保障了育龄人群对避孕药具的需求，也方便居民就近领取。

政法科的工作不多，但是涉及到农村奖扶、特殊奖扶的扶助金和独生子女奖励费的发放工作，要求在上报核实时必须要心细，准确，不能遗漏一个人，今年辽滨街道共发放城镇双无业独生子女父母奖励金20多万元，2024多人次，特殊奖扶12人，14400元，全部发放到居民手中，没有一份漏报。

计划生育工作中，必须天天关注的就是统计和流动人口了，这两种工作除了报表外，更多的时间就是要在网络上完成大部分工作。因为经过全省联网的辽宁省人口信息系统并不完善，系统内的居民信息也不全面，还需要我们及时把升级后的人口信息系统进行修改和更新，为了尽快掌握人口信息系统统计和流动两个用户的业务技能，我就经常向计生局的业务负责同志请教，并认真学习，操作，在计划生育的qq群里，我是提出问题最多的，也是完成任务最快的。在今年的几次集中修改系统数据时，由于人口多，流动性大，辽滨街道需要修改的数据最多，早婚信息900多人、身份证号重复3000多人、流动人口3000多人，看着比别的乡镇多出好几倍甚至是几十倍的数据，我没有着急，因为我的原则是主动工作，不等不靠，在我已经能熟练操作人口信息后，又开始对社区计生专干进行培训，让她们也开始掌握人口信息系统的使用方法，也方便以后工作。白天社区改，我做其他工作，晚上10点以后到凌晨的的时间就是我进行修改。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn