# 2024年度医务人员医德医风工作总结(精选14篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-12-05

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**度医务人员医德医风工作总结篇一**

进一步加强政风行风建设，我院遵照卫生部、省市区卫生局关于纠风工作的相关文件部署和要求，结合我院实际情况，扎扎实实的开展医德医风专项治理工作，现将对我院xx年纠风工作总结如下：

在医院治理纠风工作领导小组的监督带领下，积极开展单位医德考评工作，不断深化对纠风工作重要性的认识。多次组织开展教育活动，使上级精神在院内的知晓率达100%，参加学习人员占全院医务工作者的比例达100%。

1、xx年7月开展“反腐倡廉综合整治月”活动，要求院内职工从思想上充分认识到抵制商业贿赂这一工作的紧急性、重要性，坚持扫除一切不良风气，全心全意为患者服务。

2、对医护人员作出要求，严格按照相关文件规定执行，对“八不准”精神进行深入了解和执行，加强队伍精神素质建设，弘扬新风正气，营建良好院风。

3、医德考评工作直接与个人绩效挂钩，纳入年终考评，优秀予以表扬，不合格者则按比例扣罚年终奖。

1、医德考评结果均已装档备查，xx年医德考评112人，优秀9人，良好103人。坚持考评人人有档案，考评结果与个人绩效挂钩。

2、xx年我院没有医务人员受党纪政纪、受行政处罚；没有医药购销和医疗服务中的违纪违法行为；没有被吊销执业证书、移送司法机关人员；没有乱收费等现象存在。

综上所述，我院对纠风治理工作十分重视，以坚决治理收受回扣、“红包”、开单提成、乱收费等损害群众利益的不正之风，解决群众“看病贵”、“看病难”的问题为重点，保证了落实党风廉政建设和反腐败斗争、医德医风建设和纠风工作得到全面落实。

**度医务人员医德医风工作总结篇二**

在xx年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

2、在科内开展自我总结。每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的`参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

有关医务人员医德医风工作总结（通用）精选篇4在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

**度医务人员医德医风工作总结篇三**

一年来在院领导及xx主任的领导下，在护士长的精心指导下努力完成护理工作任务，总结如下：

在以服务、品牌建院的曙光工作，个人的服务、礼仪意识也是十分重要的一部份。我在这方面更加严格的要求自己，我积极参加了今年医院在相关方面的培训，并通过了医院在服务方面的每一次考试。在上班的时候我时刻记着“一切以病人为中心”的理念，全身心的投入在工作中，付出自己的一份微薄力量让病人感觉到家的温暖。在我个人不断的努力当中，很荣幸的当选科室礼仪小组组长，全面负责科室员工的仪容仪表，我将以此为契机，以更新的姿态来迎接挑战。

做到不迟到、不早退、无故不缺勤;、坚守岗位、不在上班期间打闹嬉戏、不携带手机上岗;注重仪容仪表，衣服整洁，头发不过肩、上班期间不穿高跟鞋、响底鞋，坚持淡妆上岗，不浓妆艳抹、不佩戴首饰;我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

在医院今年的\'重大活动中积极展现我在艺术这方面的能力。编导并参加了在“5.12”护士节和曙光三周年的院庆庆典演出的节目《打针》，取得了很好的效果。平时我也很注重和同事之间的配合，共同制作出《家》的图案等。

曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是的，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”所以我始终用我的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于我的温馨与微笑。”

在过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

**度医务人员医德医风工作总结篇四**

在，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

经过一年的`共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

**度医务人员医德医风工作总结篇五**

年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为标准》从行为仪表、言谈举止上标准了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上标准了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德标准》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供给时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供给有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供给等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

xx年我院在xxxx市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的.处分，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正呈现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不管贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正呈现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xxxx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承当社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，xxxx市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xxxx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的缺乏，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风开展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革开展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**度医务人员医德医风工作总结篇六**

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为标准》从行为仪表、言谈举止上标准了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上标准了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德标准》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供给时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供给有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供给等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

20xx年我院在xxxx市率先出台了退“红包”奖惩制度，20xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处分，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的.奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正呈现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不管贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正呈现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xxxx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承当社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，xxxx市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xxxx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的缺乏，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风开展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革开展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**度医务人员医德医风工作总结篇七**

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的.人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

**度医务人员医德医风工作总结篇八**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的\'人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

20xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人（次）计6元，其次是呼吸内科共3人（次）计49元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：

三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**度医务人员医德医风工作总结篇九**

即将过去，总结过去是为了以更高的热忱投入到新的工作中去。在沉重的临床工作中除了顺利安稳完成本职技巧工作以外，重视医德医风的培育，晋升自身道德水准，以关心服务为荣，重要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完善”是我们医疗行业的终极目的.，正是因为有了这盏明灯我们的尽力才持之以恒，正是有了这份许诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救逝世扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基础的请求，尊敬病人的人格和权力，像看待朋友一样为患者保守医疗机密，博得病人的好感和信赖，同时遵纪守法，廉明行医，婉拒礼物。

医生和护士原来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建协调的医护关系式全部医疗运动安全有效进行的基本。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的持续教导人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床动身，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多加入医生组查房，深层次懂得病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能辅助他们熟习环境规范流程，医生护士的关系协调了，医患关系自然就牢固了。

优质的服务不仅仅是态度，更须要过硬专业素质作为刚强的后盾。过去的一年里我保持本科课程学习晋升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行动，尽力学习外语，并应用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而懂得到本专业新动态开阔了视野，专业技巧程度有了必定进步。

**度医务人员医德医风工作总结篇十**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的`提高做出了较大奉献。

四、在医院配合各家保险公司业务上，能够开拓性工作，和各家保险公司理陪人员配合默切，对保险住院病人更是体贴入微，急病人之所急，想病人之所想，受到各家保险公司领导和各科住院病人以及全院同志们的一致好评，保险病人就医者不断增加，在今年保险理赔幅度超多减少的状况下，全年保险病人业务总收入达55余万元。在已争取的中国人寿、太康人寿、中国太平洋人寿业务合作的根底上，又争取了财产保险和中原保险代理公司的业务配合，为明年争取保险病员就医群的业务开展奠定了良好的基础。

五、在宣传工作上，充分利用播送电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和局部专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的开展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完本钱科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**度医务人员医德医风工作总结篇十一**

按医院要求认真学习了最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提升和改进，同时让我更加坚决了树立和坚持准确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到\"急病人之所急，想病人之所想\"。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的`需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照\"三查十对\"来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，增强了自身素质的提升。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有持续强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习知识、新进展，争取xx年检验技师的职称考试。

在新的一年，我将增强实践和理论学习相结合，进一步坚决自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

**度医务人员医德医风工作总结篇十二**

在20xx年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

**度医务人员医德医风工作总结篇十三**

新的一年即将开始，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5、 12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的.护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、 9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**度医务人员医德医风工作总结篇十四**

一年来，在卫生局和院长的领导下，本人认真学习《医务人员医德标准及实施办法》、《医务人员医德考评实施办法》等内容，树立了良好的医德医风，现总结如下：

一、在政治上思想上，坚持中国共产党的领导，遵纪守法，尊重领导团结同事。充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，树立全心全意为人民服务的思想，以病人为中心，为病人服务。

二、刻苦钻研医术，精益求精。我认为医疗水平上下、医疗质量的好坏，不仅取决于医生的道德品质，而且还取决于医生的医疗水平。因此，作为一名医生只有适应新医学模式的转变，更新知识，善于拓宽知识面并有机地运用到临床实践中，才能更好地为防病治病、促进病人身心健康服务。

三、本人在行医过程中，始终牢记为人民服务是关健，尊重患者的知情权、选择权和隐私权，为患者保守医疗秘密。在医疗服务活动中，严格执行诊疗标准和用药指南，坚持合理检查、合理治疗、合理用药。廉洁行医，不收受药物回扣，不收受、不索要患者及其亲友的\'财物。不开具虚假医学证明。文明礼貌待人，构建和谐医患关系。顾全大局，团结协作，和谐共事。积极参加上级安排的指令性和公益性医疗任务，如义诊、大会医疗、援外等医疗活动。爱岗敬业，尽职尽责，防范医疗过失、医疗事故的发生。

总之，高尚的医德应该是医生的灵魂，是医生在各种工作过程中贯彻始终的指导思想和行为准则，在今后的工作中，我将一如既往地本着全心全意为患者服务的宗旨，努力工作，回报党、回报社会。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn