# 最新护理工作总结报告 护理部工作总结报告(精选10篇)

来源：网络 作者：独酌月影 更新时间：2024-10-19

*在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。护理工作总结报告篇一时光荏苒，x年已经过去了...*

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

**护理工作总结报告篇一**

时光荏苒，x年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，并能坚持以马克思，列宁主义，毛泽东思想，邓小平理论和\"三个代表\"重要思想为指导，自觉认真学习党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心，支持和帮助下，思想，学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

严于律已，自觉加强党性锻炼，一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场，观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观，人生观，价值观，用正确的世界观，人生观，价值观指导自己的学习，工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化，拜金主义，自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线，方针，政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

强化理论和业务学习，一是认真学习\"三个代表\"重要思想，深刻领会\"三个代表\"重要思想的科学，增强自己实践\"三个代表\"重要思想的自觉性和坚定性;认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低，思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持\"廉洁自律，严格执法，热情服务\"的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育，职业道德教育，思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立\"白衣天使\"形象。加强\"四自\"修养，即\"自重，自省，自警，自励\"，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省，告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语工作时仪表端庄，着装整洁，发不过肩，不浓妆艳抺，不穿高跟鞋，响底鞋，礼貌待患，态度和蔼，语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

努力工作，我先后在icu，呼吸科，综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着\"把工作做的更好\"这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正，头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论，基本知识和基本技能)三严(严肃的态度，严格的要求，严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，\"医者父母心\"，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导，护士长的教育，指导，批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

**护理工作总结报告篇二**

20\_\_年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20\_\_年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好!

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的\'环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪.在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献!

**护理工作总结报告篇三**

今年是我科实行优质护理服务的第二年，在科主任、护士长的带领下，全体护士总结去年经验，牢记“病人至上、精益求精”的服务宗旨，强化基础护理，深入开展“三温馨、四个一”活动，从工作模式、绩效考核、激励机制等方面用心探索，扎实推进优质护理工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进。

一、创新护理工作模式，实施全程护理

全科护理人员将三温馨（温馨提示卡、温馨咨询台、温馨联系卡）、四个一（为病人多讲一点、多做一点，让病人方便一点、满意一点）作为服务理念，深入开展优质护理：

1、落实职责包干，实行小组负责、包干到人的临床护理工作模式。我科结合护士分层管理，根据患者病情、护理难度、技术要求等要素对护士进行合理分工，护理患者实行小组负责制，构建职责业组长—职责护士工作模式。

2、落实分级护理制度，做到病人分级，护士分层。既强调高年资护士对危重病人的管理，又强调人人参与生活护理。实行整体包干全人护理，保证职责护士管床到位。专业组长不仅仅分管病人还负责对本小组护士工作给予监督管理，并指导本组护理人员完成医疗护理任务及危重病人的护理；职责护士负责对所分管病人病情的观察，落实治疗性护理和健康教育，心理护理，生活护理，做到全程全方位护理。

二、加强医护合作，全方位为患者带给服务。

把护理质量关口前移，职责下沉：护士长督查，下班前专业组长组织当班人员进行交流和总结，以便查遗补缺，确保护理安全，加强医护沟通联系，强调医护共同管理病人，提高护理质量。

三、是夯实基础护理，实行基础护理三化一体。

做到基础护理技术专业化，基础护理服务个体化，基础护理工作人性化，科室质控小组加强监督、检查及考核。

四、倡导主动服务，带给人性化护理。

优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要透过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在，护士走在红灯呼叫之前、想在患者需要之前、做在患者开口之前。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

护理电子表格的应用，大大减少了护士用于记录的时间。护士有更多时间为患者带给直接护理服务，充分体现“把护士还给病人”的优质护理理念。

六、加强教育培训，提高护理潜力

组织全体护理人员学习培训考核《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》，并组织全体人员认真学习各项核心制度和各类人员岗位职责，重制度的落实，护士长定期督查。

七、重视健康教育，延伸护理服务

结合专科特色，不断丰富优质护理服务内涵，为患者带给从入院到出院，到出院后的全过程无缝隙护理，认真做好患者的入院教育、住院护理、出院指导、出院后访视等工作。设立健康教育护士，每一天进行健康教育及康复指导，开展“双轨制”治疗，使病员真正得到心理康复，早日回归社会，提高生活质量。

八、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的用心性，体现优劳优得、多劳多得。

优质护理活动的开展强化了护士的职责感，增进了护患间交流与沟通，而绩效考评制度的实施又极大地调动了护士用心性，妇产科护理质量得到持续改善，病人满意度明显提高。

**护理工作总结报告篇四**

将自己在工作中的

心得体会

写出来，为今后的总住院医师提供一些帮助，希望他们少走或不走我们曾经走过的弯路。希望我们的

总结

可以为协和内科的历史留下一些资料。下面是豆花问答网小编给大家推荐的护理专业工作总结报告资料，提供参考。

总结一

本人透过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习\"三个代表\"的重要思想，学习贯彻十六大精神，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并用心参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，透过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且能够使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了必须提高。

经过大内科45年严格的轮转和培训，经过本人申请，主治医师投票和主任讨论等一道道程序，我们终于被选为内科总住院医师，开始新的工作。总住院医师意味着什么呢?有人说，意味着从此不用每天早上给患者抽血，不用写住院病历，不用坐在电脑前开医嘱，不用在主治医师查房时心惊胆战地害怕挨批。说得不错，总住院医师确实和住院医师有很大的不同，他们的工作内容主要是：

1、每隔3天要拿着310的呼机24小时on call，不论是内科病房，急诊室还是其他科室;不论是下午4点，还是凌晨2点;不论是紧急情况，还是一般会诊，都随时可能被呼。拿着310呼机的总住院医师既是一本内科学参考书，又是一台随时待命的抢救车，哪里需要哪里去，哪里有重病人，就出现在哪里。

2、对于疑难危重病例，总住院医师是住院医师的坚强后盾。他们常

常需要在信息很不充分的情况下迅速做出事关生死的重大决策(critical decisions)：是急性心梗吗?需要紧急pci吗?需要气管插管吗?有休克吗?休克原因是什么?需要中心静脉导管和液体复苏吗?他们不仅要理论扎实，操作熟练，面对危重患者成竹在胸;还要头脑冷静，善于沟通，能够把握复杂局面，及时洞察和化解矛盾与纠纷。

3、为整个大内科排班也是总住院医师的重要工作之一，负责排班的总住院医师必须对所有内科住院医师、研究生、本院其他科室医师和外院培训医师都有所了解，掌握他们的工作能力和性格特点，熟悉过去的轮转情况，同时照顾岗位要求，休假申请和各种突发事件。不仅如此，还要满足医院其他岗位对内科人员的需求。内科家大业大，工作繁杂，为了排好每个月的班，他们必须反复思忖，深思熟虑。面对各种要求，明明不以为然，还必须面带微笑地说不，因此这通常是总住院医师中最痛苦的一项工作。

4、总住院医师还要安排每周一次的内科大查房，他们要负责挑选既涉及多科情况，又具有

教学

价值的病例，落实科内和科外会诊医师的发言，邀请资深教授参加，并主持现场讨论。会后还要督促住院医师完成查房记录，并编撰成文，为《协和内科临床》供稿。内科大查房是内科的特色，应当坚持，但是时过境迁，既往的大查房形式是否仍然合适如今的环境值得商榷。《易经》有云：变则通，通则久。希望传统的大查房制度能够在不断扬弃中发展，适应时代的同时又超越时代。

5、总住院医师还要代表内科为兄弟科室会诊，筛选急诊住院收益较大的内科患者住院，要通知病房患者入院，要安排内科讲课，还要负责住院医师巡诊、进修医师讲课和见实习医师教学。

要了解协和内科总住院医师制度，就必须了解协和的历史。这一制度由来已久，始终与协和的成长和发展相伴随。在老协和的模式下，如果将住院医师的培养称为宝塔模式，总住院医师就是这个宝塔的尖端。他们既是科主任的助手，又是全科所有事务的总管，直接对科主任负责，协助主任处理科室一切事务性的工作。尤其是夜间，内科医疗工作完全由总住院医师负责。除非个别疑难问题确实难以把握，才向上级医师请示，绝大多数情况下，总住院医师有权拍板定夺(give the last word)。虽然现在的医学发展已和几十年前大不相同，专科化的倾向明显加强，总住院医师已不像过去那样大权在握，也不可能十八般武艺样样精通，但这一制度中的很多重要方面还是得到了继承和发扬，总住院医师仍然是内科工作中极其重要的一环。

总住院医师的工作如此重要，又如此繁杂，如何才能做好这一工作?面对新的历史机遇，总住院医师制度需要注入哪些新鲜内容?如何才能更好地传承这一制度，并使其发扬光大?我们相信，很多协和人都在思考这些问题。我们都成长于协和内科，内科的培养使我们从青涩的医学生转变为独当一面的总住院医师。在我们的医学生涯中，8个月的总住院医师工作是前所未有的磨练，我们也得到了前所未有的收获和提高。我们不揣浅陋，将自己在工作中的心得体会写出来，为今后的总住院医师提供一些帮助，希望他们少走或不走我们曾经走过的弯路。希望我们的总结可以为协和内科的历史留下一些资料，也为所有关心协和内科的人们提供一些参考。

总结三

社会实践能力，可以说是我们每个即将步入社会的大学生必须提升的自身素质之一，具有良好的社会实践能力、充分的社会实践经验，才能够把自己培养成合格的新世纪人才。因此，学校动员同学们利用暑期走向社会，开展形式多样的社会实践和社会调查活动。为响应学校的号召，进一步提升自己的素质和能力，在这个暑期，我来到了我县的人民医院，递交了我的社会实践活动表。

因为我所学的专业，护理部主任便将我安排到门诊部妇产科见习。我非常清楚的记得，当我踏入孕检室的那一刻，办公室所有老师向我展现的那温和的笑容，让我内心的胆怯瞬间化为云烟，也让我感受到妇产科为孕妇们营造的那种氛围是那么的温馨。

见习的第一天，我便看见了她们的工作生活，工作时认真严谨的态度，闲暇时和谐轻松的气氛。医生护士们都很友善，对待孕妇和病人也非常细心。在手术室中，我就看到了医生和护士在做手术的时候，为分散患者的注意力、减轻患者的心理负担而与患者聊天，让我想起了礼仪课上，老师为我们讲授的护患沟通的重要性，亲眼所见的时候，让我更深刻的认识到了护患沟通对医护工作产生的巨大作用。

当天下午，我就在手术台旁边观看医生做了四个小手术，有两个是子宫输卵管通液术，另两个是人工流产手术，医生一边做手术，一边向我讲述手术的步骤，告诉我手术所用的工具，让我知道该手术的原理和作用，虽然在手术室里站了一个多小时有点累，但也让我受益匪浅。

让我感到高兴的是，在观察了老师们做过几次电力子宫颈口环切术后，陈老师给了我一个亲身体会的机会，让我帮助她为病人做该项手术。虽然我也只是在旁边打一下下手，帮老师拿一点东西，但我还是很高兴老师能给我这样一个机会，因为在旁边帮忙时能看到、学到的东西，远比只是在旁边安静的观察时学到的东西要多得多，所谓实践是检验真理的标准，也只有实践过了，才能给自己留下更深刻的印象。

在门诊部妇产科，我不仅观看了医生的问诊过程，知道了问诊的各项程序，还学会了帮助老师们发放免费的叶酸，并且也懂得了叶酸能够预防胎儿神经管疾病导致畸形的作用。医院免费为孕妇们发放叶酸，不仅体现了医院的人性化，还为国家的优生优育政策起到了良好的推动作用。

其实在妇产科见习期间，最让我高兴的还是在孕检室里学会了产前检查的基本步骤，也学会了如何测定生命体征之一——血压。最初来到孕检室时，我只能站在旁边看老师们为孕妇做产前检查和胎心监测。称体重、测血压、量宫高腹围、摸胎位、听胎心音，就这样一项一项的重复着，但我站在一旁并不敢动手。也许是老师看到了我那渴望的眼神，便开始教我如何使用测压计，帮助她称体重、测血压。我很开心，因为我可以动手操作了，虽然只是简单的操作，但对于我这个初到医院者却是一个良好的开端。

更让我高兴的是，在我对工作逐渐熟悉后，聂老师开始教我如何摸胎位，开始我并不熟悉，因为没有手感，所以无法判断胎儿的背部、肢体与头部的位置。聂老师一直鼓励着我，并没有因为我的笨拙而批评我，而是很耐心的告诉我摸胎位的四个步骤，如何凭借手摸的感觉判断胎儿的体位，并且鼓励我多动手，才能更好的找到手感，让自己掌握胎位异常与否的知识，为自己将来的工作打下良好的基础。

在老师的鼓舞下，我的手渐渐有了感觉，虽然没有老师的那么熟练，但还是让我高兴不已。除此之外，老师还教会了我如何使用胎心检测器并能准确听出正常胎心音的位置;还教会了我如何开启供氧器为缺氧的孕妇供氧，不断丰富了我在见习期间所能够看到、学到的内容。

半个月的见习很快就在每天的忙碌中过去了，见习虽然很短暂，但它却让我学到了许多在学校、于课本中学不到的知识。它是课本知识的延伸，更是课外知识的拓展，不可否认学校动员我们走向社会、参加实践对我们的益处是很深刻的，它让我在见习期间学到更多的东西，从而更有信心的面对我的未来。

半个月的儿科实习阶段转眼即逝，时间从指缝中悄然溜走，抓不住的光阴，犹如白驹过隙。一个实习的结束同时又是另一个实习阶段的开始，准备着实习阶段又一个接力.进入儿科科室,我从带教老师那儿了解到,儿科是个综合性很强的科室,涵盖了内科、外科的各种疾病情况.但儿童疾病的种类与成\*不同：起病急,来势凶,变化快。因此,我们护理人员要根据其疾病特点制定一系列相应的护理措施.由于儿童自身的特点以及年龄小不会或不能准确描述病情,不懂得与医护人员配合,所以儿科护理工作内容多,难度大,要求高.除基础护理,疾病护理外,还有大量的生活护理和健康教育,病情观察应细微敏锐,发现变化及时通知医生,进行救治.了解了儿科护理工作的基本情况后,我开始投身实习工作中.在临床老师孜孜不倦的教导下,我不断汲取和探索专业知识,也积累了一定的工作经验.也许这些心得体会只是浩瀚大海中的水珠一滴;无垠沙漠中的沙砾一颗,但对我来说却是难能可贵的财富,就好像在广阔的沙滩上,一阵浪打来,留下无数闪闪发光的贝壳,点点滴滴都值得我去珍藏和回忆.也许这些收获相对而言是微小的,但我相信,成功是积累在每一个小小的进步之上的.“冰冻三尺,非一日之寒.”

经过半个月的儿科实习,我又成长了许多,渐渐摆脱了学校的那份稚气,走向成熟.在“阵地”上,我学会的不止是一个护士最基本的技术,疾病的护理知识,更重要的是如何与病人家属沟通.儿科的护理对象是小孩,对于每个父母来说,最珍贵的莫过于子女了,家属以及医护人员都是本着为小孩着想的理念.除了要有精湛的输液技术,将病人的痛苦减至最轻之外,还要向病人家属做宣教,方面涉及很广,比如：饮食教育,环境,衣着,心理护理等.向家属宣教完之后,他们对我表示非常感谢,我自己心里也觉得特别欣慰,劳动成果得到赏识.要成为一名优秀的儿科护士,光有技术是不够的,我们应该充分体现出“护士”这一角色的价值,而不是像机器一样工作,更多的是要充当健康教育者和病儿知心者.我在儿科就深有体会,比如科室里比较多的血液系统疾病和肿瘤,首选化疗治疗.除了一些常规的操作外,我们还应该做好对症护理.感冒的症状是发热、咳嗽、甚至全身症状,那么我们应该做到对症护理,注意室内环境,饮食清淡,吩咐病人休息等一系列的宣教.如痰液较多,还应保持患儿呼吸道通畅,给于吸痰和拍背,雾化吸入等.同时要多与家属沟通,向其介绍有关知识,如病因，主要表现等.教会家长正确拍背协助排痰的方法,指导家长正确用药,出院时做好健康指导,如合理喂养,加强体格锻炼等.在平时的实习工作中,我也经常看到带教老师向家长做宣教,这就需要将所学知识灵活运用到实践中去,这是护理工作比较高的境界,只有转述给病人家属,才说明自己真正了解书本知识,并能融会贯通,对医患双方都是有利的.两周的历练让我感触颇深,受益匪浅,对护士这一角色有了更深一层的理解.护士不光是护理活动的执行者, 还是健康捍卫者和宣教者.我们应该具备良好的专业素质,身体素质和交际能力,将自身所学灵活应用到工作中去,同时要有敏锐的观察力.我们用双手给病人送去温暖,每一个操作都赋予病人康复的希望,让他们看到黎明的曙光.也许我们只是送去了微不足道的关怀,但这些积累起来,就是帮助病人度过难关的诺亚方舟.作为一名见习护士,我所能做到的也许是微不足道,但我正确认识了“护士”这一角色,充分发挥自身潜力,在往后的工作中将能力发挥到淋漓尽致,力求更好.见习是我踏出临床工作的第一步,等待着我的是重重坎坷和艰辛,我不会退缩,而是勇敢地面对挑战!“工作”这座大山等待我无畏地攀爬!

文章布局井然有序！

儿科护理年终工作总结报告

科室护理年终工作总结报告

年终护理个人工作总结报告范文

护理个人工作总结报告

专业实践工作总结报告

**护理工作总结报告篇五**

20\_\_\_\_年，护理部在院长室的正确领导和各职能科室的大力配合下，团结带领全院护理人员，紧紧围绕年初确定的总体目标和工作要求，着眼于硬化制度、强化管理、优化服务，不断推动护理工作又好又快发展，为提升医院整体服务水平和竞争能力，作出了积极贡献。

一年来，在院长室的关心支持下，全院护理人力资源结构进一步优化，力量进一步壮大。除新分配1名护士外，通过严格考核又聘用9名护士，目前全院护士有92人，在护理岗位的护士人数为85人，临床护士54人，本科9人，大专37人，使实际床护比由去年的1：0.31增加到今年的1:0.39,已基本符合管理年医院护理人力资源配备的要求。与此同时，护士的学历及职称结构更趋合理，素质也有了新的提高。人力资源的改善，有效地壮大了护理力量，基本适应了医院不断发展的业务量和护理工作量，保质保量地完成了全年的护理工作任务，使各项护理工作的指标都达到了年初规定的要求。20\_\_\_\_年，全院的护理工作主要呈现出以下几个特点：

理制度，分级考核方案和奖惩制度。20\_\_\_\_年先后开展了7次三基理论考试、3次护理操作考试和一次法律法规考试，平均合格率达93%，受到奖励护士26人次，接受扣款的护士14人次。二是抓护理核心制度的落实，特别值得一提的是，查对制度的执行我们护士做到了，医嘱三班五查对，每周总查对;输血、用药双人核对和三道核对。交接班的执行能做到口头、书面和床头相结合，为防护士在交接过程中有遗漏，护理部专门设计了“病区护理项目交接表”。还重视各交接的环节，如icu、手术室和各科室的交接，供应室和临床物品的交接等都制订了相应的要求和制度。分级护理的执行，护士能按照护理部的要求对危重和一级护理的病人能做到按时巡视和按要求巡视。护理部通过每月的专项检查，归档病历的查阅，每季度的全面检查和放在各病区的个案护理查房来发现问题，反馈问题，分析问题，并提出整改措施，及时检查整改效果。另外护理部还完善了一些制度如“测体温的有关规定”，“如何开展晨晚间护理”，“巡视病房的有关要求”，“如何书写护理记录”等来保障护理核心制度的执行到位。三是参与了新急诊科和供应室的建设。完善了供应室各项规章制度和工作流程。

房4次，个案查房4次，邀请外院的护理专家来院讲座2次，护士长和护士外出培训达32人次，提高了护士的业务素质。二是加强岗前培训，为8名新护士制定了严格的岗前培训制度和具体实施方案，提高她们的上岗能力。三是加强新技术应用培训，全年开展picc置管14例，二病区开展了胰岛素泵的使用和护理。通过多方面的培训教育，全院的护理人员的素质得到明显的提升，在劳动纪律、服务理念、服务态度、外在形象上都有了质的改变。大部分护士好学上进，不断地自我学习和自我训练，使得护士业务能力有了明显的提高;能主动巡视病房，发现病人的潜在问题;发现了问题有及时报告医生和处理的意识;主动护患沟通，能向病人实施入院宣教和健康宣教;履行职责、执行制度和标准的意识和能力在加强;有护理安全和防范护患纠纷的意识;急救能力和紧急处理问题的能力在不断提高;遇到问题能及时报告，及时处理，及时记录的自我维护意识加强。

进一步规范了护士请假、调班制度和长假期间的护士排班制度。十三是新制订了手术病人核对和转科交接制度。十四是在各科室张贴一些特殊使用的警示标记和护理标识，方便病人和护士的识别。十五是实行了某些特殊住院病人的腕带标识制度，帮助医护人员在不同场合更加正确有效的识别病人。十六是开展了危急值的报告和登记工作。总之护理部通过每月4次专项检查、2次夜查岗、每季度全面检查和护士长开展夜查房来保障了各项制度的执行。通过一系列安全措施的实施，更好了保障了病人的住院安全，20\_\_\_\_年未造成护理意外事件的发生。

4、举办各类活动，护士良好形象得到进一步展示。“内强素质，外树形象”是近年来护理部抓在手里的重要工作。我们在内部狠抓管理的同时，组织广大护理人员积极参加各类活动，培育团队精神，增强社会责任，展示对外形象。一是抓住庆祝5.12国际护士节契机，专门举办了护士“知识竞赛和才艺展示”和主题为“关爱生命，呵护健康”的宣教活动，并在有关媒体上进行了报道。二是护理部承办了全市护士形象大赛，承办了全市护士长的管理培训班，为我院树立了良好的外在形象。三是积极参加市内外的各类活动，我院的许菊芳护士长在参加南通市卫生局组织的“展示天使风采”征文中荣获一等奖。

不足之处：

1、专科护士的培养未得到充分重视

2、护士的服务理念和沟通意识需进一步加强。

3、护理病历的书写还存在科室和个体差异。

4、护士的自身素质有待进一步提高。

5、开展整体护理不能全面和深入。

6、护理部对临床科室的护理工作质量的考核不到位，以至于有些护理工作中的细节，屡说屡犯，不能充分重视。

7、护士长在科室奖金分配上还很保守，没有真正与护理人员素质、工作实绩、工作质量挂钩。

8、icu在急救、监护和整体护理方面要注入新的内容。

9、护士在执行制度、常规和操作流程还存在偏差。以上这些问题，我们将在今后的工作中不断加以解决和完善。

**护理工作总结报告篇六**

三个月前，我怀着喜悦的心情走上了工作岗位，成为了一名护理员。身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

做为一名合格的护士，应有高度的法律意识。随着人们生活水平的提高，病人对护理质量的要求也在提高。随着法制社会的建设，病人就医知情权和医药知识不断增长，护理人员很小的疏忽便会引发病人的不满或投诉。因此要求护理人员不断提高自己的法律意识更新观念，严格要求自己，避免与病人争吵，认真核对并执行医嘱，规范化操作，各种操作有理有据，热情服务，努力营造一个良好而安全的医护环境。

总之，作为一名合格的护士，要热爱本职工作，树立良好道德，有高度责任心，吃苦耐劳、踏踏实实认真工作。要不断学习，解放思想，适应时代需求不断提高。

**护理工作总结报告篇七**

\_\_× 女 \_\_\_\_年\_\_月出生，现学历：护理大专;技术职称：主管护理师。工作单位：\_\_×。

\_\_\_\_年\_\_月毕业于\_\_×，\_\_×\_\_×\_\_参加工作，×\_\_×年×\_\_调入×\_\_医院从事临床护理工作，至今×\_\_。自工作以来认真学习专业技术知识，努力提升业务水平，恪尽职守，积极上进。通过不懈努力于×\_\_×年取得主管护师资格。现对任职以来工作总结如下。

一、思想道德方面

本人自任主管护师以来，在政治上，对自己严格要求，自觉学习政治理论，努力提高政治理论修养，树立社会主义荣辱观，坚持正确的政治方向。能够用良好的职业道德来规范自己的行为。热爱本职工作，有很强的事业心，尊重领导，团结同志，严以律已，宽以待人。工作上以事业为重，不计个人得失，在工作中做到公道正派，具有较强的敬业精神和奉献精神，工作中态度端正，严肃认真，吃苦耐劳，积极主动，踏踏实实，具有严谨的工作作风。能自觉遵守各项规章制度。工作中勤于思考，能很好地完成领导分配的各项工作。

二、业务学习方面

当前护理工作的新进展新技术新水平，掌握新形势，开阔新视野。在自身素质提高的同时，注重科室集体的学习进步，配合护理部组织护士参加继续医学教育，定期组织护理人员学习理论，考核护理操作，对新人进行培训，使科室整体护理水平得到极大提高。

三、专业水平及工作能力

本人有较系统的医学理论知识，有扎实的专业技术技能，熟练掌握本专业范围内的各项工作，通过多年的组织培养和自我努力，已锻炼成为单位业务骨干。

做为主管护师，协助护士长每月组织本科的护理质量和差错事故分析讨论，并制定防范措施，能够熟练掌握常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。在流感流行的春季和冬季，针对病人多、任务重，尤其是儿童病人多、输液量大，在注液穿刺比较困难的实际情况，能够做到有条不紊、忙而不乱、从容应对。通过不断提高整体素质和业务能力，顺利完成了繁重的工作任务。认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在团场上有一定的知名度。多次被评为优秀护士、病人最满意的护士等称号。为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

四、继续医学教育学习

任职期间，始终坚持参加继续医学教育全员培训，年学分均能达到上级卫生主管部门要求的25个学分;多次参\_\_×组织的各项专业知识的培训学习。自觉学习和吸收新知识、新技术。

五、学识水平

护理事业是一项崇高而神圣的事业，一份耕耘，就有一份收获，由于不断努力学习，刻苦钻研业务，脚踏实地地工作，得到了单位领导和同志们的一致好评。

**护理工作总结报告篇八**

20\_\_年护理部在、院领导的关心与支持下，在护理同仁的共同努力下，针对20\_\_年制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，重点规范了护理文书书写，提高了护理人员法制观念，加强监督管理，保障了护理安全，加大了护理质量监控力度，重视护理骨干的培养，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度大幅度地提高，圆满地完成了各项任务。现将全年的护理工作总结如下：

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，更需富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从以下几方面着手抓：

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施。护理部定期组织全院护理人员加强基础理论学习及护理技能操作，每季度组织三基理论考核及护理技能操作一次，值班人员择时进行考核，考试成绩不理想的再次进行考核，保证全员参与，要求人人过关。既保证了各项工作的\'正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。护理部要求全院各科室每周业务学习一次。加强晨会提问，在加强理论学习的同时，注重技能操作的提交，根据各科室工作计划安排;基础理论学习及护理技能操作考核贯穿到日常工作中。对新上岗的护理人员进行岗前培训，由经验丰富，工作态度严谨的考师带教，直到新上岗护士合格为止。培养护理人员有一套过硬的业务技术。使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语,接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写考核标准，采取集中讲座、要求临床科室组织学习，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，规范抢救车管理，抢救车内药品做到了“五定”:定人管理、定点放置、定数量、定品种，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、手术前、手术后、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强了对新上岗护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照省护理文件书写规范，修改和加强核心制度的落实，及时修订完善了各种护理质控标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物的消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

**护理工作总结报告篇九**

为深入贯彻落实中央、省、和县委、县政府对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的重要指示批示精神，全心全意、全神贯注、全员发动、全面行动做好疫情防控工作，有效切断病毒传播途径，确保人民群众生命安全和身体健康。从正月初一以来，z镇高度重视，以高压态势推进新型冠状病毒疫情防控工作。

加强组织领导，部署防控工作全天候。自1月25日农历正月初一，以习近平同志为核心的党中央对疫情防控特别是患者治疗工作进行再研究、再部署、再动员后。zz镇就进入战备状态，随着县委、县政府对疫情防控工作的部署要求，该镇及时研究部署全镇新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了镇新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，形成全面联控机制，确保职责明晰、分工明确、各司其职、密切配合，实行全天候保障防控，所有人员在岗在位，听从指挥，服从调度。

加大宣传力度，疫情防护知识全覆盖。该镇组织印发了《致从x省返乡人员的一封信》《关于取消春节文体、活动、走亲访友的通知》共计1.2万余份，在全镇14个村醒目位置张贴，利用户外led电子屏、标语、横幅、微信群等方式进行全覆盖、无缝隙宣传新型冠状病毒感染的肺炎预防知识，劝导村民简单办白事、婚礼果断推迟等事宜，绝对不参加集中聚会活动，坚决不走亲访友，取消农村集贸市场等人流密集的场所。及时客观向所有群众通报疫情走势态势和防控工作进展情况，大力加强疫情防护知识宣传普及，督促群众不相信谣、不传播谣、不随意、恶意造谣惑众，做到疫情防控形势人人知晓，防控行动人人参与，着力营造全镇村民共同打赢、打好新型冠状疫情防控攻坚战的浓厚舆论氛围。

加强摸底排查，可疑人员梳理全渗透。该镇对所有从x尤其是从x等重点疫区返乡的务工人员、学生、与x返乡人员有过接触的群体情况进行细致地摸底排查，详细了解x返乡人员的具体情况、最近生活轨迹，走动情况进行迅速调查，做到摸清接触人员线索，对排查出的重点人群及其亲密接触者进行14天居家隔离，劝阻其他人员靠近和交往，并由卫生部门安排专人每天2次进行体温测量，实现全时段严密、严格监测，对有乏力、干咳、发热症状的对象及时上报，督促其戴好安全口罩到县、镇指定医院就诊。同时，14个村在主要路口设置卡口劝离点，由包村干部、村“两委”成员和党员代表轮流值守，阻断疫情传播途径，严格限制外来车辆、人员入村入户，坚决毫不含糊禁止群众串门拜年和走亲访友，本村群众出进做好登记，切实降低传染概率。

加强保障工作，各项防控举措全落实。该镇不断强化后勤保障工作，配备84消毒液、口罩、喷雾器等器具，落实好疫情监测、防护、处理等医疗用品储备，做好物资供应，保障村民正常生活，确保新型冠状疫情防治、控制工作有序、有效、有力开展，同时配备专车专人盯岗盯位，确保在第一时间捷足先登处置突发状况。积极开展环境卫生治理、清除病媒孳生地为主要内容的爱国卫生运动，加强对人群密集场所的环境整治、卫生保洁和消毒工作。

文档为doc格式

**护理工作总结报告篇十**

我院根据卫生部的总体要求和各级卫生行政部门的部署，在总结2024年优质护理服务示范工程活动经验的基础上，进一步加强医院护理工作，继续深入推进优质护理服务活动，现把开展工作情况总结如下：

一、广泛宣传、统一思想、提高认识、全院行动

1、医院党政领导班子高度重视，把开展“三好一满意”活动和优质护理服务活动结合起来，通过医院各级各类工作会议，出版优质护理服务活动宣传专栏，医院网络等多种渠道大力宣传，反复强调，层层落实，优质护理服务领导小组领导、协调各部门支持开展优质护理服务活动工作。

2、做好各部门之间的组织协调工作，加强各部门之间的交流、沟通，各部门大力支持开展优质护理服务工作，医院加大对护理的投入和支持保障系统对护理工作的协调工作，增加必要的护理设施。电子医嘱、电子处方在全院铺开使用，缩短护士处理医嘱的时间，设计适合本院实际的护理表格，简化护理文书书写，减少护士书写护理文件时间，消毒供应室全面负责消毒灭菌物品及一次性医疗用品的发放供应工作，药剂科配送长期医嘱药品，下送各临床科室急需药品，后勤科做好后勤保障工作，下送临床科室所需物品，建立巡查制度，深入科室检修仪器、设施，尽量减少护士从事非护理工作时间，使护士有更多的时间做好临床护理工作。

3、护理人员是推动优质护理服务的主体，通过组织学习卫生部及各级卫生行政部门开展优质护理服务的相关文件，明确工作目标及意义，通过外出参观学习、科室之间的交流，提高护理人员的工作积极性和主动参与意识，吸取开展优质护理的成功经验，推进责任制护理开展。

二、扎实开展、确保成效

1、有计划、有步骤地稳妥推进优质护理服务病房数，稳步推进优质护理服务，全院6个病区，在2024年开展2个试点病区的基础上，分三批开展5个优质护理服务病区，全院开展优质护理服务活动病区达83%。

2、积极推进优质护理服务活动，向门诊、急诊、手术室等延伸，优化服务流程，加强门诊、急诊等前沿窗口的护理服务，倡导门诊护士改变服务理念，为患者提供主动性、人性化的护理服务，为手术患者提供规范的围手术期护理，加强手术病人安全管理，落实手术核查制度，保障手术病人安全。

3、加强护理质量管理，以《广西临床护理质量评价及检查标准（试行）》及《广西优质护理服务活动考评标准（试行）》为参考依据，制定我院优质护理服务考核标准，把优质护理服务考评作为护理质量一项重要指标。

4、进一步落实《护士条例》，认真执行《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、《医院实施优质护理服务服务工作标准（试行）》、《中医医院护理工作指南》、《中医护理常规、技术操作规程》及《广西医疗机构护理工作制度及护士岗位职责》、《广西55项临床护理技术操作标准》，依法执业，规范护理服务行为，防范医疗护理纠纷发生。

5、修订、完善护理工作规章制度、各级各类护士岗位职责及工作标准、护理常规、护理技术操作标准、护理质量考核标准，并组织实施。

6、改变护理工作模式，推进责任制整体护理工作模式，逐步实行责任制分工护理，实行分组包干负责制，设立责任组长、责任护士，每一位护士分管一定数量的病人6-10人，每一名患者落实责任护士，尽量做到病人分管到人，责任落实到人。

7、实行护士绩效考核，根据不同岗位、不同风险、技术难度、工作质量、劳动纪律、护理服务质量等进行绩效考核，真正体现多劳多得、优质优护多得的分配原则，进一步提升护理人员的工作积极性和主动性。

8、加强护理安全管理，修订完善护理应急预案和告知程序，将护理安全贯穿于护理全过程，加强危重病人、高危药品、特殊管道管理，强化科室硬件设施、基础设施、急救物品、各种器械、仪器常规检查意识，保障护理安全。

9、加强护理人力资源管理，合理调配护理人力资源，根据各科室实际情况，合理安排，采取弹性排班、科室调配、护理部调配、繁忙时间段增加护理人力等形式，确保病人得到及时的\'治疗、护理。

10、加强护理队伍建设，抓好护理人员培训工作，通过帮扶单位玉林市骨科医院的指导、外出参观学习、参加各类护理相关培训班、院内培训、科内培训、护理查房、晨会提问、在职学历教育等形式，提高护理人员业务水平，丰富护理服务内涵，提升护理服务质量。

11、加强健康知识宣教及护患沟通，根据各专科特点、个体差异进行健康知识宣教，把护理安全、健康知识宣教、护患交流、沟通贯穿于患者住院的全过程，努力构建和谐的护患关系，深入病房征询意见，发放满意度调查表，了解病人所需，改进护理工作，经问卷调查，病人对护理工作满意度达95%以上。

12、总结、交流经验，加强各科室护士长之间的交流、沟通，互相借鉴、取长补短，对优质护理服务先进病房内科、骨一科和黄春方等10名优秀护士，进行表彰、奖励，树立典型，更好地推进优质护理服务工作。

三、工作成效

1、护士工作责任心得到加强，增强了服务意识，提高护理质量。

2、护士得到病人的信任，护士工作得到病人认可。

3、护士服务态度有了较大改善，密切了护患关系，减少护患纠纷、护理投诉。

4、护理安全得到进一步保障。

四、主要存在问题

1、部分科室临床护士不足，基础护理工作不够到位。

2、部分护理人员对开展优质护理服务活动认识不足，主动服务意识、工作积极性有待提高。

3、部分护士专业知识不够扎实，健康知识宣教、护患交流、沟通技巧欠缺。

4、护理工作模式未能得到根本改变，未能完全落实责任制包干病人。

五、今后工作思路

1、强化护士服务意识，丰富护理服务内涵，努力为患者提供更优质的护理服务。

2、进一步规范、完善各项护理工作流程，落实责任制整体护理。

3、调整、充实临床一线护士，根据各科业务情况适当增加护士，床护比达到1：0.4。

4、加强护士业务培训，提高护士业务水平，进一步提升护理服务质量。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn