# 急诊科护士长工作总结及计划(大全8篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-09-14

*做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。急诊科护士长工作总结及计划篇一20xx年医院...*

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。怎样写计划才更能起到其作用呢？计划应该怎么制定呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**急诊科护士长工作总结及计划篇一**

20xx年医院提出优质服务,发展专科的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划.

**急诊科护士长工作总结及计划篇二**

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获、有心酸、有成绩，现将20xx年的工作总结如下：

      在本年度的工作中，本人能认真学习xx大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院发展尽自己的一份力量。

      作为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展，保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下，急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全体医务人员的工作积极性。

三、强化安全意识

      坚持“以病人为中心、以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注意细节管理，加强业务技术培训，提高应急抢救能力，加强急诊科的医疗护理质量，以医疗护理核心为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生，按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如：心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术，进一步提高急救人员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然，在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩，但我深知还有很多不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能，在新的一年中也将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

**急诊科护士长工作总结及计划篇三**

20xx年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊xx人/次。参加抢救xx人/次。配合急诊手术xx例。护理留观病人xx人/次。出车xx车/次。处理突发事件xx次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习了x次，病历讨论x次，操作培训x项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成xx人次的实习带教任务。

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量。

xx月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，20年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的`行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑\"冤枉路\"。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下\"不被重视\"、\"急诊不急\"的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自己。

**急诊科护士长工作总结及计划篇四**

  20xx年x月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行操作情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完成了我的工作计划，现总结如下：

  新聘护士xx人，老护士xx人，共计xx人，床位与护士比xx

  3.制订了风险管理预案，

  4.对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

  每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

  2.实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

  4.加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员（如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等）。全年无护理并发症发生。

  5.健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

  7.规范了护理工作操作流程：

  1.实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

  1.改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

  3.加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责（2024年至2024年上学期小学教学工作总结及小结），定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

  4.培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

  1.护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：

  1、核心制度；

  2、医院感染预防措施；

  3、护理风险管理预案；

  4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；

  5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；

  6、上氧、吸痰操作培训和考核。

  2.采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第二名。

  x月份已在综合科试行责任制护理，一个星期后，病人的满意度明显提高，医生对护士的工作评价也有所提高。有的护士受到病人的表扬。

  1、新护士多，操作技能不强，工作经验不足，风险意识不强，应急能力差。

  2、护理管理人员思路相对较窄。

  3、中心吸氧氧气存放房无消防设施，无报警装置，只有护士为病人上氧，没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。

  4、护士缺泛沟通技巧，健康宣教不到位。

  5、护士晚夜班连在一起上。

  6、基础护理、心理护理有待加强。

  展望20xx年护理部还将面临许多困难和更大的挑战，护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意，那么我们就必须开展优质护理服务，只要医院领导一如继往重视和支持护理工作，全院护理人员团结一条心，护理质量在来年定会再上一个新台阶。

**急诊科护士长工作总结及计划篇五**

作为一名急诊科护士长，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

我叫，年从毕业后，加入医院这个大家庭。先后在和工作余年。年开始，担任急诊科护士长，在这期间，在院领导的正确领导下，在急诊科室领导与同事们的关心帮助及共同努力下，我急诊科室工作取得了良好的成绩，全年无安全事故发生，按时完成了医院规定的各项工作指标，工作得到了医院的肯定与病友的好评。现在我将这期间的工作向大家做个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

为了扎实带好队伍，把工作做细、做实，促进工作水平提高，在工作中，根据大家不同的特点，合理安排工作，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现；时刻注重发现队伍中的每一个成员的优点，及时给予表扬，对工作中出现的疏忽和缺陷，及时予以指出，努力提高她们工作的主动性与积极性，让她们自觉改进工作中存在的不足，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

同时，我注重私下交流，在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，用心来靠近大家，用人格来感染大家，带动全急诊科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

（一）加强对护理质量管理

加强护理质量管理不是一朝一夕能促成的，需要严格行为规范要求护理人员，杜绝因个人原因出现的影响护理质量的问题出现。例如：护理人员将私人情绪带入工作对病患出现叨念、不耐烦等情绪；护理人员因为个人疏忽，导致的对病患的\'护理不到位产生的不良后果等。

经过一段时间的监察和督导，我院护理质量得到大大提高，患者对院、护理人员的满意度也得到了提升。

（二）注重加强护患沟通、减少护理安全事故

护患沟通是收集病人资料的一种重要手段，但是往往由于总总原因导致沟通失败。在此项基础之上，主要做了一下几个方面的改良工作：

一是加强护士职业道德修养。护士在护患沟通成功与否中占了很大的决定作用，通过加强护士再教育、沟通技巧的培养等方式、定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，促进工作的开展和提升，逐步缓和护患沟通气氛，真正做到想病人所想急病人所急。

二是加大安全事故防范措施。加强护理的风险管理，在急诊科室内进行护理安全教育、规范护士操作流程，提高急诊科室成员的风险意识，从根源上解决问题。

落实各项检查严把质量关，在第一时间了解患者的情况。对于药物的使用情况，做到先详细了解药物，准确把握用药量和药瓶不良反映的情况，精良规范用药品种，延长药品更换周期。

医院的更好发展，是带动我们医护人员一起腾飞的跑道。年月，我院申请审定二级医院资格，这是院的年度大事，直接关系到我院医疗服务水平的提高，服务条件的完善，也关系着全县人民健康水平的提升。

二甲的评定标准较为严格，评定团检查力度很大，这就要求我们全院一起，在做好本岗工作的同时，为院申请二甲添砖添瓦。作为护士长，主要从急救安排、护理管理和急诊科室思想政治工作上面做相应措施，以二甲医院标准严格要求急诊科室。急诊科室人员也在此时从各方面努力，为配合医院加班加点进行，坚持以质量优先、保质保量的完成日常的、和做到是医师的好帮手，值得病患相信的好能手。在工作中取得比以往更加出色的成绩，在实现自己的人生价值的同时为医院建设做出了应有的贡献。现如今，评定已经通过，但是急诊科室成员依然继续保持工作质量，以饱满的热情投入在护理的工作中、立足在自己的岗位。

（一）急诊科室护理队伍建设团队精神

在竞争激烈的形势下，只有不断的学习，才能不断进步，才能使自己在竞争中不断前进，不断适应时代的发展。在这任职期间，我时刻注意加强学习，不断提高自己的业务水平和政治素质。

在注重自己学习的同时，我了注意加强队伍学习，不断提高队伍素质。一方面定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，并学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平。通过组织学习与自我学习相结合，在临床实际技能和参加医院组织业务学习的辅助下，加大对护理人才的培养。另一方面注意加强护理梯队建设。积极开展提升整体护理人员综合素质的培训课程，不仅有理论知识，同时还设立操作，人文知识的培训，每季开展一次，来促进护理人员专业技能的提升。以护士条例为指导，结合医疗实际情况配备护理人员。学习医疗扶持的形式建立护理一对一的帮助模式，上级医院的高级护理人员扶持提高社区护理服务的综合能力。搭建各式平台促进护理人才的成长，成熟。

（二）提高中医护理内涵，提高临床护理质量管理

为顺应公立医院改革开展中医非药物诊疗手段，组织急诊科室人员温习三伏贴、针灸、神灯、电针、温针灸、穴位刺络、拔罐等治疗手法，在越来越为群众认可的同时能够述廉操作，方便了当地群众就医。

一是制定并实施中医护理计划，使中医护理操作更加规范，特色更加浓厚。二是深入开展护理新业务、新技术培训。三是加大中医护理操作项目的创新研究和开发。

护理质量是护理管理的核心，直接关系到我院的经济效益。这就要求我们遵循以病人为中心的原则；坚持预防为、主防治结合，杜绝不安全因素；加强系统管理。

（三）新阶段，机遇与挑战并存

目前，二甲医院的申请成功无疑是一把双刃剑，既需要我们严肃对待工作，也需要在做好工作的同时寻求突破。

回顾工作，在取得了诸多成绩的同时我们也面临着新的挑战。在以后的工作中，随着就诊人数的增加，医院如何提升品牌效益，急诊科室要如何配合这都是值得我们思考的问题。随着品牌的提升，社会的必然会加大对医院的监管，急诊科室作为医院的重要组成部分，急诊科室工作也要逐渐走向完美。

我相信在上级领导的殷切关怀下，在各位专家的大力支持、帮助下，护理工作在20xx年一定会取得圆满的成功，我本人也将用自己勤劳的双手带动急诊科室一起荡起医院可持续发展的双桨，为打造安全、和谐、繁荣、昌盛的美好明天奠定稳固的基础。在各位领导的关心指导下积极做好自身工作，创造医院更加美好、更加璀璨的未来！

**急诊科护士长工作总结及计划篇六**

本站发布急诊科护士长年终工作总结，更多急诊科护士长年终工作总结相关信息请访问本站工作总结频道。

在二十多年的临床护理工作中，该同志积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，积极投身于护理事业的发展和维护、促进人民身心健康的各项工作中，为我院的医疗护理工作作出了积极的贡献。××坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。

多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人并肩作战的经历，让她深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平、严肃认真的`科学态度，严密的组织纪律性和对病患者大公无私的关爱。在工作中，她热心接待病员，关心病员疾苦，耐心听取病员意见，勤奋细心地做好每一项护理工作。去年冬天，一位老人遭遇车祸后送到急诊科，病人家属一时连系不上，而病人由于腰椎损伤，致使大小便失禁，她就象患者的女儿守护在病床边，把大便擦洗地干干净净，后来患者的家人拉着她的手感动的说：你就是我爸和我们全家的恩人。

十年来这样的事例不下几十次。不论调换到哪个科室，不论当时是不是护士长，经她护理服务的患者及家属，总能给予不少赞誉。由于她能像亲人一样维护患者利益，耐心地为他们讲解病情、排忧解难，使很多患者及其家属在住院期间积极配合医生进行治疗，在一定程度上改善了护患关系、医患关系。

正是由于她“手勤、眼勤、口勤、腿勤”的干练作风和“领导在场不在场一个样，白班夜班工作质量一个样，有人检查无人检查一个样，对熟识病人陌生病人一个样”的职业素质以及自身坚韧不拔的意识品质，使医院在成立重点科室急诊科时，将她委以重任，任命为该科护士长。作为新科室护士长，困难可想而知，病房管理得从头做起，规章制度要严格要求，协作关系靠她牵头......。

这一切困难很快在院领导的大力支持和这位白衣天使的实际行动中退避三舍，xxx身先士卒，率先垂范，从扫地、擦玻璃、搬桌椅到伏案制定规章制度，岗前教育、集中动员、统一工作思想等等,每一项工作、每一个工作环节，她都一丝不苟地完成。每天第一个到工作岗位，最后一个离开科室，没有休息日，没有一句怨言，没有一次个人要求。

一句老话“付出总有回报”，在她们的努力下，急诊科科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，xxx的工作能力及成绩也自然得到了全院的一致认可。作为护士长，除了在平常的工作中把好服务质量关，调节护患关系，业务上有指导能力外，xxx主动把自己的目标定的更高一层。急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的科室。

针对这些特点，她带头并鼓励科内其他护士不断加强自身业务素质的提高，督促本科室护士，加强继续医学教育，现急诊科有4名护士通过自学考试获得大专学历，另有3人正在参加护理大专学业。

在着重提高科室正常业务工作的同时，她还积极组织科内人员进行健康活跃的业余活动，使每位护士在工作之余陶冶了情操，消除了在护理工作中的疲惫心理和厌倦情绪，为更好地服务病人提供了思想保障。鉴于xxx在我院护理工作中的突出表现和积极贡献，特推荐该同志参加“人民健康好护士”评眩。

**急诊科护士长工作总结及计划篇七**

在二十多年的临床护理工作中，该同志积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，积极投身于护理事业的发展和维护、促进人民身心健康的各项工作中，为我院的医疗护理工作作出了积极的贡献。坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。

多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人并肩作战的经历，让她深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平、严肃认真的科学态度，严密的组织纪律性和对病患者大公无私的关爱。在工作中，她热心接待病员，关心病员疾苦，耐心听取病员意见，勤奋细心地做好每一项护理工作。去年冬天，一位老人遭遇车祸后送到急诊科，病人家属一时连系不上，而病人由于腰椎损伤，致使大小便失禁，她就象患者的女儿守护在病床边，把大便擦洗地干干净净，后来患者的家人拉着她的手感动的说：你就是我爸和我们全家的恩人。

十年来这样的事例不下几十次。不论调换到哪个科室，不论当时是不是护士长，经她护理服务的患者及家属，总能给予不少赞誉。由于她能像亲人一样维护患者利益，耐心地为他们讲解病情、排忧解难，使很多患者及其家属在住院期间积极配合医生进行治疗，在一定程度上改善了护患关系、医患关系。

正是由于她“手勤、眼勤、口勤、腿勤”的干练作风和“领导在场不在场一个样，白班夜班工作质量一个样，有人检查无人检查一个样，对熟识病人陌生病人一个样”的职业素质以及自身坚韧不拔的意识品质，使医院在成立重点科室急诊科时，将她委以重任，任命为该科护士长。作为新科室护士长，困难可想而知，病房管理得从头做起，规章制度要严格要求，协作关系靠她牵头......。

身先士卒，率先垂范，从扫地、擦玻璃、搬桌椅到伏案制定规章制度，岗前教育、集中动员、统一工作思想等等,每一项工作、每一个工作环节，她都一丝不苟地完成。每天第一个到工作岗位，最后一个离开科室，没有休息日，没有一句怨言，没有一次个人要求。

的工作能力及成绩也自然得到了全院的一致认可。作为护士长，除了在平常的工作中把好服务质量关，调节护患关系，业务上有指导能力外，\_\_\_

同志

主动把自己的目标定的更高一层。急诊科是一个年轻的科室，也是一个年轻人居多、病员情况复杂、具有代表医院精神面貌的科室。

针对这些特点，她带头并鼓励科内其他护士不断加强自身业务素质的提高，督促本科室护士，加强继续医学教育，现急诊科有4名护士通过自学考试获得大专学历，另有3人正在参加护理大专学业。

在我院护理工作中的突出表现和积极贡献，特推荐该同志参加“人民健康好护士”评眩。

**急诊科护士长工作总结及计划篇八**

作为护士长对本科室的工作有没有做到位，今年的工作有没有

总结

，还有明年的计划如下。下面是由小编为大家整理的“急诊科护士长年终工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

几年来急诊科在院领导的正确领导下，科主任的亲切关怀，我和全科护理人员的共同努力下，始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，我们急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，几年来，我们以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、加强学习，提高素质

任职期间，本人能够积极参加医院组织的每周二政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强培训，提高能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，我深深地懂得仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥护士长业务指导作用，每天坚持学习急危重科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。

三、

护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。病人满意度大大提高。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。在急救工作中，做到随时出诊、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用状态，在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。

五、规范管理，服务人民

按照医院整顿劳动纪律要求，我科人员坚持上班签到考勤制度，坚持手拉手交接班制度，避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在急诊科基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作顺利进行，急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发杨成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，尽心尽力，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获、有心酸、有成绩，现将20xx年的工作总结如下：

一、政治思想方面

在本年度的工作中，本人能认真学习xx大精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院发展尽自己的一份力量。

二、业务工作方面

作为一名急诊科护士，我们肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急救工作的顺利开展，保证了门、急诊工作的顺利进行。在大家的共同努力下，急诊科全年门急诊量、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，提高了全体医务人员的工作积极性。

三、强化安全意识

坚持“以病人为中心、以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注意细节管理，加强业务技术培训，提高应急抢救能力，加强急诊科的医疗护理质量，以医疗护理核心为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程。严防差错、医患纠纷的医疗护理不良事件的发生，按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救人员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成良好的学习风气，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。如：心肺复苏、电动洗胃术、心电监护、除颤仪等操作技术，进一步提高急救人员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导。做到防医疗差错、防医疗事故于未然，在急救工作中始终做到急救药品、物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态。

经过一年的努力虽然取得了一定的成绩，但我深知还有很多不足之处有待进一步改进和提高。本人也需进一步提高理论和管理技能，在新的一年中也将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，希望能在科室医务人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

20xx年x月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行操作情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完成了我的工作计划，现总结如下：

一、配备人员满足工作需要

新聘护士xx人，老护士xx人，共计xx人，床位与护士比xx

二、建立管理制度，实现规范管理

1.成立了护理风险质量管理领导小组，并制订了小组人员工作职责，小组人员工作负责；

2.完善整理护理管理资料，规范各科室护理工作记录本，建立了护理人员业务技术档案；

3.制订了风险管理预案，4.对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

三、加强护士长培训，提高护士长的管理能力

每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

四、以加强安全管理为重心

2.实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

4.加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员（如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等）。全年无护理并发症发生。

5.健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

7.规范了护理工作操作流程：

1.实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

1.改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

2.建立定期定时消毒清理制度，规定妇产科、手术室、供应室环境卫生每天一小清理，每周一大清理制度，一次性无菌物品不得存放在库房，同时制定了一次性用品回收管理制度，3.加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责（2024年至2024年上学期小学

教学

工作总结及小结），定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

4.培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

六、提高护士职业素质和解决护理工作存在的问题

1.护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：

1、核心制度；

2、医院感染预防措施；

3、护理风险管理预案；

4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；

5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；

6、上氧、吸痰操作培训和考核。

2.采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第二名。

七、开展责任制护理

x月份已在综合科试行责任制护理，一个星期后，病人的满意度明显提高，医生对护士的工作评价也有所提高。有的护士受到病人的表扬。

八、存在问题

1、新护士多，操作技能不强，工作经验不足，风险意识不强，应急能力差。

2、护理管理人员思路相对较窄。

3、中心吸氧氧气存放房无消防设施，无报警装置，只有护士为病人上氧，没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。

4、护士缺泛沟通技巧，健康宣教不到位。

5、护士晚夜班连在一起上。

6、基础护理、心理护理有待加强。

展望20xx年护理部还将面临许多困难和更大的挑战，护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意，那么我们就必须开展优质护理服务，只要医院领导一如继往重视和支持护理工作，全院护理人员团结一条心，护理质量在来年定会再上一个新台阶。

xx年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，xx都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn