# 2024年加油站应急预案演练方案(优质13篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-09-11

*方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。方案的格式和要求是什么样的呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。加油站应急预案演练方案篇一1.1目的为提高中国石油辽宁沈阳销售分公司对...*

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。方案的格式和要求是什么样的呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

**加油站应急预案演练方案篇一**

1.1目的

为提高中国石油辽宁沈阳销售分公司对加油站环境污染事件的应急处置能力，最大程度地减少环境污染事件造成的损失，保护员工和企业生命财产安全，维护社会稳定，保证公司持续有效较快协调发展，特制定本预案。

1.2原则

1.2.1以人为本，减少危害。切实把保障人员的人身安全作为首要任务，在此基础上最大限度地降低对公司生产经营的不利影响。

1.2.2统一领导，分级负责。在中国石油辽宁沈阳销售分公司的统一领导下，按照各自职责权限，负责环境污染事件的应急处置与应急救援。

2.1应急组织

加油站经理为环境污染事故应急第一责任人，加油站建立应急救援小组。应急小组成员为当加油站全体员工，具体分为指挥组、抢险组、通讯组、医疗救护组、安全保障组，按照工作时间确定具体分工，做到岗岗有人，人人有岗，24小时突发环境污染事故纳入应急范围。

指挥组：

组长：（姓名+电话）

副组长：（姓名+电话）

抢险组：（成员）

通信组：（成员）

医疗救护组组：（成员）

安全保障组组：（成员）

2.2职责

指挥组：负责整体指挥工作

抢险组：负责在事故发生时启动紧急应急程序，在具有安全防护措施的前提下负责采取有效的措施，抢险救灾，降低人员财产损失，控制危害范围扩大。

通讯组：负责联络配合抢险组协调工作。

医疗救护组：负责寻找、营救、保护、转移事故中的受伤人员。

保障组：负责提供抢险救灾所需的一切物资器材。

加油站一旦发生油气泄露、燃烧爆炸、废气污染等环境污染事故要迅速调集力量进行应急处理。

1、抢险组负责切断总电源，停止营业。通讯组报告指挥人员，安全保障组负责疏散站内人员、车辆，维持秩序，避免接近事故现场。

2、联系公安部消防部门，临时封闭附近交通道路，清查事故对周围环境的污染程度。同时上报公司主管部门。

3、如一旦发生重大环境污染事故要及时通知环保部门进行污染调查、检测、评估。加油站配合环保部门对污染展开治理工作。

4、事故处理完毕后，清理现场，清点损失，确认无任何安全隐患后恢复营业。同时分析、总结事故原因，上报公司领导。

**加油站应急预案演练方案篇二**

1.1目的

为提高中国石油辽宁沈阳销售分公司对加油站环境污染事件的应急处置能力，最大程度地减少环境污染事件造成的损失，保护员工和企业生命财产安全，维护社会稳定，保证公司持续有效较快协调发展，特制定本预案。

1.2原则

1.2.1以人为本，减少危害。切实把保障人员的人身安全作为首要任务，在此基础上最大限度地降低对公司生产经营的不利影响。

1.2.2统一领导，分级负责。在中国石油辽宁沈阳销售分公司的统一领导下，按照各自职责权限，负责环境污染事件的应急处置与应急救援。

2.1 应急组织

加油站经理为环境污染事故应急第一责任人，加油站建立应急救援小组。应急小组成员为当加油站全体员工，具体分为指挥组、抢险组、通讯组、医疗救护组、安全保障组，按照工作时间确定具体分工，做到岗岗有人，人人有岗，24小时突发环境污染事故纳入应急范围。

指挥组：

组长： （姓名+电话）

副组长：（姓名+电话）

抢险组：（成员）

通信组：（成员）

医疗救护组组：（成员）

安全保障组组：（成员）

2.2 职责

指挥组：负责整体指挥工作

抢险组：负责在事故发生时启动紧急应急程序，在具有安全防护措施的前提下负责采取有效的措施，抢险救灾，降低人员财产损失，控制危害范围扩大。

通讯组：负责联络配合抢险组协调工作。

医疗救护组：负责寻找、营救、保护、转移事故中的受伤人员。

保障组：负责提供抢险救灾所需的一切物资器材。

加油站一旦发生油气泄露、燃烧爆炸、废气污染等环境污染事故要迅速调集力量进行应急处理。

1抢险组负责切断总电源，停止营业。通讯组报告指挥人员，安全保障组负责疏散站内人员、车辆，维持秩序，避免接近事故现场。

2联系公安部消防部门，临时封闭附近交通道路，清查事故对周围环境的污染程度。同时上报公司主管部门。

3如一旦发生重大环境污染事故要及时通知环保部门进行污染调查、检测、评估。加油站配合环保部门对污染展开治理工作。

4事故处理完毕后，清理现场，清点损失，确认无任何安全隐患后恢复营业。同时分析、总结事故原因，上报公司领导。

**加油站应急预案演练方案篇三**

为有效的防止山洪、洪水给加油站造成危害和损失，确保加油站安全生产，特制定本应急预案。

1、组织原则：

加油站防汛紧急预案，实行统一领导统一指挥，坚持局部服从全局，一般服从重点的基本原则。

2、协调原则：

加油站防汛应急工作，必须与整个公司及加油站行政管理、消防安全管理协调一致，防汛应急工作实施过程中具有权威性，能组织、调动各部门力量相互配合实施抢险。

3、重视发生灾害的程度：

应保护重点，预防意外事故的发生。

4、预案使用范围和启动条件：

本预案适用于加油站防汛期间，凡加油站发生洪灾，本预案开始启动。

1、组织机构：

成立紧急防汛领导小组：

组长：

副组长：

成员：

2、人员分工：

组长：负责组织指挥加油站防汛小组成员及全体员工实施防汛应急预案。

副组长：负责协调、后勤保障工作，组长不在时代替组长职责。

电工：按照统一指挥和要求启动排水系统。

抢险人员：服从组长的统一指挥开展防汛抢险工作。

后勤保障员：负责防汛抢险物质的供应保障。

3、防汛抢险：按照分工和安全要求分别给空油罐压水、修筑堤坝、启动排水系统，排出加油站区域积水。及时抢救可能被水浸泡的物资、设备。预防事故的发生。汛期过后要及时恢复生产设施确保安全生产。

1、领导小组实施防汛抢险各项工作的组织和指挥任务，执行上级主管部门有关指示，根据要求，组织站内应急预案的实施。

2、协调各班组的抢险、救灾、警卫、消防安全保卫、物资救援等工作。

编织袋：20只 铁锹：4把雨衣：5件

胶鞋：5双 防爆手电筒：2把

1、由预案领导小组，每年组织进行二次演练。

2、演练结束后，及时整理、保管好防汛抢险物质并对排水设施进行维修、保养，恢复正常。做好演练记录。

**加油站应急预案演练方案篇四**

加油站作为石油经营场所，随时可能发生货款被抢劫等事故，为了保证国家财产和人员的生命安全，当发生意外抢劫事件时，及时组织力量，采取有效措施，把事件危害降到最低限度，经营销中心qhse委员会评审决定，特制定本预案：

加油站位于，占地面积约为平方米，营业面积约平方米，现有员工人，加油站总罐容立方米，属级站，立方米油罐个（其中柴油个，汽油个）加油机台，加油工人，经营柴油，汽油，润滑油的.销售。

1、危险目标：加油现场、油罐区、配电室、营业室。

2、风险防范目标：

2.1油罐区火灾

2.2油罐车火灾

2.3加油车辆火灾

2.4加油机火灾

2.5地面火灾

1、成立事故应急领导小组：

1.1组长：（加油站经理）

1.2副组长：（加油站副经理）

1.3成员：（加油站其他成员）

1.4下设若干小组

1.4.1抢险作战小组：担任小组长，成员由加油员组成。

1.4.2通讯联络小组：由班长担任小组长，成员由加油员组成。

1.4.3后勤保障小组：由班长担任小组长，成员由加油员组成。

1.4.4警戒疏散小组：由班长担任小组长，成员由加油员组成。

2、职责

2.1组长职责

2.1.1负责事故现场的全面指挥。

2.1.2负责启动并组织实施事故应急预案。

2.1.3负责调动各种资源进行应急处理。

2.1.4负责保护事故现场。

2.1.5负责收集事故信息、处理相关数据及信息上报工作。

2.1.6负责接受上级的指令和调动。

2.1.7负责处置事发现场有关工作。

2.1.8负责现场恢复等工作。

2.2副组长的职责

在组长的统一指挥下，负责各应急小组之间的协调及信息传递，保障物资供应，交通运输、医疗救护、通讯、消防等各项应急措施的落实，承担应急抢险救助、恢复生产等任务。

2.3抢险作战小组职责

2.3.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.3.2负责火灾扑救，控制火势蔓延。

2.3.3负责对泄漏油品进行堵截和回收。

2.3.4负责停止设备运转，对设备进行抢修。

2.3.5负责排除洪涝等自然灾害险情等工作。

2.4通讯联络小组职责

2.4.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.4.2负责传达组长命令，收集、反馈现场信息。

2.4.3负责向上级及地方公安、消防和政府部门报告险情。

2.4.4负责与急救中心联络。

2.4.5负责保持与外界通信联络。

2.4.6负责向周边群众通告险情。

2.4.7通告员工返站参加应急处理等工作。

2.5后勤保障小组职责

2.5.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.5.2负责事故现场所需应急资源的供应。

2.5.3负责受伤人员救护、转移。

2.5.4负责收集事故发生的相关数据、资料等工作。

2.6警戒疏散小组

2.6.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.6.2负责事故现场警戒和人员疏散，禁止无关车辆、人员进入警戒区域。

2.6.3负责疏通应急通道，引导外部救援车辆及人员等工作。

1、24小时有效报警电话：

1.1火警：

1.2匪警：

1.3急救中心：

2、加油站应急领导小组成员联系方式

2.1组长：手机：

2.2副组长：手机：

2.3成员：手机：

3、相关单位联络方式

3.1所辖区域公安部门值班电话：

3.2当地政府安全监督部门值班电话：

3.3加油站联防单位值班电话：

1、应急要求

加油站经理是加油站安全管理工作的第一责任人，当班班长是各班现场安全管理工作责任人，各责任人应熟悉应急资源的配置和指挥程序，做到遇事临危不乱。当发生抢劫、盗窃等事件时，应立即组织力量，采取有限措施、保护员工和群众的生命安全，防止国家财产遭受损失，协助上级部门或公安部门处理各类事件。在接到应急领导小组组长下达的应急处理命令后，按照分工在最短事件内认真执行任务。

2、应急响应

事故现场第一发现人应立即报警并报告事故应急领导小组组长申民棒

3、应急启动

应急组长接到事故信息后，立即下达命令启动预案，若组长不在事故现场，由副组长或当班班长下达。

4、集结与疏散地点

4.1集结

事故发生时，所有应急成员在接到指令后按应急组长确定的地点进行集结，然后根据分工进行应急处理。

4.2疏散

一般而言，加油站均有进、出两个通道口，当遇到重大火灾和爆炸等事故后，所有员工和顾客可以立即从进、出站口紧急疏散。

1.油罐区火灾事故应急处理程序

1.1当加油站人员发现油罐区发生火灾事故险情后，第一发现人应立即报告应急组长，应急组长根据事故险情和扑救的具体情况采取适当措施，如需报警应立即拨打外部火警119电话告知火灾位置，盛装油品名称、数量及严重程度。

加油站操作员技师毕业论文加油站操作员技师毕业论文题目浅谈演练存在的问题与建议单位广东茂名石油分公司姓名杨南生加油站操作员技师毕业论文浅谈加......

......

关于范文在平平淡淡的学习、工作、生活中，保不准会发生突发事件，为了避免造成更严重的后果，很有必要提前准备一份具体、详细、针对性强的应急预案。那么应急预案......

**加油站应急预案演练方案篇五**

为确保加油站安全生产的顺利进行，防止因停电给加油站生产造成损失和危害。特制定本预案。

1、原则：

加油站紧急停电预案，服从统一领导，坚持局部服从全局，生产服从安全的原则。

2、预案适用范围和启动条件：

本预案报公司备案，凡加油站发生紧急停电，本预案开始启动。

1、组织机构：

成立紧急停电领导小组：

组长：

副组长：

当日行政值班站长郭超

电工：王桂兰

2、人员分工：

在日常和特殊情况下，发生停电，由当日行政值班站长通知电工，迅速启动自备电源，保证供电，并及时查明和及时处理停电原因。尽快恢复正常供电。

1、执行上级部门有关指示，负责应急预案的修订完善。组织本站停电应急预案的演练和实施。

2、协调各班组的抢险、救灾、消防紧急供电、生产供电、供电物资救援等工作。

3、负责做好预案实施情况的原始记录及时向有关领导汇报。

配备足够的`发电机用油、启动工具、启动电源等。

如自备电源不能正常启用，应及时与供电部门联系，求援及时供电，保证加油站安全生产，杜绝事故损失。

1、由紧急停电预案领导小组，每年组织进行二次演练。

2、演练结束后，及时对供电设备、设施进行维修、保养，恢复正常。并做好演练记录。

**加油站应急预案演练方案篇六**

一、编写本预案的目的：

为了有效的防止山洪、洪水给加油站造成危害和损失确保加油站安全运行，特制定本预案。

二、组织机构：

成立加油站防汛应急预案领导小组：

组长：

安全员：

现场安全员：

现场人员：

三、应急物资：

防汛物资：铁锹、绳索、塑料布、沙土。

急救物资：急救箱及药品、绷带。

四、应急救援措施：

1．加油站人员落实各类救灾物资的配备及到位完好情况。

2．加油站防汛应急预案领导小组组长负责密切关注灾害信息。

3．安全员负责检查油罐密封情况，检查油站电气设施、检查排水设施是否畅通。

4．加油站现场人员采取措施，防止油罐上浮如注水等采取措施防止雨水渗入油罐，副组长负责联系好消防车或抽水泵，随时做好抽水抢险，整理并转移重要设备和资料。

5．洪水来时，安全员立即切断电源，停止营业。

6．洪水过大时，加油站全体人员撤离加油站。

**加油站应急预案演练方案篇七**

一、员工、顾客接触的设备设施每日3次进行消毒，使用频率高的加油枪、加油机按键、触摸屏、卫生间门把手、垃圾篓、加油卡自助终端等设施，视人流和使用情况，至少每四小时消毒1次。

二、便利店、营业室、办公室、厨房、休息室、宿舍等区域要勤于通风，尽量保持门窗敞开通风，每日至少使用消毒液或酒精进行1次消毒清洁。

三、员工上岗前接受体温检测，大于等于37.3°应休息观察，必要时到医院就诊，及时向公司报备。

四、员工必须佩戴医用口罩上岗，口罩应完全覆盖口鼻和下巴。在服务过程中，声音要足够洪亮，保证客户能够听到。对未佩戴口罩的客户，应远距离礼貌提醒客户不下车加油。

五、与顾客交流时尽量保持1米以上安全距离，最好选择站在上风口，避免飞沫传播和感染。推介顾客使用石油app等移动支付，减少与顾客的接触。

六、员工在接触顾客加油卡、现金、手机等物品后，不要揉捏面部区域，要及时用肥皂、洗手液洗手，并用流水冲洗不少于20秒。

七、员工或顾客打喷嚏时，应及时用手肘遮掩面部并远离该区域避免感染。

八、提倡员工错峰就餐或分散就餐，避免人员聚集和面对面就餐。员工休息期间少去人群密集场所，外出要佩戴医用口罩，尽量不要乘坐公共交通工具。

九、密切留意自己和同事是否有发热、咳嗽等症状。出现此类症状应及时按照省卫生健康委公布的\'发热门诊和定点医疗救治机构名单就医。

十、加油站负责人要关注员工情绪，掌握员工情绪变化、思想变化、健康状况等，确保全站员工的身心健康。

**加油站应急预案演练方案篇八**

加油站应认真贯彻“安全第一，预防为主”的安全生产方针，认真遵守各项安全管理规定，及时消除各类事故隐患。坚决杜绝各类事故的发生。

二、应急小组成员

组长：

副组长：

成员：加油站所有员工

应急领导小组在组长和副组长的领导下，由消防灭火组、抢险抢修组、物资供应组、交通运输组、安全警戒疏散组、医疗救护组、通讯联络协调组组成。

三、领导小组成员职责

1、组长职责：负责宣布应急状态的启动和解除，指挥调动应急组织，调配应急资源，按应急程序组织实施应急抢险。

2、副组长职责：负责应急状态下各部门之间的协调及信息传递；保障物资供应、交通运输、医疗救护、通讯、消防等各项应急措施的落实；执行组长的命令。

3、消防灭火组职责：遭受袭击发生重大火灾或其它重大突发事件时，立即赶到事故现场进行火灾扑救或应急抢险。

4、抢险抢修组职责：应急状态下，组织泄漏控制、油品输转作业、设备维修、设备复位，制定安全措施，监督检查安全措施的落实情况。

5、物资供应组职责：负责应急状态下应急物资的供应保障，如设备零配件、工具、沙袋、铁锹、消防泡沫、防护用品等。

6、交通运输组职责：负责交通车辆的`保障。

7、安全警戒疏散组职责：负责布置安全警戒，保证现场井然有序；实行交通管制，保证现场道路畅通；加强保卫工作，禁止无关人员、车辆通行；紧急情况下的人员疏散。

8、医疗救护组职责：负责联系医疗机构；组织救护车辆及医务人员、器材进入指定地点；组织现场抢救伤员。

9、通讯联络协调组职责：负责应急抢险过程中的通讯联络，保证通讯畅通，负责各小组之间的协调以及与外部机构的联系、协调。

四、应急程序

（一）报警与接警

1、发生火灾、油品泄漏等重大突发事故时，第一发现人立即通过报警电话向119报警，报完火警后，立即向小组领导成员说明事故地点、事故类型、油品名称等事故概况。并且组织小组人员到路口迎车，指引事故地点。

2、应急领导小组组长及副组长接到报警电话后，立即通知应急小组所有成员到达事故现场。应急领导小组成员以及其他员工接到火警后，立即赶往事故现场。

3、如果事故发生在夜间或节假日，小组成员接到报警，并了解清楚事故详情后，立即向应急小组所有成员通知事故情况，要求所有成员赶到事故现场。

（二）抢险

1、油罐汽车火灾

a、油罐汽车在加油站发生火灾时，应当即关闭阀门，将油罐车驶离作业现场，再进行扑救。

b、如果在收发油品罐口着火、可首先用石棉被将罐口盖上闷死，然后使用随车携带的灭火器对准罐口将油火扑灭，亦可使用其它覆盖物如湿棉衣、灭火毯等堵严罐口将油火扑灭。

2、加油车辆火灾

a、如果是车辆的油箱口着火，可脱下衣服或者使用其它适用物品将油箱口堵严，使火窒熄。

b、如果是摩托车发电机着火，应立即停止加油，先设法将油箱盖上，然后再用灭火器扑灭。

3、电器火灾

发生电器火灾，首先切断电源，然后用干粉或二氧化碳灭火器扑救。严禁使用泡沫灭火器或水，包括湿棉被等进行灭火。当无法切断电源时，灭火者应身着耐火并绝缘的鞋靴、服装，防止身体直接接触电源附近金属、电线、地面、墙柱乖，以免触电，然后用干粉或二氧化碳灭口直接向闸刀、开关、电线或电动机上的火源喷射灭火，创造条件，尽快切断电源，然后全面灭火。

4、邻近单位发生火灾

当加油站邻近单位发生火灾时，加油站应停止营业，迅速向消防队119报警，现场的加油站领导应迅速动员全体员工保持镇定，根据火灾与风向等不同情况，以及站内有人员、灭火设备配备等，按预定方案进行防卫：

a、指挥站内车辆撤离加油站，并动员义务灭火人员（司机、附近群众等）协助邻近单位灭火。

b、控制电源，用湿棉被或湿被包裹、密封通气管口、油罐操作井、加油机等。

c、清点、集中灭火器材将它们在重点方向部位上布置、摆放站内人员也应相对集中，做好临战准备。

d、清理出迎火方向的隔离带，清除一切可燃物，包括杂草、树木等，必要时扩大范围，支援邻近单位灭火。

5、加油站因油蒸汽燃烧或爆炸，威胁整个加油站安全时，应采取以下程序扑救。

a、立即停止加油，包裹油罐通气管、操作井口、加油机等，并切断电源，清理站内外消防通道。

b、报告消防机关和上级主管部门。

c、指挥站内加油车辆迅速驶离加油站，并派一个在交叉路口等待和引导消防车。

（三）警戒与疏散

1、火灾事故或跑油事故发生后，警戒疏散组根据火焰辐射范围或油蒸汽扩散范围在油库内建立警戒区，在通往事故现场的油库主要干道上实行交通管制。在警戒区的边界设置警示标识。

2、除消防、应急处理人员、岗位人员、应急救援车辆外，其他人员及车辆禁止进入警戒区。

3、警戒疏散组迅速将警戒区内与事故应急处理无关的人员撤离，以减少不必要的伤亡。

4、事故无法控制时，所有人员应撤离事故现场。

5、应向办公区方向撤离，或往上风向转移。

（四）、现场急救

1、医疗救护组在事故初起阶段就应与120急救中心联系，说明事故情况及人员伤亡情况，要求医疗机构做好紧急救护的准备，并派医务人员及救护车辆到达事故现场。

2、医疗救护组必须在第一时间对触电、油气中毒、烧伤、创伤等人员在现场进行处理急救，待医院的医务人员到达后，送医院救治。

3、经现场处理后，迅速护送至医院救治。

我加油站要认真贯彻落实“预防为主、防消结合”的消防方针，在消防工作的指导思想上要把预防火灾始终放在首位，采取有效措施，防患于未然。加强组织领导，建立健全组织和各种规章制度，积极开展消防安全教育，充分发动群众，严格依法管理，科学管理，有效保障加油站的安全。

**加油站应急预案演练方案篇九**

2、组织机构：

左中经营部培育万吨站活动领导小组

组长：王强

副组长：李金强

成员：李庆国谢艳丽赵竟岩狄永生刘艳峰

赵宏文汪世杰孟云包小兴于治国

3、计划实施办法

1、加油站目前现状：

舍伯吐一站地处111线和304线交汇处，处于交通要道，为四星级、三类加油站。站内员工8人，占地面积2214平方米，罩棚面积380平方米，4台加油机、8条枪，其中汽油枪3把、柴油枪5把。于20xx年9月5日开业。20xx年轻油纯枪的销售量已达到7264吨。其中汽油2227吨，柴油5037吨。

2、实施办法

（1）加强基础工作管理

一是紧抓业务基础工作。以开发稳定的客户资源为核心，通过竞争对手调查、周边市场摸排、固定客户建档等方法，加强客户开发管理。

二是紧抓财务基础工作。以持续保障资金安全为核心，

严格执行相关规章制度，保证各种帐表记录完整、资产账实相符、资金安全准确完整。

三是紧抓油品数质量（服务质量）。以推行地罐交接为契机，变手工卸油前后计量为以地罐交接自动收油为主，通过按期检定加油机、计量器具，按要求留样抽查油品等方法，加强实物损耗管理。

四是紧抓人力资源开发。以培养人才、留住人才为抓手，重点提高加油站员工的业务技能水平，提升服务、创新、安全意识，使员工向懂经营管理、重服务质量的复合型人才方向发展。

（2）加强客户开发工作

客户资源是成品油零售的核心资源，谁拥有了客户资源，谁就占有了市场，谁就有了稳定的零售量和利润来源。所以，开发客户成为目前工作的重中之重。

1、开展调查普查，找准目标客户

找到用油相关决策人、找到用油相关决策人的利益点、满足用油相关决策人的合理利益，是加油站开发客户的必胜法宝。市场调查和客户普查要定人员、定职责、定区域、定要求，对辖区内客户开展地毯式摸排，确保不留空白和死角。通过上互联网搜寻、去当地工商部门查询、近距离观察用户需求、与客户直接接触等措施，全面收集市场和客户信息。

2、落实客户开发责任，做到一户一策

要在调查普查的基础上，对潜在客户综合分析重要程度、需求和开发难度进行排序，按照无交叉无空白的原则，确定每名客户开发的责任单位和责任人。要根据建立的客户信息档案，分潜在客户、游离客户、固定客户和流失客户。认真分析不同类型客户的消费观念、消费习惯、消费水平和消费需求、用油规律，制定不同群体客户差异化营销策略。

3、灵活运用各种策略，快速开发客户

上下参与，实现全员销售。经营部片区要按照分级开发维护制度的要求，协助加油站做好客户开发。经营部领导要亲自上阵开发，各关键岗位密切配合，提高公关层次。同时引领广大员工牢固树立“每一个岗位都是经营点、每一个员工都是销售经理”的理念，持续调动全员客户开发热情。

广搭桥梁，实现关联营销。一是寻求政府支持，在争取政府机关用户的同时，利用政府搭建桥梁，开发他们身边的潜在客户；二是利用客户自身产业链较长、关联业务较多、相关企业或部门之间有依存关系的特点，利用老客户开发新客户。三是有效利用小额配送业务，小额配送业务是加油站营销工作的有效途径，是建立加油站忠实顾客的有效方法。加油站利用自己原有市场上的优势，通过挖掘市场潜力，强化销售扩大现有油品市场上的销售量，提高市场占有率。

（3）提高现场服务效率

1、内道与外道之间

处理好内道与外道之间关系的.目的是保持车辆畅通。对

处于国道的加油站，可将大车引至外道，小车引至内道。因为本加油站柴油销售为主。在大车加油的过程中，客户有足够的时间从外道走进便利店交款并购买物品。而小车加油时间短，里道加油机距离便利店近，便于顾客进店交款、消费。

2、汽油与柴油之间

处理好汽油和柴油之间的关系需做到“加一、看二、照顾三”。当员工进行加油操作时，往往只专注与当前车辆的服务，忽视其他进站车辆，从而让后者倍感冷落，有的客户因不愿久等而悄然离去。其实针对加油量大的柴油车辆，()员工之间完全可以相互照应情况下实行脱枪加油。

3、现场员工之间

要根据油站人员数量、现场情况、油枪提枪率等因素，

确定员工的站位。当进站车辆挡住员工观察视线时，应立刻调整站位，并对重要位置及时补位，观察车辆是否有进站意向，防止车辆看到现场车辆较多而离开。

4、站经理与各主管之间

站经理要做好指挥官、监督员、培训师、补位员、协调

员等个角色的转变，以站内管理为核心，将提升员工工作状态、提高现场员工工作效率作为主要工作，优化加油站各项业务。站经理的站位是加油站现场与便利店之间，一方面要全面的观察现场每一位员工的表现，另一方面要清楚的看到店内收银员的工作情况。在现场站经理要做到及时找准兴奋点、及时有效的激活员工状态、针对服务差的老员工，站经理在现场做好加油操作及现场服务示范，供员工学习模仿；及时纠正操作中出现的问题；高峰期及时补位，做好加油及收款工作。

左中经营部

**加油站应急预案演练方案篇十**

为增强油站对地震事件的快速反应能力，保证地震应急工作的顺利展开，最大限度的减少人员伤亡、减轻经济损失和社会影响，根据《中华人民共和国防震减灾法》和《破坏性地震应急条例》，特制定本预案。

油站负责人、站长职责

应根据现场形势进行全面的调度指挥，保证应急工作的持续、有效开展。

负责加油站内地震灾害灾前及灾后抢险救援和防止火灾、油品渗漏等次灾害的蔓延。

负责对站内外进行警戒，引导外界救援力量入站抢救，确保灾后救灾工作的持续、有效的开展。

负责灾后救灾过程中信息指令的及时传递。负责伤员护送和抢险物资运送并负责与相关部门保持联系。

负责并将抢险所需器材、工具运送至现场和将应急抢险组抢险出来的物资及伤员转移到安全处。

预警和预防机制

储油区油罐及生产设施建造应符合抗震要求，平日人员一旦观测到地震宏观异常现象应立即上报相关部门；在接到地区气象中心的避震通知后，组织人员进行作好抗震准备，贮备各类救援物资；在无相关部门通知情况下，不得传播地震谣传和误传，以免造成恐慌。

临震应急反应

当地区气象中心地震预报时，油站即进入临震应急期。应急期最长不超过10天。临震应急行动如下：

站长负责与公司指挥部联系，在接到地震预报后，立即部署抗震应急工作；

规划油站安全疏散区，并使职工明了在紧急状态下的疏散线路、地点；

震前防范工作

加油站要指定专人，负责与格公司指挥部保持联系，准确传递地震信息；

震后抢险工作

破坏性地震发生后，油站经理应立即向公司相关部门及领导汇报，及时传递信息；组织抢险救援人员抢救人民生命和国家财产，救护伤员，疏导灾民，防止和控制灾情发展及次生灾害发生。

保障措施

对易发生次灾害设备设施采取紧急处置，防止次灾害的发生和扩展。

根据震时发生火灾、漏油现场，启动《防火灾事故应急救援预案》、《防跑冒油事故应急救援预案》。

向上级公司通报加油站震情、灾情，请求上级公司和联防单位援助。

后期处置

当市地震局通报地震结束，站长宣布应急救援状态终止。

由加油站管理者、站长通知，解除全体应急状态，清理事故现场，进行善后处理。

外部救援队伍及周边人员解除应急状态，由政府救援机构人员负责实施。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**加油站应急预案演练方案篇十一**

寒冬将至，气温越来越低，此次大幅度降温容易导致油站员工冻伤、加油机管线、自来水管线、阀门冻裂、加油机不能正常工作等风险。要为员工配备棉衣、棉鞋等防冻物资；使用空调、暖气等取暖设施，保证室内温度；对加油机内部管线、供水管线、阀门采取保温措施；发电机水箱灌装防冻液，或将水箱冷却水使用后放净。

低温天气易导致地面、楼梯、罐车爬梯等处结冰，应及时对加油站范围内的地面积水、积雪、冰层进行清理；外部楼梯、厕所地面等处铺设防滑垫；进行油品接卸作业时按要求佩戴安全帽等防护用品。在站内醒目位置张贴“冰雪天气、小心路滑”“地面结冰、小心慢行”等温馨提示语。

站内配备应急药品，便利店备齐方便面、面包、饼干、热饮、柴油降凝剂等物资，同时为顾客免费提供24小时热开水，给这寒冷的天气带来一丝温暖。

1、冬季到来时，应急小组要经常注意当地气象部门发布的强降雪预报，查实政府部门对灾害的应对要求；准备好防灾用品。

2、当强降雪来临时，做好以下检查：

（1）检查罩棚是否牢固。

（2）排水系统是否正常。

（3）站内门窗是否关闭。

（4）检查卸油口、量油口是否密封。

（5）检查操作井盖是否盖上。

（6）将贵重或易坏的物品和化学品放在不漏水的房间内。

3、加强对罩棚和员工宿舍等站内建筑物的巡检。一旦发生险情，立即停止营业，切断电源，关闭所有阀门，对卸油口和量油口进行密封，疏散站内车辆和人员，设置警戒线。如遇房屋倒塌、罩棚断裂坍塌时，要立足于自救，在第一时间报警，及时抢救受伤人员，迅速将所有人员疏散到安全地点。

4、强降雪结束以后，应急成员按照分工立即进行清扫，必要时可以使用融雪剂，测量油罐水高，检查油罐是否进水，如已进水，应停止使用该储油罐，并向主管部门汇报。

5、清理现场，恢复营业，上报上级主管部门。同时开展灾后检查，查找安全隐患，采取相应防范措施。

加油站人性化服务

站内配备多种应急药品，便利店备齐方便面、面包、饼干、热饮、柴油降凝剂等物资，同时为顾客免费提供24小时热开水，给这寒冷的天气带来一丝温暖。

在冰雪天气来袭时，提醒员工注意低温天气的防寒保暖工作，在站内醒目位置张贴“冰雪天气、小心路滑”“地面结冰、小心慢行”等温馨提示语。

**加油站应急预案演练方案篇十二**

加油站作为石油经营场所，随时可能发生货款被抢劫等事故，为了保证国家财产和人员的生命安全，当发生意外抢劫事件时，及时组织力量，采取有效措施，把事件危害降到最低限度，经营销中心qhse委员会评审决定，特制定本预案：

加油站位于，占地面积约为 平方米，营业面积约 平方米，现有员工 人，加油站总罐容 立方米，属 级站， 立方米油罐 个（其中柴油个，汽油个）加油机台，加油工人，经营柴油，汽油，润滑油的销售。

1、 危险目标：加油现场、油罐区、配电室、营业室。

2、 风险防范目标：

2.1 油罐区火灾

2.2 油罐车火灾

2.3 加油车辆火灾

2.4 加油机火灾

2.5 地面火灾

1、成立事故应急领导小组：

1.1 组 长：（加油站经理）

1.2 副 组长：（加油站副经理）

1.3 成 员：（加油站其他成员）

1.4 下设若干小组

1.4.1 抢险作战小组：担任小组长，成员由加油员组成。

1.4.2 通讯联络小组：由班长担任小组长，成员由加油员组成。

1.4.3后勤保障小组：由班长 担任小组长，成员由加油员 组成。

1.4.4 警戒疏散小组：由班长 担任小组长，成员由加油员 组成。

2、职责

2.1组长职责

2.1.1负责事故现场的全面指挥。

2.1.2负责启动并组织实施事故应急预案。

2.1.3负责调动各种资源进行应急处理。

2.1.4负责保护事故现场。

2.1.5负责收集事故信息、处理相关数据及信息上报工作。

2.1.6负责接受上级的指令和调动。

2.1.7负责处置事发现场有关工作。

2.1.8负责现场恢复等工作。

2.2副组长的职责

在组长的统一指挥下，负责各应急小组之间的协调及信息传递，保障物资供应，交通运输、医疗救护、通讯、消防等各项应急措施的落实，承担应急抢险救助、恢复生产等任务。

2.3抢险作战小组职责

2.3.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.3.2负责火灾扑救，控制火势蔓延。

2.3.3负责对泄漏油品进行堵截和回收。

2.3.4负责停止设备运转，对设备进行抢修。

2.3.5负责排除洪涝等自然灾害险情等工作。

2.4通讯联络小组职责

2.4.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.4.2负责传达组长命令，收集、反馈现场信息。

2.4.3负责向上级及地方公安、消防和政府部门报告险情。

2.4.4负责与急救中心联络。

2.4.5负责保持与外界通信联络。

2.4.6负责向周边群众通告险情。

2.4.7通告员工返站参加应急处理等工作。

2.5后勤保障小组职责

2.5.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.5.2负责事故现场所需应急资源的供应。

2.5.3负责受伤人员救护、转移。

2.5.4负责收集事故发生的相关数据、资料等工作。

2.6 警戒疏散小组

2.6.1第一时间发现事故的人员，应立即报警和求助援救。

2.6.2负责事故现场警戒和人员疏散，禁止无关车辆、人员进入警戒区域。

2.6.3负责疏通应急通道，引导外部救援车辆及人员等工作。

1、24小时有效报警电话：

1.1火警：

1.2匪警：

1.3急救中心：

2、加油站应急领导小组成员联系方式

2.1组长： 手机：

2.2副组长： 手机：

2.3成员 ： 手机：

3、相关单位联络方式

3.1所辖区域公安部门值班电话：

3.2当地政府安全监督部门值班电话：

3.3加油站联防单位值班电话：

1、应急要求

加油站经理是加油站安全管理工作的第一责任人，当班班长是各班现场安全管理工作责任人，各责任人应熟悉应急资源的配置和指挥程序，做到遇事临危不乱。当发生抢劫、盗窃等事件时，应立即组织力量，采取有限措施、保护员工和群众的生命安全，防止国家财产遭受损失，协助上级部门或公安部门处理各类事件。在接到应急领导小组组长下达的应急处理命令后，按照分工在最短事件内认真执行任务。

2、应急响应

事故现场第一发现人应立即报警并报告事故应急领导小组组长申民棒

3、应急启动

应急组长接到事故信息后，立即下达命令启动预案，若组长不在事故现场，由副组长或当班班长下达。

4、集结与疏散地点

4.1集结

事故发生时，所有应急成员在接到指令后按应急组长确定的地点进行集结，然后根据分工进行应急处理。

4.2 疏散

一般而言，加油站均有进、出两个通道口，当遇到重大火灾和爆炸等事故后，所有员工和顾客可以立即从进、出站口紧急疏散。

**加油站应急预案演练方案篇十三**

为了有效的\'防止山洪、洪水给加油站造成危害和损失

确保加油站安全运行，特制定木预案。

成立加油站防汛应急预案领导小组：

组长：陈贤

副组长：陈贤

安全员：王侨宝

计量员：陈贤

现场安全员：王侨宝

现场人员：张所云

王侨保。

防汛物资：防汛草袋(编制袋)、沙袋、铁锹、绳索、塑料布、沙土。

急救物资：急救箱及药品、绷带。

1．加油站人员落实各类救灾物资的配备及到位完好情况。

2．加油站防汛应急预案领导小组组长负责密切关注灾害信息。

3．安全员负责检查油罐密封情况，检查油站电气设施、检查排水设施是否畅通。

4．加油站现场人员采取措施，防止油罐上浮(如注水、压沙包)等采取措施防止雨水渗入油罐，副组长负责联系好消防车或抽水泵，随时做好抽水抢险，整理并转移重要设备和资料。

5．洪水来时，安全员立即切断电源，停止营业。

6．洪水过大时，加油站全体人员撤离加油站。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn