# 社区志愿者工作总结(实用9篇)

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-09-11

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。社区志愿者工...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**社区志愿者工作总结篇一**

20xx年xx社区志愿服务工作站认真贯彻党的路线、方针、政策，敢于实践，积极响应上级组织学雷锋活动的号召，积极践行党建带团建活动，把学雷锋志愿活动作为文明宣传工作的重要内容，作为精神文明创建的一项重要工作，作为创建和美社区的一个重要途径。为了使学雷锋志愿服务活动更有特色、更有吸引力，今年我社区积极组织，广泛开展了志愿者服务活动。在促进学雷锋志愿活动进一步延伸、扩展方面取得了较好成效。现对我社区20xx年的志愿者服务活动做如下总结：

积极学习金山街道金安社区先进志愿服务做法，完善从志愿者的招募、登记注册、购买保险、培训、到后期的嘉许回馈等一系列的制度，健全台账，保障志愿者权益。在社区党支部书记的带领下，由40名志愿者组成的5只特色志愿服务队伍，发挥各自职能，分工明确，广泛开展志愿服务。

1.利用社区远程教育平台，开展“传承雷锋精神，营造文明社区”视频观看活动，组织社区志愿者、居民、党员等观看《雷锋》等先进事迹视频，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神，不断的追寻雷锋的足迹，感悟雷锋的德行，体验雷锋的心灵，在奉献中体现作为，在付出中提升境界，在实践中传播文明。

2.通过横幅、宣传栏、社区网站等形式大力宣传发动，使雷锋精神深入人心，树立正气，优化社区风气。

3.充分发挥党团员带头作用，引导辖区非公企业、居民参与志愿服务，积极倡导落实雷锋精神。

1、充分结合党的群众路线教育实践活动，深入开展走家入户活动。社区党支部与xx区妇幼保健院党支部、xx区卫生监督所党支部联合开展走家入户志愿服务，为社区残疾人免费上门义诊，为社区低保家庭送上粮油等日常生活用品，还与社区孤寡贫残家庭建立结对协议，扶贫帮困；结合中秋、端午等节日，我社区志愿者为辖区孤寡老人送去了自己亲手包的月饼、粽子，令辖区孤寡老人、低保人员过上了一个温暖、快乐的节日。

2.定期组织青年志愿者到公共场所参与文明交通督导，实现“人人参与文明创建，个个争当文明标兵”。为拓展文明督导志愿服务，我社区树立了“高崎火车站志愿服务品牌”，针对高崎火车站出站两大个性群体，在原先文明劝导志愿服务的基础上，为来厦游客供便捷的交通、旅行、购物以及酒店等方面的咨询；为来厦务工人员提供xx区创业就业资讯、劳动保障政策、医社保政策、辖区计生政策等资讯宣传，经过了一个月的岗前培训，志愿者们热情奔赴战场，每日xx：30—17：00客流高峰时间段，在站内开展这些服务。20xx年1月至今，社区志愿者在站内服务时长达900个小时，服务对象多达上万人次。

3.携手厦门合携社工机构，巩固社区志愿服务。用专业的视角拓展志愿服务项目，20xx年4月在区街的积极推进下，社区与厦门合携社工师事务所达成“携手共筑美丽xx”社区工作团队建设社工项目协议，通过该项目的运作，提升社区工作者的服务水平、团队凝聚力、抗压能力、志愿者管理能力、发动、培训等。到目前为止已经组织志愿者开展助老志愿者服务、社区工作者减压小组活动等，带动社区形成志愿服务氛围，培养社区居民凝聚力、归属感，积极加入“美丽厦门共同缔造的行列”。

4.加强精神文明建设，创文化志愿服务。社区地处城乡结合部，周边文化活动设施少，加上辖区铁路宿舍小区退休职工多，闲暇时间多，但居民走出家门参与社区的活动少，社区凝聚力略显不足，为满足社区居民的健康和文化需求，促进社区的邻里和谐，社区以加强精神文明建设为出发点，以社区文化阵地为载体，成立了社区文化志愿服务队，推广社区的文化志愿项目。

（1）创新方式，开展形式多样的青少年活动。青少年是社区未来的生力军，社区广泛征集辖区青少年的需求，邀请社区文化志愿者、能人志士在社区开展形式多样的文化志愿服务：“中国梦·我的梦”为主题的系列活动；手工diy制作布偶熊；书法培训；“美丽xx手绘日历”活动；感恩节活动；百万祝福献祖国活动；科普知识讲座；走访老战士“聆听当兵史”等一系列集教育、学习、沟通为一体的活动，赢得了家长、孩子们的一致好评，凸显了文化志愿服务成效。

（2）改变方式，丰富辖区居民生活。社区邀请巾帼园的心理专家加入我们的文化志愿队伍，开展每月一期的心理讲座；携手合携社工开展心理讲座；同时拓展社区文艺活动，创立了社区“太极柔力球”文化品牌。

5.深化美丽缔造，洁净家园。今年是开展美丽缔造的一年，社区先后完成了小区停车管理引进，小区地下排污管网改造，休闲广场及健身路径改造三个大型社区缔造内容，为了保护我们缔造的和美社区，社区志愿者们每月开展“洁净家园”志愿活动，辖区党员主动带头与居民一起参与清理铁路家园内的卫生死角，清除“牛皮癣”等等公益环保活动，与社区的居民共创干净舒适的居住生活环境。

一年来，在街道领导的重视和社区居民的热心支持下，xx社区志愿服务工作上了一个新台阶，荣获了20xx年度xx区“学雷锋活动示范点”称号，今后，社区将会率领志愿者队伍一如继往做好做全志愿服务工作，进一步扩大志愿者队伍，增强志愿者服务意识，提高志愿者服务技能，实实在在为社区居民提供优质志愿服务。

**社区志愿者工作总结篇二**

第30届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来，龙门区按照市文明办的统一部署，结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。

现将活动开展情况总结如下：

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。

结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室（文明办）为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。

《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式；三是在本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。

通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。

设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅游行为。

目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。

组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。

共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。

开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。

活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。

开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动；重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。

开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。

六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。

开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。

通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

**社区志愿者工作总结篇三**

20xx年，我开始了社区的志愿者工作，至今已将近一年了，一年的志愿服务时间在不知不觉中过去了。在这一年的时间里，我学习、认识到了许多，个人能力也在工作中得到了进一步的考验和锻炼。

社区工作是专业社会工作的一种基本工作，它以社区和社区居民为主，通过发动和组织社区居民参与集体行动，确定社区的问题与需求，动员社区资源，有计划、有步骤地解决或预防社会问题，调整或改善社会关系，减少社会冲突，培养自助、互助及自我解决的精神，加强社区的凝聚力，培养社区居民的民主参与意识和能力，发掘并培养社区的领导人才，以提高社区的社会福利水平，促进社区的进步。总体而言，社区工作是繁琐的，但却又是和社区居民的生活息息相关、密不可分的。

在社区，我主要负责的工作内容有：收发文件、做档案和工作台帐、网格化管理、远程教育视频服务、信息员等。

一、收发文件

收发文件看起来是一件非常容易的事情，只要把文件的时间、内容等登记一下就好，但事实上对上级部门发来的文件，要进行文件、文号、机要编号的核定，如果其中一项不对口，应立即报告上级部门，并登记差错文件的文号，然后进行登记编号、保管，登记编号要清晰明了，便于以后查找。

二、工作台帐

这是一项工作量很大的工作。工作台帐是上级对本单位工作考核的重要依据，所以台帐的内容涉及各项工作的准备、实施、成果等每一个环节，需要大量的资料。所以在做台帐的过程中，我遇到了很多的问题，但经过社区前辈的指导和其他社区工作人员的交流后，及时纠正了工作中的错误，使自己的工作能力又得到了提升。

三、网格化管理

网格化管理，即根据属地管理、地理布局、现状管理等原则，将管辖地域划分成若干网格状的单元，并对每一网格实施动态、全方位管理，它是一种数字化管理模式。组团式服务，即根据网格划分，按照对等方式整合公共服务资源，组织服务团队，对网格内的居民进行多元化、精细化、个性化服务。社区所属的网格组长在平时走访和活动中发现的或群众反映的问题，都会通过网格化管理系统提交给社区处理，社区不能解决的就由管理员提交给街道。作为管理员要及时把提交上来的问题和困难，汇报个领导，待领导了解情况之后，及时地作出答复。

四、远程教育视频服务

农村党员干部现代远程教育，是建设社会主义新农村的一项创新工程，是夯实党在农村执政根基的一项基础工程，有利于建立健全让农村党员干部经常受教育、使农民群众长期得实惠的工作机制，提高农村党员干部的综合素质，增强他们为农民群众服务的意识和本领，更好地发挥致富奔小康的骨干带头作用。作为管理员要了解远程教育终端接收站点的基本性能，掌握设备的使用和管理方法。根据远程教育节目播出安排和本地实际情况，合理组织党员干部和广大群众按时收看节目，联系搞好教学辅导，提高党员干部、群众对所学知识的吸收和应用能力。及时做好信息的收集、汇总、上报和反馈工作，发现并总结典型，为上级提供课件制作线索和素材。

五、信息员

信息员队伍是教育宣传工作的基础，为更好地服务于街道的各项工作，搞好新闻报导、宣传、传递信息，要求信息员要有强烈的责任心，注意身边的事，发现身边的典型；要关心本单位全局工作，对本单位整体性工作有充分的了解，并主动与其他信息员横向联系，相互学习、共同提高并主动搜集、整理、发布本单位会议、活动等方面的信息。

在社区的各项工作中，我都经历了从不了解到开始接触，然后进行学习，到初步接受再到掌握的过程。经过这一年的社区工作，我感受到从高等教育的课堂走进基层社区是个“双赢”举动。社区里的工作人员需要大学生的热情和知识，而大学生需要社区这块可以充分发挥特长的沃土。我对社区工作的体会可以总结为一句话：“社区让我真正地接触了社会，给了我实现自我价值的机会。”在今后的工作中，我将会继续努力。

**社区志愿者工作总结篇四**

x社区志愿者服务站在街道党工委、街道办事处的正确领导下，在社会各界的大力支持下，紧紧围绕让“居民受益、让群众满意”这个中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，积极推动社区党建、社区服务、社区卫生、社区文化社区治安、社区环境进楼栋，不断满足社区居民的物质和精神需求，不断开拓工作领域加强项目建设,得到了群众的充分肯定，产生了良好的社会影响。开展的活动形式多样、贴近民生的社区志愿者服务活动，取得了较大的进步。社区志愿者活动无论从服务形式和服务内容上均有新突破，为全社区的经济建设、政治建设、文化建设、社会建设做出了重要贡献。

一、指导思想和总体目标以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，坚持以人为本、协调发展的原则，在加强社区志愿者服务工作的同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，充分整合各种社会资源，建立街道社区与各社会单位团体的有效联系，进一步发展社区志愿者服务事业。

二、建立健全机制，全面拓宽服务领域我社区组建以社区党委书记为首的社区志愿者服务站组织机构，规范了社区志愿者的招募、管理制度。建立以党总支为总站，志愿者组织机构为龙头，以服务队、志愿者小组为分支机构的多层次的服务体系。

三、以服务他人，社会为依托，积极探索志愿者服务的新思路，新方法。

社区志愿者活动本着在建立和完善社会主义市场经济体制的过程中，培养全民志愿服务理念，弘扬志愿服务精神，建立有中国特色的社区志愿者服务体系，成为社会保障体系的有机组成部分的发展目标不断的完善着。我社区的社区志愿者活动正是在这一目标的指引下，奉行奉献，友爱，互助，进步的准则。为社会提供志愿服务，提高社区志愿者素质，为社区文明和谐、社区的全面进步作出贡献。

在开展社区志愿者服务行动的过程中，我们始终把加强宣传报道工作作为一项重要的工作加以实施。具体以社区党总支为龙头，由社区志愿者服务站组织牵头，采取对外宣传和对内报到的宣传方式，加强了对志愿者活动重点项目，重大活动或典型人物的宣传力度。充分利用社区内部资源，通过宣传栏、横幅、发放传单、电话联系等方式及时向社区发布志愿者活动相关信息。20xx年，我社区志愿者活动共开展大小活动15余次，先后开展了社区党员卫生大扫除、义务巡逻、义诊、消防知识宣传、法制宣传等一系列志愿者服务活动。在活动中，我们力求发挥志愿者特色，为社区群众提供了关于计生、医疗、法制等方面服务，并为孤寡老人、残疾人、特困户等提供了打扫卫生等力所能及的服务，得到了社会各界的广泛赞誉。

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1.加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2.建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3.广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的

口号

。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等10支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等25支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议20多条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区10户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品;在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”;消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周四中午都会准时在向阳新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”;市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座。天长小学和天地实验小学志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的25日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此，杭州日报9月20日第四版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍六社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者顾小虎的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况(最近，顾小虎被社区推荐为评选全国优秀志愿者的候选人)。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报浙江省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

第30届中国牡丹文化节志愿服务活动开展以来,龙门区按照市文明办的统一部署,结合本区实际，精心组织、创新活动形式，扎实有效地开展了一系列志愿服务活动，并取得了良好效果。现将活动开展情况总结如下:

一、高度重视，落实责任

在牡丹文化节期间，我区高度重视志愿服务活动，把志愿服务活动作为展示世界文化遗产形象，彰显全国5a景区、全国文明景区的魅力的重要载体，把抓好志愿服务工作作为一项重要任务来完成。结合实际，专门成立了龙门区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动领导小组，由区副县级领导干部任组长，明确办公室(文明办)为牵头单位，具体负责志愿服务活动组织协调。同时制定了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节志愿服务活动实施方案》，下发了《龙门石窟世界文化遗产园区第30届中国洛阳牡丹文化节在景区开展青年志愿者服务活动的通知》、《龙门石窟世界文化遗产园区关于进一步做好第30届中国洛阳牡丹文化节志愿者服务活动的通知》等，明确了活动指导思想、内容和要求，把任务具体细化分解到各各单位、各部门，落实了责任，从而确保活动顺利开展。

二、加强宣传，营造氛围

志愿服务活动开展伊始，我区为动员全区干部群众积极投身志愿服务活动一是由管委会办公室牵头组织召开了全区志愿服务活动动员大会;二是于第30届中国洛阳牡丹文化节开幕前夕隆重举行了龙门石窟世界文化遗产园区“讲文明树新风，建设友爱龙门”志愿服务活动启动仪式;三是在本区所辖景区及服务场所醒目位置张贴“弘扬雷锋精神，深化志愿服务”等宣传标语。通过广泛的宣动员，全区形成人人关心志愿活动，人人参与志愿活动的良好局面，推动志愿服务活动顺利开展。

三、创新载体，注重实效

在志愿服务活动的开展过程中，我区结合实际，创新活动载体，注重活动实效，卓有成效的开展了一系列志愿服务活动，推动了全区志愿服务活动深入开展。

一是迎宾志愿服务活动。设置旅游信息志愿服务站3个，每个服务站5名志愿者，为游客宣传普及文明旅游知识，免费提供茶水、地方风俗介绍、城市道路指引、景点介绍，劝阻各类不文明旅游行为。目前共免费提供矿泉水60余桶、发放宣传资料5000余份，每天提供咨询服务上千人。

二是社区志愿服务活动。组织志愿者为社区居民开展便民利民、平安创建、扶老助残、关爱未成年人等志愿服务活动。共组建社区志愿服务队9支，并安排固定活动场所，实现社区志愿服务全覆盖。

三是清洁家园志愿服务活动。开展“我为花会添光彩”集中活动日，深入到背街小巷、社区楼院、公共场所、城乡结合部等部位，清除卫生死角。活动开展以来，共集中组织志愿服务活动5次，清理垃圾500多立方。

四是绿色旅游进景区志愿服务活动。开展以“做环保小事，建和谐园区”生态环保实践活动;重点与市内洛阳师范学院等高校合作，组建三支绿色志愿服务队，利用星期天时间组织绿色志愿者在景区开展保护绿色植被、清除白色垃圾、水源保护、生态监护等活动。

五是畅游景区无障碍志愿服务活动。开展为“老弱病残人士”专项服务活动，提供轮椅、帮助上下台阶等志愿服务项目。六是景区游览无偿咨询志愿服务活动。开展为游客提供无偿咨询服务活动，为游客解疑释惑，指引道路，介绍服务项目等。 通过以上活动的开展，使我区志愿服务活动渗透到牡丹文化节的方方面面，赢得了全区群众和游客的一致好评。

**社区志愿者工作总结篇五**

20xx年，xx街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻十八大会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

20xx年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，xx街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，xx街社区联合普瑞眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道xx街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，xx街社区协同艾格眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

**社区志愿者工作总结篇六**

在近一年的志愿服务工作中，我努力践行志愿者精神，恪尽职守，认真地完成了组织上交给我的每一项工作，得到了领导和群众的一致认可。

我一向本着常在基层跑把群众服务好的心态，尽可能为群众多做一点力所能及的事。青年志愿者行动是由共青团中央组织发起的一项社会公益事业，以青年学生参与为主题，以志愿服务为手段，通过青年志愿者为他人、为社会带给服务和帮忙，推动经济发展和社会进步，推动社会公民思想道德建设的发展。本行动是一个致力于创造完美明天的行动，是有个着眼于开拓未来的`事业，是青年成才和增强社会职责感的伟大事业。

在思想上，端正人品，忠厚待人，谦虚谨慎，光明磊落，团结友善，顾全大局，正确处理与领导和同学之间的关系。

在学习中，我认真做好自我的本职，努力学习自我的专业知识，刻苦钻研。同时，我利用业余时间学习自我喜欢的摄影，绘画，参加社会实践，不断的拓展自我的知识面，努力提高自我的综合潜力，使自我适应这个社会。

在工作上，我努力做好领导和老师安排的工作，把自我潜力范围内的事做好。当同学遇到困难时，我会主动伸出自我的援助之手，尽自我的努力去帮忙他（她）。

社会实践方面，我积极参加志愿活动，奉献自我的青春。每次有什么献爱心的活动，我都会献上自我的一份情，每次到敬老院去看望那些老人，我都会带着礼品去慰问他们。虽然不是很多，但那是我的一片心。当然我也在社会实践活动中被评为“优秀先进个人”。

志愿者是指不为物质报酬，基于良知信念和职责，自愿为社会和个人带给服务和帮忙的人，加入志愿者是按照必须程序在团组织，志愿者组织下，参加服务活动的志愿者。青年志愿者活动是由团中央发起并在全国广泛开展的以青年资源参加为基本特征，以扶贫帮困和社会公益事业为主要资料的一项社会服务活动。青年志愿者活动面向全社会，主要是围绕公益劳动，美化环境，义务植树，抢险救灾，文体活动，社区服务，社会治安，移风易俗，科教扫盲以及青少年帮教和维权等方面开展义务服务活动，积极倡导奉献，友爱，互助，进步的青年志愿者精神。

**社区志愿者工作总结篇七**

xxxx年华大街道科普志愿者工作在区委、区政府的正确领导下，在市、区相关部门的大力支持下，街道上下掀起全面贯彻落实科学发展观，切实按照《中华人民共和国科学技术普及法》以及《全民科学素质行动计划纲要》的相关精神要求，贯彻落实我区科技进步示范区建设工作计划，积极创新工作机制，注重人才培养，扎实开展科普志愿者工作。现将有关工作总结如下：

华大街道党工委、办事处高度重视科普志愿者工作，不断完善科普工作的长效管理机制，在成立街道科普工作领导小组的基础上，切实加强对街道科普工作的领导管理，进一步健全活动制度，制定科普工作计划，组织街道及社区干部群众学习相关科技知识、方针、政策、法律、法规，增强街道干部群众的科普意识，确保科普志愿者工作有效开展。

在立足街情、因地制宜、拓展扩面，不断壮大志愿者队伍的基础上，我街道吸收了一支由高校学生、街道、社区干部、退休老人以及各行各业人士组成的志愿者队伍，多元化志愿者结构，丰富了街道科普志愿者活动开展内容，实现了志愿者服务多方位、立体化、全面化，促进了志愿者服务有新的提升。

街道及各社区对科普志愿者注册登记，建立档案，资料入录，便于了解志愿者的年龄结构、文化层次、工作单位、家庭住址等实际情况，并进行分类分工，利于人员管理和活动开展，进一步规范了科普志愿者工作，提高现代化科学化管理水平，实现了科普志愿者工作常态化、规范化。

以科普、志愿者活动为载体，以宣传、带动为切入点，明确主题、有的放矢的开展活动，充分发挥科普志愿者的骨干先锋作用，切实为街道的科普工作服务、贡献。街道、各社区广泛组织科普志愿者参与科技活动周、科普宣传日以及暑期青少年科技夏令营等活动，并利用节假日开展各类公益活动，丰富了科普志愿者服务载体，营造了良好的社会氛围。如，年初，街道组织开展了“红红火火过大年”主题志愿者活动，与福建省中医药大学的志愿者一道为辖区内的老党员和居民群众提供针灸、推拿、按摩等医疗保健服务，并充分利用大学生科普志愿者自身的专业优势，为居民群众提供科普讲座、医疗常识讲座、心理咨询。同时，街道利用科普学校平台，继续请科普志愿者为辖区居民举办每月1期的科普讲座，进一步普及辖区居民科技知识。如今，在街道、社区的各类科普活动中随处可见科普志愿者的身影，他们服从社区科协的安排，注重言行和纪律，本着求真务实的工作态度，以高度的责任感和良好的社会形象在各类活动中充分展示了科普志愿者不凡的才能和存在的巨大潜力，为街道的科普工作做出了巨大的贡献。

**社区志愿者工作总结篇八**

一、主要是介绍服务过程中可能会遇到的心理问题

二、学习心理自护知识

第一讲：心理健康重要性，

通过采访时勘教授的形式简述，内容有：

1、如何看待志愿者。

2志愿者的心理健康的重要性。

3志愿者可能遇到的问题。

4从“身心灵”三方面讲述如何提高心理素质。

第二讲：服务过程中志愿者常有的心理问题

(1)通过采访北京奥运会志愿者、广州亚运志愿者队长李森，北京奥运会志愿者袁宙的形式简述。

1讲述他们的个人志愿者服务经历，志愿者可能遇到的问题心理问题，及他们如何对待、解决心理问题。

2、如何调适心理问题，解决问题的途径。

3、对志愿者的建议。

(2)讲师龚会简述：

1服务过程中志愿者常见的心理问题：

a、紧张和焦虑

b、消极心态

c、工作倦怠和疲倦

d、不能有效平衡日常生活。

2.、解释上述心理问题的原因及如何调整

第三讲：志愿者健康调适自我保护知识

讲述如何克服调整遇到的心理问题

1、志愿者管理者方面通过志愿者的工作的设置调整、对志愿者的培养来帮助志愿者

2、团队互动的调适：团队的持续沟通、积极赋义法、按摩阵线联盟法

3、自愿者自身的自我调适：

(2)如何应对工作倦怠的方法

(4)如何保持工作热情的策略

(5)如何保持积极心态

4、这部分还具体介绍了展示按摩阵线联盟法、简单地放松技术(呼吸放松法、肌肉放松法)

**社区志愿者工作总结篇九**

201x年，xx街社区按照西大街街道办事处的总体部署，在社区党总支部的直接关心和领导下，全面贯彻十八大会议精神，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将201x年xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在西大街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的良好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

201x年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月24日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区17名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计5100元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月5日，西大街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月11日上午，xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识，3月28日下午，xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动，xx街社区工作人员和育苗幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注。4月9日上午，xx街社区联合普瑞眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了以实际行动践行党的十八大精神，促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用，西大街街道xx街社区于4月17日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7、5月9日下午，xx街社区协同艾格眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn