# 最新医院信访维稳工作方案 信访维稳工作方案(精选15篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-09-07

*“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。医院信访维稳工作方案篇一根据区卫生局通知要求，牢固树立“稳...*

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。方案能够帮助到我们很多，所以方案到底该怎么写才好呢？以下是小编为大家收集的方案范文，欢迎大家分享阅读。

**医院信访维稳工作方案篇一**

根据区卫生局通知要求，牢固树立“稳定是第一责任”的思想，按照各负其责，责任上肩，及时化解，妥善处置的方法。主动、快速、认真地做好信访维稳工作，结合我院实际，特制订如下工作方案：

组长：金汉新

副组长：陈涛、王涛

成员：各科室负责人

金汉新院长负总责，各分管领导对口负责分管信访维稳调处工作。领导小组下设办公室，章志伟同志任办公室主任负责日常工作。

严防发生规模集体上访事件，严防发生上访人员在重点地区、敏感部位寻衅滋事事件，严防发生上访人员接不出、控不住、送不回现象，严防发生过激上访行为被媒体炒作事件，严防发生因工作人员失职、渎职造成负面影响，被上级通报批评事件。确保无大型负面事件，确保无重大安全事故，确保上访为零。

实行谁主管谁负责的原则，一般事件，要求所属科室把不稳定因素消除在萌芽状态，不得推向社会和上级，重大事件由院出面协调解决。

1、扎实做好信访工作。大接访和下访活动为单位“一把手”的`工作职责，摆上位置、列入议程，建立长效工作机制，不断强化责任。“一把手”为第一责任人，分管的领导是具体负责人。实行班子成员每天轮流接访制度，确保每天有人接访。

2、继续坚持定期排查调处工作。每月开展矛盾纠纷、不稳定因素大排查，对发现的隐患要逐个造册登记、建立台账，积极化解，力争把问题解决在基层，解决在萌芽状态，进一步提高结案率，并每月22日前向区卫生局办公室上报排查、调处、结案情况。

3、建立完善信访督导机制。坚持“属地管理，分级负责”、“谁主管，谁负责”和“依法，及时，就地解决问题与疏导教育相结合”的工作原则，强化督导督办责任，加强对信访问题的督查督办工作力度，促进信访问题的及时解决，强化信访人依法信访的诉求。

4、坚持领导包案制度。在做好信访案件逐案登记的同时，要明确案件办理第一责任人和具体责任人，进行跟踪督办，做到矛盾不化解，案件不撤、责任人责任不解除。

通畅；二是落实专人对重点对象进行24小时监控，确保重大节日无一例重大信访事件发生。

6、强化责任追究制度。凡违反信访工作纪律，工作不落实、不负责，造成大型负面事件或进京进省、市、区非正常上访等不良影响的，按照有关规定，严格追究相关领导和工作人员的责任。

**医院信访维稳工作方案篇二**

为了保持党和政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访工作秩序，强化信访工作责任，结合我镇实际，特制订本方案。

1、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实十八大会议精神，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访，为富民强镇创造和谐稳定的社会环境。

2、加强领导，调整信访领导工作小组

切实加强信访工作的领导，调整桥头铺镇信访工作领导小组，由党委书记杨文勇任组长，人大主席付享茂等同志任副组长，党政办、政法办人员为成员，领导小组下设办公室，由奉开武同志兼任办公室主任，朱祚先、陈嘉年同志任信访专干，办公地点设在镇政法办。镇信访工作领导小组全面领导和指挥全镇信访工作。各部门及各村按照“谁主管，谁负责”“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。

3、认真排查摸底，突出重点，加大力度进行调处

我镇今年信访突出问题主要是涉法涉诉、土地征收、违法采砂、违法采矿、山林纠纷、越战老兵、征地拆迁补偿、老电影放映员、老民师、农电工等方面的问题，将通过领导干部分案包干的原则，进行跟踪，调解及进行妥善处理。尤其是对山林纠纷和征地拆迁补偿这两事件，要加大力度从快、从稳、依法、依规进行调处，争取将信访问题处理在萌芽状态。镇信访办要做到每周对全镇信访问题及矛盾进行一次排查，并依据县联席办、县维稳办、县信访局的要求建立报送制度。

4、落实信息报送制度，畅通信访网络，建立和健全信访信息员制度。

镇直各部门及各村委会均要设立信访信息网络员，村支部书记、镇直各单位负责人为镇信访网络信息员。使信访网络的“末梢”触及到基层第一线，做到基层信访工作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出镇”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准，从而使信访问题依法及时进行调处。建立“首问”责任制和“首问”接待信访制，接访人员对来访者必须热情、周到、及时，凡因“首问”接访人因工作态度造成信访人对信访问题扩大化、升级，将追究“首问”人的责任。

5、加强督促检查，确保工作实施

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，加强信访问题清理督促检查，确保工作实施。按照各部门的职能进行了分工负责，镇主要领导把握信访工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访工作，各行政村支部书记、镇直各单位负责人为直接责任人，负责本辖区内（本单位）的信访问题，做到“小事不出村，难事不出镇”。对各分管领导工作中存在的问题，镇主要领导及时指出不足和寻求解决问题的方案，并对有关职能部门的领导进行督促，强化工作的落实。

6、依法、及时有效地处理群众信访问题

任何信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各部门、村委会要尽快解决，一时难以解决要说明情况，做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处理，切实把我镇群体上访和越级上访事件降到最低线。

7、建立健全社会矛盾纠纷排查预警和处理机制，积极预防和有效化解社会矛盾

坚持党委领导、齐抓共管的原则，完善定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查制度，建立健全分级分系统的社会矛盾纠纷情报信息平台。完善信访、调解、综治三位一体的矛盾纠纷排查调处机制，健全人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解格局。综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，加强综合治理及维稳平安工作中心的基础建设，打造服务群众、维护稳定的第一线平台。把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

8、加强和完善信访工作，畅通人民群众利益表达诉求渠道。

坚持依法治访，加大信访工作责任制落实力度。健全党政主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的领导格局和统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。完善信访工作长效机制，推行双向承诺制度，完善闭合链条机制，妥善解决非正常越级上访问题。大力畅通和拓展信访渠道，强化领导信访值日接待，建立健全信访信息汇集和预警分析机制，开设人民建议征集信箱，把听取群众利益诉求纳入制度化、规范化、法制化轨道进一步加大协调、督查和督办力度，认真解决区域性、普遍性的群众联名来信和集体上访所反映的问题，加强政策宣传、解疑释惑的工作力度，防止矛盾激化。

9、强化法制宣传，规范信访秩序

要继续强化法制宣传工作，重点是继续抓好对《信访条例》的学习宣传，通过办宣传栏和发宣传资料等多种方式，向群众宣传《条例》的有关规定和信访行为规范，进一步增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护全镇安定团结的政治局面。

**医院信访维稳工作方案篇三**

为了确保渡头塘教师群体（离退休教师、幼儿教师、原民办教师、在职教师）在特护期间的稳定，杜绝赴省、京上访事件的发生、确保特护期间上访率为零，特制定次方案。

组长：欧xx

副组长：李xx

成员：xx

2、实行离退休教师学校包保制度。离退休教师由原工作所在学校具体负责，学校校长为包保人。

3、重点对象实行重点监控，由中心学校主要领导实行一一监控到位。

幼儿园由主管幼儿教育、成人教育的副校长廖汉才同志负责。学前班幼儿教师由学校所在地小学校长监管。

渡头塘原民办教师群体总体稳定。重点监控对象为三元村易国兵。对易国兵中心学校和渡头塘镇人民政府密切配合实行24小时盯控，具体盯控人为增加联校教师易正阳，责任人为增加联校校长易庆英；渡头塘镇三元村村长易思谷、责任人渡头塘镇人民政府副镇长颜建树。

3.3——3.7：廖xx

3.8——3.12：李xx

3.13——3.17：聂xx

3.18——3.23：罗xx

校长欧阳青天全程值班。

**医院信访维稳工作方案篇四**

乡镇信访工作是党和政府最基层的信访工作,是乡镇党委和政府的一项重要工作。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅！

为确保春节期间我镇的社会稳定，杜绝重点群体和重点人员的上访发生，根据市委市政府的统一部署，结合我镇实际，特制定本方案。

加强社会矛盾纠纷排查与调处，切实抓好信访维稳工作，确保不发生群体性事件及到娄赴省进京的上访，为春节期间营造一个x的社会环境。

x月x日至x月xx日为我镇“春节”信访维稳期，在此期间，成立镇信访维稳工作领导小组，全面指挥调度全镇信访维稳、接访劝返等工作。领导小组由下列领导组成：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，由xx同志任办公室主任，负责信访维稳接访劝返日常工作。办公室下设x个工作组：

(一)综合联络调度组。负责日常值班调度，上传下达，并分别向上级报送每日情况，责任人：xx。

(二)接访稳控劝返组。负责做好对上访人员的接访接谈，稳控上访人员，将上访人员迅速分流并通知有关单位接送劝返。责任人：xx。

(三)应急处置行动组。参与现场联合行动，负责及时接待、处置、带离上访人员，搜集固定非正常上访人员的违法证据及预警信息等，责任人：xx。

(四)督查检查指导组。负责检查、督促信访维稳工作的落实情况，并提出指导意见，责任人：李正，责任单位：信访办。

(一)矛盾排查化解要到位。各部门、单位要把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，从被动应对群众来信来访转移到主动化解矛盾纠纷上来，坚持齐抓共管，协调联动，对不稳定因素要进行全面排查，深入到每个领域，每个行业，每个群体，每个环节，全面掌握信访苗头隐患，做到不留死角盲点，力争小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。春节期间，要严格执行xx小时值班备勤制度。做好突发事件应急准备工作。所有值班人员要增强责任心，遇到重要事项或突发事件要立即报告。务必保持xx小时通讯畅通，及时掌握动态，科学判断形势，快速处置不稳定因素，切实做到排查工作走在预防前，预防工作走在调解前，调解工作走在激化前。

(二)包案稳控要到位。各包案领导要对重点人员、重点群体，特别是对有赴省进京上访倾向的人员，严格落实“五包一”工作措施。包案领导要按照“诉求合理解决到位、诉求无理的思想教育到位、生活困难的帮扶到位、行为违法的依法处理”的要求，亲自调查了解情况，亲自组织化解，要切实落实上访老户和重点群体骨干分子的稳控措施，严防死守，盯紧看牢，千方百计把人员稳定在当地，严防失控越级上访。

(三)信息报送要到位。各包案领导及责任单位，在着力化解矛盾纠纷与稳控的过程中，对重点信访人员的思想动态务必做到心中有数，一旦发现稳控对象失控外流，要迅速报告信访稳控领导小组办公室。对所包对象或辖区内的稳控情况，包案领导或群工站主要负责人必须在每日下午三点反馈给信访办，信访办负责及时上报。

(四)接访处置要到位。针对春节期间可能发生的上访事项，要快速反应，有效应对，妥善处置，把影响和损失减少到最低程度，做到现场处理及时到位，随有随接，返回后专人接收、专人处理。如果上访事项已有包案领导的，包案领导必须到现场接访。凡接到市接访通知，各相关责任人及调度的其他人员要在一小时内赶到现场;接到赴省接访通知要在半小时内赶到镇里，在三小时内统一赶到现场;接到进京接访通知，要在二十小时内赶到现场。任何人不得以任何理由拒绝、推诿、拖延。对异常上访，要快速处置;对规模集访，要采取必要的措施进行疏散和分流;对极少数已经多次教育仍无理缠访闹访、扰乱秩序的，要依法强制带离;对个别组织、煽动、串联的群体事件，要进行训诫，构成治安处罚的，要依法给予治安处罚;对个别违法上访人员，要收集情况、固定证据，坚决依法打击。

(一)要强化领导责任。各党政领导、群工站负责人、村(社区)支部书记要牢固树立“发展是第一要务，维稳是第一责任”的理念，切实负起责任人的责任，不允许遇到问题绕道走，不允许因屡责不到位而酿成事端、造成损失。要敢于面对矛盾、积极沟通协调，认真化解党委政府交办的信访案件。

(二)要形成工作合力。要把春节期间的信访维稳工作，作为当前工作的头等大事，动员一切力量，形成合力，握成拳头，打一场保稳定、促和谐的攻坚战，切实做到哪里有矛盾，哪里就有调解组织，哪里有上访人，哪里就有信访维稳力量。

(三)要加强督查督办。党政一把手要加强对信访维稳工作的督促指导，确保各项维稳措施落到实处，信访突出问题得到依法处理，矛盾纠纷得到及时化解，重点老户得到有效稳控。信访办对交办案件要及时督办、调度、报告。党委政府在x月x日交办的xxx件信访问题，各包案领导要坚决落实包案责任和稳控责任，决不能在春节期间发生到市赴省进京上访现象。

(四)要严格责任追究。凡是行动迟缓、措施不力等原因造成上访人员失控，引发上访或者发生其他恶性信访事件的，严格按照市委市政府关于信访维稳工作的有关规定追责。

各乡镇中心学校、县属学校、民办学校，局直二级机构，机关各股室：

为贯彻落实2024年3月21日桃江县信访维稳工作专题会议精神，做好2024年教育系统信访维稳工作，结合我系统当前信访维稳形势及存在的问题，特制定本方案。

在县委、县政府的领导下，依照《信访条例》和有关法律法规开展工作。密切注意和及时掌握信访动态，对搜集到的信访预警信息要在第一时间做好汇总、分析和上报工作，做到问题早发现、早报告、早控制、早化解。密切关注原民办教师、复员军人等特殊群体的重点人群，认真做好重点人员的思想疏导工作，严格落实责任，坚决杜绝进京、赴省、到市上访行为，为切实把问题解决在萌芽状态，解决在基层，确保“零登记”工作目标落到实处。

1、成立桃江县教育系统信访维稳工作领导小组

局长任组长，局其他班子成员任副组长，局机关股室长为成员。领导小组下设办公室，联系电话：。

2、成立桃江县教育系统信访维稳接访工作小组

总指挥：

接访一组：

组长：

组员：

联系单位：

接访二组：

组长：

组员：

联系单位：

接访三组：

组长：

组员：

联系单位：

接访四组：

组长：

组员：

联系单位：

接访五组：

组长：

组员：

联系单位：

今年，我国将迎来建军90周年、“一带一路”峰会、香港回归20周年、党的十九大召开等重大政治活动，特护期的信访维稳工作责任重、压力大，必须高度重视，始终绷紧信访维稳这根弦。坚持治标与治本相结合，标本兼治，扎实做好信访维稳工作。

(一)开展局领导和二级单位负责人接访活动。局班子人员每天轮流带队接访，各单位负责人要加大接访工作力度，切实增强接访的针对性和实效性，把公开接访与约访、下访相结合，重点解决好苗头性、倾向性、群体性的问题，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，把上访人员稳控在当地、把矛盾和问题解决在基层，确保不发生进京上访，进京非正常上访和越级集体上访或群体性恶意上访事件，确保不发生突发异常性和极端事件。

(二)实行领导包保稳控责任制。各单位要认真细致摸排信访隐患，建立健全包保责任制，主要责任人要亲自过问，重大问题亲自处理，分管领导要集中精力，全力以赴。对原民办教师、复员军人等特殊群体要建立台账，落实“五包一”措施(其中原民办教师的稳控，各单位一定要积极与当地党委、政府配合，协助搞好“五包一”)。一旦发生进省到市集体上访或非正常上访，包保单位由主要负责人带队接访劝返要在接到通知后一个小时内出发。

(三)认真做好信访信息研判。信息报送的范围包括可能引发集体到市、到省上访的苗头，要在第一时间向领导小组报告，并迅速安排接访劝返人员，在第一时间起赴现场，开展疏导、化解和劝返工作。

(一)认清形势，高度重视，加强领导。各单位必须抓紧落实各项工作，按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，坚持一把手负总责，分管领导具体抓，各司其职、各负其责，坚决遏制教育系统有关人员进省赴市上访的苗头。

(二)公开接访，主动下访，稳控当地。按照相关文件要求，特护期时各单位每天要安排一名班子成员接访，坚持公休日不休息。信访量大，矛盾多的地方要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众稳控在当地。

(三)深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发进京去省上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

(四)落实责任，定期研判，及时报告。主要领导和分管领导(信访、安全、人事)要保持24小时通讯畅通。特护期内严格落实24小时值班，实行领导带班制度，要做好重要信息预警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。各单位要将原民办教师、特殊人群等是否稳控在当地和当日动态，及时向教育局政务服务股和法制安全股报告。凡因信息报送不及时，处置不当造成不良影响的，将按有关规定严肃追究责任。特护期间发生进京去省非正常上访的，对责任单位主要负责人和包保责任人实行相应的纪律处分，并纳入年终年度考核，不予评先、评优。

xx县辖6镇1乡112个行政村17个社区，总人口万人。县域内有部队、基地、县人武部、等6家涉军单位。共有现役军人人，退役士兵人，重点优抚对象人。近年来，我县高度重视退役军人事务工作，认真摸排梳理甄别服务对象，分别建立工作台账，完善档案资料，全面落实安置优抚政策，耐心做好政策解读和矛盾化解工作，逐步解决退役军人历史遗留问题，全县退役军人整体稳定。

退役军人是我国国防力量的重要组成部分，为中国革命建设发展做出巨大贡献。今天的退役军人就是现役军人的明天，做好退役军人工作是贯彻落实习近平总书记关于退役军人重要批示指示精神和“让军人成为全社会尊崇职业”的具体体现，做好退役军人事务工作意义重大。总体上看，我国退役军人安置优抚工作整体上是有序的，除享受了退役军人应有的补助外，有的按政策安排了工作，有的在自主就业上享受了国家的优惠政策。也因为种种原因，仍有部分退役人员没有享受到应有的安置优抚政策，资料缺失，退役军人历史遗留问题得不到妥善解决，部分退役军人家庭生活困难，造成退役军人串联上访、聚集声援，甚至发生暴力事件等，成为社会极不稳定因素。

（一）当前及未来退役军人事务面临的重大风险和表现形式

自我县退役军人事务局成立以来，通过开展信息采集、光荣牌悬挂、矛盾纠纷排查和信访接待情况看，我县退役军人群体中存在的主要问题和矛盾有：一是一些历史遗留问题尚未得到全面解决，如过去安置到粮食、商务、供销等企业的退役军人，因企业改制、职工身份转换造成生活困难、养老金断缴等问题；二是安置到金化集团、金铁集团等国有企业的多名对越参战人员，因企业化解过剩产能经营困难导致收入降低，生活困难问题；三是部分农村籍退役军人由于年老体弱身患重病，要求解决就医养老问题；四是部分曾在西藏、新疆艰苦地区服役老兵要求发放生活补助问题；五是部分政府安置的参战参核人员要求享受参战参核补贴问题；六是60周岁以上农村籍退役士兵普遍要求提高生活补助金，企业退休退役人员要求提高工资等问题。七是农村籍退役士兵因退役军人机构设立提出超越政策、期望过高的诉求问题。

（一）风险产生的原因

1、政策落实不够到位。因地方政府财政困难，安置压力大，有些安置单位没有严格落实有关政策，日积月累，成为历史遗留问题，退役军人服务机构成立后，退役军人集中上访要求解决各类问题。

2、各地出台政策标准不一引发矛盾。在国家出台退役军人安置优抚政策的基础上，各地也相应出台了一些地方性法规，尤其一些经济发达地区，一些利好的政策极大地提高了当地退役军人的待遇和生活水平。如参战参核人员超范围全部发放生活补贴，重点优抚对象超标准发放补助金，多重享受抚恤政策等。但随之带来的负面影响是，同一连队服役的士兵，退役后同等条件下在全国各地享受不同的抚恤政策，同工不同酬，造成新的矛盾。

3、现行优抚政策下退役士兵心理失衡。近年来，国家高度重视退役军人工作，出台了一系列政策法规，全面落实优抚优待政策，有效保障了退役士兵合法权益。但一些年老体弱退役军人，有的因企业改制养老保险、医疗保险断缴，有的企业退休后工资偏低，有的身患绝症生活困难，有的在新疆、西藏艰苦地区服役要求享受补助等。更多的退役军人认为退役军人事务部门成立了，可以解决退役军人一切事务，一窝蜂涌上来，一些不合情理、超出法规的诉求接踵而来，尽管基层按照政策法规做了大量耐心细致工作，但离上访对象愿望相去甚远，上访人员怨气较大。

（一）化解重大风险的建议

1、从中央层面上，一是在今年出台《退役军人保障法》基础上，配套出台新时期退役军人安置优抚系列政策。二是清理规范各地安置优抚政策，制定在中央法规框架下的统一抚恤补助标准。三是进一步加大工作力度就像解决困难企业退役军人养老金断缴问题一样解决历史遗留问题。四是建立退役军人救助制度，在现有民政部门救助政策基础上，出台困难退役人员救助制度，进一步解决生活困难老兵就医养老等问题。

2、从地方层面上，一是建立健全横向到边、纵向到底的服务网络，确定专兼职人员，切实做到“有机构、有编制、有人员、有经费、有保障”，为全面保障退役军人合法权益和服务奠定基础。二是摸清底数，梳理政策，查缺补漏，全面落实安置优抚政策。三是从主动上门悬挂光荣牌人手，主动上门服务，解读政策法规，倾听诉求，将风险消除在萌芽状态。四是设立困难老兵救助基金，按照我县精准扶贫慈善救助、重大疾病儿童医疗救助等模式，设立地方性困难老兵救助基金。

退役军人档案不仅能全面反映退役军人基本信息和服役情况，而且是退役军人享受安置优抚政策的重要依据。做好退役军人档案管理工作意义重大。从我县情况看，政府安置退役军人档案由人社部门保管，其余人员档案有的在档案馆，有的在人武部，有的在民政局等。由于多头管理、责任不明等原因，部分退役人员档案无处可找，甚至几个年度全县农村籍退役士兵档案整体找不见，退役人员信息采集证件不齐，享受政策没有依据，部分退役人员怨声载道，导致退役军人事务工作非常被动。

（一）规范退役军人档案管理。一是明确档案管理主体。退役军人事务部门应该是档案管理的主体单位，部队通过正规渠道将退役军人档案移交退役军人事务部门，退役军人事务部门根据安置情况详细登记后及时向有关部门办理移交档案手续。二是认真做好不安置人员档案管理。县级退役军人事务部门要建立档案室，实行专门管理。将退伍军人档案按退伍时间进行分类，在同一年度内按姓氏笔画排序，建立退伍军人档案数据库，以方便复员退伍军人档案的管理和利用。三是建议省厅参照人事档案管理相关规定，出台退役军人档案管理办法，设计制作专门的档案封皮、卷内文件目录、案卷目录，实现复员退伍军人档案标准化。

（二）最大可能补齐档案缺失资料。资料缺失，有的是属于人档分离，即部分主要资料在本人手中，应通过思想工作把游离在外的资料重新归档，并在档案目录中填写清楚。有的重要资料丢失或不存在，可通过原部队调阅相关资料复印后作以佐证，或通过查询、多名证人佐证等方式补齐。

（三）收集资料，新建档案。对于各种原因档案资料全部丢失的，可以重新建立。通过原部队调阅相关资料复印后予以佐证，可以在同时期入伍退伍的两名以上战友证明自已是服过役的退伍军人，也可以在当地村委会申请证明自已是退役军人，通过乡镇调查核实后，作为基础资料重新建立档案。

（四）逐步实现电子档案管理。在条件成熟的情况下，对现存的档案实行全文数字化扫描加工录入，全部转换成电子档案，详细打印目录条文，完成了纸质和电子档案并行保管利用的基础性工程。在档案重新规范化整理中，若出现过去老地名与现在新地名的对接，军人入伍、退伍姓名和现在身份证姓名不一致情况，档案繁体字难认，手写不规范不准确，相近字同音字交替使用，年久档案纸质变质褪色字迹难辨等问题，组织专门力量反复校对、鉴别、修正，最终形成规范的馆藏退役军人档案。

根据xx部署今年开展“矛盾问题攻坚化解年”活动，市退役军人事务局高度重视，安排分管领导走访对接市委政法委、公安、信访等部门，要求县区组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排，结合重要节日、敏感时节组织调研，现就有关情况汇报如下：

退役军人信访稳控人群：

一是参战退役军人；二是涉核部队退役军人；三是农村籍无工作退役军人；四是军龄认定存在疑问退役军人；五是下岗失业退役军人。

主要诉求集中在以下几个方面：

一是要求解决看病难等问题；二是要求解决养老问题；三是部分退役士兵军龄认定问题。

原因分析：

一是退役军人大部分生活在农村地区，特别是重点对象，年龄普遍偏大，基本丧失劳动能力，因重大疾病致贫或返贫的状况时有发生，但目前优抚对象的大病救助政策报销比农村低保户还低，无法帮助其解决当前困难。在乡老退役军人，认为自己曾经为国家流血流汗，现在无依无靠，诉求超出国家优抚优待政策标准，目前无政策依据解决其生活困难，因而造成信访不断。

二是部分优抚对象，部分退役军人及家属对政策理解不够，互相攀比，心理失衡，认为只要和政府“闹”就可以达到自己的目的，甚至以声称进京上访等手段和筹码，和政府讨价还价，威胁组织解决其不合理诉求。

三是个别退役军人认为“一个身份可以享受多种待遇”，以功臣自居，借“军”字寻找个人问题的解决途径。

按照全国退役军人事务部门信访工作会议精神，从以下几个方面抓好工作落实。

一是提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向。在退役军人信访工作中，坚持服务第一、服务优先，坚持管理教育不能缺位，教育广大退役军人正确对待自己，正确对待组织，正确对待历史，正确对待人民。广泛宣传张富清同志的事迹，坚持正面典型引路，教育广大退役军人争当新时代创新创业的领路人。无论是维护合法权益，还是反映问题表达诉求，都必须在法治轨道上、在法律框架内、通过法定渠道进行。

二是开展走访慰问、带着感情做好退役军人信访工作。继续根据市政府领导要求，迅速对历年来退役军人信访事项建立台帐，按照一人一策、一事一案的要求，理清底数，建档立卡，落实责任，包抓包办。广汇开展“三组织三送”走访慰问活动，市县（区）两级联动，实现拥军慰问“全覆盖”。通过信访工作既回应广大退役军人关注的现实诉求，又及时回应社会大众的普遍关切，既维护广大退役军人的合法权益，又营造全社会尊崇退役军人的氛围群。

三是依规依法办事、着力提升退役军人信访队伍的素质能力。按照“件件有着落、事事有回音”的工作要求，每一位来访人员、每一封来信、每一件网上信访都得到了严谨、细致、高标准地对待，推动退役军人合理诉求及时得到解决，实现了“让信息多跑路，退役军人少跑腿”。凡是符合政策的退役军人信访诉求，在落实上更加主动，“事要解决”是信访工作的实践属性和生命力所在。

四是服务管理并重、在信访工作中引导退役军人爱党守法。退役军人从军营走向社会，战胜了角色转换等诸多困难，希望始终保持军人本色，紧紧抓住“国家扶贫攻坚”与“延安经济社会发展规划”等战略机遇，以敢为人先的精神，带着革命军人的优良传统，冲在党和国家需要的第一线建功立业。大力弘扬爱国敬业、遵纪守法的精神，大力弘扬履行责任、服务社会的精神，大力弘扬自力更生，艰苦奋斗的延安精神。

省市重大活动、领导到基层视察工作、重要会议和“七一”、“八一”、“十一”等重要节日期间，成为退役军人信访的敏感期和易发期。我市将重点做好以下工作：

一是密切关注，掌握动态。重点节日和敏感时期组织开展全面排查，及时掌握重点人员思想动态、动向和目前所在地，全面深入了解了他们的实际生活状况。不断更新完善重点人员工作台账，落实工作责任。

二是加强宣传，做好稳控。对重点群体、重点人员做好政策宣传，及时掌握动态，加大教育力度，加强教育疏导和稳控，切实把矛盾化解在其层，化解在萌芽状态。

三是积极主动，解决困难。落实好生活补助政策，切实解决生活困难，对生活特别困难的，采取走坊慰问、临时救助等措前给予爱善解决。

四是完善制度，畅通信息。在重点节日和敏感时期加强报告制度，每天报告重点对象和其他退役军人群体稳定情况，遇有重大情况即时报告。

20\_\_年，将继续坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大精神为指导，认真贯彻落实上级有关信访工作会议精神，切实抓好信访工作，为维护人民群众的合法利益，及时排查不安定因素，及时解决群众反映的“热点”、“难点”问题，确保社会稳定，构建和谐社会营造良好的环境。

高举中国特色社会主义伟大旗帜，认真学习和领会党的十七大精神，以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，紧紧围绕全工作部经济社会发展目标和文明创建工作，坚持党的群众路线，从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，确保群众合理诉求得到及时有效解决，全力维护社会稳定，为构建和谐、文明的东西溪做出新的更大的贡献。

按照“联系群众、了解民情、维护权益、促进稳定”的要求，突出贯彻《信访条例》一条主线，认真落实信访工作领导和目标管理两个责任制；以“关注民生、关爱民生、改善民生、为民服务”为出发点，切实解决人民群众的热难点问题；充分发挥协调服务职能，在“解民忧，化民怨、办实事”上下功夫，提高信访工作效率，实现信访工作新的突破。

一是加强信访工作的领导，主要领导要亲自抓，分管领导具体抓，各机关站所协调配合抓。形成一级抓一级，层层抓落实的信访工作责任制。继续认真深入学习贯彻落实科学发展观，有效地预防和解决信访问题，紧紧抓住全面贯彻落实科学发展观这个关键，统筹协调好经济与社会、经济与政治、发展与稳定、效率与公平以及不同区域、不同群体等多层次、多方面的关系，为经济发展提供保障，努力化解矛盾纠纷，真正做到以人为本，做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享，最大限度地减少不稳定因素，增加和谐因素。

二是加大信访工作的学习宣传力度。认真组织全工作部干部职工学习《信访工作条例》，深刻理解信访工作的内涵，把信访工作的内容学懂弄通，充分运用信访工作的条例内容切实解决人民群众的利益诉求；同时向广大人民群众宣传信访工作《条例》精神，使人民群众了解《条例》、充分运用《条例》来解决自己的切身利益问题。

三是切实解决好民生问题。改善民生是执政理政的根本。在进一步健全信访工作制度基础上，落实惠民政策，以“接待群众要热心、听取意见要耐心、解决问题要真心、改正错误有决心”的四心服务，积极为群众办实事、做好事、解难事。

四是健全矛盾纠纷排查化解工作机制。排查化解矛盾纠纷工作是正确处理人民内部矛盾、维护群众合法权益的有效途径，也是强化基层基础工作、维护社会和谐稳定的第一道防线。信访工作必须把重心从事后处理转移到事前排查、化解上来，对于苗头性、倾向性问题，特别是群众反映强烈的热点、难点问题，充分发挥人民调解组织的作用，开展矛盾纠纷排查化解工作，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好，努力把问题解决在基层和萌芽状态，并不断创新工作格局，着力形成齐抓共管的工作局面。

五是加强信访工作的督查督办。对凡涉及到我工作部的信访问题要认真做好接待、记录和解释工作，并督促相关责任单位(部门)责任人及时进行办理，该落实的工作坚决在规定的时限内完成，确因特殊情况不能完成的，必须向当事人回复并承诺解决的时间。凡在信访工作中出现的违规违纪的人和事要坚决督查督办，一查到底，决不姑息迁就。

为进一步提升全镇信访维稳工作应急处置水平，确保全镇信访稳定，为党的“十八大”胜利召开，营造和谐稳定的社会环境，结合我镇实际情况，特制定如下方案。

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，严格按照中央和省、市、县信访维稳工作和各项决策部署，坚持“以人为本”、“预防为主”的方针，以化解矛盾为主线，切实加大社会矛盾的排查力度，着力构建排查大矛盾、化解大问题、治理大隐患、防范大事故，构建大和谐的信访维稳工作体系，为党的“十八大”胜利召开营造良好的社会环境。

严格落实信访维稳工作责任制，切实做到“部署周密、机制健全、密切协同、形成全力”，努力实现“四个确保”目标。即：确保不发生影响的集体进京上访;确保不发生进京非正常上访;确保不发生恶性信访事件;确保全镇信访工作环境的稳定。

为切实加强对党的“十八大”期间全镇信访维稳工作的组织领导，经研究决定成立全镇信访维稳工作领导小组，组成人员如下：

组长：卢凯富

副组长：陈跃军孙信花

成员：刘祝军于凯封伟昌王海燕刘荣华

张增高贾军张金龙

领导小组下设办公室，办公地点设在镇综治办，贾军同志兼任办公室主任。

(一)成立信访维稳工作机构

1、成立重点人员稳控工作组

组长：孙信花

副组长：贾军

成员：翁德超董宇朱义联张立志何培顺郭起

重点人员稳控工作严格按照“谁主管、谁负责”的原则，依法、及时、就地解决各种信访稳定问题。

重点人员稳控工作组职责

(1)负责对全镇信访重点人员在行政机关、企事业单位的社会关系和外围亲友关系进行深入排查，通过上访人社会关系，亲友关系进行稳控疏导。

(2)负责全镇重点信访人员的稳控督导工作，督导各村对本村范围内信访重点人员实行多人盯人，一天三见面，确保其24小时掌控在视线范围内。

(3)负责部署安排全县重点信访人员监管工作，对缠访、多次越访的信访人，各村应派出专门工作人员负责在党的“十八大”期间与重点信访人员同吃住、同劳动。

(4)负责交办的其他工作。

2、成立信息预警工作组

成员如下：

组长：王海燕

副组长：董宇

成员：许正雨石福贵顾明郭起

(1)负责全镇有关信访维稳人员的对接联系工作，“十八大”期间，镇相关部门和村里主要负责人不得外出，镇相关部门分管领导、主要负责人、分管负责人、信息科员要保证通信工具24小时畅通。

(2)负责本镇的信访维稳信息的统计报送工作，实行镇领导值班制度，及时处理突发状况，同时坚持每天上午10：00至下午5：00以纸介质形式向县联席办报送两次信息，有事随时报、无事报平安。

(3)负责重要信息预警工作，对本镇重要信息上报县联席办，同时第一时间向本镇重点人员信访维稳工作组反馈，确保信息畅通，整体联动预警及时处置有力。

(4)负责交办的其他工作

(二)强化维稳政治意识

即将召开的党的“十八大”期间的信访稳定工作，不仅是各级党委、政府承接的一项重大的政治任务，更是对广大党员干部政治素质和工作能力的严峻考验，全体党员干部要坚决服从于“十八大”期间的信访稳定大局，切实增强政治责任感，敢于负责，勇于担当。镇党委将严格按照上级的相关规定，严格追究有关主要领导，主要责任人责任，做到有职担当、失职必追究。

(三)认真落实领导责任

本镇各部门和各村直接负责人，对本辖区同内的信访工作负责，一抓到底。“十八大”期间，本镇党政主要领导实行值班责任制，值班期间必须在位，不得外出。

(四)全面排查化解矛盾

本镇各部门和各村主要负责人要严格按照县“四项排查”总体要求，坚持每天在辖区内开展“横向到边、纵向到底”的拦网式矛盾纠纷排查，确保“村不漏组、组不漏户、户不漏人”的原则，对排查出的矛盾纠纷，要及时研制，分类管理。对于一般矛盾隐患要做好信访人说服教育和政治解释工作，每周回访一次，及时掌握信访人员思想动态，做到矛盾真化解，信访人真息访，对于说服教育难以化解的事项，要充分利用信访人的社会资源进行有效的稳控，镇村两级要想方设法安排4人一组责任小组，24小时与信访人同吃住、同劳动。以确保不失控、不越访、不出事，对已进京非访或扬言非访的重点信访人员，要稳妥安排其参加“三个讲清楚”法制学习班，确保教育疏导和稳控到位，真正实现彻底的停诉息访，对集访的挑头人，非访人员有违法行为的，要坚决依法打击处理到位。

(五)统筹安排领导接访

党的“十八大”期间，实现镇三套班子领导带班接访，能当场解决的，当场解决，不能当场解决的当场会办，确保牢牢将上访群众吸附在当地。

(六)加大督查检查力度，及现在起到“十八大”结束，镇“四项排查”督查组，重点信访人员督查组要在全镇范围内开展巡回督导，对督查结果及时进行通报，确保各项措施推进和落实到位。

(七)严格奖惩制度。“十八大”期间，全镇信访稳定工作实行保证金制度，各村支部书记、信访办工作人员及相关职能站所，都要交纳稳定保证金1000元，“十八大”结束后，党委将对“十八大”期间信访稳定工作进行专项考核。

为切实做好我乡20-年春节及全国“两会”期间的社会稳定工作，确保期间不发生因上访引起的群体事件，根据中央、省、市、县信访工作会议精神，结合我乡实际，经乡党委研究，特制定2024年春节及全国“两会”期间信访维稳工作方案。

力争在春节和全国“两会”期间，做到“六个严防”，“两个确保”，即“严防发生重大群体性事件，严防发生进京非正常上访和到市赴省大规模集访，严防发生重大恶性刑事、治安案件，严防发生群死群伤事件，严防发生敌对势力、邪教组织捣乱破坏活动，严防暴力恐怖活动，确保政通人和，确保社会安康。

为加强全乡20-年春节及全国“两会”期间信访维稳工作，特成立南岭乡2024年春节及全国“两会”期间信访维稳工作领导小组，负责研究并协调解决重大信访问题;研究解决重大、典型的信访案件。

乡综治维稳办和各村主要负责落实领导小组议定的事项;收集、分析、排查影响稳定的信访问题;协调、督办信访有关工作;完成领导小组交办的其它工作。

1、全面开展矛盾纠纷排查机制。在2月5日前对全乡矛盾纠纷开展一次全面排查活动，排查的范围是：各种可能引发信访问题和影响社会和谐稳定的矛盾纠纷、苗头隐患;矛盾纠纷排查的重点是：土地征用、房屋拆迁、城乡建设、涉法涉诉及其他事项可能引发的信访突出问题;因环境污染、医患纠纷、安全事故、货物运营等引发的突出矛盾;可能引发群体性事件的生产经营纠纷、产权性纠纷、山场纠纷、村务管理纠纷、拖欠农民工工资、水源纠纷、突发性意外事故、宗族之间的纠纷、村组之间的纠纷等。

2、认真落实班子成员信访接待日制度。2024年春节及全国“两会”期间每一天值班组带队领导带班，在乡信访接待室公开轮流接访。要求做到有案有接、有案必果，做到随时来访、随时接待、随时处理，确保群众的诉求在第一时间得到解决，努力做到矛盾不上交，信访不上行。对重大矛盾纠纷要及时报告乡信访维稳工作领导小组，在接访过程中，要认真做好接访记录，依照政策，结合情理，做好宣传解释工作，需解决的事项经乡信访维稳工作领导小组研究后，逐一解决。

3、及时就地化解各类矛盾纠纷。对排查中发现的矛盾纠纷，按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，防止初信初访转为重信重访，力争调解一批、稳定一批，努力把矛盾化解在基层，把问题解决在当地，做到小事不出村，大事不出乡，确保不发生赴省进京非正常上访、不发生到市区群众上访、不发生因信访问题引发个人极端事件。

4、严格实行信访问题日报告制度。20-年春节及全国“两会”期间各村要对辖区内的信访隐患进行全面摸排和梳理，做到底数清、状况明。及时掌握状况，真正做到早发现、早制止，将矛盾纠纷处理在基层，消灭在萌芽状态。并且要在每一天下午4点钟之前将辖区内的状况上报乡信访维稳办，有事报事，无事报平安。凡因迟报、漏报、谎报造成严重后果的，将按照有关规定，取消职责群众和个人的所有评先、评优资格，并承担该次维稳所有工作经费。

根据《信访条例》的有关规定，为进一步做好全乡2024年春节及全国“两会”期间的信访维稳工作，建立党政领导班子成员包村、包案的工作职责制。各村要按照有关要求，召开信访维稳专题会议，安排部署信访维稳工作，落实工作专班，制定工作方案，切实把信访维稳工作列入重要议事日程，使全乡构成一级抓一级，一级替一级负责，层层抓落实的良好局面。

1、明确职责：严格实行对重点对象包掌握状况、包思想教育、包疏导化解、包息诉罢访的“四包”职责制，并落实工作专班限时解决。

2、落实职责：对包案的重点上访对象要稳控到位，对照包案职责安排表，严格落实包案职责。同时，按照南岭乡预防和处置突发性群体事件应急预案的要求，做好对突发事件的应急处置。各包案领导每日下午4点钟之前将所包案件的动态报告领导小组微信群，对因迟报、漏报、谎报造成处理不及时、稳控不力而引发赴省进京上访、到市区群众上访和群体性事件发生的，严肃追究职责领导和相关人员的职责，直至实行“一票否决”。

为了保持党和政府同人民群众的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访工作秩序，强化信访工作责任，结合我镇实际，特制订本方案。

1、指导思想

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入贯彻落实十八大会议精神，在县委、县政府的正确领导下，在县信访局的指导下，坚持立党为公、执政为民，畅通信访渠道，整合信访资源，统筹兼顾，从源头妥善处理，最大限度地减少越级上访、重复上访、集体上访，为富民强镇创造和谐稳定的社会环境。

2、加强领导，调整信访领导工作小组

切实加强信访工作的领导，调整桥头铺镇信访工作领导小组，由党委书记杨文勇任组长，人大主席付享茂等同志任副组长，党政办、政法办人员为成员，领导小组下设办公室，由奉开武同志兼任办公室主任，朱祚先、陈嘉年同志任信访专干，办公地点设在镇政法办。镇信访工作领导小组全面领导和指挥全镇信访工作。各部门及各村按照“谁主管，谁负责”“属地管理、分级负责”和“依法、及时、就地处理信访问题”的原则，做好各自范围内的矛盾疏导化解工作，及时处理信访问题。

3、认真排查摸底，突出重点，加大力度进行调处

我镇今年信访突出问题主要是涉法涉诉、土地征收、违法采砂、违法采矿、山林纠纷、越战老兵、征地拆迁补偿、老电影放映员、老民师、农电工等方面的问题，将通过领导干部分案包干的原则，进行跟踪，调解及进行妥善处理。尤其是对山林纠纷和征地拆迁补偿这两事件，要加大力度从快、从稳、依法、依规进行调处，争取将信访问题处理在萌芽状态。镇信访办要做到每周对全镇信访问题及矛盾进行一次排查，并依据县联席办、县维稳办、县信访局的要求建立报送制度。

4、落实信息报送制度，畅通信访网络，建立和健全信访信息员制度。

镇直各部门及各村委会均要设立信访信息网络员，村支部书记、镇直各单位负责人为镇信访网络信息员。使信访网络的“末梢”触及到基层第一线，做到基层信访工作层层有人抓，力求“小事不出村，难事不出镇”；确保信访信息准确、及时、顺畅，发现问题及时报送，确保信息快、准，从而使信访问题依法及时进行调处。建立“首问”责任制和“首问”接待信访制，接访人员对来访者必须热情、周到、及时，凡因“首问”接访人因工作态度造成信访人对信访问题扩大化、升级，将追究“首问”人的责任。

5、加强督促检查，确保工作实施

根据群众信访问题，本着群众利益无小事的原则，加强信访问题清理督促检查，确保工作实施。按照各部门的职能进行了分工负责，镇主要领导把握信访工作全局，各分管领导向主要领导负责，并在分管范围内负责处理信访工作，各行政村支部书记、镇直各单位负责人为直接责任人，负责本辖区内（本单位）的信访问题，做到“小事不出村，难事不出镇”。对各分管领导工作中存在的问题，镇主要领导及时指出不足和寻求解决问题的方案，并对有关职能部门的领导进行督促，强化工作的落实。

6、依法、及时有效地处理群众信访问题

任何信访问题的处理必须坚持有法必依，违法必究的原则。对群众集体上访和越级上访反映的合法问题，各部门、村委会要尽快解决，一时难以解决要说明情况，做好思想工作；对坚持要求过高的要做好政策解释工作；对依法解决的，应做好法律宣传教育工作，引导上访者走法律诉求渠道，通过法律解决；对少数串联、组织、煽动群众集体上访和越级上访的要给予批评教育，违反法律、法规的要依法进行严肃处理，切实把我镇群体上访和越级上访事件降到最低线。

7、建立健全社会矛盾纠纷排查预警和处理机制，积极预防和有效化解社会矛盾

坚持党委领导、齐抓共管的原则，完善定期排查、敏感期排查、重点问题专项排查制度，建立健全分级分系统的社会矛盾纠纷情报信息平台。完善信访、调解、综治三位一体的矛盾纠纷排查调处机制，健全人民调解、行政调解、司法调解相衔接的大调解格局。综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法，加强综合治理及维稳平安工作中心的基础建设，打造服务群众、维护稳定的第一线平台。把矛盾纠纷解决在基层、化解在初始阶段，全力避免和控制民转刑案件或非正常死亡事件以及由于矛盾纠纷激化而引发的越级上访和群体性事件。

8、加强和完善信访工作，畅通人民群众利益表达诉求渠道。

坚持依法治访，加大信访工作责任制落实力度。健全党政主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”的领导格局和统一领导、部门协调、统筹兼顾、标本兼治、各负其责、齐抓共管的工作格局。完善信访工作长效机制，推行双向承诺制度，完善闭合链条机制，妥善解决非正常越级上访问题。大力畅通和拓展信访渠道，强化领导信访值日接待，建立健全信访信息汇集和预警分析机制，开设人民建议征集信箱，把听取群众利益诉求纳入制度化、规范化、法制化轨道进一步加大协调、督查和督办力度，认真解决区域性、普遍性的群众联名来信和集体上访所反映的问题，加强政策宣传、解疑释惑的工作力度，防止矛盾激化。

9、强化法制宣传，规范信访秩序

要继续强化法制宣传工作，重点是继续抓好对《信访条例》的学习宣传，通过办宣传栏和发宣传资料等多种方式，向群众宣传《条例》的有关规定和信访行为规范，进一步增强群众依法上访，有序上访的意识，自觉遵守信访秩序，自觉维护全镇安定团结的政治局面。

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

三、工作机构和职责

(一)县教体局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长：xxx

副组长：xxx

成员：xxxxxx

领导小组下设办公室

办公室主任：xxx

办公室成员：xxx

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息的上报工作;处置上访事件后勤保障工作,调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件;向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访;对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及有关单位的主要领导必须及时来现场做劝返工作(下同)。

(八)对围堵县委、县政府大门10人以下的上访事件，办公室上报局领导，局领导安排以有关业务股室为主、办公室配合，在30分钟内赶到现场，配合县委、县政府积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离;对10人以上的集体上访，由局领导到现场接待协调处理。同时，县委、政府有特殊要求的按县委、政府的有关要求办理。

(九)对围堵市委、市政府以上机关大门的上访事件，办公室上报局领导，由局领导带领有关业务股室负责人，在最短的时间内(原则上到京接访最长不超过12小时、到省接访最长不超过6小时、到市接访最长不超过3小时)按上级要求赶到指定地点，配合上级有关部门和有关县区积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离。

六、责任追究

根据市委、市政府和县委、县政府的有关规定，每起上访事件发生后，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。

由责任追究组按照《省委办公厅　省政府办公厅〈信访问责暂行规定〉的通知》(豫办[2024]20号)和市纪委等六局委《关于印发〈南阳市信访工作责任追究暂行规定〉的通知》(宛信发[2024]11号)的有关规定，对有关单位和人员提出责任追究的意见，报县教体局处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组批准后执行。

**医院信访维稳工作方案篇五**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

一、任务目标

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

二、组织领导

1.成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2.成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx，xxx派出所所长xx，综治办专职副主任xx，xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx、xx派出所副所长xx、xx派出所副所长xx等相关人员组成。

三、工作要求

1.严格落实矛盾排查制度。各村（居）委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角；

对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2.积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村（居）委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3.执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村（居）委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4.加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施；

发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村（居）委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。

5.坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

6.全方位加强请报信息报送。各村（居）委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态。xx月xx日至xx月xx日期间，各村（居）委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。

7.全天候加强值班接访和应急处置。各村（居）委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村（居）委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置工作机制。

**医院信访维稳工作方案篇六**

20xx年信访维稳工作计划为深入贯彻落实科学发展观，落实上级部门“平安先行学校”工作方案，认真，加强创建文明校园，切实落实领导责任制，履行综治工作的职则，为建立平安校园尽职尽责。

1、进一步建立健全学校的综治工作机构，制定出科学可行的工作制度，明确各部门的职责。

2、进一步完善学校的法制教育与宣传，建立扎实的法制教育阵地，不断提高师生的法律意识。

3、加强各项工作的排查工作力度，确保年内校内无失火、失窃等治安事件发生。

4、确保年内无群体性上访事件发生。

5、确保年内师生、家属、子女无任何危害社会的事件发生。

6、加强校车安全管理工作，认真落实上级部门工作会议精神。

7、加强学校食堂卫生安全工作。

1、成立领导班子和工作机构，明确职责，分工合作。

明确一位领导专管治安综合治理工作，对本单位的治安防范、综合治理负有直接的领导责任，负责确定本单位及所属各处室的治安防范目标和要求。

2、认真执行上级有关治安保卫工作指示、决定和规章制度

结合本单位实际，做到治安防范工作与教育教学管理工作同布置、同落实、同检查、同考核。出台好综治维稳工作方案和工作奖惩制度。

3、加强师生的政治思想及法律法规教育

开展法制课和法制考试，经常对本单位员工进行法制宣传、消防安全教育、保密法规教育和校纪校规教育，加强法制观念、安全方法意识以及保密观念。搞好每年的法制宣传月、宣传周、宣传日。

4、健全防范机制，强化目标管理

建立治保组织、义务消防员队伍，建立治安防范责任制，明确治安防范目标，把对综合治理的考核列入创建文明单位考评范畴。层层签订责任状，严格按责任办事。

5、关心员工生活、工作及思想状况

及时调解员工之间的矛盾纠纷，及时上报不安定因素，并认真做好疏导、教育工作，防止因矛盾激化而发生事端。

6、认真开展好部门自查自究工作，切实做好排查工作。

7、加强要害部门的保卫力度，强化门卫的工作责任，建立健全门卫工作记录。

8、加强教职工家属子女的教育及管理，严格规范流动人口管理，杜绝任何违法犯罪活动。

9、严格按制度办事，坚持以“以人为本”、“预防为主”的工作理念，强化监督，实行“谁主管，谁负责”，“谁违反，处理谁”的原则。不断提高师生素质，守好自己的门，看好自己的人，坚持稳定压倒一切，责任重于泰山，把师生的生命和财产放在工作的首位。

10、认真搞好校内的危房改造，抓好学校的食品、饮水工作。

11、加大投入，强化领导工作到位。

加强对贵重物品及重点设备的管理，根据公安局制定的各类安全标准，落实治安防范措施，防止盗窃案件的发生。加强单位内部的治安防范，落实人防、物防及技术防范措施，确保单位内部安全，防止各类案件和事故的发生。

12、加强综合治理工作的经常性安全检查工作，发现问题及时维修，确保安全。

13、根据学校要求，制定应对突发事件、“敏感期”稳定工作以及节日长假期间的应急预案，并加强安全防范措施。

14、畅通信息反馈渠道，发现问题，及时汇报，立即处置，扫除一切有碍学校综合治理工作的不安全因素。

综合治理工作管理是动态的，循环过程，不可能一劳永逸，按照综治管理的自身规律，从长计议，抓好落实，在经常性上下功夫，花气力，积极创建平安先行学校工作。

**医院信访维稳工作方案篇七**

各乡镇中心学校、县属学校、民办学校，局直二级机构，机关各股室：

为贯彻落实2024年3月21日桃江县信访维稳工作专题会议精神，做好2024年教育系统信访维稳工作，结合我系统当前信访维稳形势及存在的问题，特制定本方案。

在县委、县政府的领导下，依照《信访条例》和有关法律法规开展工作。密切注意和及时掌握信访动态，对搜集到的信访预警信息要在第一时间做好汇总、分析和上报工作，做到问题早发现、早报告、早控制、早化解。密切关注原民办教师、复员军人等特殊群体的重点人群，认真做好重点人员的思想疏导工作，严格落实责任，坚决杜绝进京、赴省、到市上访行为，为切实把问题解决在萌芽状态，解决在基层，确保“零登记”工作目标落到实处。

1、成立桃江县教育系统信访维稳工作领导小组

局长任组长，局其他班子成员任副组长，局机关股室长为成员。领导小组下设办公室，联系电话： 。

2、成立桃江县教育系统信访维稳接访工作小组

总指挥：

接访一组：

组 长：

组 员：

联系单位：

接访二组：

组 长：

组 员：

联系单位：

接访三组：

组 长：

组 员：

联系单位：

接访四组：

组 长：

组 员：

联系单位：

接访五组：

组 长：

组 员：

联系单位：

今年，我国将迎来建军90周年、“一带一路”峰会、香港回归20周年、党的十九大召开等重大政治活动，特护期的信访维稳工作责任重、压力大，必须高度重视，始终绷紧信访维稳这根弦。坚持治标与治本相结合，标本兼治，扎实做好信访维稳工作。

(一)开展局领导和二级单位负责人接访活动。局班子人员每天轮流带队接访，各单位负责人要加大接访工作力度，切实增强接访的针对性和实效性，把公开接访与约访、下访相结合，重点解决好苗头性、倾向性、群体性的问题，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，把上访人员稳控在当地、把矛盾和问题解决在基层，确保不发生进京上访，进京非正常上访和越级集体上访或群体性恶意上访事件，确保不发生突发异常性和极端事件。

(二)实行领导包保稳控责任制。各单位要认真细致摸排信访隐患，建立健全包保责任制，主要责任人要亲自过问，重大问题亲自处理，分管领导要集中精力，全力以赴。对原民办教师、复员军人等特殊群体要建立台账，落实“五包一”措施(其中原民办教师的稳控，各单位一定要积极与当地党委、政府配合，协助搞好“五包一”)。一旦发生进省到市集体上访或非正常上访，包保单位由主要负责人带队接访劝返要在接到通知后一个小时内出发。

(三)认真做好信访信息研判。信息报送的范围包括可能引发集体到市、到省上访的苗头，要在第一时间向领导小组报告，并迅速安排接访劝返人员，在第一时间起赴现场，开展疏导、化解和劝返工作。

(一)认清形势，高度重视，加强领导。各单位必须抓紧落实各项工作，按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，坚持一把手负总责，分管领导具体抓，各司其职、各负其责，坚决遏制教育系统有关人员进省赴市上访的苗头。

(二)公开接访，主动下访，稳控当地。按照相关文件要求，特护期时各单位每天要安排一名班子成员接访，坚持公休日不休息。信访量大，矛盾多的地方要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众稳控在当地。

(三)深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发进京去省上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

(四)落实责任，定期研判，及时报告。主要领导和分管领导(信访、安全、人事)要保持24小时通讯畅通。特护期内严格落实24小时值班，实行领导带班制度，要做好重要信息预警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。各单位要将原民办教师、特殊人群等是否稳控在当地和当日动态，及时向教育局政务服务股和法制安全股报告。凡因信息报送不及时，处置不当造成不良影响的，将按有关规定严肃追究责任。特护期间发生进京去省非正常上访的，对责任单位主要负责人和包保责任人实行相应的纪律处分，并纳入年终年度考核，不予评先、评优。

**医院信访维稳工作方案篇八**

xx省地方电力招标有限公司

一、指导思想

与工作目标

按照集团公司党委关于信访维稳工作要求与统一部署，进一步落实责任，坚持开展不稳固因素与矛盾纠纷排查调处，切实解决职工反映的突出问题，狠抓影响企业稳固的各方面工作，切实保护正常的经营秩序与社会稳固，实现保护稳固目标。

二、工作措施

1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳固、治安综合治理在构建社会主义与谐社会工作中的地位与作用，也是公司工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳固综治工作的责任意识，认真履行各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安地电活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建与谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。公司成立了信访保护稳固工作领导小组。

组长：冯建宇副组长：刘广新

组员：潘军红张爽英杜彦伟郝晓华郭清赵晓瑞

2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，公司一把手是本公司维

稳第一责任人，明确公司的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责

任制度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任查究制与“一票否决”制；坚持把抓维稳与平安地电创建工作的实绩与职工本人的晋职晋级直接挂钩，奖惩兑现。

三、要紧工作及任务

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解与对非正常上访的处置工作。营造更加与谐与社会氛围，实现全国敏感时期公司做到“零到京、零上访”，确保公司各项工作顺利推进。

2、安全工作。安全与维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或者不及时，极有可能影响社会稳固。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，进一步落实各项法律法规与制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把保护稳固贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

任，把师德师风、落实职工待遇与特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

坚持24小时值班与领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

二〇一二年三月三十日

**医院信访维稳工作方案篇九**

退役军人，指退出现役的军人（转业军人，复员军人，退伍军人等）。2024年12月报道，自新中国成立以来，共有5700万军队人员退出现役，并以每年几十万的速度递增。以下是为大家整理的关于,欢迎大家前来参考查阅！

2024年是中国一个向世界展示自我的机会,我国举办了上海世界博览会,在十月份世博会落幕后,广州又承办了第十六届亚运会和第十届亚残会。在这时刻，维护稳定的任务压倒一切，涉军维稳工作显得异常重要而艰巨。区法院根据区党委、区政府的工作任务和部署，高度重视并采取有力措施做好涉军维稳工作，为区委、区政府分忧解难切实担负起维护一方社会和谐稳定的重任。现将2024年涉军维稳工作情况汇报如下：

新中国短短建设的几十年，维稳工作显得尤为重要。我院坚持党中央的指导思想，始终把维护稳定保平安放在全院工作的重要位置，常抓不懈。作为从事维稳工作的基层领导要不断提高思想认识。首先，要从贯彻落实科学发展观的高度深化对维稳工作重要性的新认识。科学发展观是新时期维稳工作的理论基础，是推动经济社会又好又快发展的法宝。要把科学发展观真正落到实处，必须坚持以人为本，切实做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果惠及人民。发展是第一要务，和谐稳定的社会环境是发展的前提和保障，而维稳工作与社会和谐密不可分。其次，要从构建和谐社会的高度深化对维稳工作重要性的新认识。贯彻落实科学发展观，就是要实现人与人、人与社会、人和自然的和谐发展。人与人的和谐是和谐社会工程的核心。我们在构建社会主义和谐社会的过程中，要尽最大努力协调好人与人之间的各种关系。只有以良好和谐的人际关系为基础，才能调和各种社会关系，化解各种矛盾，最大限度激发社会创造活力，最大限度增加和谐因素，从而实现社会和谐稳定。

（一）以法律宣传为先导，为维护稳定营造良好法制环境

今年，我局以创建“平安仁和”为总揽，以\"五五\"普法考核验收为重点，进一步深化普法和依法治理工作，为维护社会稳定，实现全区经济社会和谐发展创造良好的法制环境。一是开展多种形式法制宣传。今年是\"五五\"普法的最后一年，也是开展全民法制宣传教育25周年，我局抓住这一时机，深化法制宣传教育，增强广大群众的法律意识和法律素质。

（二）严格责任追究，加大维稳工作的责任追究力度

区法院共包保涉军维稳对象12名，其中企业军转干部2名，伤残军人1名，二等功臣1名，转业士官8名。12人中属市、区重点对象的有4名，分别是伤残军人辜世华，企业军转干部刘体彪、杜柏泉以及转业士官高德劲。面对繁重的包保任务，我院多措并举，精心组织实施维稳工作。根据区委、区政府的工作部署区法院成立了涉军维稳工作领导小组，由院长负总责。针对涉军包保对象的不同情况分别将其安排到各个单位，由各单位长期固定安排到专人负责，根据谁包保谁负责的原则，从组织机构上落实包保责任制。如武陵镇法庭负责包保刘体彪，民二庭负责包保辜世华和王小毛，行政税务庭负责包保杜柏泉和刘作辉。

（三）以矛盾调解为抓手，将不稳定因素控制在萌芽状态

在涉军维稳上访人员中大部分都有这样或那样的困难，我院注重认真了解他们的实际困难，充分利用现有政策，帮助他们解决困难，走出生活的困境，直到能够树立自信、开始新的生活。如武陵镇法庭所包保的对象刘体彪，他上访的主要问题是退休后的待遇问题，加之住房拆迁和儿子刘军的工作等问题包保负责人在全面了解情况后，及时向法院领导进行了汇报，调查情况属实。儿子刘军是港二口中学的电脑教师，因电脑设备没有备齐，停薪留职一年，返校后却发现校方已请了一位临时的电脑老师。刘军在领工资时发现，其他同事的工资都是打到卡上的，而自己却在在财会上领取，而且每月领取不按时。包保负责人向副区长谭延胜反映后查实情况，并责令教委相关领导及时纠正。房子拆迁的问题，按照实际情况，在政策、法律允许的范围内，在做细工作的基础上也得到了妥善的解决。刘体彪同志非常感动，曾多次表示：我没有任何理由给各级组织和领导添乱了。民二庭包保伤残军人辜世华是我区涉军上访的重量级人物，是一个十分难缠、难劝、难保的人，民二庭包保辜世华后，没有机械的采取说教、强行劝阻等方法，而是通过与其接触、了解其存在的弱点，分析其理由的正当一面，有针对性的对其进行劝解，对其存在的困难，最大限度的提供帮助，使辜世华的内心不敌视我们，然后对其提出的部分问题及时向有关领导汇报解决。经过几个回合，辜世华成了民二庭包保干警的朋友，在其他人员上访时他不但劝阴，还及时将信息通报给我们。高德劲原是我区曾赴省进京上访的老大难对象，刑庭包保后，了解到其具体生活困难后，积极向组织上反映，区委、区政府认真听取了我院的汇报，采纳了我院的建议，将其按零就业家庭对待，纳入全区再就业援助对象，统一进行安置，高德劲已接受再业援助。

通过全院涉军维稳工作责任人的积极参与、通力协作，我院平安创建、社会治安综合治理和维护稳定工作取得了较好的成绩。同时为我院维稳对象提供了尽可能的帮助,让他们深感社会的温暖,感激党中央的“阳光政策”,为构建和谐社会、为我区经济社会健康持续快速发展和人民安居乐业创造了一个宽松稳定的生存和发展环境。但也应该看到我们在工作中的不足，如干警的理论政策水平有待提高，有时对包保对象提出的相关问题不能及时准确的回答；庭室经费不足，对包保工作的投入难以保障等。对于这些困难和问题，我院将在今后的工作中采取有力措施认真加以克服和解决。

为贯彻落实市安委会安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作实施方案和区委、区政府“保平安、迎大庆”维稳安保部署要求，进一步强化安全生产责任落实，管控化解重大安全风险，持续消除生产安全事故隐患，防范遏制各类事故发生，全力营造稳定的安全生产环境，结合我区实际，制定本方案。

深入贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、市委市政府、区委区政府关于加强安全生产工作的决策部署，以“保平安、迎大庆”为工作主线，以安全生产“四责”联动落实为抓手，实名制压实各级部门各岗位应急管理责任，按照“六个严防发生、三个确保”的总体要求，集中排查治理危险化学品、建筑施工、道路交通、油气输送、特种设备等重点行业领域和液氨制冷、粉尘涉爆、有限空间、金属冶炼、涉煤燃气等重点场所的重大安全隐患，防范化解重大安全风险，压减一般事故、遏制较大事故，坚决防止重特大事故，确保全区安全生产领域大事不出、小事也不出、风险可控，为庆祝新中国成立70周年创造安全稳定的社会环境。

区政府成立由区委常委、常务副区长曹阳同志任组长，区应急局党组书记张明同志、局长周犇同志任副组长，各街道和区直负有安全监管职责部门主要领导为成员的全区安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作领导小组。

领导小组下设办公室，设在区安委会办公室，办公室主任由区应急局周犇同志兼任，负责全区安全生产领域“保平安迎大庆”应急安保工作的组织协调和指导调度。

各街道、各部门也要成立相应组织机构，负责组织领导本街道和本行业领域专项行动。

此次应急安保工作从方案印发之日至2024年11月10日，共分为四个阶段。

(一)部署实施阶段(7月5日前)。各地区、各部门依据本方案，结合本行业内重点任务，研究制定本地区、本行业领域工作方案，完善工作机制，全面开展动员部署。

(二)组织实施阶段(7月6日-8月31日)。各地区、各部门围绕七大专项行动，细化工作措施，逐项推进落实应急安保任务。

(三)重点攻坚阶段(9月1日-10月20日)。各地区、各部门集中力量组织隐患排查整治“回头看”检查，对发现的重大隐患，实施清单管理，逐个整改销号，无法保证安全的必须停产整顿。区安委会将对各地区应急安保和七大专项行动工作情况进行督查。

(四)全面总结阶段(10月21日-11月10日前)。各地区、各部门全面总结安全生产应急安保和七大专项行动情况，按照节点要求向区安全生产委员会办公室报送相关情况。

(一)集中开展安全生产七大专项整治行动

1.深入开展打非治违专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格落实《于洪区“保安全、迎国庆”安全生产领域打非治违专项行动实施方案》(沈于安委办〔2024〕38号)要求，以危险化学品、烟花爆竹、建筑施工、特种设备、民用爆炸物品等行业和领域为重点，严厉打击非法从事危险化学品生产经营储存、烟花爆竹经营储存，非法从事爆破工程、剧毒化学品运输使用行为，非法从事特种设备生产、销售、使用、检验、检测等违法行为，非法从事危险品运输行为，非法从事成品油批发、零售行为，非法施工建设行为和非法加气场所、流动加油车等违法行为，发现一起、严惩一起，始终保持高压打击态势，坚决防止恶性生产安全事故发生。

2.深入开展隐患清零专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要坚持问题导向、目标导向和效果导向，组织执法力量和安全生产专家，对2024年12月以来，各级安全生产巡查、督查、大检查、专项整治中发现的和群众举报的隐患问题，以及市、区安委办挂牌督办的重大隐患、企业自查隐患整改情况开展“回头看”，全面梳理未完成整改的和出现反弹的隐患问题，建立隐患清单，依法依规向隐患单位下达隐患整改执法文书。通过立账建档、集中治理，力争8月底前实现全部清零。同时，督促企业对新发现的隐患问题即知即改;对确实无法立即整改的，制定整改方案，落实责任人、管控措施，明确完成时限和验收标准;对无法保证安全的，立即停产整顿，严防隐患升级引发事故。

3.深入开展责任落实专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要深入贯彻落实《沈阳市安全生产条例》《沈阳贯彻落实地方党政领导干部安全生产责任制规定实施方案》(沈委发〔2024〕36号)《关于推进安全生产“四责”联动落实的意见》(沈委办发〔2024〕8号)要求，完善党委政府领导责任、部门安全监管责任、企业主体责任和全员岗位责任“四责”联动落实机制，系统梳理与合理安排安全生产责任主体、内容方式、推进过程，把各级安全生产责任在标准上严格起来、在内容上系统起来、在措施上完善起来，通过组织制定党委政府领导班子成员安全生产责任清单、健全完善安全生产一网三库(安全生产逻辑网格、部门监管企业数据库、风险数据库、监督检查数据库)、优化隐患闭环管理机制、强化落实企业安全责任“一岗一单”等措施，全面压实各级安全生产责任，稳妥有序推进“四责”联动21项重点任务落实、落细、落出成效，打通安全生产治理“最后一公里”。

4.深入开展执法检查专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《于洪区安全生产检查执法专项行动方案》(沈于安委[2024]5号)要求，持续发力不间断推进危化品、道路交通、建筑施工、特种设备、城镇燃气、消防安全、冶金机械、学校、旅游等九大重点领域和涉氨制冷、粉尘涉爆、有限空间、金属冶炼、涉煤燃气等五类重点场所安全生产大排查、大整治、大执法，依法严厉查处非法违法行为，依规曝光一批、挂牌一批、整治一批重大隐患，坚决把重大风险化解好、管控住，把重大隐患治理到位。严格落实行政执法“三项制度”，加大执法检查和处罚力度，对检查发现的违法违规行为，依法立案查处，严格落实停产整顿、关闭取缔、上限处罚、追究法律责任“四个一律”等执法措施，实施失信及联合惩戒，通过严格的依法监管，倒逼企业主体责任落实。

5.深入开展宣传教育专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《安全生产沈阳行》方案要求，开展“12350”举报投诉电话宣传，宣传安全生产举报投诉电话。开展帮扶基层主题宣传行，组织开展安全生产监管业务培训班，邀请专家开展安全生产执法讲座，有针对性开展安全法规知识普及、咨询服务、隐患排查等宣传报道，全面提升从业人员安全素质，严防“三违”引发事故。各地区、区直负有安全监管职责部门要广泛开展《生产安全事故应急管理条例》《沈阳市安全生产条例》(以下简称“两条例”)宣传活动，有计划、分层次组织开展党委政府及其有关部门负责人和生产经营单位负责人、安全生产管理人员和一线从业人员“两条例”培训工作，明确各类人员在安全生产和应急工作权利和义务，提高事故防控和先期处置能力。

6.深入开展安全生产网格化建设专项行动。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《于洪区强化安全生产网格化建设实施方案》要求，按照“编成组、绑定户、核定量、频重访”要求，逐级逐行业建设逻辑网格，健全完善隐患问题发现、解决、督考闭环机制，实名制落实管理网格、责任区的管理责任，压实每家生产经营单位行业监管、属地监管责任，把责任落实到每个部门、每个岗位、每名人员，有效防范和遏制生产安全事故发生。

7.深入开展应急救援队伍建设专项行动。市安委会办公室制定出台《全市应急救援队伍建设的实施意见(试行)》，明确综合性应急救援队伍、专业和社会化救援队伍力量的建设管理要求和保障机制。各地区、区直负有安全监管职责部门要按照《意见》精神，统筹规划，坚持专业化与社会化相结合，逐步加强和完善应急救援队伍建设，着力提高应急救援队伍的应急能力和社会参与程度，形成全区“统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效”的应急救援体系。要强化应急管理专家队伍建设，规范专家遴选方式、入选条件、队伍架构、工作方式、保障措施和信息通报机制，实施动态管理，确保专家在岗在线在状态。

(二)实名制落实各级安全生产责任。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格执行安全生产“党政同责、一岗双责、失职追责、齐抓共管”规定，坚决落实管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全和条块结合、属地为主的要求，分级负责、分口把守、合成作战，逐级逐岗位实名制压实各行业领域企业安全监管责任、各类风险管控责任、各类隐患整改督办责任，加强全员、全方位、全过程的精细化管理，确保每项任务、每项措施责任到岗、责任到人，严防各类事故发生。

(三)持续不间断地推进安全生产大检查。各地区、区直负有安全监管职责部门要结合全区安全检查执法专项行动和重点行业领域专项整治，持续开展安全生产大检查和综合治理。重点加强道路交通、危险化学品、消防、建筑施工、旅游、农业机械、特种设备、油气输送、城镇燃气、宗教场所等行业领域和高层建筑、大型综合体、商场、宾馆、餐饮、娱乐、学校、幼儿园、养老院、劳动密集型企业等人员密集场所的安全检查，及时化解风险，消除各类安全隐患。

(四)推进安全生产隐患的整改治理。各地区、区直负有安全监管职责部门要抓好生产安全隐患的整改落实，坚决杜绝形式主义，坚决防止走过场。对安全检查、督查巡查、暗访暗查中排查出的隐患问题和群众举报隐患，严格落实“四个清单”闭环管理、重大隐患整改挂牌督办和隐患整改责任追究制度。对发现的隐患问题，严格落实企业隐患整改主体责任，督促企业立即整改消除。无法保证安全的，依法责令停止生产作业，确保绝对安全。

(五)严格管控重点行业领域安全风险。各地区、区直有关行业管理部门要加强重点行业领域、重点地区安全风险辨识管控，采取管理、技术、应急等各类管理措施，化解防控重大安全风险。实名制压实危化生产企业、危险品运输企业、长途客运企业、建筑项目、高层建筑、特种设备风险管控责任，坚决把风险辨识管控挺在隐患前面、把隐患排查治理挺在事故前面，确保各类风险安全可控。

(六)坚决打赢防汛和防灾抗灾减灾攻坚战。区防汛抗旱指挥部成员单位、各地区要组织精干力量提早清理疏浚排洪渠系和排水管网，提前落实物料、设备等备险物资，做好防洪排涝应急准备，确保安全度汛。加强组织应急疏散演练，增强群众干部临灾避险和自救互救能力，确保不发生人员伤亡事件。

(七)加强安全风险研判预警。应急、公安、农业农村、自然资源等部门加强极端天气、防台防汛、应急指挥保障，研判会商，从风险预警、安全防控、处置救援和应急避险等环节入手，制定实施科学有效、操作性强的应对措施，形成全链条闭环管理机制，严防生产安全事故和次生事故发生。其他部门结合行业安全生产实际，分析研判辖区内、行业领域内企业风险情况，并根据研判结果及时发布风险预警信息，加强对重点区域、重点单位安全风险防控指导，确保风险有效控制。

(八)强化应急值班值守和信息报送。各地区、区直负有安全监管职责部门要严格落实应急安保领导在岗带班和24小时值班制度，加强值班和备勤力量配置，严肃值班工作纪律，坚决杜绝脱岗、离岗、非在编人员顶岗值班等现象。进一步加强重要敏感信息报送工作，及时准确上报各类突发情况，重大突发事件或重要紧急情况，即发即报，不得迟报、漏报、瞒报。应急、公安、宣传部门要高度关注互联网、新闻媒体舆情动态以及群众反映的突发事件信息，严防网络负面炒作。

(九)加强突发事件的应急准备和处置。各地区、区直负有安全监管职责部门要立足超前防范，针对性地完善安全生产应急预案，细化应急措施，加强应急演练，落实应急救援队伍，准备充足的救险物资和抢险装备;强化应急救援力量值守，科学安排各行业领域安全生产和应急专家在线在岗值守，提供技术支撑。统筹组织全区消防、防汛、救援队伍前置力量，对重大工程、重大活动、重点部位现场布点、严盯死守，24小时在岗备勤，随时保持应急状态，确保遇有突发事件，科学组织、快速响应、高效救援。

(十)开展安全生产综合督查。区安委办结合市安委会“保平安、迎大庆”综合督查安排，对各地区、有关部门落实应急安保工作情况开展督查，重点检查上级决策部署落实情况、七大专项行动开展情况、安全生产网格化运行情况、存量隐患问题和挂牌督办重大隐患整改情况、企业依法依规生产经营情况、全员责任制落实情况、双重预防机制开展情况、隐患自查自改自报情况、现场安全管理和特殊作业管控情况等待。督查期间，将随机抽查各地区、有关部门值班值宿情况。

(一)加强组织领导，压实工作责任。各地区、有关部门要提高政治站位，强化政治责任担当，深入研判本地区、本行业领域安全生产形势，制定针对性、操作性强的工作方案，统筹推进应急安保工作;主要领导负总责，要亲自部署、亲自研判、亲自组织实施;分管领导要靠前指挥，抓实抓细抓具体，其他领导“一岗双责”抓好分管领域工作落实，确保每项任务、每项措施责任到岗、责任到人，落到实处。

(二)强化督查指导，确保取得成效。区安委会办公室要加强协调调度，统筹推进专项整治行动各项工作。各地区和区安委会成员单位要加强对本地区、本行业领域专项整治情况的分析研判，及时解决工作中遇到的问题，并于每月20日前向区安委会办公室报送工作进展特别是执法检查情况，遇到重大问题及时报告。

(三)严守工作纪律，确保信息畅通。各地区、有关部门要严格执行24小时值班值宿、生产安全事故和突发情况即时报告制度，保证值班人员在岗在位、通讯畅通。紧急信息在得知事件发生后半小时内报送，不得迟报。重点攻坚阶段，按照区安委会办公室通知要求，每日14时前将当日检查情况和事故情况报区应急管理局办公室，有事报情况、无事报平安。突发事件，即发即报。区应急管理局办公室电话：25321209，传真：25321209。

请各街道、各有关部门于7月20日前将本地区、本部门“保平安、迎大庆”安全生产应急安保工作方案报区安委办;每月20日前将本地区、本部门工作进展情况和执法检查情况报送区安委办;10月31日前，将本地区、本部门材料报送区安委办。

为了落实荆区综治（20xx）13号《关于做好校园安全工作的紧急通知》和区教育局《创建平安校园》的文件精神，根据上级要求，结合幼儿园工作实际，进行了全面细致地安全隐患排查工作，并且召开教师会议，专门研究幼儿日常活动中的安全教育问题。

我们幼儿园组织全体教职工对幼儿园安全工作情况和形势进行认真分析的基础上，开展了一系列安全自查工作，我园特制定工作方案如下：

略

本园在当弥市学区的领导下，制定了切实可行的实施方案，层层建立了责任制和责任追究制度，签订了责任状，把幼儿园安全管理工作具体落实到人；严禁乱人进园，所有来人都要在进行登记签名，在园内进行安全工作排查，排除了幼儿园内部的安全事故隐患，进一步抓好对园内的各类建筑和水电气食堂等基础设施生活服务设施公共活动场所等进行全面排查，消除各种安全隐患，确保不留死角。制定和完善幼儿园内部安全保卫制度，消防与食品卫生等方面的管理制度。实现了幼儿园安全管理工作有法可依有章可循。

1、校舍。重点做好教室餐厅厕所围墙等建筑物的排查，对排查中发现的危房现象要及时修复，从而确保师生安全。

2、饮食卫生及食堂管理。主要是饮食从业人员健康状况和资格证明，及食堂卫生管理食品的选购加工出售存放等各个环节是否规范，食品的防疫保温消毒防鼠等设备配置及使用是否到位情况等等。

3、学习集体活动场所及教学生活设施设备。包括幼儿园的通道运动尝照明线路电教器材用具，防雷设施，消防设备等。

近年来，区、街认真贯彻落实上级有关退役军人安置优抚一系列方针、政策和指示精神，坚持把军队退役军人安置优抚工作作为一项严肃的政治任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了复退军人、军转干部的服务管理相关工作，达到了让军队退役人员基本满意的效果。但是，随着军地改革的不断深入，军队退役人员安置难的问题，已经非常现实而紧迫地摆在我们面前。最近，我街就当前新形势下军队退役人员就业安置问题进行了实地走访、调查，详实调查了解了当前军队退役人员安置工作中出现的新情况新问题，以寻求破解对策。

为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，街道按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，建立了由街道党政办、综治办(司法所)、纪检监察室、社会事务办、财政所、东岸派出所组成的退役军人联席会议机制，同时还成立了街道退役军人服务管理中心，即服务中心成员由街道综治办、社会事务办、党政办等相关骨干组成，服务中心主要职责是做好街道辖区内军队退役人员优抚安置等相关工作。另街道下设退役军人服务站5个，即隆平公园社区退役军人服务工作站、望龙社区退役军人服务工作站、东宜社区退役军人服务工作站、杉木村退役军人服务工作站与东屯村退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内涉军人员信息并向街道服务中心报送，各服务工作站对涉军人员前期摸底工作上报的数据统计显示目街道现有在册退役军人人数为181人，其中党员人数为122人，街道军转干部人员6人，符合相关政策安置条件26人(其中79及两参人员20人，下岗志愿兵5人，带病回乡转业士官1人)，要求上岗人员13人，已签署了《芙蓉区退役军人再就业承诺书》有6人，另7人因对相关政策不理解及相关条件没达到要求没有签署承诺书。

从摸排的数据上看，现我街军队退役人员存在主要问题表现在：(一)部分退役军人对政策缺乏认识理解，给目前摸底工作带来了一定的难度;(二)调查中发现部分退役军人存在老龄化就业困难、生活困难、大病就医等实际问题没有相关政策依据可解决途径;(三)由于区划调整原东岸乡拆乡分街道后，在摸底采集过程中我们发现有部分退役军人因拆迁等原因存在人户分离情况，且这类型人员由于长期不在我街范围内居住且无联系方式，对该类人员情况不明、信息不全，给摸底工作带来了相当大的难度;(四)基层党建涉军管理资料信息不够完善，体现在日常综合业务能力不强，缺少系统的综合业务技能相关培训。

从上述4个问题分析其原因在于：(一)国家政策是我们解决退役人员问题的基本法规政策依据，而一些政策法规相对滞后或不配套，造成退役人员在对相关政策的认识理解上存在偏差。(二)部分退役军人因伤残、疾病、失业等原因，生活、住房、医疗等方面的困难比较多，整体生活水平没有达到当地平均生活水平，心理严重失衡。大多数上访者都认为现在社会经济发展了，人们生活宽裕了，而他们这些过去为国防、军队建设作出过贡献的人，个人基本生活没有保障，他们有理由采取一定方法和形式向党和政府倾吐心声。(三)由于城市化进程的推进，多数城乡结合地域为迎合建设发展需求大量拆迁，部分退役军人作为涉拆人员搬离原居住地，给基层村、社区服务管理上带来相当大的难度，由于部分对象难以实时管理也给服务管理摸底工作造成了信息不全、情况不明等。(四)由于部门职能界限，服务管理中心人员业务综合能力缺乏，上级相关部门缺少对业务专干组织相关系统培训，致使中心专干在日常服务管理工作上经常会遇到不属于自己业务范畴不熟悉业务办理流程无从下手的瓶颈问题。

(一)继续做好涉军人员的思想工作，进一步落实退役军人优抚相关政策，在国家现行退役士兵安置法规和相关政策没有做出根本性改革前，针对工作中的实际困难和问题，要解放思想，转变观念，妥善处理好退役军人提出的合理诉求，保持复员退伍军人的稳定，努力开创退役军人服务工作的新局面。

(二)认真履行维护稳定的主体责任，扎实做好源头矛盾排查化解工作，针对当前涉军集访等严峻形势，街道将进一步完善相关突发事件处置预案，积极探索制定涉军问题矛盾化解排查机制，将不稳定因素造成源头有效的控制在萌芽期力争涉军问题得到化解。

(三)积极探索退役军人党建工作，认真研究具体实施办法扎实推进党建工作，继续加强基层党支部对退役军人党建服务管理意识，进一步完善退役士兵党员基本信息台账，全面掌握辖区内退役士兵党员的组织关系、分布领域、工作情况、家庭信息、思想动态及参加组织生活情况，将退役军人党员纳入党员积分制管理，通过从参加活动、组织生活、学习培训等方面的积分量化，强化了对退役士兵党员的动态管理。

为切实做好我市全国“两会”期间信访维稳工作，按照松原市纪委《关于做好2024年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解状况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结;对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作职责，采取强有力措施，严防失控进京上访。

严格落实《松原市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法》、《松原市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件状况通报办法》等信访工作制度，细化工作资料，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解。3月1日前，对2024年全市进京到中央纪委上访案件进行一次再摸排，了解和掌握相关状况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保职责。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把职责落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹调度、协调统一、构成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

一要落实工作职责。成立扶余市纪委监察局信访维稳工作临时领导小组，组长由市纪委副书记陈铁刚担任，副组长由市纪委信访室主任刘万宝、信访室科员刘冬梅担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、状况的调度、监督和检查工作。

各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导职责制和包保职责人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一职责人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确职责，细化措施，分解到人，落到实处。

二要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要持续信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从3月1日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每一天下午15：30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每一天空上午9：30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊状况离开本辖区的务必履行书面报告，经批准方可离开。务必做到手机24小时开机，持续信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。

三要严肃职责追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访状况进行通报，对排行靠前的乡镇和部门有关职责人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关职责人进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

为切实抓好我镇近期的信访维稳工作，营造平安、和谐、稳定的社会环境，根据省、市、县的工作部署，结合我县信访维稳工作实际，特制定本方案。

为确保省两会的顺利召开，营造安定和谐的社会环境。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷排查调查力度，依法及时就地化解信访突出问题，把问题吸附在基层，把上访人员稳控在当地，确保群众“三个不发生”的目标，即我镇群众不发生进京、集体到省、大规模到市上访，不发生进京人员以任何借口滋事扰乱秩序和个人极端事件，不发生因信访问题处置不当引发群体性事件和负面炒作，维护我镇良好形象。

1.成立镇信访维稳工作临时领导小组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xx同志担任。领导小组下设办公室，办公室主任由镇委副书记xx同志担任，办公室副主任由综治办专职副主任xx同志、信访办主任xx同志担任，负责全镇组织领导协调近期的信访维稳工作。

2.成立镇信访维稳劝返工作组。组长由镇委书记xx同志担任，副组长由镇委副书记xxx，xxx派出所所长xx，综治办专职副主任xx，xx派出所所长xx同志担任，成员由镇信访办主任xx、xx派出所副所长xx、xx派出所副所长xx等相关人员组成。

1.严格落实矛盾排查制度。各村(居)委、相关单位要加大矛盾纠纷的排查力度，依法及时就地化解信访问题。排查工作要做到横到边、纵到底、不留死角;

对排查出来的矛盾纠纷，要逐一建立台账，明确责任领导、责任单位、责任人员和化解时限。特别是对群众反映比较强烈的问题，对可能越级上访的重点问题、重点地区、重点单位及重点人群进行全面排查，重点围绕涉复退军人、劳资纠纷、征地拆迁、问题楼盘、医患纠纷、涉众型金融、涉军涉少、涉法涉诉、外嫁女等重点问题开展全面的排查和调处，确保做到早排查、早发现、早处理、早化解，把矛盾隐患消除在萌芽状态。

2.积极调处化解信访问题。对前期排查出来的矛盾纠纷，各村(居)委、相关单位要逐宗进行对照检查，对还未成功化解的矛盾纠纷要加紧调处化解。对新排查的矛盾纠纷要逐一建立台账，明确责任和化解时限，依法化解矛盾纠纷，做好初信初访的调处，把问题化解在基层。

3.执行信访维稳会商研判机制。继续落实信访维稳会商研判制度，各村(居)委、相关单位每日召开一次会商研判会，加强信访形势预测研判工作，重点分析研判可能发生的群体性事件、个人极端事件及媒体、网络热炒事件，或可能到省进京上访的苗头性、倾向性、预警性的情报信息。

4.加大重点信访人员的稳控工作力度。对排查确定的重点信访人员，要采取切实可行的稳控措施;

发现可能到省进京上访苗头的，劝返工作组要及时协调综治维稳、公安、交通运输等部门进行劝返。各村(居)委稳定不了的要报镇，镇稳控不了的要报县，切实把重点人员稳控在当地。

5.坚持开展领导干部“四访”活动。继续开展领导干部基层接访、带案下访、上门探访及基层巡查等“四访”活动，进一步推动信访工作中心下移，解决基层群众合理诉求。xx月xx日至xx月xx日期间，镇将每日安排一名党政领导干部到镇维稳中心定点接待群众来访，同时驻村领导干部要带头深入基层，带头深入群众，带头参加接待群众工作，面对面开展群众思想工作，引导上访群众就地反映诉求，推动把矛盾化解在萌芽状态。

6.全方位加强请报信息报送。各村(居)委、相关单位要发挥各自优势，动用各种手段，搜集内幕性、行动性、预警性情报信息，及时发现苗头性问题，严密掌握重点人员的动向，并加强信访信息收集报送工作，密切关注网络舆情和及时掌握群众信访状态。xx月xx日至xx月xx日期间，各村(居)委、各部门要实行每日“零报告”制度，必须在每日下午3时前，将当日的信访信息情况编辑手机短信报镇信访办，不得迟报、漏报、瞒报，做到有事报情况，无事报平安，确保信息畅通，请报准确及时，处置得力有效。

7.全天候加强值班接访和应急处置。各村(居)委、相关单位要做好接访值班安排，实行24小时全天候信访维稳值班。各村(居)委、相关单位一把手要保持手机全天候畅通，值班领导、值班人员，时刻关注维稳安保动态，遇到重大问题和突发事件要及时处理、及时沟通、及时上报。对信访和群体性案件苗头，做到早发现、早报告、早解决，一旦出现上访案件和群体性事件，做到第一时间赶到现场，第一时间控制事态，第一时间化解矛盾。同时，制定应对各类事端、处置各类突发事件的应急预案，建立健全快速有效处置事件的应急处置工作机制。

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾;对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施;

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调;

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序;

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等;

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

为切实做好党的“十九大”期间安保维稳工作，根据市县有关部署要求，制定本方案。

一、工作目标

做好“十九大”期间的信访维稳工作是当前的一项政治任务和政治责任，要充分认识做好在此期间内信访维稳工作的重要性和紧迫性，进一步增强政治意识、大局意识和责任意识。以畅通信访渠道、规范信访秩序、解决群众切身利益、保护群众合法利益为出发点，以排查化解矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、越级访、群体访、进京赴省到市非正常访等问题为工作重点。切实加强领导，落实责任，做到党政“一把手”亲自负责、亲自部署、亲自落实，做到“守土有责，守土尽责”，确保我镇在党的“十九大”期间绝不发生大规模群体性事件、绝不发生进京赴省到市非正常访、绝不发生信访恶性案件、绝不发生破坏信访秩序行为，实现会议期间进京“零非访”、到省“零群访”、到省“零闹访”、群体性事件“零出现”、重大信访恶性案件“零发生”、各项工作“零失误”的“六个零”的工作目标，用规范的信访秩序、良好的工作效果、和稳定的社会环境保证会议的胜利举行。

二、组织领导

为加强会议期间我镇的信访维稳工作领导，镇党委、政府成立信访维稳工作领导小组，人员组成如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设办公室，由姬虎东同志担任办公室主任，负责会议期间的统筹协调、信息收集上报、接访安排和领导小组日常事务。

三、工作措施

从9月1日到党的“十九大”结束，全镇进入安保维稳特殊时期，各村要全力做好以下工作。

（一）强化源头预防工作。

各村、镇直各单位要对本辖区、本单位存在的热点难点问题进行全面排查梳理，深入分析社情民意、网络舆情、传媒热点和群众信访特别是联名信和集体访诉求，着力排查分析事关人民群众切身利益的突出矛盾和纠纷。对排查出来的信访问题按照农业农村类（涉农惠农政策、民政救助等问题），干部作风、财务管理类，劳动保障（劳资纠纷、农民工工资、干部福利待遇和金融保险等）类，涉法涉诉、交通事故、医患纠纷类，集镇建设规划管理、土地纠纷、公路建设、矿产开发和安全生产类等五个类别，逐案建档立卡，研究解决方案，统一解决口径，明确目标任务，实行挂牌“消号”管理，并登记造册于3月3日前上报到领导小组办公室。对排查清理出的突出信访问题实行动态管理，按集中整治活动方案实行分头分类交办。

（二）强化调处化解。

1、开展集中整治。按照“分类施策、专题研究、集中整治”的原则，将排查出的重大疑难信访案件划分为五个类别，成立化解信访突出问题专项工作小组，明确由镇党委政府主要领导负责，包片领导牵头，属地责任的各村和责任部门参与，牵头领导必须要在调查、协调、处理等各个环节全程负责，并在规定的时间内将矛盾彻底化解。牵头处理过程中做到“三包四定四个一”即：包调查、包处理、包稳控，定领导、定措施、定时间、定责任，一类问题、一个专班、一套方案、一抓到底。

2、强化领导干部接访下访工作。要通过集中开展接访下访、领导包案、跟踪督办，增强干部的执政为民理念，坚持科学民主依法决策，从源头上减少信访问题的产生。镇党政主要领导每星期至少安排一天时间接待群众来访，其他班子成员轮流值班接访（值班日即为接访日）。同时，要采取定点接访、重点约访、专题接访、带案下访等方式，及时接待群众，有效解决问题。对“领导干部大接访”活动中接谈的信访事项，各村、镇直各单位领导同志要采取“五个一”的方法，做到领导带头、亲自化解疏导，亲自协调落实，直至彻底解决问题。

3、全力化解信访积案。各村、镇直各部门要根据当前信访积案和自排案件，进一步集中领导，集中精力，综合施策，切实担当起“案结事了”的责任。包案领导要切实履行包案责任，对所包信访案件要切实负责，认真研究化解调处措施，抓好督办协调化解工作。责任单位对属于本地区、本单位责任的案件，要千方百计创造条件解决合理诉求；对于按政策无法解决的诉求，要有针对性耐心细致地做好说明解释和理顺情绪的工作，争取群众的理解；对于要求过高的，要耐心疏导，采取“一对一”帮教等形式，扎扎实实地做好稳控工作，感化教育上访群众放弃过高要求，实现息诉罢访；对于一些积压多年，涉及面广的老问题、难问题，要通过召开信访例会的方式，主动协调相关部门合力攻坚；对于已息诉罢访的，要主动关心，帮助其解决生产生活中遇到的实际困难；对于已经法院终审判决或走完三级终结程序的信访事项，要坚持做到“三个不变、一个加大”，即包案领导不变、责任主体不变、劝返要求不变，加大依法处臵工作力度。

（三）、强化信息收集报送工作。

要配备信访信息员，健全情报信息网络体系。一是要密切掌握动态，做到人动我知、未动先知和底数清、情况明、动态知、处臵快。二是加强值班备勤。会议期间实行每日二调度机制，各村、各单位于每日上午12时前和下午17时前将排查化解、领导接访下访、源头防范及上访劝返等情况书面报镇领导小组办公室，紧急情况要紧急报告、紧急处置。三是镇领导小组办公室、镇综治办、镇信访办要建立严密的联系方式，保持通讯及信息畅通，及时互通情况，及时掌握和处置出现的问题，严防信息不畅，出现漏洞，造成被动。

四、工作要求

一是切实加强组织领导。当前，全镇信访稳定形势总体较好，但不稳定因素集中凸显，信访总量仍在高位运行，总体形势不容乐观，信访稳定工作一刻也不能放松。确保会议期间社会和谐稳定，事关龙镇的工作大局，务必要引起各村、镇直各单位的高度重视，切实加强组织领导，形成有效的工作机制。镇领导小组办公室要做好组织协调、案件疏理、建立台帐、责任划分、数据统计、检查总结等工作。各村、镇直各单位要及时向镇领导小组报送活动开展情况和存在的问题。

二是要完善应急预案。要完善进京、赴省上访、到市非正常上访和县内上访应急预案，坚决把重点信访人、重点对象稳控在当地，防止突发事件、恶性案件的发生。

三是落实工作责任。各村、镇直各单位要充分发挥职能作用，各责任区领导要综合各方力量，齐心协力，形成纵向到底、横向到边、齐抓共管的大信访工作格局。从落实领导责任入手，把信访稳定工作的具体责任和环节全部落实到位。切实做到情况明、底子清、措施硬，确保“事要解决”,“人要稳控”，确保重点人员稳定在当地。

四是强化责任追究。将各村、镇直各单位进京赴省上访，到市非正常上访、到县越级访重复访、群体性上访、依法处置情况纳入年度综合目标检查考核的重要指标。对进京到省上访突出的村和镇直单位负责人，实行一票否决；凡是发生赴市以上非正常上访，属于初访的要在排查环节查责任，属于重访的要在领导包案和责任人环节查责任。对工作缺位、失职、渎职造成重大影响的，要严肃追究党纪政纪责任。

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录（包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料），及时写出工作总结，并进行归档保存。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆-论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

为进一步加强我校治安安全工作，杜绝校园治安案件的发生，保障学校正常的教育教学秩序，建设平安和谐校园，根据《中华人民共和国预防未成年人犯罪法》、《山西省学校安全管理办法》的有关规定及中央、省、市、区、镇综治维稳工作专题会议精神，结合我校实际情况，制定本方案。

以中央、省、市、区、镇综治维稳工作专题会议精神为指导，坚持“以人为本”的科学发展观和“安全第一，预防为主”的方针，协调配合镇党委政府、镇职能部门彻底解决当前影响我校治安安全管理的突出问题，遏制校园恶性伤害案件发生，为创建“平安校园，和谐校园”，促进教育事业持续、健康发展提供有力保障。

1、坚决遏制学校师生伤害事件，建立长效机制，确保学校长治久安;

2、着力解决学校及周边的治安问题，整治存在治安隐患的校园周边环境;

3、进一步加强师生的道德和法制宣传教育。认真开展预防青少年违法犯罪教育活动，达到教育为先、防范在前的工作要求。

4、大力开展“平安学校”创建活动，以此次集中整治为契机，将学校及周边治安环境综合治理纳入规范化、法制化的轨道，把学校建设成为安全文明示范单位，让学生及家长满意，让领导、社会各界放心。

5、进一步落实学校内部安全管理措施，提高学校自身安全防范能力。

通过此次专项整治行动，使学生法治安全意识得到增强，学校周边环境得到改善，青少年违法犯罪现象得到遏制，学校校风校纪得到根本好转。

组长：(校长)

成员：班主任任课老师门卫保安

四、整治范围及重点：

整治范围：学校、幼儿园及周边环境

1、全面排查校园内打架斗殴、偷、盗、抢、以大欺小等危害校园治安的安全隐患。

2、排查校园周边治安安全的不安定因素，上报、请求区教育局、北格镇党委、政府及相关职能部门协助化解。

3、净化学校周边地区治安环境，清理违法经营的文化娱乐场所和违法摊点，上报、请求区教育局、北格镇党委、政府及相关职能部门进行取缔，严厉整治校门内外车辆乱停乱放行为。

4、学校建立治安安全综合治理长效工作机制，加强师德师风建设，构建完善安全责任网络，细化落实各级各人安全责任。

5、加强安保队伍建设，充实安保力量，增设安保设施。

6、定期召开家长会，邀请民警配合对学生、家长进行法制安全教育，明确学校与家长的安全管理责任。

1、召开师生大会传达流涧学校安全综治稳定会议精神，统一思想，提高认识。

2、学校召开好三个会议，一是全体教师会，使老师明确学校的《学校安全综治稳定工作的实施方案》;二是由班主任分班召开家长会，使家长懂得孩子安全教育的.重要性，明白自己的职责，配合学校的工作;三是班主任召开法制安全主题班会，加强对学生的法制安全知识的教育，懂得保护自己。

3、充实安保力量，强化安保工作。

(1)按规定配齐达标保安人员、保安器械及服装。明确保安职责，建立无事故奖励机制。

(2)门卫、保安坚持24小时轮流巡校、值班、记录，掌握校园、周边动态，随时向分管领导汇报情况。

(3)严格执行外来人员出示身份证、请示登记准入制度，随时关注、揣摩外来陌生人员精神神态及动机，做好应急准备。

(4)校园实施封闭式管理，通学生上、放学凭胸卡入、出校门，平时学生必须出示班主任准假条，登记后尚可离校。控制时段，严防无业人员、精神病患者、流窜人员闯进入校内。

(5)安装视频监控报警装置，监控情况，作好记录。

4、做好校园安全隐患排查、整治工作，建好校舍档案。

5、协调镇政府和相关职能部门做好学校周边环境的安全隐患排查和整治工作。

6、教师较上课时间提前30分钟到岗，村校有学生到校前老师必须到校。值周老师起床铃响之前必须到岗，轮流巡查校园情况。学生午休，值周教师至少有一人在宿舍楼值班。值周教师晚上10点才能离岗下班。

7、学生上、放学时，值班门卫、保安、值周教师和值周领导要到校值班巡查，安全执勤教师按时到岗。

8、强化班主任安全管理职责。

(1)班主任必须落实“六到位”工作制。

(2)班主任每周至少对学生进行一次法制安全教育，有教案。抓好学生心理健康教育。每位学生要自觉地写内容为“遵守学校的作息时间，按时到校回家，不私自下河、塘、堰、库、池等洗澡、不进网吧”的保证书。

(3)班主任充分利用家校通保持与家长的信息畅通，随时向家长汇报学生的情况，交流对学生的管理。

(4)班主任对问题学生进行摸底建档，制定帮教措施，进行心理疏导。

(5)班主任对问题家长要心中有数，多与他们进行沟通，使他们了解老师，理解老师、支持老师，达到共识，产生共鸣。

(6)班主任写班级综治稳定承诺书，切实担当起本班的安全教育管理的责任。

9、德育处强化学生的政治思想工作，开展丰富多彩的娱乐、教育活动，把学生的精力引导正道上来。

10、加强师德师风建设

**医院信访维稳工作方案篇十**

为切实做好我市2024全国“两会”期间信访维稳工作，按照xx市纪委《关于做好2024年全国“两会”期间信访维稳工作的方案》要求，结合我市实际，现制定工作方案如下：

全面、准确掌握可能进京上访人员的底数和动态，对去年我市进京到中央纪委上访案件化解情况和存在可能再次进京访案件进行一次全面排查，确定重点案件和重点人员，对已经调查完毕的案件要做好反馈工作，正在调查的要明确时限、尽快查结;对调查结论有疑义有再次进京到中央纪委上访可能的重点人员，要组织协调有关部门，逐人落实稳控工作责任，采取强有力措施，严防失控进京上访。

严格落实《xx市纪委关于化解进京到中央纪委上访问题督导检查办法》、《xx市纪委关于进京到中央纪委上访问题约谈主要负责人办法》、《xx市纪委关于进京到中央纪委上访信息报告与处置办法》、《xx市纪委关于进京到中央纪委上访问题和中央纪委转办件情况通报办法》等信访工作制度，细化工作内容，规范工作流程，强化工作措施。

(一)认真排查化解。x月x日前，了解和掌握相关情况，确定重点案件和重点人员，对有可能再次进京到中央纪委上访人员进行认真梳理，排查潜在的进京到中央纪委上访人员，研究化解措施，落实包保责任。

(二)切实搞好稳控。在全国“两会”期间，对排查出的信访不稳定因素和隐患，要会同信访等相关部门采取有效措施，切实做好稳控工作。

1、各有关单位要逐人建立由所在村(社区)组成的包保工作小组，尽一切力量将重点人员控制在单位内部或居住地。

2、各有关单位要在进出口要道、客运交通站点设立劝返点，对可能外出上访人员进行掌握，并及时报告和劝阻。

3、各有关单位要建立应急队伍，做到人员到位。一旦发现有人外出上访，立即出发沿途查找，坚决做到人员不带回、队伍不撤回。

(三)注重统筹协调。既要以排除出的重点人员为重中之重，又不能只顾一方，坚持突出重点抓一般，对不稳定群体要落实稳控措施，把责任落实到人，并随时做好突发问题的处置工作。重点人员所在村(社区)及有关部门的工作要加强统筹调度、协调统一、形成合力。

(四)坚持多效并举。要始终坚持把为民办实事作为一切工作的出发点和落脚点，坚持思想教育与行为控制相结合、防范方式与掌握政策相结合，确保万无一失。对一意孤行、有严重违法行为的人员，要协调公安机关及时依法进行处理。

一要落实工作责任。成立xx市纪委监察局信访维稳工作临时领导小组，组长由市纪委副书记xx担任，副组长由市纪委信访室主任xxx、信访室科员xx担任。领导小组办公室设在市纪委信访室，具体负责“两会”期间有关进京到中央纪委上访动态掌握、情况的调度、监督和检查工作。

各乡镇、各部门及涉事单位严格执行领导责任制和包保责任人追究制，“一把手”作为辖区维稳工作的第一责任人。要成立重点人员稳控工作领导小组。对每位重点人员的稳控工作制定预案，明确责任，细化措施，分解到人，落到实处。

二要加强沟通联系。市、乡、村三级组织要保持信息灵敏，跟踪掌握重点人员的动态。从x月x日起，对重点人员的动态落实零报告制度，并逐个实行一日一报(每天下午15：30分前)，“两会”开始后，实行一日双报告(每天上午9：30、下午15:30分前)。坚持24小时值班备勤和领导带班，在两会期间，各乡镇、各部门要严格履行值班制度，不得擅自离开本辖区。因特殊情况离开本辖区的必须履行书面报告，经批准方可离开。必须做到手机24小时开机，保持信息畅通，注重细节，紧绷思想，不能心存任何的麻痹和侥幸。

三要严肃责任追究。“两会”结束后，市纪委将对各乡镇、各部门在全国“两会”期间进京到中央纪委上访情况进行通报，对排名靠前的乡镇和部门有关责任人员要进行约谈;对因稳控工作不力造成上访人员到中央纪委监察部门前非访、闹访或发生信访安全事故的，将对相关责任人进行诫勉谈话，构成违纪的将依据有关党政纪条规给予相应的纪律处分。

**医院信访维稳工作方案篇十一**

工作计划是对未来重要工作的最佳安排，具有很强的方向性和指导性。这是应用写作的计划风格之一。在现代领导科学中，为了达到特定的效果，决策助理需要有远见、深思熟虑、深思熟虑，并从不同角度设计各种工作计划供领导参考。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴！

按照区工委、区教育局的要求和部署，大力开展创建和-谐校园活动，进一步落实责任，坚持开展不稳定因素和矛盾纠纷排查调处，切实解决群众反映的突出问题，狠抓影响社会稳定的各方面工作，杜绝群体性事件和群死群伤事故，切实维护正常的教育教学秩序和社会稳定，确保我校持续安全稳定。

1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳定、治安综合治理在构建社会主义和-谐社会工作中的地位和作用，也是教育教学工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳定综治工作的责任意识，认真履行各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安校园活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建和-谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。学校成立了信访维护社会稳定工作领导小组。

组长：xxx

副组长：xxxxxx

组员：xx、xxx、xx、xx及各年级组长

2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，学校一把手是本学校维稳第一责任人，明确学校的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责任制

度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任查究制和“一票否决”制；坚持把抓维稳和平安校园创建工作的实绩与教职工本人的评优晋级直接挂钩，奖惩兑现。

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解和对非正常上访的处置工作。营造更加和-谐和社会氛围，实现全国敏感时期我校做到“零上访”，确保我校教育事业的改革和发展顺利推进。

(1)安全工作。安全和维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或不及时，极有可能影响社会稳定。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，巩固管理体制，优化动作机制，进一步落实各项法律法规和制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把“学校安全，细节决定成败”、“学校安全工作务必精细化管理”的管理理念贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

(2)突出“警校共育”，治理周边环境。以“警校共育”为载体，积极协调公安、工商、文化等部门突出抓好学校及周边治安环境整治和学校安全的人防、技防工作。形成有利于学校安全与稳定工作的良好社会氛围。

(3)信访工作。认真组织学习、落实《信访工作条例》要求。按照政府统一领导，坚持属地管理、分级负责，谁主管，谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，严格落实责任，把师德师风、落实教职工待遇以及特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

（4）防邪工作。认真贯彻落实省、市、区政府关于防邪工作的意见和决定，强化防邪责任，加强反邪教教育，使师生员工都受到教育，全面形成“校园拒绝邪教”的良好氛围。

6、常规工作。认真落实的各项要求，坚持对不稳定因素的调处和校园周边环境隐患排查的整治，及时解决各类矛盾纠纷，把影响稳定的苗头消灭在萌芽状态，坚持24小时值班和领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾;对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施;

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调;

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序;

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等;

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆-论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

为了更好地加强幼儿园安全稳定工作，对我园突发事件能够及时有效处理，确保幼儿园稳定，特制定本工作方案。

以相关文件精神为指导，树立高度的政治责任感，切实做好幼儿园稳定工作。要以预防为主，加强正面引导，开展宣传教育，做好幼儿园突发事件的预防和处置工作。加强对突发事件及时有效处理，确保工作、学习、生活和社会的安全与稳定。

建立健全应对校园安全事故和涉稳事件、维护校园稳定的运行机制；规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制各种突发事件；高效组织应对工作，确保学校及广大师生的生命财产安全，维护校园和社会的正常秩序。

为确保临阵不乱，快速果断地处置各类安全事故和涉稳事件，成立“小灵通幼儿园安全事故和涉稳事件应急处理工作领导小组”（下称“应急处理领导小组”）组长：汤启贵（园长）联系电话：13099665873副组长：罗可秀（副园长）联系电话：成员：宋明婷李娜秀波雷自先李秀兰刘丽媛饶佳佳王青白应春马春花何明芬职责：

（1）领导、组织、协调重大事故应急救援工作和涉稳事件的疏导处理工作；

（2）负责重大事项的应急决策；

（4）组织落实上级交办的其它工作。

发生安全事故或涉稳事件后，应急处理领导小组应根据实际情况启动相应的应急反应。

1、应急处理领导小组值班制度。应急处理指挥领导小组成员实行电话值班制度，必须保持24时开机。

2、建立安全事故或涉稳事件报告制度。如遇突发事件或察觉将有安全事故或涉稳事件要发生，必须第一时间上报幼儿园应急处理领导小组负责人，由负责人上报到上级有关部门。领导小组成员准确掌握安全事故及涉稳事件的最新动态，随时报告区教育局。

3、应急处理指挥领导小组收到发生安全事故或涉稳事件的信息后，应立即启动应急预案，落实各项处置和防控措施，同时向有关部门报告。

（一）安全事故报告及处理程序

1、应急准备与预防

(1)加强幼儿安全及家长健康教育，提高安全意识。

(2)全面开展幼儿园安全检查和做好校园及周边环境的整治工作，重点做好消防、交通、食品卫生、学校从业人员资格、内部管理制度的检查，认真、细致地排查安全隐患，做到检查彻底，不留死角。

（3）应急处理指挥领导小组收到可能引发安全事故的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教体局，并做好应急准备工作。

2、启动预案

安全事故发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告领导小组负责人，负责人接到报告后，应当立即向区教育局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥领导小组应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

(1)报告制度实行园长负责制。

(2)幼儿园发生或接到突发安全事故后，知情者必须在第一时间内（5－10分钟）向书记、园长报告，并及时向公安、交警、卫生、消防等相关部门报案请求援助。幼儿园安全事故应急领导小组本着“先控制，后处置，救人第一、减少损失”的原则，果断处理，积极抢救，指导、组织现场人员离开危险区域，保卫幼儿园贵重物品，维护现场秩序，做好事故现场保护工作，上报幼儿园突发事件有关材料，做好善后处理工作。

(3)园长接到突发安全事故报告后，根据事故情况在2小时内及时向区教育局汇报，安全事故应急领导小组全体成员在最短的时间内到达事故现场，组织抢救和善后处置工作。

（二）涉稳事件报告及处理程序

1、应急准备与预防

（1）要切实承担起维护社会和谐稳定的政治责任，对教师队伍目前存在的问题进行一次排查调处工作，高度重视并认真解决群众反映强烈的问题，及时发现和就地消除不稳定因素。

（2）要在教职工中广泛开展师德和思德教育，让广大师生自觉拥护党和国家的方针政策，遵纪守法，牢固树立大局意识；高度警惕并自觉抵制各种敌对势力的渗透破坏，打击利用宗教名义进行的非法活动，维护社会和谐安定。

（3）要实施依法治园、依法治教，提高服务意识，关爱师生，切实维护师生的合法权益。

（4）加强网络管理和监控工作，预防有人利用网络散布反动言论，利用网络腐蚀教职工的思想，甚至煽动教师参与一些不利于社会稳定的活动。

（5）应急处理指挥领导小组收到可能引发涉稳事件的风险信息后，应密切关注事态发展，并按照预案做好应急准备和预防工作；事态严重时及时上报区教育局，并做好应急准备工作。

2、启动预案

涉稳事件发生（发现）后，事故现场有关人员应当立即报告学校负责人，学校负责人接到报告后，应当立即向地区教体局报告，报告内容为事件发生的时间、地点、具体情况。应急处理指挥部应立即组织人员对事件进行了解查实，提出处置方案并组织实施。

3、涉稳事件的处理方案

（1）如发生集体上访、静坐等扰乱社会秩序、造成不良影响的涉稳事件时，必须第一时间报到区教育局。

（2）应急处理指挥领导小组收到发生上述事件的`信息后，立即进入指挥岗位，具体部署防范工作，总指挥要亲临指挥，现场处置工作组人员要以最快的速度赶赴现场，并做好说服教育工作，防止事态的扩大和引发团体性事件。

（3）应急处理指挥领导小组要进一步检查各项措施的落实情况，并处于临战状态。要认真落实值班和信息报告制度，应急处理小组要安排人员24小时值班，幼儿园领导要坚守岗位，指挥调度，根据事态发展采取有效的措施，必要时，联合公安、综治等部门做好应急处理工作，同时向有关部门汇报落实情况及存在问题。

（4）要严格遵守宣传纪律，不许散布不负责任的言论。

发生安全事故或涉稳事件处置后，应急处理领导小组要进行认真分析，总结经验教训并写出书面报告。在加强正面引导的同时利用事故（件）的经验教训对师生进行教育，迅速恢复学校的正常教学秩序。认真检查和解决工作中存在的问题，改进工作，杜绝类似事件再发生。

安全事故或涉稳事件处理完毕后，学校要形成书面报告，报送区教育局。

发生安全事故或突发事件时，有下列情形之一的，追究有关领导及直接责任人的责任。构成犯罪的，依法追究其刑事责任。

1、隐瞒、缓报、谎报或阻碍他人报告的；

2、未按规定及时采取控制措施的；

3、不服从应急指挥部指挥的；

4、在处理安全事故或涉稳事件中玩忽职守、失职、渎职的。

**医院信访维稳工作方案篇十二**

　为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

适用于访问稳定工作范围内的各种事件、访问等因素引起的突发访问事件和突发重点问题。

1、坚持不应分散、不应解决、不应快、不应激烈的原则，重视战略、注意方式，正确处理访问事件现场。

2.坚持事前预防和事后紧急结合原则。

3.坚持按规则管理、等级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松，内外有其他原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园访问稳定工作领导小组是处理访问突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要责任如下:

1.对集体突发事件的性质、规模、事态、地区等采取相应的处理措施

2、负责应急现场通讯联系、对外联系、突发事件的。

一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的\'工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

，并进行归档保存。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

**医院信访维稳工作方案篇十三**

为认真贯彻落实上级相关会议精神，切实搞好2024“两会”期间的社会稳定工作，防止出现越级上访及群访事件，杜绝此类事件的发生，确保全国两会期间的社会和谐稳定，我街道特制定如下方案：

认真围绕区委。区府信访维稳工作部署，按照实现“四个零”的总体目标，进一步统一思想、明确责任、全面排查、加强预警，全力化解纠纷，确保“两会”期间全街道辖区内和谐稳定。

充分认识做好信访维稳工作的重要性，妥善处理各类矛盾纠纷和群众上访问题，努力营造和谐稳定的社会环境，以“事要解决，人稳当地”为目标，确保不出现进京、赴省上访和群体上访事件。

(一)要认真开展党工委书记大接访活动和街道、社区两级领导包案下访活动，妥善排查处理各种人民内部矛盾。重点抓好“事要解决”，把解决问题作为大接访的中心环节，超前化解容易引发信访突出问题和群体性事件的矛盾纠纷及苗头隐患，主动解决群众反映强烈的热点难点问题。要通过开展大接访活动以及领导包案下访活动，积极解决涉及群众生活和其他切身利益的问题，全力化解历史遗留的重大信访问题，尤其是涉众性的信访问题。

各社区、各有关单位要重点排查可能引发群体性事件的重大隐患和突出问题，包括可能引发“无直接利益冲突”群体性事件的隐患和问题，做到底数清、情况明，切实防止因排查疏漏、化解不力而造成严重后果。对排查出来的问题，要层层建立领导责任制、部门责任制，采取“一个问题、一名领导、一套班子、一个方案、一抓到底”的办法，切实做到责任不落实不放过、工作不到位不放过、隐患不排除不放过、问题不解决不放过。要切实转变作风，把群众上访变为干部下访，深入基层，深入群众，听民声、察民情、解民困、分民忧，最大限度地争取广大群众的理解和支持，为化解各种人民内部矛盾打下坚实的基础。要及时准确地掌握可能引发群体性事件的倾向性、苗头性问题，尤其要采取措施，防止集体超级上访。

(二)积极主动为人民群众办实事、办好事，努力营造良好祥和、稳定和谐的气氛。要切实把解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在突出位置，采取实实在在的措施，积极主动为人民群众办实事、办好事。领导干部要深入基层、深入群众、深入困难企业，认真了解并解决群众生产生活中存在的实际困难。要特别注意解决好困难群体在医疗、子女入学等方面遇到的实际问题，为他们排忧解难。要认真落实国家对优抚对象和军队退役人员的各项政策措施，为他们解决实际困难。特别要注意解决好伤残军人、老复转军人以及长期在边远艰苦地区工作的转业复员军人的突出困难。在全国两会期间，对一些涉及群众切身利益的重大改革措施，要充分考虑社会的承受力、慎重研究，审慎出台。对容易引发群体性事件的敏感问题，一定要慎重处理，不要急于作出行政裁决或民事裁定，主要是认真做好教育疏导和防范控制工作。

(三)加强社会治安综合治理，努力创造良好的治安环境。要切实加强社会治安综合治理，完善社会治安防控体系，确保社会治安大局的持续稳定，不断增强人民群众的安全感。要深入开展打黑除恶专项斗争，深入开展治爆缉枪专项斗争，深入开展禁毒、禁赌斗争，深入开展打击经济犯罪、网络犯罪的斗争，依法严厉打击各种严重刑事犯罪活动，强化对治安突出问题和治安混乱地区的专项治理。要建立健全应对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件的预警体系，加强道路交通安全、消防安全、食品药品安全、矿山安全等公共安全工作，加强安全生产监督管理，集中治理安全事故多发领域和地区，减少重大事故的发生。

(四)加强对重点要害部位和公共活动场所的安全保卫工作。要加强对全国两会期间我区举办的各类大型活动、党政机关、事关国计民生的重点单位、要害部位和公共场所的安全保卫工作，坚决防止群死群伤事件的发生。

(五)切实加强宣传工作和公共网络信息的监管，坚决封堵和收缴政治性非法出版物，防止有害信息的传播。要坚持正面宣传为主的方针，牢牢把握正确的舆论导向，努力营造积极、健康的舆论氛围。要加强对群体性事件新闻宣传的管理，严格宣传报道的审批程序，杜绝一切可能激化矛盾、诱发事态恶化的报道。尤其要严防境外媒体利用敏感问题恶意炒作、蛊惑人心，为全区的社会政治稳定和全国两会期间营造良好的社会舆论环境。

领导小组工作职责:安排部署小组的工作任务，应对处置突发事件发生。负责做好可能进京上访的重点人员、到区上访老户以及新的矛盾纠纷的排查稳控工作，落实领导包案处理。“两会”期间重点稳控对象的责任干部每天上午11点之前和下午5点之前要一天两次向办公室报告重点人员的排查稳控情况，实行零报告制度。

应急处突组工作职责：负责接待上访群众，做好集体上访群众的疏导工作;对来访者反映的问题做好记录和统计工作;根据接访情况，提出稳控建议。确保电话保持二十四小时畅通，做好随时应对处置突发事件的准备。

1、高度重视，周密部署。要提高思想认识，充分认识“两会”期间信访维稳工作的重要意义，明确分工，确保安全。加强保密，认真细致的做好各项工作，以高度的政治责任感，高标准、高质量、高效率的完成所承担的任务。同时，加强对舆情的关注和信息报送，确保我街道范围内不出现进京赴省越级上访和非正常群访事件。

2、建立信访工作协调联动机制。领导小组负责统一组织、协调全街道的“两会”期间的信访维稳工作。各社区、直属单位要密切配合，各司其职，形成信访维稳工作的合力。凡是涉及信访维稳的工作，主要领导、站所负责人、各相关人员必须在第一时间作出反应，不折不扣的贯彻执行街道党委、街道办事处的各项要求和工作安排，确保小事不出社区、大事不出街道，一切矛盾纠纷化解在基层。

3、严格落实值班和信息报送。从现在起到“两会”期间，各单位要切实加强值班工作，严格落实岗位责任制，确保期间各项工作正常运转。值班人员要坚守岗位，认真履行职责，必须严格执行24小时值班制度和每日零报告及一天两报告制度。重大信访信息急事急报、特事特报、大事快报。

4、严格落实责任追究。从现在起，全街道要以高度的政治责任感和饱满的热情参与到此项工作中，如因矛盾纠纷排查不全面、调处不及时、处置不力或重点人员稳控不到位而导致越级访、非正常访等现象发生，将按信访责任追究倒查机制，追究有关责任人的责任。

**医院信访维稳工作方案篇十四**

综治安全目标:

1.建立健全综治安全管理机构和目标管理体系,建立有效安全应急机制.

2.完成教育局统一安排部署的综治、安全、法制等各项工作任务.

信访稳定目标:

1.建立健全信访稳定管理机构及目标管理体系,完善信访工作机制.

2.确保本单位无不正常信访案件发生.

1．成立幼儿园综治安全暨信访稳定工作领导小组

组长:王凤仙

成员:王莹娟 叶晓丽 潘瑜  邢素文  李平枝

2. 分项措施

综治安全:

（1）加强对师幼的综治安全教育,合理安全、法制教育课程,经常性开展安全保护、心理健康、卫生保健、交通安全等教育活动.积极开展“全国中小学安全教育日”和“安全教育月”活动,继续聘请东安路派出所民警为我园法制副园长.

（2）综治安全责任落实到人,层层签订责任书,严格执行综治安全责任制和责任追究制度.

（3）坚持安全排查制.经常性对园舍、食堂、楼梯、室内外大型玩具、消防设施等进行安全排查,认真记录.对于排查出来的隐患问题,立即处理,建立隐患整改档案.

（4）坚持正常的门卫制度、节假日值班制度,把好安全第一道关.

（5）加强消防和食品卫生管理,严格入口食品管理,严防火灾事故和食品事故的发生.

（6）加强反邪教工作,积极开展“三争一创活动”,反邪教工作有安排计划、宣传阵地、落实措施,各种资料保存完整.

（8）积极联系有关部门对幼儿周边环境进行排查,杜绝幼儿园治安事故和责任事故的发生.

信访稳定:

（1）更新管理理念,以制度约束人,以情感引领人,科学开展工作,确保不因工作失误、失职、不作为或违规违纪造成信访的案件发生.

（2）加强《信访条例》的学习,引导教职工选取合情、合理、合法渠道处理工作中的矛盾.

（3）开展各项文体活动,加强同事之间的沟通、交流,将矛盾消化在萌芽状态,确保无人员越级上访及缠访、闹访.

**医院信访维稳工作方案篇十五**

保持稳定就是保持稳定。其目的是：“我们所做的一切就是让人们的生活更幸福、更有尊严，让社会更公正、更和谐。以下是为大家整理的关于,欢迎品鉴！

第一篇:幼儿园信访维稳工作方案

适用信访因素引起的突发性群体上访事件及突发性重点问题。

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立学校预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：刘恋（园长）

副组长：杨晓玲（教导主任）

成员：廖倩平雷丽冷结玉

信访联络员：雷丽

学校信访工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施；

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的`统一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为镇中心校领导提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、学校信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆-论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求学校的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访工作协调联动机制。学校信访工作领导小组负责统一组织、协调和领导学校的信访工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的工资福利、养老保险、住房等热点问题，业务部门要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好学校的信访工作。

第二篇:幼儿园信访维稳工作方案

为了维护社会稳定，预防和妥善处置各类上访事件，做好综治信访维稳工作，根据有关要求，结合我局实际情况，制定本工作方案。

一、指导思想

以党的十七大精神和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，认真贯彻上级关于综治信访维稳的指示精神和工作部署，从维护社会稳定的大局出发，根据事件的性质、起因、规模、危害程度和事态发展，决定采取相应的处置措施，把其影响减少到最低限度。

二、基本原则

(一)坚持党委、政府统一领导的原则。处置各级各类学校的各类上访事件，必须坚持当地党委、政府的统一领导，教育行政部门和学校要按照具体分工和要求，协调一致，密切配合，坚决执行党委、政府的处置方针和措施。

(二)坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则。属于哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位的问题，就由哪个乡镇、哪个学校、哪个科室、哪个单位负责解决。要明确责任人(单位)，一级抓一级，一级对一级负责，层层抓落实，决不能互相推诿、扯皮，切实解决好群众赴京赴省到市来县上访反映的问题，把上访群众稳定在当地。

(三)坚持标本兼治，注重实效的原则。处理因人民内部矛盾引发的越级赴京赴省到市来县上访事件，不能采取敷衍和压服的办法，必须把涉及群众利益的问题作为大事，高度重视，带着深厚的感情认真负责地把群众反映的困难和问题解决好。

(四)坚持快速反应、分级负责的原则。按照上访事件的性质、参与人数、事发地点等情况，教育行政部门和学校要迅速启动快速反应机制予以处置。同时，要及时向当地党委、政府和上级教育主管部门报告。

(五)教育多数、处理少数的原则。处置因人民内部矛盾引发的上访事件，必须坚持团结教育大多数群众的原则，严格区分和正确处理两类不同性质的矛盾，准确把握政策界限。对利用人民内部矛盾煽动闹事、蓄意制造事端及打砸抢分子要依法按照《信访条例》及有关法律、法规、政策的规定严肃处理。

三、工作机构和职责

(一)县教体局成立处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组。主要职责是：研究制订教育系统群众各类上访事件处置工作的政策、措施，研究决定工作机构设置和工作人员安排。领导小组成员如下：

组长：xxx

副组长：xxx

成员：xxxxxx

领导小组下设办公室

办公室主任：xxx

办公室成员：xxx

领导小组下设以下工作机构：

1、信息和保障组。由办公室负责。主要职责是：负责上访事件信息的上报工作;处置上访事件后勤保障工作,调度交通工具和其它物资设备。

2、处置组。由各责任科室牵头，相关科室和学校、单位配合。主要职责是：处置各种上访事件;向处置全县教育系统群众上访事件人访稳定工作领导小组提供事件真相报告、处理结果报告、事件分析报告和工作建议报告。

3、责任追究组。由办公室、纪检监察室、人事科等有关科室组成，负责对有关单位和人员的责任倒查和责任追究处理。

(二)工作职责。按照“一岗双责”和“谁主管、谁负责”的原则，责任科室和各学校、各单位任务明确如下：

以上分工如有冲突或对其它未涉及事件的处理，原则上按照职责范围，谁主管、谁负责。

四、处置程序

(一)接到群众上访事件，立即向主管领导汇报。

(二)通知有关科室，迅速赶到现场。

(三)需要协调外局委办的，应上报主管局长，由局长出面协调。

(四)将上访人员迅速带离现场，安置到不影响办公的地方，同时通知当地有关部门或学校，及时做劝返工作。

五、处置预案

(一)发现群众上访特别是集体赴京赴省到市来县上访的苗头，乡镇学校要立即会同当地党委、政府全力劝阻，尽量把上访群众稳定在当地，真正做到控制住、疏导好、处理好。

(二)对已经赴京赴省到市来县上访的特别是重点上访人员，事发学校要尽快派人接回妥善处理，要一个问题一个问题地研究，一个人一个人地解决，不能激化矛盾。

(三)对重复上访，特别是重复集体上访和重点上访人员反映的问题，要下大力气进行调查研究，摸清情况。要依照有关政策，向上访群众做好解疑释惑工作，取得群众的理解。

(四)对坚持过高和无理要求的，要做好耐心细致的说服教育工作，劝其息诉罢访;对于无理取闹、寻衅滋事的，要依法予以严肃处理。

(五)对个别以上访为名进行串联并鼓动闹事的挑头人、尤其是个别混在上访群众中的不法分子，要依法予以严肃处理。

(六)对上访群众有煽动性的言论、集会事件，要立即强行制止。要将有关人员强行带离现场，查明身份和背景，并及时疏散集会人群。

(七)对来县教体局上访事件，上访人数在5人以下的非集体上访由办公室通知相关股室负责人到现场做工作。集体上访的，由办公室报局领导签署意见，局领导出面做工作。在做上述安排处理的同时通知当地学校和及有关单位，当地学校和及有关单位的主要领导必须及时来现场做劝返工作(下同)。

(八)对围堵县委、县政府大门10人以下的上访事件，办公室上报局领导，局领导安排以有关业务股室为主、办公室配合，在30分钟内赶到现场，配合县委、县政府积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离;对10人以上的集体上访，由局领导到现场接待协调处理。同时，县委、政府有特殊要求的按县委、政府的有关要求办理。

(九)对围堵市委、市政府以上机关大门的上访事件，办公室上报局领导，由局领导带领有关业务股室负责人，在最短的时间内(原则上到京接访最长不超过12小时、到省接访最长不超过6小时、到市接访最长不超过3小时)按上级要求赶到指定地点，配合上级有关部门和有关县区积极稳妥地做好上访群众的工作，无条件地将上访人带离。

六、责任追究

根据市委、市政府和县委、县政府的有关规定，每起上访事件发生后，要实行责任倒查，严肃追究有关单位和人员的责任。

由责任追究组按照《省委办公厅　省政府办公厅〈信访问责暂行规定〉的通知》(豫办[2024]20号)和市纪委等六局委《关于印发〈南阳市信访工作责任追究暂行规定〉的通知》(宛信发[2024]11号)的有关规定，对有关单位和人员提出责任追究的意见，报县教体局处置全县教育系统群众各类上访事件信访稳定工作领导小组批准后执行。

第三篇:幼儿园信访维稳工作方案

　为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

适用于访问稳定工作范围内的各种事件、访问等因素引起的突发访问事件和突发重点问题。

1、坚持不应分散、不应解决、不应快、不应激烈的原则，重视战略、注意方式，正确处理访问事件现场。

2.坚持事前预防和事后紧急结合原则。

3.坚持按规则管理、等级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松，内外有其他原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾；对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园访问稳定工作领导小组是处理访问突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要责任如下:

1.对集体突发事件的性质、规模、事态、地区等采取相应的处理措施

2、负责应急现场通讯联系、对外联系、突发事件的。

一协调；

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序；

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等；

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

（1）事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

（2）教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

（3）协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

第四篇:幼儿园信访维稳工作方案

各乡镇中心学校、县属学校、民办学校，局直二级机构，机关各股室：

为贯彻落实2024年3月21日桃江县信访维稳工作专题会议精神，做好2024年教育系统信访维稳工作，结合我系统当前信访维稳形势及存在的问题，特制定本方案。

在县委、县政府的领导下，依照《信访条例》和有关法律法规开展工作。密切注意和及时掌握信访动态，对搜集到的信访预警信息要在第一时间做好汇总、分析和上报工作，做到问题早发现、早报告、早控制、早化解。密切关注原民办教师、复员军人等特殊群体的重点人群，认真做好重点人员的思想疏导工作，严格落实责任，坚决杜绝进京、赴省、到市上访行为，为切实把问题解决在萌芽状态，解决在基层，确保“零登记”工作目标落到实处。

1、成立桃江县教育系统信访维稳工作领导小组

局长任组长，局其他班子成员任副组长，局机关股室长为成员。领导小组下设办公室，联系电话：。

2、成立桃江县教育系统信访维稳接访工作小组

总指挥：

接访一组：

组长：

组员：

联系单位：

接访二组：

组长：

组员：

联系单位：

接访三组：

组长：

组员：

联系单位：

接访四组：

组长：

组员：

联系单位：

接访五组：

组长：

组员：

联系单位：

今年，我国将迎来建军90周年、“一带一路”峰会、香港回归20周年、党的十九大召开等重大政治活动，特护期的信访维稳工作责任重、压力大，必须高度重视，始终绷紧信访维稳这根弦。坚持治标与治本相结合，标本兼治，扎实做好信访维稳工作。

(一)开展局领导和二级单位负责人接访活动。局班子人员每天轮流带队接访，各单位负责人要加大接访工作力度，切实增强接访的针对性和实效性，把公开接访与约访、下访相结合，重点解决好苗头性、倾向性、群体性的问题，切实解决好教职工关心的热点、难点、疑点问题，把上访人员稳控在当地、把矛盾和问题解决在基层，确保不发生进京上访，进京非正常上访和越级集体上访或群体性恶意上访事件，确保不发生突发异常性和极端事件。

(二)实行领导包保稳控责任制。各单位要认真细致摸排信访隐患，建立健全包保责任制，主要责任人要亲自过问，重大问题亲自处理，分管领导要集中精力，全力以赴。对原民办教师、复员军人等特殊群体要建立台账，落实“五包一”措施(其中原民办教师的稳控，各单位一定要积极与当地党委、政府配合，协助搞好“五包一”)。一旦发生进省到市集体上访或非正常上访，包保单位由主要负责人带队接访劝返要在接到通知后一个小时内出发。

(三)认真做好信访信息研判。信息报送的范围包括可能引发集体到市、到省上访的苗头，要在第一时间向领导小组报告，并迅速安排接访劝返人员，在第一时间起赴现场，开展疏导、化解和劝返工作。

(一)认清形势，高度重视，加强领导。各单位必须抓紧落实各项工作，按照“谁主管、谁负责”和“属地管理”的原则，坚持一把手负总责，分管领导具体抓，各司其职、各负其责，坚决遏制教育系统有关人员进省赴市上访的苗头。

(二)公开接访，主动下访，稳控当地。按照相关文件要求，特护期时各单位每天要安排一名班子成员接访，坚持公休日不休息。信访量大，矛盾多的地方要适时组织深入开展下访活动，变坐等上访为主动下访，尽最大努力把上访群众稳控在当地。

(三)深入排查，全力化解，包保稳控。对各类矛盾纠纷和可能引发进京去省上访的人员和群体，要深入排查，不漏一人，逐件落实包保领导和责任人，确保人稳当地。

(四)落实责任，定期研判，及时报告。主要领导和分管领导(信访、安全、人事)要保持24小时通讯畅通。特护期内严格落实24小时值班，实行领导带班制度，要做好重要信息预警预报工作，加强信访社情分析研判，确保信息联络畅通，工作运转顺畅，应急处置及时。各单位要将原民办教师、特殊人群等是否稳控在当地和当日动态，及时向教育局政务服务股和法制安全股报告。凡因信息报送不及时，处置不当造成不良影响的，将按有关规定严肃追究责任。特护期间发生进京去省非正常上访的，对责任单位主要负责人和包保责任人实行相应的纪律处分，并纳入年终年度考核，不予评先、评优。

第五篇:幼儿园信访维稳工作方案

按照区工委、区教育局的要求和部署，大力开展创建和-谐校园活动，进一步落实责任，坚持开展不稳定因素和矛盾纠纷排查调处，切实解决群众反映的突出问题，狠抓影响社会稳定的各方面工作，杜绝群体性事件和群死群伤事故，切实维护正常的教育教学秩序和社会稳定，确保我校持续安全稳定。

1、提高认识，加强领导

充分认识到社会稳定、治安综合治理在构建社会主义和-谐社会工作中的地位和作用，也是教育教学工作正常开展的重要保障。要增强做好社会稳定综治工作的责任意识，认真履行各自职责，把全面推进信访维稳工作，创建平安校园活动的开展，统一到是“政治工程”，是构建和-谐社会的“基础工程”，是“民心工程”的高度上来。学校成立了信访维护社会稳定工作领导小组。

组长：xxx

副组长：xxxxxx

组员：xx、xxx、xx、xx及各年级组长

2、落实责任，健全制度，强化考核

一是按照“分级负责、分级管理”，学校一把手是本学校维稳第一责任人，明确学校的主体责任，个人的具体责任。

二是进一步完善矛盾纠纷排查调处制度、安全工作制度、责任制

度、情况报告制度、督促检查制度。

三是严格实行领导责任查究制和“一票否决”制；坚持把抓维稳和平安校园创建工作的实绩与教职工本人的评优晋级直接挂钩，奖惩兑现。

1、切实做好矛盾纠纷排查化解工作。加强组织领导，落实责任，强化措施，做好矛盾纠纷排查、化解和对非正常上访的处置工作。营造更加和-谐和社会氛围，实现全国敏感时期我校做到“零上访”，确保我校教育事业的改革和发展顺利推进。

(1)安全工作。安全和维稳、综治密不可分，发生安全事故，处理不当或不及时，极有可能影响社会稳定。通过提高认识，全面落实责任，加强机构队伍建设，巩固管理体制，优化动作机制，进一步落实各项法律法规和制度要求，消除安全隐患，强化常规管理，狠抓安全教育，不断完善工作制度，努力开拓创新。把“学校安全，细节决定成败”、“学校安全工作务必精细化管理”的管理理念贯穿工作始终，进一步促进安全工作管理制度化、日常化、规范化、精细化。针对薄弱环节，突出安全隐患排查整治力度。

(2)突出“警校共育”，治理周边环境。以“警校共育”为载体，积极协调公安、工商、文化等部门突出抓好学校及周边治安环境整治和学校安全的人防、技防工作。形成有利于学校安全与稳定工作的良好社会氛围。

(3)信访工作。认真组织学习、落实《信访工作条例》要求。按照政府统一领导，坚持属地管理、分级负责，谁主管，谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则，严格落实责任，把师德师风、落实教职工待遇以及特困职工的帮扶工作作为重点，做到件件有落实。

（4）防邪工作。认真贯彻落实省、市、区政府关于防邪工作的意见和决定，强化防邪责任，加强反邪教教育，使师生员工都受到教育，全面形成“校园拒绝邪教”的良好氛围。

6、常规工作。认真落实的各项要求，坚持对不稳定因素的调处和校园周边环境隐患排查的整治，及时解决各类矛盾纠纷，把影响稳定的苗头消灭在萌芽状态，坚持24小时值班和领导带班制度，坚持重大问题请示报告制度，确保信息畅通。

第六篇:幼儿园信访维稳工作方案

为了加强对幼儿园信访工作应急事件处理的综合能力，提高信访工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类信访事件，依据关于信访工作的有关规定，根据市教育主管部门相关文件精神，结合幼儿园教育教学工作实际，特制定本应急预案。

一、应急预案适用范围

适用于信访稳定工作范围内的各种事件，或因信访等因素引起的突发性上访事件及突发性重点问题。

二、处置突发性事件遵循的原则

1、坚持宜散不宜聚、宜解不宜结、宜快不宜慢、宜缓不宜激的原则，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件现场处理工作。

2、坚持事前预防与事后应急相结合原则。

3、坚持依规管理、分级控制的原则。严格按照《信访工作条例》的有关规定，对重大突发事件的预警、控制进行管理和处置，最大限度地控制事态发展。

4、坚持快速反应、科学应对的原则。建立幼儿园预警和处置突发事件的快速反应机制，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

5、坚持内紧外松、内外有别的原则。对内要及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾;对外要严格控制宣传报道范围，统一宣传口径，以免事态的进一步扩大。

三、工作机构及职责

组长：

成员：

办公电话：

幼儿园信访稳定工作领导小组为处置信访工作突发事件的指挥机构。也是突发事件的具体协调部门，具有调度、指挥、协调权，使各类突发事件可以得到及时有效的稳控。主要职责如下：

1、针对群体性突发事件的性质、规模、事态、地域等，采取相应的处置措施;

2、负责应急现场通信联络、对外联系、突发事件的统一协调;

3、组织力量确保重点要害部位的安全和正常的工作、生活秩序;

4、发生突发事件时，为教育局及上级各部门提供信息、通信、预案、咨询等;

5、负责向上级汇报事件情况，组织收集有关资料。

四、群体突发性事件及突发性重点问题处置程序

1、幼儿园信访工作领导小组接报后，立即启动应急预案。

2、应急状态启动后，信访工作领导小组成员立即赶赴现场，到达现场后，从三个方面开展工作：

(1)事态控制：制定现场应急方案，并进行上报和组织实施。

(2)教育引导：了解上访人员提出的主要问题，并进行对话，做好解释疏导工作。

(3)协调联络：联络中心校领导做好现场劝导，并动员家人参与做好思想教育工作。

3、直至突发事件消除后，信访工作领导小组有关人员才可离开现场。

4、信访工作办公室对突发事件必须记录在案，同时要对应急行动过程的活动进行综合评价，整理记录(包括谈话记录、摄像、照相及其它相关资料)，及时写出工作总结，并进行归档保存。

五、工作要求

1、加强对师生的教育，提高对做好信访稳定工作重要性的认识。

2、做好排查走访工作，定期分析师生思想动态。要查找信访因素，制定措施，堵塞漏洞。特别是要做好特殊群体的跟踪调查，及时掌握情况，高度警觉，早发现、早渗透、早报告、早化解，把问题消灭在萌芽中。

3、始终坚持正确的舆论导向。对职工队伍中出现的一些不利于信访的话和事，要及时进行正确引导，引导职工把主要精力放在谋求幼儿园的发展、干好本职工作上来。

4、建立信访稳定工作协调联动机制。幼儿园信访稳定工作领导小组负责统一组织、协调和领导幼儿园的信访稳定工作，各有关部门要密切配合，各司其职，形成信访工作的合力。

5、做实、做细师生的思想工作。关心职工生活，重视职工的利益问题，特别是要关心弱势群体的生活，在力所能及的范围内，帮助他们解决实际问题。对职工关心的热点问题，要及时作好宣传、引导工作，化解矛盾，扎实有效地做好幼儿园的信访稳定工作。

六、本预案自即日起施行。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn