# 2024年工作周总结(优秀15篇)

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2024-09-01

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**工作周总结篇一**

1、权益部常规

日常工作，即定期抽查宿舍安全卫生情况，督促学生打扫宿舍卫生并注意宿舍安全，使同学们有一个安全卫生的休息空间与学习环境。

2、配合院权益部的工作，组织标兵宿舍，文明宿舍，优秀宿舍与宿舍形象设计大赛的评比活动。

3、积极参与文法系文化节，策划组织商铺交流活动，并积极收集学生的反馈意见。使学生们对各商铺有更深的了解，也让各商铺通过评比认识到自己的不足之处从而能得到更好的提升。

4、我部积极参加体育部组织的趣味运动会，配合体育部相关工作的安排，加强与其他各部的交流。

5、于12月4日国家法制宣传日当天，配合相关单位、组织，进行法制宣传，提高公民的法律意识。

1、自进入权益部以来，我认真完成学姐学长布置的任务。在检查宿舍卫生安全过程中，秉承着对学生负责的态度，详细而真实地记录每个宿舍存在的问题，以促使宿舍安全卫生的提高。

2、在文化节商铺交流活动中，耐心的与各商铺负责人进行商讨，并向其解释相关事宜，认真细致地做好活动的准备工作。并在活动期间，与文法系各部密切配合，得到同学与老师的大力支持与合作，使得文化节活动获得圆满成功。

3、在权益部本学期各项活动中，我与本部其他成员相互帮助，共同促进，在工作期间保持和谐友好的氛围，充分发挥每个人的能力与优势，共同为促进权益部的发展而努力。

1、由于刚开始接触权益部的相关工作，各方面还不是太熟悉，工作方法还有待改进。

2、在商铺交流活动期间，对于不配合的商铺有抵触情绪，在与其负责人交谈时言辞有些不妥，待人处事的能力有待提高。

3、在独立安排工作时，事前的统筹计划不详细，会偶发特殊情况使我措手不及。在相关的人事安排上也不尽人意，这些能力的培养都有待提高。

以上是我对本学期工作的总结。虽然还有很多的不足之处需要改进，但我相信通过自身的实践和学长学姐们的悉心指导，我一定还会有所提高。我会总结经验和教训，使在下学期的工作中能更好地完成工作。

此致

敬礼！

思想动态报告

在权益部的这三个月，我真的感觉到了我自己的成长，当然，这与学姐学长们对我的耐心指导是分不开的。权益部的日常工作很简单，但是需要与很多人进行交流，这是我的弱项，我的交际能力还有待提高。恩，对于学姐学长，我实在没什么建议，在平时的日常交往中，大家都是很好相处的人，我有很多事情都与学姐学长们商讨，并且也能得到很好的帮助。我衷心为我在权益部而感到高兴！

**工作周总结篇二**

第一周2024年7月11-7月15日

这是我开始上班的第一周，主要是熟悉工作环境，其次是分票据，一开始什么都不会，突然发现在学校学到的东西太单一，现实和理论差距太大，自己和社会严重的脱节。每天上班都有一种不知所措的尴尬。

第二周2024年7月16日-7月22日

又是完整的一周结束了，上个星期基本上属于熟悉环境，没有学到多少东西，但是这一周就不同了，这一周除了整理凭证，学会看票据外还多了一项工作，那就是数白条，这是一向繁琐又容易出错的工作，需要很多耐心和细心，我也开始从这些最基本的工作中融入到这个集体里。

第三周2024年7月23日-7月29日

生活慢慢开始进入正轨，没有一开始的彷徨，也对这个环境有了一点熟悉，做起事情来也不再像一开始那么不知所措，做的事情也开始慢慢复杂起来，好像这次是真正的上班，前面一段时间都有一种恍惚的感觉，现在却慢慢的坦然了。

第四周2024年7月30日-8月5日

工作开始忙录起来，接连加了几个晚上的班，还是有些受不了，不过忙起来感觉比较充实，生活也不再那么无聊了。这个周我被分配到了一个相对而言比较正式的工作，也许这才是工作真真的开始，开始做起来感觉吃力，我认识到，我所掌握的东西还远远不够，还需要更多的学习。

第五周2024年8月6日-8月12日

这个星期是第一次出差，星期一和星期四，都是办理纳税网络申报，签三方协议。这是第一次接触这些东西，到一个完全陌生的城市办完全陌生的事情还是有一定的挑战的，幸好是没有出多大问题，一切也还顺利。这一次我学会了保税和申请网络申报的各个程序，也算是劳有所得。只是太累，早上出去晚上回来，有时候忙了来不及喝一口水，确实是很辛苦。但是这让我学到了很多东西，也是值得的。

第六周2024年8月13日-8月19日

第六周了，算算也来了有一段时间了，一切都还算顺利，虽然有时候不是那么顺心，不过也都还好。慢慢的我开始接触各种行业各种类型的账簿，一忙起来晕头转向，始终是自己所欠缺的东西好太多，所以做起事情来都不容易，不懂的地方还太多。我也接触关于审计的东西，那些东西即繁琐内容又多，我清楚的认识我不喜欢那方面，我也明确了自己方向，我的主要目的是学习关于会计的，至于审计，不适合我。

第七周2024年8月20日-8月26日

**工作周总结篇三**

10.7.26

在上一周的工作当中，我做了来那个次的小区宣传，两天的促销活动。从效果来讲，不如前一个周的业绩。

就像傅总所说的，周一到周五的工作决定周末的销量。而这个周，包括周末，销量不如前一个周。从顾客的到柜率和实际达成率都很低。这中分说明了我们的平时推广工作做的不好。需要我们在进一步付出努力。

从上一周的销量来看，h2是主导机型，胶州总体的占比是步步高高于好记星和诺亚舟。

在临促的使用当中，我发现临促工作激情的调动很重要，要不临促总是喜欢偷懒，降低拦截效果。

在胶州书店，和hjx的临促搞好关系也很重要，因为这样可以帮助我们彻底击败dsl。dsl的临促很多，所以呀要利用好自己家的临促和hjx的临促一体去和对手争顾客。

在下一周的工作当中，我想把工作重点放在平时的社区推广和宣传中去。安排好临促的位置。还要调动他们的积极性，做好拦截和讲解。

张守廷

**工作周总结篇四**

实习总结报告

在外实习的日子告一段落，上交了开题论文初稿，开始找工作的征途了。时间走的悄无声息，想想这段在浙江慈溪环宇电器贸易有限公司工作的日子，有收获，有起落。

面，每个人都有每个人的利益，他们都注重自己的利益，同事之间都不要太过信任，否则背板之类很多的。我不知道是现代人的职场电视剧看到了，还是其所在的公司确实是这样，让他们失去了甚至是一点点同事的温存。但在以往的经历中，我想，至少我还是幸运的，有过冷漠，但更多的是温暖。还有经理对我的教导和鼓励，很多人说企业文化，我认为同事和同事之间的关系，经理与员工关系本身就是一种文化的体现。

大学四年，出去实习的机会并不是很多，除了暑假亲戚找的工作外，寒假一般在家，在校园除了发过传单，也很少出去干兼职。所以，当我真正走出去的时候，还不够独立。回校，逛逛校园，去曾经考研的教室坐坐，突然有一种莫名的感伤。大学四年，在没考上研后感觉是生活一下子抽空。由于在校还有校内实习和答辩，于是在蚌埠附近找了一家英语辅导班。有时，想想，自己要真那么一直在一个自己并不喜欢而陌生的城市，我去怎样继续生活的热情。不过，换个角度去想，我们现在还年轻，还在积累经验的阶段。人生，我们不怕起点低，就怕起点低我们却不知道怎样前进。对于毕业，可能更多的是一种复杂的情感。现在，步入社会，放低心态，去虚心学习。

通过这次实习，我也认识到了自个身上的很多不足。如做事不够耐心，有点浮躁且急躁，做事不够专注，专业能力方面，英语口语能力还有待很大的加强。大学四年，磨掉了身上的一些棱角，但很多毛病却依然没改。我想，在年轻的时候，积极点，乐观点，认识自己，反省自己，然后在能意识到自身的一些问题的基础上去提升自己。在这四年，也经历了很多失败，曾经一度很害怕失败，觉得伤了自尊。现在，面对失败很一些遗憾，以能以一颗很平静的心态去面对，去从中找问题。曾在一家教育机构面试，一面试官问我是如何看待现在大学生能力与期望之间的落差，我想这种现象在如今大学生中还是普遍存在的，高不成低不就，而我以前就是这种心态。如今，大学生研究生数目也在急剧增加，我们能做的就是提高个人的能力直至达到你的期望值。

有人说：“幸运所需要的美德是节制，而厄运所需要的美德是坚忍，后者比前者更为难能可贵”。一切幸运都并非没有烦恼，而一切厄运也绝非没有希望。最美的刺绣，是以明丽的花朵映衬于暗淡的背景，而不是以明丽的花朵去映衬其本身。人的最美好的品质也正是在厄运中被显示的。所以，现在实习结束，也面临找工作，心情很复杂。还没有做好走向未来的准备。但迟早都要出去混的，而这都需要付出代价的。

四月份，虽然离毕业还有一段时间，但感觉很近，有些感伤，可能这并不符合实习总结的基调。人越成长，越理性，也同时多了一份感伤，毕业季吧。上次，看我一华农的高中同学，他们已经在四月份完成了论文答辩和毕业照，想想，真快。她告诉我，离开学校，有种莫名的感伤，当时没觉得。现在，想想，每个时刻，只有自己去经历了，才会有确实的感受。

很喜欢爱因斯坦的一句话：不要为成功而努力，要为做一个有价值的人而努力。每一个人，既然来到了这个世上，就一定有其存在的价值。现在的我们也许很渺小，多年以后，毕业的我们，会在不断地实习和锻炼中，发挥自己的价值，绽放光芒。

附：个人喜欢的一首小诗：

第一周

时间匆匆，转眼就到了实习的日子。从家里来到工地，我仿佛觉得从天堂到了地狱。

老实说我很不适应虽然感觉新鲜，所以我一直在努力调节着自己，因为如果我不尽

早适应，我就会心情一直低落，低落的情绪会影响我的实习。我知道环境不会因为人的情绪而改变，古有卧薪尝胆，今有我张彤吃苦耐劳。别人能受的苦我也能承受。经过这次考验，我相信，不管在专业知识方面还是内心方面，我都会变得无比强大。

到这里的第一周，其实也没学到太多东西，就是看图纸熟悉环境，我们这个项目现在做的是一个楼区，足足有20几栋楼。有的刚刚筑基，有的则快封顶了。刚刚开始我也没有机会去现场，而是在办公室里熟悉图纸，熟悉规矩，帮助经理整理资料，知道第三天我才有机会去现场，对于我这一切都是新的，我感觉什么都对我有着浓烈的吸引力。还要特别的说明一下，我拜了一个师傅--陆工，一个很厉害很厉害的人。我相信在他的带领下我会扶摇直上的。在现场我观看了放梁、底板混凝土浇筑和结构柱的施工，这对我来说都是新的，书本上跟实际操作有着太多的不同，我的注意力渐渐被吸引，忽略了环境的恶劣。

就这样我的第一周就这样匆匆而过，我知道这才是刚刚开始，我会加油的，宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。

第二周

渐渐开始熟悉这里的生活，熟悉这里的人，仍然还会偶尔想家，但是我已经能控制自己的情绪，能更好的投入到实习工作当中了。

实习的第二周，就这样过去了，我想我正在飞速的成长着，努力的学习着，加油！！

第三周

时间飞快转眼就到了第三周，来这里快一个月了，新鲜感也没有了，剩下的只有坚持，所谓坚持就是胜利。

这一周来我的观念有了很大的变化，以前我总觉得自己是一名大学生，应该很

快就接受工作并且很快出师，独挡一面。而且说心里话，我并不是很能接受一个个工人对我的指点，这与尊重无关，就是心理上不能接受，可能是所谓的优越感在作怪。我一直觉得自己是大学生就应该比他们厉害，就理所当然的超越他们，可是事与愿违，越跟他们接触越觉得他们厉害，他们的经验，处理事情的老道。遇事的沉着都是我学不来的，都是书本上没有的，我动摇的自己的先前的看法，所谓达者为师，他们每个人都是我的老师，不管起点是否高低，但是他们都是自己领域的尖子。

这一周我学到了很多，态度的转变让我受益匪浅。c-6#楼的窗户安装以及检查让我知道了每一项看似简单的小工作都有其不为人知的复杂在里面，对待工作认真是我从陆工身上学到的最有用的精神，我想我以后无论在哪里工作这种精神都会帮我很快的脱颖而出，出奇制胜。

第四周

时间如白朐过隙，飞逝尽在一转眼。不知不觉间真的已经过了一个月。

这一个月有过欢笑，有过泪水，抱怨过，想放弃过，但是我都坚持下来了。真的不知道原来自己还可以这样强大，这在以前我都不敢想象我自己可以这样的挺下来。我质疑过自己当初选的专业，动摇过自己的决心，现在我只想大声的告诉自己，张彤，你坚持下来了，你战胜了自己。

随着时间的累积，我越发的觉得自己真的在课堂上学的肤浅。以前还觉得自己可以啊，学年考个高分，拿个奖学金什么的也是小菜一碟，现在我才发现，我自己从前真是井下之水不知天河之浩渺。工程问题是学不尽的，随时都有可能出现新的问题。你随时都要应付突发状况，小到可能突然断电，大到人命关天。这一周仍然跟着师傅在现场，我现在也是能独当一小面的人啦。这一周工作充实，无论是模板的铺设还是墙体的砌筑都是给了我很多的感悟，看着整个工程有条不紊的进行着，整个工地就像是一部大机器，每个工人都是机器上的一个零件，缺一不可的发挥着作用，我突然有一种自豪的感觉，这些楼房里也有我的汗水，以后无论谁看见这些楼房只要是夸赞，那么就有我的一份荣誉在里面。想着想着我就更有劲头了工作。不得不说我们这周又对工地安全文明教育进行了复查，让人高兴的是前几周发现的问题已经全部解决了，经理对此很满意。

就这样我来这里月了，周边的人从陌生到变成我的哥哥姐姐叔叔。周边的环境从厌恶到渐渐生出感情。我想我已经开始喜欢上这里了。

第五周

时间啊，过得真快！！就这样我迎来了我实习的第五周。

这一周里我仍然是在现场到处跑，反正我也习惯了现在的生活。无论是筑基还是挖方，无论是建模还是绑扎钢筋。我都游刃有余，现在的我才真正的成长起来。师傅也放心让我自己一个人在现场，不得不说我又认了一个师傅—杨工。他也是厉害的不得了。

涨模，红砖在使用前不许吸饱水，这些都是经验，都是在书本上学不到的经验，我用心一点一点的记着，用眼睛仔细的看着。这一周我新任的师傅—杨工还亲自带着我去放线。我虽然是第一次，不过在师傅细心的教导下很快就熟悉了工作的要领，更师傅一起完美的完成了任务。

就这样这一周就过去了，学习仿佛永无止境，今天我刚刚觉得自己学好了，明天就又遇见难题了，好在师傅们都不厌其烦的教导我，细心的为我讲解。在这个“第二课堂”里我好像永远是垫底的那一位存在，不过我有信心赶上来，因为我不是别人，我是张彤，我有着必胜的信念，我相信我可以的！

第六周

什么事情也阻止不了时间的脚步，转眼从刚刚来到这里，到马上就要结束第一段的实习了，回想起来刚刚来到这里的画面还历历在目，就像是昨天发生的一样，现在却又要离开了。想想来这里这的不算短了，从毫无归属感都渐渐的爱上这里，我发现我真的成熟了不少。

比起大学四年，在这里短短的六周更让我学到了许多的书本上没有的知识，这里的师傅们对我很是照顾，让我学到了很多为人处世的经验，我想这就是我最大的收获吧！

这一周我跟师傅观看了洗手间防水，工人们仿佛有着化腐朽为神奇的力量，什么东西在他们手里就变得神奇起来，看着一个个楼房拔地而起，我真是感慨现在技术的力量。这就是知识的力量，我知道我要用我所学到的知识回馈这个社会，把我们的生活建设的更加美好。

再见了，等我再回来，我会以最饱满的状态投入工作，用我最大的热情把我的工作做到最好，让所有人以我为荣。

第七周

年后回来，开始新的工作，师傅们看见我也开心的不行。我给他们呆了我们家乡的特产，红肠和我妈妈亲手包的饺子。

也许是刚从家里来的原因，我觉得我干劲十足，所以很快就投入到了工作之中。由于已经在这工作了一个多月所以我再次上手很快。直接就跟预算员做起了预算之后的几天里我还跟施工技术员在现场观看了基坑的浇筑和测温，学习到了很多新的经验。

新的一周开始了，我知道，现在我已经算是老人了，偶尔来的新人都像我请教问题，我也要更努力才行不能让新来的在把我超过去，那我就丢人了。还有几栋楼房要封顶了。我想我也会跟所有工人一样见证这一时刻。这一周感觉很快就过去了，也许真的是在家休养的关系吧，只希望下一周快点来，我会更努力的。

第八周 时间的转轮就没有停止过，匆匆就来到了第八周，这一周我跟着师傅在现场忙乎了一周，工程越来越近了所以我们也越来越忙碌了。

每天早上比以往早起了一个小时，晚上也比从前晚收工一到两小时，可怜了我的皮肤呀，摸什么都不好使了，在每天的暴晒与得不到充分休息中终于开始变黑，暴皮了。不过这些都比不上我这一周的收获。

这一周我从师傅那学到了怎么用水准仪，以前在学校也是学过的，但是在实战过程中还是出丑了。吴师傅指出了我的毛病，并且告诉我我在学校学的很毛糙，而且不经常使用才导致了现在这种说会不会说不会还懂点的尴尬状况。我很郁闷，在师傅面前丢脸了，同时也告诉自己下回学习什么一定要扎实，一定要多练，避免这种情况的再次发生。学就学扎实，不能浮躁，认真、认真在认真！

就这样这周在我的自责与反省中过去了，仔细想想在学校还真是什么学过了就过去了，不会再次翻看，这还真是一个坏习惯，以后我会改正的。希望下周我会有更好的表现。加油！

第九周

不知不觉啊，细细算来我已经在这里实习九周了。真没想到我竟然坚持下来了，为自己庆幸的同时我也觉得收获颇多。

这一周我跟师傅学习抄平，用的是50线抄平法。刚开始我还手忙脚乱的后来在师傅的指导下我开始明白了这种方法的要点。这一周我们还开了大会，项目经理很是恼火的批评了前一段时间工程中出现的问题，以及对下一阶段工作作出指示。我觉得项目经理是一个特别棒的人，平时和蔼可亲可是真的发起火来真的让人大气不敢喘。我知道项目经理不是对人是对事，他只是对事认真负责，不想出更大的事故。所以我特别拜项目经理。我觉得他的处事之道都够我学一辈子的了真的很庆幸能跟这么多厉害的人一起共事，这样我也会越来越厉害的。

最近天气不是很好，对工程有很大的影响，而且最近还下了一场雨，所以所有人都是担心着工期问题，随处都能体会到紧张的气氛。希望接下来一周能有一个好的天气这样我们也可以顺利进行我们的任务。

这周就这样结束了，学到了不少做事、做人的道理。我想我会更加厉害的因为我每天都在进步，每天都在改正自己的错误，加油吧张彤！

第十周

转眼来这里快两个月了。想想过去的我，想想现在的收获，仿佛有些不真实，却又是那么的真是，这十周来我变化太多太多了，从以前娇滴滴的萌妹子变成了现在熊壮壮的女汉子，这是多么大的毅力和勇气啊，细细想来我都有点佩服我的坚持了。

这一周我仍然在现场忙碌着，c-7#楼的窗户已经开始安装了。由于前一段时间出现的事故，现在安装的窗户都小心翼翼的，生怕监理和业主发现问题，其实罚款是小事，如果真耽误了工期那么我们谁也担不起这责任啊。而且这一周我也开始独自去检查放线抄平了。现在我也深知责任的重要性，所以做起来也是格外的认真，这种气氛真的很压抑，不过不得不说经理发完火之后的效果，如果以前整个现场是一部大机器，现在这部大机器确实开始高速运转了。

想想也可以理解，经理的怒火可不是谁都可以免疫的。现在连我师傅们都小心翼翼的，生怕出错。其实我也能理解，现在工期近了，一旦出错工期一定不能如期交付，那是最可怕的结果。所以宁可现在严点也不能以后后悔莫及。

紧张的第十周就这样过去了，现在的我已经成长为独当一面的小技术员了，我想我一定会成为像我师傅们一样的人。加油！

第十一周

时间如梭，转眼已经十一周了。用赵本山老师的话说过去论天过现在就论秒了。转眼实习就要结束了，该开始的不愿意来，到现在的舍不得走，中间有太多的太多的回忆难以忘记。量变终于产生了质变，现在我已经彻底爱上这里了。这一周天气像人的心情一样难以琢磨，一会晴天一会雨的，好在没有太影响工期的进度。楼房已经封顶了一栋我也是终于见证了它的完成，那一天我们放炮，吃肉，跟过节一样。我觉得楼房就像是我们的孩子一样，看着它一点一点的成长，看着它一点一点的完成，直至最后完工，每个人脸上都是幸福的笑容，因为这里面有每一个人的汗水。我会记住他们每一个人的笑容因为那是最真挚的笑容。以后还能不能看见我不知道但是这是至今为止我看见过得最可爱的人们最可爱的笑容。

不管里不离开我的工作还得继续，这一周我仍然在工地现场东跑西跑，这边墙体砌筑，那边建模，这边搭钢筋，那边浇筑，忙得我晕头转向却乐此不疲，因为我不知道以后还能不能见到他们了，我想在我最后的几天里，好好的记住你们，我的师傅，我的工友。

就这样我的十一周就这样过去了，尽管我的脸上依然是笑容，可是我知道，我的心里已经开始流出不舍得泪水了，珍惜这最后一周。

第十二周

在不舍得情绪也抵挡不住时间的年轮，还是到了这最后一刻。

想想来这里两个多月了看到的，学到的，比起学校多的多，这里的经验尽管我已经在拼命的学习了还是仅仅学到了皮毛，更深的东西还来不及去体会，就只能挥手说拜拜了。这一周我都不知道自己是怎样过得，反正没怎么睡好，只想着在走之前能多学些东西，多跟师傅、工友们在一起一会。

是该说再见的时候了，谢谢你们，在这里我学到了我毕生受用的知识，谢谢你们，在这里我体验了毕生难忘的生活。我会带着这份记忆在我未来的生活了大放异彩，我会让你们为我骄傲的，谢谢，谢谢你们！

这就是我的第十二周。我知道我的实习结束了。

**工作周总结篇五**

会计是以货币为主要计量单位，运用专门的方法，核算和监督一个单位经济活动的一种经济管理工作。下面我们来看一下会计的工作

总结

内容吧。

会计工作周记范文一：

今天非常的开心，我工作实习的第一天，我怀着惴惴不安的心情，之前听过很多关于实习生的传闻，说他们在单位要么被当成透明人，要么就净干些杂活，于是有点担心自己会和他们一样。

踏进办公室，只见几个陌生的面孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。我总觉得，经常有一些细微的东西容易被我们忽略，比如轻轻的一声问候，但它却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我担心变成“透明人”的事情根本没有发生。我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

所以待人一定要“真诚”，做事也要“真诚”。做事必需按部就班，不能说是死板那是做事的程序必须遵守。事实是怎样就怎样，不要不懂装懂，这不同于作业错了可以一改再改！这就是我第一个星期的收获。

会计工作周记范文二：

不知不觉已经过去两天了，每天7点半钟起床，八点钟拿着企业发的餐券去食堂吃早饭，八点半到会议室开始一天的工作。晚上大约到11点结束，虽然工作的时间有点恐怖，但是这几天我的工作还是很轻松的。就是不能睡午觉啦。呜呜。。一到下午2，3点的时候我就迷糊。这两天跟着师傅下分公司，我呢，所做的工作是比较简单的——抽凭证。晚上回到会议室要是有空的话还可以上上小网什么的。作审计实际工作强度和压力是很大的，就我们这个组来说吧，审计的集团在上海有14个分公司，大家是1月10号左右到的上海，要求在年前也就是2月5号把所有的报告出完。长时间的加班和出差是导致这个行业从业人员流动率非常大的缘故。

在会计事务所里工作，是否拥有cpa资格是很重要的，从入职等级到薪酬都有很大的差别。回去又有学习的动力了。今天又给我了个新任务，就是看刚刚审过的一个分公司的底稿，明天要我做底稿的时候要达到这个底稿的标准。好难啊，那么多。今天新来了两个实习生，一个是国外回来的美眉，另一个是看不出年龄的男生，目测35，满脸沧桑。

实习小心得：

1。不懂就问！千万不好意思，因为自己在那凭感觉做了3个小时的东西出来是错的，还得从新做，折磨了自己又耽误了进程。

2。从现在起要好好锻炼身体。身体是革命的本钱，这句话刚在哪里都不为过，特别是这种工作性质，一天被格式化15个小时，没有一个好身体是抗不住的，今天我们的项目经理就去医院检查了。小脸惨白惨白的。

3。要注意饮食。因为要是下公司的话，客户是必然请吃饭的，像今天是吃的烤肉，有一个是用青椒包的肉卷，又好看又好吃。哀家就是两天连续吃撑。但是，饭店做的东西一般都会很油腻或加的调料很多，长期这样，对身体并不是很好。所以，自己要控制自己！

实习目的：

1。通过专业实习，使自己深入社会实践，接触实际工作，了解企业现实状况，加深对改革开放，建立社会主义市场经济的认识，把握现代企业管理，特别是现代企业财务会计管理的发展趋势。

2。通过专业实习，将学校所学同实际所用结合起来，理论联系实际，以巩固并加深所学基础理论与专业知识。

3。通过专业实习，基本掌握企业会计核算和财务管理工作的组织形式和基本方法，综合运用所学知识进行调查斫究，分析判断，以培养观察问题，分析问题和解决问题的能力。4。通过撰写

实习报告

，培养自己的综合分析能力和文字表达能力。

实习内容：初步接触会计工作和工商注册工作。熟悉会计工作作流程。学习报税，缴税，银行外汇开户，外汇许可证申请，代—开—增—值—税—发—票，申购发票及税控机，原始凭证分类及简单凭证的填制等内容。简单了解会计电算化。

xx年年1月22日，我正式以一个新人的面孔朝气蓬勃的来到位于浦东张江高新技术开发区的远东网络信息技术（上海）有限公司，开始了我的实习生涯。在前一天面试中我表现得很好，表达流利自如，一一陈述了我的学校，所学专业，实习目的以及在校期间取得过的一些成绩，所以当我与财务经理面对面进行交流时，我一点也没有紧张，相反，我相信我的谦虚与诚恳的态度一定能给财务经理留下不错的印象。他对我说：“在我们公司，你一定能够学到不少东西，好好干！”简短的一句话，给了原本对实际的工作还有些茫然的我很大鼓励。

第一天的实习，我有些拘谨。毕竟第一次坐在开着暖气的办公室里，看到别人进进出出很忙碌的样子，我只能待在一边，一点也插不上手，心想我什么时候才能够融入进去呢。虽然知道实习生应该主动找工作做事，要眼力有活，可是大家似乎并没有把我当作一个迫切需要学习的实习生看待，每个人都在忙着自己的工作。这样的处境让我有些尴尬，当即有些气馁的认为，难道我就这样呆坐到实习结束？难道我就这样混日子？我决定在实习中尽量发挥自己的才智，创造机会。

会计工作周记范文三：

来实习之前一直忐忑不安，自己以前学的东西不知道能不能用得上，而且在考完试后那些知识差不多都忘光了，挺害怕出去显眼的。但不管怎么说都要硬着头皮去实习，毕竟这是工作之前的必经之路。希望能学到课本没有的知识。我实习的这个公司，是个空调设备安装公司，有个出纳、劳资、会计和一个财务主管。别看公司不是很大，会计纪录也用财务软件。财务软件是财务主管自己用doc编的。比起在学校学过的用友软件，有优点也有缺点。每次运行用友，都会自动刷新c盘，而电脑上的其它程序要求c盘要保持稳定，要保护c盘。这种矛盾造成，如果安装了用友，电脑上就不能有别的程序甚至连上网都不可以。而这家公司自己的财务软件就没这个要求。但是有些细节上，这个财务软件就不如用友了，比如录入凭证时，输入摘要点确定再输入会计科目时，发现摘要弄错了，就不能当即返回修改，要把整个这张凭证录完出现“是否修改凭证”字样时，才能回去修改。但这些细节上的不足并不影响这个自编的财务软件发挥作用。这个星期把公司里的部分凭证、总分类账、明细账、现金银行

日记

账等等看了看，算是熟悉了会计分录吧，这和去年认识实习时没什么区别。

会计工作周记范文四：

同时，财务工作也是一项保密程度很高的工作，由于工作原因，我们这些财务工作者经常可以接触到很多公司的财务信息，如何有效的保护这些公司的内部机密信息不外泄是公司保持优势竞争力的一项重要工作！

会计工作周记范文五：

时间过得真快，转眼第二周已经结束了，因为刚进公司的缘故，一些重要的事情我都没有涉及，但是我并没有灰心，也没有觉得大材小用。我想只有从最基本的开始干起，一点一滴地积累，做好我负责的每一件小事，让领导和同事放心，将来才能成就一番大事业。“不积跬步，无以致千里”，“江海不拒细流，方能成其大”“一屋不扫，何以扫天下？”说的就是这个道理。

早上，我基本能保证提前到公司，在开始工作的前一段时间，帮老师的桌子收拾一下，然后再拖一下办公室，让老师工作得更舒适，心情更愉快，也能多教我一些东西啊。

中午的时候，我会帮同事一起订饭，按他们各自的口味叫了不同的饭菜，同事也对我订的饭菜挺满意。下午，公司有快递发的时候，我会负责联系快递，并填写快递单后及时发件，受到了领导的好评。

这一周基本是在忙碌和琐碎中度过的，不过虽然是一些琐碎的小事，却和学校里一直和书打交道很不一样，我感觉有一种新鲜感，每一件小事都需要我亲历亲为，通过付出自己的劳动换来的成果很有价值，也很值得。

**工作周总结篇六**

1.做好思想作风整顿活动相关工作：

(1)继续协助思想作风整顿活动领导小组开展好思想作风整顿活动和党委中心组理论学习会活动，代表整顿活动办公室参加第三小组和第五小组思想作风整顿活动讨论会;8月25日起草下发了《关于集中组织召开思想作风整顿活动第二次讨论会的通知》，并与29日晚协助召开指挥部全员参加的思想作风整顿活动第二次讨论会;协助召开25日晚的中心组(扩大的)理论学习会。

(2)继续编印好思想作风整顿活动简报第三期，做好宣传工作。

2.到各筹建处进行工作督导：

(1)上周三与陈总陪同集团公司领导到杨营煤矿筹建处就主通风系统、压风系统进行验收。

(2)上周四陪同集团公司赵树华副总经理到二号井检查工作;陪同桑红星副总经理等到杨营煤矿筹建处就主通风系统、压风系统进行验收。

(3)继续做好对重点工作的督导，上周将督查立项第1号和第2号的办结情况挂网公示，并出示办结通知单，形成闭环。

3.做好到指挥部办公室协助工作的借调人员的考察工作。

4.制定中秋节走访方案，协助领导做好走访工作。

5.做好各项上报材料的撰写及上报工作，包括鲁西南矿区建设简报、鲁西南矿区周工作总结、鲁西南矿区重点工作日汇报等。将相关简报编印后报集团公司及发各筹建处。

6.做好指挥部网站维护和相关新闻的上传工作。

二、本周工作安排及责任落实

1.核实指挥部督查立项通知单第3号、第5号是否办结，汇总办结证明材料并存档，如办结，下发办结通知单。

2.协助组织好每周四的指挥部思想作风整顿活动学习会和党委中心组理论学习会。

3.继续做好周工作总结、鲁西南矿区建设简报和思想作风整顿活动简报的撰写、编印工作;做好8月份月工作总结的上报工作。

4.做好鲁西南重点形象工程进度日汇报工作。

5.做好指挥部网站维护，添加“思想作风整顿活动”专栏，及时更新督查立项工作专栏。

**工作周总结篇七**

一、团队课

本周内的团队课，主题百花齐放，大部分辅导员能根据自己班级的具体情况，上团队课，有学习行为规范的、学习学生会检查细则、仪表等等，辅导员也比较重视团队课，有的班级播放了班级风采展示，让学生正视自己，郭青竹老师向雷锋学习，教育学生不忘英雄，真不愧是一个“用心”做辅导员工作的老教师。蔡君梅老师让学生写了关于学习日常行为规范的总结，并在班级进行展示。牛英老师采用小组讨论的方式学习行为规范。

存在的问题：

1、低年级班级应该多了解少先队知识

2、队会课上应要求学生唱队歌。

3、少数班级没有写队会主题标题。

4、有两个班级的班主任迟到

二、卫生

总体来说，卫生情况比较好，公共卫生区的卫生比班级的卫生好，班级卫生保持的不好，在课间操抽查的过程中，地面有垃圾，有的班级的椅子、凳子比较乱，门比较脏，特别是门槛。而有的班级卫生特别好，检查时，地面没有垃圾，干净整洁，这与老师平常对学生的要求，老师自己的坚持是分不开。

三、监督岗

能按时到位的班级有四年级3个班，六年级三个班，七（2）班，特别表扬四（2）班的监督岗，能够真正起到监督的作用，敢于不文明现象说“不”，在此，请各位老师们仔细阅读少先队共青团下发的检查细则，如果监督岗不及时到位，不履行监督职责要进行扣分。

四、课间操

每个班级都能按照规定的行走路线，快速到位，能认真做操，但是学生没有精神面貌，没有把操做到位，希望班主任老师多要求，多规范。

五、公物管理

公物管理是我们这些期做得最好的一项工作，谢谢各位班主任老师的辛勤付出。

六、红领巾广播站

本周内，少先队成立了“红领巾”广播站，希望在座的各位老师能积极投稿，为丰富学生的校园生活贡献一份力量。

最后我想用今天我所见的一件事来结尾，放学我去食堂吃饭，在去的路上，看到一个班的班干部要求其它同学排队回宿舍，刚开始，同学们都按照这个班干部的要求走，走到半路，突然一个女孩大声说“xx，老师要你管了吗？”其它同学也开始随声附和，最后，大家一散而开，各自走各自的。这个小小的事例告诉我:如果老师不要求学生排队走，学生也就不会按要求去排队走。同样，德育常规工作，如果我们德育处不检查，那么老师们也不会要求学生做值日等工作，所以，我们要把德育常规这项工作反复做，重复做，坚持做，加大检查力度！

**工作周总结篇八**

围绕着2024年经营目标，结合本部门的作用，现将本部门2024工作计划及措施安 排如下：

一、物料控制

包材不能及时到位状况及现场损耗较大在2024年一直普遍存在，在新里面计划通过与相关部分沟通，采取下面措施来解决：

二、生产计划

三、报关核销

对报关核销工作一年的体会是要做到及时准确，在新继续保持，主要从这几方面入手，一是及时准确把业务提供的出货信息进行商检；二是把余量用完的手册进行及时核销，确保每月2本手册核销完毕，从而保证因保证金导致的资金积压；另外主要是总结一年来与政府相关部门的接触经验，提高与他们的沟通能力。

四、本部门建设 新里面本部门建设主要从下面两方面进行：

五、横向部门沟通在新里，计划从下面几点出发，提高与各部门的配合程度：

围绕着2024年经营目标，结合本部门的作用，现将本部门2024工作计划及措施安排如下：

一、2024年需要完善的

物料不能及时到位状况及生产损耗较大在2024年一直普遍存在，在新里面计划通过与相关部分沟通，采取下面措施来解决：

1.每日把现有订单状况整理给仓库部，并通过协商解决物料清单以满足订单状况

二、2024年需要提高的：

三、2024年需要做的事情：

在新里，计划从下面几点出发，提高与各部门的配合程度：

2024年pmc工作总结 pmc:吴金华

2024年即将过去，现将pmc部门本年的工作总结一下，以便更好地制定来年的工作计划。工作总结如下:

3.接收并审核业务部订单，并发放车间 4.根据订单及生产能力制定每月的排产计划

二、相关结果 1.产量

在订单不足的情况下，公司及时调整侧重点，抓住产品质量这一控制点。

交货期是继产品质量下保证订单的又一重要控制点，同时这也是对pmc生

经过业务部的努力，在今年包材到位及时性上有了很高的提高。本部门及

合理的库存可以保证生产，但过多的库存，反而会造成成本积压，影响资

在报关方面，本部门及时准备报关资料给货代，保证每单的准确及时通关出口。另外及时办理手册新手册，保证进口货物的及时通关进口;在核销方面，本部门合理安排每本手册的使用，手册量用完后及时准备内销补税资料和核销相关资料，以及保证保证金的退出。2024年共办理15本新手册，目前已退五本手册，有六本即将核销退保证金，还有两本预计12月底核销。这样本年预计退保证金51.2912万元。

2024年即将到来。为更好地开展新一年的工作。现制定2014pmc工作计划，以便更好地实现目标。

本目标仍然从产量目标、交货期达成率、库存控制、数据控制管理、报关核销以及本部门建设这几个方面来制定。

一、产量目标

4.加强与业务部联络,每周提供包材需求信息及订单生产状况,保证充足订 单及材料

5.与生产各部门配合,做好生产监控

二、交货期达成率

4.与生产车间一起合理配制人员。组织对紧急订单或插单的生产

5.与质检部门及生产部门配合。加强对产品生产过程中质量控制

三、库存控制 库存控制计划从下面几个方面来控制: 1.原材料:针对胶乳、硅油这部分原材料主要是从国外进口。需要一定的周期。因此保证一定的安全库存很必要。pmc主要根据销售部门提供的f/c。确认合理库存。同时加大与成型部及采购的联络。确认需求信息及到货日期。对包装需要的材料。主要是结合仓库整理的订单完成后剩余的包材数量。提供给销售部或投入到下一同样订单的生产中。同时对那些已过期无用的包材提交销售部门进行处理。

2.半成品:对裸套部分主要还是以销定产来控制。目前工作重点主要是与销售部门一起把试做产生的问题套进行处理。同时进行合理调配。保证裸套销售订单。

3.成品控制:pmc主要从下面两个方面来控制:

一、合理组织生产。让产品及时入库。从而保证客户的交货期;

二、及时提供给销售部成品库存信息和生产状况。以便销售部安排出货准备。对一些超过两年以上的库存品。提供给销售部处理。

四、数据控制管理

五、报关核销

随着国家相关政策的完善及海关人员业务的熟练。对核销方面的要求也越来越高。为更好的应对新的形势。pmc在这方面的工作内容如下: 1.加强国家相关政策的学习与解读。通过学习提高自已在报关核销业务方面的能力。

**工作周总结篇九**

公司当前高速发展的态势下，人力资源工作还有很多的东西要学习，还有很多的问题需要去解决。鉴于此，现将本年度的工作总结及明年工作计划如下:

一、20\_\_年度工作总结

1、现阶段员工结构

(1)截止今年\_\_月\_\_日，\_\_分公司共有在岗员工153人。其中男性121人，女性32人。工作年限0-4年占比，人数为85人，5-10年为19人，11-20人为12人，20年以上为37人。

(2)\_\_分公司现有员工的文化程度中，占比的是大专文化程度的员工有71人，本科及以上程度学历为46人，为公司员工按文化程度分类的第二大人群，高中、中专及同等程度以下的员工有36人。

(3)\_\_分公司工程技术管理人员108人，工程技术管理人员中一级建造师4人，高级工程师4人，工程师15人，助理经济师4人，助理会计师6人。2024-2024年参加工作的学生为95人，在工程技术管理岗位，学生占到了88%。

2、招聘与配置

(1)人员招聘状况分析

招聘是补充公司新鲜血液最有效的途径，而高效率的招聘是加速血液流动的动力。在今年，\_\_分公司共接收新分大中专毕业生20人，社会招聘5人。

(2)人员分布配置状况

\_\_分公司153名在职员工，分布在分公司机关及所属的9个自营项目部，6个联营项目部。分公司机关24人，自营项目部:渭柳佳苑项目部25人，东仪实业项目部22人，兵器项目部15人，王家棚项目部14人，运城项目部13人，香王项目部13人，河南沁阳项目部8人，705项目部6人，永和坊项目部2人;联营项目部:中文西印3人，金河尚局2人，兵器医院2人，北方特能2人，榆林项目部1人，中驰项目部1人。

二、本年度工作存在的不足

一年来，人力资源工作规范化建设初步确立了工作方向和目标，也为分公司带给了我们就应带给的服务工作。但距离分公司的要求和我们自我的目标仍有不少距离，还没有到达员工心目中理想的期望，还有很多不足需要进行调整和完善。具体如下:

1、人力资源管理缺乏中长期发展规划，未能为公司的发展和决策带给专业的参考意见，未能为其他部门的长远发展带给专业的支持和咨询以及指导。

2、人员招聘和调动以及辞职工作的管理还没有完全有序，人力资源统计工作还比较初级，信息更新速度和准确性还需要提高。

3、部门职责和岗位的梳理还没有完成，需要得到大家的用心认可，并且人力资源需要为各个部门带给更专业的指导，来完善各个岗位的职责和业务流程。

4、公司的绩效考核工作还比较粗放，指标比较简单和单一，没有真正的发挥用绩效管理来引导管理人员和员工，把他们的关注点和行为统一到公司的发展方向和目标上来的作用。

三、明年工作计划

1、编制中长期人力资源发展规划，并报批。

2、主要集中对新的薪酬制度与以及绩效的试行方案进行跟踪监察，对运行过程进行持续调整与管理。

3、根据岗位职责等因素，建立有效的绩效考核指标体系，并根据考核指标体系指导各单位调整并完善本单位绩效考核方案，推动绩效考核工作的扎实落实。

4、宣传并推动人力资源管理制度、流程的落实。

**工作周总结篇十**

本周，我的工作:

一是围绕农行和邮政两大渠道的开拓和农行银保通的测试以及签署农行银保通协议。为了促进农行的业务发展，制定了农行专项方案，发文至全辖。

二是对xx月份做出突出贡献的中支提出表扬，奖励方案一并发文。

三是对、和xx市场部进行业务支援，每天下午都要抽出半天时间到济南市场部参加夕会，了解相关情况，解决相关问题。

这周遇到的最大问题是农行渠道问题，农行银保通测试通过后，各机构依然没有实现农行出单。济南市场部面临的问题和各机构类似，就是严重缺乏渠道网点，现有网点产能低，属于保险业务边缘化的网点。争取好一点的网点是当务之急。邮政渠道迟迟未开，也有历史原因，带来的负面影响一直在邮储渠道留有阴影，加上其他一些方面的原因，合作问题比较困难。

下周工作安排：

一是支援各机构争夺农行渠道网点。全力开拓新网点。关注农行第一单和重点推出农行专项方案，争取农行银保通各机构都有业务产出。

二是全力推动业务。以4个内部企划方案和3个渠道企划方案为抓手，找准激励点，加大业务指导和支援。

三是日战报需要进行增加新内容，包括业务点评，每周一要统计上周数据情况，并作kpi指标分析。

四是协助同事做四季度人员考核表。完成总公司和领导交办的日常事务。

五是完成公司领导交办的各类事务。

**工作周总结篇十一**

在家的时候，我仔细的\'给自己做了计划，包括今年一整年，乃至未来自己所要走的路，那时候觉得时间很充足，但也不是很宽裕，不能在哪一步落下，不然会跟不上脚步。

时间就这样过去了一个多周，然而自己的工作状态还是没有完全的转过来，这是我现在所不能容忍的，因为计划一旦做好了就不要给自己赶不上的理由。

上周的没有客户，这也是作为一个做过一段时间的人来说，怎么都说不过去的，没有客户就意味着没有定金和签单，就相当于自己的工作成果为零。

究其原因，与自己的方向是有关的，一直摁着龙园这样的小区打，本来想着如果来的话就能签单，开工也是很及时的小区，这是一种很急功近利的想法。但是没有把握好客户，更没有把好整个工作的节奏，所以才会出现这样的情况。

未来的这个月中，计划上写着有签单的，所以这月要好好加油，目的性更强一些，做好各方面的准备。怎么去做龙园等这些现房的小区，要和同事多多交流，从中汲取经验，并创造出属于自己的东西，达到完胜。

好好调整自己，现在的努力决定以后的生活质量。加油！

**工作周总结篇十二**

周记有别于“流水账”、“日记”等形式，流水账是有什么就记录什么，不需要作任何修饰和认识的升华，而且内容不限，一周之内可以记录您每一天的任何事情。下面是物业客服工作周记，请参考！

第一周时间：20\*\*年5月23日~20\*\*年5月28日实习内容：

实习的第一个星期，老板并没有让我做什么事情。我只是一个新手，对于网络也并不陌生，但是老板为更好的体现服务理念，一定要经过两个星期的培训，才让我上岗。这一个星期，每天都是等老板忙完重要的事情，然后开始给我们培训。培训的内容，无非就是解淘宝客服的重要性，以及淘宝客服所需要具备的能力。对于一个网店而言，客户看到的往往都是一张张图片，而看不到产品，无非用手用眼睛去判断产品的好坏，难免会产生怀疑感和距离感。这个时候，客服的重要性就体现出来。客服热情的回复，或幽默，或诚恳的答复，都会让客户觉得自己不是在跟一台冷冰冰的电脑打交道，从而在客户心目中树立店铺的形象，促成交易。客服需要的不仅仅是快速的录入能力，还要具备一定的商品专业知识。我所在的公司，卖的是真丝服饰，老板也给我们上专业课。关于真丝的褪色，是因为真丝染色采用的是活性染化料，所以色牢度相对化纤面料会差一些，特别是颜色鲜艳的，退色会较明显一些，但是洗过几次以后就不会有。关于缩水率，真丝衣服的缩水率是控制在国家允许的5%范围以内??这个星期，我学到很多关于真丝服饰的知识，也对淘宝客服有一个比较全面的解。

实习感受：

我在公司里，作为一名实习生，要学习的东西还是很多的。开始懂得，人生本来就是一个不断学习的过程，在学校里，有专业知识要学习，走出校园，还是要学习。看似简单的岗位，其实一点也不简单。看着同事每天在抱怨，在诉苦，我开始明白，原来每一份工作或多或少都会有些压力。但是，俗话说有压力才有动力，我会为更好的适应这一岗位，努力的学习淘宝大学里的东西的。实习一个星期，跟同事也慢慢熟络起来，相信自己会融入这个大家庭的。虽然现在还是在培训期，但是还是跟其他同事一样，需要按时到达公司，公司实行上班下班打卡制度。这就需要每天早早地起床，然后去赶公交车。哎，上班族的生活就是辛苦啊，大热天，天天往外跑。不过，这种生活还是要早点适应的，距离毕业也就那么半年时间，早点适应也好啊！

第二周时间：20\*\*年5月30日-20\*\*年6月4号实习内容：

实习的第二个星期，还是培训，培训。一名有着专业知识和良好沟通技巧的客服，可以给客户提供更多的购物建议，能完善的解答客服的疑问，更快速的对买家售后问题给及反馈，从而更好的服务于客户。一名优秀的客服，必须要具备诚信、耐心以及自控力。我们的心情，会影响我们的表达方式，当我们心情好的时候，可能会带动客户。网上客户，有些比较好说话，有些比较难缠。遇到这一类客户，我们就要控制自己的情绪，耐心的解答，有技巧的应对。老板为此还专门为我们整理一本手册，为的就是让我们更好的解客服的工作。手册的内容还提到客服的说话技巧，良好的沟通能力是很重要的。沟通过程中，其实最关键的不是我们客服说的话，而是我们如何说话。在这里举个小例子，“恩”和“好的没问题”，前者比较生硬，后者比较有人情味。不同类型的客户我们要采用不同的沟通技巧。对商品缺乏认识的，我们要像个朋友一样，从他的角度考虑给他推荐，而对于对商品知识非常解的，我们就要表示出对他专业知识的欣赏。这个星期，学很多东西。在培训课程中，老板教会我们很多东西，让我受益匪浅。在平时，我也会去网上的淘宝大学看看他们写的帖子。在那里，客服资深者给我们很多建议，他们用他们的经验告诉我们如何成为一个好的客服。

实习感受：

培训培训，这样子一个星期下来，感觉客服对于一家网店而言，分量还是蛮重的。我只是在这里实习4个月，仅培训就花去半个月，接下来的时间也不是很长。培训这么久，学到的新东西这么多，还是很期待下个星期的到来。想到下个星期我就可以上手，真正的去体验作为一名客服的感受。这个星期，其实除培训，老板还让我们看着正式员工的工作流程，让我们试着去解旺旺后台的一些操作，比如说修改价格，转接咨询者给自己的团队等等。看着她们的操作，心里痒痒的，就想着早点上岗。其实也没有那么难，看着同事工作，我就觉得客服无非就是跟买家聊天，像朋友一样，坦诚一点，偶尔还可以用幽默风趣的语言博对方开心。客户开心，生意也差不多谈成。说不定哪天收到货物，即使商品不是很令他满意，但是他就冲着服务这一块，也给个好评。

第三周时间:20\*\*年6月6日-20\*\*年6月11日实习内容:

这个星期，开始结束培训生涯,开始像正式员工一样，坐在电脑前，回答客户的问题。虽然培训两个星期，但是我要学的东西，还是有很多。就像有些客户会问，某一款衣服是用什么拷莨的。面对这么专业的问题，真的是有点不知所措，还好可以请教老板然后再回答客户。至今对于电力纺，立昂水纺还有素绉缎，还是一个很模糊的概念。不过，我相信，在以后慢慢的接触中，会懂得更多。这个星期正式上岗，星期天还要考单证员，所以要两者兼顾，还是蛮辛苦的。虽然说单证员考试的内容，是外贸业务员的细化，但是，距离外贸业务员考试也有一段时日，所以还是要多看书，多做老师跟我们发的习题册。看着往年的习题，感觉单证员比外贸业务员容易考，所以压力也就稍微减少那么一点点。但是，对于工作和考证，依旧是一点也不敢马虎。白天上班，晚上回到学校还要抽出时间复习。实习的生活，考证的生活，两者交叉在一起，累并充实的过着。

实习感受：

第一次，独立的坐在电脑旁，等待买家的咨询，心里还是有点点忐忑的。害怕自己反应不够快，害怕自己回答不恰当，害怕客户会刁难??就像是很多人面对第一份工作一样，心里有期待也有不安。老板要求我们把音响都打开，说是当我们听到叮咚响的时候，会让我们精神集中一点，也能快速反应。不过，或许是还没有习惯吧，精神一直都绷得紧紧的。同事那里传来的叮咚声，也会让我神经绷一下，还以为是自己的。对于周末要考证，老板也是很理解的，所以生意不是很好的时候，会让我早点下班，好回去复习功课。在这里，还是要谢谢她的体谅。晚上回到学校，一般都7点多，但是还是要花两个小时在复习单证员考试上。其实还是觉得蛮辛苦的，然后开始佩服那些自考的人，自控能力是要多强，才能让自己把那点闲暇时光花在学习上？不过，现在的社会竞争那么激烈，多些证书对自己也是有好处，比较多一些优势，成功的机会也就更高一点，想到这里，也就有动力去复习功课。希望自己周末的考证能顺利通过！

第四周时间：20\*\*年6月13日-20\*\*年6月18日实习内容：

星期天考完单证员，自我感觉还好，希望能过吧！这个星期要考英语四级，老板也同意我请假一个星期。因此这个星期，没有工作，没有实习，有的只是天天往图书馆跑。之前去图书馆借的都是英语阅读刊物，现在快考试，阅读方面的.书籍也不怎么看。更多的时间是花费在英语听力方面。听力是我最薄弱的部分，因此前段时间我从图书馆借一本《那些给我勇气的句子》，把听力下到我的手机上，有事没事就哪来听听。平时闲暇时间，电视剧看的都是美国的，为的就是多练下听力。看美剧，练英语，这可是考出英语四级的学生的经验之谈，希望对自己真的有帮助吧！英语作文想拿高分的话，其实也不难。我们需要做的就是多背一些作文套句，把作文的首尾，段落的开头写好，然后字也的工整、清晰一点就可以。其实也惭愧，对于四级，向来都不怎么认真对待，这次是真的认识到英语能力的重要性。这个学期，平时都有做些练习，现在快考试，现在再抱下佛脚，希望不要再重复之前的悲剧。

实习感受：

这个星期，复习四级，挺累的。但是相对于工作而言，还是幸福的。在校园里学习，是比较随性的，可以随时结束。学习累，还可以跟同学聊聊天，散散步，逛逛街，但是工作就不是那么随意的。每天要准时上班，但是这个准时还不一定能自己控制，谁也不知道今天的道路要堵多久，所以每天都要预留半个小时。运气好的，刚好准点到达公司，运气差的，也有可能就那么两分钟就让自己挨扣薪金。现在我在校园里学习，暂时远离工作一个星期，我很珍惜这一个星期，不单单是考证的来临，还是一个星期之后，我就又要开始上班生活，长达三个多月。星期六要考四级，心里很忐忑。我知道作为一名国际贸易实务专业的学生，英语是很重要的。如果以后真要在外贸公司工作，那么英语太差的话，单证之类的都看不懂，又怎么能跟外国人进行交谈呢?上个月的招聘会上，面试官首先问的都是英语过几级。唉，如此重要的英语，如果连四级都没有通过，以后如何去外贸公司面试？所以，这次的考试压力，可想而知有多大，考外贸业务员我都没有这么紧张。

**工作周总结篇十三**

很庆幸自己能够有机会加入20xx，在这样一支充满活力，充满自信，充满浓厚感性文化的大家庭里，让自己拥有良好平台来展现自己;发挥自己的长处，弥补自己的缺失;不断的积累自己的业务经验与做人道理，为xx添砖加瓦!至此，心里充满无限感激与期盼!自20xx年x月x日加入xx至今已有半年之久，侄此年度结束之时，对自己半年来的工作总结如下几个方面：

由于自己刚刚加入建材销售这个行业，对于公司产品项的认识与了解有一个基本过程，从管材管件，到水暖挂件，以及地暖的发展趋势，更到沃菲尔德卫浴产品项的拓展，都在不断的说明一个问题：公司的良性发展与发展壮大!

我所负责的销售区域为迁安，古冶，开平三个区域，从开始的初次进店拜访，到二次进货渠道店，共累计有效客户27家，其中a类店面8家，其余为b类客户。a类店面里有一家为大客户，总共半年进货额为xx余元，以温控阀单项为主，计划年底或明年初做水暖系列。27家客户的客情建设相对稳定，更会在明年的产品销售中增加产品项。

xx的系列产品中，“我们只做高品质”的产品定位无论是对客户的承诺还是对产品质量的保证，都充分说明公司在向前看向远看，对此，客户也给予了较高的评价，每一款地漏，每一条软管，每一个角阀，每一米管材都体现了公司从生产到销售再到售后服务每一个环节的自我监督与对客户的保障。当然品牌不是朝夕就能建立的，靠的是执行，靠的是口碑，靠的是我们20xx团队的\'拼搏与努力!

在保证公司利益的前题条件下，每一个客户所提出来的每一个问题我们都侍为金子，弥足珍贵!无论是产品改进，还是市场推广，客户都会帮助我们提供宝贵意见，因此，在遇到问题的时候我都会站在客户的角度去试想一下问题的解决办法，当然客户会感激，同时也更增加了与客户之间的客情关系，自然进货是必然的。

截止到20xx年xx月xx日，我所负责的区域累计销售回款余xx万元，同时所销售产品在当地区域也得到了一定的市场份额，得到了经销商的满意。

综上所述为我本人近半年来对公司的认识，对市场的了解，对客户的开发等方面的工作总结。诚然，自己在工作当中有着很多的不足之处，在公司企业文化的积极影响之下，在同事们的帮助中使得自己都有所改进，不断的将自己更好的融入到xx大家庭中，成为一位合格的家庭成员。

**工作周总结篇十四**

虽然做的是最基层的清洁工工作，但此工作在人们的心中是最神圣的，清洁工在工作中是否顺利的完成工作，取得了很多工作成果呢?以下是一位清洁工工作总结:

第一；明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的:为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二；持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

三、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**工作周总结篇十五**

在客服一部所有人员，团结协作共同努力的配合下，圆满的完成了上级领导分配的工作任务。

1. 本月10日起客服一部于颖、随昕颐两人同港澳旅游团出团，配合引领工作，现以返回。

2. 针对加盟商信息变更，本部通过日常工作中遇到的各种变更问题，将变更流程加以修改，并对变更信息及硬件设备领取的变更都已制定出更为详细、准确的流程，更好的完善工作。

3. 本周强调的工商税务等部门要来公司检查，本部以做到每天删除电脑桌面、文档、硬盘、浏览记录等相关信息。也以安排好特殊情况的接待流程。

4. 于7月15日周五，本部门很光荣的收到了几位加盟商亲笔写给刘帅的

表扬信

，针对刘帅的出色表现、热情服务提出深切的表扬和感谢，大家都为他感到高兴，易于为荣，在今后的工作中以刘帅为榜样更加的勤奋工作和提高服务质量。

5. 在本周日公司召开的盛大颁奖大会中，客服一部共有六名人员参加，主要负责摄像、音响控制、礼仪服务及会场服务，积极的工作态度，认真负责的配合所有工作的接应，在此提出表扬。

1.现如今又快接近月底了，目前公司每天的加盟商人员流量也是陆续的不断增多，本部门将做好充分的工作准备，不但要详近日常工作流程及工作信息，更要做到提高警觉，做到突发性事件发生，以不变应万变和强化大家对加盟商的疏导工作，积极配合周边公司和物业的提醒。

2.针对加盟商信息变更流程及变更的疑难问题，会在每天的部门会议上让大家相互交流工作经验，进一步详细化分析，对业务不太熟练的员工进行指导及考核，让每个人都能做到工作的全方位，更好的完善每项工作。

无论工作做得再怎么完美，都仍有存在不足的地方，导致工作摆布不太合理，有顾此失彼现象。所以我们将在今后的工作中，会继续不断的提高和改进，积极适应新形势的要求，以创新的精神完成好各项工作，学会努力探索工作中的自身规律，更加完美的健全工作机制。积极主动地把工作做到点上、落到实处。尽最大的能力减轻领导们的负担。同时也是给我们自己机会站在这个平台上锻炼自己、强化自己、为公司的发展做出更大更多的贡献，希望领导们支持。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn