# 2024年医院岗前培训总结(模板14篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-09-01

*总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!医院岗前培训总结篇...*

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**医院岗前培训总结篇一**

当我踏进山东省胸科医院大门的一刻，我知道我的未来已经慢慢开启了。7月18日，我永远记得的一天，那是我新的起点，新的开始。

从那天起，我们开始了胸科医院的\'培训，前三天的课程让我懂得了很多以前在书上学不到的东西，有院领导的亲身经历和他们的所见所闻，对医院的故障制度有了一定认识。这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、再学习。一刻也不能放松，不仅要钻研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解医学影像诊断及技术等方面的知识，这样有利于我提高工作效率与质量。此外，就是希望能尽快地进入工作状态，做好思想意识的转变，从受者转变成施者。我认为我在这方面做得也比较到位，经过学习和互动，感觉现在也慢慢走上正轨了，希望我们能脚踏实地的工作，养成良好的工作与生活习惯，为自己积累资本、为医院创造价值。

通过第四和第五天的培训我明白了什么是沟通，沟通就是人们在互动过程中通过某种途径将一定的信息从发送者传递给接收者，并获得理解的过程，双方互动的过程。我们作为一名合格的医护人员，应该要保持热情的态度，掌握语言的艺术性，学会倾听患者的述说，重视非语言的沟通，善于换位思考，不要一味的只想到完成自己的工作，当你发现患者的心情不好时，你知道自己没办法帮助解决的时候，你可以认真的倾听患者的述说，在适当的时候可以拍拍患者的肩膀等，这样患者会认为你很重视他，有设身处地的为他着想，不是敷衍了事。偶尔，我们还要学会赞美，学会容纳，我们应该要判断患者在想什么，这样我们才能更好的融入病人的心理，更好的了解病人，才能和病人保持良好的关心，能让病人感觉到我们对他的友好。我们还要学会一些特殊的沟通技巧，我们应该要用好的心情来感染患者，学会在沟通中的感情输入，当患者在生病心情不好的时候，看到你还对他板着一张脸的时候，患者的心情会更加的难受，而你用好的心情来感染他，让他心情愉悦，我们再加入更多的感情在里面，患者会认为我们是友好的，是理解的，这会试沟通中会减少很多不必要的摩擦。

培训的第六天是为期一天的拓展训练，但在训练结束后内心的激动却久久不能平息。回顾在训练中受的挑战和磨练，感受颇深。这次训练，是一次身心的大洗礼，是进一步推动我全力以赴作好各项工作的动力。它不仅仅是一种简单的训练，而是一种文化、一种精神、一种理念;同时也是一种思维、一种考验、一种气概。

在训练场上，我们忘记了年龄，忘记了身份，忘记了生活的环境，我们抛开一切，全身心的投入到训练中。我们的团队有着一个阳光而响亮的名字——超越队，在队长的带领下，我们高唱队歌“超越梦想”开始了一天极具挑战的训练。整个训练主要包括：高空挑战，盲人方阵，信任背摔，八杆传递，旱地龙舟，攀登“逃生墙”。每每遇到困难和挑战，我们以“超越梦想，勇往直前”的队训激励和支持着队友，没有责备，没有抱怨，没有放弃，没有抛弃。最终，我们团队的每一名成员都顺利地通过了重重考验。

拓展训练的第一个项目“高空挑战”，它是一个个人挑战项目，要求队员们在大约8米高的铁柱顶端圆盘上起跳并抓住横杆，然后再降落地面就算完成。当挑战者一步一步爬上8米高空之时，心里早已怦怦直跳。脚下仅仅是刚好容下双脚的圆盘,而手又没有任何东西可抓，腿不由自主地开始打颤，尽管有保险带，但初次尝试仍心存恐惧。此时此刻，下面是队友信任的眼神，刚刚“充电”的豪言壮语还萦绕在耳边，这个时候不能犹豫，既然已经上来了，就没有退路，下定决心，豁出去了。一跃，成功!大家的欢呼声，赞美声交织在一起，感动着这里的每一个人。通过这个项目，教会我们如何在压力和困难面前调整自已的心态，勇于尝试，挑战自我，战胜自我。

训练项目的第二项信任背摔是一个队友爬上背摔的平台，在教练的指导下，捆住手臂，背对着团队向队友们用手臂搭建的“保护网”平倒。在一声声的“你们准备好了吗?”、“我要倒了!”，不仅能够感受到队友们的自信心，也能够感受到队友们对整个团队的信任。这个项目很好地揭示了团队的力量及一个人在团队的作用，以及信任和被信任是来之不易的、是幸福的。每个队友能够顺利的完成此项目，与其他队友的全心保护和自己对团队的高度信任分不开的。我个人对自己要求特别高，只有当自己做好了，才有资格指导他人。一个人如果希望得到别人的尊重和信任，首先就要自己尊重自己，自己信任自己;一个人如果存在于社会中，他必定会隶属于一个团队中，不能孤立存在的。“信任是团队的粘合剂，是团队精神支柱。”如果要想使自己的人生更加精彩，更加快乐，那就充分在团队中展现自我吧!

第三个训练项目是“盲人方阵”，任务是把大家的眼睛蒙住，分散在一个广场上，寻找几条绳子，然后用这些绳子围绕成一个面积最大的正方形。这个任务在开始的时候大家都觉得很简单，但是当所有的人被蒙上眼睛的时候，我们发现，原来难度一点也不小，讨论并确定了一个初步方案，开始执行。在中间的时候产生了一些意见分歧，最终队长站出来，统一协调大家基本完成原始方案。在总结经验的时候，训练老师讲了一句话我非常有感触，他说：“当大家为了一个目标争论不休的时候，你放弃话语权也许是对完成目标最大的帮助”。我觉得这个项目无论是用哪个人的方法都能完成任务，无论是你认为笨的办法还是聪明的办法，只要是坚持到底，都能顺利完成任务，重要的是要按着一种方法坚持到最后，如果一种方法还没有做完，就换另外的方法，恐怕到最后很难完成。这就要大家听从队长一个人领导，大家齐心协力，相信队长，最后一定会顺利完成的。

第四个项目包括八杆传递和旱地龙舟两个小项，都是特别考验团队步调一致性的游戏。教练发给我们八根塑料杆，将杆子立在地上，然后大家围成一个圈，围着圈顺时针移动的同时，杆子不能离开地面不能倒地并传递给后面的队员;旱地龙舟的道具是两条长长的木板，板上面连有铁链，将其提起后抓在手里，大家依次站在板上成一排，一起走过场地的一段距离才算完成。这两个项目道具和规则看上去都很简单，但是我们在进行时发现这两个项目对协调一致性要求相当高，每个人的动作及力度都要高度一致才能顺利完成，而且队员有男有女，在步幅上也有一定差别，所以大家都要在专心于自己的分内工作外考虑其他同事的情况，这无疑是对我们默契协调程度的很大考验，但是我们通过练习熟悉了每个人的情况，最终在步幅上达到了完全一致，也已两个小项最短时间完成的成绩获得了其他团队的肯定。在医院工作中，各个科室就像一台庞大的机器，只有我们想往一块想，劲往一处使，才能让医院的各项工作进行地更流畅。

本次拓展训练最感动人的项目莫过于最后的攀爬“逃生墙”。看到四米多高的墙壁，我已经两腿发软，但是当我看到同事们一个个都胜利通过时，在一个同事的鼓励下，我鼓起了勇气走到墙壁下，开始此次征程。当其他伙伴都顺利攀爬后，剩下的一个人更是让我们惊心动魄，通过足智多谋、勇气信心以及团队的鼓励和呐喊声，使得所有同事都顺利“逃生”了。当时眼泪已经在我眼眶里跳来跳去，但是最终的喜悦战胜了感动，让这一瞬间的感动埋藏到了心里，我为自己身为一名胸医人而感动骄傲、自豪!

“纸上谈兵终觉浅，绝知此事要躬行”。通过此次拓展训练，让我很好的感悟到很多道理。一个团队想要发展壮大，只有紧密团结成一个整体，才可能战无不胜、攻无不克。希望我行以后会多组织类似的活动，使员工们能够不断地升华自我，真正做好“岗位主人翁”!

**医院岗前培训总结篇二**

今天，我怀着无比激动和兴奋之情，参加了医院组织的新护士培训，感触颇深，受益匪浅。在为期一个星期的培训学习中，我深深感到医院领导们对新护士的重视以及对工作的积极和责任心，使我对新的工作环境有着无限的向往和憧憬。

一个星期的培训，对我们来说是非常有益的，因为我们可以学到很多新东西。培训中，医院的领导及护理部为我们安排了丰富的理论讲解，让我们能更好的适应医院的护理工作。在培训中，老员工们对我们的操作规范进行的详细讲解，让我们了解了新环境下护理工作的特点，以及各项规章制度。老员工们的耐心讲解，让我们深刻的认识到一个护理人员如何才能做到让病人满意，让护理人员放心。在培训的这一星期中，老员工们的认真和严谨给我们带来的`好的印象。

通过学习使我了解到，医院是个大家庭，而护理工作是一个复杂的系统工程，只要有了各位老师的协助，各方面都将得到充分的展示，护理质量将会随之提升。

在此我非常感谢各位老师对我们的教育，使我们的理论和实践更上了一个新的台阶。

护理是一个特殊的职业，整体护理质量的好坏将对病人造成威胁。病人的健康关系着千家万户，只有病人有一个健康的体质，那么我们就做好医院各项护理工作才能做到医院的和谐发展。这次的培训虽然短暂，但是我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。我相信，通过培训，我有能力在以后的实际工作中学会更加用心，为以后的工作积累更多的经验。

**医院岗前培训总结篇三**

怀着无比崇敬的心情迈进了xxx医院的大门。为了大家更好的实习，我们首先开始了一周的培训。在这短短的一周中我接触到了很多优秀的老师，学习到了很多先进的理念，了解到xxx医院浓厚的文化底蕴，更重要的是意识到怎样更好的服务病人，起航251医院让我受益匪浅！

首先我们学习到实习的基本管理制度，知道要求很严格。实行军事化管理，有利于各种优良品质的形成。医院中可能遇到的一些事情的处理，比如医疗废物的处理、常用工作流程及应急预策、纠纷的处理及输液用药安全等利于我们提前熟悉医院事务。在实习时遇到此类事务不至于慌乱无策！

通过这次培训我知道了优质护理文化的内涵，让我感触最深的是老师说的一句话“敬业，是最完美的学习态度，把每件简单的事做始就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”是的，护理工作是繁琐的，可是当我们用心用爱去浇时遇到此类事务不至于慌乱无策！

通过这次培训我知道了优质护理文化的内涵，让我感触最深的是老师说的一句话“敬业，是最完美的学习态度，把每件简单的事做始就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”是的，护理工作是繁琐的，可是当我们用心用爱去浇时遇到此类事务不至于慌乱无策！

通过这次培训我知道了优质护理文化的内涵，让我感触最深的是老师说的一句话“敬业，是最完美的学习态度，把每件简单的事做始就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡”是的，护理工作是繁琐的，可是当我们用心用爱去浇灌。

**医院岗前培训总结篇四**

医院岗前培训

总结

1

在上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应。感谢医院能给我们这些新的成员提供这次宝贵的培训机会。通过三周的培训学习，我对医院文化、发展历史的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念、医疗安全及防范、院内感染都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医院的各项规章制度，医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，消防安全知识等，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法，使我受益匪浅。

在院长激情洋溢的开篇演讲中，让作为一个重庆医科大学毕业的我对附属第一医院有了更深入的了解，她是一所五十年文化底蕴、人才济济、力量雄厚的，融医疗、预防、保健、康复、

教学

、科研为一体的大型三级甲等教学医院。

感谢书记带领我们学习了医院精神和服务理念，一个单位应该是一个团结战斗的集体。当然还有内涵丰富的医院文化，这种医院文化以其深厚的.底蕴提供给我们这个集体强大的凝聚力和前进的发展力，作为一名医务工作者，要想为患者服务好，精湛的医术是前提，而良好的医德医风是保证。

还有各位领导带领我们学习了如何做一名合格的医务人员，感悟颇多。

首先，医务人员是为病人服务的，现实生活中情绪的波动如若带入工作中去，既有可能对临床诊断带来偏差。在要求精细准确的临床工作，细微的变化可能产生不可估量的负面影响。故提高自身心理素质，快速的自我调节能力显得尤为重要。

第二，在工作中不可有丝毫的懈怠与懒惰，对每位病患的健康负责。实事求是，有好事大家分，出事一人担的勇气与魄力。搞好自身卫生，形成良好的消毒灭菌意识，继而减少院内感染的发生。规范行为，严防开空手术，遗留异物等事发生。

第三，注重基础知识，全面系统深知疾病本质，治本才是上上策。在治疗中，本着对病人身体健康、生活质量高度负责的态度。能食补不药补，是药三分毒。价廉质高量适为准则。能口服不注射等，尽量减少对病人的远期危害、副作用及经济压力。

在最后，每一位医生后面都站着一位律师。在医患矛盾尖锐，医疗纠纷、医疗事故频发、医生所处环境紧张的当代，我们必须有法律意识与常识，才能更好的保护自己。医学文书内容须实事求是，有理有据，敷衍了事的态度贻害无穷。

短暂的培训结束了，但我所受到的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用，此次岗前培训不仅培训不仅帮助新来员工在短时间内获得医院有关的信息和服务的技能。更重的是向员工传递了一种信息，即学习是我院进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的开始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。在我们的工作中，我们应该从现在做起，从自我做起，从每一件小事做起，将自已塑造成为一名合格的医生。

医院岗前培训总结2

经过了这几天的培训，聆听了领导的教导和指点，我收益颇多，感触颇多，深刻体会到医务工作是圣神、伟大而又平凡、琐碎的！作为一名护理工作者，我们的工作始终围绕着“以病人为中心，促进病人的健康”的护理理念。真正践行这一护理理念，我们必须具备责任心、细心、扎实的理论知识和良好的护理技能，还得具备爱心、良好的沟通技能和奉献精神。

责任心是我们每一位护理工作者必须具备的，没有责任心无以做任何事情。病人生死攸关，生命相托，因此我们的责任重于泰山，每一件事情，每一个细节都容不得我们马虎，日常工作中我们一定要严格按照规章制度，认真做好每项护理操作程序，时刻具备“慎独”精神。

细心在我们的护理工作中也是必不可少的。我们被称为“白衣天使”，很大程度上正是由于我们比别人多了一点细心。病情的变化，尤其是危重病人，是需要我们时刻在观察中找到生命的火烛，让它越燃越旺。所以在工作中我们一定要严格三查八对，多留意病人的病情变化，做到眼勤，手勤，脚勤，完成各项护理措施，做好护理记录及交接班工作，严防差错意外的发生。

专业理论知识和护理技能是我们赖以工作的基础，虽然我们在读书期间，具备了一定的专业知识，掌握了临床基本的操作技能，但医学知识是不断发展更新的，这就需要我们多学习，多了解临床护理新进展。要善于总结归纳，灵活运用，理论与实践相结合，不断提高自己的专业素养，与时俱进，敢于创新。

作为一名护理人员，对待每一位患者，我们都要有爱心，一视同仁，每一位来院的患者都或多或少具有担心、害怕的心理，在工作中病人或其家属难免因各种因素的影响而对我们护理工作者诸多挑剔，言语冲突，既然选择了护理工作，就必须接受工作带给我们的委屈和无奈，放平心态，在做好各项护理措施的同时还要做好病人的心理护理，多宽慰病人，消除其紧张焦虑情绪。另外，要尊重病人的隐私权，为他们的康复尽自己最大的努力。

护理工作还要求我们具备良好的沟通技能，病人不仅只是独立的个体，他还是一个社会人，在患病期间，我们要满足他生理需要的同时，也要考虑他情感的需要，爱与归属的需要，自尊的需要，自我实现价值的需要。在工作中学会护患之间有效沟通，建立良好的护患关系。在我们对病人实施护理操作过程中要避免只是生硬机械的完成操作，我们还要与患者有情感的交流，为我们的护理工作创造良好的环境，更好的服务病人，促进他们的康复。

只有懂法，我们才能时刻督促自己遵守原则，正确严谨地做好每项工作。

我们作为新人，在理论上还有很多知识需要学习巩固加强，在工作上还有很多的不足需要完善提高，希望领导、护士长、老师们多教导，多指点，我们自己也会勤于学习，多请教，多提问，努力完善自我，胜任工作。既然我们选择了护理工作，就要立志做一名合格的护士，做一名让患者信任的护士，做一名让家属放心的护士！

医院新护士岗前培训总结

岗前培训总结

医院岗前培训工作总结

年医院新进员工岗前培训总结

新员工岗前培训总结

**医院岗前培训总结篇五**

为期两天岗前培训，是医院领导为提高全体职工的职业道德修养，树立正确的人生价值观，推动医院的改革和发展，热爱本职工作，忠于职守，廉洁奉公。通过学习，使我在工作中有了方向，有了动力，更加明确了自己前进的目标。下面谈谈这次培训的收获与体会。

这次培训我们主要学习了医院的各项管理制度，院办院长讲授的职业道德、职业礼仪、护士的行为规范。通过对《医务人员医德规范的解读》及《医疗机构从业人员职业道德规范》的学习，使我对医院的发展战略及工作目标、医德医风、服务态度、行为规范有了较清晰的认识，对医院的各项管理制度有了清晰的了解，对以后工作的开展有了思路，对工作目标有了更高的要求。

医院的文化建设离不开团队建设，我们的.团队是医院发展的重要基石。我们要有团队精神。在工作中我们每个人都要互相学习和帮助，这样才能使工作更好的发挥。我们不仅需要工作的主动性、积极性，更要有强烈的责任心。有了团队精神，这些都是我们要做得，做好了每件事都可以更快的成长起来。

医院的工作是平凡而辛劳的，但是我们却可以用生命和汗水，用爱和耐心去呵护病人的心灵，我们的关怀，更重要的是让每一个患者都能够感受到来自社会的温暖。

**医院岗前培训总结篇六**

医学生的学习生涯是很漫长，很辛苦，很单调的。5年如一日的锻造，终于修成正果，进了还算满意的单位。此时，我要对自己说：辛苦了!再接再厉!

记得几年前路过单位，第一感觉就是这很不错。那时可没想着会来这里。塞翁失马焉知非福，这或许是概括的大学的最好解释了。因为英语6级，断送了多少很好的选择，当时没哭或许是错的，自己总是纠结在自己的矛盾之中，怎么也走不出这个结。现在还是有这种现象，非到紧要关头是没办法逼着自己成就自己。

贵人，这个名词在我们闽南人是很常用的。我们总希望能四处逢源、得遇贵人，殊不知自己也是付出了无尽的艰辛，这是前提!我是善于发现贵人，或者说善于补充自己的不足吧。能怎样，人总是在成长的，不断的犯错不断的改正，最后才的到成长。感谢这么多年帮助我、羡慕妒忌恨我的朋友们，有了你们才有了对比，才有了方向，这更好的让我成长。谢谢你们!

来到医院，胸有激雷而面如平湖，这是我的目标!做好自己的本职工作，以高超的技术、宽容的心更好的服务百姓，创建自己的口碑!3年目标：积累自己的人脉，积累自己的财富，找个心仪的对象。5年目标：结婚买房。xx年目标：过上稳定的生活。其实一直都有个梦想的`，继续深造，我喜欢读书，喜欢那样的寂静，喜欢那样的充实。

**医院岗前培训总结篇七**

我到xxx人民医院工作已经2个多月了,11月29日—11月30日,参加了医院组织的新员工岗前培训会。由各科室主任和主要负责人就科室职能及医院规章制度等进行了一次全面系统的培训。

此次培训虽然只有短短x天,但我感觉受益匪浅。不仅对医院的情况有了一定的了解，也对各个科室有了更深刻的认识。我的工作岗位是办公室办事员,那么就此结合培训谈谈我的几点体会。

一、夯实理论基础，实践中提高业务素质

在本次培训中，x主任向我们介绍了医院的发展史、基本情况等。让我对医院有了概要性的认识，对一些基本情况更加全面的了解。从x主任的讲解中了解到医院还处于边发展边完善的阶段，因此向我这样的新人就必须努力学习，勤于思考，丰富自己的专业知识，为日后的工作打好基础。

在今后的工作中，我不仅要多学习专业知识，了解国家相关政策及各项法规，也要敢于实践、细心实践，多向老员工请教，不断提高自己的业务水平。

二、学习医院制度，严格按规章制度办事

今后的工作中严格执行。办公室x主任向我们介绍了医院的人力资源制度。让我更加全面地了解了医院的各项规章制度，继续深入学习，在实践中不断加深对制度的认识，做到按章办事。

三、树立团队精神，为医院发展贡献力量

听了各科室主任和主要负责人的培训课，我感受良多。对于医院所处行业和发展前景都倍感信心。通过这段时间的学习，我已做好了准备，相信自己会很快融入医院。在今后的工作中，严格要求自己，爱岗敬业，以主人翁的态度做好每件事、每个细节，树立团队精神，强化主动服务的意识，为医院的发展做出自己的贡献。

“医院服务流程”培训是一项重要工作，院部高度重视，院办作了周密细致的培训计划，培训工作取得了很好的效果。

们的培训是非常必须的，是最好的福利。员工们热爱学习，不断掌握新的专业技能，提高专业技能和服务理念，提高主人翁的工作态度，主动积极的完成日常工作。一些礼仪和细节还需要进一步加强和完善。

对这次培训，全体员工思想上高度重视，把培训当作提高自身素质重要机会来看待，参加踊跃。总培训率在95%左右。在繁忙的业务工作中，很多同志放弃了休息，在不影响工作的前提下认真参加培训。展现了我院员工良好的学习意识，这次培训将对我们的各项工作起到极大的促进作用。 通过培训，使我们认识到，医疗服务质量是医院一切工作的核心，是衡量全部工作的最重要标准。不断提高医疗服务质量不仅是增强市场竞争能力的重要保证，也是切实维护人民群众根本利益，体现全面、协调、可持续发展的重要标志。

学无止境，要思想解放，要更新观念，只有依靠不断地学习来实现。培训仅仅是开端，全院干部职工以这次培训作为加油站，作为充电机会，发扬理论联系实际的良好学风，为我院更加美好的明天而不懈的努力！

2024年5月30日

培训小结

同学们，作为规范化优质服务体系工程的重要组成部分，《用心服务》、《感动服务》、《服务剧本》的系统培训马上就要结束了。培训中，全体学员认真学习、积极参与、努力实践的精神给院领导以及每一位老师及组织者都留下了深刻地印象。从我们的角度讲，培训取得了预期效果。

对于我们各位学员来说，这次培训可以说是心灵的启迪、情感的升华、爱心的凝聚、责任的感悟和团队精神的`历练和熏陶。通过培训中的互动和实践，我们队“用心服务”有了更为深刻的理解，在大家的思想中“用心”不再是虚无缥缈的感觉，而是十分鲜明地占据了规范化优质服务的主导地位；我们对“感动服务”也有了更大的感受和领悟，在大家的思想中，它不再是医疗服务中可有可无的额外负担，而是打造忠诚患者，提高医院两个效益的重要之举；特别在《服务剧本》这个中心环节的具体理解和把握中，大家都能站在医院主人翁的角度上，设身处地地从患者利益出发，撰写出了非常人性化、非常规范化、真正体现了我们本次培训深刻内涵的《服务剧本》，说明我们对培训的整体内容从根本上领悟了，把握了，吃透了。

我想经过这段时间的培训，在我们思想上最大的变化和收获就是，“用心服务”不再是患者奢望，感动服务也不再是患者的孟宪，按照“剧本”细则开展规范化优质服务也不再是院里的硬性规定，一切的一切，都是我们医务人员心所系，情所为，职业所需，道德所在。

在这里，我把我院开展的规范化优质服务体系工程比喻成一座山，而这次培训就是为大家储备登山的给养，树立登山的信心，营造登山的氛围，历练登山的意志。而实施的过程就是登山的实践。培训结束后，真正意义的规范化优质服务体系工程建设即进入实践阶段。大家所学、所感、所知、所悟，都要通过我们医疗服务中的一举一动、一行一为去考核，去验证。

那么，随着剧本的实际运行，院里即将启动严密的考核程序。在这之中，有科室跟进考核制度；科主任日总结推进制度；原理跟踪考核日反馈制度；严格责任连带处罚制度；考核结果李会公开制度等一系列措施予以推进。可以说，考核是全方位的，评价是公开透明的，奖罚也是一丝不苟的。作为培训的主讲老师，我衷心的希望大家在接下来的实践中取得更加优异的成绩，并能将在这次培训中的收获作为指导今后优质服务的理论基础，将日后的实践作为我们此后的一贯标准，坚持不懈，持之以恒，使我院的优质服务永远成为本行业的一面旗帜，引领我们中心医院不断走向新的辉煌。

**医院岗前培训总结篇八**

xx年xx月xx日，我有幸参加了县人民医院护理部组织为期1天的.新员工岗前培训。此次培训院方就医院规章制度护士执业道德标准与行为规范，护理人员与法、护理文件书写与护理常规操作、预防院感与传染病管理进行了深入浅出的讲解，虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的，体会如下：

为把我们培养成一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。作为一名护士，我认为应该有高度的责任心和主动服务的意识，在工作中不仅能够服从领导的安排，接受批评，还应该有良好的协作精神，工作勤奋，不怕苦和累，有较高的专业水平。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，我们应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，为病者分忧。护理工作是一个非常平凡的岗位，虽然做不出轰轰烈烈的大事，但是确实非常重要的和不可或缺的工作。

我们面对的是一个生命，所以工作时一定要有严谨的工作态度，要做到医护配合默契，执行各项操作前严格执行“三查八对”，“双人核对”“无菌技术操作原则”。全心全意为人民服务，一切以病人为中心，对病人有高度的责任感和同情心，在工作中务求严格，一丝不苟，工作主动，坚守岗位，勤奋工作，随时准备投入到工作的前线。不怕脏，不怕累，自觉克服困难，牺牲个人利益，有崇高的风险精神，善于学习，勇于实践，精益求精，不断提高自己的业务水平和专业技术知识。

如何加强医患沟通和建立良好的医患关系，是医疗服务中不可回避的重要问题，只有把握好医患关系，加强医患沟通，才能建立好的医患关系，把医患关系搞好了才能减少不必要的医疗纠纷，这不仅仅增强医院的信誉，而且能够提高医务人员的威信，从而真正地达到和实现提高医院的经济效益和社会效益的目的。常言道：三分治疗，七分护理。我们应该和患者多沟通，用微笑为病人服务，在于病人沟通时要讲究语言艺术，把握说话分寸，通过得体的护理，让患者感到关爱我深刻的体会到给与病人亲人般的关爱和关心，以及端正的仪表，不仅能提高我们的护理质量，给患者增加战胜疾病的信心，也使我们单调枯燥的工作有了特别的意义。

预防和控制医院感染，是保证医疗质量和医疗安全的一项非常重要的工作。任何主观、客观上的差错、过失和问题，都可能导致感染，给患者带来重大损失，给医疗卫生系统带来影响，引起负面的社会反响。医院感染和医疗安全与护理专业息息相关，渗透到护理工作的各个环节。而护士与患者接触最密切，几乎所有的护理操作都是围绕患者而进行，一旦发生医院感染，不仅延长了患者的住院日，加重其经济负担，而且影响医院的社会效益甚至医疗安全，对患者及其家庭和社会都造成危害，医院感染管理的发展历史证明，在医院感染的预防控制中，护理是主力。

护士不仅需要较高的专业技术水平，还应善于和病人交流，做好有关疾病的健康知识宣传教育，切实为病人解决实际问题，同时应尊重患者的人格，维护患者的权利，注重服务态度和服务质量的提高。在生活上，护士要养成良好的生活习惯，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，用有限的生命投入到无限的护理工作中。

短短一天的岗前培训学习，我们不仅学到了很多理论知识，更多的是学到了如何去做好一名护士。我怀着希望，怀着对未来生活的憧憬，怀着对护理工作的无限热爱，怀着一颗感恩的心，立志成为一名优秀的白衣天使！为医院的发展尽自己的一份微薄之力！

**医院岗前培训总结篇九**

为了使新聘人员能尽快适应新工作，新环境，将自己的价值取向融入医院文化，特制定本制度。

新聘员工必须经过一定时间的集中教育培训，考核合格后方可上岗。不合格者须补课，补课后仍不合格者医院不予聘用。

对新员工的岗前培训一般为二级培训，即医院级岗前培训与部门级岗前培训。

1、医院文化。包括医院概况、组织机构、医院的业务或特色、医院发展前景、医院精神、经营目标与价值观念、团队建设、医院行为准则与道德规范等。

2、医院管理制度。内容是人事制度;包括作息时间、休假、请假制度、晋升制度、培训制度;医院财物管理制度等其他管理制度。

3、薪酬。包括工资结构，发薪日、加班工资、支薪方式、社会保险的代扣、个人调节税的代扣等。

4、医院福利。包括养老保险金、医疗保险金、失业保险金，以及医院为员工提供的其他福利。

5、安全教育。包括安全制度和程序，消防设施的正确使用，等等。

6、守密制度。内容包括守密制度及平时必须注意的事项，以及员工保守医院秘密的义务。

7、部门设置。主要包括医院各部门的所在位置、主要职责，员工进出医院的通道、自行车停放点，等等。

8、工会。包括职能、机构设置、加入程序等等。

9、院感教育。

10、爱婴医院教育。

11、医院营销、礼仪教育。

12、其他。

**医院岗前培训总结篇十**

通过为次岗前培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望;同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的人，才能更好的融入社会这个大家庭。

另外，目前医患关系形势紧张，要当好医生，在现在的医疗环境中，首先要学会保护自己，医患关系课的培训为我们提高防范意识，谨慎规范，依法行医作了提醒，医患关系处理程序的学习为我们以后发生医疗纠纷提供处理方式，为正确处理发生的医疗纠纷作出铺垫。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起到了不可估量的作用。这次培训不仅使我在短时间内了解到了医院的有关信息和服务技能，更重要的是向我传递了一种信息，即学习是进步的源泉，文化的根基。岗前培训只是入院学习的丌始，接下来的工作培训将是一个不断的长期学习过程。我将以三院主人翁的姿态积极投身到医疗卫生工作中，不断学习实践，不断提高自己！

**医院岗前培训总结篇十一**

我到xxx公司工作已经1个多月了，7月14日—7月16日，参加了公司组织的新员工岗前培训会。由公司领导和各部门经理就融资租赁行业背景及知识、公司业务制度（结合实际案例）、公司人力资源组织架构和公司规章制度等进行了一次全面系统的培训。

此次培训虽然只有短短三天，但我感觉受益匪浅。不仅对公司的情况有了一定的了解，也对融资租赁行业有了更深刻的认识。我的工作岗位是业务二部客户经理，那么就此结合培训谈谈我的几点体会。

在本次培训中，郑总向我们介绍了融资租赁的中外发展史、基本概念、各行业租赁业务特点以及风险控制的办法等。让我对融资租赁行业有了概要性的认识，对一些基本概念加深了理解。从郑总所介绍的发展史来看，融资租赁是一个新生行业，特别在我国起步也就20多年，正处于边发展边完善的阶段，因此向我这样的从业新人就必须努力学习，勤于思考，丰富自己的专业知识，为日后的工作打好基础。

综合部汪经理向我们介绍了公司的业务流程和合同文本，并讲解了几个有代表性的案例。让我了解了公司是如何开展业务，以及自己在今后的工作中如何办理业务。从汪经理介绍的案例来看，光有理论的知识是不够的，对项目的把握和风险的控制需要在实践中积累经验，特别在项目调研和操作的细节上要细心、细心再细心。

在今后的工作中，我不仅要多学习专业知识，了解国家宏观经济制政策及各项法规，也要敢于实践、细心实践，多向老员工请教，不断提高自己的业务水平。

俗话说“没有规矩，不成方圆”，制度是一个企业的灵魂，对于新人必须认真学习公司的各项规章制度，并在今后的工作中严格执行。办公室李主任和财务部张经理分别向我们介绍了公司的人力资源制度和财务管理制度。让我第一次全面地了解了公司的各项规章制度，并结合下发的《内部管理规章制度汇编》，继续深入学习，在实践中不断加深对制度的认识，做到按章办事。

听了公司领导和各部门经理的培训课，我感受良多。对于公司所处行业和发展前景都倍感信心。通过这段时间的学习，我已做好了准备，相信自己会很快融入公司。在今后的工作中，严格要求自己，爱岗敬业，以主人翁的态度做好每件事、每个细节，树立团队精神，强化主动服务的意识，为公司的发展做出自己的贡献。

**医院岗前培训总结篇十二**

“医院服务流程”培训是一项重要工作，院部高度重视，院办作了周密细致的培训计划，培训工作取得了很好的效果。

们的培训是非常必须的，是最好的福利。员工们热爱学习，不断掌握新的专业技能，提高专业技能和服务理念，提高主人翁的工作态度，主动积极的完成日常工作。一些礼仪和细节还需要进一步加强和完善。

对这次培训，全体员工思想上高度重视，把培训当作提高自身素质重要机会来看待，参加踊跃。总培训率在95%左右。在繁忙的业务工作中，很多同志放弃了休息，在不影响工作的前提下认真参加培训。展现了我院员工良好的学习意识，这次培训将对我们的各项工作起到极大的促进作用。通过培训，使我们认识到，医疗服务质量是医院一切工作的核心，是衡量全部工作的最重要标准。不断提高医疗服务质量不仅是增强市场竞争能力的重要保证，也是切实维护人民群众根本利益，体现全面、协调、可持续发展的重要标志。

学无止境，要思想解放，要更新观念，只有依靠不断地学习来实现。培训仅仅是开端，全院干部职工以这次培训作为加油站，作为充电机会，发扬理论联系实际的良好学风，为我院更加美好的明天而不懈的努力！

5月30日

**医院岗前培训总结篇十三**

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为常德市第二人民医院实习医生队伍中的一员。为期一天的培训，时间虽短，却让我受益匪浅。

在培训中，让我了解到了常德市第二人民医院的历史沿革、科室设置等相关信息。本次培训对常见的问题如相关的医疗法规、规章制度、医疗质量、医患关系、安全保卫等进行了系统的培训。对病历书写、院内感染、传染病防治等重点问题进行了深入的学习。

在副院长谭大林、护理部主任谢梅芳和科教科朱春凤发言后，岗前培训正式开始。第一堂课由护理部谢主任带来，主任给我们讲述了职业规范与礼仪，教导我们做一个有礼貌，有品行的二院人！讲解完毕之后还让一名专业的护理老师给我们现场做亲身示范，让我们更加体会到礼仪的规范性和温文尔雅的行为举止的重要性。接着由医务部部长李燕给我们讲述医疗核心制度。老师教导我们作为一名医务工作者，应当严格要求自身，时刻谨记十八项医疗核心制度，力争做一名合格的医务人员。接下来由质控办主任陈静雯为我们叙述病历书写规范。她耐心地告诉我们在临床实践工作中，必须严谨仔细的对待我们的工作，不允许有一字一句之差，否则会给自身和医院带来不必要的麻烦和严重的后果。所以，我们在日常的工作中更应该认真仔细对待工作，积极负责对待病人。紧接着是由药剂科主任余运文讲述处方书写规范方面的知识，讲述了处方的组成、规格、内容审核、发放与保管等问题。让我们对处方书写有了大致的认识和了解，使以后的临床实践中有了一定的基础认知。下午是由手术室护士长杨月娥给我们讲述手术室无菌操作技术的相关知识。老师先是打开ppt让我们浏览关于手术室无菌操作的配字讲解的图片，然后再由一名操作规范的专业老师来一一演示，简直面面俱到。让我能更加深刻地体会到从医者的严谨性与责任性！之后由院感科科长屠泽霞给我们讲述关于院感的知识，她告诉我们在医院工作时首先保证自身安全，只有一个健康的体质才能更好的为病人服务，把快乐和爱心带给更多需要帮助的人。最后由老师给我们做总结，要我们时刻牢记各科室老师对我们的教导和讲述的知识，同时还给我们宣布了实习纪律规定并签署了实习期间责任状。

曙光微露，花开初舞，百草扎根，仁心仁术。我们已经上路，我们期待飞越。我能很真切的体会到医院领导和各级科室老师对我们的重视。我想在今后的实习中，我一定谨记各位老师的`教导，认真努力的工作，争取在实习期间取得优异的成绩，顺利完成实习阶段的学习！

**医院岗前培训总结篇十四**

为期一个星期的xx市人民医院新员工岗前培训结束了，培训的那些情景还不断的浮现在我的脑海里，的确让我留下了深刻的印象，也为我即将踏上的工作生活送上一段美好难忘的经历。这是人生中的一次转变，是从学生到医生的转变，更是从单纯的校园生活到社会生活的转变。对于一个新上岗的员工来说上岗之前有很多情况需要去熟悉，去适应。通过这次的培训活动，希望我可以从各方面都得到丰厚的收获。

xx年8月13日——第一天，首先是由陈院长揭开开班仪式，之后就介绍了医院的情况及远景计划。然后就是来院工作一年的护士代表李凯思护士讲诉工作感受以及新毕业生（医生：xx，护士：xx）讲话。为了欢迎我们，邓院长亲自到场为我们讲话，并送上热烈的祝贺，还和我们一起进行了宣誓仪式。最后就是其他领导讲话了，讲述了医院各方面的情况，详细解释了“病历书写基本规范”、“医院感染诊断与控制”和“如何实施医疗告知与知情同意”，让我们从医院的发展史到医院的现况、医院的办院宗旨、服务理念、硬件设施、行为规范等都有了一个深入的认识。同时我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪运用、医患沟通技巧、医疗安全及防范、院内感染等相关知识，了解到了以后在工作中会遇到的常见问题以及解决的办法。

xx年8月14日——第二天，早上，我们学习了“处方管理办法”、“药品管理法”、“手卫生知识”、“医疗废物的管理”以及“消防知识”，医院特意请了消防队的过来给我们介绍消防知识，特别讲述了发生火灾的时候，如何逃生，还有就是如何使用灭火器以及关闭起火的煤气瓶。介绍完理论知识了，最后就到室外进行实践训练。下午，云浮市军分区参谋给我们进行了国防知识教育，之后就是在露天场地进行队列训练，仿佛回到了以前军训的场景。

xx年8月15日——第三天，今天早上我们学习了“医务人员职业暴露的预防与控制”、“医院投诉管理办法”、“侵权责任法”、“继续医学教育”、“住院医生规范化培训”、“中华人民共和国人口与计划生育法”、“广东省人口与计划生育条例”以及爱婴医院的有关知识。下午就是介绍了计生、行风评议、三好一满意等相关内容，团委还介绍了团委活动，进行新干事的招收。

xx年8月16日——第四天，早上学习了“合理应用抗菌素”、“医院财务管理”、“医务人员传染病报告知识培训”、“献血法”、“医院设备简介”以及“心理健康与压力管理”。下午，先是介绍了医院的有关制度及人事相关事项和人才租赁相关内容。然后就是填表和签合同了，最后就是进行培训知识考核。

xx年8月17日——第五天，今天进行的是团体拓展培训，医院从外面请来了几个教官，指导和监督我们训练。在大礼堂排队集合之后，教官把我们分成了六个小组，每个小组都有一面旗，每个小组都有自己独特的组名和口号。每次教官都会给我们下达一个任务，让我们一组通过团结协作去完成，之后就是通过完成的时间来评比。我就很幸运，来到了第六组，队名：冲锋队。口号：冲锋队，勇往直前，团结合作，冲！冲！冲！在这个团队里，我们都很热情，大家很快就熟悉了，每次大家都是很努力、很团结的去完成任务，最后得到的结果也是很好的，大家都很满意！今天的团体活动，让我们深深的感受到了团结的重要性，无论做什么事情，我们都是要团结协作，努力去完成。所以请记住：没有完美的个人，只有完美的团队！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn