# 酒店社会实践报告(精选9篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-28

*随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。酒店社会实践报告篇一大学生社会实践活动是让在校大学生迅速了解国情，...*

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**酒店社会实践报告篇一**

大学生社会实践活动是让在校大学生迅速了解国情，接触社会，投身改革，在活动中锻炼能力，提高素质，增长才干的有效途径，有利于大学生培养自己的社会责任感和使命感。学生通过与社会接触，有利于将知识运用到实际中，全面提高综合素质和能力。因此，学校借助寒假时期，为学生提供一个实践舞台，让学生在实践中寻求发展，在实践中发现不足以在今后的学习当中努力取长补短，全面发展。

在师兄的帮助之下我顺利的找到了一份寒假社会实践活动的工作，这份工作由10个成员组成，地点是佛山市东方广场得胜楼丰生水喜饮食有限公司，主要是当任该饮食传菜部的传菜员。我们这个团队在1月15号从我们学校出发，顺利的到达该饮食公司，并开始展开了长达一个多月的实践工作，现将此次实践活动的有关情况报告如下。

我们在社区里清扫垃圾，发送宣传单，希望这些微不足道的举动能增强人们的一点环保意识。天早早的，我们几个团员就集合到了一起。一切准备就绪后，我们分组进行实践活动。我们一边捡街道上的垃圾，一边给路人发自己印的宣传单，虽然有些行人接过宣传单之后就丢在了地上，但是我们毫不气馁，把它们一张张的捡起来，然后追上丢弃它的行人，告诉他们说：“这是有关环保的宣传单，希望您能认真地看一下，为保护环境献一份力，谢谢！”听了我们的话后，他们都欣然接受了。这是我们倍感信心，更加努力的进行社会实践活动。

我们的举动迎来了许多行人们的赞扬。就比如说，我们在街道上捡垃圾时，道路的清洁工人看见我们在帮他们的忙，就微笑的直夸我们懂事，说我们是学校里的榜样。听了他们的赞扬，团员们就有了动力，继续埋头苦干。很快，天就黑了下来。我们的社会实践活动就结束了。在大家的欢笑声中，我们宣告这次活动圆满完成。从这次活动中，我也懂得了许多。

总算在下班前完成任务了，我的俩眼都快睁不开了。下班后跑下去吃完早餐就跑宿舍里倒头大睡，一觉醒来都下午两点多了中午饭都错过了。又得自己掏钱出去吃了。

虽然我只工作了短短的二十天，可还是体会到了赚钱的辛苦生活的不易。二十天的打工体验让我懂得了很多，心中也有了辛苦也有甜，真是一份耕耘一份收获，不经历风雨怎么能见彩虹。在这而是多天里我认识了很多的员工，解释了社会上形形色色的人，学会了要以礼貌温和的态度与人交流，用心对待每一份工作。现在自己还是一名大学生，都说大学是半个社会，可是我认为截然不同，社会上的人不会像老师那样给我们讲解，他们的言辞很锋利，直戳我们的心里。大师为了赚钱我们只有忍耐了。

20天结束了。我拿到了一千多的工资，钱虽然不算多可在我心里很高兴。因为我学到了书本里没有的知识，增长了我的个人阅历：我相信这个开始回成为我人生中的美好回忆，也会时刻的鼓励我不断前进在人生的旅途中越走越远。

**酒店社会实践报告篇二**

社会实践是每个大学生必须经过的事情，所以，我决定再去实习一次。

还记得在以前在学校里被安排去饭店实习，自那一次实习给自己有了一个很好的锻炼机会，也让自己成长了很多。

有了上次的经验，这次可以说是得心应手，但是很有意思的是，上次的工作是总机，这次还是总机，还真的很总机结缘了。我很清楚，这次的实习跟上次不一样，上次是锻炼，这次可是真的要认真对待了，饭店的要求也比上次的饭店严格很多。

有了上次的经验，我对总机的操作是很熟悉的，就是只要背出各部门的分机号码了。但是这次的饭店的分机号码特别难记，而且还分楼分区，很复杂，所以自己是丝毫不敢怠慢，用心地去背。起先是搞不清楚状况，有转错地方，被师傅说过。但是随着越来越熟悉，我不知不觉中,4个月的实习生涯结束了,回想其中的点点滴滴至今还意犹未尽。这4个月中所发生的事情足以对自己上了一堂有意义的课!

总机负责接电话，一天坐着8小时，对那些在餐厅和客房的同学们来说是多么羡慕我有这么轻松的工作，但是这其中的滋味又有谁知?在别人的眼中，总机和监控是不于外人打交道的，看着很轻松，但是这岂是一份容易的差事?总机的工作是苦多于甜，每天一个人呆在一个小房间里，只有电话其他什么也没有，而且酒店的规定很严格，总机除了接电话就是接电话，其他的事情都不能做!但是熟悉了之后就好多了，总机最大的好处我总结出来就是不用很客人正面接触，客人也看不到我的样子，我接电话也不用紧张害怕，而且总机一般是没有什么重要的事情的。虽然工作很辛苦，但是我知道，这次的实习是我以后工作的一个转折点，也是一个很好的锻炼。因此我没有怨天尤人，而是努力工作。

这次的实习，酒店的领导是用对正式员工的态度来要求我的，对我的要求也很严格，有时我会急得哭，有时因为工作枯燥而想放弃。但是我想了想，现在实习就几个月，以后的工作是几十年，如果连这些时间都没有办法撑下来，那以后怎么办?想到这里，我只有继续工作。

虽然辛苦的工作让我吃了不少苦，但是我却在这次实习中学到很多，也锻炼了很多。在学校里学不到的现在都学到了。在学校里，老师从来不会骂学生，但是在工作中领导看到你出错，就会毫不留情地骂。面对不讲理的客人也不能顶撞，更不能得罪客人，所以，我也练就了很好的性子。另外，工作态度也是非常关键的，学习是学知识，工作是学做人。每当客人来电话，第一个和他们接触的是我，如果我没有一个良好的态度，那客人对酒店的第一印象就不好了。如果接到外宾的电话还要用熟练的英语跟他们交流，当同时接到很多电话时，要做好等待客人的工作，不能冷落他们，要加快速度。

除了这些，我最大的收获是学会怎么接带团队客人时碰到棘手的问题。接待团队客人要一一记录他们的情况，如果有不同时间的叫早服务一定要认真核对时间，也必须准点叫醒他们，这是非常重要的，因为如果耽误了客人的行程，那不止会影响到自己，也会给饭店带来很大损失，让饭店的形象受损。这个也就使我养成了准时起床等良好的习惯，在生活中我也常常用工作的要求来要求自己。

对于这4个月的实习我感触颇多，不管是对自己还是生活。以前总是听父母说工作不好做，当时我就是不相信，如今自己到了单位，上班了，亲身体会了其中的滋味，才知道但是父母讲的全是对的。工作就是这么现实，不好就辞退，出错就批评，客人就是上帝，一切以客人为中心，我想这个早已成了各饭店宾馆的至理名言了。在工作中学会了忍耐，学会了坚强，更体会到赚钱的不易，那些坏脾气的同学相信也会被磨练成好脾气吧!

我很清楚地知道，如今工作真的很难找，如果有了一份称心的工作就要好好珍惜，光有理论知识是不够的，要懂得如何融会贯通在工作中。其实，工作环境可以改变一个人的.习性，不关碰到什么事，要做到宠辱不惊，好了要更好，不好也要改好这样才能在竞争激烈的社会立足!

我相信，在未来的人生道路上我会更有信心的走下去!

**酒店社会实践报告篇三**

经过两年多的学习积累，终于在xx年，开始了人生的一个新的历程实习。作为文秘专业的学生，我选择了与专业较为接近的的酒店前台接待作为我的实习岗位。

刚到酒店的时候，挺兴奋的，毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜和好奇，可当正式上岗的时候，才发现，这份工作很辛苦，但是也让人获益颇多。

前台作为酒店的门面，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和认识，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的美好。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。在大学里，我们只是一张白纸，只有通过实习才能体味社会和人生，在前台这个不起眼的岗位，我能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

也许，在外人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的三个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨;当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我非常感动，遇到这样开明的上司和同事，可是不容易的啊。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要要记住三点：勤快，忍，不耻下问，我会一直牢记在心的。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

以后的两年，我还将继续在学校中学习，因为下一阶段的学习也跟这份实习工作相关，所以，也为我日后的学习奠定了一定的基础。最后，感谢酒店的所有的同事和经理，谢谢你们对我这两个月的实习期间的关心和照顾，从你们身上，我学到了很多，也希望酒店能够越来越好!

根据教学计划的安排，xx年4月20号至20xx年10月20号我被分配到聚龙湾天然温泉度假村实习酒店管理专业课程，6个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了广东人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对广东餐饮的行业有个初步的认识使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重;在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多!

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭特别的不习惯，气候的炎热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是时刻以一个学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人，仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务员就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。实习是一个接触社会的过程,通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引。

**酒店社会实践报告篇四**

大学寒假

20xx年01月16日—20xx年02月14日

郑州市金水路草原兴

现将此次实践报告的有关情况报告如下：

寒假的一个多月就这样匆匆结束了，第一次的社会实践，让整日呆在象牙塔中的我，尝到了社会生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是我最宝贵的收获吧。

1月16号就踏上去郑州的征途了。

一个人坐在大巴车上。就这样隐隐约约就睡着了，再醒来是人以在郑州的南站天还下着大雪。那时才凌晨4点多，借着灯光我又想起了家人，不免后悔自己的选择了，但既然到了这个份上那只有坚持下去的，不能让人笑话吧。

到了6、7左右我的同学坐车来接我。因为当时的路面已经有很多的积雪，而且堵车也很厉害。怕我着急一个人竟跑着来了，见了之后我甚是感动。

早饭吃过接着就是我工作的开始，经理见了我之后：“说小伙子过年不回家出来锻炼锻炼自己，好样的。”我没说什么。

第一天穿上工装你别看还真有些员工的样，经理让我当传菜的兼传单的了，也就是把菜从后厨端到前厅指定的桌位就可以，如果前厅有客人点菜，然后把菜单带到后厨。想想是再简单不过的事情。

一天的工作基本是这样的：早上9点半到营业厅(吧台点到)，然后打扫卫生，开全体员工会，10点吃饭，再传菜到2点下班，下午4点赶到店里吃饭就可以，5点开始点名、做事，再传菜到10点下班。忙时帮帮其他的人，事情单调而乏味，我却乐得可以能够不要与人大交道，这是有反我来的初衷的。似乎我在这个范围的多是一些随和的人，我们专门跑菜，虽然事情简单但人手少有时工作量大了也很紧张，与我在一起的是我同学的同学，后来我们也就成了好朋友。我们夹在后厨与前餐之间，也是厨师与服务员的桥梁。

渐渐地我步入了正轨，也慢慢的适应了我的本职工作，可时间过的很快，29天的实践工作即将结束，经理在我们走前告诉我们：“小伙子，社会是一个大舞台，我们这里只是他的一个角落，还有很多东西在你们大学里是学习不到的，有机会去其他的地方也锻炼一下，会对你们有很多的帮助。一个人在他的学生时代最重要的是学习东本，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，选用假期时间参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，放假的时候，经常往全国各地跑，不为别的，就为了增长见识。赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等你毕业了有的是赚钱的机会。也希望你们常到我们店里玩，当然你们还得以学习为主，大学里你们学习的东西很多，不要错过这个机会哦。祝你们学业有成。”

这次的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。尤其是在清扫客人走后的卫生，这时我才知道，不能留有任何的死角或者没有清理的汤、菜。这让我学会不管做什么事情都一定要认真仔细，看书同样如此，决不能走马观花，要对自己负责。尤其是一些看上去不起眼的小事，更是不能马虎的，正所谓细节决定成败。人与人之间在智力和体力上的差异并不是想象中的那么大，很多小事，一个人能做，另外一个人也能做，只是做出来的效果不一样，往往是一些细节上的工夫，决定着事情完成的质量。

一、让我明白了大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向工农群众学习，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。

二、社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了自己的奋斗目标。

三、社会是另一个学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，既能让我们的人生价值得到体现，更为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。陶渊明说过“盛年不再来，一日难再晨，及时宜自勉，岁月不待人。”希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。

以上就是我在寒假的一些经历和感受，没有什么轰轰咧咧的惊险万分，但也不是平淡无味，至少给我的身心带来了深深的感受，对我以后的生活产生了很大的影响。

**酒店社会实践报告篇五**

在经历大学生活一学期后，接受了更加系统和完备的文化知识教育，对当代经济社会有了理论上的初步认识。然而作为当代大学生，我迫切希望更深刻的体验社会生活的点点滴滴。加之，如今众多企事业单位都非常注重工作经验和实际生活工作能力。我也深深体会到亲自参加感受工作生活的重要性。借此寒假之际，我来到紫蓬大酒店参加社会实践工作，来提升个人综合素养和完善对社会生活其他方面的细微认知。以自我亲身经历为基点，努力提升个人工作服务能力，拓宽认识领域，升华思想，全面提高个人综合素质。

二：实践单位简介

紫蓬大酒店是紫蓬镇上规模和设备都相对比较好的地方酒店，其位于镇上街道的中心地区。气派的外部装潢，反映着当代经济社会的发展和地方经济的突飞猛进。该酒店建立之初，主要承担一些地方政府工作的接待任务，后来开展一些婚庆酒席服务，逐渐发展为服务对象宽泛的地方酒店，随着硬件设备的改善和服务环境的改善，服务人员热情的工作态度和综合素质的提高，在紫蓬镇赢得较好的评价和较大的认可。

三：实践概况介绍

1.岗位安排：酒店的餐饮服务人员

2.实践时间：20xx.1.20——20xx.2.15

3.实践地点：安徽盛合肥市肥西县紫蓬镇紫蓬大酒店

四：实践过程介绍：

1.实践初期

我带着无限的热情和积极的态度投身于我的工作岗位。在刚来到酒店时，我凭借大学生的活力，努力地其他服务人员建立良好的交际关系，以获取他们的指点与教诲。由于刚刚接触这项工作，我还是比较被动的进行我的工作，我仔细的观察其他服务员的工作方法，汲取他们的工作技巧，加上平日里在学校里积累的经验。我微笑着尝试着主动进行我的工作，就这样让客人和其他工作伙伴感受到我的亲和力。其他细节方面的工作在服务部部长的带领下，我也渐渐的上了手，能够很好的做好我的工作了。我发挥我的主观能动性，努力工作。就这样，我得到了工作伙伴的认可，和顾客的赞赏。这个过程也树立了我好好工作的信心，我暗示自己一定要坚持到底，获得最完美的胜利。

2.实践过程阶段

工作的日子一天一天进行着，我冒着寒冷和风雨继续着我的工作。在酒店和其他人员关系很是融洽，这样也让我很自在，忙的时候大家一起努力，闲暇的时候大家一起开着玩笑。让我感受到工作的辛苦，同时也伴随着快乐。随着我工作的越发娴熟，积极性更加高涨，我时常受到他人的夸赞，这一切也让我很是满足。我明白，作为一名工作人员，就应该做好自己分内的事情，尽自己最大的努力，给他人带来最大的方便，这也是值得快乐的。

3.实践尾声阶段

时间过得很快，转眼来到假期期末了。酒店的工作一如既往，大家依旧努力着，我也全心全意做好最后几天的工作。我有些不舍，那些欢笑那些汗水，都是我留恋的。在这些平凡的日子里，让我体会了酸甜苦辣，在不舍中，我离开了我二十几天的工作岗位。

五：实践总结与体会

每一个坚守在自己岗位的工作者都是辛苦而快乐的。辛苦是不得不做好每一份摆在眼前客观实在的工作，而快乐恰恰是完成每项工作的满足。

**酒店社会实践报告篇六**

实习是一个人从青涩走向成熟的第一个驿站,是通向实际工作的第一个人生转折点。怀着激动而紧张的心情，我们开始我们大学必要走的`路程——实习。实习是残酷的也是可以收获成功和希望的季节，我们都必须紧紧的牢记自己的目标和理想在自己的实习岗位上尽职尽责，不辞辛苦，勇于奉献，辛勤劳动，最终实现自己的预定目标,不给学校丢脸，不给自己摸黑，用自己的能力证明，我们是一个强者，不论从工作还是学习。同时，实习是一种实践的表现物，能够将我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，是自己所学的理论知识有用武之地，只学不实践那么所学的就等于零。理论应该与实践结合。另一方面，综合理论知识加强酒店经营过程中的实操锻炼，以达到巩固理论知识和提高自己，提升就业的竞争力。

“实践是检验真理的唯一标准”。只有将理论同实践相联系,才能更好的学习和理解理论，只有在实践中才能将所学的知识加以运用，同时得到最直接的信息反馈，从而可以明确学习的不足之处。本次认知实习主要是为了让我们对所学的书本知识及其在实际中的应用有一定的感性认识，从而有助于将课堂上所学的理论知识与实践经验相结合，更有利于对专业基础和专业课的学习、理解和掌握。同时这次酒店认知实习的经验将有助于日后就业。此外，让我们通过实习，了解酒店的运作，经营管理及理论在实践中的应用、经营状况。

绍兴中金豪生酒店是由金晖控股集团投资建设，引进了世界著名的美国豪生酒店管理集团参与经营管理的一家五星级标准的豪华商务酒店。座落于绍兴城市中心的北大门，是城市连接各开发区和长三角地区的重要门户，周边名胜古迹众多，是商务出差或休闲旅游的首选。277间精心设计的豪华客房，配备了42寸液晶电视、全酒店无线网络信号覆盖。全日制餐厅提供各式中西美味佳肴、装饰豪华的众多中餐包厢提供地道的中华美食，设施配备完善的会议室及多功能厅满足不同商务会议、宴请和婚宴需求。

我所实习的部门是中餐部，该部门主要负责的服务内容是引领服务、餐前服务、接受点菜、菜肴服务、餐中服务、结账服务、送客服务和餐后服务。

4实习内容及过程

在引领服务方面，主要包括问候客人并询问客人有无预定、引领客人入座、交接与复位。在这个过程中，应特别注意是根据客人的情况为其安排合适的就餐，如为老人和残疾人安排离门口较劲的餐桌，为衣着华丽的客人安排餐厅中间或较显眼的餐桌，为情侣安排较为僻静的餐桌;迎宾员在安排餐桌时，应注意不要将客人同时安排在一个服务区内，以免有的服务员过于忙碌;遇带儿童的客人前来就餐，迎宾员应协助服务员送上儿童座椅。在餐前服务方面，主要包括增减餐位、上毛巾、问茶、铺餐巾、倒调料等内容。在此服务过程中，应特别注意在为客人问茶和到调料的过程中，勿将茶水滴落到客人身上或台布上。在接受点菜服务方面，做到及时询问客人需要;有针对性的介绍菜肴并说明其特色，注重新菜的推销并给出合理建议;注明开单时间，是否叫起菜，认真记录客人所点的菜肴，并做到书写规范、字迹清晰，随后按规范进行电脑输单。此外，如果客人请服务员配菜时，应根据客人的口味爱好、饮食习惯、消费水平和就餐人数等因素慎重考虑，妥善安排。配好单后应向客人介绍菜的品种，数量，价格等，经客人认可后方可入厨。

在菜肴服务方面包括传菜服务、上菜服务。在进行上菜服务时，要按顺序及时为宾客上酒水及冷盘，并牢记冷菜、汤、羹、热荤菜、热素菜、点心和水果的上菜顺序。必要时，须向客人介绍每一个菜肴的菜名、原材料等。此外，根据不同菜式要求及时更换、调整餐具。餐中服务主要包括有酒水服务、撤换餐碟、撤换烟灰缸、撤空盘、洗手盅服务等其他服务。当然必要的时候是需要向客人询问关于菜肴的任何意见。在结账服务方面，注意在客人用餐结束时，将打印好的账单递上，并询问客人用餐是否满意。最后一项是送客服务：当客人用餐完毕后要起身离座时候，服务员应为其拉椅协助;随后，迎领客人离开餐厅或包厢，并与迎宾员一起将客人送出餐厅，微笑道别。在进行餐后服务时，检查桌面和休息区有无客人遗留物品;清理餐桌，按餐酒品种类收台，收台顺序一般先收布草(毛巾、席巾)，后收玻璃器皿，在收小家私(小碗、骨碟、瓷勺、筷架)等，收台中一定要分类摆放，以免损坏，注意安全和卫生。

培训内容包括酒店管理理论、酒店文化知识、酒店服务技能，开展一些具有团队精神的小游戏，消防现场演练等。岗前培训让我对中餐部的服务内容、理念和服务规范方面有了一定的了解。

由于刚去酒店，对那里的一切都很陌生，领班对我们很热情，态度和蔼，让我们很快适应了环境，增加了我们战胜困难和挑战的信心。领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我。根据实习的要求，我将要熟悉所有中餐部的所有服务，首先从引领服务开始，在经过几天的训练后发现，引领服务也是一项技术活。不仅要问候客人并询问客人有无预定、引领客人入座，而且还要完成交接与复位等工作，最关键的是要清楚所有台号所在的位置，以便准确的传达给送菜员。随后就是餐前服务、点菜服务、餐中服务、结账服务、送客服务和餐后服务。最开始，托盘的托法训练让我觉得有小题大做，只要端稳，安全得送达就够了，何必那么多规矩。经过经理的讲解与教导，明白了“没有规矩就不方圆”这句话的道理。随后的结账服务让我觉得做任何事都是要细心而周到，不可大意，不能将自己所犯的错误强加到别人身上去。还有就是在点菜环节中，我了解了一些菜式的基本原料与做法，并为客人解惑。经过初期的了解与实践，我对于酒店中餐部的运作流程有了很大程度的了解。当然，由于时间的推移，理论和实践的掌握慢慢的结合，我也发现了酒店的某些不足，因此，和酒店的部分领导也有过理论上的辩论。

经过前期服务操作技能培训及前期的适应阶段，从理论到实践，从引领、点餐、餐中、结账到送客服务的规范操作，各种注意事项及操作流程都了然于心。除此之外，我还学会了怎么样推销菜品。对于一些餐桌礼仪，及上菜顺序(如饭市不能先上青菜等)也都能顺其自然的正常操作。

20xx年3月至4月在绍兴中金豪生酒店的实习经历让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要。实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了各种菜系的烹饪方法及饮食习俗，懂得了许多的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对餐饮行业有个初步的认识。

在实习期间，我从来没有无故缺勤。认真听取老同志的指导，对于别人提出的工作建议都虚心听取。并能够仔细观察、切身体验、独立思考，尽量将理论应用到实际工作中。此次实习经历，培养了我执着的敬业精神和勤奋踏实的工作作风，同时也提升了我的心理承受能力。我觉得在实习过程中，我最大的优点就是能够服从指挥，与同事友好相处，尊重领导，工作认真负责，有责任心，能保质保量完成工作任务。当然，我也存在着不足的地方。主要问题是我没有完全做好心态的转变，在实习过程中比较浮躁，心理承受能力不是很强，在工作过程中也有粗心的时候。我也发现自己的专业技能还不是太熟，对于课本上的专业知识掌握得也不是很全面。

第一、对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。对于从事酒店业的员工来说，培养优质服务的意识更为重要。实习这一个多月，确实让我的服务意识有一定的提高。多站在客人的角度，为客人的利益着想，是最基本的要求，也是提供优质服务的来源。于细微处见精神，于善小处见人情，酒店必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。

第二、在服务中，微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词，也是最好的“武器”。有时候面对比较不讲理的客人，不要试图去和他理论，而是用你的微笑和耐心去打动他。事实上，人非圣贤，孰能无过，客人并不一定总是对的，但是只要克服了“想不通”和“心理障碍”把客人放在第一位，自觉、热情地为客人做好服务工作，也就把客人当成了“皇帝”，客人也能得到满意。在同事关系上，微笑也是最好的交流工具，有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感，拉近同事间的距离。

第三、为客人提供个性化的服务，关注每一位客人需要，尽量满足他们的需求。特别是看到客人中有小孩子，马上拿来baby凳和baby碗，方便客人及小孩用餐。

第四、在做任何工作都需要耐心、细心和静心。只要做到这三个“心”，任何事情都会迎刃而解。只要认真的去做，都会有回报。要将持之以恒的精神和吃苦耐劳的品质进行到底。

此次经历使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的重要。在酒店实习的经历，让我真正完成了理论和实践相结合，同时也对于今后职业规划和就业选择有了进一步的思考。虽然，我以后不会从事酒店管理方面的工作，但我会将这次实习所得到的经验应用到我所将要从事的文秘工作中。我会以认真仔细的工作态度和持之以恒的精神去应对工作，并多听别人的建议，多点耐心，对自己所做事负责。

此外，在此特别感谢绍兴中金豪生酒店给我提供了实习机会、也感谢在实习期间给予我帮助的同事们。

**酒店社会实践报告篇七**

寒假超市社会实践调查报告让自己面对更多的各种各样的人，增加自己的阅历，因为在以后的学习工作中，需要有更多的体验，更多的经历。毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假有这样一个机会，好好的大干一场。

要在众多同事、干部眼里一开始就流下一个好的映像可不是一件简单的事情啊!于是，我制定了以下几大要点：

一.我决不破坏超市的规矩。俗话说：国有国法，家有家规。自然，作为一个单位也有相应的规定了。我们超市制定了很多的规定，比如：不可以串岗、不可以闲谈、不可以把手机带在身上等等。毕竟上班要有上班的样子的，超市的营收和自己的收入有很大的联系的。当然，还有很多的规定所有的规定我基本上都能自觉地遵守的。

二.不管是谁，随喊随到。在超市做促销员，有时还是很忙的。特别是结帐的日子。，一连几家供货商送货来，这时候就忙了。仅有几个人在收货处是忙不过来的。于是我都是很主动地跑过去，把各个柜台的货物送到各个货架附近，不管有多累的活，我都会很积极很主动地去帮忙。于是乎，我在同事眼里我是个积极的，在干部面前我也给他们留下了好的映像!

三.如果没有货要上的话要找点事情做。货架上的货物被顾客买走了，得从仓库把同样的产品拿来补到原来的位子上去。如果超市的顾客很多的话，不能只顾着补货，要看着点的。如果没有什么顾客，也没有货要补，在过道里走来走去，被经理看到是不怎么好的，感觉上我没事做，在混时间!所以，我应该找些事情做一下：抹货架。正是有了以上几点要领，我在超市表现还是相当好的。

总结我的这次时期社会实践活动，虽然是我的第一次社会实践，但我认为是一次成功的，有用的，受益非同的社会实践这将会对我的以后学习起很大的帮助的。要记住：不要抱怨这个社会是如何如何的黑暗，哪里哪里的人是不对的。因为这个社会不会因为你的抱怨而改变的。只有自己去适应这个社会才行!

做任何事都会有一个过渡时期，在这个过渡期内，必定是十分艰难的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个月而已，一定要坚持下去。

慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分开始上班，先是打扫酒店，擦转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事。例如每次客人来到时，我们就要去帮客人拆餐具和倒茶，还要拿上餐前的小吃，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我养成了耐心做好每一件事的习惯。

**酒店社会实践报告篇八**

第一次参加社会实践活动，收获非常大。在思想上树立了自己服务社会的思想；在精神上培养了自己坚持不懈的理念；在行动中确立了一切行动听指挥的方针。对于我们大学生来说，社会实践活动是一个让我们更好地走出校门，接触社会，感恩社会的机会。我们应该更好地做好这次实践活动。社会实践拉近了我们与社会的距离，更好地锻炼我们人际交往，更好地锻炼我们的能力，在这个竟争如此激烈的社会当中更好的生存下去。

今年暑假为了可以更好的锻炼自己，使自己更好的成长，更加容易的理解社会，融入社会，我在山东省枣庄滕州市进行了为期50天的社会实践。我进行的社会实践的地方是滕州市滕州家园旅馆，每天早上9。00开始上班晚上23。00下班。每天的工作任务是给每个客房打扫卫生。如果有前来住宿的客人登记身份证信息。

这份工作比较轻松，在这段时间里，我接触了形形色色的各种人物。同时我也体会到了工作的不容易。每天早上必须准时上班，不允许迟到，每天晚上严禁早退，迟到和早退是要扣除当日薪水的30%。在这段时间里我严格按照规定，从未发生过迟到或者早退的事情，给领导留下了深刻的印象。期间我也学会了如何与陌生交谈。以前我总是害怕和陌生人说话，在经过这次社会实践的经历之后，我发现与陌生人沟通是一件非常简单的事情。在与人交往过程中必须对人以善，别人也会对你以善。这是永恒不变的真理。社会永远是充满矛盾的，我们应该或会如何处理矛盾。在实践期间，我也慢慢尝试去解决各种矛盾。比如有顾客反映电脑不好用，要求退款，我会积极处理这种事情，给他换个电脑可以用的房间，并且给他澄清误会，锻炼了我应急的能力。培养了我的责任心，每天一定要把该做的事情做好，房间里的卫生一定打扫干净，确定房间里没人或者房客同意我进去之后我再进去，这是对别人的尊重。

人际关系是社会关系中最为复杂的一种关系之一。只有你经过之后你才会了解，才能有深刻的感受。缘分让同为打工的我们走到了一起，该每个人都有自己的个性，我们应当尊重每个人的个性。处理好与同事的关系有很多技巧，我感受最深的一点就是，如果你不能改变什么，就试着去适应。一开始工作的时候我有很多不懂得地方，正式求教他们这些老员工，他们给了我很多经验，让我更快的适应这份工作，我非常感谢他们。我明白了一个道理就是骄傲自满的人始终会被公司和社会所抛弃。知之为知之，不知为不知，谦虚的人才会得到同事，老板的认可。

社会实践也让我在经济上有所收获。以前都是从家拿钱，这是第一次给家里带钱回去，有一种小成就的感觉，不过我知道这才只是一个小开始。同时我也明白了父母工作挣钱的不容易，早出晚归，每天面对同一单调无趣的事情，可是他们为了让我有个更好的学习环境，更好的学习条件，更好地生活条件，从未有过抱怨，他们省吃俭用就是为了我们可以多花点。这次的感受是如此的深刻。当我回家时候说：“妈妈我给你挣钱了！”之后妈妈说的第一句话不是问我挣了多少钱而是说：“你瘦了！”。这就是一个妈妈的爱啊。通过这次实践活动我也知道了挣钱的辛苦。以后想要挣得更多的薪水那现在就必须好好学习，在众多学生当中脱颖而出。

我学的是计算机学院，在前台的电脑就是我在工作休息时间的战场。我用它来做编程，把以前的程序都自己写一遍，并且自学下学期的知识。客房中的电脑总是出现死机的现象，让我这个计算机专业的学生看不下去了，我给他们重装了win7旗舰版本的系统，运行很快，不会出现死机，卡屏的现在，每当客人有电脑问题问我的时候我也详细为他们解答，我能尽我所学为他人提供帮助真的是一件非常幸福的事情。获得别人的认可就是对自己能力的认可，我暗自下决定好好学习电脑，无论硬件还是软件方便，只有样以后才能更好的为他人服务，为社会服务，做一个对国家，对社会有所贡献的青年。工作期间有很多的可以利用的时间，我都把这些时间做一个规划，这样就可以更好的利用这些时间学习，时间都是挤出来的。在工作中要利用自己的优势。

作为一个大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的机会。作为一个当代大学生有别于中学生就在于他更重视培养学生的实践能力，尤其在注重素质教育的今天，社会实践活动一直被视为高校培养德、智、体、美、劳全面发展的新世纪优秀人才的重要途径。暑假社会实践活动是学校教育向课堂外的一种延伸，也是推进素质教育进程的重要手段。它有助于当代大学生接触社会，了解社会；同时实践也是大学生学习知识，锻炼才干的有效途径，更是大学生服务社区，回报社会，感恩社会的一种良好形式。作为一个当代大学生我们应该更多地去参加这种社会实践活动。

这个暑假的社会实践活动扶风的而有意义，收获甚多。一些心得和体会让人感到兴奋，但却决不仅仅用兴奋就能描述的，因为这是一种实实在在收获。这不仅是一次实践，还是一次人生经历，是一生宝贵的财富。

**酒店社会实践报告篇九**

经过两年多的学习积累，终于在xx年，开始了人生的一个新的历程 实习。作为文秘专业的学生，我选择了与专业较为接近的的酒店前台接待作为我的实习岗位。

刚到酒店的时候，挺兴奋的，毕竟是第一次真正踏入社会工作，对什么都觉得新鲜和好奇，可当正式上岗的时候，才发现，这份工作很辛苦，但是也让人获益颇多。

前台作为酒店的门面，是最先对客人产生影响并做出服务的部门。一家酒店的效率以及利润的创造，基本上都是从这里开始的。因而，一般来说，酒店对前台的要求都会高一点，通常都会要求英语要过三级。

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习是一个很好的平台，让我们对社会有了新的领悟和认识，只有在现实中经历过，才会明白这个社会是如此的复杂，远没有我们想象的美好。在酒店实习期间，曾有一段时间，我发现自己的想法和观点是如此的幼稚，不过后来我就慢慢放开了。在大学里，我们只是一张白纸，只有通过实习才能体味社会和人生，在前台这个不起眼的岗位，我能够感受到社会上的人情事理，我在一点点的积累社会经验和学习处世之道，了解人际关系的复杂，这是整个实习过程中最宝贵的一部分。整个实习历程，我不仅看到自己好的一面，也将我在各方面的缺点与不足毫无保留的放大出来，从而让我关注到自己从不曾注意的东西。

也许，在外人看来，前台的工作很简单，事实上，这工作的程序复杂繁多，在这说长不长说短不短的三个月里，我发现要做好一项工作，心态必须调整好，无论工作是繁重还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是去抱怨;当你犯错的时候，要想尽一切办法去弥补你的过失，而不是逃避。要说的是，现在酒店的前台的薪水一般都是底薪加提成的，也就是说，入住的客人多，自己的工资也高，这算是鼓励大家埋头苦干，加班加点也愿意坚持的动力所在。

作为一个初出茅庐的新人，我在工作中难免会有犯错的时候，好在经理和同事也没有很责怪，反而给我安慰和鼓励，这让我非常感动，遇到这样开明的上司和同事，可是不容易的啊。感谢一位年长的同事告诉我，不管在哪种环境，都要要记住三点：勤快，忍，不耻下问，我会一直牢记在心的。

实习现在已经结束了，这是一段令人难忘的日子，有欣喜、有汗水、有苦涩，很难用一言两语说清楚。这三个月的时间是短暂的，但过程却是漫长的，我要好好地总结归纳一下，将自己的不足之处进行加强，重新整理自己的信心，迎接新的开端。通过这次实习，我真的学到了很多实际的东西，而这些恰恰是在课堂上所学不到的。

以后的两年，我还将继续在学校中学习，因为下一阶段的学习也跟这份实习工作相关，所以，也为我日后的学习奠定了一定的基础。最后，感谢酒店的所有的同事和经理，谢谢你们对我这两个月的实习期间的关心和照顾，从你们身上，我学到了很多，也希望酒店能够越来越好!

根据教学计划的安排，xx年4月20号至20xx年10月20号我被分配到聚龙湾天然温泉度假村实习酒店管理专业课程，6个月的实习，让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间，我认真结合书本知识，严格按照学校的安排和计划一步一步进行，并按照酒店领导的指导慢慢的开展工作，努力的学，积极的做，掌握了酒店的基本营业程序，学会了酒点的日常操作规范，了解了部分粤菜的烹饪方法及饮食习俗，懂得了广东人的日常餐桌礼仪规范，切身感受到标准化服务和个性化服务的必要，同时也对广东餐饮的行业有个初步的认识 使我受益匪浅，感触颇深，深刻的认识到学习和实习的紧密结合，不可分割，学习和实习的同等重要，特别是实习的举足轻重;在当今这个知识竞争日趋激烈，常识竞争日趋明显，经验竞争愈显珍贵的酒店服务行业，物欲横流，经济发达，使得人们的人生观，金钱观，价值观，利益观发生了很大转变，使得人们的精神追求和物质享受发生了翻天覆地的变化，因此对于刚刚起步及初上档次并前景美好的酒店行业显得更加明显，人们也正是看到了这一美好的前景，许多的商人纷纷将眼光投向酒店，因此使得现在的酒店可以说是百花齐放，百家争鸣，星罗棋布。同时对于我们自身学习这个专业且今后打算从事这个行业的人还说也产生了无穷的动力，压力，对于我们今后从事这个行业的发展前途更是清醒了一步，明白了许多!

起初的适应阶段

由于南北方这种客观的气候，经济，生活，人口素质等一系列外界因素的干扰，对那里的吃饭特别的不习惯，气候的炎热，饮食的不适，再加上工作的起步和对酒店环境及同事的陌生，出现了近半个月的适应和调整过程，这也是向我们发起挑战，考验我们毅力的时候，但同学之间的互相鼓励，酒店领导对我们的关心使我鼓足了干劲，化磨难为动力一步步的走来，战胜困难和挑战的信心和力量，领导的耐心教导，同事的热情帮助无不在激励着我，鼓舞着我，尤其是发自内心的那种想及早进入社会的心情是我适应酒店，习惯生活，努力学习的动力源泉。

之后的积极工作，努力学习

酒店的前台，工作半次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，并一周一休。除通宵班为两人外，早班和中班都各有三人担当。其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

实习虽然只是我学生生涯中的一小段时间，但在工作过程中，我不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是时刻以一个学生，尤其是以一个社会工作者的标准去服务别人，仅有一颗爱心是不够的，我所学习的是一种意识，服务别人的意识。也许自己以后不一定在服务员就业，但这种关心他人，奉献社会的意识将永存。 实习是一个接触社会的过程,通过这次实习，我比较全面地了解了饭店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。 让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与社会的契合点，为我的就业方向做了一个指引.

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn