# 2024年产品质量的承诺书 产品质量承诺书(通用14篇)

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-08-25

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。产品质量的承诺书篇一1、依法规范经营行为，积极维护消费者...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**产品质量的承诺书篇一**

1、依法规范经营行为，积极维护消费者的.九项权利，落实经营者的十项义务。在经营活动中，积极宣传贯彻《消费者权益保护法》、《产品质量法》等一系列法律法规，制定完善的经营服务规章制度，教育全体员工提高素质，增加守法经营的意识，严格按照法律法规要求，规范自己的经营行为。

2、坚持成为生产和销售优质名牌商品、童叟无欺、群众满意的企业。不生产和销售假冒伪劣产品，不搞虚假宣传演示，旗帜鲜明地维护消费者的权益。

3、做好售后服务。对因商品与服务质量问题引起消费纠纷的，要依法积极和解，妥善解决投诉，解决率要达到100%。

4、 主动配合各种新闻媒介，并充分利用企业的宣传设施，向社会广泛宣传。通过举办消费者教育等多种形式，向消费者提供各种咨询服务，带动当地的文明消费。

5、广泛收集和听取消费者的意见，改进工作。

（总部规定价格全国不打折扣）

请直接联系我并提供您的肤质。同套产品分不同肤质！我会给您提供最适合您的产品！请您放心购买！最后由我来替您填写一份产品购买合同书（信誉卡）——一式两份随宝贝寄出以保您与我双方的利益，出售后的产品由专业的美容顾问提供售后服务，美容顾问的联系方法会在合同书上提供给您，我会对各位光临毕店的朋友们以诚相待！

对这件宝贝有意者可直接联系我 我会尽量满足您的购物要求！

**产品质量的承诺书篇二**

为保障用户的权益，本着对用户负责的态度，我公司对售出的产品和施工的工程将带给优质服务：

一、监控工程项目中使用的设备若出现质量问题，从验收之日起，一年内免费保修；

二、综合布线工程五年内免费保修，超过一年后，我公司只收取维修的成本费用。

三、非产品质量问题（人为损坏、使用不当或不可抗拒之力）造成的设备损坏不在保修范围内。

五、每年对工程进行现场巡检一次，并规范填写巡检表。

承诺人：xx

20xx年xx月xx日

**产品质量的承诺书篇三**

本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，xxxx电子科技有限公司郑重承诺：在确保设备的先进性、可靠性、稳定性的同时，不断改进服务质量，从售中到售后的交货、调试开通、设备维护管理、技术服务、用户技术培训等各方面，保证顾客能得到最好的服务，让顾客满意、放心。

为更好地保证设备的正常运行，及时解答用户提出的疑问，帮助用户解决问题，公司维护中心和各地维护网点，负责各地的开通、维护和技术咨询等服务。维护中心由专职工程师负责随时为客户免费提供技术咨询服务。

保证在接到用户故障电话后，江浙沪皖24小时内赶赴现场，其它地区48小时内赶赴现场，并在24小时内解决问题。

公司维护中心有24小时的电话服务，由专职的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

专线电话：xxx—xxxxxxxx24小时电话：xxxxxxxxxxx

工程师负责现场设备的安装、调试、开通、检测。设备在调试成功后，供方应书面给用户提供测试结果，在征得用户同意后供方技术人员方可撤离现场。

我公司将巡检制度为常规维护工作之一，即公司组织每半年对运行的设备巡检一次。公司巡检工程技术人员为主，有设计人员参与。并听取用户维护人员反映的问题及建议，不断完善产品的软硬件功能和质量。

质保期：合同项下设备保修期为安装调试成功后xx个月。保修期内（除天灾及人为损害外）部件、元件费用、出差费用均由供方承担。

上海庆衡电子科技有限公司的.设备自开通验收合格之日起，正常条件下（不含天灾及人为造成的损坏），称体部分（钢结构）保修三年，电气部分免费保修xx个月。保修期外，本公司提供终身有偿服务。

公司维护中心除开展用户技术咨询服务外，还负责受理和收集用户投诉咨询信息，保证用户提出的问题和要求能得到及时处理，并对处理情况进行跟踪和验证。同时建立用户档案记录产品使用情况，为今后产品的质量改进提供依据。我们将不断努力，精益求精，为顾客提供最满意的产品和服务。

作为xxx电子科技有限公司的用户，我们感谢您对我公司的信赖，您对我公司的产品有任何建议和要求应及时告知我们，同时应按公司各类产品的使用说明书和维护手册进行定期维护，设备出现故障应及时通知我公司各要的维护人员，做到及时发现及时处理，并做好设备运行站日常记录，我们相信通过双方的沟通和配合，一定会维护好设备。

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品质量的承诺书篇四**

遵照《化妆品卫生监督条例》等有关法律法规的`规定和要求，为保证我单位所经营化妆品的质量安全，现做出以下承诺：

一、严格贯彻执行《化妆品卫生监督条例》等相关法律法规，认真落实进货查验制度、索证索票制度并建立台帐。

二、保证经营场所、储存场所的卫生环境符合条件；经营场所和仓库（贮存区）保持内外整洁；具有通风、防尘、防潮、防虫、防鼠等设施；散装和供顾客试用的化妆品具有防污染设施。

三、所经营的化妆品从合法渠道购进，符合《化妆品卫生监督条例》的要求，并具有合格的标识标签。

四、确保诚信经营，对所经营化妆品不做虚假和夸大宣传，不销售过期变质、自制化妆品。

五、自觉规范经营行为，接受行政机关依法监管；自觉接受社会监督，维护和保障消费者的健康和其他合法权益。

六、以上承诺如有违反，自愿接受食品药品监督管理部门按照法律法规规定给予处罚。

承诺单位（盖章）： 承诺人（签名）：

承诺日期： 年 月 日

（此承诺书一式二份，食品药品监督管理所和承诺单位各持一份）

**产品质量的承诺书篇五**

本公司所提供的led 灯具均出自我司生产，均有我司提供售后服务保障（零配件供应和技术支持保障）。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的.服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

（一）按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务

（二）免费为保修期内出故障的led 灯具提供更换及维修；

（三）免费提供售前、售后技术咨询；

（四）免费提供定期跟踪维护##；

详细服务内容如下：

一、led灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

第五、产品外包装及所有产品附加物归贵司所有，自行处理；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led 灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

（1)24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话. 号码 ，还可以直接拔打业务经理的手机, 节假日不休息。

（2)30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后，我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系，了解故障现象, 确定维修事宜, 提出解决方案。

（3)7天\*24小时工作制

七、故障修时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题, 非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在4个工作日给予维修好。

**产品质量的承诺书篇六**

为了确保本单位组织生产销售的果品达到安全、卫生、优质的质量要求，本着对消费者负责，对自己负责的态度，现郑重承诺：

4、建立果树果产品安全生产记录台账，详细记录果树各生育期农业投入产品的名称、用量和日期等。

5、如不按照上述承诺操作而发生食物中毒事件，造成后果由本人（单位）承担一切经济与法律责任。

承诺人：

日期：

**产品质量的承诺书篇七**

质量是企业的生命，是生产力水平的综合反映，是市场竞争力的集中体现，市消费者利益所在！

信誉市企业永续发展的根基，是诚信经营凝结的宝贵财富，是消费者给予我们的无上荣誉！

为推动绥芬河工业出口工业产品质量进步，弘扬绥芬河工业产品信誉形象，赢得全球消费者的满意和信赖。

我们郑重承诺：“以诚实守信为荣，以见利忘义为耻”，以诚信经营成为全体员工的共同理念和行为准则。

严格遵守法律、法规要求，承担产品全寿命周期的质量责任。坚决抵制以次充好、虚假产品等侵害消费者权益的违法行为。

实施全面质量管理，追求卓越，坚持不懈地加强技术创新和质量改进，不断提高产品和服务质量水平。

面向经济全球化发展环境，积极采用适宜的\'先进质量标准，为全球消费者提供满意的产品和服务。

自觉接受消费者、政府和社会监督，支持行业自律管理，将履行质量承诺、追求质量诚信作为企业发展不懈追求的目标。

**产品质量的承诺书篇八**

尊敬的客户：

首先感谢您选择购买我们的产品！

为保证产品质量，明确购销双方产品质量责任，确保产品质量合格，保证产品安全、特作如下保证：

一、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的营业执照复印件。

二、供货方向购货方提供加盖供货单位公章的产品标准复印件。

三、供货方保证所供产品符合法定的质量标准，并对产品质量负责，必要时向购货方提供必要的质量资料，诸如产品检验报告书等相关资料。

四、供货方的产品包装、注册商标等符合国家有关规定。

五、购货方严格按产品包装上注明的贮藏条件贮藏因购货方对产品保管养护不善而造成产品质量问题由购货方负责。

六、消费者因产品质量问题进行投诉，供货方应积极配合妥善解决，如确属供货方的责任，供货方承担全部责任和费用。

供应商：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_公司

\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

**产品质量的承诺书篇九**

2. 轴承采用国内名牌：哈尔滨轴承厂轴承。精度高、运转平稳、噪音低。

3. 泵轴采用优质中碳钢、宝钢产品。

4. 泵体采用铸铁材料

5. 机械密封采用上海博格曼密封件有限公司的产品，一万小时不泄露。

6. 叶轮采用优秀水力模型，流动行好、阻力小、平稳、效率高。

2 . 叶轮采用单片或双片结构，大大提高污物通过能力。

3. 机械密封采用碳化钨的双端密封，使长期处于油室内运行。一万小时内无泄露。

5. 轴承采用国内名牌：哈尔滨轴承厂轴承。精度高、运转平稳、噪音低，在全扬程内电机不过热过烧。

1. 全套设备有电脑微机全自动控制，同时具有手动操作功能。

2 在整个压力范围内，供水压力精度?0.01mpa

3. 具备多种功能，还可以定时自动开关设备功能。

4. 变频器为abb产品，其它原器采用中国正泰产品。根据客户需求还可以采用其它公司产品。

5. 对于变频控制柜控制水泵都采用软启动方式，并对电机有过载、过流、发热、短路等各种保护功能。

6. 利用编程可以对水泵进行多钟运行功能，即可以一台也没有多台，轮流转换保持出口都是恒压。

1. 箱板宝板采用宝钢产品。

2. 控制柜都是有手动、自动功能，根据用户不同需求有空调专用、排污专用、消防专用和生活专用控制柜，还有压力控制、液位控制、温度控制、时间控制和自动切换各种功能。

3. 控制范围有一控一、一控二、一控三、一控四，根据不同需求采用不同控制范围，手动、自动功能具备，无需人看管。

4. 控制柜具有过流、过载、缺相、漏电、短路保护功能。潜污泵专用控制柜有漏水保护，保证电机安全无恙。

以上产品都实行国家三包政策，终身维修。

根据《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消防法》的精神，为了提高建筑工程及消防设备配套产品的质量，确保用户合法权益，切实履行“质量第一，共创和谐，优质服务，顾客终生满意”的宗旨，我公司特向用户做出如下质量承诺保证声明，自声明之日起，对出厂的消防产品保证做到：

1、确保按合同要求保质保量及时交货。

2、建立健全企业质量体系，加强质量管理，保证出厂产品达到国家标准和行业标准及合同规定的技术条件，确保产品运行的可靠性。

3、对用户在安装、使用过程中发现质量问题，在接到用户通知后及时派出服务人员，并做到故障不排除或末作出结论意见前维修人员不撤离现场。在产品“三包”期内确属产品质量问题，严格履行合同中规定的赔偿责任。

4、对出厂产品实行质量“三包”，既一年内包修、半年内包换、三个月内包退(不合格产品按批次全部召回)。“三包”期外的产品实行终身保修服务。

我公司已于 年 月 日通过 方式将下列产品发出，请查验。

以上批次产品经公司质检部门出厂检验均符合交易合同中约定的质量标准要求，即 。

本公司承诺在 年 月 日提交质保单或者公司质检机构的检测报告。

xxxxxxxx有限公司(公章)

20xx年11 月 14 日

**产品质量的承诺书篇十**

1、为确保用户利益，本厂对机动车维修实行竣工出厂质量保证期制度。在质保期内，凡因维修质量造成车辆故障、损坏、无法正常使用的，本厂将予以返修。

2、接待用户热忱，文明用语、礼貌待客。

3、二十四小时提供救援服务，随到随修，提供上门服务。

4、规范经营、不推诿、不欺诈。

5、文明生产、爱护车辆，保持竣工车辆内外整洁。

6、按照合同约定不无故拖延工期。

**产品质量的承诺书篇十一**

为充分发挥认证机构的作用，促进市场经济和谐发展，自觉加强行业自律，树立认证机构的良好形象，使本机构所从事的`强制性产品认证、自愿性产品认证、质量管理体系认证活动有序、合法、健康，高度防范执业风险和避免责任，我们谨向社会公开承诺：

一、保证提供的全部换证材料真实、完整、准确;

二、本机构获得批准换证后保证所从事的每项业务严格遵守国家法律、法规、规章的规定;

四、保证诚信执业，提供优质、专业的认证服务，保证从事的每项认证活动始终遵循客观独立、公开公正、诚实信用的原则。

五、保证所认证的产品、服务内容客观公正，无虚假材料;

七、配齐与从事相关产品认证活动相适应的检测、检查等技术能力;

八、本认证机构不得与行政机关搞利益关系，保证公正无私执业;

九、建立和完善对认证活动实施有效控制的管理体系;制定有效的认证实施程序，严格按照合同约定内容和认证实施程序提供产品、服务认证活动，健全认证管理体系和评审体系，确保认证真实、有效。

十、建立有效的专、兼职认证咨询人员聘用、培训、考核、使用和控制程序制度;

十二、本认证机构不得接受任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助;不得从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发、营销等活动; 十三、本认证机构不得与认证委托人存在资产、管理方面的利益关系。

十四、本机构必须持续保持和保证始终符合法定许可条件。

我们将严格遵守本承诺，如有违反，愿意承担相应的法律责任，并接受处罚，欢迎各界全程监督。

承诺单位(盖章)

法定代表人：

年月日

**产品质量的承诺书篇十二**

尊敬的客户：

本公司秉持以“优质的产品，合理的价格，周到的\'服务”的原则和宗旨，向用户庄严承诺：

一、本公司保证出厂的产品严格按国家有关标准执行，不合格的产品决不出厂。

二、本公司产品质量保证期为一年。保修期内，用户对产品质量有异议的，本公司在24小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品免费召回、更换或按订货价退款；保修期外，用户对产品质量有异议的，本公司在48小时之内作出处理意见，并负责缺陷产品有偿更换。

三、本公司产品质量由中国人民财产保险公司承保。

xxxx有限公司

xx年7月6日

**产品质量的承诺书篇十三**

1、供方保证所供设备是全面按iso9001；20xx标准设计和制造的，其质量管理模式是通过认证和有效的。

2、 供方保证对其外购配套部件设备的质量负责，采购中均进行了严格的进厂检验，并保证提供其产品质量合格保证书。使用说明及检验报告等有关资料。

3、保证所提供加工工艺完善，检测手段完备，是用一流的工艺和材料制造而成的，且技术先进，外形美观，在各方面符合招标文件及技术协议书规定的质量。规格和性能要求，并保证所提供的设备在现场经过正确安装。正常运转和保养，在使用寿命期内有满意和可靠的性能。

4、供方保证在交货前对设备的质量。规格。性能和数量等进行全面的检验。

5、本公司产品投入运行质保期内免费维修服务，期满后服务不停止。

1、在产品保修期之内，经供需双方配合，保证提供需方所需的备品备件。

2、供方保证按需方的时间要求，选派专业的工程技术人员到设备安装现场协助巡安装。调试工作，直到设备正常运行。

3、设备正常运行后，供方承诺24个月的质量保证期，(需方使用设备寿命期内的维护保养)，当需方需要时，保证在接到通知后的二十四至四十八小时内，派专业的维修人员到达现场。但需方按规定的方式。方法正常操作运行时，质量造成的损坏由供方负责免费修理，更换部分零件。属定货范围之外的备品实行有偿服务。

4、若用户需要，可为用户培训操作。维修，产品检测维护人员我公司提供免费培训。

**产品质量的承诺书篇十四**

1、按国颁标准严格执行质量“三包”。即在质量保证期，如果出现确属我生产方的质量问题，执行包退、包换、包维修。

2、定期组织相关人员进行跟踪咨询服务，及时了解用户对我公司产品质量的信息反馈，做到及时采取措施，及时整改。

3、销售人员在收到有关产品的质量问题反馈时，应24小时内与售后服务人员赶到现场。重大质量事故先汇报总经理，质量部门立即按《纠正与预防措施》进行处置，并在12小时内赶赴现场。

4、应需方要求，我公司可组织相关技术人员协助需方进行产品调试、提供技术服务。

5、可提供该产品技术培训（维修、调试、安装等）。

6、提供整机及零配件仓储零库存（代储代销），随时随地及时满足所需各种配件的优惠供应。

7、我公司信守“质量就是生命”这条永不变得的真谛，我们的.售后服务队伍将急用户之所急，想用户之所想，一切为了用户是我们的服务宗旨，我们的口号是：质量一流、服务优质、物美价优。

xxx有限公司

20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn