# 急诊科工作总结医生 急诊科工作总结(实用15篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2024-08-23

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!急诊科工作总结医生篇...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**急诊科工作总结医生篇一**

20xx年医院提出\"xxx\"的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。

在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量

急诊x人次。参加抢救x人次。配合急诊手术

2、工作达标情况

急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率百分之x。

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达x%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。

重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**急诊科工作总结医生篇二**

医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的.急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

**急诊科工作总结医生篇三**

急诊科是医院最重要的窗口之一，有焦急、忙、杂的特性。面对危重急症的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、改变快速，若处理不当，就简单发生医疗纠纷。而病人及家属简单产生急躁、忧虑、恐惊的心情，急诊不同于病房，医护人员有足够的时间与及家属沟通，刚好了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个微小环节都非常敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。

造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我更加觉得沟通在急诊是最简单忽视而最重要的东西。

南丁格尔说：护理不仅须要精湛的技术，更须要艺术。首先，要学会视察，才擅长发觉问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的视察。例如：有些患者家属对的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应当在每次更换液体时都耐性的提示他液体输至什么地方时应当叫护士，与此同时我们也应当按时巡察病房，多视察液体的进展，这样就可以在很大程度上避开因为液体没有刚好更换了与患者家属产生冲突。

其次，要学会沟通，人与人的相互敬重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应当主动主动地询问，热忱的为其引导。例如：对于行动不便的\'患者我们可以予以搀扶或帮助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于须要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避开患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐性而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的支配。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的难受，但是，却能快速缩短护患距离，有效满意病人须要被照看的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最终，通过视察和沟通学会推断，对病人的病情和需求有一个精确地了解和推断，有利于医护人员救治工作的绽开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过视察和大致的询问了解其受伤的部位和严峻程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还许多许多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还须要扎实理论基础、丰富的抢救阅历、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急状况时禁得起考验的保证。

**急诊科工作总结医生篇四**

时间荏苒，岁月如梭。转瞬间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充溢艰辛与华蜜，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

作为一名中国共产党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，仔细学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，仔细开展并组织业务学习，用学问把自己武装起来，向一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也主动地响应医院各部门的号召，踊跃参与医院组织的各项活动，不断提升自己，磨炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着仔细负责的看法为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思索，体会病人的身伤心苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力气去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的苦痛，时刻牢记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素养要求比较高，这就要求我们平日的工作必需更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到肯定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术肯定驾驭，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。平日里我能够仔细巩固课本学问，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参与，作好记录，并且主动参与各项技能竞赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成果只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。在icu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，敬重老师，团结同事，对病人仔细负责，真正的担当起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，恒久牢记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发觉自己很多缺点和不足。

1、业务不娴熟。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，阅历不足，难免会造成一些时间、资源的奢侈。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的苦痛，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是遇到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐性，细心。以后的工作中我会多多提示自己：要用一颗宽容、博爱的.心，对待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细。

细微环节确定成败。icu的工作不比一般病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网遗忘清洗等等。这些细微环节我以后会多多留意，争取每一项工作都做到位。工作的大半年，充溢酸甜苦辣。刚好的总结阅历教训，才能够轻松上路。人生旅途最漂亮的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

**急诊科工作总结医生篇五**

认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1、业务不熟练

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2、思想不成熟

救死扶伤，挽救病人的`生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3、工作不精细

细节决定成败。eicu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

**急诊科工作总结医生篇六**

急诊科是医院最重要的窗口之一，有焦急、忙、杂的特性。面对危重急症的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、改变快速，假设处理不当，就简单发生医疗纠纷。而病人及家属简单产生急躁、忧虑、恐惊的心情，急诊不同于病房，医护人员有足够的时间与及家属沟通，刚好了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个微小环节都非常敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的.错觉。所以我更加觉得沟通在急诊是最简单忽视而最重要的东西。

耐性的提示他液体输至什么地方时应当叫护士，与此同时我们也应当按时巡察病房，多视察液体的进展，这样就可以在很大程度上幸免因为液体没有刚好更换了与患者家属产生冲突。

其次，要学会沟通，人与人的相互敬重和信任是建立在沟通的根底上。对于来急诊就诊的病人，我们应当踊跃主动地询问，热忱的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或帮助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于须要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，幸免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐性而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的支配。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的难过，但是，却能快速缩短护患距离，有效满意病人须要被照看的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最终，通过视察和沟通学会判定，对病人的病情和需求有一个精确地了解和判定，有利于医护人员救治工作的绽开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过视察和大致的询问了解其受伤的部位和紧要程度，为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还许多许多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还须要扎实理论根底、丰富的抢救经历、快速的反响、麻利的动作，这才是在遇到紧急状况时禁得起考验的保证。

**急诊科工作总结医生篇七**

20xx年是我院‘二甲’评审后紧张的一年，也是我院急诊科适应市场经济连续成长非常关键的一年。这一年我们将周全落实科学成长观，以急诊成长作为第一要务，凝集民气，以新思路、新见解、新办法加强急诊工作的盼望与活力，加强急诊办理，进步医疗办事质量，巩固并强大急诊步队，使急诊医疗系统更加典范化，加快我院急诊成长。现筹划以下：

在上级主管部分的精确带领下，以党的十六大精神为教导，以做好新型农村互助医疗及都会居民医保工作为目标，以保护健康，关爱生命，经心全意为人民办事为科室主旨，为把我科构筑成为大家相信、病院安心、医德崇高、医术高超的科室迈出坚固的步调。

要在巩固前两年急诊办理年活动结果的根本上，联合等级病院复审整改工作，环绕“质量、安定、办事、代价”，狠抓内涵构筑。要进一步加强急诊救助专业步队的配置，进行急诊医学知识的进修，明白急诊救助在当前社会的紧张性，稳进急诊救助步队。美满急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊办事及时、安定、便捷、有效。美满24小时急诊办事目次、急诊工作流程、办理文件资料、对各赞成系统办事的`典范。和谐临床各科对急诊工作的互助。对多量量病员有分类办理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明了、病情巩固后安定入院。加强上级医师救助教导，加强三级会诊，加强与其他特长的协作互助，使急诊危重患者的救助告成率进步到98%以上。

很抓“三基三严”，加强病史询问及典范查体、大病历典范誊写、抗生素公道利用等专项培训力度。当真履行首诊当真制、交代班轨制、危沉痾人救助轨制、各级各种人员职责、根据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点查抄与医疗质量和患者安定相干的内容，美满按期查抄、考评、反馈、总结的质把握度，坚定一周一小查，一月一大查，对关键办理、凝难病历评论辩论、三级医师查房对病情变化的处理定见要重点监控，增进根本质量连续改革和进步。

要强化对急诊配置的按期保护、监测并专人办理，及时发觉题目清除障碍，使救助配置的完好率到达100%。加强练习典范利用，使医护人员能够谙练把握，精确利用，确保安定运行，以满足患者救助需求。严厉院内传染。加强心肺复苏技巧的练习，使心肺复苏技巧到达高级程度。

**急诊科工作总结医生篇八**

转眼之间，又到了的年终岁尾，简单谈谈我个人的总结。

，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的.“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

提供特色服务护理服务：

(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。

(2)提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3)为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

回顾，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。

2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。

3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8、提高健康教育的质量

(1)在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。

(2)利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。

(3)利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**急诊科工作总结医生篇九**

时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了的年终岁尾。

xx年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。

作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的\'任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在x年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了辖区居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

**急诊科工作总结医生篇十**

上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，美满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118。

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物；免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线；科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览；对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人；展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”。

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验。熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率。

4、派护理骨干到南京省人医进修学习。

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒。

4、做好手卫生宣传及执行。

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用。

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用。

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生。

2、强化安全意识教育。

3、加强重点时段管理，做好护士长查房。

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼；要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1、急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2、护理科研能力较差，论文书写不足。

**急诊科工作总结医生篇十一**

作为急诊科护士，我很荣幸能够奉献我的职业生涯给危重病人。在我过去的工作中，我学到了很多技能和知识，也遇到了很多挑战和困难。今天，我想分享我过去的工作总结，希望可以帮助其他护士更好地应对工作。

作为急诊科护士，与病人，家属，医生，其他卫生保健专业人员及其他人士的交流非常重要。沟通技巧是很关键的，我学到的技巧包括：

1.确保清晰及准确的口头和书面交流。

2.听取他人的看法和建议，以提高自己的工作素质。

3.管理好自己的情绪，不要情绪化和用言辞攻击他人。

4.能够在短时间内建立有效的沟通关系。

5.提供了良好的客户服务。

急诊科护士需要掌握许多技巧，如静脉注射、心肺复苏

（cpr）、急救术、血样采集、ecg等。这些技能需要经过训练才能掌握。我认为，为了保持技能的最佳水平，护士应定期参加培训和继续教育。

急诊科护士经常必须同时处理多个任务和请求，如病人临时护理、病历记录等。在我过去的工作中，我学到了一些技巧，如：

1.管理好时间，为高优先级的任务留出时间。

2.与同事和上级保持有效的沟通和协作，以确保任务的顺利完成。

3.在动态和复杂的环境中工作时，保持冷静和客观。

急诊科护士必须在团队合作中发挥出自己的作用。每个护士都必须尊重他人，学会合作，共同追求团队目标。在团队中，我认为应该做到以下几点：

1.承担自己应有的责任和任务。

2.尊重他人的意见和观点。

3.在与同事和上级的互动中学习和成长。

4.提供有效的支持和协助。

急诊科护士必须注重细节，并确保每个细节都正确。这是因为细节方面的差错或错误可能会导致病人的健康状况恶化或其他问题。如检查和确认病人的病历、弄清楚并符合病人的医嘱等。

在急诊科工作中，经常会遇到病人家属的情感波动，如忧虑、焦虑或生气等。作为护士，必须控制自己的情绪，表现出稳重、耐心和关心，同时提供有效的支持和帮助。这样能够帮助减轻病人和家属的压力，并提高他们的满意度。

急诊科护士需要长时间的工作，需要保持良好的身体状况。如适当的饮食和运动、充足的睡眠、健康的`生活方式。这样能够帮助护士避免疲劳和疾病，并保持最佳的工作表现。

在急诊科工作中，变化是无法避免的，包括治疗方法、处理程序和设备等。作为护士，必须不断地学习和适应这些变化。同时，应该保持开放的态度，接受来自同事和上级的反馈和建议。

作为急诊科护士，必须始终保持专业知识的最新更新。护士需要参加培训和继续教育课程，以及阅读和研究医学文献。这样能够更好地保护病人的健康和安全。

作为急诊科护士，需要遵守一系列规定和法规，如卫生部门的规定、医疗机构的政策和程序以及病人隐私保护法规等。必须熟悉并遵守这些规定和法规。

急诊科护士与病人的个人信息和病例记录有关联，必须采取措施保护这些信息的安全和保密。必须尊重病人的隐私权。

急诊科护士应该具备敏锐的感知和观察力，及时发现病人的不适和痛苦，并符合其需要和期望。护士应该提供高质量的关心和服务，以提高病人和家属的满意度。

急诊科护士应该始终关注病人的安全。要遵循正确的工作程序，以及使用正确的设备和工具。此外，应该知道如何应对紧急情况，并保持最佳的应对状态。

急诊科护士工作环境具有一定的危险性，应该通过措施来保护自身的安全。护士应穿戴适当的防护装备，正确使用工具和设备，以及遵守正确的紧急情况预防和应急程序。

急诊科护士需要与医生和其他卫生保健人员密切协作，以确保病人得到最好的治疗。需要学习如何有效地与医生和其他卫生保健人员沟通。

急诊科护士需要适应高强度的工作压力。需要良好的心理素质和处理压力的能力。

有时病人会对医疗护理有投诉。急诊科护士应该采取正确的措施，保持耐心和理解心态，以解决病人的投诉。要尽一切可能避免类似的问题的再次发生。

急诊科护士不仅服务于病人，也需要服务于病人的家属。护士需要提供情感支持和实际帮助，以减轻家属的压力。

急诊科护士应该不断提高护理质量。要通过记录和回顾病历，比较和分析医疗结果，来提高服务质量。

急诊科护士必须拥有良好的问题解决技能。遇到问题时，应该尽快解决并避免类似的问题再次发生。

急诊科护士必须学习如何更好地协作。要尊重其他人的能力和优点，并统一和配合团队的目标和实际。

急诊科护士应该学会给出有用的反馈。要避免批评和攻击性的反馈。要尽量保持客观。

急诊科护士必须不断简化复杂的工作流程。要删除不必要的繁琐环节，提高工作效率和工作质量。

**急诊科工作总结医生篇十二**

转眼之间，又到了的年终岁尾，简单谈谈我个人的总结。

20xx，是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的.培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

提供特色服务护理服务：

(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。

(2)提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3)为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

回顾，我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足。如何在急诊工作中进一步改进，最大程度地发挥自己的潜力?小结如下：

1.急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。

2.急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。

3.急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6.注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8.提高健康教育的质量

(1)在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。

(2)利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。

(3)利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

**急诊科工作总结医生篇十三**

是我院‘二甲’评审后紧张的一年，也是我院急诊科适应市场经济连续成长非常关键的一年。这一年我们将周全落实科学成长观，以急诊成长作为第一要务，凝集民气，以新思路、新见解、新办法加强急诊工作的盼望与活力，加强急诊办理，进步医疗办事质量，巩固并强大急诊步队，使急诊医疗系统更加典范化，加快我院急诊成长。现筹划以下：

在上级主管部分的精确带领下，以党的十六大精神为教导，以做好新型农村互助医疗及都会居民医保工作为目标，以保护健康，关爱生命，经心全意为人民办事为科室主旨，为把我科构筑成为大家相信、病院安心、医德崇高、医术高超的科室迈出坚固的`步调。

1．医疗质量

要在巩固前两年急诊办理年活动结果的根本上，联合等级病院复审整改工作，环绕“质量、安定、办事、代价”，狠抓内涵构筑。要进一步加强急诊救助专业步队的配置，进行急诊医学知识的进修，明白急诊救助在当前社会的紧张性，稳进急诊救助步队。美满急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊办事及时、安定、便捷、有效。美满24小时急诊办事目次、急诊工作流程、办理文件资料、对各赞成系统办事的典范。和谐临床各科对急诊工作的互助。对多量量病员有分类办理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明了、病情巩固后安定入院。加强上级医师救助教导，加强三级会诊，加强与其他特长的协作互助，使急诊危重患者的救助告成率进步到98%以上。

2．质量办理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及典范查体、大病历典范誊写、抗生素公道利用等专项培训力度。当真履行首诊当真制、交代班轨制、危沉痾人救助轨制、各级各种人员职责、根据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点查抄与医疗质量和患者安定相干的内容，美满按期查抄、考评、反馈、总结的质把握度，坚定一周一小查，一月一大查，对关键办理、凝难病历评论辩论、三级医师查房对病情变化的处理定见要重点监控，增进根本质量连续改革和进步。

3．配置办理

要强化对急诊配置的按期保护、监测并专人办理，及时发觉题目清除障碍，使救助配置的完好率到达100%。加强练习典范利用，使医护人员能够谙练把握，精确利用，确保安定运行，以满足患者救助需求。严厉院内传染。加强心肺复苏技巧的练习，使心肺复苏技巧到达高级程度。

4．办局势度

要抓优良办事工作。坚定以病工钱中间，深切展开建立“优良办事树范岗”活动，典范办事行动，立异办事内容，珍视办事技巧，落实医患雷同、知情告知轨制，及时妥帖处理各种胶葛，按期进行分析、总结，强化安定办法，防备医疗变乱产生。延长办事范畴，包管办事质量，周全进步医疗办事程度，进步患者如意率，构建和谐医患干系。

**急诊科工作总结医生篇十四**

如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学的教育网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内医学的教育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。从而保证了抢救患者的及时、准确、快速。

**急诊科工作总结医生篇十五**

20xx年是我在急诊科工作的第七年，在护士长的带领下，我们累并快乐着。作为一名急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了县城内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

在20xx年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处、顺利圆满的`完成了医院的各项工作任务。

急诊科护士处处以“全国医疗万里行”、“二甲复审”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期对急救队员进行业务学习及急救技术的培训，在科室形成了良好的学习风气，认真钻研业务，互相交流、互相促进，从而使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，对科室医疗和护理质量进行检查、质控、培训、考核、督导，严格医疗护理文书书写规范，严格按照国家卫生部制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。

在“120”急救工作中，我们坚决服从“120”指挥中心的调度，做到随时出诊、迅速出车、准备及时到达急救现场。始终做到急救药品，物品完好率100%，抢救设备处于应急备用功能状态，在“120”院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，并做好了病人院内检查和转运，包括绿色通道(红色腕带的应用)，责任制护理的实施和病人的需求有力地对接，提高了护理质量，充分保障了居民的生命安全。

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，并专门由质控护士组织培训学习。

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。“120”是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，我们时时刻刻注重树形象、抓内涵，为更好的创示范单元和医院的全面和谐健康发展奉献出了光和热。

提供特色服务护理服务：

(1)增设1名急诊护士，主动微笑迎接病人，介绍环境，引导病人对号入座，做到“首接负责”、有问必答，和蔼可亲，主动为患者排忧解难。

(2)提供多种便民措施，如开水、一次性杯、手纸、便器等。

(3)为无人陪诊的提供全程陪伴服务，需要可提供代交费、代取药、代订午饭，减少病人的顾虑最大限度地给予关怀。

病人从挂号、就诊、做各项检查、交费、取药到输液室注射，往往要经过一段的“长途旅行”，常因急躁和不耐烦容易与护士发生冲突，故护士必须理解病人的心理，开展亲情化“八声”服务护理服务礼仪规范化，把亲情融入到护理程序的每个细节中。“八声”服务用语要求“好”字开头、“请”字当先、“谢谢配合”不离口。增加输液巡回力量，主动巡视，对注射后的患者护送其至座位，根据病情和药物治疗需要，再次调节滴速。重点巡查有特殊用药病人及重症病人，及时发现问题及时处理。尽可能不让病人叫拔针换药。

小结如下：

1、急诊科就医环境简陋，布局不合理，卫生条件差，患者满意度低，急待急诊大楼落成加以改善。

2、急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提高，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，如呼吸机、除颤仪等，关键时刻及时跟进，还需要时刻加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平，人人过关。

3、急诊急救工作中缺乏灵活性，要时刻注意和患者、家属进行医患沟通，及时了解患者的心理、情绪、发病原因，有利于改善医患关系，保障医疗安全，今后需加强沟通交流技巧的培训，特殊情况特殊对待，尤其是无亲人在、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗，后办入院手续及交费，对危重病人检查过程实行全程陪伴，保证危重症患者在第一时间得到抢救治疗。

4、要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，如急腹症、昏迷、休克、中毒等，对昏迷患者，第一时间开放气道、吸氧，在实施紧急救护的同时，及时通知医生抢救，注意血糖、瞳孔及对光反射、是否颈项强直等，抓住重点，有的放矢，避免手忙脚乱。

5、掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意患者过敏史、血糖、心肺功能等，注意用药安全。

6、注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通，尽量把患者安排在自己视线范围内，以便及时观察和急救，并做好与其它临床科室沟通。

7、当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，切记及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好分诊分流，保障医疗护理安全。

8、提高健康教育的质量

(1)在输液护理过程中向病人讲解输液的注意事项，病人所用的药物，疾病的治疗情况。

(2)利用健康教育专栏给患者介绍四季多发病、常见病的知识。

(3)利用卫生宣教处方对病人进行健康教育。

回顾过去，展望未来，希望医院在新的一年加以考虑急诊科医护人员的继续教育或适当倾斜，以促进急诊科建设的可持续性发展，为此我们将以自己的实际行动，积极配合院部明年的大医改政策，齐心协力、真抓实干、与时俱进，共创医院和谐美好明天。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn