# 最新护理年终工作总结(优质10篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-22

*总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。护理年终工作总结篇一随着人事制度改革的\'...*

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**护理年终工作总结篇一**

随着人事制度改革的\'进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念；加强监督管理，保障了护理安全；加大了护理质量监控力度；重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将一年来临床护理部工作总结如下：

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照相关要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量。

为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试，成绩合格率为100%.

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、年终理论考试，无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

加强护理管理培训。对未进行岗前培训的护士长及老护士长进行了培训。为提高护理人员的素质，优化护理队伍，选派骨干外出进修专科知识。今继续实行多渠道的学历培养。加强了新业务、新技术开展。完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。圆满完成各项继教培训。规范教学，加强对护校实习生的带教工作。

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

**护理年终工作总结篇二**

20xx年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

20xx年，就是我工作的第五年了，这些年，我由一个懵懵懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

最不安的事：“康复部要搬了，护士要合并了”。这件事情在很长一段时间内牵扯着我们的心，随着一病区消化科合并到新大楼，相继是血液科、脑外科的搬迁，我们每个人的心里多多少少会有想法。“我们科会怎样?我会不会被踢出局?”我想这个事情是多是少都影响着每一个人!我在一病区支援这20天里深刻感触到一句话：如果你是一个好护士，没有人舍得放弃你!站好自己的岗位比什么都重要!所以我要更努力和认真地去工作!

新的一年快来到了，我真诚的祝福大家在新的一年里，身体健康，工作顺利，也祝愿我们的科室工作更上新台阶，业务开拓新局面!

我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心， 细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。 在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累，如今年2月份我科收治了一位患“脑出血”致偏瘫的76岁的病人，因家人护理不当，入院时满身大小便的臭味，当时我却没有退缩，亲自与家属一起帮病人擦洗身体，直至把病人身上的臭味清除，并帮病人换上病号服。我从来不不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗安全。在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。x年四月份我参加了海军总医院组织的全军神经外科护理培训，通过此次学习丰富自己的专业知识，掌握新的操作技能。 x年x月份因医院工作需要把我安排在icu科工作，在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协助精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。在icu期间，科里收治了一位植物人状态的男性患者，当时此患者有严重的肺部感染，护理相当困难，我就运用了自己所掌握的知识及平时总结的经验根据此患者的情况制定了护理措施，经过大约十多天的精心护理，此患者的肺部感染明显好转。在加强自己专业素质的同时，我还很注重护士的职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持使用文明用语，使用尊称，总是面带微笑地对待每一位病人。工作时仪表端庄，着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。在工作期间还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

我会在今后的护理工作中，继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，用有限的生命投入到无限的护理工作中，为医院为科室增光添彩!

转眼，又是年末了，我来到医院工作已有x个月了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，认真地完成了工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真作好手术前病人的访视工作，把整体护理工作应用到手术室护理中，得到了病人的一致好评。作为器械护士时认真作好每一台手术的配合，在熟练的基础上，不断创新，一切目的就是更好的配合好手术医生，使手术顺利完成。手术巡回过程中，监督其他医务人员的无菌观念，管理好手术室，使得手术顺利完成。通过x个月的学习，已能够独立完成妇产科、骨科、普外科、泌尿外科、五官科各种手术的器械和巡回手术配合工作。

**护理年终工作总结篇三**

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代的发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务。

**护理年终工作总结篇四**

血透室在院领导和科主任的领导下以及护理部的关心支持重视下，在科内护士的共同努力下，较好的完成了的各项工作任务，现将工作总结如下：

1、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透护士都能熟练，掌握，在工作中遇到问题时有据可查能及时解决。规章制度在工作中不断补充完善，严格按照规章制度及工作流程工作，严格查对制度，包括患者的预冲管理，血管穿刺，透析治疗及治疗参数的设定，保证每个班次至少有6个护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血，机器设定的治疗参数是否准确，抗凝剂及其他药物的用量以及患者生命体征等情况，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员进修学习，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使我们丰富知识，开阔眼界，在日常透析过程中相互协作，团结互助。

2、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

3、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到最大限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

4、注重护士业务水平的提高：随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务；另一方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，以《血液净化标准操作规程》为基础，参看《血液净化学》相关内容，熟知血液透析近远期并发症的临床表现，熟练机器操作与报警处理，对患者进行更深入细致的宣教，增强其依从性，使之配合医护人员达到生活质量，延长生存时间尽可能的回归社会的终极目标。

5、做好护理质量安全管理工作，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，护士分工明确并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的.时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

6、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

7、随时征求患者及家属的意见，不断改进与提高

8、做好各项消毒隔离工作：接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到內瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

度，血透室在科主任的带领下，经过全体医护人员的团结协作及共同努力，取得了明显的社会效益和经济效益。我科室先后成功开展连续性血液净化（crrt）治疗技术和非热康普治疗动静脉内瘘技术，截止11月15日，血液透析全年达到9590余人次，血液透析收入达4027857余元，未出现医疗差错事故。

回顾一年来我们血透室的护理工作，在院领导和护理部的正确指导和全体护士的共同努力下，较圆满地完成了所担负的各项工作任务，也取得了一些成绩。但成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下。成绩只能代表过去，明天还会有各种新的挑战在等待我们，我们要不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理年终工作总结篇五**

康复科一年来，在院长正确领导下，全科人员积极努力的完成了各项任务，一年中科室平稳运行，稳步发展。

第一、业务上我们经常组织专门学习和讨论，结合中医康复特点，多学、多探讨。

第二、中医康复历史悠久，治疗范围广，疗效好，若没有深厚的理论基础就不能很好的.指导临床实践，我们总结了3条学习经验：

1、向文献学、向名师学，网上收集全国各地名医之荟萃。尤其是“内经“，洋洋30万巨著，古之称之为针经，时至今日仍然成为医家必读之经典，所以要不断的丰富之理论基础与经验。

2、向同道学。就是互相学习取长补短，向西医学，就是中西医结合融会贯通，将西药中用，达到疗效叠加，提高中西医结合治疗疑难杂症效果。

3、向患者学。仔细倾听患者反应，体会患者感受。学海无涯、学无止境，才能取得为患者服务的资本。

第三，院领导给予了我们一个很好的平台，提供了发展机遇，我们康复科借助医院现有技术、人力资源，逐步发展成为一个特色鲜明、独树一帜的康复科。

存在的问题：

1、整体技术水平不高，在一定方面对患者的服务未能达到预期效果。

2、虽然一年来工作中未出现差错，但是，工作中仍存在落实操作规范不到位现象。是充满挑战的1年，我科定当全力以赴，做好本职工作，争取在新的一年再创佳绩。

**护理年终工作总结篇六**

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟;一样的是规划洁净的院舍，不一样的是多了几分生疏;一样的是勤劳朴实奋勉向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自己的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。这一年中，我在领导的关怀、培育下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务学问，努力提高理论学问和业务工作水平。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关怀、支持和关怀下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、熬炼、充实、提升。从实践中吸取阅历，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的力气，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导赐予批判指正。

坚持以人为本，留意从完善制度入手，努力实现以制管院。先后参预制定了工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、平安值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。关心院领导通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素养，理顺了院务管理秩序。

一是组织支配医务人员定期为老人检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，特地为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，对预防各类疾病复发，及各类疾病的早发觉早治疗工作奠定了基础，并建立了个人健康档案。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。三是准时督促老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，保证了室内卫生和个人卫生清洁。

四是组织其他人员关怀残疾老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化消遣用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克牌等，丰富了老人的日常生活，同时主动组织老人参预义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪花草树木等，通过劳动训练增加了老人间的分散力。

六是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

七是为老人供应可口便于消化的.饭、菜、点心、茶水，养分合理搭配，饭菜力争每天不重。

八是主动开展卫生先进评比活动，并组织了一系列全员参预的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

在全力做好服务的基础上，依据敬老院拥有耕地18余亩，蔬菜大棚2座，牛羊猪舍三栋的实际状况，我们主动探究适合项目，并组织全体具有劳动力的院民大力开展种养殖业生产活动。坚持走不等不靠、主动创收、以副养院的进展经营路子。经过一年多的进展，我院已进展种植各类农作物十余种，茄子、辣椒、土豆等不仅实现了自给自足，还盈余出来向市场出售，给敬老院带来了可观的经济效益。在抓种植的同时，也着手开发养殖项目。通过自繁自养、逐年扩大猪、羊等家畜养殖。目前生猪存栏可达8头，羊可达23只，每月和逢年过节杀猪宰羊，提高老人生活质量，同种植业一样不仅能自给自足，年底还有多余的向外出售。就种养殖项目年收入可达万元。有效地资补院内老人的生活，使老人的生活水平和生活环境明显得到改善。

1、定期组织工勤人员学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。工勤人员实行倒班制，保证一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx区民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题，通过学习端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的（春节），我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评比表彰了摸范老人、劳动先进个人、卫生先进个人、通过评比表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年元旦春节，从元旦到十五，在“文体小组”的倡议下，老人们预备了丰富多彩的节目，和管理人员一起共歌共舞，室内布满融融暖意，通过开展活动拉近了管理人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

在全面圆满完成本职工作的同时，还主动参预各级领导及其它部门支配的各项其它工作，加深了与其它部门的联系，增进了彼此之间的了解。为今后的相互合作奠定了基础。在今年10月份就曾参预全国第六次人口普查，历时2个多月，顺当完成了支配的人口普查任务。得到了相关部门及领导的全都好评。

20xx年，在做好本职工作的同时,我将从以下几个方面来提升自己的个人力气：

(2)工作中，向书本学习，向四周的领导学习，向同事学习，不断积累工作阅历;

(3)利用业余时间学习与行政管理相关的学问;

(4)留意与领导、同事之间的相互沟通,同大家一起缔造融洽、主动向上的工作氛围。

**护理年终工作总结篇七**

20xx年，血透室在院领导和科主任的领导下以及护理部的.关心支持重视下，在科内护士的共同努力下，较好的完成了的各项工作任务，现将工作总结如下：

1、明确血透室的岗位职责，工作流程，操作规范，并制订了透析紧急突发事件的处理预案，认真学习，使血透护士都能熟练，掌握，在工作中遇到问题时有据可查能及时解决。规章制度在工作中不断补充完善，严格按照规章制度及工作流程工作，严格查对制度，包括患者的预冲管理，血管穿刺，透析治疗及治疗参数的设定，保证每个班次至少有6个护士在岗，相互检查，包括穿刺部位有无渗血，机器设定的治疗参数是否准确，抗凝剂及其他药物的用量以及患者生命体征等情况，积极参加院内各项业务学习与培训，支持鼓励护理人员进修学习，提高护士的综合素质，充分调动护士的积极性，使我们丰富知识，开阔眼界，在日常透析过程中相互协作，团结互助。

2、建立以人为本的护理管理模式强化服务意识，亲近而有耐心的语言沟通，使患者有一种安全感，细心的讲解透析知识，消除患者的恐惧心理，增强其治疗的信息，尽量减轻患者的负担，减轻心理压力，更好地配合治疗，提高生存质量，在没有家属陪伴时，我们承担其家属的责任，递水，喂饭，搀扶，更衣，在长期治疗过程中感化病人。

3、力求工作认真细致，血液透析具有较高的风险，作为护理操作者，既要树立正确积极的护理风险意识，增强法制观念，又要发挥主观能动性，做到最大限度的控制和避免风险，从而提高护理质量，更好地为病人服务。

4、注重护士业务水平的提高：随着透析患者的不断增多，依赖透析生存时间的延长，患者要求我们的服务质量与水平也在提高，所以我们一方面要做到更细致入微的服务；另一方面要不断的学习巩固基础知识与扎实基本操作，同时还要拓宽视野更新知识，掌握先进技术，不断的与其他医院同行进行交流，以《血液净化标准操作规程》为基础，参看《血液净化学》相关内容，熟知血液透析近远期并发症的临床表现，熟练机器操作与报警处理，对患者进行更深入细致的宣教，增强其依从性，使之配合医护人员达到生活质量，延长生存时间尽可能的回归社会的终极目标。

5、做好护理质量安全管理工作，透析时患者血液处于体外循环中，护理安全工作为重中之重，所以要求每个护士都要严格坚守工作岗位，认真执行医嘱，执行查对制度，严格按透析处方设置各参数，并按一人操作一人核对，护士分工明确并密切配合来完成透析患者的前，中，后护理工作，特别要保证患者透析过程中的时时巡视与生命体征的监测，及时发现透析不良反应，机器异常报警，穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

6、保证透析液配置的无菌、浓度与质量。

7、随时征求患者及家属的意见，不断改进与提高

8、做好各项消毒隔离工作：接受血液透析治疗的患者，是一类特殊人群，他们不但需要一个相对无菌的环境，更需要整套的无菌技术，所以护理人员要有严格的无菌意识，从透析液的配制，到治疗物品、机器的准备，再到內瘘穿刺及上下机的各项操作都必须严格遵守无菌操作原则，各种消毒液的配制要固定班次，按需，按量，按浓度配制，专用试纸检测浓度，严格按消毒时间，消毒方法执行机器的内外部，各种物品，空气地面等的消毒，使各项培养结果达标，并认真及时记录。

20xx年度，血透室在科主任的带领下，经过全体医护人员的团结协作及共同努力，取得了明显的社会效益和经济效益。我科室先后成功开展连续性血液净化（crrt）治疗技术和非热康普治疗动静脉内瘘技术，截止20xx年11月15日，血液透析全年达到9590余人次，血液透析收入达4027857余元，未出现医疗差错事故。

回顾一年来我们血透室的护理工作，在院领导和护理部的正确指导和全体护士的共同努力下，较圆满地完成了所担负的各项工作任务，也取得了一些成绩。但成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下。成绩只能代表过去，明天还会有各种新的挑战在等待我们，我们要不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

**护理年终工作总结篇八**

在20xx年，神经外科的全科护士团队在医院领导和护理部的支持下，遵循医院“微笑服务、感动服务”的服务宗旨，积极落实护理管理目标和工作计划，并在半年内达到了各项工作指标基本要求。以下是20xx年度神经外科护理工作总结：

1.规范化培训各级护理人员，每月和每季度的考评都达到了质量要求。

2.每周早交班进行小组学习，内容涉及基础理论知识、院内感染知识和专科知识，促进共同学习进步。

3.完善并强化学习护理文书和压疮评估，提高全科护士的临床护理能力。

4.每周组织全科护士开会学习医院护理核心制度和法律法规，同时参加医院组织的文化艺术活动。

5.积极参加院里组织的活动，排班时也考虑到这一因素，多次获得荣誉。

6.强化急救技术培训，提高专科急救技术水平。

1.对一般轻症和择期手术病人进行热情接待，并介绍病区环境、作息时间、规章制度和主治医师，并了解病人入院后的心理状态和需求。

2.迅速组织抢救，减轻急症、危重病人的痛苦，以及安慰病人和家属，缓解他们的恐惧心态。

3.为病人提供各种便利设施，广泛听取病人及陪护的意见和建议，对存在的问题进行查找和整改。

1.对神经外科护理风险的特点列举了几个病例及相应的防护措施，并组织全科护士进行了分析讨论学习。

结论：在20xx年，神经外科护理团队以全心全意的服务，严格落实各项工作计划和目标，重视护理人才培养，加强与病人沟通交流，改善服务流程和质量，完善各项护理规章制度及操作流程，提高护理风险管理，保障护理安全，让神经外科护理工作在同行中脱颖而出，为病人赢得了尊重和满意的口碑。

2、每周进行安全意识教育的护士，会审查工作中的不安全因素，并提出整改措施，以消除差错事故隐患。同时，他们会认真落实各项护理规章制度和操作流程，发挥科内小组长的监督作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况。

由于护理文书是法律文书，因此是判定医疗纠纷的客观依据。在书写过程中，必须认真斟酌，以客观、真实、准确、及时、完整的方式反映病人的.病情变化。为了强化护理文书正规书写的重要性，每个护士都应保持端正的书写态度。同时，岗位责任制也要得以落实，每班都应检查上一班的记录是否存在纰漏。护理文书组组长应带头定期检查病例，护士长则应定期和不定期检查护理文书和临时医嘱的书写及签字情况。出院病历应得到及时审查，问题应得以及时纠正。每月还应进行护理文书质量分析，对出现的问题提出整改措施，并继续进行监控。

规范的病房管理应该建立以人为本的住院环境，这样可以让病人处于接受治疗的最佳身心状态。为此，病房应每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，并要提供安全有效的防护措施以保护意识障碍病人。同时，岗位责任制应得以落实，按照等级护理标准护理病人。此外，健康教育也应得以落实，基础护理和重危病人的个案护理也应得到加强，以满足病人及家属的合理需要。

对于急救物品，应该进行交接班管理，并实行每天专管人员进行全面检查一次的制度。此外，护士长每周也应进行检查，并随时进行抽查，以保证急救物品始终处于应急状态。

**护理年终工作总结篇九**

时光荏苒，x年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我作为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

加强自身职业观道德观的培育。在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥作为一名责任护士的.主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了x年的本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

回顾x年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急燥等。在新的一年，我将会以崭新的姿态，再接再励地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

**护理年终工作总结篇十**

根据护理部下发的`各级护理人员培训考核要求，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，每月组织理论考试和技术操作考核，注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。响应医院“内涵提升年的号召”，科室积极参报优质护理示范病房，在全科护士的共同努力下。此工作开展的有声有色，基础护理及生活护理质量明显提高。

根据护理质量管理标准的要求，成立护理质控小组，充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理，每月对质控检查信息进行综合分析，查找原因，制度切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。从而使病房管理、基础护理、分级护理等方面有了明显的进补，护理文书质量有了提高。科室全年无严重差错事故发生。

做好护理人员的职业道德教育工作，充分调动护理人员的工作积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感，发挥护理骨干的作用，坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上传下达的各种任务，积极参与到创建“医院内涵提升年”活动中来。

紧抓在职护士的专科护理学习，巩固科内常见病、疑难病的临床知识，

加强晨会提问，随机提问，提高护士业务水平。每月组织科内护理查房及业务学习，学习护理新知识、了解护理新动态。本年度刊登护理论文2篇。根据本病区的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握科室所有仪器的使用，同时加强理论方面的学习与考核。对于实习生做到放手不放眼，以ppt的形式，实行每周一次的小讲课。

存在问题：1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。2、护理质量仍需进一步提高。3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

在新的一年里，我们将力争迈上一个新台阶，统一思想，树科室形象，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn