# 最新自来水公司个人总结(汇总13篇)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-08-10

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**自来水公司个人总结篇一**

同志是吉林延边林业集团亚光有限公司自来水公司管道维修队队长。他1984年应征入伍;1985年加入中国共产党;1986年退伍后分配到大石头林业局工作;1988年调入自来水公司当上了一名管道维修工，在十余年的工作中，他以一颗豢豢的爱岗敬业之心，刻苦钻研业务，以娴熟的技术、热忱的服务，赢得了干部、职工和广大用户的尊敬和赞誉，被人们亲切地誉为大石头林区的“徐虎”，曾多次的被大石头林业局评为先进生产工作者、行业能手、岗位标兵、九六年被林业局授予“四学两建”标兵、九七年度“双文明”建设局级标兵、“升田”式模范党员、延边州优秀共产党员、九八年度吉林省劳动模范。丰硕的收获里包含有多少辛勤耕耘。十几年来，李克夫同志以契而不舍的精神，脚踏实地的干劲，由一名管道学徒工慢慢地成长为一名管道维修骨干，直至现在的管道维修带头人----维修队队长，工作、职位虽然发生了变化，可他工作的热忱没有改变，为用户服务的态度没有改变，以厂为家、以岗为荣、以苦为乐、实践自身价值，自我奉献的“升田”精神没有变，自始至终都坚持奋战在管道维修生产的第一线，每时每刻都舍不得放下手中那把使用多年的管钳，他热爱管道维修工作，管道维修同样也离不开他，为了更好的工作，他经常的奔波于大石头地区的大街小巷，细心的查看翻阅公司点击查看本资料原创网站更多文章的管网资料，进行对照，全面的掌握全地区的管网分布及走向，为今后维修工作奠定了坚实的基础，十几个春秋过去了，公司领导换了几任，无论哪任领导，哪届班子安排他干怎样的工作，多么艰巨的任务，他都毫无怨言、义务返顾、竭尽全力、出色地完成。

二0xx年至二0xx年的三年里，可以说是自来水公司自1979年组建以来工程量最大、维修任务最重的三年、管线在地下已埋设二十年之久，且多为铸铁管线，使用寿命将至，加之大石头地区水质较差、管线堵塞、腐烂漏水现象相当严重，大面的无水户急剧上升，水量损失严重，面对如此巨大的压力。李克夫没有被眼前的困难所下倒，而是忍着严重的甲状腺亢进的疾病，揣着药片，毅然地带着公司全体管道工投入到维修施工中，他们抓安全、保质量、抢进度，以高度的主人翁责任感顽强拼搏，昼夜奋战我们东北地区地质疏松，地下水位高，含沙量大，易出水，容易塌方，而地下管道作业的深度均在2--4米之间，在这样恶劣的生产环境下，李克夫同志总是冲在前，抢在前，干在前，有的地段积水很深，但为了早日完成工程，他和管道工一起跳入水中，带水作业，夏天时还可以，但在入冬和早春时节，冰水刺骨，站在水中其滋味可想而知，一天下来手脚都被冻坏了，但李克夫都忍着坚持工作，没有因此歇过一天班，现在他的手和脚还有严重冻伤的伤疤。经过大家三年来的共同努力，大石头地区的供水管网运行已趋于正常，无水少水现象基本缓解“跑、冒、滴、漏”现象得到有效控制。

同时，他还以高超的技术和优质的服务赢得了广大用户的信赖。二0xx年七月的一天晚上九点多钟，天下着大雨，一位用户急急忙忙地跑到李克夫家，说家中管道断裂，加上下雨房屋会有倒塌的危险，想求李克夫帮忙，当时他正患感冒，可二话没说，拿起工具就走，到用户家一边住外掏水，一边挖坑，堵漏，更换零件，一干就是几个小时，等处理完毕已是下半夜1点多钟了，用户看他浑身都湿透了，感动的流下了热泪，并要有所表示，可他却说：“这都是我们应该做的。”

还有一次，李克夫正在家中吃午饭，一位年近七旬的老大爷慕名找到他家，说家里的自来水坏了，满屋都是水，李克夫一听放下点击查看本资料原创网站更多文章饭碗就跟老大爷去了，经过检查是自来水进户主管线底部漏水，需要挖地面，老大爷岁数大了，家中又没有其他帮手，李克夫就自己动手一口气干了两个多小时，终于修好了漏水的管道，并且主动平整了地面，感动得老大爷一个劲地道谢。

李克夫同志在熟练地掌握上下水管道安装维修和工程施工技术的同时，从不放过任何一个学习的机会，他谦虚好学，不懂就问，主动拜师求艺，跟着老工人，又系统地学习了水电焊技术，一次公司接受了两栋住宅楼上下水工程，任务繁重，楼顶水箱既大又笨重、需要用水电焊，公司只有一名电焊工忙不过来，李克夫同志就主动利用中午和下午班后时间，加班加点焊水箱，保证了居民楼给水施工任务的顺利完成。二0xx至二0xx年三年间，李克夫同志参与和带领管道维修队的全体人员，共为住户室内维修630户(次)，处理上下水堵塞269户(次)，楼户卫生间漏水105户，室外管道阀门维修273处，上下管线接头110次，刷楼房水箱140个，清淘下水井700多个，平房上水安装21栋，受到了广大用户的普遍好评。

李克夫同志就是以这种精神，这种毅力一干就是十几年。

十几年来，他的足迹踏遍了大石头地区的家家户户，维修了大大小小的所有上下水管道，更换了成千上万个阀门、接头、改装了无数个楼房水箱及卫生间……但他都不计较个人得失，从无怨言，辛勤的耕耘，默默地奉献，用他自己常说的一句话：“辛苦我一个，方便千万家”。践行着一个优秀共产党员的无怨无悔的誓言。

**自来水公司个人总结篇二**

自来水公司在市委、市政府的宏观指导下，在市水务局的直接领挥下，在市各相关单位的大力协助下，在公司全体干部职工的努力工作下，以“4535”党建工作为思想核心，圆满完成了各项目标任务，实现了公司的快速发展，体现了公司团结一心，奋发图强的新发展。下面将今年主要工作完成汇报情况：

一、做好宣传工作，提升供水企业形象

自来水公司在水务局直接领导的下，积极做好春节前夕市长赵风楼对公司春节前夕的供水情况检查，并接待了卫生局、安监局等相关督导部门对公司的卫生监测和安全检查，通过一系列的接待工作中，向各级领导介绍公司的各项情况，使供水公司的形象得到了较好的提高。

同时，公司领导积极参加\_\_电台“百姓热线”栏目就20-年公司计划开展的民心解困工程进行宣传;参加\_\_电视台“民生直达”栏目组就春节期间供水保障工作进行报告;参与\_\_电视台“每日关注”栏目，重点介绍了春节期间保障安全供水工作;，配合\_\_电视台“周末大家谈”栏目编导并播出了“供水人春节期间保障安全供水、做好为民服务”的专题节目;向《中国水利报》介绍我公司水务一体化建设和水资源实时监测情况;积极参加了\_\_市水务局在市中心广场举办的第二十届“世界水日”、第二\_\_届“中国水周”纪念宣传活动，并在活动中表演了精彩的节目;上述宣传工作的圆满成功，在电台、电视台等媒体的大力协助下，不断提高了公司在广大用户心中的企业形象，使广大百姓更了解了我公司的服务水平，让全体市民了解到供水工作中的艰辛与困难，为提高自来水公司的企业形象创造了优异的条件，促进形象的不断提高。

二、以规章制度，促进企业管理

随着公司对“15518”工作方案的进一步实施，全面树立了“安全意识、服务意识、市场意识、创新意识、效率意识”;按照《企业文化手册》相关规程，确保各项工作的开展实现了规范化、流程化、精细化;通过整合经济资源，优化产业结构，加快经济发展方式转变步伐;健全经营承包和全员绩效考核管理制度，建立科学的干部选拔和考核机制，根据工作需要严格推行管理制度，努力激发了全体职工的干劲，调动了党员干部的模范带头作用，营造了良好的企业发展氛围。

**自来水公司个人总结篇三**

20xx年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

公司不断提x部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提x部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

1、安装工程：1-10月完成工程产值：xxx万元

2、供水：1-10月供水总量为：xxx万立方，水损失率达：xx%，经普查，用水户为：6541户，用水人口约：2.98万人。

3、维修服务站：全年总收入：xxx元，上门维修服务500余起，其中8小时外的维修工作50余起。

1、改造xx供水主管全长安装941米，其中xx管：631米，xxx管：29米，xxx管：281米，投资约xxx元。

2、改造高滩片区供水主管

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20xx年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、规范水政管理，加强执行国务院《城市供水条例》的力度，20xx年依法签订《供水收费协议书》1480份，发放缴费卡6200余张，改表到户1480户。

3、20xx年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

4、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、高滩片区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

（一）加强管理，减少水损，提高供水效益

由于我县是通过买水再经营的公司。在这样的情况下，只有强化和完善管理体系，全力降低水耗，把管网管理和水损问题作为公司的生命来抓，这样才能有效地提高经济效益，为此我公司明年重点做好以下三个方面的工作：

1、提高公司整体的供水管理和专业技能水平，积极响应省供水协会组织的各项给水专业技术培训，继续派送员工参加培训学习，学习供水管理，供水新技术等内容，使我公司的管理和发展跟上新形势。

2、做好水表管理工作，不定期进行检查水表，对各片区的水表安装时间要掌握，如发现水表损坏或运转不正常的就立即更换，减少公司的经济损失，提高供水效益。

3、做好给水管网的维修、维护工作，保证安全供水。在接到报漏电话或消息后,抢修人员30分钟内到场,并做到小修不过夜，大修连续作战直到通水为止，做到抢修率达100%。抢修人员确保按时完成抢修工作，减少公司的经济损失，尽量不影响群众的生产生活用水。

(二)配合我县城市建设，加大老化给水管道的改造力度，完善供水主管网

为适应我县的发展，实现合理化供水。20xx年我公司准备计划铺设一定的给水管道，逐步完善我县供水主管网，切实做到开发到那里水就通到那里。明年规划改造铺设的主要管道工作有：

1、在田坝片区朝阳路路段，铺设一条给水管，连通十八米街供水主管，全面提高我县供水压力和用户用水保证。

2、在xx桥铺设一条xx给水管至向家坝镇至xx。

3、加快高滩给水工程的完善速度，抓好工程质量和工期，在明年解决全面正常通水。

4、继续加大力度改造城区老化的给水支管，提前达到我县正常供水的目标。我公司计划准备更换中嘴、沙坪等片区老化的给水管道。

5、积极配合主管部门搞好老城区的规划建设拆迁工作。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务;树立科学发展观，以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为xx县城的发展做出自己的贡献。

**自来水公司个人总结篇四**

为改变以前因一处暴管或某处出现问题就导致全城停水的现象，对县城内所有主管的阀门进行检查和维修(明年还将加大这方面的工作力度)。另外，为保证停电时能及时供水，我们将已严重锈蚀、损坏的柴油发电机进行了维修，对机房进行了改造，既做到了节能降耗，又为今后安全供水提供了保证。

坚持水质为核心的质量管理体系，严格取样、检测和化验制度，按国家有关标准和操作规程检测供水水质，并完善检测数据的统计分析和报表制度，认真对相关化验数据分析研究，了解水质变化情况，及时在工艺流程上采取积极措施，确保水质安全。近年来使用的液氯消毒制水，虽然在保障水质方面起到了积极有效的作用，但是，液氯本身潜伏着不安全隐患，一旦发生泄漏会使人中毒，甚至致人死亡，且渗透快，造成的后果不堪设想。加之长期饮用含液氯消毒的水将对人体造成较大的危害。为彻底消除这些不安全隐患，我们投资10万余元引进了川大金钟生产的二氧化氯发生器，对制水消毒设备进行了改造。以二氧化氯正式取代液氯，用于自来水消毒杀菌，实践证明这是目前最佳选择。为确保安全供水，我们除平时加强安全防患工作外，在重大节日前，特别要对供水管网设施、取水井、自来水管道施工等安全隐患进行逐一排查，及时消除隐患。因为抓住了安全，保证了生产，从而提高了效益。全年日供水量达到8000吨，供水生产总量约300万吨，售水量258万吨，销售收入257.4万元，各项指标分别比上年增长14%、18%、16%和9%。

五、把廉政建设融入到实际工作中

城市供水属服务行业，为民服务是我们的宗旨，为提高广大职工干事创业的热忱和激情，更好的为民服务，我们严格遵守《廉政准则》，把廉政建设与实际工作有机结合起来。一是为民解忧，为民办实事。发放以收费、计量、抄表、安装维修为内容的便民服务卡。规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，促进了服务质量的进一步提高。

二是收集撰写并上报各类信息资料，为领导和相关部门决策参考、顺利开展工作起到了积极作用。

三是把廉政文化与财经管理结合起来，认真做好单位财务核算和管理工作，严格财务审批制度，确保资金运作安全。

四是认真开展平安单位创建活动，按照活动的实施方案，狠抓单位内部管理，扎实推进公司平安创建工作。

五是加大群众工作力度，及时回复群众来信来访，解决用户关心的问题，起到了维护稳定、促进社会和谐的作用。

六是巩固文明建设成果，做好继续创建市级文明单位和争创最佳市级文明单位工作，并卓有成效。

，我们完成了既定工作目标，取得较好成绩，但这些成绩是与上级领导和主管局的关心、帮助、支持分不开的，是与广大职工的共同奋斗密切相连的，在此，我们向他们表示衷心的感谢。

六、存在的问题

1、偏重业务管理，放松政治学习。

2、服务质量与用户的要求存在一些差距。

3、进一步完善供水基础设施建设，解决自来水供需矛盾的所需建设资金严重不足，感到工作压力大。

七、今后努力方向

一是坚持基本理论，基本政策的学习，认真学习和领会十九大的精神，不断提高政治素养;二是加强对企业管理所需知识学习，提高城市供水管理水平和创新工作能力。三是加强廉洁自律意识、防微杜渐，按照党风廉政建设责任制要求规范，把班子建设成特别能战斗的领导集体，认真带领广大职工全面落实科学发展观，以真抓实干、高效廉洁的精神争取赢得各级领导和相关部门的大力支持，把城市供水工作推向新的台阶。

**自来水公司个人总结篇五**

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450 万吨，比去年递增5%;完成产值520万元，比去年增加20万元;上缴税金50万元;实现利润1.2万元，实现三年连续赢利。业务安装水表1800 架次，安装管道 18.9 千米，查管网漏水20 处;计量完成4025 架次水表检定，查处违章用水60 户，补缴水费1.5万元;完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

二、 以基础设施改造为重点，搞好服务工作

1、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6 万元，为低耗高效经营提供保障。

2、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准。

3、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

4、利用国债专项资金210万元延伸机场至\_\_大桥口径400mm供水主管建设，为\_\_镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

5、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

6、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20\_\_余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

7、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

三、以强化内部管理为基础，抓好各项工作

1、为了强化企业内部管理，公司全推荐面推行iso9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

2 、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神， 公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\_\_人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

3、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

4、设立自来水公司网站，与数字\_\_等网站进行链接。网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

5、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\_\_网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念;为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

的 服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

7、按省档案局的要求将企业的各类档案及时、准确地归档，对外来查阅资料的单位和个人进行查档登记，保证档案管理规范化和制度化。

四、开展扶贫工作，增加企业形象

1、今年根据市政府的安排，五夫镇大桨村是我公司扶持贫困村挂点单位，为了搞好扶贫工作，切实解决农民脱贫解困问题，公司专门选派一名二层领导作为挂点负责人，并多次到该村进行调查走访，了解该村的现状寻找脱贫致富的路子，协同大桨村领导干部共同研究能开发利用的项目和可利用的资源，为其提供方便，切实解决生产、生活方面问题，带领村民走出困境。今年，大桨村修整村公路及发展种植大棚香菇、烤烟等生产工作，公司为此送去壹万元作为生产资金。

2、继续开展以公司工会牵头的“春蕾”计划，开展扶贫工作，接济贫困学生完成学业。年初，工会派专人到扶贫对象--五里学区二位贫困学生家中进行家访，了解他们的学习和生活情况并送去学杂费用和学习用品，解决他们后顾之忧，让他们切实感受到社会这个大家庭的温暖。

五、安全生产工作

1、加强供水安全保卫工作。今年夏季持续高温天气，很多市民前往我市饮用水源保护区内游泳、洗澡及在保护区上游非法设立餐饮业、养殖业等人为造成严重人为污染水源，影响全市人民饮用水质量。根据这些现象公司及时向政府及环保等有关部门提供相关的法律依据，在源水保护区上下游明显位置设立政府禁止游泳通告，并积极配合政府切实将人为破坏水源现象得以制止，保证全市人民的生活饮用水安全。组织人员配合各职能部门在水源保护带内进行定期检查，切实做好水源卫生防护工作，从根本上保证水源不受污染。同时要求专职化验员按操作规程每天对市区检测点水质化验一次，做好详细记录并及时上报公司，使公司随时掌握水质变化，发现问题及时处理。在保证细菌个数、管网余氯等各项指标达到国家标准的情况下，减少药物的投放量，即节约了生产成本，又确保水质的合格。加强对供水管网和二次供水水箱进行定期冲洗管理制度，保证居民饮用水绝对安全，通过这一系列措施，我司出厂水的余氯、浑浊度、大肠肝菌、细菌总数等常规指标合格率达100%，综合合格率达99%以上。

2、加强安全供水工作，4月份对供水设备进行全面检修和改造，从而降低电耗提高供水能力，为夏季高温正常供水提供保障;我司重视安全教育，投入资金对生产方面存在的隐患进行改进，定期对电机等设备进行维护; 6月份公司组织安装施工、安全管理人员开展以“安全重于泰山”为主题的安全知识学习，切实将安全工作摆在重要的位置来抓。一年来，企业无发生任何事故。

六、水价调整工作

近年来，公司根据市政府要求和城市规划相配套的基础设施建设，积极铺设\_\_学院大道、\_\_镇至\_\_大桥dn400主管道、赤石村、岩茶村支管及旧城区其它管网改造。由于工程投资较大，各项成本不断提高，且目前我市的水价为全区十县市最低，公司从企业可持续发展角度考虑向上级部门提出调整水价方案，该水价调整的听证会已于11月11日召开，并得到各位用水户代表的支持和理解，调价方案顺利通过。

七、明年工作计划

1、抓好安全生产及优质供水工作,力争运行设备完好率达100%，保证夏季高温期间供水不因设备原因而中断，全年售水量争取达到480万吨，实现连接四年赢利，推动经济建设上新台阶。

2、继续搞好企业的窗口文明建设，加强收费窗口的优质服务，争创省级文明窗口。

3、继续搞好各生活小区及市区的管网建设，延伸\_\_镇、岩茶

村的供水支管，解决该片区住户的用水。

4、根据省、市有关文件精神继续进行“一户一表、水表出户”改造。

5、完成石雄水厂扩容前期准备工作。

6、完成石雄水厂至战备路5.5km的供水主管铺设任务，为\_\_学院三期工程及市技术学院建设提供保障。

7、完成石雄水厂一级泵房技改工作

**自来水公司个人总结篇六**

县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，经过公司全体干部职工的共同努力，在各项工作中取得了一定的成绩，圆满完成了年初制定的各项任务指标，为我县的社会稳定和经济建设作出了应有的贡献。

20xx年共完成送水总量万立方，共收水费xx万元，上交税金xx万元，安装给水管道4000余米，楼房安装工程万平方米，维修管道1100余人次，整改67户，新增水表358户,夜间突击加班100多人次。

工程队担负着公司创收的任务，为了增效减负，公司对工程队实行了多项承包制度，彻底打破大锅饭，目的就是促使大家多劳多得，少劳少得，不劳不得，充分体现按劳分配的社会主义原则。楼房安装工程及管道铺设工程量大的实行大包，工程量小实行小包，杜绝日工懒散现象的出现，这样以来有力的调动了广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。20xx年共完成楼房安装工程1.7万平方米，铺设了、路和西城墙路供水管道4000余米。以上管网的铺设在一定程度上改进了不合理的管径配置，减少了管道阻力，增大了水压，从而节约了电能。

水费是公司的经济支柱，涉及到千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，抓管理、堵漏洞、加大收费力度是年初公司制定的一项硬指标。

1、抓管理、提高回收率

根据年初下达的指标任务，我们对营业科召开了专门工作会议，分析了当前收费工作存在的问题，以及应采取的措施，首先、对稽察队进行了调整，让那些精明强干、事业心强、工作肯卖力气、为了工作不怕得罪人的同志抽调到稽察队，尤其是对全县的特行用水大户进行排查摸底，对以前遗留问题，根据实际结合公司的规定，逐项逐步处理，对查处的私按乱接黑管等问题，该堵的堵，该罚的罚，教罚兼并，因此，该项工作收到了很好的效果。

2、抓抄表、提高准确率

水费回收率的提高关键在于抄表，根据以往抄表工作的经验和教训，我们对该项工作进行了认真总结，在总结过程中，我们一致认为：

一）是以前有些抄表的同志责任心不强，素质不高，动机不纯，没有意识到抄表的重要性，以致态度不正，胡乱抄表，蒙混过关。

二）是部分抄表人员怕吃苦、怕风吹日晒，遇到用户不在家便凭主观臆断编造数据完成任务。

三）是抄表工作来不得半点马虎，切忌闭门造车，否则于公于私都不利，抄表工作是供水行业体现经济效益的关键环节，是工作中的.重中之重，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼，通过认真抄表，仔细核对，一则可体现服务水准，能为公司树立良好的社会形象，二则可及时发现水表上存在的各种问题，有利于搞好管网工作和纠正违章用水，三是体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公。通过总结，查出问题，一是对抄表人员进行了整顿和改革，对收费和抄表人员彻底分开，避免以往在工作中的不利影响，二是对抄表人员划区分片，责任到人，并要求做到：抄到位、查到户、送到人且数字要看准、写准、算准，确保抄表率达到99%，通过加强管理，该项工作自下半年以来也收到了较好的效果。

3、抓学习、提高业务素质

随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，一切向钱看的私字思想相当严重，对于本职业务不好好学习，业务不精通，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力感，当一天和尚撞一天钟，针对这种情况，我们及时采取措施，定期组织各科室人员学习业务知识和法律知识，通过学习使大家真正达到了提高业务素质，增强法律意识的目的。

4、加大管理力度，使收费工作走向正规

使回收率逐年上升，同时也取得了较好的社会效益。

运行科担负着县城的送水任务，如运行不良势必造成少水、断水现象，这不仅给公司造成社会不良影响，也给公司带来诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定了一系列规章制度，主管副经理不定期的到各井位进行检查，一旦发现违规者，轻者批评教育，重者按规定处罚，屡教不改者给予停职检查甚至开除，经过严格管理，各井位工作人员不论夏日与冬季，不论刮风与下雨，他们披星戴月，都能坚守工作岗位，较好地完成了本职工作。二是履行节约，由于近几年来地下水位不断下降，提水设备不断更换，电价不断提高，各项费用相对增高，这给公司的运行带来了很大的负担，根据这一情况我们在保证供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了履行节约。三是我们从对人民利益和对事业高度负责的态度出发，居安思危，超前运作，把可能出现的问题和困难想在前面，并制定出切实可行的方案，对在用的九眼深井进行分类，合理调度使用，确保良好状态，其次是水厂应急方案，做到两台备用机泵运行状态良好，不出现机械问题，从而使城镇供水有了可靠的保障，20xx年共完成送水总量130万立方。

后勤工作千头万绪，事务繁杂，质量要求高、时限要求严、任务压力大，往往使工作在很大程度上存在着被动性、偶发性，我们要求工作人员有真正的务实态度和较强的实效观念，因此我们在日常的工作中，要求大家必须做到：

1、爱岗敬业、讲求奉献

摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，即安于本职又热爱本职，即勇于承担任务，又敢于承担责任，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想，克服不求有功但求无过的错误倾向，以一种踏实拼搏勇于争先的超群品质，在平凡的工作岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精，在事业中奉献才华。

2、踏实工作、务求实效

在平常的工作中不托不等，不推不靠，由消极被动的应付思想，向积极主动的应对思想转变，做到会办事、巧办事、办好事，一是培养理性辩证看待问题的思维方式，善于分清主次，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，二是树立终身学习思想，掌握娴熟的业务技能，愿意俯下身子寻找差距，总结经验，以工作的超前性、预见性，提高工作效率。

3、与时俱进、力求创新

创新意识是后勤人员应具备的基本素质，在思维方式工作方法上创新是适应新形势的需要，是恰当解决新问题的有效手段，工作中敢于寻求变化，突破常规，尝试新的工作方法，探索新的解决途径，这不代表标新立异，哗众取宠，而是工作灵活性的体现，是特定情况下的需要，创新力源于宝贵的经验积累，还有丰富的技术储备，这就需要后勤管理人员不断开拓视野，总结规律，增长悟性，在工作中学习，在交流中提高。

4、团结协作，善谋合力

后勤工作的好坏很大程度上取决于集体的凝聚力，每位后勤人员都应有大家思想，不计个人得失，顾全大局，多一些比较，少一些计较，靠宽广的心胸去化解矛盾，靠融洽的人际关系来发挥合力，每位人员都有自己的长处，只有在相互协作中不断磨合，求同存异，才能达到知识的互补，促进各自单一化的知识结构向多元化的发展，增强集体凝聚力和创造力，沟通上下、协调左右，只有这样才能更好地服务于全局。

通过加强管理，高标准、严要求，人们的思想提高了，业务素质增强了，在实际的工作中充分体现了团结协作，积极向上的精神风貌，因此20xx年的各项工作进展顺利，有力的促进了一线工作的顺利开展，为公司树立了一个良好的外界形象。

随着公司的不断发展，人员的增多，靠有限的水费收入已远远不能满足现状，根据年初公司制定的目标主抓了纯净水生产。根据国家对食品生产的要求，生产纯净水需办理生产许可证，在时间紧任务重的情况下，公司上下不分昼夜，不分份内份外协同作战，在规定的时间内完成了纯净水车间改装及设备安装调试、化验室仪器购置安装调试、资料的整理上报，体现了良好的团队精神，为下一步的工作打下了基础。

20xx年我们还计划新上投资小、见效快的短、平、快项目，以使公司有充足的后劲，不断发展和壮大。

近几年我县地下水位不断下降，静水位由原来的80多米下降到110多米，各井位上水量严重不足，这就给我们供水带来了很大的困难和经济负担，但为了保证县城居民的生活和生产用水的需要，公司在财力和物力不足的情况下，今年投资80多万元铺设了董仲舒路等3300多米的主干道，在铺设过程中，公司干部职工不怕脏、不怕累，加班加点，突击施工，提前完成了公司预定的计划，受到了公司领导的表扬和用户的高度赞誉。

1、抓纯净水销售，打出自己的品牌。

2、抓管理、上等级，使各项工作规范化、制度化

3、为了便于管理，实行一户一表制，水表出户制，对未达到要求的，20xx年整改完毕。

4、通过水厂供水，压力虽然提高了，但部分地段管道不合理，我们计划对三里庄、水利局、影院等管道不合理的地段重新铺设大口径管道，以便提高供水质量。

**自来水公司个人总结篇七**

个人年终总结及感想

年终工作总结范文

年终总结开头及结尾

个人年终工作总结开头

员工年终工作总结

自来水公司个人工作总结(一)

20\_\_年，在上级主管部门及领导的正确领导下，公司做出了战略性的发展。

一、以人为本，狠抓队伍建设

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等服务规范入手，采用自学、集中讲解，以会代训等各种形式，积极组织职工认真学习服务规范和考核标准，要求各部门严格按服务规范开展工作。采用请进来送出去的方法，先后对安全员、管道工、项目经理、电工进行了技术培训和复审培训，窗口部门的所有职工均通过了市供水处组织的创建文明城市知识考核，截止到目前共有89人次参加了各种培训、考核，培训合格率和持证上岗率均为100%。

二、管好用好新水厂，安全优质供好水

十万吨新水厂一期工程\_\_年已顺利竣工，为确保新水厂按计划在\_\_年高峰供水前投入运行，公司对新老水厂的交接运行进行了周密细致的安排，对操作人员进行了前期培训，对净水设施进行了精心调试。新水厂出厂水经卫生部门检测合格准予入网，于3月13日正式对外供水。

新水厂投入运行后，公司对新水厂的安全保供工作十分重视，净水厂根据公司提出的“管好用好新水厂、安全优质供好水”的要求，狠抓内部管理，做到经常巡视，严格按操作规程操作，严把水质关。此外，公司还投入30万元对净水厂、取水泵房及城区5个测压点进行实时自动监控，实现了视频管理，及时发现和消除不安全隐患，确保安全保供无事故。目前，新水厂运行正常，最高日供水量已突破3、3万吨，城区实现了恒压供水，出厂水浑浊度始终保持在0、3左右，各项指标均优于国家饮用水卫生标准，全年水质综合合格率达99、4%。新水厂的及时启用为我县的跨越式发展作出了应有的贡献，整洁卫生的花园式工厂受到了前来视察的人大、政协委员们的一致好评。

三、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于房屋产权的变化、邻里之间抄表难以及由于房屋产权部门对于总表内的供水设施疏于管理而造成的总分表计量不符，使居民用户对历史形成的抄收方式产生了不满，这是引发供水服务矛盾的一个主要原因。面对这个历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。

为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从\_\_年开始加大了抄表到户工作力度，通过发放社会服务卡、户表改造调查问卷等形式，大力宣传抄表到户改造。由于改造费用的问题，用户对户表改造的积极性不高，公司曾与房改办共同向县有关领导提交了对房改房三方承担改表费用的建议，因资金问题这个建议未能落实。

四、积极开展创建活动，推动精神文明建设和作风建设

20\_\_年是水务系统文明行业创建年，也是\_\_市文明城市创建年，公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常业务工作中，与业务工作一起布置，一道考核。组织有关人员上街开展服务咨询、冬季用水知识宣传等便民利民活动，并把用户关注的户表改造、水价等文件依据、政策法规放入了政府网站，便于用户查询、监督。

为进一步提高服务水平，公司从接听电话、文明用语等细节入手，制定了《窗口服务管理制度》，统一了工作服，为管线所配发了有“自来水公司”标识的黄帽子。投入5万多元，对营业窗口的计算机进行了升级，规范了公示内容，向社会公开招聘了4名窗口服务人员。重新印制了“三来”服务信息单，严格实行用户签单制度;规范了投诉处理机制，使投诉处理有记录、有调查、有处理、有回访，形成闭环操作。为促进服务质量的进一步提高，公司班子成员与有关部门一道，对抄表准确性、水表环境、窗口服务人员服务质量等进行为期三天的突击抽查。

通过各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺进行服务，他们急用户所急，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定，今年共收到用户赠送的锦旗4面，表扬信2封。

为认真听取社会各界对供水服务工作的建议和意见，进一步提高服务质量，公司先后于6月7日、6月11日邀请政协委员和部分用户代表召开了户表改造座谈会、供水服务座谈会。会上政协委员和部分用户代表对户表改造提出了许多建设性的意见，并对公司的服务质量和服务效率给予了表扬。

五、存在问题

这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

自来水公司个人工作总结(二)

我们在镇党委和政府的正确领导下，在市水利局的具体指导下，各村领导大力协助和所里全体人员积极努力下，圆满地完成了镇政府和上级主管部门下达的各项工作任务。

今年是党的\_\_大召开的一年，能够认真学习和贯彻执行党的\_\_大精神，认真学习和执行有关水法法规，积极完成镇政府和市水利局交给的各项工作任务，在深入开展农田水利基本建设，促进我镇的水利事业发展方面，主要做了以下几方面的工作：

一、加强业务学习，制定规章制度

组织所里人员学习有关水法法规和党的方针、政策，积极参加市里组织的计算机培训班，行政执法考试、财务人员培训班，提高了业务知识和工作职能。年初制定各项工作计划，工作职责，防汛值班制度、财务管理制度等一系列规章制度，分工明确为顺利开展工作打下了良好的理论基础。

二、搞好农田水利基本建设

(一)灌溉方面

今年五凤灌区维修了两处，其中一处是灌溉期间冲毁的劳动村水渠150米，当时，正是农民插秧时期，时间紧迫，影响了农田灌溉，因此，多次下乡到五凤村了解情况，解决了200个编制袋和120米塑料布。另一处是五凤村拦河坝，因为某种原因冲毁了20多米，造成了70多垧水田地缺水，为了解决农田用水，我们没有双休日，多次跟上级部门协商。利用10多天时间拉石头、编笼子等方式维修了冲毁的拦河坝和水渠，保证了五凤村的灌溉用水。另外维修了河龙村农桥一处，及时解决了水泥、钢筋等物资，不影响水田正常用水。

(二)饮水工程水利局工作总结为了解决广大村民饮水难的问题，主要解决了以下工作。首先，协助河龙村维修了蓄水池解决了渗水问题，让广大村民及时喝上自来水。其次，民主村自来水改造工程，包括打一处深井、维修蓄水池、管道工程，其中蓄水池工程未施工。

再次，小营村打两处深井，管道维修，大力动员村里财力、物力，解决了农民饮水工程。并把其他村的饮水工程项目报到上级部门，提前做好项目设计概算工作。

三、做好防汛工作

防汛工作是保障国民经济和人民生命财产安全的大事，也是全镇的工作之重，作为水利部门在汛期来临之前向主管领导汇报今年防汛工作的特点，制定防汛责任制，做到了早动手、早准备、早预防。

(一)加强组织领导。要求各村都要建立健全防汛工作

领导小组，明确领导职责，工作分工，各负其责，使今年的防汛工作有了组织上的保障。

(二)落实了防汛岗位责任制。镇防汛领导小组成员各负其责，小型水库、塘坝、河堤段，并跟村领导、塘坝主人签订了小型水库、塘坝责任状。组织所里人员经常下乡，检查情况，发现问题及时解决，解决不了问题要向主管领导汇报，引起领导的重视，并得到及时解决的办法。同时，协助各村及时清理排洪沟的垃圾，做到汛期排水畅通的标准。

(三)做好防汛值班。从6月1日起到9月30日是防汛期，做到自觉地遵守值班坐岗制度，不管昼夜，天气好坏，没有休息日，都要坚守岗位，认真填写当日的值班情况，及时向领导提供雨情、水情、灾情，做到无漏岗的现象。

四、水资源基础资料普查工作

为进一步地掌握各村水资源利用情况，并下乡到各村进行摸底调查，引泉、深井、菜田、等具体数据。这项工作是复杂、长期的工作要明年继续做好各项数据普查，也为今后上报项目创造有利条件。

五、做好移民调查工作

今年上级部门安排水利部门做移民调查工作，这项工作是关系到将来移民得到补助的利益问题。因此，从第一步登记移民，第二部登记移民子女、死亡家属、证明人签字、村民签字等等一系列的登记过程中，要求各村严厉把关、领导负责，并张榜公布。这次移民登记工作是上级部门第一次着手的工作，因此，很多方面存在重复，复杂，繁琐，所以各村负责人都觉得很耐烦，但是考虑广大移民的切身利益跟他们耐心地解释，做到了移民登记无漏洞的现象。

六、做好准备项目设计报告

通过市水利局勘测部门，今年我镇测量、设计的工程项目有东光自来水，长东防洪沟，五凤蓄水池，小白石沟小流域项目等。其中，小白石沟小流域治理项目报到市财政局，五凤蓄水池改造已完成，东光自来水工程报到市水利局。

七、加强宣传水法工作

水是人类的生命线，全球正面临着水资源紧缺的危机。为了提高广大人民群众的节约意识，迎接\_\_届“世界水日”二十届“中国水周”组织开展了水法宣传活动。在活动日那天，在政府大院摆满宣传板报、拉横幅，贴宣传画组织秧歌队，进一步提高了广大村民节水意识。

八、协助政府中心工作

能够及时下乡到自己的包村点组织进行村级两委班子换届选举工作。做好清明防火检查工作，新居工程等，积极参加机关支部组织的理论学习和各项活动。

自来水公司个人工作总结(三)

公司党支部在上级党组织的领导下，认真贯彻党的\_\_大精神，积极实践“\_\_”，坚持“抓教育、强素质，抓党建、促供水”的原则，坚持以科技兴企为己任，切实加强党的建设，全力推进安全优质供水，使党组织的凝聚力和战斗力进一步增强，党员干部职工的作风有了明显转变，有力地促进了企业两个文明建设的发展。20\_年，被区委区政府评为文明单位，党支部连续两年被区直工委和局评为“先进基层党支部”。

一、抓好班子自身建设，当好企业的“火车头”

党支部始终把抓好自身建设放在首位，使党员队伍成为企业改革的先锋队。支委一班人认真学习党的\_\_大精神和“三个代表”重要思想，提高了班子成员的决策水平和政治业务素质。认真执行民主集中制，充分发挥集体领导作用。坚持勤政廉政，以领导成员的良好形象影响党员队伍，使党员队伍成为企业改革的先锋队，以此带动全体员工。“争先进，讲奉献”已成为公司广大干部职工的自觉行动。

组织方面，做到机构健全、队伍安定、制度落实，有计划发展新党员。我们在吸收新党员时严格质量关，吸收培养政治上合格，业务上优秀的员工入党，如今年新吸收的党员蔡仲铭、蔡伟雄两人，他们都是在各自岗位上认认真真，脚踏实地，刻苦钻研业务，做出了一定成绩，德、能、勤、绩等方面表现突出的同志。

制度建设。公司支部修订有《支委会工作责任制》、《支部书记工作责任制》、《党风廉政建设责任制》，支委会、支部大会、党小组会的学习活动制度等。同时还有支委会与经理会的联席会议制度、党政班子民主生活会制度以及厂务公开制度等。

二、狠抓思想政治教育，提高全员素质

为建设一支作风正、业务精的职工队伍，公司党支部着力抓好队伍的素质建设。一方面，针对去年公司发生的职工违法违纪事例，以法纪教育为重点，用身边事教育身边人。坚持“警钟长鸣，教育优先，主动出击，防范在前”的原则，从源头抓起，从思想上解决问题，有计划、有步骤、分层次抓好全体干部职工的思想教育。并开展经常性的职业道德教育、法制教育和廉政教育，倡导遵纪守法、爱岗敬业精神。举办形式多样的学习教育活动，如开展“加强教育、强化监管”主题教育活动等。另一方面，开展岗位培训及岗位技能比武，提高职工的业务技能。支部鼓励广大职工学技术、练本领，不断提高技术水平，增强企业凝聚力。结合各部门的工作特点，开展一系列丰富多彩的竞赛活动，如供水总厂开展以“夯实基础，提高素质”为主题的班组创先活动以及开展以献计献策为载体的“主体使用、局部改造、逐步完善”的设施、设备技术改造升级为主题的竞赛活动。又如技术科组织员工参加省水协举办的化验员培训班，提高水质检测能力。

三、抓好文明服务，树立公司新形象

供水工作是服务性很强的行业，能否求得企业较好的经济效益和社会效益，必须突出在服务上下工夫。今年，公司广大党员和干部职工在学大精神和“三个代表”重要思想中，带着如何搞好供水服务工作问题，理论联系实际，用实际行动实践“三个代表”。

一是兑现服务承诺，近年来，公司对外服务窗口，如报装、安装、维修、抄表、收费等，都制订出具体的服务承诺制度和措施，对这些承诺，我们严格管理，认真实施，并时刻接受社会监督。

二是改变服务作风。每年，我们都召开了供水服务工作座谈会，虚心听取供水义务监督员和社会各方意见，针对一些职工存在的作风不正、服务不周的问题，以及个别有刁难用户的倾向进行了严肃的整顿，有效地改变了服务作风不正问题。一是纠正了“以水谋私”、“吃、拿、卡、要”的行业不良风气;二是改变了“脸难看，话难说”作风，如一些服务人员对用户的提问表示不耐烦的态度;三是转变了对工作不甚负责，马虎应付的态度，如个别抄表员抄表不准确等。

三是办实事，做奉献。我们通过学习“三个代表”，为群众办好事办实事，服务意识不断提高，主要做了几件事连续几年为驻澄演习部队安装供水管道，使广大官兵饮上清洁自来水，此项投入资金约\_\_\_\_元。今年党支部还组织党员到上华镇太蛟村，慰问困难党员和困难户，为他们送去慰问金及慰问品等。在预防“禽流感”时期，党支部带领全体党员积极投身防“禽流感”工作，在开展的防治“禽流感”活动中，领导带头，全体党员干部对饮水保护区进行严密监控，增大巡视范围，同时加强净水管理，确保市民饮用水安全。

四、加强对工青妇的领导和指导，发挥群众组织的“桥梁纽带”作用

1.工会工作。今年公司工会在上级工会和党支部的领导下，继续深化职工之家建设，为公司发展凝心聚力。几年来，始终抓了四个结合：(1)建家同班组建设相结合;(2)新观念、新情况同单位实际相结合;(3)改善工作环境同文明生产相结合;(4)典型引路同个别指导相结合，有力地促进了建家工作的全面开展。结合“五一”节纪念活动，开展军事射击比赛、组织职工外出学习参观，开阔视野，充实，使干部职工的积极性、创造性得到了调动。今年来，工会通过民主参与，向公司提出了很多宝贵的意见，多数已被公司采纳。组织职工进行身体健康检查，并举办健康知识讲座，针对体检情况，为部分职工注射乙肝疫苗，提高防病抗病能力，受到广大职工的欢迎。

2.共青团工作。今年团支部在党支部的领导下，紧密围绕公司的中心任务开展工作，发挥团员的模范作用，根据青年特点，生动活泼、扎实有效地开展活动。今年结合纪念五四运动八十五周年，举办网上爱国主义知识竞赛以及组织团员进行联谊活动等。继续在班组中开展创“青年文明号”活动。同时还结合区“创卫”工作，配合行政部门组织青年团员参加创卫义务劳动，受到公司的表扬。

3.妇女工作。公司历来把妇女工作做为精神文明建设的一项重要内容来抓，妇委会经常组织女工开展适合自身特点的活动，结合“三八节”、“母亲节”开展纪念活动，发挥妇女“半边天”的作用，举办供水知识有奖问答和妇女卫生讲座，发动广大妇女献爱心助残活动，同时妇委会还配合公司做好计划生育工作，组织完成每季度育龄对象的查环查孕任务。收费大厅在去年被省妇联授予“巾帼文明示范岗”的基础上，继续深入开展“诚信优质为用户，团结拼搏创一流”活动，把“诚信优质”作为规范服务的灵魂，着重强调知与行的一致性，促进企业的物质文明和精神文明建设再上新台阶。

4.配合公司抓好安全和防“禽流感”工作。坚持“安全第一、预防为主”的方针，结合供水安全生产管理的实际，制订了《公司年度安全生产工作意见》等安全生产工作制度，推动各项安全生产责任制的落实，做到安全优质高效供水。针对全国各地安全事故、水质污染、投毒、爆炸事件频繁发生的严峻形势，及时制订相应的岗位责任制和安全操作规程，认真落实《安全生产防范措施》、《安全保卫值班制度》并切实做好防范工作，在二厂各车间及围墙安装闭路监控和一厂围墙及取水头部安装了红外线报警和闭路监控系统。加强水源保护，防止水源污染。定期组织对水源保护区进行巡查，对保护区内河道堤段的垃圾、灌木、杂物进行清理;对二座水厂的取水头部进行全面检修、加固，并加装了防油污隔离带，在水源一级保护区范围内堤段架设铁丝网，有效地加强了水源的保护力度。针对防治“禽流感”的严峻形势，公司及早采取防范措施：第一，加强组织领导和宣传，使防范的各项措施人人知道，层层落实。第二，严格巡检制度，加强水质监测。对原水、出厂水、管网水增加巡检、监测频率，确保出厂水、管网水达到国家饮用水标准。第三，关心和了解职工的健康状况，不断解决工作场所和职工食堂的消毒通风、卫生问题。第四通过防突出事件逐步建立供水企业的突发事件应急机制。此外在节日期间，注意做好水厂安全保卫工作，严禁一切外来人员进入水厂。

自来水公司个人工作总结(四)

20\_\_年，自来水总公司的办事公开工作，紧紧围绕贯彻执行市政务公开工作办公室下发的《20\_\_年市政务公开工作要点》文件精神为原则，在市政务公开办公室的指导帮助下，结合实际，以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实上级关于办事公开工作的部署，坚持以人为本，以确保城市供水服务为主题，以解决群众实际问题为重点，以市民满意为标准。不断推进总公司办事公开工作向纵深发展，以务实的工作作风完成了各项办事公开工作任务，并取得了一定的工作成效。现将\_\_年总公司办事公开主要工作情况汇报如下：

一、扎实认真的完成上级部门交办的各项工作任务。一是按市政务公开办的部署和要求，制定上报了总公司参加“5、15”政务公开日活动方案，充分做好了活动前总公司展板及相关资料上报和活动中总公司领导接受新闻媒体采访等准备工作。并组织相关部门人员按时参加了“5、15”政务公开日活动，现场发放《市城市供水用水条例》小册子150余份，接待群众咨询60余人次，共受理群众咨询问题51件，其中现场解答和办理17件。剩余的34件在活动结束后进行整理分类，并分别转交给责任部门和单位进行核实办理，同时将办理结果回复反馈给咨询人，得到了咨询人和市政务办的好评和赞扬。二是认真办理了省“民心网”和市政务公开办转来的群众政策咨询件9件，并截止到11月30日共办理了各类转办件112件，其办结率达到100%。做到了件件有结果，事事有回音，得到了上级部门的肯定和投诉人的赞扬。三是按照市政务公开办的要求，总公司及下属的各营业窗口单位，及时上报和开通了“政务咨询”和“投诉举报”两部“114公民政务咨询热线电话”，总公司及下属各营业窗口单位的“热线电话”，均保持有人职守接听，并对所咨询和投诉的问题进行了耐心详细的解答和认真的办理，目前共受理、反馈群众通过“114公民政务热线”、政府网站等诉求渠道提出的咨询、投诉，意见的解答600余件，其办理结果均得到用户的满意，办结率达到100%。从而更加方便快捷的解决了用户所遇到的用水方面的问题。四是在“四清理四公开”工作中，总公司按照市政务公开工作办公室的要求，将总公司工作职责、内设机构及工作职责和下属单位主要职责、人员编制、工作流程、审批事项、收费项目和收费标准等事项进行了整理汇总，并按时上报了市政务公开工作办公室。五是为了配合好市政务公开办实施政务公开阳光工程，总公司领导应邀，接受了市公民公共服务网在线访谈“阳光行动”的现场视频采访。通过现场采访，进一步公开了自来水公司的工作职能等内容，尤其是让社会群众更加了解，总公司在八年未涨水价的情况下，克服困难，自加压力，全力保沈城供水大局稳定。并不断坚持开展“党员进社区”、“吃水难，找党员”、“主动服务、超前服务、延伸服务”、“创建优质服务示范社区”等公开便民服务活动，扎扎实实地为百姓办实事、办好事，充分体现了总公司履行企业公民责任的自觉意识和行动。

二、在日常工作中，按市政务公开办有关要求，总公司能做到将有关办事公开等信息及时反馈上报，全年共上报信息12条。另外，总公司在开展公开便民服务工作中，注重培养树立先进典型，广泛宣传和总结经验，不断用先进典型事例，促进总公司办事公开工作和供水服务工作进一步得到提高。例如：由长春诚信制片厂负责拍制的，以市自来水总公司职工\_\_\_真实事迹改编而成的向党的\_\_大献礼片《倔人\_\_\_》，在采景拍摄时，得到了市总工会、市委组织部、宣传部的大力支持和总公司的全力配合。该影片以吕尚斌这样一个普通工人，普通党员为代表，反映了沈城供水行业职工，在目前社会经济转型时期，能够以为百姓办实事为己任，全心全意为百姓解决困难的典型事迹。充分体现了自来水总公司以“供水胜于救火，责任重于泰山”的服务理念和“保障城市供水，创建诚信企业”的服务精神，扎扎实实为百姓办实事、办好事的做法。现该片已顺利拍竣，并由国家广电总局审定为向\_\_大献礼的重点影片之一，在由市委组织部、市委宣传部、市文化局联合主办的《倔人\_\_\_》观摩座谈会上，与会各界代表对该影片给予了高度的赞扬。

三、在建立健全信息发布保密审查机制中，总公司制定了相关制度，并以文件形式下发了《关于认真做好供水服务宣传工作的通知》，《通知》中明确要求了信息发布必须有指定部门、指定专人负责，各基层单位在组织各项活动时，如需要宣传或公开发布，需拟定宣传或发布方案上报总公司批复后进行。方案要包括活动的目的、目标、时间、内容、拟请媒体单位和记者及宣传提纲。从而，进一步明确了总公司信息发布保密审查的程序和责任。

四、全年日常工作中，总公司坚持便民、利民的办事公开工作原则，大力弘扬“供水胜于救火，责任重于泰山”的服务理念和“保障城市供水，创建诚信企业”的工作方针。通过组织开展“党员进社区”、“吃水难，找党员”、“主动服务、超前服务、延伸服务”、“创建优质服务示范社区”等公开便民服务活动，全面施行了总公司办事公开工作。并做到“两个坚持”，“三个突出”。“两个坚持”，即：“坚持把市民投诉做为第一信号，把市民满意做为第一目标”，“坚持把解决办理市民投诉问题做为第一要务，把市民满意做为服务工作的落脚点”。“三个突出”，即：一是在营业查收窗口服务方面，重点突出查收管理的透明度，公开查收工作各项规章制度，适时召集社会义务监督员会议，听取他们对供水服务工作和履行公示承诺情况的意见和建议，进一步完善企业办事公开的监督机制和长效机制。二是在二次加压供水服务方面，重点突出供水服务质量，公开泵站负责人姓名、值班电话及供水加压泵站职责范围，保证全市用户24小时供水，随时帮助解决用户在用水方面遇到的问题。三是在管网维修服务方面，重点突出维修效率，公开维修服务承诺和职责范围。对新发展的用水户，及时办理，按时供水。从而，有力的推动了总公司供水服务工作的顺利进行，进一步促进了企业政风行风和软环境的建设，为振兴与发展提供了供水保障。

为了进一步抓好总公司的办事公开工作，全面提升企业办事公开工作水平，为明年总公司的办事公开工作奠定扎实的基础。按照《市政务公开工作考核办法》的具体工作内容，结合实际进行了自查工作。首先是依据《\_\_年自来水总公司办事公开工作实施方案》对总公司各基层单位的办事公开工作情况进行了检查。二是对已公开的相关材料进行了综合整理分析，同时对办事公开工作的相关制度进一步加以了完善。三是按着《市政务公开工作考核办法》中考核评分标准，进行了自评得分，其自评得分结果为125分。并按要求将自评得分结果按时上报市政务公开工作办公室。

上述，是自来水总公司20\_\_年办事公开工作的主要工作情况总结。

自来水公司个人工作总结(五)

一年来，在公司领导的正确指挥下，我司正一步一步走向光明，下面是一年来的总结。

一、科学发展新思维

在整个学习实践活动过程中，公司党支部紧紧围绕“党员干部受教育、科学发展上水平、人民群众的实惠”的总体要求，以深入学习为基础，以解放思想为先导，以解决问题为关键，用更宽的视野审视自身，从更深的层次分析问题，在更高的角度上谋划发展，经过公司各基层党组织和全体党员的共同努力，圆满完成了学习实践活动3个阶段6个环节的工作任务，取得了一定的成效。

四是在主题活动中形成了新亮点。今年，结合学习实践活动，我们在公司内部开展了“重管理，讲服务，比贡献”活动，县建设系统学习实践科学发展观学习交流会在我公司召开，得到了局党委的高度评价。通过持续不断的强化服务质量管理和安全文明生产，公司的社会形象进一步提升，群众满意度得到加强;五是在解决突出问题上有新作为，让职工群众共享发展成果。“人民群众得实惠”是整个学习实践活动的着眼点和落脚点，公司把解决问题贯穿于学习实践活动全过程，在学习实践活动中，积极解决了职工医保卡、房产证、双职工待岗上岗及职工住房等一批职工群众关心的问题，对于暂时不能解决的也制定计划，逐步解决。成立了职工活动中心，添置了棋牌室、羽毛球、乒乓球、健身器材等娱乐锻炼设施。在公司组织的领导班子分析检查报告座谈测评会上，广大党员领导干部、离退休代表对公司学习实践活动的开展给予充分肯定，群众评议认可度达98、4%。

二、内外管理新举措

抓好各项制度的落实是管理的有效手段，为此，年初我们在原有管理体系的基础上，进一步理顺和完善出台了一系列管理制度，使基础管理工作有了新体系。修订和完善了《对抄表收费人员的考核办法》，责任到人，理顺抄表收费程序，明确职责范围，增强了抄表收费人员的工作责任心。努力提升抄表收费率，增加企业收益。同时进一步完善了《节约行政费用开支》的一系列制度，对临时用工，来人接待等均作了相关规定。对污水处理厂工程施工，完善了质量监督制度，实行质量跟踪负责制。有效地强化了施工人员的工作责任心，促进了项目建设质量的提高。

实行人才梯队发展战略，促进人才可持续发展：

1、改变传统用人方式，完善了合同工管理制度，一是废除终身制，实行聘用制，干部职工竞争上岗，能者上，平者让，庸者下，实行佩证上岗，接受群众监督;二是打破吃大锅饭的传统，实行责任承包制。目前暂在安装科试点，但成绩显著，待总结经验后在其他相关科室进行调研，以便推广。

2、为充实专业技术人才，公司一方面加大员工培训力度，全年共开展各类学习培训4次;其次制定相关激励政策，鼓励职工自学，如参加成人高等教育、自学考试及各类职称学习。

3、引进学业优、业务强的专业人才解决关键岗位人才急缺问题。

抓好水表的抄见，水费的回收是公司提高效益的重要环节。为此，公司客观分析了营销现状，确定了营销工作的重点：大力开展营销稽查活动。成立专职稽查班子，实行经济挂勾，利益推动，针对用水户非法窃水，违章用水和肆意拖欠水费等现象，下半年针对管理上的不足，组织有关人员对全县城自来水用户，利用集中、拉网式普查，开展了“查窃水、查违章，理顺用水分类”的专项活动，在活动中实行分组分片负责，重点巡查，协查联动，集中出击的稽查方法，对窃水及违章用户出以重拳，对洗浴、洗车等行业及用水大户密切关注用水量，实行动态监控，及时核查。今年先后查处天成、富华、华苑消防用水、华泰基建用水及5个个体户偷水事件，除补缴水费外给予适当罚款，使供水秩序有了好转。

三、行风建设新亮点

为了进一步提高公司四个文明建设水平，优化发展环境，更好服务县城的经济建设和市民生活，公司始终把行风建设作为一项重要工作抓紧抓实。

首先，公司在年初成立了行风建设领导小组，对各部门按照谁主管谁负责的领导体制，明确各部门在行风建设中的具体责任，健全职工职责与奖罚制度，实行天天考勤月月评议，年终奖罚制，上班实行指纹打卡机考勤，每迟到早退一分钟罚款5元，每年事假超过五天年度不评先评优，切实改变“门难进、脸难看、事难办”和推诿扯皮等工作作风;其次，通过召开年度用户座谈会和意见征询卡，广泛地听取用户的意见，年度的行风建设得到了用户的充分肯定。

再次，以创市二星级文明单位为契机，开展“三优”“四有”“五个一”活动，即优美环境，优良秩序，优质服务，有理想，有道德，有文化，有纪律，对来单位办事的客户做到五个一：一声问候，一条凳子，一杯热茶，一个微笑，一声好走。同时，突出重点，多措并举，始终以让群众满意为标准，并以此作为各项工作的出发点和落脚点，想群众之所想，排用户之所难，特别是对外服务的抄表收费人员，安装维修人员，他们坚持一举一动从规范抓起，一丝一缕从服务体现，严格服务承诺。销售公司的抄表收费人员为满足不同行业，不同层次的用户需求，改变固定的上班时间，在早、中、晚或节假日上门服务。安装维修服务人员为了恪守承诺，实行24小时值班，闻讯出动，无论是严寒酷暑，白天黑夜，哪里需要，哪里就有他们服务的身影。我们承诺，凡是来县城投资的单位、居民和客商，我们一律热情接待，提供一条龙服务，实行给水登门规划、方便用户、优惠安装、定期检查、义务维修。由于我们多措并举，狠抓落实，行风建设工作出现了新亮点。

四、安全、优质供水新机制

安全生产是优质供水的保证和基础。今年以来，公司坚持全面落实“安全第一，预防为主”的方针，实现了安全供水、优质供水的目标。

一是层层落实安全责任，形成齐抓共管局面。年初将安全目标责任(包括生活安全、水质安全)，随年度工作目标一起下达，并层层签订《安全生产责任状》，各部门、科室的一把手就是第一责任人，实行安全生产一票否决制，极大地调动了员工积极性，形成了齐抓共管的良好局面。

二是健全规章制度，确保各项措施落实。公司制定了各岗位的安全生产责任制、安全生产操作规程，使每个工种、每个岗位有章可循，有规可依。同时配合“安全生产月”和“安全生产周”活动，开展多种形式的安全、法律、法规知识宣传，强化职工的安全意识。公司坚持每月两次安全大检查，发现问题及时整改，清除了安全生产隐患，提高了安全管理水平。

三是以安全为前提，夯实基础把好关，推动水质优化工程建设。公司围绕安全、优质供水这一轴心，实行“一抓二看三落实”，就是抓安全目标进现场，看安全责任是否到位，看安全防范措施是否具体，把安全落实到每个管理细节，落实到岗位，落实到人头。与此同时，公司在资金极为困难的情况下挤出资金完善和规范安全设施的监控和管理网络，委派专人到省级部门培训及周边兄弟水厂学习先进技术，对净水原料、原水、沉淀水、出厂水和管网水进行适时检测化验，为优质供水提供了准确、可靠、及时的决策信息。经市、县卫生防疫部门和衡阳市供水检测站多次抽样检测化验，水质中的色度、浑浊度、ph值、硬度、细菌总数、大肠杆菌群等42项常规指标全部达标，符合国家饮用水优质标准。作为供水公司，我们始终以人为本，以制度为抓手，狠抓安全措施的落实整改，保证4000吨的日供水量，保证每日4000吨的优质饮用水。

五、社会服务新成绩

供水行业是一个社会服务型企业，它既要创造经济效益，又要承担社会服务职能。今年，公司从四个文明建设的根本要求出发，一切工作服务于经济发展这个大局，努力实践科学发展观，做到以人为本。在管网铺设上有了新的突破，根据城市的发展布局及当前城区建设的进度，制定2024年管网铺设计划，新增200万投资用于新开发、新建设用地的管网建设，方便了居民住房建设和搬迁，极大地促进了县城规模的壮大，推动了县域经济的繁荣与发展，培育了县城可持续发展的新的经济点。在实施水表分户的民心工程中，公司千方百计组织人力、物力、财力，为民办实事，解难题。积极落实国家相关优惠政策，对困难户、低保户、五保老人实行用水优惠，一年来共办理优惠用水户240户，优惠金额1、2万元，还为18户低保户免费安装，每月免缴水费4吨，解决了经济困难家庭吃水难的问题，缓解了社会矛盾。在推进城市化建设过程中，积极配合政府进行道路拓宽改造、绿化园地，快捷地为项目投资单位实施了安装接水工程。在服务中，力求效率最快，质量最优，费用最省，优化了县城的经济发展环境，为城市的发展和稳定作了积极的贡献，充分发挥了公益企业的社会服务职能。

六、污水处理厂建设新成就

为全面落实省委省政府关于实施全省城镇污水处理设施建设三年行动计划，改善城区人居环境，提高人民生活质量，我公司征地30亩，投资6861万元新建日处理能力2万吨的污水处理厂，目前厂区建设和管网铺设正在紧张施工中，整个配套工程预计明年8月可全面竣工，投产使用。同时针对无锡的蓝藻事件和沭阳的水污染事件，我公司按照政府的要求做了大量的基础改造和配套工作，能有效地提升污水处理速度和质量。

今年来，在广大职工的共同努力下，我们按照局党委的总体工作布置，做了一些实质性工作，四个文明建设取得了一定的成绩，在总结经验、肯定成绩的同时，我们更应该正视管理中存在的不足和发展中的困难。

1、漏失率居高不下，影响整个供水效益。一方面由于管网建设频繁，爆管时常发生，导致水量流失，加之抄表到户工程的实施，水损率回弹加大;另一方面对市政公用设施的用水监管不到位，使得有效水量大量流失。

2、管网扩建资金紧缺，供水总量增长缓慢。由于管网扩建投资渠道少，投资主体单一，因而使二期工程管网配套延伸速度缓慢，新用户发展较慢，直接影响供水总量的增长，使投资效率和利润增长幅度降低。

3、供水市场监督管理缺乏得力的措施。1994年国务院颁布了《城市供水条例》，一直实施至今，是城市供水管理的唯一法规政策依据。入世以来，市场经济体制的建立和逐步深化，社会状况有了巨大的发展变化，许多规定已不适应现实条件，在具体管理操作中，缺乏得力的治理措施。

4、内部管理制度执行不力。公司诸多制度在贯彻中执行不力，流于形式。利益分配机制尚不够完善，责、权、利量化不细致清晰，存在着吃“大锅饭”现象，尤其在一些职能科室的行管人员中存在效率低下的现象，影响了公司整体工作的推进。

5、供水服务仍存在薄弱环节。部分职工的思想观念还没有完全转变，垄断意识在部分人身上时有体现，使得服务方式不够灵活，服务标准不够规范，服务的难点问题突破力度不够。对供水法规的宣传解释缺乏力度，这都是今后深化行风建设的重点。

自来水公司个人工作总结

**自来水公司个人总结篇八**

在这一个月的工作学习中，我处于边工作边学习的状态，在从头开始学习，虽然在领导及同事的指导帮助下，学习了不少的知识，但对于市场调查及营销策划系统的学习还不够，对于市场调查及策划知识的学习深度还不够。

在将近一个月的工作中虽然对整体的市场情况有所了解，但在了解的过程中还不够详细，对于整体市场走向及行情了解的.深度还不够深。在这方面包括对整体市场的存储量，市场的价格走势，政府政策的出台对于市场走势的影响等了解的还不够。

现在我还在模仿别人，包括写市场调查报告及其他的报告都在模仿别人格式及写法，而对于市场走势的分析及市场行情的分析却只是自己主观的、肤浅的看法。对于这方面的知识还不扎实需要进一步的学习，尤其是对于整体市场情况分析及认识，要在了解市场的情况下客观的做出自己的分析。

1、对自身工作的性质得到了深层的认识

短短的一个月工作时间，但在这一个月内对于市场调查，营销策划这份工作有了新的认识，了解到这份工作的重要性。也了解到市场调查对于企业的决策及行走路线的重要性。市场调查做好了，那么对产品的定位、定价起到决策作用，那么对产品的销售是否顺利也起到关键作用。

2、很快的进入了自己的工作角色

因为我以前没接触过这个工种，也知道这个工作的重要性。虽然很紧张，但却很快的进入了这个工作角色，了解到自己的工作职责，并进入角色开展工作。具体表现在，作为地产项目在进行市场调查的时候该从哪些方面入手，在调查其他项目的时候应该注意哪些要点，知道自己调查的重点是什么。这对于我以后开展更深层工作打下了良好的基础。

**自来水公司个人总结篇九**

从性质、时间、形式等角度可划分出不同类型的总结，从内容分主要有综合总结和专题总结两种。你会写自来水公司工作总结吗?下面小编给大家带来自来水公司工作总结，希望大家喜欢!

自履职尽责督促检查工作开展以来，市自来水公司按照市纠风办、住建委党委提出的“人人是窗口、个个是形象”要求，在落实上鼓足干劲，快速推进。

8月上旬，公司组织召开了督促检查工作专题推进会议，会议对履职尽责点题监督检查阶段工作进行了督办部署：开展专项整治，推动履职尽责新常态，必须着力做好“五抓”：

一是坚持问题导向，着力抓好自查自纠。

对罗列的履职清单、服务清单、廉政清单、作风清单和协办清单等“五项清单”认真对照检查，按照制定的整改措施在规定时间内逐一整改。

二是坚持群众标准，着力抓好整改落实。

以“为民务实清廉”为着力点，以“安全供水，优质服务”为主要内容，坚持群众标准，对群众反映的用水热点难点问题按照“三不”放过的原则落实整改，直到群众满意为止。

三是坚持从严问责，着力抓好责任追究。

对顶风违纪违规的任何事，公司将从严从重处理，绝不姑息迁就。

四是坚持标本兼治，着力抓好建章立制。

以“抓督办落实，树行业新风，促企业发展”为主线，做到边查边改，切实改进工作作风与供水服务质量水平，并注重评建结合，建立长效管理机制，使各项工作进一步深入、细化、提质、提速。

五是坚持统筹兼顾，着力抓好结合文章。

坚持“两手抓、两不误、同促进”实现整体推进，要与开展“政治纪律和政治规矩集中教育活动”和践行“三严三实”活动相结合，着眼民生，聚焦社会热点，增强服务意识，提高服务水平;与当前供水服务工作相结合，进一步规范业务接待，切实履行社会服务承诺制，贴近服务对象，改进工作作风，为群众排忧解难;与加强党风廉政建设相结合，大力开展创先争优活动，充分发挥先进党支部的先锋模范作用，以党风促行风，努力形成争上游、赶先进的良好氛围。

20\_\_年已近尾声，一年来，我部门全体人员，深入学习贯彻上级工作会议精神，以正派、团结、实干、奉献的精神，坚持以\"服务第一，工作认真\"为重点，团结协作，在思想工作方面，使大家抓服务、抓管理的思想意识得到了进一步的增强，同志们以自己的实际行动默默奉献在工作岗位上，较好地完成了领导和其他部门交付的各项工作任务，回顾这一年，我在自来水公司的正确领导及部门全体人员的配合下，较好的完成了全年的工作任务，现将个人工作总结回顾如下：

1、如有部门人员通报维修等停水，必须立即通报调度中心、客户中心及用户并说明原因，要有记录。

3、按物资部要求定制二级库出库情况报表，部门负责人签字后上报物资部。

4、每季度将维修费用汇总部门负责人签字后报财务部。

5、接到维修任务，立即汇报处长或直接安排维修等人员，维修。

6、认真落实办公室自动化转来的任务单，并给与回复。

7、办公用品、工具、劳保领取、发放及时、准确、有记录。

自来水公司工会，在亚光公司工会的正确领导下，公司党领导的支持下，紧紧围绕工会工作更好地服务经济工作这个中心，充分调动广大职工群众参与公司生产经营和工会工作的积极性、开展了富有成效的活动。

一、 以提高职工队伍素质为目的重点强化学习教育

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的有效方面。因此，我们在认真组织学习公司“三会”精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。 通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水，早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展“五个一”活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥，今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。\_\_年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的“大马拉小车”现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权“的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以“温暖工程“为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。针对这种状况，\_\_年春节前夕，我们在争取局慰问金1000。00元的基础上，又自筹资金1500。00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

20\_\_年即将过去，回顾这一年，在公司领导的关心栽培和同事们的支持帮助下，我热衷于本职工作，严格要求自己，按照公司的要求，履行好岗位职责。在思想方面有了更进一步的提高，对本职工作有了更深入的熟悉和理解。现将一年来的工作情况总结如下：

一、思想方面

作为一名年轻的企业员工，自觉提高学习积极性。通过电视新闻、网络、杂志认真学习和领会党的基本路线方针政策，并以此指导个人的言行。思想上的领悟和提高使我明白，不论做任何事，必须竭尽全力。

二、工作方面

在这一年里，我本着认真负责的工作态度，基本完成了以下本职工作：

1、搞好水费计算、审核工作，做到精确无误。每月对客户用水量进行用水情况分析，对于用水量变化较大的，及时通知便民服务队，分析查找原因，并及时与客户沟通解决。

2、热心的为客户提供业务咨询服务，心系客户，想之所想，尽自己所能为客户排忧解难，对客户提出的咨询做到有问必答，及时回复，为客户提供优质热忱的服务。

3、每月抄表前完成抄表流程表的录入和打印工作，月初登记新增用户卡片，将已填满的用户卡片更新，用户信息重新整理填写。

4、通过信息平台发送短信通知用水客户及时缴纳水费。在规定时限内对欠费用户进行催缴，对欠费超过两个月拒不缴纳的，报送至便民服务队进行停水整顿。

5、对用水客户的姓名和联系电话进行登记和更新，月底整理当月新增的客户信息，打印好并存档。

6、通过发送邮件等方式向部分乡镇邮局传达代收水费明细报表，为较远地区打卡客户提供详细的用水信息。

三、节能降耗方面

从抓设备管理来看，设备高能耗是我们公司的一项重大问题，原来我们也是采取过一些像变压器节能、高压电机节能、无功功率补偿节能、水泵改型或调速节能和供水经济运行节能等措施，同时还投入大量资金选用外国品牌的节能设备，取得了一定效果，但是我们并未满足。经过考察论证，公司决定选用易扬磁悬浮潜水电泵进行设备改造，同工况下与原用进口知名品牌水泵相比，供水单耗由0.32降到0.23，节能效果达到27%，一台水泵每年可节电7.5万度，年节电费5.2万余元。整体改造完后，年可节省电费近300万元，节能降耗取得了前所未有的突破。

20\_\_年，自来水公司在局党委、林业局的正确领导下，紧密围绕企业供水实际，通过“内抓管理、外强服务”扎实工作，较好地完成了20\_\_年的各项工作任务。现将工作情况总结如下：

一、任务指标完成情况

1、水费收入计划185400000元，截止11月末，已完成水费收入\_\_元，完成年度计划的\_\_%，预计12月份水费收入\_\_元，可保证年度收费计划指标的全面完成。

二、取得的主要成绩

1、措施得力，确保了大石头地区的供水安全。

20\_\_年前\_\_个月，实现供水\_\_万吨，预计全年可实现供水\_\_万吨。在内部管理上，我们坚持“以需定压、以压定量”的供水办法，根据各个季节、每日不同时间段用户用水需求，及时合理地调节水量，在积极寻求既能满足用户需求，又不浪费水源最佳结合点的基础上，对供水管网进行全日24小时压力监测，保证了供水平稳运行。同时，我们还从长春等地购进了色度、浊度仪等水质检测设备，使公司水质化验、分析、检测能力得到了极大的提高，水质有了根本保证，确保了职工群众的用水安全。

2、强化管理，增收节支取得新成效。

一是在降水损上，我们进一步加大管网巡视力度，提升测漏治漏工作的时效性，20\_\_年前\_\_个月，共发现暗漏点109个，抢修dn160mm管线泄漏26处、dn110mm管线泄漏13处、dn50mm管线泄漏70处，更换阀门10余套，上门服务用户280余次，大大减少了管网漏失。

二是加大了供水巡查力度，前11个月共查处窃水户2户，不规范用水35户，滥用消防栓用水1处，对每一起案件，都进行了严肃处理。

三是规范了收费管理。20\_\_年我们进一步加大了收费管理力度，严格按照敦化市物价局\_\_号批复，对混合用水户的性质进行严格划分，严格按标准收费，减少了不良用水行为的发生。

四是压缩开支，降低各项费用的发生。在实行材料比价采购和财务签批一支笔制度的基础上，进一步加强了办公用品支出管理，在降低日常消耗用品上做文章，有效地降低了办公用品的消耗。同时，还在车辆管理、用电管理、机械维修等方面都采取了相应措施，取得了显著成绩，有效地降低了供水成本。

3、克难而上，提前60天全面完成局址给水改造工程。

共铺设管线12042延长米，其中：dn400mm管线70延长米、dn315mm管线1500延长米、dn250mm管线410延长米、dn160mm管线1582延长米、dn110mm管线3120延长米、dn50mm管线5980延长米、dn25mm管线380米、建阀门井28个。新增用水户452户1039人，困扰大石头地区职工群众、企事业单位近十几年的用水难状况得到了根本解决。

4、再接再厉，全民创业稳步推进。

20\_\_年，我们通过“三抓两落实”，即“一抓转变、宣传创业;二抓典型、引导创业;三抓服务、帮助创业;落实创业组织领导、落实创业激励机制”，极大地调动了职工群众的创业热情。到11月末，公司有种植、养殖、餐饮服务、锯材加工、休闲旅游等创业项目5类20余种，50户创业职工，占职工家庭总户数的49.5%，年产值\_\_万元，纯收入\_\_万元，比上年度增加收入\_\_万元，同比增长15.2%。

5、真抓实做，安全管理工作再上新水平

实际工作中，我们严格执行“安全第一，预防为主”的工作方针，在研究、探索、分析公司安全管理工作的基础上，立足实际，组织实施了安全管理“四个突出与强化”，即“突出安全管理的重要性——强化组织领导”、“突出安全管理的关键性——强化措施落实”、“突出安全管理的针对性——强化班组建设”、“突出安全管理的长期性——强化宣传教育”，极大地提高了全体干部职工的安全防范意识，避免了各类事故的事故发生。

6、全员参与，厂容厂貌焕然一新。

在\_\_年厂区建设中，公司干部职工利用工作之余，全员动手、主动参与，拆除废旧库房两座72平方米、修铁艺栅栏188延长米、铺彩砖863平方米、运砂石黑土382立方米、补植树木15棵、粉刷维修房屋三栋487平方米、新铺水泥路1450平方米、新修水槽排水沟330延长米、新建绿地2735平方米，厂区脏、乱、差的局面得到了彻底治理。

三、存在问题及下步工作设想

一年来，通过公司全体干部职工的共同努力，虽然取得了一定成绩，但在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到自身还有许多不足之处，主要表现是：个别干部职工的思想政治素质和业务素质较差，还有待进一步提高;在接待用户、服务用户的质量上，距局党委、林业局和职工群众的要求要求还有一定差距;在企业规范管理和制度建设上还存有一定的漏洞，还需不断规范和完善。

四、明年工作设想

1、坚定不移地落实好林业局下达的各项经营指标。建立健全目标考核责任制，把目标任务分解到组、落实到人，细化到月、量化到周，确保20\_\_年各项经营目标的顺利实现。

2、加大收费、稽查力度，严厉打击偷盗水现象，坚决杜绝人情水，确保水费足额、足量收缴。

3、大力开展节能降耗活动。在20\_\_年实践经验的基础上，力求在降低药品投入、减少电费支出、控制材料消耗等方面再有新的突破，确保年度计划指标的全面完成。

4、尽快完成水价调整工作。水价调整直接关系着公司的经济效益。20\_\_年，我们做了一些工作，20\_\_年我们要一如既往，尽早完成水价调整工作，为公司的发展注入新的力量。

5、抓好供水扩面工作。扩大供水面积、增加用水人口是供水企业生存和提高经济效益的关键所在。\_\_年，我们要进一步解放思想，转变观念，坚持“少投入、多产出”的原则，动员和争取无水户，尽快用上自来水，增加公司的收入。

6、继续寻求和探索适合公司发展的创业项目，带领职工群众走出一条“以水为主，多业发展”的康庄大道。

7、继续抓好安全工作。深入贯彻“安全第一，预防为主”的方针，及时总结安全生产工作经验和教训，确保全年无事故。

8、继续搞好公司环境建设。在20\_\_年的基础上，进一步完成厂区的绿化和美化，营造良好的工作环境。

在\_\_市委、市政府的正确领导下，公司认真贯彻市委、市府提出的“实力\_\_ 魅力\_\_ 活力\_\_ 人民\_\_ 加快建设国际性旅游度假城市”总体战略精神，严格依法办事，开展对外加强文明服务，对内强化企业内部管理，扎实开展企业效能建设、供水行业创业竞赛等活动，有力地推动城市供水事业的发展。现将一年来公司主要工作总结如下：

一、 以创业竞赛为动力，推动经济上台阶

今年公司参加了供水行业创业竞赛、绩效考评及创建窗口文明行业等竞赛活动。我司高度重视，依照竞赛活动的各项要求，在主管局大力支持及公司全体职工的共同努力下，各项生产稳步发展。今年公司完成售水量450 万吨，比去年递增5%;完成产值520万元，比去年增加20万元;上缴税金50万元;实现利润1.2万元，实现三年连续赢利。业务安装水表1800 架次，安装管道 18.9 千米，查管网漏水20 处;计量完成4025 架次水表检定，查处违章用水60 户，补缴水费1.5万元;完成11个单位的水表出户改造，水质综合合格率达99%以上。

二、 以基础设施改造为重点，搞好服务工作

1、对石雄水厂进行设备更新和基础设施造，确保安全生产、安全供水。主要工作：a:投入资金11万余元设立水厂供电专线，确保因停电而造成停水的现象。b:根据氯气使用的管理规定，投入2万元资金对原有的氯气堆放房严格按要求进行整改，并对各要害部份的标识进行更新，确保生产安全。c:投入2万元资金对滤池的滤料进行全面的更换，确保出厂水水质达标。公司今年在能够稳定全市管网压力的基础上售水量比去年提高20万吨，而电耗比去年下降6 万元，为低耗高效经营提供保障。

2、全市的地下管网进行勘探查漏工作。做到二周一查，目前我司产销差率已从去年的25%提高至现在的15%以内，达到建设部规定的优良标准。

3、完成中洲、沙古洲片区供水管网延伸建设。为了改善两片区用户长期以来用水困难的问题，公司投入资金12万余元对该片区管网进行延伸改造，解决该片区120余户住户的用水。

4、利用国债专项资金210万元延伸机场至\_\_大桥口径400mm供水主管建设，为\_\_镇及岩茶村居民生产生活提供合格的饮用水。

5、积极配合有关单位进行“一户一表”改造工作。今年完成林业车队、计委宿舍、启星大楼等11个单位300多户的水表出户改造工作。

6、配合市重点工程及小区的供水管道建设工作。南平师专三期工程是我市重点建设项目，为了保障工程的顺利进行，在接到安装任务后公司立即组织相关人员对给水管网进行会审，并对管网铺设任务作精心的安排，力求做到确保工程质量，工程进度。完成南平师专三期给水工程各类管道安装20\_\_余米。为我市重点工程的建设提供强有力的保障。

7、为了便于用户水费缴纳，公司投资10万余元开发的远程水费预缴费系统年初已投入使用，用户在我公司设立的任一收费窗口都可进行各路段、片区的当月水费缴纳和水费预缴纳业务。

三、以强化内部管理为基础，抓好各项工作

1、为了强化企业内部管理，公司全推荐面推行iso9000质量体系管理模式，并逐步完善原有的规章制度，做到企业各项管理工作有章可循，有法可依，促使管理上新高度。目前将进行项目论证及取证工作。

2 、根据省建设厅关于在全省供水行业开展“自来水文明行业”创业竞赛工作的通知精神， 公司在制定年度工作计划时将这一工作摆在首要位置，成立了“创文明行业、建满意窗口”工作领导小组，制定活动实施细则及窗口文明承诺制度，从a、健全领导机构，完善工作机制b、强化思想教育，加强队伍建设c、加强科学管理，实现规范化服务d、严格依法办事，营造文明氛围e、履行社会责任，提高综合效益等五个方面入手，切实将我司“创建文明行业”工作落实到实际工作中，提出以提高企业经济效益和社会效益为目的的“团结拼搏、优质安全、为\_\_人民供好水”的企业精神，明确企业及全体职工的奋斗目标和工作方向，使各项工作与精神文明建设相协调，相得益彰，相互促进。经省检查组初检，公司的创建工作为全省市级文明示范窗口单位初评列第四的佳绩。

3、加强工程安装质量的管理。制定工程安装质量验收标准，由办公室、用水科、业务科指定人员定期对所安装的管网、水表进行验收，对不符合要求的工程责令限更改，以保证工程安装的质量维护企业的形象。

4、设立自来水公司网站，与数字\_\_等网站进行链接。网页中用户可对水费进行查询，公司将每天的水质检验报告进行公告，让用户了解公司，也提升了公司的品质和形象。

5、加强便民服务的力度。凡涉及公司管网抢修、停水通知、收费标准更改、及政策性文件，我司均提前通过市电视台、\_\_网站、公司网站等媒体向用水户发布，让用水户先知先觉，提高宣传工作理念;为方便居民水费的缴纳方面考虑，公司增设环岛收费点并投入2万多元资金对收费窗口进行装修，切实将便民利民工作落到实处。

的 服务社会的能力，为社会分忧，为群众解愁，获得了广大市民的好评。

7、按省档案局的要求将企业的各类档案及时、准确地归档，对外来查阅资料的单位和个人进行查档登记，保证档案管理规范化和制度化。

四、开展扶贫工作，增加企业形象

1、今年根据市政府的安排，五夫镇大桨村是我公司扶持贫困村挂点单位，为了搞好扶贫工作，切实解决农民脱贫解困问题，公司专门选派一名二层领导作为挂点负责人，并多次到该村进行调查走访，了解该村的现状寻找脱贫致富的路子，协同大桨村领导干部共同研究能开发利用的项目和可利用的资源，为其提供方便，切实解决生产、生活方面问题，带领村民走出困境。今年，大桨村修整村公路及发展种植大棚香菇、烤烟等生产工作，公司为此送去壹万元作为生产资金。

2、继续开展以公司工会牵头的“春蕾”计划，开展扶贫工作，接济贫困学生完成学业。年初，工会派专人到扶贫对象--五里学区二位贫困学生家中进行家访，了解他们的学习和生活情况并送去学杂费用和学习用品，解决他们后顾之忧，让他们切实感受到社会这个大家庭的温暖。

五、安全生产工作

1、加强供水安全保卫工作。今年夏季持续高温天气，很多市民前往我市饮用水源保护区内游泳、洗澡及在保护区上游非法设立餐饮业、养殖业等人为造成严重人为污染水源，影响全市人民饮用水质量。根据这些现象公司及时向政府及环保等有关部门提供相关的法律依据，在源水保护区上下游明显位置设立政府禁止游泳通告，并积极配合政府切实将人为破坏水源现象得以制止，保证全市人民的生活饮用水安全。组织人员配合各职能部门在水源保护带内进行定期检查，切实做好水源卫生防护工作，从根本上保证水源不受污染。同时要求专职化验员按操作规程每天对市区检测点水质化验一次，做好详细记录并及时上报公司，使公司随时掌握水质变化，发现问题及时处理。在保证细菌个数、管网余氯等各项指标达到国家标准的情况下，减少药物的投放量，即节约了生产成本，又确保水质的合格。加强对供水管网和二次供水水箱进行定期冲洗管理制度，保证居民饮用水绝对安全，通过这一系列措施，我司出厂水的余氯、浑浊度、大肠肝菌、细菌总数等常规指标合格率达100%，综合合格率达99%以上。

2、加强安全供水工作，4月份对供水设备进行全面检修和改造，从而降低电耗提高供水能力，为夏季高温正常供水提供保障;我司重视安全教育，投入资金对生产方面存在的隐患进行改进，定期对电机等设备进行维护; 6月份公司组织安装施工、安全管理人员开展以“安全重于泰山”为主题的安全知识学习，切实将安全工作摆在重要的位置来抓。一年来，企业无发生任何事故。

六、水价调整工作

近年来，公司根据市政府要求和城市规划相配套的基础设施建设，积极铺设\_\_学院大道、\_\_镇至\_\_大桥dn400主管道、赤石村、岩茶村支管及旧城区其它管网改造。由于工程投资较大，各项成本不断提高，且目前我市的水价为全区十县市最低，公司从企业可持续发展角度考虑向上级部门提出调整水价方案，该水价调整的听证会已于11月11日召开，并得到各位用水户代表的支持和理解，调价方案顺利通过。

七、明年工作计划

1、抓好安全生产及优质供水工作,力争运行设备完好率达100%，保证夏季高温期间供水不因设备原因而中断，全年售水量争取达到480万吨，实现连接四年赢利，推动经济建设上新台阶。

2、继续搞好企业的窗口文明建设，加强收费窗口的优质服务，争创省级文明窗口。

3、继续搞好各生活小区及市区的管网建设，延伸\_\_镇、岩茶村的供水支管，解决该片区住户的用水。

4、根据省、市有关文件精神继续进行“一户一表、水表出户”改造。

5、完成石雄水厂扩容前期准备工作。

6、完成石雄水厂至战备路5.5km的供水主管铺设任务，为\_\_学院三期工程及市技术学院建设提供保障。

7、完成石雄水厂一级泵房技改工作

20\_\_年转眼就这样结束了，在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

20\_\_年，在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新，取得了显著成果。现将今年的工作情况总结如下：

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从20\_\_年x月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、20\_\_年公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、生产经营情况

1、安装工程：1-10月完成工程产值：\_\_万元。

2、维修服务站：全年总收入：\_\_元，上门维修服务\_\_余起，其中x小时外的维修工作50余起。

五、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

六、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处：干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

5、\_\_区用水需经两次加压才能正常供水，其水费价格目前没有解决。

**自来水公司个人总结篇十**

自来水公司20xx年工作总结20xx年公司认真贯彻执行市委、市政府“三大战略”，进一步解放思想，深化改革，加强管理，加快发展，紧紧围绕年初制定的奋斗目标和工作任务努力工作。

总公司全年共完成供水量1199万吨，比去年同期增加12万吨，增长1。01%；销售水量647万吨；水费销售收入672。28万元，同比增加29。97万元，增长4。66%；完成各项税金47。85万元；比去年同期增长3。55万元，增长8。01%。第三产业完成产值166。8万元，盈利3。9万元。三水厂完成供水量222万吨，水费收入160。3万元。

一是全年各项任务早分解，早明确、早落实。年初总公司对所属各单位工作制定详细的计划，明确任务职责，严格按目标责任制考核办法一月一检查，将水费收入作为加强供水工作基础地位的一项硬指标加以落实，促进了公司各项工作的顺利开展。

二是加强营业收费管理，提高水费回收率。继续与营业所签订“售水费用含量包干责任制”合同，全年收费任务逐月进行分解，当月结算兑现，完成和超额完成任务给予奖励，未完成任务进行处罚，营抄收费人员切实加强责任心，稽查部门切实履行职责，强化监督管理，坚决杜绝违章用水行为，努力提高供水回收率，今年的回收率比去年同期上升2。98个百分点。

三是加强生产管理。二厂实行生产成本定量包干责任制，定单位耗、定设备维修费用，搞好节能降耗，改造机械设备，对取水泵房3#机组由原来110千瓦改造为132千瓦，投入资金近13万余元，降低生产成本，节约电耗；调度室科学合理组织生产调度，确保正常供水，节约制水成本。三水厂根据实际情况，努力做好蒲纺地区的安全供水，健全各项管理制度，规范用水计量，总公司只从政策上给予指导协调，因工作措施得力，目前其经营态势良好。

四是着力对人的管理。积极推进现代企事业科学用工制度，落实劳动、人事、分配三项制度改革，积极探索有利于发展的企业改革新路；严格执行各项规章制度，继续在全公司实行双向选择，竞争上岗，对不能胜任工作的干部职工进行末位淘汰，调动干部职工的工作积极性，提高办事效率。

五是着力对第三产业的管理。具体措施是对劳动服务公司实行“定管理人员，定专班队伍，定责任目标”，用“经济风险抵押”的形式进行承包。三产业搞好管道安装、维修，努力开拓市场，发展安装业务，上半年完成产值166。8万元，盈利3。9万元。校表中心积极开展校表工作，多方面寻找校表业务，上半年完成上交技术监督局1万元管理费后还有一定的节余，为公司减轻压力，同时校验不合格水表提高公司用水计量的准确率。

六是抓好安全生产管理。安全生产就是效益，各生产单位对在岗职工进行了岗位培训，严格实行持证上岗制度，保卫部门为了抓好供水安全保障和应急系统建设，进行“两个演练”，杜绝安全事故的发生。加强安全保卫，做好社会治安综合治理工作，努力营造良好的社会治安环境。公司还创造优美的工作环境，三化科上半年移植各类花木1100多株，草坪1000多平方米，继续搞好景点建设，现在公司花园式工厂已初现雏形。

七是充分发挥公司党群部门职能作用。党、工、青、妇职能得到充分体现，严肃计划生育纪律，对政策外生育的两名职工分别进行行政记过、降两级工资和停工一年的处理。工会等部门定期公布厂情厂况，让广大员工了解企业、关心企业、支持企业，为加快公司发展步伐提供有力保证。

总结一年来的工作，主要有四个特点：一是供水工作水平有了很大提高。公司在资金投入、发展新用户，开展新业务等方面均取得了重大突破。半年延伸dn100以上管道3300米，新发展用水户142户。二是项目申报和建设工作落到实处。目前城区管网改造项目已报送国家发改委，三水厂改造项目前期工作安排就绪，开工在即。三是精神文明创建工作稳步推进。今年5月公司被省委授予为20xx—20xx年度“省级文明单位”称号。四是供水稽查和管网维修力度进一步加强。上半年查处违章用水户15户，补缴水费14000多元。管线所做到管网维修及时，维修dn100以上漏水点67户。此外，公司社会保障、治安管理、环境卫生工作也取到了很大程度的进展。

从公司整体情况来看，各项工作正朝着健康良性的轨道运行，公司水费收入比去年同期有很大增长，但离今年水费分解月计划还有差距。三水厂收费任务、三产业营业状况也都与月计划不同步，公司各部门之间需要进一步加强协调和配合。下半年公司各部门要努力按年初制订的工作计划，深化改革，加强管理，加强供水事业的良性发展，壮大公司经济实力；继续加大营抄和收费力度，千方百计收回水费，力争完成全年水费任务。

**自来水公司个人总结篇十一**

我们在镇党委和政府的正确下，在市水利局的具体指导下，各村领导大力协助和所里全体人员积极努力下，圆满地完成了镇政府和上级主管部门下达的工作任务。

今年认真学习和执行有关水法法规，积极完成镇政府和市水利局交给的各项工作任务，在深入开展农田水利基本，促进我镇的水利事业发展方面，主要做了以下几方面的工作：

组织所里人员学习有关水法法规和党的方针、政策，积极参加市里组织的计算机培训班，行政执法考试、财务人员培训班，提高了业务知识和工作职能。年初制定各项工作计划，工作职责，值班制度、财务管理制度等一系列规章制度，分工明确为顺利开展工作打下了良好的理论基础。

（一）灌溉方面

今年五凤灌区维修了两处，其中一处是灌溉期间冲毁的劳动村水渠150米，当时，正是农民插秧时期，时间紧迫，影响了农田灌溉，因此，多次下乡到五凤村了解情况，解决了200个编制袋和120米塑料布。另一处是五凤村拦河坝，因为某种原因冲毁了20多米，造成了70多垧水田地缺水，为了解决农田，我们没有双休日，多次跟上级部门协商。利用10多天时间拉石头、编笼子等方式维修了冲毁的拦河坝和水渠，保证了五凤村的灌溉用水。另外维修了河龙村农桥一处，及时解决了水泥、钢筋等物资，不影响水田正常用水。

（二）为了解决广大村民饮水难的问题，主要解决了以下工作。

首先，协助河龙村维修了蓄水池解决了渗水问题，让广大村民及时喝上自来水。

其次，民主村自来水改造工程，包括打一处深井、维修蓄水池、管道工程，其中蓄水池工程未施工。

再次，小营村打两处深井，管道维修，大力动员村里财力、物力，解决了农民饮水工程。

最后把其他村的饮水工程项目报到上级部门，提前做好项目设计概算工作。

防汛工作是保障国民经济和人民生命财产的大事，也是全镇的工作之重，作为水利部门在汛期来临之前向主管领导汇报今年防汛工作的特点，制定防汛责任制，做到了早动手、早准备、早预防。

（一）加强组织领导。

要求各村都要建立健全防汛工作领导小组，明确领导职责，工作分工，各负其责，使今年的防汛工作有了组织上的保障。

（二）落实了防汛岗位责任制。

镇防汛领导小组成员各负其责，小型水库、塘坝、河堤段，并跟村领导、塘坝主人签订了小型水库、塘坝责任状。组织所里人员经常下乡，检查情况，发现问题及时解决，解决不了问题要向主管领导汇报，引起领导的重视，并得到及时解决的办法。同时，协助各村及时清理排洪沟的垃圾，做到汛期排水畅通的标准。

（三）做好防汛值班。

从6月1日起到9月30日是防汛期，做到自觉地遵守值班坐岗制度，不管昼夜，天气好坏，没有休息日，都要坚守岗位，认真填写当日的值班情况，及时向领导提供雨情、水情、灾情，做到无漏岗的现象。

为进一步地掌握各村水资源利用情况，并下乡到各村进行摸底调查，引泉、深井、菜田、等具体数据。这项工作是复杂、长期的工作要明年继续做好各项数据普查，也为今后上报项目创造有利条件。

今年上级部门安排水利部门做移民调查工作，这项工作是关系到将来移民得到补助的利益问题。因此，从第一步登记移民，第二部登记移民子女、死亡家属、证明人签字、村民签字等等一系列的登记过程中，要求各村严厉把关、领导负责，并张榜公布。这次移民登记工作是上级部门第一次着手的工作，因此，很多方面存在重复，复杂，繁琐，所以各村负责人都觉得很耐烦，但是考虑广大移民的切身利益跟他们耐心地解释，做到了移民登记无漏洞的现象。

通过市水利局勘测部门，今年我镇测量、设计的工程项目有东光自来水，长东防洪沟，五凤蓄水池，小白石沟小流域项目等。其中，小白石沟小流域治理项目报到市财政局，五凤蓄水池改造已完成，东光自来水工程报到市水利局。

水是人类的生命线，全球正面临着水资源紧缺的危机。为了提高广大人民群众的节约意识，迎接“世界水日”、“中国水周”组织开展了水法宣传活动。在活动日那天，在政府大院摆满宣传板报、拉横幅，贴宣传画组织秧歌队，进一步提高了广大村民节水意识。

能够及时下乡到自己的包村点组织进行村级两委班子换届选举工作。做好清明防火检查工作，新居工程等，积极参加机关支部组织的理论学习和各项活动。

**自来水公司个人总结篇十二**

坚持学习，以科学的理论武装头脑是提高公司职工整体素质的\'有效方面。

因此，我们在认真组织学习公司三会精神的同时，对职工进行了法律、法规及市场经济理论和专业知识的学习，基本做到了学有体会、学有记录，通过学习不仅丰富了职工的头脑，增长了知识，而且还提高了职工用决策理论指导实际工作的能力。

通过教育广大职工群众在实际工作中都能以升田为榜样，重实干、讲实效，主人翁精神得以淋漓尽至的发挥，公司干部，职工在完成本职工作的同时，利用休息日，为不影响用户正常用水。

早4时30分上班，午间不休息，对净水车间的锰砂进行了全面更换，不仅节省了资金，而且水质有了明显的好转。维修队在公司减员后，克服人员少，维修任务多的实际困难起早贪黑，早出晚归，保证了维修任务的按时完成，受到了职工群众的一到好评。

二、以提高经济效益为目的，广泛开展了群众经济创新活动。

根据州总工会和局工会的统一安排，一年来，我们在继续开展五个一活动的同时还重点开展了以双增双节，三压、三降、四创新为主要内容的劳动竞赛活动，使职工群众的聪明才智得以发挥。

今年我们在不间断供水的情况下，采取分流减压方式，对主水厂的大型阀门进行了成功的维修更换，彻底打破过去那种大型阀门维修、更换停水一天的历史，从而保证了林区人民的生产和生活用水。

在合理化建设和技术革新活动中，我们注意挖掘企业内部潜力，开展技术改造，克服浪费现象，对此我们充分发挥劳动模范、革新能手、能工巧匠的骨干的作用，通过多方面的论证。

年我们对供水车间尚在使用的三台离心式清水泵两次进行了更换，取而代之地换上了新型高效节能潜水泵，降低了电量消耗，增加了出水量，解决了过去由于设计不合理造成的大马拉小车现象，节约电费14000元，通过修旧利废活动，修复阀门4个，节省材料费支出1200余元。

三、强化工会民主管理和维权力度，广泛推选厂务公开

职工群众是企业的主人，为保证职工的知情权、建议权、参政权、监督权的落实，公司工会以职代会的形式3参与公司的决策和经营，一年来公司工会共召开职代会三次，不但成功地参与了公司的工资制度改革而且还在职工的使用、奖惩、经营指标以及相关的责任等内容，与公司行政签立了集体合同，在制度和作用上保证了职代会职权的落实。

同时我们还就职工关心的热点，如福利待遇、经营状况、低保等问题进行全面公开，对职工关心的水费收缴标准进行长年的公开，主动接受职工群众的监督、杜绝了以住暗箱操作职工意见大的矛盾。

四、以稳定职工队伍为重点、广泛实施送温暖工程

职工是工会组织的服务对象，真心实意为职工解决问题是工会工作的出发点和落脚点，一年来，我们以暖工程为纽带，围绕职工的遇到的实际困难、想办法、谋出路。

为了了解职工的生活状况，我们在经常深入车间、班组的基础上，利用星期天、节假日对重点困难职工进行重点走访，及时了解他们生活中的实际困难，在走访中，我们感到当前大多数职工由于林业局长年不晋级，工资收入低，加之工资拖欠、老人有病、孩子入托上学等因素造成生活困难。

针对这种状况，年春节前夕，我们在争取局慰问金1000.00元的基础上，又自筹资金1500.00元，对困难程度比较严重的26户职工进行了慰问补助，帮助他们度难关。

同时在今年上半年，我们还充分利用国家低保的优惠政策，在充分调查，走访的基础上，对17户35人的长补户，进行了调整，保证有限的资金，用在最需要的户上，同时公司领导还与相对较困难的5户职工结成帮扶对子，受到职工群众的拥护，为企业减轻了负担，稳定了职工队伍。

五、发挥组织优势，用健康向上的文体活动占领职工思想阵地

为活跃职工的文化生活，年我们在在资金短缺的情况下，先后在元旦、春节、三八、五一、十一等节日先后开展了辞旧迎新联欢会迎新春橡、围旗富及庆、三八五一十、歌曲演唱会，职工排球、乒乓球赛等多种喜闻乐见的文体活动。

用健康向上的文体活动占领每一位职工的心理阵地，筑起抵制邪教的防线。

六、真抓实干，家庭经济有了长足发展

自来水公司自年一月减员64人后，公司根据每个人的年龄、工作年限制定了相应的政策，发给每位待岗职工部分生活费。

为了职工在待岗期间能够生活好，公司始终鼓励并扶持职工发展家庭经济，坚持做到三抓一落实既：一抓宣传、促进家庭经济的普及;二抓信息和技术指导，增强服务职。

**自来水公司个人总结篇十三**

在一年的工作中，我们自来水公司全体职工都在紧张的工作中度过。不断的发展下，我有了更好的进步。为了让全县人们喝上最安全放心的自来水，我们自来水公司全体员工一年的努力没有白费。在今后的工作中，相信我们还是会继续做好我们自来水公司的工作，这是我们最起码的要求，也是最基本的要求。

在县委、政府及主管部门的正确领导下，公司紧紧围绕供水服务这个中心工作，抓重点求突破，真抓实干、不断创新。

一、抓重点，求突破，树立为民服务新形象

由于城市建设的不断发展，用水户交费难等历史遗留问题，公司从中看到了改进服务方式的方向。为真正做到为民解忧，为民办实事，公司从5月开始加大了抄表到户工作力度，并投入大量资金购进电脑软件收费系统，并同时对各科室改进了办公环境，更加提高职工对外服务工作效率。

二、完善制度加强管理

1、以公司《章程》和作风建设为指导，补充完善了公司的各项规章制度，特别是上班制度和工作态度，更加体现了公司各部门的工作纪律和工作态度管理。

2、公司认真贯彻落实上级有关文件精神，把创建活动纳入到日常服务工作中，通过公司各项制度的落实，员工服务态度、工作质量有了根本的改变，窗口部门严格按承诺制进行服务，急用户所需，特事特办，为用户解决了一些历史遗留问题及突发事件，受到用户的肯定。

3、带动工、青、妇认真执行各项法律，维护职工的合法权益，调解劳动争议，关心职工疾苦，上门慰问离退伤病职工，并组织职工开展有益于身心健康的各项活动。

三、以人为本，狠抓队伍建设

公司不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。公司党支部把“抓好班子、带好队伍”作为党建工作的重中之重，高度重视班子自身建设，在狠抓党风廉政建设的同时，带动公司工、青、妇并结合“规范党支部”创建活动，进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，领导班子成员和党员干部必须在三个文明建设中起表率作用。

四、管网更新改造情况

1、改造(育才路、临江路，盐丰、城区)供水主管。

2、改造高滩片区供水主管。

3、协助万泰公司第一工程处完成一泵房至二泵房的供水主管安装。

五、存在问题

1、这一年我们虽然取得了一定的成绩，但同时我们应清醒地看到存在不足之处，干部职工的思想政治素质和业务素质还有待进一步提高;在服务质量上离行风建设的要求还有一定差距;创建“叫得响、站得住、传得开”的知名服务品牌工作还有待进一步提高;改表到户工作仍需加大力度。

2、我公司属买水经营，在城市建设和经济建设不断发展的今天，供水经营价格一直偏低。

3、县城洗街、洒水及绿化用水一直无法正确计量，城区各公厕用水无专人管理用水浪费太大。

4、公司因无自己的水厂，以现在的职工人数，目前工作在人员安排方面空闲太多，收入和支出存在一定压力。

在今后的工作中，公司将在县委、政府及主管部门的正确领导下，继续以人为本，狠抓队伍建设;牢记“服务群众，奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺;以求真务实的工作态度做好供水服务工作，为供水文明行业建设做出自己应有的贡献，为社会提供优质高效的服务，为县城的发展做出自己的贡献!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn