# 产品售后服务承诺书(实用8篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-08-08

*人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。产品售后服务承诺书篇...*

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**产品售后服务承诺书篇一**

尊敬的客户：

您好！

我司对售后服务及产品质保作如下承诺：

1、我方承诺向使用单位带给的产品，保证贴合国家颁布的相应行业标准、条例及规范。

2、我方带给的产品，保证贴合招投标文件及合同的要求，如有不符，使用单位能够无条件退货，所造成的损失由我方承担。

3、我方若中标，保证不会转包或擅自改变设计方案，不会降低质量要求。实际施工中，确需对方案作进一步调整的，保证经由使用单位书面确认后才作调整，中标价格不作变动，价格若要变动，保证经由使用单位同意。

4、我方到现场施工所有的劳务支出、安全保险、住宿、运输等一切费用都已包含在投标报价中，由我方自行负责。

5、工程保证在合同签订后20天内完工，如不能按期完工（除不可抗力的因素外），我方愿意承担违约职责，每逾期一天，扣罚中标价的1%违约金给采购人。如我方工程不能按时完工，因使用单位原因引起工程延期、则工期相应延期。

6、我方同意招标人付款方式要求，签订合同后，付总货款的10%，设备安装完毕验收后，付至总货款的75%，大楼竣工使用一年后付至总货款的95%，剩余的5%在产品质保期满后付清。

7、我方承诺：产品质保期限为货到验收合格起三年。质保期间，负责免费维修，若属产品本身缺陷而给使用单位造成损失，则我方愿赔偿给使用单位所造成的损失。我方保证带给质保期后维修保养服务的方案。

8、其他特殊优惠措施：工程完工后，将派专业维修人员长住xx，并定期对相关设备进行检查维修。

承诺人：xxx

20xx年x月x日

**产品售后服务承诺书篇二**

1、质量保证：作为设备供应商—-，我公司对本次投标所提供的产品均为厂家原厂原包装，符合同家质量认证和质量认证体系，并提供产品技术资料(包含安装说明书，产品装箱目录、产品口中文使用说明书、合格证及保修凭证等)。

2、供货安装时间：桂林市讯创贸易有限公司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后即向用户提供货物。产品的制造和检测均有质量记录和检测资料。对产品性能的检测，我们已对产品进行全过程、全性能检查，待产品被确认合格后才装箱发货。

3、产品交货期：尽量按用户要求，若有特殊要求，需提前完工的，我公司可特别组织生产、安装，力争满足用户需求。

4、保修承诺：我司对本次协议供货有效期内所提供的所有产品保质期，有效期内所提供的所有产品，提供正常工作日全天侯服务，终身技术服务支持。

5、响应时间：若在七个工作日内发生质量问题或操作上对用户造成不便影响，本公司承诺在三个工作日内对设备进行免费更换。保修期内，产品若发生故障，在接到贵公司报修后，如有需要我司将提供代用设备。保修期内因设备性能故障维修两次仍不能正常使用的，我司无偿更换新设备。

6、服务体系：作为设备供应商本公司对本次招标所提供的产品提供保障体系：当设备出现故障，必要时将派指定的专业技术员在规定时间内上门维修或寄修，费购货方愿意产生的运杂费由本公司承担。

1、在同等竞争条件下，我公司在不以降低产品技术性能、更改产品部件为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给贵方。

2、在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

公司实力保障：本公司将为该项目设立专人售后服务制度;

1、如果您对我们的服务有意见，请向技术部调度员或维修部经理投诉。

2、对用户所投诉的问题，核实是我们责任的，将对管理人员及经办人员进行不同程度的惩处，并向用户赔礼道歉。如不是我司的责任，相关人员也将向用户解释，希望用户能给予我们最大的支持。

公司全称(盖章)

业务负责人：联系方式：

(日期)

**产品售后服务承诺书篇三**

甲方：(以下简称甲方)乙方：(以下简称乙方)

为了配合xx品牌手机销售，做好售后服务工作，甲、乙双方本着“快速高效节约成本”的原则，经友好协商就售后服务事宜达成以下协议：

(1)省级维修中心权限由甲方授权设立，设立后除以上费用外甲方不再结算任何费用；

(4)由甲方直接授权或是由乙方授权的维修服务网点，配件报价表统一按甲方规定的价格执行，并公布在店铺内供客户参考。

甲方的产品，实行全国联保：即任何地方的客户拿甲方的产品到乙方维修点进行维修，乙方必须按照国家“三包”规定，给顾客进行维修。

甲方的权力

(1)甲方有权对乙方服务质量及客服情况进行监督；

(2)甲方有权随时向乙方了解甲方产品质量、用户需求或用户建议等方面信息。

(3)甲方有权追究乙方因侵犯甲方知识产权或将甲方的商业秘密泄露给第三方以及用户关系处理不当而给甲方造成的任何损失。

甲方的义务

(2)甲方应按授权特约服务站的级别，以光盘或邮件方式提供相应的技术资料(如电原理图)、升级软件。

(3)甲方应以优惠的价格向乙方出售维修用的维修物料、配件及升级接口等相关物料。

乙方的权力

(1)按级别向甲方申请相应的培训和技术支持。

(2)乙方可按维修级别提出电子物料需求计划，向甲方申请以优惠价购买一定量的零配件作为库存。保修期内的零配件，可按自然月向甲方提出更换申请，甲方对保修内物料审核合格后，可进行以旧换新。

乙方的义务

(1)在授权特约服务站维修级别范围内，提供所有甲方产品相应级别的故障维修及服务。

(2)乙方有责任为甲方所有用户(不论在何处购买)提供同等的维修服务。在授权特约服务站明显的地方公布维修收费标准,处理保修外的产品以《非保修机维修协议》和收费标准作为依据进行维修服务及收取费用。

(3)乙方有责任维护甲方产品的品牌形象及信誉，无论在保修期内或保修期外，均以同样维修服务质量标准进行服务。受理甲方产品用户的投诉、咨询和相应的服务要求，特殊及突发事件应第一时间通知甲方有关人员。

(4)乙方有责任把超出自己维修权限的甲方产品不良品送至甲方指定的授权特约服务站。

(5)乙方应建立完整的维修用户档案，每月向甲方提供维修报表。

(6)乙方有责任协助甲方共同开展服务促销活动，定期向甲方反馈各种产品质量信息，市场信息，用户对服务工作的意见等信息。

(7)乙方严格保守甲方产品的技术资料，维修记录档案和用户资料等商业机密，未经甲方同意不得透露给第三方。

(8)乙方自愿接受甲方的监督检查，严格遵守甲方服务标准和服务规范，保证服务质量，热情接待甲方产品用户，并向用户提供满意的服务。

(9)乙方在处理保修范围内的故障手机时，不得以任何理由向客户收取配件费和人工费。如属人为损坏等非保修范围，需用户支付相应的配件费和维修费时，乙方须先报价，报价不得超出甲方提供的『零配件价格表』内『用户指导价』)，征得用户同意后方可维修。

(11)乙方须在授权维修范围内处理售后维修业务，授权范围以外的维修故障，乙方必须送回甲方维修，不得越权处理(甲方特别授权除外)。

(13)乙方的地址、联系电话更改时，必须第一时间以书面形式通知甲方。

(1)在甲方修改服务政策、服务规范和技术标准时，有权以书面形式通知乙方变更本协议相关条款。自甲方发出通知之日起30天后变更本协议，甲方不需承担任何违约责任，也不需承担乙方的任何损失(该损失包括但不限于乙方设立维修点的房屋租金、员工工资等)。

(2)在协议有效期内,甲方有权要求对乙方的违约行为进行调查并限期整改，如在限期内仍达不到甲方要求的，甲方有权终止本协议。

(3)因乙方的违约行为，甲方终止本协议，甲方不需承担任何违约责任，也不需承担乙方的任何损失(该损失包括但不限于乙方设立维修点的房屋租金、员工工资等)。

(4)本协议有效期内，任何一方提出终止，应提前一个月以书面形式通知另一方，并说明终止理由，经双方协商一致后终止本协议。

(5)协议期满或终止后的即日起，乙方不得再以甲方的名义，从事售后服务业务。

(6)乙方承诺，在本协议期满或终止之后，永远不将其所知的甲方信息(包括质量信息、技术资料、备件清单、价目表及甲方产品的优缺点、用户的评论与申诉等)泄露给第三方，并且不将这些信息用于与本协议无关的目的。

(7)在本协议期满，双方如再续签，应提前一个月以书面形式通知对方。否则，本协议自动失效。

(2)甲乙双方在收到配件两天内需确认配件品质及数量，如有不良件应及时上报对方，并取得对方已被告知的书面证明；如在两天内无异议则视同对方默认新件质量及数量完好。

(3)乙方对甲方在履行本协议过程中提供的各类技术等，仅有以维修为目的的一般使用权，未经甲方书面授权不得向第三方透露。

(4)乙方在履行职责和义务的过程中，不得散布有损甲方形象的消息，不得做出有损甲方形象的行为，否则甲方有权终止本协议。

(5)乙方因违反本协议而产生的纠纷等，由乙方承担责任。

(6)甲乙双方在签订本协议过程中从对方获取的商业秘密负保密责任。

(1)、如甲乙任何一方由于不可抗拒的原因而无法继续履行协议时，应及时向对方书面说明合理的理由，经双方书面同意后方可终止本协议。

(2)任何一方不得擅自终止本合同或违反本合同约定的条款。

(3)本协议如有未尽事宜，双方经过协商，可以另增加补充协议明确。

(4)、协议终止后，不影响已履行但尚未到期的条款的执行及售后服务担保。

(5)、未经甲方书面同意，乙方不得把售后服务工作转让给第三方。

(6)本协议未尽事宜经双方友好协商解决，若协商未果，则双方均有权向深圳市福田区人民法院提起诉讼。

甲方(公章)： 乙方(公章)：

法人代表、董事长： 法人代表、董事长：

总经理： 总经理：

签约代表： 签约代表：

地址： 地址：

签约地点： 签约地点：

电话： 电话：

传真： 传真：

**产品售后服务承诺书篇四**

xx科技本着“高质量，优服务，求发展“的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务“的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和适量使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内(以先到者为限)，若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用;能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

我公司服务宗旨：高效、负责、解惑我公司服务目标：只为客户服务

承诺人：xxx

20xx年xx月xx日

**产品售后服务承诺书篇五**

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的`，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合医疗产品售后服务承诺书规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与医疗产品售后服务承诺书不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

售后服务联系表

投标人：

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，内响应，保证内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

承诺人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺签定时间： xxx 年\_\_月\_\_日

**产品售后服务承诺书篇六**

售后服务承诺：

1、按厂家承诺实行“三包”标准。

2、免费送货上门，及时供给与合同设备有关安装、调试，全面配合验收。

3、如因产品出现质量问题，我方保证在接到通知后xx小时内派技术人员到达现场予以解决。

4、定期回访，供给终身维护。

5、我方负责解决设计、调试、运行中的技术问题，并免费供给技术培训指导。

6、管道质量可靠，使用寿命长，可达xx年以上。

**产品售后服务承诺书篇七**

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

售后服务联系表

投标人：

xxx省xxx电器发展有限公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点,该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。并且备有格力产品易损耗的配件。

1、保修期限

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。我方对所供格力空调整机提供免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

2、包换期限：

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

3、设备安装及调试

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

4、维保服务

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标方负责包修、包换。质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

本人自愿参加20xx年度xxx县部分事业单位公开招聘工作人员考试，并做出以下承诺：

1.保证符合《20xx年度xxx县部分事业单位公开招聘工作人员公告》中所列报考条件。

2.保证填写的个人信息真实、有效，符合本人实际情况，且报名后不做变更。

3.保证严格按照《安徽省人事考试工作规则》附件《考场规则》规定参加考试，自觉遵守考试纪律，不发生违纪违规行为。

本人保证遵守以上承诺，如有违反，自愿依据《安徽省人事考试违纪处理规定》接受相应处理，后果自负。

承诺人(签名)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺人身份证号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

承诺签定时间： 20xx 年\_\_月\_\_日

**产品售后服务承诺书篇八**

我公司认真按照以下要求作出承诺：

1 生产过程严格按iso9001：xx质量体系和iso14001环保认证实施，确保产品质量。

2、 自验收合格之日起，提供三年的免费质量保修期，在保修期内，对需方非人为原因出现质量问题的产品或配件进行免费维修，确定不能使用的进行免费更换，免收维修费、零件费、上门服务费、交通费。

3、 售后中心专门成立此批办公家具售后服务小组，小组安排专人负责，解释产品使用功能及保养细则：每三个月进行一次检查和保养，每年进行一次系统的全面检查于维护，包括面料的清洁、油漆表面上腊、结构件的紧固、轨道加油等。

4、 收到有关售后服务要求的电话或传真后，2小时内到达现场，若问题严重无法短时间解决的，做出书面解释并明确解决时间。

5、 货物安装完毕后，加塑膜进行保护，全面使用前派人员进行一次全面清洁服务。

具体保修细则如下：

1、班台、会议台类：保修范围为台面断裂、分层脱胶、配件损坏、抽屉推拉不顺畅等。

2、文件柜、钢制文件柜类：保修范围为进出阻碍、路轨不畅等。

3、椅类：保修范围为脱胶、断线、椅座椅背胶板开裂、自动回复功能失调、椅脚脱焊断裂、配件损坏等。

4、职员台系列：保修范围为台面崩裂、封边脱落、配件损坏、抽屉推拉不畅等。

5、沙发类：保修范围为脱胶、断线、木架不稳、配件损坏等。

7、 保修服务：若产品有上述问题，本省顾客请与我公司维修部联系。外省顾客请与我公司驻当地售后服务机构联系。

8、 客户责任：客户应爱惜家具，正确使用，若有认为损坏，不在本公司免费维修之列，但可提供所需服务，酌情收费。

9、 产品售后延伸服务：所有投标产品的面料翻新、搬迁重组等，如顾客今后有此要求，我公司负责施工，只收取成本费用。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn