# 最新银行员工发言稿(汇总10篇)

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2024-08-08

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。银行员工发言稿篇一股改以后，我行的组织架构、管理体制、薪酬待遇都将发生变化，...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

**银行员工发言稿篇一**

股改以后，我行的组织架构、管理体制、薪酬待遇都将发生变化，面对这些变化，我们首先要做的就是调整心态、从容应对，顺势而为，转变观念，正视变革，积极主动的投身到重组上市的工作中来，使自己成为改革的参与者、实践者和推动者。作为一名--，结合我自己的实际情况，我谈谈自己的一些想法。首先我觉得要从以下几个方面做好自己的工作。

一、面对新的形势和任务，首先必须加强学习。观念的转变，将催生一个全新的“燃眉”理念。学习新知识、新业务成为当前的燃眉之急。只有不继的学习，我们才能跟上时代的发展，适应形势的变化。为适应我行倡导的持续学习，终身学习，建立学习型银行的要求，带领全所员工自觉地把学习当作一种神圣职责、一种精神境界、一种终身追求。即要加强政治理论学习，还要加强对业务知识、专业技能、执行能力的学习。

二、注重绩效。以前干好干坏一个样、干与不干一个样的人是绝对会被改革所淘汰的，股改以后工作的绩效将成为评价员工的最主要的标准。你付出多少才会收入多少，这就要求我们根据自己的知识和能力来选择适合自己的岗位，通过自己的业绩贡献来创造价值。

三、强调服务。服务是我们银行的立行之本、发展之源。我们必须牢固树立服务意识，不断改善服务态度，以客为尊、待客以礼；改进服务质量，快捷方便、准确规范；不继丰富服务品种，提供个性化服务、差别化服务；提高服务收益，降低成本。

四、创新意识。创新是股份制银行发展的灵魂。不断开拓新型金融产品，向顾客提供一流的金融产品和服务，是现代银行业发展的目标，也是我们一切工作的出发点。这就要示我们要有“敢为天下先”的勇气和锐气，培养自身机制创新、服务创新、产品创新的意识。

五、防范风险。银行是高风险的行业。特别是强化内控机制，加强风险管理。我们必须牢固树立风险意识，做到人人防范风险、时时把握风险、处处规避风险。

在这种良好的公司治理机制的形成下，每个员工的潜能都能得到最大限度的发挥，自身价值也将得到最大限度的提升。从我自身来讲，必须加强学习，提高综合业务素质，全面掌握我行各项业务规章制度练就过硬的业务素质，提高分理处的营销服务水平。加强团队精神建设，时刻关注员工的思想动态，时刻把握风险，消除隐患，防范案件的发生，和全所员工一道努力完成上级行下达的各项业务指标，为xx分行的发展添砖加瓦。

xx银行的事业是宏伟的，改革任务是艰巨的，在这个承前启后、继往开来的历史时刻，我深感责任重大、任重道远。x行是我事业的希望，也是我一生的寄托。愿我能与x行风雨同行，共创辉煌。

**银行员工发言稿篇二**

各位领导、同事：

大家好!

今天，很高兴能参加这次座谈会，同大家见面和交流，非常感谢领导们给我们提供了这次的机会。首先，我叫xx来自m银行！年12月1日是我正式进入m行的时间，转眼间四个月已经过去了。还记得当初，行招聘的场景，m每个人都是刚刚从大学毕业的青年人，怀揣着理想和抱负，经过层层选拔，最后所剩下的只有一百人，如果说是我们选择了农发行倒不如说农发行选择了我们，当我得知我已经成为农发行一员的时候，我很自豪的对父亲说：

“我找到了一份我终身热爱的事业”。记得培训结束的时候与m行签约的那一刻：

“我在心中告诉自己，我不仅是找到了一份工作，更是找到了属于自己的事业，而且我要把它变成我一生追求的事业”。事实证明，我的选择是正确的，因为我热爱它，并且决定在以后的人生道路上与之同行，共同奋进。记得在我报到的那一天，b行长语重心肠的对我们说：

4.29”事件的发生显现出我行的风险防范存在某些弊端，以下是我个人的一些见解：

首先，业务是靠人操作的，因此对业务人员的选择和配置是至关重要的。在扩大外需的同时要加强内部管理制度，形成一套执行能力强的内部管理机制。其次，应该形成一套完善的法律制度。对于一些企业贷而不还的行为，以法律的手段来维护我行利益，让那些为骗取国家钱财的企业望而却步，让优质客户可以有足够的贷款。最后，放贷业务流程繁琐，使符合条件的企业不会去选择我行。一笔贷款的发放，需要基层行搜集资料，到市行下来调查，反反复复的评级工作，对于那些急需流动资金的企业来说无不是雪上加霜，失去了许多潜在的客户。

以上是我工作四个月以来对农发行的了解，我相信m行在全体员工不断努力下会更好。

谢谢！

**银行员工发言稿篇三**

尊敬的各位领导、各位同事、各位评委：

大家好！

我是来自x市支行出国分理处一名普通的综合柜员xx。首先要感谢大家的信任和支持。给了我这次演讲的机会。我演讲的题目是：青春飞扬，共铸优质服务品牌。

一滴水要怎样才能永不干涸?这个问题曾经让年少的我想了许久，直到参加工作后的一天，大家一起作智力测验，一个朋友突然提出了这个问题，我的心狂跳，因为让我困惑多年的答案呼之欲出，我假装不太在意，可全部精力都在等待那个正确的答案，大家猜了很多可是那个朋友始终摇头，最后大家说是不是你也不知道答案呀！那朋友淡淡的说；“其实答案很简单，把它放到大海里去吧！”这就是我等了多年的答案，而在那一刻我也终于明白了，不论是沧海一粟还是浪花一朵，都必须有他的承载。一个人也一样，永远不可能单独存在，只有在一个集体的依托下才有可能发光发热，实现自己的人生价值，而我有幸在xx分理处这个年轻的大家庭里生活工作，每天怀着一种感恩的心情走进自己的人生舞台，我不是优秀的歌者或舞者但我在为我自己而活着，有价值的做人就是我的初衷。用青春去谱写人生最美好的过程。我的同事们大多和我年轻相仿。我们每天用计算机键盘绘出了满天霞光，用算盘珠拔落了万颗星辰。每天记账，结账，做传票，写账簿。虽然没有赫赫显目的业绩和惊天动地的事业，但我们尽心尽力，忠于职守。我们用这平平淡淡的生活，平平淡淡的工作勾画出生活的轨迹，收获着丰收的喜悦。

随着经济全球化，国内金融市场的陆续开放，外贸银行大量进入，我国金融机构之间及国外金融机构之间的竞争越来越激烈，银行服务质量和服务水平逐渐成为各商业银行竞争的焦点，谁拥有高质量，高水平的服务，谁就能赢得客户，赢得市场。要想在同行业站稳脚跟，服务是关键中的关键。那么如何做好服务呢人们往往把服务理解为态度，即态度好=服务好。其实不然，服务有其更深刻的内涵。服务——应把它看成企业文化的外在表现和综合竞争力的体现。记得诗人徐志摩有一首著名的诗叫《再别康桥》，其中有一句“最是那一低头的温柔，恰似一朵水莲花，不胜凉风的娇羞”。其实我们的服务应该达到诗人那种细腻入微的观察力境界，或许那是非常理想的境界，实现起来很难，但我和我的同事们将不断努力，向着这个目标一步步迈进，完善服务体系、全程跟踪服务，全面进行客户渗透。例如:今年以来，我们抓住基金销售火爆的契机，大力营销个人网上银行，通过我们的不懈努力。认真讲解。仅仅八月，我们分理处就销售出了xx个客户证书。柜面压力大。很多琐碎的u盾下载和客户解释工作，我们没有丝毫烦躁与怠慢，认真分析客户的实际情况。积极为其选择适合的理财产品。从而得到了广大客户的信赖与好评。使我们分理处个人网银客户激增，个人网银u盾客户也迅猛增加。缓解了客户在柜面排队等候的现象。促进了电子银行业务“大提速”，有效的分流了柜面业务。

在实际工作中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的工行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为我们工行的事业发出一份光，一份热。我作为前台岗位一线员工，更应该加强自身的业务技能水平，对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师。向身边的每个人学习，不断完善自已。充实自已。提高自己。在做好自己工作的\'同时，还用几年来在会计工作中的经验来帮助其他的同志，工作中有了什么样的问题，我们都会细心的互相予以解答。这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。以“客户满意、业务发展”为目标，搞好服务，树立热忱服务的良好窗口形象，做到来有迎声，问有答声，走有送声，要让每个顾客都高兴而来满意而归。当然，优质服务不仅仅包含这些，更重要的是凝结着一种先进的文化。一切从客户需求出发，想客户所思，急客户所需，办客户所盼，千方百计满足客户的要求，让客户满意，才是我们工作的目标和最终归宿。

众所周知，工行是国内最大的商业银行。在激烈的市场竞争中，工行人始终坚持以人为本，在信誉上求诚，在业务上求精，在管理上求严，在服务上求优，在效率上求高，锐意进取，奋力开拓，以更新的理念，更高的定位，更强的功能，为祖国的经济发展做出了贡献，取得了经济和社会效益的双丰收。

如今，时值国庆六十周年，在这个举国欢庆的日子里，当工行事业踏着时代主旋律腾飞的时候，我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每个人的激情，感召激励着同事们为工行奉献、进取、立功、建业……我们完全有理由自豪地说：“这是我们的事业，这里，是我们迎接挑战，笑对竞争的战场”。让我们在这平凡的岗位上奉献全部的光和热，共同铸就工行事业的灿烂辉煌！谢谢大家！

**银行员工发言稿篇四**

各位领导、同事：

大家好!

今日，很兴奋能参与这次座谈会，同大家见面和沟通，特别感谢领导们给我们供应了这次的机会。首先，我叫aa，来自m银行!20xx年12月1日是我正式进入m行的时间，转瞬间四个月已经过去了。还记得当时，行聘请的场景，m每个人都是刚刚从高校毕业的青年人，怀揣着志向和理想，经过层层选拔，最终所剩下的只有一百人，假如说是我们选择了农发行倒不如说农发行选择了我们，当我得知我已经成为农发行一员的时候，我很骄傲的对父亲说：我找到了一份我终身酷爱的事业。记得培训结束的时候与m行签约的那一刻：我在心中告知自己，我不仅是找到了一份工作，更是找到了属于自己的事业，而且我要把它变成我一生追求的事业。事实证明，我的选择是正确的，因为我酷爱它，并且确定在以后的\'人生道路上与之同行，共同奋进。记得在我报到的那一天，b行长语重心肠的对我们说：你们是m行的将来，也是m行的希望，m行的将来就会落在你们这些青年人的身上，要坐言起行，虚心的像老一辈学习，找到属于自己事业上的奋斗目标。这一刻，我体会到了作为一名领导人，他们只是希望我们这些新职工能够做一行，爱一行，能够从中找到自己的人生目标。虽然这四个月来我不断的做同样的工作，每天记账、理账、收收付付但是每一个工作对我来说都是一个使命、一个新的起点，我从中学到了很多。我懂得作为一名综合柜员，首要的任务就是要学会仔细，从记账中我懂得了银行业记账的方式。记得刚起先上岗的时候我很迷惑，每一笔账我都不太明白，总是出现错误，我很冲突，我究竟是否适合这样反反复复的工作方式呢?后来得知，单位里的每个人都是从这种反复的记账起先学起，我找到了工作的起点，也找到了自信。

我起先虚心学习，遇到不懂得就像老一辈求教，四个月的工作生活，让我体会到了m行从封闭运行到以效定贷;从单一的支持粮棉油流通领域到支持大农业;从手工记帐到单机版对公，再到全国数据大集中的综合业务系统;从手工联行往来到电子联行，再到实时到帐的电子汇兑;从纸质文件到电子公文。我很骄傲，看到了m行的成长，同时也对自己的将来充溢了希望。在m行的改革和发展取得显著成果的同时，基层机构案件濒发的问题却始终没有得到有效的限制。这些案件的发生，不仅给我行造成了巨大的经济损失，也给其社会形象带来了不利影响。4.29事务的发生显现出我行的风险防范存在某些弊端，以下是我个人的一些见解：

1、首先，业务是靠人操作的，因此对业务人员的选择和配置是至关重要的。在扩大外需的同时要加强内部管理制度，形成一套执行实力强的内部管理机制。

2、其次，m行应当形成一套完善的法律制度。对于一些企业贷而不还的行为，以法律的手段来维护我行利益，让那些为骗取国家钱财的企业望而却步，让优质客户可以有足够的贷款。

3、最终，放贷业务流程繁琐，使符合条件的企业不会去选择我行。一笔贷款的发放，须要基层行搜集资料，到市行下来调查，反反复复的评级工作，对于那些急需流淌资金的企业来说无不是雪上加霜，失去了很多潜在的客户。

以上是我工作四个月以来对农发行的了解，我信任m行在全体员工不断努力下会更好。感谢!

**银行员工发言稿篇五**

尊敬的各位领导，各位同事：

我有幸被评为公司的优秀员工，首先，要感谢吉林银行给了我这个舞台，感谢行领导对我的信任和厚爱，感谢同事的帮助和支持。

在过去的这几年里，我们伴随吉林银行一路精彩纷程的走了过来。其间，有目共睹的是，在杨行长的亲切关怀下，在以王行长为核心的管理团队的正确领导下，吉林银行继往开来，与时俱进。对内，紧抓团队建设；对外，积极开拓市场，使吉林银行进一步走上了制度化、规范化的管理轨道。

自参加工作至今，我并没有为行里做出了不起的大贡献，也没取得特别值得炫耀可喜的成绩，我只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽心尽力的去完成每一次任务，总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事相处和睦，合作愉快。

在我看来，只有在工作中撒播辛勤的种子，才能收获优秀的果实；只有在工作中积极向上，才能保持好心态去勇闯难关。工作是一条漫长的荆棘路，可以选择绕道而行，也可以退缩，但是我选择披荆而行。因为工作只有这么做，才有条理，才有进度，才有成效。

这些年，吉林银行通过社会招聘校园招聘进了一批一批的优秀员工，看到他们就像看到了当年的我。一个个孩子的稚嫩脸庞让我也感受到了吉林银行未来的希望。而我也成为了他们的第一任老师，行领导对我的信任让我更加努力的教授我所学到的每一点知识，在一张白纸上绘出绚丽的蓝天是很不容易的，除了耐心，细心，还要深入浅出的阐述他们对业务的疑问。很欣慰的是，他们都很认真地在学习，努力的做到最好。在吉林银行的各项考试中都取得了骄人的成绩。这让我感受到了为人师者的\'喜悦。

20xx年，我的付出得到了行里的认可，我深感无比的荣幸，我想行里这次评优活动也再次向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报这个平凡的道理。我也坚信，今后的工作一定会做得更好。

过去的荣誉已成为过去，20xx年才是我们奋发图强的一年，我们面临的新的形势既充满挑战，更催人奋进，我将不断加强个人修养，自学加强学习，努力提高工作水平，扬长避短，发奋工作，力求把工作做好的更好、更扎实，树立吉林银行人的良好形象。

“新年伊始，万象更新”，在新春佳节之际，请允许我向一年来关心、支持帮助我的各位领导和全体同事们致以新春的祝福和诚挚的谢意。

**银行员工发言稿篇六**

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我是xx银行的xx，今天作为员工代表在这里发言，我深感荣幸。请允许我代表所有员工，向今天来参加会议的各级领导表示衷心的感谢！向风雨同舟、相互支持、并肩奋斗的同志们致以崇高的敬意！

岁月荏苒，犹如白驹过隙，不知不觉我们进行已经接近一年了。十几年学生生涯已渐渐远去，我们的身份也随之发生了改变，从在校学生转变成银行职员，这一转变意味颇多，心情有些激动也很是感激。感谢xx银行，感谢银行培养了我们，为我们提供了一个展示自我和实现自我价值的平台。感谢各级领导，感谢领导给予我们的关怀以及谆谆的教诲，帮助我们顺利的完成从学校人向社会人的转变。

但是激动和感激之余，感受最多的还是紧张，因为前方还有很长的路需要我们去走，未来还有很多事情需要我们去做，银行还有很多责任需要我们去担当。虽说，我们读过大学，学过多年的知识，但是对于我们这些刚迈出校门踏进社会的年轻人而言，如何尽快褪掉学生时代身上的散漫天真，尽快融入到全新的工作环境中，如何将在校所学的书本知识更好地发挥到工作实践中，如何将个人发展与银行的发展相统一，这些都是我们需要思考解决的问题。众所周知，在各位领导的英明指导和各位同事辛勤的努力下，银行的发展蒸蒸日上。随着经济结构的转型，服务业在国民经济中的比重将进一步提升。作为服务行业，在为实体经济提供金融服务的同时，银行业自身也将受益。而随着金融市场化的发展，银行业面临难得的发展机遇，但同时也面临诸多挑战。诸多因素都决定了盛京银行正处在一个快速发展的重要时期，这样一个时期给我们这些年轻人提出了更大挑战，同时也提供了很大的用武之地。作为盛京银行的新人，我们愿意接受这些挑战，满怀信心的做好准备，和银行一起迎接机遇和挑战，脚踏实地的工作，不断地补充和学习，胜任自己的工作，并有所创新，在工作中学习，在学习中进步前行！

正所谓“进取无止境”，我们明显地感觉到自己在许多方面的欠缺与不足。银行给了我们空间，给了我们舞台。老一辈xx人为我们搭好了梯子，铺好了路，我们应当趁着这大好时机，赶快行动，在各方面得到充分的发展。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，未来的路还很长，但是我们坚信，和各位同事一道，人人努力，天天努力，人人学习，天天学习，开拓创新，争创一流，我们一定能完成共同的目标！

最后，请允许我代表新员工承诺，我们一定沿着先辈们的足迹，让xx之歌在世界的角角落落唱响，让xx人在苍穹下续写壮丽的篇章。今天，我们以xx人感到自豪；明天，我们必将是xx人的骄傲！同时，也祝愿银行的明天更美好！谢谢大家！

**银行员工发言稿篇七**

尊敬的\*\*\*行长，各位领导，各位同事：

我有幸被评为公司的优秀员工，首先，要感谢吉林银行给了我这个舞台，感谢行领导对我的信任和厚爱，感谢同事的帮助和支持。

自参加工作至今，我并没有为行里做出了不起的大贡献，也没取得特别值得炫耀可喜的成绩，我只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽心尽力的去完成每一次任务，总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事相处和睦，合作愉快。

在我看来，只有在工作中撒播辛勤的种子，才能收获优秀的果实；只有在工作中积极向上，才能保持好心态去勇闯难关。工作是一条漫长的荆棘路，可以选择绕道而行，也可以退缩，但是我选择披荆而行。因为工作只有这么做，才有条理，才有进度，才有成效。 这些年，吉林银行通过社会招聘校园招聘进了一批一批的优秀员工，看到他们就像看到了当年的我。一个个孩子的稚嫩脸庞让我也感受到了吉林银行未来的希望。而我也成为了他们的第一任老师，行领导对我的信任让我更加努力的教授我所学到的每一点知识，在一张白纸上绘出绚丽的蓝天是很不容易的，除了耐心，细心，还要深入浅出的阐述他们对业务的疑问。很欣慰的是，他们都很认真地在学习，努力的做到最好。在吉林银行的各项考试中都取得了骄人的成绩。这让我感受到了为人师者的喜悦。

20xx年，我的付出得到了行里的认可，我深感无比的荣幸，我想行里这次评优活动也再次向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报这个平凡的道理。我也坚信，今后的工作一定会做得更好。

过去的荣誉已成为过去，20xx年才是我们奋发图强的一年，我们面临的新的形势既充满挑战，更催人奋进，我将不断加强个人修养，自学加强学习，努力提高工作水平，扬长避短，发奋工作，力求把工作做好的更好、更扎实，树立吉林银行人的良好形象。

**银行员工发言稿篇八**

尊敬的各位领导、评委、主任：

大家好！

我是来自一支行的非常荣幸能够参加这次理财经理的竞聘，首先，请允许我向大家介绍一下我的基本情况。

20xx我今年x岁，年毕业于—省经济管理学院会计专业，毕业后进入x行工作先后在—作储蓄员工作。后转至x区x公司担任客户经理。今年月份回到乂行x支行担任临柜柜员。这些工作经历增加了我的工作经验同时也提高了各个方面的能力。

下面就我所具备的竞争条件和优势做简要的介绍。

一、首先我对银行理财工作非常感兴趣，同时也是一个工作勤勉和善于学习的人，我有信心在银行理财岗位能够更好地展现我的价值，并且为20x我行创造更多的价值。通过年底开始的股市牛市以来，客户对个人理财方面开始有很大的需求，但是又凸现出个人理财知识的匮乏，这就需要有专业人士来进行正确的指导，来实现客户和银行的双赢。在为客户办理x理财的同时，树立行个人理财的品牌，来吸引更多的客户。

二、我曾经在x公司任客户经理，在此期间，积极做好优质客户的营销工作，培养了自身营销的能力；并且通过这段工作经历，使我具有一定的公关能力和良好的社会关系。我深信，在自己努力和多方面的支持下，我能出色的做好这项工作。

三、有在一线网点工作的经历，接触的客户层面较多，能够了解各类客户的需求，根据不同类型的客户，而采用有针对性的营销策略。努力做到客户需要什么，我们就要给他什么。让客户把我们当作自己人来看待。

如果这次能够竞聘成功，我将从以下几个方面来加强

1、尽快适应岗位转换。首先是加强理财知识的学习。这是关键,不能够熟悉个人理财业务知识和我们的各种理财产品，得不到客户的信服，任何的服务和营销将无从谈起。更谈不上客户的开发。其次是营销的技能。在理财经理岗位上不单纯是个客户作理财服务，我们的目的是要将我们的产品销售出去，为我行创造效益。我们每天都会面对许多形形色色的客户，要善于和他们进行广泛的`沟通与交流，洞察客户的想法，为其提供满意的服务。通过对学习和对市场行情的准确把握，为客户提供合理建议。这种营销，既立足当前，更着眼于未来。善待客户，就是善待自己；提升客户价值，就是提升自我价值。

2、目前，银行理财主要以单一产品销售为主，什么在市场上卖得火，我们就一拥而上都卖这个，而忽视了必要的个人投资风险规避。只注重短期效应，比如在去年的基金销售中，个别行就存在这种情况。针对这种情况，我将着重于组合理财产品和手段，由对客户的深入了解开始，然后针对每一个目标客户的特点及风险承受能力，量身组合出恰当的理财产品或服务手段，让其获得更大的收益，从而提升客户对我个人，进而是我行的忠诚度和认知度。

我相信自己有实习、有能力做好银行理财经理这个职位，做好理财经理的相关工作，为—银行的发展贡献出自己的一份力量。

谢谢大家!

**银行员工发言稿篇九**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

在11年里，除了每日处理突发性的故障、装机；每星期对城区重点接入网数据设备、城区过街及沿线数据光缆定期巡查，每月对江陵区域内有接入网业务的基站巡检外，着重对专线用户定期走访、询问、观察各类可能存在的隐患发生，并提出相关的整改意见，使因隐患而导致可能的故障零发生，从而有效行成与用户之间的良好沟通、保障了全年数据专线无一起超时，无一起投诉的情况发生，圆满完成公司对我们下达的维护指标。

除了对专线用户进行以上着重安排外，对小区用户，我们也是及时处理，能立即处理的，立即处理，能上午处理的，决不拖到下午，能今天处理的，决不拖到明天，全年小区故障没有一起超时、有理投诉的情况发生；特别是在今年上半年雷雨季节的情况下，维护人员只有二名，大面积故障的时候，我们实行先重后轻、先大后小、先抢通后修复的原则处理，使故障在得到及时处理的同时也获得广大用户的好评。

在装机方面，在维护人员装机人员只有二人的情况下，我们禀着先易后难、保质保量的原则，顺利完成了全年的装机任务。

在平常空闲时，与各县市的数据维护员进行及时的交流，交换维护工作中的经验及存在的各类问题，为以后的维护工作打好基础及准备工作。

当然也存在一定的不足，维护水平有待进一步的提高，维搞知识有待进一步的学习与实践，因此在明年的工作中，我将继续努力，加强技术上的学习，加强与市公司技术员及各县市数据维护员互相之间的交流，加强与同事们之间的配合，使自己的数据维护工作上一个新的台阶，使江陵的接入网业务能够更好、更畅通的运行。加强数据设备的巡查。加强对用户的回访力度及因故障原因的解释工作。积极的.配合同事展开各类工作，并配合同事完成市公司中下达的各类任务，为公司的发展及壮大做出自己应有的贡献。

**银行员工发言稿篇十**

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

大家好!

今天，我演讲的题目是《守一颗初心，奏响人生乐章》。

时光匆匆，若白驹过隙，转眼间，我走入行这个大家庭，已经三年。在这三年里，我经历了行的发展，行也见证了我的蜕变。我在她的怀抱中，如一棵茁壮成长的树苗，一点点抽枝长叶。

回首过去，这三年的点点滴滴，历历在目，我有幸能够进入行，在这里收获事业，收获友情，也品尝到了梦想结出的甜美果实。(省略具体工作事例236字)三年来，我们的队伍不断扩大，我们的业务种类逐渐增加，我们的管理制度日趋完善，我们的专业技能不断增强......在行这个舞台上，我和大家一样，怀着激情，怀着感恩，怀着热血，怀着壮志。我们在这里，手拉手，心连心，筑牢行发展的长城；我们在这里，肩并肩，齐步走，捍卫行获得的荣誉。

在我们砥砺奋进、无畏拼搏的背后，是一颗初心的坚守，在我们摩拳擦掌、激流勇进的背后，是行无私的支持。感谢行，给我们舞台，让我们尽情挥洒热血，感谢行，给我们支持，让我们勇敢追逐梦想。

回首走过的每一步，我倍感幸运。在我刚踏上工作岗位，经验欠缺、技能欠佳的时候，是前辈们，一遍又一遍手把手教我如何操作，如何服务。在我犯错误的时候，他们没有责备我，没有怨怪我，只是耐心地帮我纠正错误，分析原因。我记得自己刚到银行的时候，因为对工作内容不太熟悉，在服务客户时，经常犯错，有一次，遇到一位脾气不好的客户，直接把我臭骂了一通。

当时，我的眼泪就在眼眶里打转，也是我第一次有了挫败感。当时，领导把我叫到一边，他没有批评我，反而细心指出我的错误，并教我以后如何应对。他说在新岗位上，犯错误是正常的，只要不放弃，很快就能胜任工作。(省略具体事例158字)正是在领导和同事们的热情帮助下，我才一点一点克服困难，走到了今天。

未来道阻且长，我知道还有很多难关，很多坎坷，很多挑战等着我，无论道路多难多险，我都会恪尽职守，勤勉工作；不辱使命，不忘初心；不负重托，继续拼搏。以满腔热血书华章，以一颗初心写芳华。

我的演讲完毕，谢谢大家!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn