# 最新超市收银员社会实践报告总结(优质10篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-07-26

*随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧超市收银员社会实践报告总结篇一xx吉星店是江苏xx大世界...*

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**超市收银员社会实践报告总结篇一**

xx吉星店是江苏xx大世界连锁发展有限公司的下属超市，于20xx年9月破土动土，同年12月16日正式对外营业。吉星店坐落于南通市xx西路4号，占地面积4000平方米，卖场面积3000平方米，是集食品，百货，生鲜于一体的综合性超市，也是南通市西部最大的便民超市，周围商圈有虹桥新村，xx路新村，新建路新村，任港路新村等，居民总人逾10万，开业以来，吉星店一直坚持\"便民利民，真诚为您，顾客需求，我们追求的经营方针\"，以\"千家惠，惠千家\"为经营宗旨，两年来接待顾客220余万人次，为数十万居民提供购物便利。20xx年度崇川区卫生先进单位，南通市和江苏省优秀职工小家，取得了良好的经济效益和社会效益。

尝试经商的滋味，体验自己赚钱的艰辛与快乐，因为我是个文科生，需要更多的经验与体会，毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假想好好锻炼一下自己。

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

xx吉星店

财务部收银员临时收银员

今年寒假放得特别早，加起来可以和暑假比一比了，不想再像以前一样放假后整天在家对着电脑无所事事，于是打算出去打工，锻炼锻炼自己。有句话说得好：

实践是真理的试金石。学校是学习理论知识的好环境，社会则是我们实践的场所。我在千家惠超市询问后说会在月底给我电话，他们只要我们在年前最忙的半个月里帮忙工作。不过没想到，一开始他们会让我们去收银。因为对于钱的真假我们分不清，机器的操作也不会，开始时压力很大，立马就有放弃不干的想法，最终还是不想放弃这难得的机会。最后通过面试，五个人中留下了两个人。我们与店里签过合同，领了员工卡，考勤卡后就跟着来收银员学习两天的收银。我们只是站在旁边看着，并且帮每位顾客装袋，人少时，师傅们会让我们实地操作。通过两天的学习，发现收银员的工作还是很复杂的，远不像我之前以为的只要知道钱的真假就行了，光会算数，会找钱也是不够的。即使是一块二毛钱的青菜，你也要认真的打\"枪\"扫货，把收到的钱展开，然后说\"收您多少钱\"，按实收输入电脑，找钱，并高声告知对方\"找您多少钱\"等，单收现金还好，可是过年期间大家都用的超市返利卡，或者直接刷信用卡，这些操作每项都不同，在学习期间没被少批评。

第三天，我们就开始分早晚班，自己单独开台收银，而不是跟着老师后面学了，当然责任也大了。一旦下班解款少钱，错钱都要自己负责赔偿。虽然压力大，不过还是坚持了下来。

但并不是学习完如何操作就行的，因为是与客人直接接触的服务性行业，临时状况很多，常常让人措手不及。但在解决这些事情的过程中我总结出几点：

第一、服务态度至关重要。作为一个服务行业，顾客就是上帝，良好的服务态度是必须的。要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量，语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二、善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。在千家惠超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了。此时不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议，与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心虚心的接受。

**超市收银员社会实践报告总结篇二**

完成了学校规定的课程后，我来到xx超市的红桥店从事收银的实习工作。使我对超市的运作体系有了初步的了解。

xx超市是我国的本土超市，属于后起之秀。xx年的河北店是它的第一家店面。运作了3年后，于xx年9月在万新村开了第二家店。二店原址是万顺隆超市，xx超市以收购方式将其吞并。利用其原先的厂房、设备等有形资产，注入自己的先进经验，每年以资金分红形式给合作伙伴以回报。去年4月26日，我所在的这家红桥店正式开业了。店内员工通常都称之为三店。

第一次走进xx超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。

在人事部正式的报到后，我就真正成为收银部的员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的收款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。

一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己收钱找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望！

还有的顾客买个烧饼就要求用最大的兜装，然后再给她几个小兜，不给就站在那不走！真的像个乞丐一样，让人讨厌！真正的乞丐是可怜，但以乞丐为资本去招摇撞骗就显得令人厌恶！我才算见识到生活在社会最底层的这些民众竟然会沦落得这样！虽然对那一地区的民风淳朴略有耳闻，但没想到竟会奴颜婢膝到这种地步！想起让人汗颜！

在打过几场架后，主管、经理纷纷找我谈话。他们也知道这些顾客的水准，但毕竟顾客就是上帝。他们只是告诉我这种人见多了就习以为常了，而且和他们争论并不会有什么结果，和他们争论是没有道理可讲的。但我始终认为服务业也要有自己的骨气！我始终保留我的观点！

后来这样的顾客见多了，果真我也就不和他们认真，都能微笑面对了。有的顾客买了几块钱的东西，给了我6张信用卡，每张卡里只有1毛钱。我只好让其它顾客到别处去排队，给她慢慢刷卡……还有的顾客推来一车商品，结帐时只挑选其中的几样，其它的都不要了……由于xx超市是不收分钱的，所有分钱全部免去。所以一些常去的顾客都知道这种规定，买的商品每个单独结帐，这样一来，有的商品可以省去好几毛钱。只是苦了我们这些收银员，每样商品分门别类装兜，分别记帐，再加上有的顾客什么都想打听明白，鸡同鸭讲的纠缠不清，很容易就算错帐。

**超市收银员社会实践报告总结篇三**

——

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理的妆容，准备开会8：00开始点情的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8:20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。 下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱 挺开心的单据、不是自己的 哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。 我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来 收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清 实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作 但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的\'等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！ 通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会！

**超市收银员社会实践报告总结篇四**

金秋九月，我们走进了平果城关初中，进行了为期六周的实习生涯，主要进行数学教学和班主任工作实习.

六周的教育实习虽短，却给我们每一位参加实习的同学留下了美好的回忆，通过实习，我们增强了自信，坚定了信念：就是成为一名合格的人民教师，为祖国的建设添砖加瓦！下面我就谈一下这次实习的收获和体会：

通过实习，使理论联系实际，使我们接触到与本专业相关的实际工作，培养和锻炼我们运用所学的知识，去独立分析和解决问题，并对学生有了更多的了解，对教师的工作有了更为真实的体验，这些都有利于今后更快地适应新的工作环境。

通过实习，同学们增强了交际能力和表达能力。在和学校领导、指导老师和学生相处的过程中同学们提高了自身的交际与沟通能力，并学会了用诚信、谦虚、好学和负责的态度解决各种问题；而一节课45分钟讲下来，也极大地锻炼了同学们的口头表达能力。

通过实习，提高了我们的教学能力和综合素质。实习是全方位的实战训练，在艰苦的环境中锻炼了我们的身体素质；在教育教学中提高了我们的专业素质；在文明教育中完美了我们的人格素养.

通过这次实习，同学们普遍感到自己在很多方面都有了提高。直接参与教学工作，学到了实践知识，使理论与实践知识都有所提高，圆满地完成了本科教学的实践任务，提高了实际工作能力同时，可以检验教学效果，为进一步提高教学质量、培养合格人才积累经验，为将来就业取得宝贵的经验，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

这次实习使我得到很大的锻炼，一方面，积极地进行学习和积累；另一方面，在为学生传道授业解惑中，领悟到了一名人民教师的责任和使命. 六周里，同学们在教学认识、教学水平、教学技能以及为人处世等方面都受到了很好的锻炼，向社会展示了百院学子的良好素质，也为今后的工作打下了良好的基础。

，听完课后自己再将听课笔记整理成教案，使自己融会贯通；与此同时，我认真批改作业，并去熟悉初一10（10）班学生的基本情况。

经过了前两周的听课、试讲后，第三周便开始正式上课，第一次感觉自己所学的知识派上用场。上一节课，看起来简单，可其中每个环节又有很多小细节。

初次教学时，应尽量把知识体系完完整整地写下来，即使是很小的，你自非常有把握的，你都应该把它写下来，以免到时候的紧张而遗忘知识，给你的课堂带来缺憾。

在实习中，我采取讲授法，一共上了八节课，课堂上若学生对我的提问有所反应，就是对我最大的回报。因此，在课堂上必须注意学生的反应，即时对他们的疑问作出解答，使上课内容能够按时完成。

近年来，我国数学课堂教学改革的浪潮此起彼伏，加强和指导学生之间的合作就是一个很有意义的问题．我的指导老师第一节课就把学生分成4-6人一组讨论，需要说明的是，并不是说建立起了学习小组，在课堂上进行了几次小组讨论学生就能进行真正意义上的合作学习，教师应对学生之间的合作学习作细致的组织工作，对学生的合作学习进行必要的指导，对小组之间的活动情况组织有效的交流，以此来提高小组活动的效率。

初中阶段学生数学学习成绩两极分化呈严重趋势，后进生所占的比例较大，这种状况直接影响着大面积提高数学教学质量。原因有：

（一）缺乏学习数学的兴趣和学习意志薄弱是造成分化的主要内在心理素。对于初中学生来说，学习的积极性主要取决于学习兴趣和克服学习困难的毅力。

（二）思维方式和学习方法不适应数学学习要求。主要是教师没有很好地根据学生的实际要求去组织、指导学生掌握有效的学习方法，促进学生抽象逻辑思维的发展，提高学习能力和学习适应性 .

所以教学中要培养学生学习数学的兴趣、教会学生学习并建立和谐的师生关系。

（一）多找资料、趣事吸引学生注意力，引发他们的兴趣，这些都是有效的技巧，使学生对本课程产生兴趣。

（二）要多主动和学生进行沟通，了解学生掌握知识的情况，这样有利于针对性的对学生进行教育，只有沟通、了解，才能更好地解决问题。另外，有些学生基础较好，加强师生间的沟通就能更好地引导这些学生更好地学习。

我把解题的方法进行总结，分为几个简单的解题步骤一步步地解题。

批改作业时，针对不同的练习错误，指出个性问题，集体订正共性问题。鼓励学生独立作业的习惯，增强学生的分析能力，对激发学习的兴趣有较好效果，最后分析错误的原因，改进教学，提高教学的针对性。

经历了一个半月的实习生活，让我体会一名教师的酸甜苦辣。回顾和学生们一起走过的日子，深感如今学生的能力一代比一代强，要求也越来越高。因此，要想在学生中树立起好老师的形象，还需要走一段不寻常的摸索之路。

本次实习进程顺利，取得了一定成绩，但仍有一些不足值得我们重视：

1、在讲课过程中，在对教材的挖掘深度不够，这反映出我们的理论水平还有待提高.

2、在把握课堂教学的环节中，尚需积累更多经验，去不断提升自身素质。

3、对新的课程理念显得有些生硬，应更好的处理教材和学生的关系，做到以学生为本。

4、同学间交流较少，也让我们感受到一些问题。

通过这次实习，检查和巩固了我们的教学理论、专业基础知识和基本技能，培养了我们独立从事教育和教学工作的能力。我认为本次实习，锻炼了自己，收获了许多，取得了一定的成绩，但仍要针对实习中反映出的问题不断充实自己，不断完善自己，不断改进教学方法、提高教学水平，提升理论水平。

（一）公司概况 略

（二）具体情况

首先，在第一周时间里，我对公司业务流程的内容有了一定的了解。xxxx。

其次，在第二周的时间里，我认真、仔细学习了日常财务操作的全过程。跟出纳人员学会了如何开支票等票据、如何根据原始凭证编制记帐凭证、登记现金、银行日记帐、每月月底如何根据银行对帐单与帐户进行核对，及时编制调节表，向主管计学习财务报表的编制和财务分析。xxxx。

最后，在第三周的时间里，我学习和了解了公司的有关财务制度，对财务人员的岗位主要职责有了具体认识。xxxx。

二、公司在财会方面成功的主要经验

一、财会人员是企业效益的创造者之一

随着市场经济的发展，社会的进步，特别是经济效益观念的日益强化和“企业管理以财务管理为中心”的提出，对企业财会人员的工作要求越来越高，财会工作不再局限于简单的记帐、算帐和报帐，而是充分利用掌握的专业知识和政策法规，积极参与企业生产经营管理和资本运营等方方面面工作，直接或间接为企业效益最大化发挥着越来越重要的作用。与会的17位大型集团公司财务老总以不争的事实，论证了财会人员是企业不可或缺的，具有特殊身份的管理者之一，在创造企业效益中处于极其重要的核心地位，真正发挥着“内当家”的作用，在对企业效益的创造过程和结果进行全面核算与监督的同时为企业直接或间接的创造效益。

二、财会人员为企业创造效益的几个方面

（一）、会计人员基础工作。会计核算是会计最基本的职能之一，通过记帐、算帐和报帐，及时提供正确、有用的会计信息，客观的反映经营成果，为公司领导的决策提供可靠的依据，既是会计人员劳动价值的体现，也进而成为企业效益间接的创造者。如何做好会计核算是会计人员最基本的工作，也是对会计人员最基本的要求，会计核算不做好，谈何进行会计监督与参与管理。以信息化（erp）为手段，结合财务软件的使用，加强审核与对会计人员的考核监督，来规范我们的核算，提高核算的效率，降低核算的成本，从而间接的为企业创造效益。

（二）、资金管理。资金是企业的血液，资金流贯穿企业生产经营的每一个环节，资金既是企业正常生产经营的保障，也是企业创造效益的最终体现。通过融资和投资，如何提高资金的使用率，降低资金的使用成本，为企业创造效益，是资金管理的根本。

1、融资筹划。合理确定筹资规模，积极寻求多渠道融资，充分利用企业信誉及内部相互担保的方式进行融资，降低融资成本，为企业的生产经营提供资金保障。

2、采用有利的支付方式。

（1）积极使用银行承兑汇票付款，付款与融资相结合，减轻付款压力，也降低融资费用。

（2）采用资金集中时间支付，如对日常费用报销规定每周一次，对材料款及大宗设备款规定每月两次等，有利于增强集团对资金的调控能力，提高现金流的质量，提高集团帐户银行存款的日均存量，从而提高企业在银行的信誉；同时也能提高资金审批人员、支付人员的工作效率。

3、资本经营。

（1）根据企业特定的生产经营周期，资金有时也会出现剩余，财会人员通过股票、基金或国债申购，充分利用闲置资金，提高资金使用率，同时为企业创造资金效益。

（2）通过股权收购或股权投资，成立子公司，实现低成本扩张和企业快速发展。

4、资金收支一级管理，倡导“现金为王”的观念，积极利用银行电子商务，开展网上业务，尽可能地加速资金周转，减少资金成本，规避财务风险，提高企业经济效益。资金收支一级管理有利于增加现金流和结算存量，提高企业在银行的信誉，有利于各分、子公司资金的统一调配，提高使用效率，有利于加强对分、子公司的监督管理，控制风险。资金管理实行内部模拟市场，即在企业内部实行资金有偿使用，财务部门即是资金调剂中心，也成为企业的创效部门。

**超市收银员社会实践报告总结篇五**

一、摘要

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误就是您自己收获的“第一桶金”。

二、超市实践

高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的纪律，在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公-款私挪的现象。我在上班时，没有擅离职守，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以超市利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可在工作台上放置任何私人物品，这是因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不在购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起不必要的误会和引起不必要的麻烦。

三、收银员规则

其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物 袋中，或者经顾客同意不放入大购物袋中，装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

并为等侯的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供优良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银元工作的全部，不能简单地把收银员工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务等方面的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银员的工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市营业利润的最大化。

的。这是主要问题，当然还会有其他的细节问题。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践认知

白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回回答顾客提出不明白的问题，这样也会给顾客一种不好的印象，没有了顾客，您的上帝都走了，您会期待您的超市更好更长久吗？答案是否定的。因此，为了顾客，更为了您的超市，我们要把顾客服务好，这样您的超市才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

个臭皮匠，顶个诸葛亮”，集体的的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。学会高校的工作，有团队精神，恐怕找不到工作也很难！把每一件简单的事情最好了就不简单，把平繁的事情做好了就不平凡；你有吗？这是一种心态，一种境界，好多人都做不到的。印象，让客户满意，各方面都需要到位。很多重要的时刻都需要领导去拍板。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。刚开始的时候我只是把报纸送到办公室，后来同事告诉我：要学会察言观色，每天在领导来办公室之前就把水倒好，同时收拾好办公室，在超市里主动做事，没有什么坏处。后来我这么做了，受到了领导的表扬。这也给我以后出身社会提了醒，做自己该做的，同时做自己力所能及的。这次的社会实践很成功，我相信在自己以后的学习生活中，我会做的更好。

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗侯整理自己的妆容，准备开会8：00开始点情自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会记并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己 大钱，整钱上交。交完钱侯整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好侯等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会记那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8:20准时响起音乐“好日子” 我们微笑的迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了!在忙碌的上午即将结束的时候!还要向会记借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了!

以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品!这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧!!!

“钱难整，屎难吃”这句话还真的`一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗?他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们!我们真是被一群宠坏的孩子! 通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了!

疼爱父母，体谅父母是我在打工中最大的心得体会!

一、实践目的

通过本次暑期实践，了解和熟悉本专业外的一些技能知识。培养多方面的能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人工作作风以及在工作过程中交往知识对工作的重要作用等方面的知识。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2024年7月16日 至 2024 年8月20日

(二)实践单位： 佛山市某一卜蜂莲花超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：卜蜂莲花超市是世界五百强之一泰国正大集团投资的连锁超市。中国卜蜂莲花在过去的11年中，自1997.6.23其第一家商店在上海浦东开张以来，卜蜂莲花已在中国开了75多家购物中心。依靠最先进的现代购物理念，卜蜂莲花已经被看作是可以信赖的商店，它提供了新的购物体验、舒适的购物环境和天天低价的高质量商品。

国的连锁网络并扩大天天低价的原则。

卜蜂莲花提供很多种类，高质量的低价商品，从新鲜的蔬菜到点心，从家电到交通工具，从服装到家具，从健康美容用品到玩具等等。

卜蜂莲花的目标是为所有顾客提供温馨的、友好的服务，希望给中国带来更多的就业机会并使人们在生活质量和生活水平上有所提高。

2024年“易初莲花”由“万客隆”变身而来，2024年4月在易初莲花的年会上，相关材料已更改为“卜蜂莲花”。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：学习，成长，相对成熟期三阶段。

第一个阶段，07月16--07月20日的学习期阶段。这一阶段，一边参加培训学习，一边工作。把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。这一阶段主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等。

单，避免了单椐遗漏。每日终了，将钱放入保险箱中，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一)实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公-款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，

先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二)实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

1）注意领导的指示。

2）要热情大方,要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手,茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足，不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨，不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践，我自身其他各方面都有所提升，如交际，口才，做事情，心理等等，但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用，是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

一、摘要

时光荏苒，大学的第一个学期就这样匆匆过去了，留下的记忆却那么的难忘，抓不住的是流年，留不住的是岁月。在大学的第一个寒假，为了不浪费光阴、虚度年华，我做了一份社会实践，感觉收获颇多。有言“纸上学来终觉浅，绝知此事要躬行”，社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你将接受社会的审判；你必须勤奋，因为领导喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误就是您自己收获的“第一桶金”。

二、初步实践

傅学习了不同的付款方式，同时也练习着礼貌用语，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。还有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去求助总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。三天后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己上机操作了，领零钱，开机收钱，找钱，数钱，自己负责所要面对的一切一切幸好大家对于我这个新手还比较照顾，我也不懂就问，一切还算比较顺利。但是好景不长，第二天就出现麻烦了，数钱时发现在自己少了30元钱，作为收银员就要承担这样的风险，像收到假-钱，少钱，多钱都要赔钱。还好我们是新手，没让我们赔那么多钱，给我们减去了一定的误差。科长规定我们对顾客要有礼貌，一定不能和顾客发生冲突。但社会上的人各型各色，我们却不能满足每一个人。有些顾客会有很不讲理，嫌你刷慢了，怕你刷多了让你再给他算一遍。。。。。。总之各种情况都会遇到，好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的权力好像吃了大亏似的！不能像领导一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望，所以受委屈、憋气的事经常发生而自己能做的只有受着。我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作。

三、收银员工作纪律（摘录）

一、 严格遵守财经纪律和财务制度

1、切实执行外汇管理制度，不得擅自套取外币及私自兑换外币。

2、必须切实执行长交短补的规定。

工作时间不得携带私人款项上岗。

3、妥善保管各项收入和备用金，防止遗失，被盗等事件发生。

二、 对于违反财经纪律和财务制度的要敢于制止，揭发、发挥财务监督的作用。

三、 严格执行各项规章制度，做好每日结账工作。

1、以员工手册为准绳，仪容仪表按店规要求，做到班前自检，自觉遵守公司的一切规章制度。

2、做好各项班前准备工作，领用发票，各类有价票证及单据，兑换好足够的零钞，总台收银员心须查看当日的外汇牌价，及时调整外汇牌价表。

4、正确使用电脑操作口令，做到一人一口令，严格保密口令。

5、正确、快捷地输入各类消费单据，打印消费账单，及时快捷收妥客人应付费用，在收款中做到快、准、不错收、漏收或多收，对收授货币必须验明真伪，并切实按当天外汇牌价折算，做到唱收唱付。

6、每日规范操作所使用pos机，并做好清洁保养工作，同时做好工作场所区域的清洁卫生工作，保持一个良好的整洁的工作环境。

结算款与营业收入不得拖欠，客离账清，如遇特殊情况须及时向上级领导反映。

五、各收银点下班前认真、仔细核对当班账目。

六、 每日在总台交款时应将营业款由总台收银投入保险柜，但必须注视，在登记薄上记下交款日期，班次，交款人姓名将交接本交总台夜审。

八、 上班提前十五分钟到岗，取回交接本领取本日所需工具及物品，认真阅读交接内容，内部通知。

九、 收银员必须在排班前三日，将准备休假，请假条交领班，如遇急事须调休的，应做好书面的申请报主管同意方可。

十、 准时参加财务部通知的会议或结账组的班务会议，不得缺席迟到早退等现象发生，特殊情况须主管同意。

十一、 收银员必须忠诚、老实。服从上级的分配和调谴，保质保量的完成上级交代的任务和工作。（摘录）

钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市时有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须得认真，也得讲究效率。作为一名收银员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。当遇到有不好习惯的人时，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，所以想出各种处理方法。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践感悟

己的快乐，把他们当朋友，你会收获一份友谊。你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

做一个称职的收银员，首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要及时的去解决这样才能有所提升。最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要敢于承担，并且要感谢他，还要及时的的去改正。生活就是如此，有苦有甜，在一步步改正中成长。工作中合作精神非常重要，集体的的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。例如上班前要准备好抹布，购物袋等准备工作。要有耐性和一颗宽容的心，随话说“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”原谅别人的不足，弥补自己的缺憾。以后要坚持良好的品格，为以后步入社会做好良好的基础。这次社会实践很成功，自己不仅得到了应得的金钱，同时也学到很多知识和道理，更难得是结交了一些朋友。我相信以后的学习生活我会做得更好！加油，向成功的彼岸靠拢！

2024年2月20日

一、实践目的

通过本次暑期实践，培养自己的社会实践能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人士的工作作风，培养自己待人处事的态度，更深刻的了解自己是否有能力是否足够成熟的面对社会的历练与考验。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2024-7-16至 2024-8-21

(二)实践单位： 山西省太原是山姆士超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：山西山姆士超市有限公司，是由美国加州的sms manag 公司在中国独资注册的超市管理公司，成立于1999年11月15日，是美国山姆士超市进入中国的第一站， 经过近一年的筹备在太原成功开店。目前山西山姆士超市在山西共有四家万米大店，其经营规模、商品销售均为太原市超市前茅 。山姆士超市有限公司以规模效益为本，通过自营、合作、加盟、收购等经营方式对超级市场、量贩店、仓储店、服务咨询等业态，采取统一配送，集中管理的经营模式，致力于商品、文化、休闲、饮食一体化，并从全方位，多角度服务于社会。

为适应市场需求，谋求企业发展，迅速提高市场份额，公司拟定了短期和中长期发展计划，其短期计划是在 2024 — 2024 年期间，以山西太原为中心基地，向周边的阳泉、长治等中小型城市以及经济收入较高的大同、临汾、运城等地市发展100家连销超市（至今未完成）。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：技能培训，岗位实践，熟练操作三阶段。

第一个阶段，07月12--07月17日的技能培训阶段。在这为期5天的培训中，我主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等，与此同时，还在老职员的指导下做了简单的实习，把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。

第二个阶段，07月18日---07月31日的岗位实践阶段。这一阶段主要是通过重复工作进一步熟悉收银工作的相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如营业款项及报表的填写，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等等。除此之外，也要不断学习解决各种顾客所出现的问题。

第三个阶段，08月1日—08月15日的熟练操作阶段。我已经完全理解收银员团队的意义以及理解收银工作的要点。这个阶段，我能做到了按时到岗，备足营业用零钞、发票做好营业前的准备及清洁工作。在提供结账服务时不仅快捷唱收唱付，而且做到了准确。营业后还认真整理好每日帐单，避免了单椐遗漏。每日终了，将钱交到总务处，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一)实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公-款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二)实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

1）注意领导的指示。

2）要热情大方,要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手,茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足，不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨，不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践，我自身其他各方面都有所提升，如交际，口才，做事情，心理等等，但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用，是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

**超市收银员社会实践报告总结篇六**

在暑假里，我做了一个多月的`收银员，虽然是一份很普通的工作，却也有很多需要遵守的规定，我每天认真工作，感觉很充实，也有很多收获。现在针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，同时也算是对自己工作的一个总结。

提供服务，简单介绍商品，协助顾客购物，对本人所辖区域内的商品位置及单价都应对答如流。对顾客热情，做到百问不烦，百拿不厌，并注意体积小、单价高的商品。注意残品及时下架、及时待送地再退换区。

在工作期间，我还曾把自己放到员工，顾客，及超市负责人三个角度来观察超市，发现了超市的几个问题及解决意见；第一，提升员工的责任心。超市货架上的商品常给人一种凌乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；理货员不能及时地解决超市内存在的小问题。要使得员工具有责任心，需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。

第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨主管介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在超市很少能见到一些很好的促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。而且大多数商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

根本”及“ 付出才有收获 ”这几条至理名言。同时，我也更加明白了实践是迈上社会的基础，社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后，我明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视，不但要细心、周全，还要有策略，谋略。

付出辛苦的劳动，收获一份珍贵的经历，得到一种在书本上学不到的知识。当理货员真的是辛苦的，每天工作7小时，就中间休息1小时，那往往是我们每天都翘首盼望的1小时。，不过领导的宽容，同学的鼓励都让我信心满满， 我竟然从没有萌生想要放弃的念头， 要是以前那个我， 恐怕早就坚持不下去了， 可是我没有，我想证明给自己看，我能胜任这份工作。我开始更加勤奋，学习别人处事的方法，招待客人的态度。 渐渐的，我犯得错误越来越少了，做事更加的得心应手，虽然每天我都很累，不过那种感觉真的很不错，那是我从来没有体会过的。

1个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系， 而这些东西将让我终生受用。 而对于大学生而已， 敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然1个多月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作， 让我懂得了要将理论与行动结合在一起， 让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。 \"纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

其实在这40多天的实习日子里，在我脑海中始终盘旋着“责任”两个字。企业要为顾客负责任，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我们理论基础知识是否扎实的大好机会。实践是检验真理的唯一标准。我们这次的实习也是一次实践。所以我们应该尽可能地抓住这样的实习机会，主要为的是对自己负责任，让自己不至于在以后的实践中慌了手脚。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。我学会了责任的重要性，学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点，最重要的是我学会了如何为他人更好的服务。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

**超市收银员社会实践报告总结篇七**

篇一：超市收银员

暑期社会实践报告

我即将是毕业班的学生，看着社会实践的不足，我决定在这个暑假找一份工作，在家的周围刚开了一家超市，于是我去应聘了收银员。因为我是文秘专业经常会有人际关系的沟通工作，，收银员是负责结账等工作，能与我的专业相关，所以，我想锻炼自己，为自己多一些社会实践的经验，为踏入社会打下基础。通过将近一个月的实践工作，我得到了一些心得。

一、竞争激烈，找到对口的工作难

进入大学，尤其是我们即将面临着毕业的学生，“工作”这个词成为我们每天必不可少的。这次去应聘我就能够明显感觉到人数众多的压力，我在招聘现场体会到，用人单位提供的岗位也不少，主要是要求求职者有技能、有经验，真正符合条件的求职者并不多，这就是所说的结构性就业矛盾，单位需要的找不到，不需要的到处都有。市场经济适者生存，用人单位的招聘简章一般都写着 “有经验者优先”，可还在校园里面的我们这些学子社会经验又会有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正走入社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我们除了在学校要努力学习，掌握知识、掌握一技之长，多拿资格证，一专多能，外还要利用假期参加社会实践活动，认识社会、了解社会，才能适应社会的需求，为找到理想的工作奠定基础。

二、人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情，在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱，等到我们上了学又要去接触老师和同学，等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系，你也要处理邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之，关系无处不在，只要你在社会上生存，你就无法逃避，只能慢慢去适应它，处理好了这将是一笔财富。 我们不能说一个具有良好人品的人就一定拥有良好的人缘，但我们可以肯定的是，一个道德品质低下，人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。

俗话说：物以类聚、人以群分。人品好坏是决定人缘好坏的决定因素，当然，还必须掌握一些交际艺术。 首先，必须确立一个观念：和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单，更有效率。其次，必须学会尊重同事。在人际交往中，自己待人的态度往往决定了别人对自己的态度，因此，你若想获取他人的好感和尊重，必须首先尊重他人。要做到尊重同事，就必须自觉保守同事的秘密。再次，要尽量避免与同事产生矛盾，要学会与各种类型的同事打交道。每一个人，都有自己独特的生活方式，要尊重他们。刚开始做业务时，我就确立一个理念，业务就是做人，就是在锻炼自己的语言沟通能力。

三、自我独立能力的锻炼

我们从小就在家长的呵护下长大，自我独立的能力欠佳，我们几个同学一起，相互之间也有个照应，但毕竟还是自己一个人时侯多，有时会想家，尤其是在工作不顺利的时候。家的那种温馨就会格外的令人向往，好几次都想要放弃，但最终还是坚持了下来。觉得，这次的实践经历真的让我学会了应该如何面对这些困难，因为是在超市工作，所以晚上下班的时间会比较晚，天气又热，穿了一天的工作服，回来后就要立即清洗出来，以免影响第二天的工作，因为如果不洗被老板看见会扣除部分工资，尽管很累但是还是要按时洗出来。在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。

四、

工作总结

心得体会

作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的 现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起 等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引 起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便， 以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗\"现 象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾 客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。 我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部， 不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员， 选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表 了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的 重要内容。

(1)为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生， 以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。 (2)为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。 在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务，学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。 (3)认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

这次社会实践活动让我学会了很多以前在课本上不曾见过的知识，我将用它来作为我即将步入社会的经验与教训。努力提高自己的专业知识和各方面的能力，找到自己的不足，尽快弥补改正。我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，面临即将走进的工作岗位，提高自己的工作能力，对事业尽心尽责!今后，我要参加更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己体会社会更多方面，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识。

篇二：超市收银员暑期社会实践报告

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生， 以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1.得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。

2.有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。

3.促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

**超市收银员社会实践报告总结篇八**

暑期社会实践对于我们大学生来说，是一件有着非同寻常意义的大事。因为在这段时间里我们可以发掘出自己的爱好，做很多自己想做的事，但平时又没有时间做的事。满满当当的安排假期生活，快乐又充实。很多大学生都会选择抓住机遇，做一些社会实践活动，积极投入到社会这个圈子里，既可以锻炼能力，又能增长见识，何乐而不为呢?而暑期社会实践应该采取何种方式则要结合自身情况进行深思熟虑的，学校方面，当然希望学生能深入社会、了解国情、体验社情，积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解;而作为学生来说，则希望能通过暑期实践接触到一些大学里所接触不到的事物、学到无法通过课本来学习的社会知识，也希望通过暑假这个较为难得的机遇，检验一下自己所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认，找出自己的不足，来锻炼自己，完善自己，实现自我价值。

这个暑期我没有去任何学校实习，但是去打了一份我这辈子都难忘的工作，虽然没有去实习，可是我一点都不后悔，也许我是真的体会到了生活的艰辛与不易吧，现实的残酷，这些让我这个刚从象牙塔里走出来的爸妈眼中的孩子成熟了很多，明白了很多。两个月的暑期生活就这样匆匆结束了，还有我的这次社会实践。让整日呆在象牙塔里的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

**超市收银员社会实践报告总结篇九**

第一，服务态度，与客户的关系至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求，把与客户的关系管理做好。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。

第三，诚信是成功的根本。

诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第四，付出才有收获。

通过这次实习让我深刻的感受到了社会竞争的激烈。当今的时代，竞争机制已经渗入社会各个领域和人生的整个过程，学习生活工作无一例外。因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会现实，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择业中取得优势，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别母校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫和幻想，认识自己所处的真实地位和严酷的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。感谢xx超市给我这个锻炼自己体验社会的舞台，使我有机会走出学校来了解社会，最后感谢老师对我的关心和鼓励。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**超市收银员社会实践报告总结篇十**

整个八月份的时间我都在打工，这次选择的工作地点是在延安路上的家乐福涌金店。刚开始没上班的时候，我原本以为这个工作应该会很轻松。可是不然，上班之后，不仅要按家乐福员工的上班时间，早班从早上八点开始上班，到下午四点结束。晚班在九点半的时候下班(有时晚上人多，因为我是做收银员的，所以一般都要到10点以后才下班)，因为晚上这个点几乎没公交车了，所以我只能选择骑自行车回家，而且每天要骑10多公里的路到家后已经精是疲力尽一到床上就睡着了。

首先，来介绍一下我的工作环境――杭州家乐福超市有限公司是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：45要求到岗，先到收银中心领500元零钱备用金，出来拿好购物袋，到岗侯整理自己的着装准备开会，需要场资深会和我们讲今天超市的活动和需要注意的方面。之后我们被安排到收银线上准备迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了!在忙碌的上午即将结束的时候，还要向收银中心上交一张4000元的时段表并把钱交上，忙忙碌碌的一上午就这样完了!下午亦是如此，下午的工作时间是1点30到4点半。

之后只有到晚上的时候最忙。下班前，我们还要留下来点今天所有的钱!点清之后再次填单并上交。才可以下班!我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的钱，挺开心的。单据不是自己的哈哈!在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也受了好多委屈。我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于收钱工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品!这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了，这应该是我长大的一种表现吧!!!

你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其它的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你。这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题，。。。。

如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。还有是和人交往，在那交往的对象就是顾客，同事还有老板，一切事情的前因后果都是有人来操作的，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理和和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。顾客是上帝，我们就先从顾客说起吧。如果站在我当时的立场上，现在我的想法是这个样子的。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。

你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴字你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高，这不正是你店里想看到的状况吗?相反，我观察了另一种现象，收银员和顾客发生冲突，因为一个很小的问题。比如当顾客索要塑料袋的时候，他会以很轻硬的语气说，不可以，这是要收钱的，这样会弄得顾客很不高兴，当他们有什么不明白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回他，这样也会给他们一种不好的印象，没有了顾客，你的上帝都走了，你会待的更好更长久吗?答案是否定的。因此，为了他们，更为了我们，我们要把他们服务好，这样我们才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。

怎么和同事处理好关系呢?你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的!你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报更更多的。那么怎么才能让老板满意呢?首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要帮助老板即使的去解决，因为问题解决了，店才会有更好的发展，最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要干预承担，并且要感谢他，还要即使的去改正。生活就是这样，像五味瓶，有苦也有乐，是那么的难，但是如果你有信心去做好他，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，活着真好。

这次的社会实践，虽然时间不长，但让我从中领悟到了许多东西，甚至这些东西将让我终身受用。工作的时候要学会全力以赴，不要太计较自己付出多少，尽量做到多做事，做有用的事情。自己努力的工作，旁人也会看到。不管怎样，重要的是工作的成效和业绩，这才是领导看重的。不管做么事情，就算是一件小事，也要认真仔细，绝不能敷衍了事。可能不起眼的小事是很重要的，所谓细节决定成败。打工应该选择适合自己的职业，并注意把自己所学的专业知识运用到实践当中去，1要善于与别人沟通，2要有自信，3要克服自己胆怯的心态，4在工作中不断地丰富知识。社会实践能让走出校园的我们，更好的接触社会，了解社会，融入到社会中。它有助于我们大学生更新观念，吸收新的思想和知识。同时社会时间中有很多我们在学校里无法学习到的东西，与人沟通交流的能力和表达能力。社会实践能够加深我们与社会各阶层人的感情，拉近了与社会的距离，也开拓了视野，增长了才干，能更好明确自己的奋斗目标。希望以后还有这样的机会，让我从实践中得到锻炼。以上就是我的暑假的经历和感受，虽然不是那么的轰轰烈烈，也不是平淡无味，但至少它是充实的，给我或多或少的带来的对于人生感受和一定的影响的。

大学是一个教育、培养的圣地，而社会是一个很好的锻炼基地，能将学校学的知识联系于社会是一个需要不断磨练的过程，也是一个不断升华的过程，实践活动是学生接触社会，了解社会，运用所学知识实践的最好途径与方式。亲身实践，而不是闭门造车，认识社会，了解社会，为步入社会打下了良好的基础。

超市收银员

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn