# 最新护理工作总结个人 护理工作总结(通用12篇)

来源：网络 作者：雨后彩虹 更新时间：2024-07-19

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。护理工作总结个人篇一我院为全面落实护理...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**护理工作总结个人篇一**

我院为全面落实护理责任制，提升护理服务水平，“以人为本，以病人为中心”的服务理念，在做好基础护理服务项目的基础上，根据患者的需求及时、主动、全程、规范、安全的全方位整体护理。

一、我院优质护理服务，达到二级医院审核要求。

上半年护理部结合医院情况，全面推广优质护理服务示范工程。骨一科、手外科、急诊科、手术室、供应室为进一步落实基础护理，发展专科护理，全面提升服务工作质量。

二、根据20xx年的工作计划，积极抓落实

1、对新开展科室，护理部要求科室组织学习优质护理文件精神，达到思想认识，结合本科专科特点，开展护理服务讨论。护理部定期抽查学习进展情况，并及时做好指导工作。

2、优质护理服务已开展科室主要工作是到病房定期随访患者，对责任护士的工作进行评价，按护理部工作计划进度，检查优质护理落实情况。

3、护理部第二阶段主要围绕患者围手术期流程的宣教，术前的准备、术后的专科病情观察、并发症的观察、危急值观察、心理、饮食指导、术后的锻炼。今年护理部在平时工作随访中发现各科出现不少表现突出的护士。

示赞扬。

骨三科护士訾艳梅的工作方法：每位病人都是自己的亲人，随访时她所管辖责任区病人对她平时工作与服务非常满意，如新入院患者住院后，对医院环境陌生，产生六神无主的感觉，由于该护士的积极主动沟通与服务，让病人消除了不安全的感觉。该科以颈椎与脊柱病人为主，术后的宣教比较重要，颈椎术后病人以流质为主，避免进食呛咳。腰椎手术后尽量不饮甜食、容易腹胀的食物。宣教减少了病人不合理饮食造成的不适。该护士由于工作突出，上半年两次评为服务之星。

三、尚需改进的问题

1、下半年优质护理服务宣传力度还可以加大，并组织一次全院性以“优质服务、文明用语、感动瞬间”的大型演讲活动。促进我院优质服务长期健康发展。

2、随访中，患者术前宣教对床上大小便练习护士未做到位。我院以骨科为主，病人术后床上大小便练习非常重要。对以上问题护理部在护士长例会反馈，科室加强管理与监管。

四、展望

“优质护理服务示范工程”开展一年多，患者感受到了优质服务，工休座谈会、满意度调查收到了效果，同时面临种种困难，相信在院领导的领导与大力支持下，能够成功地实行和推广“以病人为中心”，让病人满意。

护理部

20xx年7月19日

**护理工作总结个人篇二**

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它能使我们及时找出错误并改正，让我们来为自己写一份总结吧。总结怎么写才不会千篇一律呢？下面是小编精心整理的护理工作总结，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

20xx年工作转眼即过，在这一年的工作中。全体护理人员在院委会及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，是安全医疗护理的根本保

证。

1、完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）严格执行护理操作三查八对制度。认真执行医嘱，降低执行医嘱错误导致严重差错事故的发生。

（2）落实交接班制度，包括书面、口头、床旁交接班，特别是手术病人及重病人，以提高手术病人及重病人的护理质量。

（3）认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

4、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。5、坚持护士长例会制度，至少每二周召开护士长例会一次，内容为：安排工作重点，总结工作中存在的优缺点，对每周检查发现的问题向护士长反馈，提出改进措施，持续改进护理工作。

1、规范护士行为，护士精神饱满，着装整洁，佩戴胸卡，着淡妆上岗、微笑服务。

2、工作中提倡普通话服务，使用文明用语。要求做到：入院有迎声、出院有送声、进行操作有解释声、操作不当有道歉声、患者合作有谢声、见到病人、接听电话有问候声。

3、按照《优质护理示范工程活动》的要求，我院开展优质护理示范病房，设外一科为优质护理示范病区。外一科率先从改变护士观念，引导护士换位思考做起，明确各班职责，加强输液巡视、常在患者熟睡或陪护没留心时，由护士主动发现更换液体；从做实基础护理开始，落实了晨间护理，完善基础护理操作流程，规范护理操作，结合实际工作给予昏迷病人翻身、拍背，充分体现了专业的.医学护理照顾，让患者满意、家属满意，减少了不必要的护患纠纷，一年来无一例护患纠纷事件。

4、便民服务。为了更好的体现优质护理服务，我院在大厅内设立了导诊台，为患者提供开水、轮椅、担架及咨询，方便了患者就医；在彩超室设立分诊人员，采用了按序叫号，急、危、重症、年老体弱患者优先等措施，使待查患者井然有序，得到了广大患者及社会各界的一致好评。

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，抢救车内药品做到定点放置、定量、定数、班班交接并有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、加强了手术室的人员的配备，改变了过去那种传统的排班方式，确保急诊手术随时进行，使患者在第一时间得到就治；加强手术间、污染区、半污染区和无菌物品的消毒管理，使全年手术例数无一切口感染，增强了医疗护理的安全性。

1、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

2、增加对护理人员基础知识培训：按计划对各级护理人员进行了专科技能培训，共组织危重病人护理查房7次，内容包括基础理论知识，护患沟通技巧和专科知识；组织全院护士进行了密闭式静脉输液的轮训临床实地考核操作技能，内容包括无菌操作技术、三查八对、护患沟通技巧，现场检验穿刺是否一针见血；还进行了《临床护理告知程序》的考核，采用了笔试、口答两种形式，此外还进行了优质护理服务、急救知识技能的培训考核。目的，强化三基培训的同时，进一步提升了护理服务的品质。

3、为提高护士专科业务知识，送ccu4名护士到首钢医院进行短期轮训；送妇产科全体护士到首钢医院学习，每人为期一个月。

4、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

5、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

1、由于护理人员较少，基础护理仍有不到位之处，如：患者等待时间较长而引起患者家属不满；无法开展无陪护和生活护理。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺，有待强化培训。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

一年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

**护理工作总结个人篇三**

1、迎接等级医院评审

2、提高护理内涵，深化优质护理服务

1）我院的“示范工程”工作成效显著，优质护理a类病区已增至4个，分别为四区、五区、八区、九区。

2）各病区开展具有专科特色的优质护理，我院护理部开展“创建专科特色优质护理研讨会”，全院各科室护士长从服务对象的特点和个性出发，对本专科的护理重点进行个性化设计，以ppt的形式阐述本科室关于专科特色护理建设的创想。如骨科立足于骨科术后病人的康复锻炼，计划建立完善的骨科病人术后康复锻炼临床路径；消化科开展特色饮食护理等。力求在全院形成了一科一特色，一科一品牌。提高护理专业含金量。

3）3月份，护理部分别在心内科、呼吸科、脑外科，规范全院床边交班/查房流程，个案追踪等，以此提升护理的内涵质量。

4）全院落实护士长查房，每日五查房，并给予一定的规范，护理部不定期组织检查，提升护士长的管理水平。

5）注重思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用追踪学的方法推进优质护理工作深入持久开展。

6）应省厅关于“提高年轻护士素质行动方案”相关要求，为促进年轻护士学习掌握护理基础理论、基本知识、基本技能，并有效运用用于各项临床护理工作，我院护理部制定“年轻护士素质提高行动”方案及考核标准，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

3、严格护理质量管理

（1）年初修订完善护理质量评价标准，严格落实三级护理质量控制。

（2）深化护理内涵，签订护士长优质护理责任状，开展第三方满意度调查。

（3）修订《护理常规》编印《危重病人护理常规等技术规范》

（4）举办优质护理为主题的`“主动、忠诚、责任”主题比赛，以此提升优质护理内涵质量。

护理部年初讨论制定计划基本完成，计划落实率达98%以上，计划制定合理有效，可操作性强。

计划中，三基操作有的未按照计划落实，分析原因如下：

1、我院根据实际开展个案追踪，将护理操作技术考核融入临床护理查房中，改变原有的定向定点抽考、模拟考核形式，重点强调“护理措施的落实”，这种考核方式加强了管床护士对病情观察与相关专科疾病知识掌握，能有效地解决病人的实际问题。

2、应省厅“年轻护士素质提高行动方案”，我院重点考核10年内护士护理操作，同时以个案追踪法、，以床边护理查房的形式考核不同年资的护士。

针对上1年的护理工作中存在的问题，结合我院护理现状及上级相关要求修订20xx年工作计划如下：

1、完成“二级甲等”医院评审工作对照“二级甲等”医院评审标准，完善各项护理工作，迎接市对我院的评审。

2、继续深化优质护理服务内涵建设

1）继续落实每日护理五查房，护理部将不定期深入临床抽查，以个案追踪法系统追踪法了解护理人员护理技术水平。

2）推进专科特色护理建设，各科室制定具体实施计划，护理部督促完善。

3、加强护士综合素质培训：

（1）落实“年轻护士素质提高行动”方案，从护理部、病区2个层面，分阶段对工作10年内护士进行培训考核。

（2）8-9月份，护理部将迎接新一批的护士上岗，做好新护士的岗前教育、应知应会的规范化培训。

（3）完善全院护士、护士长综合素质考核，考核结果予以奖罚，并作为年底护士长、护士评优的依据。

4、严格护理质量管理：

1）院护理质控组继续做好护理质量检查，做好护理质量持续改进。

2）护理部对临床护理工作进行全方位考核。

3）继续加强护士长夜查房与护理部节假日巡查工作。

4）一切以病人为中心，提升优质护理内涵质量。

5）年底开展优质护理经验交流会，护士长管理经验交流会与表彰会议。

5、教学与科研

（1）做好临床护理带教工作，严格落实一对一带教工作。

（2）鼓励护士积极撰写论文，主管护师（含主管护师）以上每年在正式期刊上至少发表论文一篇。

（3）已召开评等评教会议，评选表彰优秀带教老师。

（4）完成年度护理科研1项。

**护理工作总结个人篇四**

开展工作，在全体护理人员的努力下，基本完成各项工作，现将工作情况汇报如下：

{20xx年护理工作总结}

一、加强制度建设 保障患者安全

1、根据患者安全目标，护理部上半年进一步完善了各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、手术安全核查制度、护理差错、事故登记报告制度、特殊药品管理制度，用后不良反应的观察制度、提高护理人员对患者身份识别的准确性，使护理安全管理工作目标方案和提高用药安全性，保障患者护理安全建立和完善了35项各种应急预案流程，12项护理工作流程、十四项护理核心制度等。

2、监督各项护理安全制度的落实，如：对科室药柜内药物存放、使用、定期进行督查，注射药、外用药严格分开放置，各科室急救车药品定期检查、记录并使用专用封条。医嘱录入、执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，进行各项治疗要求落实双核对，各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，并明确交待注意事项。

范、护士素质、仪表规范要求、法律法规、病房工作人员守则、心肺复苏技术操作等，培训后对所培训的内容进行了考核，收到了良好的效果。

5、护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，今年护理部组织两次护理安全教育讲课，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训。

6、上半年护理部举办一期法律法规培训，通过培训，使护理人员更进一步增强了法律意识，安全意识。增强了自我保护意识。

二、加强在职教育 提高护理人员的综合素质

1、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识等。护理部主任、护士长讲课共6次；内容为：手术病人安全防范、输血护理、护患沟通技巧、过敏性休克的抢救、消毒技术规范、护理安全教育等。组织全院护士进行了密闭式周围静脉输液技术、心肺复苏、清醒病人口腔护理、生命体征检测技术、导尿技术、灌肠技术、理床单位、患者入院护理、患者出院护理、氧气吸入技术、肌内注射技术、皮内注射技术等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。

2、重点加强对新上岗护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1）护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，每季度全院35岁以下护士进行技术操作培训及考核一次，全院平均成绩92分（80分合格标准），合格率为100%。全年技术操作考核5次，合格率为100%。

2）每月全院35岁以下的护士理论考试1次，全院平均成绩93分（80分合格标准）合格率为100﹪，全年理论考试12次。每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

3）聘请院内专家讲课两次，《心电图使用技术及异常心电图的识别》《腔镜的使用技术》。

4）护理部组织全院护士观看《护士职业礼仪与行为规范》录像1次，参加人次达98﹪。

5）组织全院护理人员学习各项应急预案，医务科护理部联合组织过敏性休克的抢救、心肺复苏技术进行模拟演练三次，不断提高护理人员的应急能力及技术水平。

三、加强人文知识学习 提高护士整体素养

护理部首先从护士仪表、礼仪、行为等规范抓起，安排全院性的讲座，年初聘请院内客服部主任为全院护士讲课，学习护士社交礼仪及职业服务礼仪并进行现场形体授课。形体课上表演了站姿、走姿、坐姿、鞠躬礼节等基本要领。培训结束后对所有参加培训护士，进行了考核，收到了良好的效果。让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

四、更新护理理念 提高护士长管理水平

1、今年护理部举办两期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、护士长职责（管理的九个方向）、护士长如何发挥核心作用、管理艺术、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求以及护士长感情沟通交流等。培训结束后，针对培训内容进行了考核，通过培训使护士长们增长了管理知识，开拓了思路；强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识，以相互学习、取长补短提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围。

2、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月初交护理部进行考核并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划、周重点进行督促实施并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、坚持每月两次护士长例会制度内容为：安排近两周工作重点，总结上两周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况并学习护士长管理相关资料，学习公司及院内下发的文件，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。

五、加强服务质量管理 保证护理安全

1、按照公司要求有计划地开展质量评价活动，通过全院行政查房，护理部、质控小组、护士长抽查、各科室质控员自查等形式进行多方位监控。每季度护理质量总评一次。

2、组建了护理质量持续改进小组，并将改进的内容以制度、流程或规范形式进行固化，

如静脉输液巡视制度、病人给药操作流程等，使规范成为习惯，习惯成自然，以控制质量波动。

3、护理部不定期的深入科室检查、督促考评，每月末组织全院护士长进行护理质量交叉大检查，对检查存在的问题及时的进行反馈；促进了护士长间及科室间的学习交流，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

4、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度建立了科室工作制度、各班护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

5、护理操作时要求三查八对；登记，加药，穿刺，更换液体等。从每一个细小环节抓起杜绝漏洞。

6、认真填写并完善各项登记记录，坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

六、改进服务流程 改善服务态度 切实做到以病人为中心

1、今年5月1日-5月31日医院为准备开业庆典，提高医院信誉度及回馈社会，医院免费为患者体检，护理部根据医院护人员紧缺的实际情况，合理分配护士，积极配合医院工作，克服困难每天各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，确保为时一个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达498人次，11月6日-12月31日，“爱在阳光”，20xx年“暖冬行动”冬季社区居民免费健康保障体检活动，医院再次免费为患者体检，护理部首先从输液室抽调一名护士做体检登记工作，坚持到23号，后因科室人员休假，又从治疗室抽调一名护士坚持到月末，护理部根据各科室人员紧张的实际情况，克服困难12月1日每天从各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，保证为时两个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达856人次全年共参加体检人数达1354人次，确保并取得了良好的效果得到了社会群众的认可。

2、全年护理部完成满意度调查126人次，各科室完成满意度调查 714 人次，在满意度调查过程中，得到病人及家属对护理工作的多次表扬，收到许多合理的意见及建议。

生，决不允许与病人发生争吵。

4、在全院护理人员的共同努力下，我院的护理质量有了较明显的提高，护理有效投诉为0，护理满意度达90﹪以上，收到病人的表扬信3封。

七、注重护理文化建设 打造团队核心凝聚力

护理部带领全体护士在护士节精心策划演讲比赛，活跃护理文化氛围。强化护理团队意识，展现护士风采。5月10日下午，在医院会议大厅，举办了以“我爱阳光医院、我爱我的护理岗位”为主题的护士演讲比赛；在演讲比赛中输液室护士吴红岩在众多选手中名列前茅，获得了一等奖，治疗室护士长杨丽娟、手术室护士潘滢滢获得了二等奖，输液室护士李志新、治疗室护士姜岩、客服部刘琳取得了三等奖的好成绩，得到了全院医务人员的好评。大会对在演讲比赛中取得优异成绩的个人进行了颁奖。

八、护理人员出色完成各项护理工作

**护理工作总结个人篇五**

20xx年，我科在护理部、科护士长的领导下和科主任的指导下，以提高患者满意度为目标，切实改善医疗护理服务，深入开展优质护理，落实各项优护措施。现将上半年工作总结如下：

一、继续落实医院“把时间还给护士，把护士还给患者”主题活动。严格执行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。落实好临床护理技术规范，全面履行基础护理责任。认真履行护士职责，为患者提供整体护理服务。在做好患者的基础护理服务的前提下，责任护士更专注于全面关注患者身心健康，做好专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等。工作过程中，优先保障为危重患者、大中手术后和生活不能自理的患者提供照顾。做好以基础护理为框架，以专科护理、责任制整体护理为的临床护理服务。科室深化“以病人为中心”理念，夯实基础护理，不断提高病人满意度，多次收到患者锦旗。

二、加强医院、科室的宣传工作力度。规范化管理心胸外科微信公众号平台，严格审核稿件，推送出多篇高质量的文章，且被多家新闻媒体转载。精心制作了科室二维码图片，张贴在每间病房，便于病人及家属扫码关注。

三、努力给患者营造一个安静、整齐、干净、整洁的就医环境。护士站和医生办公室率先使用对讲机，提倡医务人员工作时轻声细语。

四、继续完善出院回访，追踪患者出院信息，给予健康指导。开展延续护理服务，制定心胸外科前3位手术疾病的出院回访表单(食管癌、风心病、先心病)。责任护士进行出院电话回访，开展延续护理服务，及时了解患者的信息，让健康教育延伸至社区和家庭。病人到科室复查时均表示收到护士的回访电话很满意。1-6月为出院患者发放满意度调查表共415份，有效随访病人数394人，随访率53%，有效随访率51%，平均满意率95.4%，比去年下降0.4%，及时分析下降原因并积极整改。半年完成家庭访视2次，访视病人5人，收到良好的社会效益。

五、人才培养效果显著。加强对轮科低年资护士和规范化护士的培训工作。院培学员杨小红按照规培计划完成教学任务。完成了科室规培护士手册的制作。在“5.12”系列活动中，科室被评为优质护理先进集体，何菊芳被评为优质护士长，杨梅获得优秀护士和优秀带教老师荣誉称号。在护士节诗歌朗诵比赛中贾敏、王潇获得优秀奖。全院带教讲课比赛我科派护理人员常蓉、杨杰、王潇参赛。刘赫3月1日至5月31日在华西医院心血管外科进修学习，取得优秀学员的称号。

**护理工作总结个人篇六**

20xx年即将过去，在过去的一年内在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我顺利完成了20xx年的工作任务。

去年我院主要开展了优质护理服务，虽然我们科室还没有全面开展，但是我们都在尽量依照这个标准为病人服务，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

大纲的完成情况。对每位护生都耐心介绍本科室的环境及工作特性、医院的规章制度、工作的时间顺序安排等。严格护生着装仪表规范，遵守院规科规，严格遵守劳动纪律。严格遵守操作规程，以身作则，严格要求学生、严格带教，做到放手不放眼。根据科室制定的计划对护生在科室实习期进行一次阶段性考评，包括基本技能操作、笔试、口试等。每周举行小讲课，由本科护士轮流讲课，每一批护生都要开展一次教学查房，以巩固护生在本科室学到的专科知识。

护理工作是一项崇高而神圣的事业——用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪．在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献！

**护理工作总结个人篇七**

1.工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%，群伤x例/人数，应急演练xx次。

2.工作达标情况：

急救物品完好率达xx%。消毒灭菌合格率xx%。病历书写合格率x%。护理管理xx分，服务态度满意度x%，护理技术操作考核合格率xx%。护理文件书写合格率xx%。

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《中华人民共和国护士管理办法》，明确护士的.权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率xx%。

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。

科学排班，以老带新，每个班次的x个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

**护理工作总结个人篇八**

根据卫生部办公厅《关于加强医院临床护理及深化“优质护理服务示范工程”活动有关工作的通知》(卫办医政发〔〕154号)文件精神，我院按照省市卫生主管部门的安排部署，有力、有序、有效地堆进了“优质护理服务示范病区”创建活动，现将活动开展情况总结如下：

优质护理服务示范工程活动其宗旨就是“服务大局、夯实基础护理、改善护理服务、树立行业新风、促进医患和谐、提高患者满意度”，目的就是通过护理工作的使破冰前行的医改工作显现成效，通过服务的改善，管理的加强使患者从医改中受益。为此，医院高度重视，成立了以院长李都为组长，书记张佩珠、副院长李天柱、张金明为副组长，护理部、医务科、相关职能人员及科室主任、护士长为成员的“创建优质护理服务示范医院领导小组”，制定了详细周密的“创建优质护理服务示范医院活动方案”、考核细则和具体实施步骤：

第一阶段：4月启动了第一批试点病房。

第二阶段：5-10月为试点病房创建实施阶段。

第四阶段：底逐步推行至全院。

(一)4月召开了全院护士大会，启动“优质护理服务示范病区”创建工作。本次大会以“强化基础护理、规范护理行为、改善护理服务”为主题，传达了全国护理工作会议精神和我院护理工作重点，强调护士要切实转变“重专业、轻基础，重技术、轻服务”的观念，坚持以人为本和“以病人为中心”的服务理念，增进护患沟通，促进医患和谐、提高患者满意度，以推进护理工作贴近患者，贴近临床，贴近社会，同时宣布了内科、外科为我院首批优质护理服务示范病区。

(二)组织全院护士长学习卫生部下发的《卫生部关于加强医院临床护理工作的通知》、省卫生厅制定的《“优质护理服务示范工程”活动方案》、《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》等文件，领会精神实质并将资料下发到全院各科室组织护士共同学习。

(三)护理人员是推动优质护理服务的主体。通过请进来、走出去、统一培训的方式，以发挥护士在推进责任制护理开展中的所想、所为，全面提高护理人员的工作积极性和主动参与意识。并将适合我院的管理模式带回运用。

(四)制定了《县医院医院基础护理管理制度》，强化训练10项护理操作技能及护理理论考试，巩固了广大护理人员对责任制护理及核心制度、健康教育知识点的理解与运用。

(五)充实了基础护理质量控制小组成员，加大对全院基础护理质量的督查力度，并对全院护理人员进行统一调配，增加临床一线护理人员尤其是示范科室护理人员数，确保优质护理工作更好的开展。

“示范工程”活动是要建立和完善整体护理责任包干的模式，护士护理患者实行责任制包干，以确保责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。根据这种模式，我院改变了护理工作模式。

(一)在临床病区实行小组责任制，每个小组由5—7名护士组成，分管15-20张病床，小组长由具有护师及以上职称人员担任，组员由护士以上职称人员组成，有职有责，有分工有合作，共同完成责任区病人的身心整体护理。

(二)实行了弹性排班，灵活合理配备护理人员，做到无缝隙护理，坚决杜绝治疗与护理相分离的现象，真正落实对病人的全方位整体护理。

(三)简化护理文件书写，把时间还给病人。根据卫生部新的有关护理病历书写的要求，简化护理文书书写，取消病历中一般护理记录单的书写，大力推行表格式护理文书，将新入、手术、特殊病人的特殊交班写入交班报告本，真正让护士有时间在病房，有时间在病人床旁。设计各专科书写表格，使专科记录更趋于完善。

(四)规范警示标识。使用“腕带”，严格查对制度，在全院临床各科室统一执行腕带识别标识，对易跌倒、管道脱落、坠床患者要挂标识卡，并采取防范措施。在走廊处放置“小心滑倒”等警示牌，根据不同科室的需求，制作了各种温馨提示卡：如抽血卡，发药卡等。通过细节管理，确保患者安全。

(五)坚持对全院患者实行每月护理质量满意度调查，发现问题，及时整改。

(六)院领导召集各相关职能部门进行讨论，经过院级干预，加强各个部门之间的组织协调,尤其进一步加大医院支持保障系统对护理的投入。如食堂为患者准备膳食并送到病房;水电工定期到科室巡查，发现问题，及时处理;供应室实行下收下送物品;病区内放置不锈钢椅子;放置绿色植物等以美化病房环境，功能科、检验科、放射科实行24小时值班制;尽量将护士还给病人，用全院之力共创优质护理服务。

(七)及时配置

基础护理操作所需设备，满足临床护理培训需要。

内科因卧床病人较多、基础护理工作难度和工作量大的特点，及时调整各班职责，同时优化输液流程、口服药发放流程，体现科学有效管理。在工作中实行三化一体：即基础护理技术专业化、基础护理服务个体化、基础护理工作程序化，倡导先进、主动服务理念，走在呼叫器前、想在病人需要前、做在病人开口前;用责任心换取病人战胜疾病的信心、用耐心换取病人的欢心、用细心换取病人的舒心、用爱心换取病人的放心。

外科切实做到“五个主动、六个一句”，即“主动关心、帮助、体贴患者，主动安慰患者，主动热情接待新患者，主动巡视病房，主动相送出院”;“入院时多介绍一句、操作时多说一句、晨间护理时多问一句、术前检查前多解释一句，术后检查后多问候一句、出院时多关照一句”。

通过半年多以来优质护理服务示范工程的开展，护士与患者沟通时间明显增多，患者对护理工作满意度得到了极大提高。与去年同期相比，患者满意度由去年的97分上升到99分。基础护理工作的加强，各种安全细节、安全措施及健康宣教得以加强，使患者安全得到进一步保障，不良事件发生率降低，护理质量有了明显的提升。

1.要进一步提高护理队伍优质护理服务的.思想认识，转变服务理念，把“急病人之所急，想病人之所想”真正贯穿到整个医疗服务过程中。

2.要进一步加强护理各项技能的培训，整体提升护理操作水平和护理安全管理。

3.要进一步加强护患间的沟通技能培训，有效缓解医患、护患矛盾，争取患者的理解配合及支持。

总之，我们将不断的改进护理行为，使之更加贴近患者，贴近社会，形成我院的长效机制，力争今年底在全院范围内推行优质护理病房，真正做到让患者满意、社会满意、党和政府满意。

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患关系。通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心。只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。

我们每天除了按常规做好基础护理、专科护理外，还每天为重症病人检查基础护理情况，并为他们剪指甲、洗头、洗脚、皮肤护理等。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

同时，我们也清醒的认识到，优质服务仅仅停留在“门好进，脸好看，话好听”这种表面的层次是远远不够的，要强调相互之间良好的护患沟通，要关注服务对象的感受，要通过具体的行为举止把你的欢迎之意、尊敬之意、热情之意传递给病人，才能让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。在优质护理服务上护理人员还有很长一段路要走，我相信，我们会走的越来越好！

曾经有人这样比喻，他说“与人相处，的距离莫过于近在咫尺却犹如天涯！”，这是一种“心的距离”。的确，授人坦诚、待人真诚是每个人心中成功的处事之道。作为护士，更是希望真正走进患者内心世界，了解他们，帮助他们。然而，一直以来护患相处却经常出现“相识容易，相处难”的尴尬局面。

随着优质护理服务活动的全面启动，不仅标志着我院护理工作进入新的里程，同时，护患相处也从这一天起真正彻底打开了心门，“相识容易，相处难”不再是我们的尴尬。

如今，走进外六病区的病房，护士们愉快地在自己的责任病人床前，或开心交谈，或作细心的疾病指导，或给予体贴地梳头一切都是那么自然，护患之间，护士与家属之间少了隔阂，多了一份亲切。当护士做完每一项操作，患者和家属总会诚挚地道上一声“谢谢”。是啊，患者一入院，责任护士就会热心的将他领进病房开始详细的介绍环境，介绍主管医生和自己，还有同病房病友，用餐、打水，洗漱一一道来，极为自然，转瞬间患者的陌生感消失，拉近了护患距离。清晨，病床前护士一声轻柔地问候“昨晚睡得好吗？今天看起来气色不错！”如此亲人般的关切带给患者们怎样的感动！输液了，护士详细地告诉患者每一瓶药水的功效和使用目的，患者心中的茫然消除了。检查前，护士把检查的目的、配合等注意事项一一告知，患者内心的恐惧不见了。贴心的言行让患者和家属看在眼里，记在心上。感慨动容之间，心的距离已经不远了。

作为护士，最动听的是患者或家属真诚的“谢谢”。优质护理服务活动的开展使得这一切真正实现。我们感慨，护患之间心的距离有多远？护士真诚地付出是开启患者心门的密码！

**护理工作总结个人篇九**

工作，平均日间（节假日）工作量为xx-xx次，夜间为xx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

（1）贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

（2）“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

（3）充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在x分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院x分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

（4）“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

（5）“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及x项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。x月x日、x日，利用两天休息日对全院x、x、x批合同护士共计x人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、cpr），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。x月x、x日分别对全院各级共xx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、x月x日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于x月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，x月x日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区x名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；x月份护理部整体护理检查组深入x个病区查房，分别与xx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于x中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

1、x月x日，我院纪念“x.x”国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得cpr、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派x名优秀选手参加此次大赛，经过x月x、x、x、x日为期x天的初赛，从x家参赛医院共xx名选手中选取x名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围（刘爽、关琳瑶、常子楠、贡布、袁琳、刘露露、崔冰冰），其中，初赛共发有x块直接晋级牌，我院共获得x块（关琳瑶、刘爽、常子楠、贡布）；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块（关琳瑶、刘爽），决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的.一致称赞，x名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xx人，其中大专层次的护生x人，中专层次的护生xx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了x，另外省内x家合作医院共选派x名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行:护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

xx年度全院共发表国家级刊物论文x篇、省级论文x篇，参加省级学术交流x次。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“x，x外语论文报告会”做好前期的准备工作。

**护理工作总结个人篇十**

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。

坚持查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次；

（2）护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理

定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率》95%,急救物品完好率达100%。

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强第四版三基理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

鼓励护士参加夜大、自学考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

全年护理人员共发表论文xx篇，省级论文xx篇，市级论文xx篇。

制定一系列服务规范，对护理人员实行全员竞聘上岗。

1、护士的论文科研工作还需要加强。

2、新护士的急救技术还需要进一步带教。

3、病房管理需要进一步加强。

**护理工作总结个人篇十一**

20xx年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

20xx年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

20xx年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20xx年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

20xx年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20xx年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月x日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20xx年x月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的`学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

20xx年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。

2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。

3、从20xx年x月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。

**护理工作总结个人篇十二**

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。

具体工作总结如下：

思想道德方面：

遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。 护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自 豪.在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。 在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。 当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：

回顾20xx年的工作，是为了更好地展望20xx年，愿我们都以梦为马，在自己的岗位上做出成绩。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn