# 最新客服个人实践总结报告(大全13篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-07-15

*在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。客服个人实践总结报告篇一寒假一转眼就过去了，在这短短的一个多月里...*

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

**客服个人实践总结报告篇一**

寒假一转眼就过去了，在这短短的一个多月里我体会到很多，感受也很深。通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。

本人姓名\_\_，年龄\_\_，籍贯\_\_省\_\_市\_\_县，社会实践职业销售员。

由于经济原因我家在\_\_年在本村开了一家商店。由于我校放假较早，我本打算参加一些自己喜欢的社会实践，可看到父母忙碌的身影，我心想春节快到了，那时岂不更忙。于是我还是决定帮父母分担一些，自己做起了销售员，并且帮爸爸去集市上进货。由于上学的原因，我不经常在家，对商品的价格还知知甚少，所以还要接受爸爸的培训。几天后，对商品的价格已有所了解。但是通过几天的实践我发现我在说话和接待顾客方面还有所欠缺，同样是买东西，我爸在时销售量就高，而我则不行，通过实践我总结出几点：

第一，服务态度至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。去年过年，家里的商品比今年少多了，但今年推出了涮羊肉，虾，带鱼等等。这些年货是去年所没有的。现在生活水平提高了，消费水平也会提高，所以今年要备足年货，档次也要高些，不能停留在以前了，思想也要跟的上时代。父亲确实有经商头脑。

第三，诚信是成功的根本。

今年我家的对联是，上联：您的光临是我的荣幸。下联：您的满意是我的愿望。横批：诚信为本。成信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。我认为我父亲就是这样一个人，他为人稳重，待认真诚，办事周到，所以他得人缘很好，我认为这是开店成功最重要的一点。

通过一个多月的实践使我增长了见识，也懂得了许多做人的道理，也使我更清楚地认识到自己的不足和缺点，所以我要在今后的学习和生活中严格要求自己，提高自己的素质，努力学好自己的专业技能，将来回报父母，回报一切关心我的人。

**客服个人实践总结报告篇二**

学生的思想品德教育离不开社会实践活动，只有在实践中亲身体验，高尚的思想，良好的品德才会不断地内化为学生自身的素质。为此，我校今年开展了一些社会实践活动，现总结如下：

五、六年级利用每个周五学生托管时间开展了去实践基地清捡白色垃圾、清除乱贴小广告活动、清扫、擦拭楼道、向社区居民宣传“做文明市民”等一系列活动。每次活动我们安排了三个班，分在不同的路段进行活动，每位同学手拿一个环保垃圾袋，捡起身边的垃圾，活动时孩子们不怕脏，以自己的行动感染了小区每一个人，送来微笑和称赞，学生们觉得自己为社区奉献一份力量，融入社会这个大家庭，做一名合格的小主人，从而增强了学生的环保意识。

四年级去幼儿园进行了卫生扫除、学前教育等活动。他们在家都是衣来伸手、饭来张口的小皇帝，通过帮助幼儿打扫卫生，教幼儿识字等活动，体验到了帮助别人的乐趣，并且锻炼了相互合作的能力。

中年级学生代表文艺骨干在少先大队辅导员带领下，去蓟县光荣院给老人们演出节目，送去欢乐，让老人们感受到新一代健康成长，为老人们整理房间，收拾内务，打扫卫生，净化美化生活环境，让他们感受晚辈的敬爱；同时邀请阅历丰富的老人们给孩子们讲述新中国的成长历史，家乡的巨大变化，让孩子们受到爱国主义教育，增强爱家乡情感，树立为中华之崛起发奋读书的志向，取得良好效果。

安全问题是活动顺利进行的基本前提，活动开始前，政教处、体育组的老师先到活动的地方踩点，并且都到各路口协助交警交通保证安全。班主任老师在出发前强调了组织纪律，提醒了学生做好外出的各项准备工作，切实注意安全；科任老师分到各班，协助了班主任老师开展活动。以上防止安全事故发生的措施保证了活动圆满的完成，活动结束时，无一例安全事故发生。

本次活动利用了我校社会实践基地，通过让学生去实践基地清捡白色垃圾、清除乱贴小广告活动、清扫、擦拭楼道、向社区居民宣传“做文明市民”等一系列活动，亲身体验，认识到参加公益活动的重要意义，增强环保意识，体会到付出收获后的快乐。活动结束后，学生有的以日记形式记录，有的撰写活动体会，有的写成了作文，并向校报投稿，真正把思想教育融于活动之中，增强了德育工作的实效性。

通过这些活动，学生们在实践中增长了见识，培养了能力，得到了锻炼，孩子们也学到很多书本上学不到的东西。我们将在今后的工作中，为学生们提供更多体验实践的机会。

这一次参加社会实践之后我是有很多的感触的，之前自己是一直都不敢去进行实践的，因为我觉得自己的能力还有很多的不足，很多的地方都是有欠缺的，可能是不做好自己的工作的。但现在我明白了越是有不足就越应该要去尝试，只有这样才能够让自己在这个过程中学到一些东西。其实做起来并不是很难的，只要自己勇敢的迈出了第一步，就是一种成功了。就算自己没有找到工作，也能够为自己积累一些找工作的经验。

抱着这样的一个态度，我踏上了找工作的旅程。在这个过程中我是遇到了比较多的困难的，我以前总觉得找工作是一件很容易的事情，但现在我明白了这是并不容易的。之前认为自己是能够很快的找到工作的，但当自己真正的开始找的时候才知道有多么的困难。想要找到自己适合自己的工作是很困难的，特别是之前没有工作经验，也不知道什么样的工作适合自己，也不知道自己能够做什么样的工作，想要做什么样的工作。在自己的坚持不懈和努力之下，是找到了一个工作的，在这段时间中自己也是学到了一些东西的。

只有经过了社会实践，才能够明白自己现在欠缺的是什么，我已经知道自己之后应该要怎么做了，也明白之后我的努力方向。在这一次的实践中我是有着很不错的表现的，我认真的对待自己的工作，不会的我就去学，认真的学总是能够学会的。我知道自己现在的工作能力是很不好的，所以我只能用自己的努力来弥补自己的不足。在这一次的实践结束之后我是学到了一些东西的，我想对自己之后的发展是很有帮助的。大学生是需要多进行实践的，才能够在实践中学到一些东西，增加自己的社会经验。

这一次的实践是有了很多的收获的，在这次实践中我学到了很多的东西，也成长了很多。我觉得自己之后是需要利用好每一个假期的时间进行实践的，让自己更加的了解这一个社会。不管是什么事情都不能因为觉得难就放弃，只要迈出了第一步也能够让自己有一些收获。之后有时间的话我会多进行实践，走出学校，让自己更加的了解这一个社会，让自己能够有更多的成长和进步，这对我的发展是有帮助的。

**客服个人实践总结报告篇三**

1、充实自己的假期生活，锻炼自身的胆量和社会交流能力，通过实际工作来认识社会。

2、赚取一些资金，减轻父母的负担，并为自己准备一些购买想要书籍的资金。

3、改善自我的思想，锻炼自身的意志，认识社会的辛苦，加强自身的学习动力！

二、实践工作的情况

作为一名高中生，粗浅的社会经历曾让我以为书店店员是一份简单又轻松的。工作。但如今，在真正的体会了工作的经历之后，我才明白什么叫“不要看表面”，作为一名书店店员，在每天的工作中不仅要整理书架，更要及时的补货搬书！毕竟是店里，每天要搬运的书都有很多，更别提还有很多被翻乱的书要整理。还才第一天，我就已经累的腰酸背痛了。

当初在意识到书店店员和自己想象中的工作完全不一样之后，我也有想过要不要及时辞去这份工作。但回想起这些天的工作中，店员大部分都是一些学生，大家都坚持了下来，但我却刚刚开始就打退堂鼓，这不是让人笑话吗？为此，我还是在这份工作中坚持了下来，并充分的在这个工作中锻炼了自己。

回顾这场工作，在工作的岗位上，我渐渐熟练了工作的技巧，在工作中，不仅能严格仔细的处理好自己的区域对于书店的整体分布也了然于心。这让我在招呼客人的时候变的更自信，更善谈，大大锻炼了我的交流能力。

三、实践的心得体会

在这次的实践中，我充分体会到了“万事开头难”这个道理。书店店员的工作起初对我来说好像是非常艰难的任务。但在领导和同事的鼓励下，我坚持了下来，并渐渐的将这份工作做好！如今，我已经能在工作中算得上是独当一面！最后还用自己的薪资给父母买了礼物，并从店内购买到了自己需要资料。

总的来说，这次的实践是非常充实的！这段经历不仅加强了我对社会的认识，也改变了我对“困难”的看法！相信在今后的学习中，我也会变得更加坚定，更加的出色！

**客服个人实践总结报告篇四**

实习期间，我利用此次难得的机会，努力工作，严格要求自己，社会真的是很残酷，很现实。我庆幸的是我还是一名在校学生，我只有真正的把本领学好，才能在未来真正进入社会时不至于这样不知所措。这一次参加社会实践，我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式;是促使大学生投身改革开放，向人民群众，培养锻炼才干的好渠道;是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校大学生更新观念，吸收新的思想与知识。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，半个月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。

一、待人要真诚

踏进办公室，只见几个陌生的脸孔。我微笑着和他们打招呼。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声“早晨”或“早上好”，那是我心底真诚的问候。往往一些细微的东西容易被我们忽略，轻轻的一声问候，却表达了对同事对朋友的关怀，也让他人感觉到被重视与被关心。仅仅几天的时间，我就和同事们打成一片，我想，应该是我的真诚，换取了同事的信任。他们把我当朋友，也愿意把工作分配给我。

二、要善于沟通

沟通是一种重要的技巧和能力，时时都要巧妙运用。认识一个人，首先要记住对方的名字。了解一个人，则需要深入的交流。而这些，都要自己主动去做。

三、要有热情和信心

其实，不管在哪个行业，热情和信心都是不可或缺的。热情让我们对工作充满激情，愿意为共同的目标奋斗;耐心又让我们细致的对待工作，力求做好每个细节，精益求精。激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

四、要主动出击

当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中。我想很多人和我一样，刚进实习单位的时候，都做过类似复印打字的“杂活”。或许同事们认为你是小字辈，要从小事做起，但有些时候，是因为他们心中没底，不知道你能做什么。做“杂活”是工作的必需，却无法让我学到什么。我决定改变自己的命运。有些东西不能选择，有些东西却可以选择。份内的工作当然要认真完成，但勇敢的“主动请缨”却能为你赢得更多的机会。只要勤问、勤学、勤做，就会有意想不到的收获。

这一次的社会实践使我明白;大学生只有通过自身的不断努力，拿出百尺竿头的干劲，胸怀会当凌绝顶的状态，不断提高自身的综合素质，在与社会的接触过程中，减少磨合期的碰撞，加快融入社会的步伐，才能在人才高地上站稳脚跟，才能扬起理想的风帆，驶向成功的彼岸。

**客服个人实践总结报告篇五**

暑期社会实践个人总结报告时代在进步，社会在发展，而随之而来的竞争也非常严峻的摆在了我们的面前，现代社会所需要的已经不再是单纯的知识型人才。时代赋予人才新的`定义：不仅能够驾驭新科技，具有创新意识，更要有将科技应用于实践的能力。但是，再看看我们，只是被禁锢在四角高墙内，捧着\"书中自有黄金屋\"的古训，做着日后事业有成，飞黄腾达的白日梦。我们的传统，我们的教育制度还有我们本身使我们缺乏勇气走出象牙塔，去接受实践的检验和社会竞争的洗礼。在这样一个知识与实践完全脱节的环境里，我们又有什么资本去谈成才、谈竞争、谈事业？时代证明，历史证明，我们的自身状况证明：我们唯有面对社会，才能心平气和地作出一些选择，才能确立自己学习和生活的目标。

于是，今年暑假我挥斥方遒，一腔热血，开始我的暑期社会实践。而这次虽然只有一个月多的简单实践，却让我受益匪浅。

习惯了校园里那种有则学，不学则息的日子，让我都遗忘了这社会真正的需求。忘记这世界的人不只是周围的这样，生活也不只是如此简单，悠闲，只需认真的学好那些课程，就可以有交代，可以满足。社会是一张网，扑朔迷离，需要我们真正的用心去过好。学校成绩上的收获让我所学的知识有了施展拳脚的机会，然而，社会实践的经历，却一份不可多得宝贵财富。过去常听人说刚出社会的大学生往往无法适应社会的人际关系，导致在生活和工作找不到自我的平衡点，错失了不少成功的机遇。经过这次实践的经历，让我深刻的认识到，这一点也没错，把握好每一次交际的可能事实上都是在为我们自己积累人生阅历，可以说，没有好的沟通能力，再好的才华也会埋没于沉寂的阴影下，但并不是每一个人都有这样的意识。我自己刚开始实践的时候，自己也不习惯于与人交流，多数时间里都是埋头于自已所需要完成的工作里，十足一个典型的只做事不开口的人。工作中、生活中我们都需要学会主动与人交流，提出疑问，事先熟知一切，而且应该学会如何与周围的同事互帮互助，这样不仅能使自己尽早地进入工作状态，也可以避免我们少走弯路，于情于理都是弊大于利的。此外，对工作的热情，对任务的投入态度，都决定了我们在前辈眼中的被信任程度，实习过程难免有忽略的时候，但这时的我们应该抱有学习的态度主动求教于他人，不放过任何一次学习的可能，因为再细微的工作都存在着它自身的价值！不要羞涩，大胆点去做，对自已自信点。这个世界每个人都是依靠脚行走，没有什么好害怕，做好工作。

作为当代中国的大学生，应该不再只是被动的等待别人告诉你应该做什么，而是应该主动了解自己要做什么，然后全力以赴的去完成。假如暂停休息，多多观察那些资深的人员，多与他们聊天，坦诚面对他们，他们会与你交流他们的工作经验及人生经历，毕竟经验也是人生一笔财富，会让我们明白的，知道的更多。所以在大学期间我觉得多与社会接触，多了解自己所处的环境，多了解你将会面对的种种问题，对以后的发展和继续深造都是非常非常有益处的。

当然，也要摆正勤工助学于学习的关系，切不可因打工而荒废四年的青春，荒废人生宝贵的大学学习时期，正如有名的microsoft公司副总裁李开复教授曾说过的一样：“打工只是学习生活中的一种补充，学习才是最重要的。”

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”实践是学生接触社会，了解社会，服务社会，运用所学知识实践自我的最好途径。亲身实践，而不是闭门造车。实现了从理论到实践再到理论的飞跃。增强了认识问题，分析问题，解决问题的能力。为认识社会，了解社会，步入社会打下了良好的基矗同时还需我们在以后的学习中用知识武装自己，用书本充实自己，也让我们更加清楚我们以后努力的方向，让前方的路再迷茫。现在我已经是准大学三年级的学生了，毕业的步伐步步紧逼，到那时我们总要交出一份喜人的答卷，知道不要辜负父母，要对自已的未来负责，为以后服务社会打下更坚固的基础！

**客服个人实践总结报告篇六**

综合实践个人工作

总结

报告

综合实践活动作为新课程实施的亮点和难点，这已经是教育界众所周知的事实。综合实践活动课程之所以成为亮点，是因为综合实践活动承载了最能体现现代教育理念的课程改革的精髓与理念。下面是豆花问答网小编为大家整理的几篇综合实践个人工作总结报告，希望对大家有所帮助，仅供参考！

综合实践个人工作总结报告1

综合实践活动是学生自主进行的综合性学习活动，是基于学生的经验，密切联系学生自身生活和社会实际，体现对知识的综合应用的实践性课程。

本学期五年级综合实践活动选择了“关注生活、关注自然、关注社会”开展了一系列的活动，让学生了解自己和家人，了解自然，了解社会，关注社会生活。学生通过交流，与同学们分享劳动成果，在交流、汇报中学会了赞美，学会了欣赏，学会了理解，获得了知识。同时努力号召推动学生积极参与社会实践，培养自我发展和合作精神意识。在课程内容、组织形式和评价机制等方面进行了大量有益的尝试，取得一定的成果。

一、结合学科特点，开展多元化综合实践活动。

新课改方案把综合实践活动课程定为必修课程，这是

教学

改革的重大举措。通过设计和实施综合实践活动课程，改变了学生的学习模式，培养了学生实践能力和创新精神。在此基础上，我校把综合实践活动课程与各门文化课程紧密结合，不但激发了学生的学习兴趣，而且奠定了文化课质量提高的坚实基础。如在与语文学科的密切配合中，开展读书乐，组成小组读书会，组织故事会，展示学生的才智，取得了可喜的成绩。

二、贴近学生生活实际，进行有益的社会调查活动。

学生生活在现实世界中，存在于他人之中，世界之中。教育就需要使学生具有强烈的现实感、生活感。这种现实感、生活感的获得与体验，是其存在和生活的直接目的。在处理与自然、社会关系的进程中，逐步认识自己存在的价值和意义，这就需要学生自己去研究生活、社会调查。为了帮助学生实现这个期望，在综合实践活动中，注意引导学生进行社会调查。如调查大涌牛仔服的发展，生长过程和取得的成就等，希望通过这个调查活动，学生对于自己家乡的特色产业就有了更清楚的认识。

三、

实践与理论紧密结合，培养学生动手动脑的创新能力。

综合实践活动的精髓在于“实践”二字。教学中让学生亲身参与、主动实践，在实践中综合运用所学知识解决各种实际问题，提高解决实际问题的能力，实践的内容是丰富的，实践的方式也是多样的。实践并不仅仅意味着让学生作社会调查、参观、访问，更重要的是要为学生营造实践情境，通过引导，让学生自己能够发现问题、提出问题、解决问题。特别是学生能够面对生活世界的各种现实问题，综合运用所学知识，主动地去探索、发现、体验、重演、交往，亲历亲为，获得解决现实问题的真实经验，从中培养实践能力。

总之，这学期里，学生的在综合实践活动课上能真正做到锻炼综合能力，实践能力，动手能力。

综合实践个人工作总结报告2

\_\_\_\_年7月 本学期，我校认真贯彻县教研室以及总校综合实践课程计划的有关精神，坚定不移地依照新课程理念，开展综合实践活动，将综合实践活动课程推向深入，努力提高教师的课程实施能力，着重培养既有底气又有灵气且具有创新精神、实践能力的现代小学生，全面实施素质教育。

一、根据学校实际，科学确定活动内容

1、广泛进行调研，使课程开设更科学

由下而上是指内容的制定全员参与，由学生到指导教师最后再汇总到主管的教学处。

2、精心设计主题活动

在确定本学年的活动内容时，首先在学生中展开广泛的讨论，让他们围绕学校确定的大主题，选择自己感兴趣的一个方面，再由指导教师根据汇总的情况进行梳理、筛选、归类，上报科学的、可行的课题，最后由教学处做通盘搭配，根据各年级确定的研究主题进行统一的规划安排，制定计划。经过广泛的调研和交流，最后学校决定开设以下几个主题活动：我们的压岁钱、春天的足迹、春节习俗、我们的传统节日、校园垃圾、我校的卫生状况调查、中国梦我的梦。

二、加强常规管理，保证课程顺利实施

1、课时安排到位

我校综合实践活课时安排是按照国家课程规划每周安排2课时，由教师进行活动培训，传授活动内容与方法，围绕活动中出现的问题进行分阶段总结，同时根据需要将综合活动课与信息技术课打通，统一安排使用。这样的安排灵活性大，为综合实践活动提供了时间上的保障。在课时的落实上，学校领导小组不定时地进行检查和听评课活动，保证了新的活动理念的运用，提高了每节活动课的课堂质量。

2、教师管理到位

在培训方面，本学期我们重点抓了教师指导方面的培训，多次组织教师学习有关的最新教育理念，并在学习后要求教师结合学习所得与教学实际，每人写出随笔或反思，集体交流讨论，互相学习，取长补短。

3、活动指导到位

本学期我们主要重视了综合实践活动的课堂教学，力求通过听评课活动，使综合实践的课堂教学改变以往的应付、呆板、满堂哄的现象，做到科学、务实、创新，既促进教师课堂教学理念的转变，又使学生能在课堂上学有所得，真正地走向生活，走向实践，走向创新。

具体做法是：学期初由学校教学处组织一次全面的听评课活动，对每一堂课的优缺点进行详细的评价与指导，指出今后努力的方向，为保证实践课的质量奠定基础。学期中不定时地对活动课进行抽查，检验活动课的质量是否有明显提高，期末根据学校指定的课题，进行一次优质课评选活动，检测活动课的授课质量，评选出优质课进行推广，促使每个教师的授课水平达到一个新的高度。听评课制度将先进的教育理念吹进了课堂，使综合实践课的课堂也充满了新课改的气息，不但敦促教师不断地改革创新，而且调动了他们上好活动课的积极性，使每一节活动课都科学扎实，保质保量。

4、评价、总结到位

本学年我们将综合实践活动的评价制度纳入教科研的管理，实行动态化评价和管理，即对活动的全过程进行过程督导和评价，包括开题、活动实施、结题、课时落实、听评课等各个方面，力求通过科学的评价，全面促进活动质量，把活动的开展提高到一个新的层面。

三、存在问题汇总

部分教师怕上综合实践课，甚至干脆占用，上其他课。原因主要有：

（1）教师对该课程从理念上还未真正把握，感觉还是有些虚幻。没有现成的教材体系和指导体系，学习不够。

（5）学生与家长由于受社会传统教育和学校教育宣传上的影响，仍觉得考分最重要，活动开展意识不强，应该完成的任务不主动，不及时，质量不高，准备不够。

四、下一步工作设想

1、转变观念，让教师和学生一起成长。

开展综合实践活动，必须让教师的教育思想进行一次深刻的革命，要让教师站在未来人才的需要和学生可持续发展的高度上来认识。在综合实践活动中，学生的自主选择和主动实践是关键，教师的作用是有效的指导，要大胆地让学生去闯，失败了也是一种体验、一种收获，要让学生在实践活动中，体验科学态度和科学规范，体现与人合作和分享成果的乐趣。根据农村小学学生的实际情况，在充分尊重学生意愿的基础上，把学生分成若干小组，由2-3位教师分别指导，让教师和学生在活动中一起成长。

2、拓展外部环境，营造有利于教学的氛围。

学校将积极主动与周边单位及相关行业进行联系，探求综合实践活动开展的有利氛围。同时，要加大宣传力度，综合实践活动不仅仅是学校、教育部门的事，而应当是学校、家庭、社会共同的责任。开展综合实践活动，全社会人人有责，我们要呼吁全社会都来关心下一代，为孩子们提供必要的学习环境。另外，学校将把综合实践活动作为教学工作检查的重点，以此推动综合实践的改革的不断深入。

3、建立切实可行的评价办法。

而且综合实践活动的评价重视学生的过程而不在于结论。它是以形成性、发展性的评价为主，注重学生主体参与实践的过程及在这一过程中所表现出来的积极性、合作性，操作能力和创新意识。在具体评价的操作中，我校将试行以下方法：

（1）“档案袋评定”：将学生在实践过程中设计的方案、提出的问题、搜集到的资料、取得阶段性的成果以资料卡的形式存入档案袋。

（2）“多元化评定”：在综合实践活动过程中，教师要善于了解学生，了解他们的个性差异，从学生发展的角度，及时给予他们鼓励，促使他们更积极、更主动的实践。此外，积极鼓励学生进行自我评价、他人评价、小组互评甚至邀请家长一同参与评价，建立这种开放式的多元评价体系，将使评价更加科学，更加全面，更加真实。

综合实践课程的实施之路任重道远，但是我们有信心，有能力把这门课程上好。我们将从认真落实国家课程规划，真正使这一课程成为激励学生上进，拓宽学生思路，开拓学生视野，形成学生能力与技巧的一门课程。

综合实践个人工作总结报告3

综合实践活动课程作为一种新的课程形态，以活动为主要形式，强调学生的亲身经历，要求学生积极参与到各项活动中去，在“做”、“考察”、“实验”、“探究”、“体验”等一系列活动中发现和解决问题，体验和感受生活，培养创新精神和实践能力。这学期，我校认真贯彻教研室以及学校综合实践课程计划的有关精神，坚定不移地依照新课程理念，开展综合实践活动，将综合实践活动课程推向深入，努力提高教师的课程实施能力，着重培养既有底气又有灵气且具有创新精神、实践能力的现代小学生，全面实施素质教育。教师从意识上重视起了这门课程，实施课程的能力从无到有，从初步体验到有所感悟。学生在一次次活动中得到了锻炼，并培养了兴趣。在新学期中我校着重从以下几个方面入手，做好工作：

1、转变观念，让教师和学生一起成长。开展综合实践活动，必须让教师的教育思想进行一次深刻的革命，要让教师站在未来人才的需要和学生可持续发展的高度上来认识。在综合实践活动中，学生的自主选择和主动实践是关键，教师的作用是有效的指导，要大胆地让学生去闯，失败了也是一种体验、一种收获，要让学生在实践活动中，体验科学态度和科学规范，体现与人合作和分享成果的乐趣。通过设立新课程论坛，举办学习沙龙，开展与新课程一起成长的研讨活动，让教师深入新课程。在综合实践活动中，注重发挥教师群体力量，倡导教师之间的合作，成立综合实践活动“智囊团”。根据农村小学学生的实际情况，在充分尊重学生意愿的基础上，把学生分成若干小组，由2-3位教师分别指导，让教师和学生在活动中一起成长。

2、拓展外部环境，营造有利于教学的氛围。学校积极主动与周边单位及相关行业进行联系，探求综合实践活动开展的有利氛围。同时，加大宣传力度，综合实践活动不仅仅是学校、教育部门的事，而应当是学校、家庭、社会共同的责任。开展综合实践活动，全社会人人有责，为孩子们提供必要的学习环境。另外，学校把综合实践活动作为教学工作检查的重点，以此推动综合实践的改革的不断深入。

而且综合实践活动的评价重视学生的过程而不在于结论。它是以形成性、发展性的评价为主，注重学生主体参与实践的过程及在这一过程中所表现出来的积极性、合作性，操作能力和创新意识。在具体评价的操作中，我校采用以下方法：

1）、“档案袋评定”：将学生在实践过程中设计的方案、提出的问题、搜集到的资料、取得阶段性的成果以资料卡的形式存入档案袋。

（1）教师对该课程从理念上还未真正把握，感觉还是有些虚幻。没有现成的教材体系和指导体系，学习不够。

（5）学生与家长由于受社会传统教育和学校教育宣传上的影响，仍觉得考分最重要，活动开展意识不强，应该完成的任务不主动，不及时，质量不高，准备不够。

综合实践课程的实施之路任重道远，但是我们有信心让它成为新课程中一颗闪亮的“明星”

真希望自己也能写出这么好的

会计综合个人工作实践报告

综合办公室年度个人工作思想总结报告

学生实践活动个人工作总结报告

专业实践工作总结报告

个人年终工作总结报告最新

**客服个人实践总结报告篇七**

今年寒假期间，我在我们小区居委会上接了个任务：撕小广告。虽然三天的实践活动让我觉得很累很辛苦，但是，我从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西，也通过三天实践活动，使我有了些关于社会基层建设的心得体会。

白天寒风刺骨，正是有这样的天气，激起了我要参加社会实践活动的决心，我要看看我能否在恶劣的环境下有能力依靠自己的双手和大脑维持自己的生存，同时，也想通过这次体验让自己更进一步的了解社会，在实践中增长见识，锻炼才干，培养韧性，更重要的是检验一下所学的东西能否被社会所用，自己的能力能否被社会所承认，想通过实践找出差距与不足所在。

岁，是一名高一的学生，还有两年就成年并走向社会，现在就应提早走进社会，认识社会，体验社会，适应社会，为今后的生活做好坚实的准备。

时间如白驹过隙，转眼间，寒假过去了。在这短短的一个多月里我体会到很多，感受也很深。通过这个寒假的社会实践使我从内心体会到劳动的快乐和光荣。本人姓名x，年龄，籍贯河北省市县，社会实践职业：销售员。由于经济原因我家20年在本村开了一家商店。由于我校放假较早，我本打算参加一些有关自己专业的社会实践，可看到父母忙碌的身影，我心想春节快到了，那时岂不更忙。于是我还是决定帮父母分担一些，自己做起了销售员，并且帮爸爸去集市上进货。

**客服个人实践总结报告篇八**

11月下旬，我有幸参加了“国培计划(2024)”四川省农村中小学教师信息技术应用能力提升工程的培训。我充分利用课余时间上网学习，看视频，做作业，写日志，相互交流心得体会，顺利完成了网上的学习任务。通过学习，我的信息技术素养得到进一步提高，返岗实践中，我将学到的技术应用于教育教学实践，收到了良好的效果。

1、德育效果更显著。我校班班都配备了电子白板，并且接通了互联网。通过学习《多媒体教学环境的使用》、《资源检索与获取》等课程，我进一步熟悉了电子白板的使用方法，掌握了更多的获取资源的途径。我兼任四年级的《品德与社会》课，课前，我部是抽空上网搜索相关教学资源，下载资料，如第二单元第2课《公共场所拒绝危险》中的“与安全标志和设施交朋友”一课，我从网上下载了许多常见的安全标志，上课时通过白板播放给学生观看，并要求学生试着画一些标志;在德育专题教育中，我从网上下载了有关“禁毒教育”的视频资料，播放给学生观看，并要求学生写观后感。学生认识了的种类，了解了的危害，纷纷表示要坚决拒绝，珍爱生命。最近，我还利用电子白板播放《四川省十佳美德少年事迹展播》，利用榜样对学生进行教育，效果显著。

2、语文教学效率更高。在培训时，我积极参加了工作坊的讨论活动，学习了其他学员的好的经验。返岗实践中，我将培训学到的方法应用于语文教学中，效果很好。如在学习了《我爱故乡的杨梅》之后，习作让学生介绍家乡的一种特产，并表达浓浓的喜爱之情。由于大多学生生活在城市，只是见过或吃过成熟的果实和现成的食品，但对植物的生长变化过程和食品的加工制作过程一无所知，于是我鼓励学生通过网络查找家乡特产的有关资料，深入了解这种特产的生长及制作过程。也可以事先让学生在网上阅读与课堂上作文内容有关联的优秀范文，或学习一些写作的要求、方法等。利用网络，孩子们的习作变得有话可说，有事可写，有感可发，为他们提供丰富多彩的广阔的认知天地，帮助他们积累丰富的写作素材。同时，教师可以提供一些优秀的网站或网页，并给予学生必要的指导。

总之，返岗实践中，我做到了学以致用，进一步巩固了学习成果，也促进了自己的工作，收获很大。在教育教学实践中，我仍感到自己在信息技术能力方面还很欠缺，与教育发展的需要还有很大的差距。在许多较大的城市，信息技术在教育方面的应用已达到一个新的高度，“三通两平台”的建立，让教育教学工作更加现代化。只有抓紧时间，认真学习，才能适应时代发展的需要。

**客服个人实践总结报告篇九**

为了使孩子们度过一个欢乐、祥和而富有意义的寒假，学校组织开展“体验在春节”的寒假综合实践活动，孩子们在活动中去亲身感受“欢乐中国年”的文化氛围。通过了解春节，体验春节，充分领略中华民族传统民俗文化的丰富内涵及魅力，培养了爱国主义情感。

本次实践活动从检查上来看，家长非常支持和配合，孩子们积极参与其中。班级中绝大部分学生能认真完成。收集的春联数量多，内容丰富，形式多样。孩子们充分利用剪贴、图画等形式将收集的资料设计成精美的手抄报。周于涵、王冠华、董思丹、史佳荟等同学的手抄报令人耳目一新;好人好事方面大家做得也非常不错。主动为乘车有困难的人让座已经成为孩子们心照不宣的事。见到路上的塑料袋自觉帮助环卫爷爷清理、看到小弟弟妹妹摔倒赶紧扶起来、主动参与到家庭除尘的行列;在活动中学生们对传统节日春节有了更加全面的认识，“春节的由来”“春节的讲究”，为大家上了生动的一课。

基于二年级孩子年龄小，实践能力和方法有限的实际情况，也存在一些不足。个别家长较忙，出现代笔的现象，使孩子在活动中走了过场，没有收获;日记的内容有的记流水账，没有体验感受;个别学生的假期时间不会合理安排。从家长的反馈情况来看，本次活动开展的还是比较理想，孩子们能从中有所收获。

通过本次社会实践活动，一方面锻炼了自己的能力，在实践中成长;另一方面，为社会做出了自己的贡献。相信孩子们回到学校后会更加要珍惜在校学习的时光，努力掌握更多的知识，并不断深入到实践中，检验自己的知识，锻炼自己的能力，为今后更好地服务于社会打下坚实的基础。

**客服个人实践总结报告篇十**

时间过的真快啊！又一个充实的暑假过去了。光阴对我们这些年轻人而言是充裕的，可却又是缺乏的，因此我们要珍惜每一天，让它不会虚度。也许我们人生中的最重要的那一天就在我们的眼前。

我是一名大学生，有幸恰逢盛世。有着重大的历史责任和使命，而要承担起这一切，跟上时代的步伐，必须让我们的每一天都无缘无悔。我不想虚度我的人生。因此在xx年的暑假，我有了一个充实的、难忘的社会实践经历。

今年暑假，我随我的父亲一起到烟台打工，从事废品回收工作。也就是我们常说的收破烂。通过这个暑假打工，不仅锻炼了我。而且有以下体会。

现在我们国家提倡建立节约型社会。但是我在收破烂的时候发现，我们国家有很多方面做的还不够。

1、铺张浪费严重，能利用的东西不用。例如，我们在收的东西里，有很多还可以利用的东西。一天，一个人叫我们父子两个到他们新买的房子里去收拾一下。原本新房子里有暖气片。这些暖气片有九成新，这个人便将这些暖气片以破烂的价格卖给我们。然后再买新的，再安装。这些暖气片一点也没有坏，完全可以再利用。我们也只能以废品的形式卖给回收公司。我们完全可以再利用这些东西，为国家节省一些资源。我认为这些行为与我们国家的建设宗旨是相违背的。

2、对一些能够回收利用的东西，我们国家不回收利用。例如，很多瓷器和建筑垃圾不回收利用。据报道，我们国家每年的建筑垃圾为一百亿吨。如果我们国家能回收利用，我们国家每年建筑垃圾的百分之十，我们将节约三十万公顷的土地。从而为国家节约开挖土地资金约十亿元人民币。因此我认为我们国家应该重视对这一方面开发与利用，能为我们建设节约型社会提供动力。

3、我们大部分人不能区分一些有价值并能够回收利用材料。我就拿塑料来说，据报道在我们国家有大约三千种塑料在我们的各行各业中运用。但是其价值却迥然不同。最贵的一种价值几百元一斤，最便宜的一种只有几毛钱一斤。有些人不能区分这些塑料，于是好的与坏的一起在买给手破烂。有的甚至烧掉，这样就既浪费了资源又污染了环境。

4、人们对电子产品垃圾不与足够的重视。当今人们对电子产品垃圾如旧手机、旧电视，旧洗衣机等等电子产品不与足够的重视。例如，一部旧手机大约有200多个零件可以回收利用。据统计，每年我们国家将有10万部手机被遗弃，如果我们可以回收百分之五十，我们国家将节省约十五亿美元的外汇用于进口手机零件。但是现在我们大部分人将其混在塑料卖掉。在打工期间，我在将塑料分类的时候，就在塑料发现了一部摩托罗拉手机，并且还能够用。据英国《自然》报道，一部手机被遗弃后，可以污染十五公顷土地和五百三十五立方米的地下水，并人畜因喝这些被污染的水会造成重金属中毒，危及生命。另外一台老式\_\_牌电视机，其中显示管上的稀土粉，可以满足现在三个彩电需求。如果我们能充分利用这些就电视机，我们就可以节省大量的稀土资源。

**客服个人实践总结报告篇十一**

从此次社会实践中，我发现人与人之间缺少了一样东西--信任。在客运站我们去帮那些乘客提行李时，好多乘客都是直接的拒绝，有的甚至往后退，我知道乘客有这样的表现也很正常，因为当今社会骗子多，人们的警惕性也在各有关部门的宣传下，大力提高。不过在此次实践中也有乘客没有拒绝我们的帮助，在一边帮乘客提行李一边与乘客谈笑时，感觉画面很温馨，心里也乐滋滋的。也许帮助别人本身就是一种快乐吧!

在此次活动中，我们遇到了很多行行色色的人，这些人的素质也不同，有的好，有的坏，看到少部分的乘客在抱怨安检麻烦时，我在想：如果是我自己也提着几大包行李然后还要过安检会不会也抱怨?我想在自己心里也会嘀咕几句吧，毕竟过安检真的很麻烦。不过在这样的地方过安检也非常有必要，因为如果不过安检的话，乘客们的人身安全得不到较好的保障。

快乐的时光总是弥足珍贵，短暂的经历总是耐人寻味的，我们反复回忆、思索这一路上的点点滴滴，这四天的社会实践有汗水、有欢笑、更有沉甸甸的收获。

虽然四天的`活动时间让我觉得有点累，但从中锻炼了自己，并且学到了很多课堂上学不到的东西。也通过这几天的实践，使我对真实社会有了更深切的体会。

作为一名学生，我们要了解社会，深入基层，然后我们还需要深刻的去学习一些党和国家的方针政策。我们作为国家的接班人，只有懂得全面的发展自己，把理论与实际相结合，才能更好地投入到祖国的建设中去，才能真正的做一个奋发有为的现代青年!

一路的艰辛与微笑，虽有所收获，然而这才是所学的开始，新的考验和抉择要奋斗不息、磨砺前行，请不要让我们年轻的时光留下太多遗憾!

**客服个人实践总结报告篇十二**

天气一改前几日的温和，变得格外的冷，不知不觉每个人都又加上了厚厚的外衣，但再冷的天气也驱散不了我们每个参加社会实践活动同学心中的热情。此次的实践活动任务是服务济宁银座购物广场，主要的活动有三个，分别是：1.电梯口导购2.超市分装购物袋3.采访管理人员。我很荣幸的参加了前两项活动。

先说说导购吧，由于去的比较晚，我并没有从头至尾的完成这项工作，所以感受不是多么强烈，只是听同行的马敬文讲述了工作的经历。她告诉我，导购是一项十分累而又十分有挑战的工作。为什么这么说呢?首先，你必须对商场十分的熟悉，其次，你还要考虑到你将面临形形色色的顾客，而且面对每位顾客时都要面带笑容，鞠躬问候像“光临”、“您慢走，下次光临”之类的话，做起来有时难免显得畏手畏脚。但庆幸，我们都顺利地完成了这项任务。

“我初中时也是学生会的一员，当时担任宣传部的部长，在学校里感觉十分的光荣啊!”

她显得心有所思但却不影响工作，仍然熟练的收款。

“可是，后来我的成绩下降很厉害，学校里停止了我的职务，我当时变得十分的迷茫，以至于从那之后一蹶不振。”

她看看我，见我听得很认真，便接着说：“你们这群小孩幸福得很啊，先说是不用愁吃愁穿，然后，你们又能在一中这样好的学校学习，好好努力将来就能成就大业啊。你再看看我们，从天明到天黑、从早到晚都没有时间歇着，只得是不停的干啊干啊，时光就这样挥霍掉了。”

我听了也十分的受感动，“那你现在也可以在奋斗啊，争取取得好的业绩来给自己的工作争光添彩。”

“呵呵，没有你想得这么容易，要是真的这么好干，大家不早就升官了，这是个多么辛苦又多么艰巨的工作啊，而且我们是临时合同，指不好哪一天又被炒掉了。你们小孩啊，现在就得好好学习，不要留下什么遗憾!”

这可能就是社会实践所能带给我们的最珍贵的东西吧，我喜欢这样的活动!

我很高兴也很荣幸有机会加入社会实践基地，我是一个乐于实践乐于展现自己的人，对于社会实践这种提高自己素质、培养自己能力、服务社会、服务学校的活动十分积极，十分向往。因此，我很希望能给我一个加入的机会，来品味这种美好与喜悦，从而展现自我，体现自己的价值，为这样优秀的集体争光添彩!

社会实践高一军训个人总结报告

**客服个人实践总结报告篇十三**

暑假生活就要结束了，回首我这个暑假的生活体验感觉只有一个字“累”。以前并不知道真正的生活真正的工作到底是什么样的，这次的生活实践让我真正体会到了工作的辛苦，挣钱的不容易。通过这次的工作经历让我能更好的调整好自己的心态，以便更加认真努力的学习今后的课程。为以后真正独自接触社会奠定坚实的基础。“吃得苦中苦，方为人上人”。

刚开始每天的工作除了有顾客来了要招呼一下外就是整理一些堆积的或刚进的新货，由于我爱干净，而我现在所做的工作都是收拾搬运货物。刚开始是有些不愿意拿那些东西了。最让我尴尬的是我根本就不认识一些酒水类和香烟，老是拿错了，还自作聪明的把盒子上的字曲解了。把东西都乱放都搞混了，当然我这么做的直接后果就是被一顿指责，心里委屈也没办法，毕竟自己弄错了，闹了不少笑话出来，让人家顾客以为我们店子的员工都这么不熟悉货物还卖东西，对我们的产品也有了些许的怀疑，这估计就是在公司里，员工的言行会影响到公司的形象一样的道理吧。

短短的的工作时间里，我发现了我自身存在的不少问题，很简单的我作为一个通信系的大学生，自己的字写的也实在太对不起观众了，平时没注意，在给顾客开发票的时候我充分意识到了这点，当我把开好的发票递到人家手上时，对方看到字的那种表情让我真的感觉很惭愧。当时就心里暗暗下定决心以后一定要把字先练习好。免得以后找工作上在这个上面摔跤。

社会是复杂的，社会中的人也是千奇百怪的，有些人就是真的很不好相处，面对这样的顾客我刚开始不知道怎么应付，于是关系弄的很僵，场面很尴尬。直到“老板”的及时出现才解了围，当然我少不了挨一顿批评，同时也告诉我一些与人沟通的技巧，以及随时应对问题的方法。

顾客就是上帝，我们对顾客的态度直接影响顾客对我们产品的信任度，就和在公司里面的道理是一样的，员工的工作态度会直接影响公司的形象。所以有时学会忍耐也是必不可少的。在这里我学会了随即应变的能力，以后我们的社会也将是一个深不可测的战场，没有一个好的心里素质，被人挤兑就彷徨不知所挫的人，将会被这个社会所打击。

让我体会颇深的还有对货收帐的经历，它对我的耐力考验是必不可少的一个例子。那会我们是早上七点去晚上八点才要回家，一天几乎都是坐着在对账本，在我的理解中，对账无疑就是把账簿上的物品对一下看有没差错有没漏掉的，然后把货款全结算一下，收钱走人就可以了的，没想到要这么麻烦的，要些对着账本把货物都先点一遍，再开始慢慢的一本一本的对帐。

这个过程远没我想象的那么简单轻松，比单纯的在店子里待着要麻烦很多，付出的精力也要多很多，原本我以为半天就能对完的帐，三天了才弄完。而且每天都是那个点来回跑，当时的感觉就像老年人常得的一种病可以形容腰酸背痛的，等忙完了休息了好久才恢复。

在这个过程中我好几次都真的很想把本子一丢不想做了，但是想到了我之前的承诺要把事情都坚持做好，还是咬牙硬撑了过来，最后的成就感当然压过了曾经的抱怨，突然间我明白了做事情要有耐心和恒心，只要认定的事情就要坚持把它做好，现在也是将来也是，这个好的习惯可以成就我们的未来。

在以后我们将面临的社会工作中，我们可能也会遇到类似的事情，你不想做又很累人的工作安排给我们，我们能不去做吗?不能。那么我们必须要养成这样良好的耐心，以及很好的耐力，才可以不管做什么工作都不怕都能有很好的心态去把它做完做好。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn