# 供电所工作总结汇报 供电所年终工作总结及计划(通用9篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-07-09

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**供电所工作总结汇报篇一**

本营业厅，担负着x区xx平方公里内所有电力客户的用电咨询、业扩报装、故障报修、售电购电等业务，并且营业厅是x区对外的窗口。而且，在各级领导的关怀和全班职工的共同努力下，营销工作与班组建设工作取得了较好的成绩，于xx年和xx年分别荣获沈阳市人民满意窗口和纠风和行风建设标兵班组的称号。班组现有员工x人，不仅是清一色的“娘子军”，也是因为大部分都是年轻人，所以对工作充满着朝气和活力。因此，这是一支充满活力和激情，勇于学习和创新的优秀团队。

一、用能力去创新，贴心式服务感动“你，我，他”

作为公司指定销售点的营业厅位于x区内，地理位置偏僻，离居民区较远，最远的居民区距离营业厅近xx公里，客户缴费十分困难。为此，居民班多次开展了走访社区活动，分别对x区、x社区、等社区进行了走访及上门服务。而正是通过这次感动式服务进社区，营业厅利用休息时间，先后走访小区及物业，大力去社区宣传阶梯电价政策，宣传用电常识和节电常识等电力普及知识，得到了广大用户们的认可和支持。

营业厅以了解客户心声，解决客户难题为出发点，以“微笑服务，优质服务”的服务理念，对各个年龄层，各个阶级的人们，都秉承着微笑服务的宗旨，更是为老幼病残孕开设快速交费通道提供特殊服务的方式，让大家感受到我们的真心实意。

二、强化工作管理，提升工作业绩，实现工作目标

为适应现代化营销建设的需求，营业厅根据上级的指示，积极完善班组信息化工作平台的内容，利用工作平台将人员信息、工作计划、管理制度、技术标准、班组培训等相关信息进行梳理归纳，用信息化手段记录班组管理情况，反映工作动态，及时将最新工作内容进行发表，为班组基础工作提供信息化的技术支持，也实现了班组从传统管理模式向信息化管理模式的跨跃。

营业厅作为x地区对外的窗口，营业厅的行为言谈完全代表着x公司的对外整体形象，这就要求我们时刻提醒自己，严格遵守员工规范，熟读员工惩戒条例，将秀的一面展现给客户。介于平时的加强管理，和自我完善意识的增强，在xx年，我班真正的实现了“零投诉”的营销目标，这对于身为电力人的我们，既完成了工作目标，又起到了表率的作用，也是对我们工作的肯定。

在收费方面，为提高居民交费离柜率，营业厅大力宣传并引导居民客户使用自助缴费机进行交费，和查询用电情况明细，避免居民客户在缴费高峰时期的长久等候。而且，为了实现更加完善的人性化设施，营业厅还安装了便民支付点，不仅可以缴纳电费，连水费、煤气费、话费都能够全权代理缴纳，彻底的实现一体化的缴费功能，既方便了客户，又能彰显出我们的特色缴费模式设施。

三、以全运会为工作方向，开展合理化建设工程

为了规范服务工作的软、硬环境，营业厅按照公司营销部制定的统一规范，完善了营业厅各种设施，增设了绿色植物，规划了布局结构，加强了基础建设，提升了服务档次，打造了优美的服务环境，使得宽敞明亮的服务大厅及现代化的服务设施赢得了广大客户的高度认可。而且在全运期间，营业厅悬挂宣传海报，推广全运期间的知识刊物，让客户感受到我们对全运会的重视和支持。

以全运会为契机，营业厅开创了“双语服务，双语汇报”的\'先河。在越来越国际化发展的影响下，国内的外来人口开始增多，而为了能够实现我们的优质服务，在业务咨询办理窗口，特设立“双语服务”的标志和人员，并在汇报词中将这一特点充分展现出来，实现可行性价值的体现。

天道酬勤，汗水与耕耘必将带来丰硕的成果。然而，成绩只能说明过去，能力方可代表将来。在以后的工作中，营业厅全体员工将继续立足岗位，迎难而上，要以“责任、奉献、无私”的企业精神，实现“工作范围无死角，业务办理零差错，营销服务零投诉”的工作目标，树立起良好的形象。

**供电所工作总结汇报篇二**

岁月如梭，一晃20xx年时间已过去半年，在这半年的时间里，我所始终认真贯彻“三个代表”指导思想，大力开展优质服务，力争供电可靠率达到了98%以上，在辖区内得到广大用电客户的称赞。我所在加强内部员工管理的基础上，使各项经济指标都达到了较好的成绩，无任何安全事故发生，安全生产18天，具体工作情况从以下几个方面作总结。

一、20xx年元月至六月，经过全所工作人员的辛勤努力，我所较好地完成了各项经济指标。

1、完成购电量：18、8万kwh；

2、完成售电量：9、8万kwh；

3、综合平均单价：427元/k·kwh；

4、综合线损率：1、7%；

5、电费回收率：1%。

二、加强员工内部管理，提高员工素质。

员工的业务、技能素质直接关系到企业的生存和发展，这在客观上就要求我们必须时时提高员工的素质。我所坚持每月定期对员工加强学习，并要让员工明白一个道理，只有企业的“大家”，才有个人的“小家”，今天不努力的工作，明天就得努力地找工作。不仅要提高员工的技能素质，我所还不断加强员工的思想素质教育，定期召开政治学习会议，特别是遵义供电局召开第十届三次会员职工代表大会时，我所全体工作人员对职代会的召开非常关注，认真领会、贯彻职代会精神，并把职代会精神落实到实践中去。

三、“安全生产，人人有责”、“安全第一、预防为主”、“学安规、懂安规、用安规”，这些话已成为我所工作人员嘴边的“口头禅”，大家心里都明白，只有时时加强自身的安全学习，提高安全事故的防范能力，才能保障自己的安全。我所每月的“安规”学习和“安全活动周”，大家都积极参加，在公司的领导下，大家在实践工作中认真开展安康杯电力生产“五个一”活动，同时对我所的安全生产设备、劳动安全和作业环境、安全生产管理、危险点控制分析、安全大检查五个方面作出安全性评价，对存在的问题和安全隐患，积极组织认真的分析和总结，并进行消缺，明确安全职责。在半年时间里，我所实现安全生产18天，设备完好率达到99%以上，无任何安全事故发生的好记录。

四、在公司的正确领导下，我所出色地完成了上级交办的各项工作任务。

1、截止20xx年6月中旬，我所一期、二期农网改造户表安装共计2997户，户表安装率达到1%，使辖区内的老百姓都享受到“两改一同价”的政策实惠。

2、在公司的安排下，我所提前完成辖区内1kv线路电杆涂刷编号工作，并在涂刷过程中，认真巡视检查出线路中的安全隐患，及时进行消缺。

3、我所每月不定期的对线路进行巡视检查，20xx年5月，在巡视检查中，我所工作人员发现1kv高官28管家湾支线管家湾315kva配变的副杆存在较大的偏移，我所积极采取有效措施，避免了安全隐患的发生。针对合兴组125kva配变低压4v出线，在落雨天经常发生漏电击人的情况，我所特申请上级部门在最短时间内对该线路用绝缘线进行了更换。

五、狠抓线损管理，促经济效益发展。

线损是衡量一个供电所管理的一把尺码，线损的高低关系到企业的发展和效益，节能降损，是一项常抓不懈的工作。我所坚持每月召开线损分析例会，对存在的问题进行详细分析和讨论。在抓线损管理的过程中，严厉查处违章用电和窃电行为，不定期地组织用检人员对负荷较大、用电量较多的线路和台区进行抽查，共查处违章用电5户，窃电用户2户。春季到来，针对八卦村片区树木茂密的具体情况，我所多次协调有关部门对该片区进行砍青。截止2024年6月中旬，我所辖区公用配变关口计量装置已安装和更换完毕，这对掌握辖区内配变线损的高低提供了有力的数据。

六、深入优质服务，树行业新风。

过去的2024年，我所在优质服务方面已有良好的开端，20xx年伊始，我所根据去年优质服务的经验，大胆创新，服务形式从“要我服务”向“我要服务”的观念转变。在便民服务活动中，我所工作人员深入到农村基层，开展安全用电宣传周活动，根据当地具体情况，充分利用村委会开村民大会的机会，向来往的农民用户宣传、讲解安全用电知识，发放各种宣传资料千余份。在外出业扩安装中，时时监督本所工作人员按规章制度办事，严禁向用户吃、拿、卡、要，要求工作人员在语气、态度和用语上要谦逊、礼貌，并要求用电客户在安装服务意见书上签名。通过以上活动的开展，把我所的服务好坏以用户接受不接受、满意不满意定为标准，通过服务机制的创新，真正地使用户享受到“上帝”的待遇，同时也打出了我们供电行业的品牌。

七、通过对半年工作的总结，同时也找出了我所工作的不足和差距。

在规范化资料管理中，还存在一些资料欠缺和记录不完善，和公司上级部门要求的标准还有一定的差距。

根据半年来对1kv高官28线路线损的统计分析，该线路的线损率偏高。

在本次安全性评价自查中，也暴露出我所电气设备方面存在的一些问题。1kv高官28线路查评出的安全隐患较多，且电杆、金具、瓷瓶和导线老化，特别是雷达支线存在极大的火灾隐患，对此，我所已向上级主管部门汇报了该线路的具体情况。

八、下半年的工作打算。

1、针对1kv高官28线路线损率偏高，着重安排工作人员对该线路进行巡视检查，找出线损偏高的原因，认真分析，制定合理的整治措施，把线损率控制在公司要求的范围内。

2、对安全性评价总结出的的问题，和上级有关部门取得联系，争取在最短时间内对1kv高官28线路进行改造，彻底消除安全隐患。

3、按照省公司规范化管理的要求，进一步完善各种规范化管理资料。进一步加强职工的技术业务培训，不断创新，加大优质服务力度，力争使我所成为贵州省规范化管理的达标所。

**供电所工作总结汇报篇三**

明确一个目标：在党的\_精神的指引下，认真学习和贯彻“三个代表”重要思想，围绕“以安全为基础，以发展为主线，以科技进步和改革为动力，以经济效益为中心，以优质服务为宗旨”的企业定位，确保实现全国一流县级供电企业目标。

确保二个稳定：确保安全生产和职工队伍稳定。

抓住三个层面：紧紧抓住主业、多经、农电三个层面的发展，做到主业求转变，多经转机制，农电强管理。

——安全生产技术经济指标

——经营指标

售电量确保完成亿千瓦时，力争完成亿千瓦时;当年电费回收率100%;完成南平局下达的其他经营指标。

**供电所工作总结汇报篇四**

强化风险管控，严格按照“管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”要求，压实各级责任管控，抓好安全生产管理，形成安全稳定新格局。把队伍建设作为安全工作的关键，把优化电网结构、提高设备质量作为保障安全的前置基础，把统一标准、执行制度、监督质量、治理隐患、严控风险作为安全管理的过程约束，不断提升电网内在预防和抵御风险、保持安全稳定运行能力。深化安全风险管控和隐患排查治理分层分级管理机制，严控a类违章，坚决防范人身事故风险，实现各类风险可控再控。保持a类违章查处高压态势。深化安风体系建设，以基础数据提升和系统应用为抓手，做好生产领域精益化管理，将风险管理体系融入实际，助推体系常态化运转，稳步提高体系应用水平。持续提升设备管理水平，以设备主人制为基础，持续开展监察性巡视和差异化运维管理，提升xx电网抗击自然灾害能力，提高供电可靠性。加快推进故障指示装置技术应用，增强装备水平。大力推进“机巡+人巡”协同模式，提升配网运维效率和质量。配合市局完成调配控服一体化升级战，充分认识将调度、监控、客服调度三个班组职能合一，打破专业及部门壁垒模式变革的重要意义，妥善做好部门人员分流工作。全面实现主网调控一体化、配网调度集约化，调配控服一体化运作。提升应急保供电能力，整合现代通讯手段，深化应急指挥平台信息系统应用，完善应急预案及现场处置方案，强化抢修复电“四个必须”要求，不断提高迎峰度夏、迎峰度冬、抗击自然灾害能力，保障电力安全可靠供应。

**供电所工作总结汇报篇五**

2024年，工作总的要求:以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照稳中求进工作总基调和高质量发展要求，以安全质量为基础，以改革创新为动力，以效率效益为导向，以党建引领为保障，以电网建设为主线，担当作为，实干创新，争当温州再造改革开放新优势的排头兵，再创公司高质量发展新辉煌，以优异成绩迎接中华人民共和国成立70周年。重点做好以下几方面工作:

一是强化管控，安全发展。强化本质安全管理，始终把安全摆在“高于一切、先于一切、重于一切”的位置，深化反违章管理和安全稽查。强化安全风险管控。加强电网运行风险管控，强化预警、预控的闭环管理。推进应急救援基干队伍建设，提升事故、灾害应急处置能力，做好重要节日期间的保供电工作。

二是坚定信心，攻坚破难。充分认识xx电网建设面临的严峻形势，将电网建设作为公司生产经营工作的重中之重，将“电网建设攻坚年”谋好篇、开好局。按照市政府出台的《全面推进xx市电力重点工程建设实施方案》，充分发挥xx市电力重点工程建设领导小组协调机制，加快推动xx电网建设进入“良性建设循环”。按照“轻重缓急、有序推进、精准发力、定向突破”的原则，科学安排输变电项目，力争在三年内再建成投产3座220千伏变电站、7座110千伏变电站。2024年建成投产110千伏大谟、经开、白溪输变电工程，投产容量为30万千伏安。开工220千伏磐石、110千伏乐滨海、磐石110千伏送出线路等输变电工程，开工容量58万千伏安。开展220千伏三屿、高嵩、110千伏象南、湖东、淡工等输变电工程前期工作。

三是优化服务，提质提速。深化营商环境提升专项行动，持续做好“最多跑一次”优质供电服务，持续深化“互联网+营销服务”，全面推广应用“网上国网”app，加快推进传统业务向线上迁移，推进全过程资料电子化。积极拓展服务渠道、创新服务模式，依托不动产联动线上过户，全面实现民生事项“零证办、零跑腿”。积极服务政府“大建大美”专项行动，主动做好改造建设项目的优质供电服务工作。深化营业窗口规范化服务的培训教育，继续推进“群众满意站所”建设。

四是党建引领，先锋示范。贯彻落实党的十九大精神，推动公司党建工作再上新的台阶。全面推进“旗帜领航·三年登高”创先争优年各项工作落地见效，深入实施“六大红色工程”，争创先进典型。深刻理解党建工作的初心与使命，做好党员理想信念教育，完善员工思想动态管理体系，做深做实做细。加强党风廉政建设，持续拓展“清风讲坛”等廉政教育载体。加强“红船”共产党员服务队建设，充分发挥党员干部的先锋示范作用。强品牌宣传，持续深化社会责任项目根植管理。坚持以人为本，优化人才结构，加大年轻干部培养力度，切实加强干部员工队伍建设。

**供电所工作总结汇报篇六**

xxxx年以来，自来水公司在县委、县政府的正确领导下，在社会各界的大力支持和积极配合下，紧紧围绕全县工作大局，深入贯彻落实科学发展观，以党的十八大精神为指导，以持续开展“一创双优”活动为动力，以保障县城区和产业集聚区的供水为根本，以发展为主线，服务为龙头，解放思想、创新观念，强力推进各项工作。公司先后荣获“x市青年文明号”、“x省工会先锋号”、“x省供水行业先进单位”等荣誉称号，较好的完成了各项目标任务。现将有关情况汇报如下：

一、xxxx主要工作及措施

（一）主要经济指标和目标任务完成情况。万吨，万吨，万元，比去年增加了xx个百分点，万元；铺设供水管网xx.x公里，各项供水设施、设备运行良好。

（二）狠抓基础设施建设，提升供水保障能力。保障城市供水是自来水工作的第一要务，加强供水基础设施建设是提升供水保障能力的根本前提。一是加快城区管网升级。xxxx年，我们把加强管网建设作为改善民生的重要抓手，先后完成了人和大道（x路—乾坤路）、乾坤路西段、幸福路等路段的供水主干管网建设；改造完成了张仪庄、西辛街、赵庄、实验中学的供水管网建设任务；完成了司法局业务用房的通水任务。二是积极实施新城区和产业集聚区供水项目。根据新城区和产业集聚区总体规划，以支撑发展、保障供水为已任，确保供水管网与道路建设同步规划、同步建设。积极谋划、主动作为，在全省自来水系统中率先申报了新城区和产业集聚区供水管网项目。该项目总投资xxxx万元，铺设供水管网xx.x公里，供水规模x万mx/d。xxxx年，先后铺设了x路（候窑—惠风路）、人民路南侧（建设路—骆家）、兴园路等供水管网，完成了双虎家私、全友家私、公安局业务用房、烟草局业务用房、第四实验小学、盛世佳园的管网安装和通水任务，有力保障了新城区和产业集聚区企业生产和生活用水。

（三）创新管理，提升供水服务档次。创新是动力之源、跨越之路。公司把创新带动作为供水事业发展的动力，注重设备创新，服务创新，不断提升供水服务档次。一是积极探索用水计量新模式，推广使用智能化水表。智能化水表作为现代供水发展的趋势。该水表采用的是反射式光电传感技术，直接读取窗口值，使数据采集万无一失，计量更加准确。在凯富佳苑、德胜苑、汇金城等小区成功推广使用智能化水表的基础上，xxxx年，完成了盛世佳园、学府大道、华创首府等小区的智能化水表安装，累计推广使用智能化水表xxxx多户。二是加强二次供水管理，建立二次供水管理平台。随着我县城市综合提升工程的大力实施，旧城改造和新区开发力度的加大，各商住小区相继开发建设。为保证高层建筑正常用水，加强对二次供水的管理，今年x月份，协调县城各商住小区和x熊猫机械（集团）召开了由各商住小区、二次供水设备厂家及周边市、县自来水公司负责人参加的城市高层建筑二次供水管理研讨会，对城市高层建筑二次供水进行了有益的探索。同时，我们根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业技术公司编制并设计了x县二次供水运行平台管理系统，对二次供水设备进行远程控制管理。止目前，我们已成功对盛世佳园、学府大道、华创首府等小区高层二次供水进行了无线远程视频监控管理，并购置了二次供水设备专用发电机，确保了各商住小区的xx小时不间断供水。

（四）打破服务界限，解决农村用水难题。打破城市自来水只为城市服务的界限，围绕高质量服务，立足特色打造品牌，着力解决农村居民用水难题。一是破解县城及周边农村用水难题。针对城中村及周边农村居民长期饮用未经处理的浅井水，水质得不到保证的情况，xxxx年，先后完成了坑李家、候窑、五眼井等县城周边xxx余户农村居民的通水任务。二是以促进城乡供水一体化为目标，不断加大对周边乡镇供水。xxxx年，通过与水利部门沟通协调，科学运作、积极作为，全面接管了xx镇和xx镇的村村通自来水工作，实现城市供水向周边农村的有效辐射。止目前，已完成了城关镇八寨、高庄等村xxx余户，xx镇xx子庄等xx个村xxxx多户居民的自来水安装和通水安装任务；铺设了xx镇顺河路、新北环等路段的供水主干管道；完成了xx镇申新泰富等企业的管道安装和通水任务；完成了xx镇水厂的调试和试运行工作。

（五）持续开展“一创双优”活动，供水服务进一步优化。自来水公司服务于千家万户，作为体现政府形象的“窗口”行业，我们始终把加强作风建设作为提升供水服务水平的第一要务。一年来，通过深入开展“一创双优”和“民主评议”活动，公司广大干部职工服务水平进一步提高，供水服务形象明显提升。一是班子人员勤政廉政意识进一步加强。一年来，公司班子成员认真履行服务承诺，时常深入用户、施工现场回访、调研。二是队伍建设扎实有效。我们在组织广大供水干部职工学习《水法》、《供水条例》等相关法规的同时，还进行了日常礼貌用语的培训，制定了《供水职工职业道德规范》。三是服务体系进一步完善。向社会公开承诺了用户接待、勘察设计、安装施工、抄表收费、管网维修等x个方面的内容，设置了投诉电话及举报箱。

（六）以稳定和谐为重点，不断加强党的思想政治文化建设。我们坚持以科学发展观统领工作全局，注重加强党的思想政治文化建设，提出了“务实、创新、进步”的工作方针，努力建立一支“作风务实、团结一心、一心为民”的党员干部队伍。在思想观念上，我们倡导“诚信优质服务、严格精细管理、学习思考创新、自强奋发求为”的核心价值观；在经营管理上，我们坚持持续改进、注重细节，逐步落实“最低成本、最高效率、最优效益、最好业绩”的经营方针；在对外服务上，我们强调时效，力求树立“水润千家、情融万户”的企业优良形象。通过广大供水干部职工的共同努力，公司经营环境进一步和谐稳定。

（七）切实加强党风政风建设和班子自身建设。xxxx年，我们结合工作实际，严格落实党风廉政建设责任制，形成了“一把手”负总责，班子成员分工负责的工作机制，把规范权力运行，强化监督惩处结合起来，经常对照《廉政准则》，认真贯彻落实中央八项规定，进一步完善了惩治和预防腐败体系工作。始终把提高领导水平和执政能力作为核心工作抓紧抓好，坚持民主集中制原则，个人分工负责与集体领导相结合，完善议事规则和决策程序，使决策科学化、民主化。进一步强化了“一岗双责”意识，自觉把抓业务工作与抓党风廉政建设结合起来，同时评议、考核，取得了较好的效果。

一年来，通过广大供水干部职工的共同努力，我们在机关和队伍建设、社会治安综合治理、安全生产等方面也都取得了较好的成绩。我公司的先进经验和做法，也得到了上级领导，各部门，兄弟水司和社会各界的认可和好评。xxxx年省、xx县、x等十几家单位和水司来我公司进行学习交流。我公司派技术人员到宝丰、xx县、兰考进行技术指导和交流，协助开展工作。到台前水司研究指导水厂建设，x供水服务体系进一步完善，服务品牌更加靓丽。

二、存在的问题

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到，供水事业发展还面临着一定的困难和问题，供水服务品牌形象还不够亮，个别同志赶超意识不够强，还不能完全适应我县赶超发展的需要，工作标准和服务质量有待进一步提升。具体体现在：

（一）供水管网建设施工与道路建设施工缺乏统一协调，施工，造成重复协调。

（二）供水管网作为长期性基础设施，一次性投资大，资金筹措困难，存在资金缺口。

三、xxxx年工作谋划

党的十八届三中全会的召开，全国将迎来新一轮发展的历史机遇。xxxx年，我们自来水公司将继续紧紧围绕建设富裕和谐美丽新x的宏伟目标，以“一创双优”活动为动力，以更加饱满的工作激情、更加昂扬的工作斗志、更加有力的工作举措。结合自身职责，坚持“为人民竭诚服务、为发展尽职尽责”的服务理念，紧扣目标、奋力赶超、力争xxxx年各项工作创一流。xxxx年的主要工作和任务是：

一是坚持科技创新，推广使用智能化水表xxxx块。

二是完成和谐花园（西区）、冶都中央公园（一期）等商住小区的管网建设和通水任务。

三是破解城中村用水难题，完成黄庄村xxx多户的管网建设和通水任务。

四是启动越秀国际（一期）、和谐花园（东区）、中央公园等商住小区的管网建设和通水任务。

五是投资xxxx万元，完成x路、人民路西延、x路西延、乾坤路西段、叠翠路等路段的供水管网完善和提升工程，铺设管网xx千米。

六是进一步完善和提升二次供水管理。建立专门机构，配备专职人员，完善二次供水监管和验收备案、定期检查维护、水质化验等制度，全面贯彻落实《x县城市二次供水管理办法》。根据县城商住小区开发建设的需要，聘请专业公司进一步完善优化x县二次供水运行管理平台；与各开发商、物业公司主动对接，科学制定各高层商住小区供水方案和应急预案，切实做好各商住小区特别是高层楼房的xx小时不间断供水工作。

七是进一步完善xx镇供水服务体系和工作机制，提升xx镇水厂供水能力，确保xx镇xx庄等xx个村xxxx多户居民用上自来水，使农民实现由自采水到安全水再到优质水的两次提升；积极做好xx镇新建商住小区、车站的通水工作，用自来水公司优质的服务、专业化的技术支撑，为xx镇经济社会发展提供坚强供水保障。

八是高起点规划，筹建日供水x万吨地表水厂。主动对接x市南水北调水库建设，在中国市政工程华北设计研究院编制的供水规划基础上，聘请x同济大学专家对x供水进行再谋划、再提升。xxxx年，完成项目的选址，环评，可研的编制、报批和立项工作，为x经济社会的长远发展提供坚强供水保障。

九是深入贯彻落实党风廉政建设责任制和廉洁自律各项规定，扎实推进党务政务公开和廉政风险防控机制建设。把党务政务公开工作纳入公司目标责任制，主要领导亲自抓，形成一级抓一级，各负其责的工作体系；制定廉政风险防控学习计划并组织教育活动，建立廉政风险防控教育工作台账；把反腐倡廉工作纳入公司工作总体规划，做到研究、部署反腐倡廉工作与经济工作，业务工作一起研究和部署；主要领导履行反腐倡廉第一责任；领导班子其他成员根据分工抓好职责范围内工作情况。

十是持续开展“一创双优”活动，进一步加强队伍建设，强化问责问效，凝心聚力谋发展。以作风建设为先导，以“三好、两满意、一放心”为标杆，大力弘扬淡泊名利、吃亏奉献、爱岗敬业、创新实干的“三李精神”，充分把握“三李精神”的内在实质，化于心、践于行，比先进、找差距，学典型、见行动，将学习先进转化为赶超发展的实际行动。

同志们！新春伊始，万物复苏，征程再启。我们要马上投入到新年的各项攻坚战中，人员到岗，工作到位，聚精会神，全力以赴，确保各项工作快节奏启动、高强度推进、高效率落实，确保首季各项工作实现开门红，确保xxxx年全年各项目标任务顺利完成！

**供电所工作总结汇报篇七**

推动电网建设攻坚破难。一是市主要领导大力支持电网建设。以电力专报、简报和领导班子集体汇报等方式，持续强化与政府部门的及时沟通汇报，获得市领导的关心重视和亲自支持，并多次调研电网建设工作和现场重点督导受阻工程，有效推进今年电网建设项目。二是大力推进年度建设任务。建成投产110千伏石清输变电工程和象北输变电工程，增强xx清江、白石、白象、柳市东部等产业密集片区的供电能力，缓解当前紧张的供电压力。三是电网供电可靠性显著提升。多次召开专题会议，梳理2024年迎峰度夏期间突出问题，形成问题清单，编制“一线一策”实施落地，提升负荷转供能力。新建、改造投产10千伏线路38回，合计206.59公里，新增公变316台，双夏前完成112条重过载线路治理，实现电网平稳度夏。今年迎峰度夏期间，实现了自2024年以来的有序用电影响区域最小、时户数最少。

**供电所工作总结汇报篇八**

贵州金彩盘州电子商务有限责任公司于2024年1月7日正式成立，注册资本金4900万元，是贵州盘州旅游文化投资有限责任公司全资下属子公司。2024年在公司的正确领导下，贵州金彩盘州旅游电子商务有限责任公司紧紧围绕总公司的发展规划、经营目标和工作任务，积极开展各项工作，目前各项工作正在有序进行，现将2024年工作总结及2024年工作计划报告如下：

一、重点工作

为努力加强部门工作规范性、计划性、针对性和前瞻性，有效地确保各项工作落到实处，贵州金彩盘州旅游电子商务有限责任公司工作做到了有安排、有计划、有调整、有落实、有总结，工作不留死角，切实保障工作有序化开展。

（一）单位概述

公司现有人员11人，其中执行董事兼总经理1人，副总2人（其中1人借调总公司），工作人员7人，实习人员1人，公司主要依托“盘州旅物”地理标识，负责线上盘州特产销售以及线下特产店铺打造，2024年完成营收120万，任务200万元。

（二）“盘州旅物”系列产品的打造

今年3月，我们以“盘州旅物”这个商标进行了注册，全力打造旅游商品和特色农产品，盘州旅物即是充满亲情、爱情、友情的礼物，也是旅途中发现最美好的事物。让到我们盘州旅游的游客将旅行中发现的美好事物带回去与家人、朋友一起分享。

“盘州旅物”包含以下几类：

3、竹子为原料进行雕刻、绘画等艺术创作出具有盘州特色的工艺品；

4、具有盘州民族特色的民族服饰、民族手工艺品等；

5、以“盘州旅物”作为为标志，为政府、企业、旅游景区、游客提供盘州特色包装服务等。

目前，我们将再造第一个产品系列，以火腿、银杏为主的盘州旅游商品，作为一个伴手礼，成为一个盘州的旅游商品品牌。

（三）积极参与各项展示展销活动

公司积极组织全体员工参与乌蒙大草原“春花秋月”音乐节活动，并在乌蒙大草原“春花秋月”音乐节现场旅游电商展示展销工作。全力以赴筹建全省项目观摩会沙淤电子商务体验店，多次参加全省煤层气论坛、全市党建工作现场会、盘州民航项目可行性研讨会等“盘州旅物”系列产品现场进行展示展销，得到了领导的好评。

（四）电子商务平台的建设和运营

2024年以来，贵州金彩盘州旅游电子商务有限责任公司一直紧抓电商平台的建设，打造“盘州旅物”品牌，树立品牌形象，目前，以“盘州旅物”命名的淘宝店，信誉值为430，好评数为422，跨境电商目前在“ebay”平台上线盘州地理标志性产品——盘县火腿。并与天大天科合作运营“盘州游”网站,推广盘州景区，包括景区门票、景区酒店、农家乐、客栈、盘州特产和其他旅游消费项目，目前，“盘州游”网站及app都在建设中，为提高“盘州游”客户使用体验，不断丰富板块内容、支付功能等都做到完善，不久便可投入使用。

二、亮点与创新

积极开展市场业务。我公司与云上盘州合作，共同推销“盘州旅物”系列产品，扩展“盘州旅物”系列产品市场业务。扶贫工作是今年工作中的重点工作，公司积极与普古乡合作社联系，帮助贫困户通过网络、电视、“线上线下”一起联动销售乌洋芋。通过统一的包装，统一的标识对乌洋芋进行销售，截至目前，共销售乌洋芋8万余斤，1万5多盒。同时，不仅解决了当地农民乌洋芋销售问题，还帮助了20多名老百姓解决临时就业问题。

在党的十九大召开后，我公司响应号召，积极对“人民小酒”和“盘县火腿”进行了销售策划，“人民小酒”在淘宝店上架开始销售，短短三天时间销售了600多瓶。淘宝店铺销售单量得到了提升。目前，“人民小酒”和“盘县火腿”套装组合已经开始上线销售，通过全体同事的努力，争取做到一个好成绩。

三、问题及反思

（一）公司对于旅游电子商务知识了解还不够深入，应该多加强旅游电子商务方面的学习，并在电子商务运作模式方向多做培训，对网络后台技术员、电子商务运营人才做人事引进工作。

（二）对市场调研少，对市场发展规律掌握不够，技术创新能力不强，缺乏创新意识和实际工作经验。

（三）“盘州旅物”系列产品单一，电商平台对食品要求度高，部分产品无法达到要求，需要自主研发新产品，创造属于“盘州旅物”的特色。

四、2024年工作计划

在2024年我们将继续根据公司制定的工作方案、营运目标、发展计划和工作任务，必须确保公司发展战略及经营目标的实现，规范公司内部运作机制，提高工作效率和抗风险能力，降低运营成本，确保公司总体战略、目标的实现，保证公司各项业务的持续、稳健发展。为了能在2024公司业务能够取得更好的发展，根据公司运营方向和运营战略部署，特制订如下发展计划：

（一）着力宣传“盘州旅物”系列旅游商品，加强“盘州旅物”品牌形象的推广，增加流量、提升资金流的转换率。在线上通过政府单位公众号平台广告栏、微信互推、内容与互动等方式进行推广“盘州旅物”产品；线下以媒体宣传、户外广告、事件营销（造势营销）、主题活动、公益性活、促销活动等线下方式提升“盘州旅物”关注率。

（二）目前“盘州旅物”系列产品单一，需自主研发新产品，根据淘宝规则，做量小多销产品，引流量，培养稳定客户。

（三）针对淘宝售前售后问题，提高效率，优化服务系统，维护中高端客户以及有潜力客户，为客户提供更好的服务。

（四）继续做好跨境电商业务的跟进工作，由于目前“盘州旅物”系列产品保质期不适合通过跨境销售，需造适合跨境销售的产品，进一步提升“盘州旅物”知名度。

（五）完成“盘州旅物”实体店建设工作，做好实体店宣传工作，加强与景区、旅行社的合作，造势引流，引导游客来实体店真正了解“盘州旅物”系列产品，完善服务系统，使网店与实体店相结合，真正实现线上线下统一销售。

（六）加大公司职员技能学习与部门管理能力。以空杯式的心态，不断学习新的业务技巧和先进的管理培训经验，使各位职员更好的服务于本职工作。

2024年12月10日

**供电所工作总结汇报篇九**

培训工作是一项重要而又长期性的工作，是保证一个企业员工整体素质和企业生命力是否长久的必不可少的措施。一年来，高桥供电所在公司领导的关心支持和指导下，采取各种形式对全所职工进行了技术业务和安全知识培训，进一步使职工的工作能力得到了提高，为全面完成我所的各项工作任务打下了坚实的基础。现就我所20xx年度培训工作情况总结如下：

一、20xx年度培训工作计划

1、每月进行不少于四次以上的安全知识培训。

2、每月进行不少于一次以上的技术业务知识培训。

二、20xx年度培训工作完成情况

1、安全知识培训情况

根据公司制定的月培训工作计划，我所每月进行了四次以上的安全知识培训。组织职工对《农村低压电气安全工作规程》进行了全面系统的学习，从而使职工掌握了基本的安全工作知识。并针对本系统中出现的一些安全事故事例组织职工进行了深入的学习讨论，在总结经验教训的同时，结合我所的日常运行维护工作情况进行查缺补漏。在进行书面安全知识培训的同时，我所还组织了多次的现场安全工作培训，使职工掌握了各种安全工器具的性能和使用方法，了解安全工作必须采取的措施和熟悉保证工作安全的方法。

通过安全知识培训学习，逐步杜绝了职工习惯性违章工作现象，至今未发生一起安全事故。

2、技术业务知识培训情况

我所在技术业务知识培训工作上采取灵活多样的方法，根据本所在工作中的需要，进行了微机操作、公文写作、用电检查、电力法规等多种技术业务知识培训。同时，在日常运行维护中，我所积极开展现场技能培训，逐步使职工掌握了各种电气设备的安装技术要求，今年在公司组织的技术大比武中获得了第一名的好成绩。

三、对今年的培训工作总结

我所今年的培训工作，仍然存在许多不足之处，由于受场地和培训设备以及培训员技术水平的限制，许多培训仍然只流于形式，没有完全地使职工能“学而知之”和学而能用之。

一个具有强生命力的企业，就是一个企业职工能不断学习的企业，已就是我们现在推行和提倡的“学习型企业”。随着电力科学的不断发展和电力企业越来越高的要求，要使职工能适应新形式的电力生产要求，就必须要使我们广大职工能不断认真的学习，紧跟时代潮流不断掌握各种新的技术知识。但是，要使广大职工能真正地学而致用，我们在结合工作实际的同时还应具备适合的学习场地和培训设备，同时也要求我们的培训员具有更高的知识水平。

四、今后的培训工作打算

对于今后的培训工作，我所打算以现场培训和书面培训相结合，但更着重以现场培训为主。在继续加强对职工安全工作知识培训的同时，结合我所今后在工作中的实际情况有针对性地进行技术业务培训，同时在今后的培训工作中，我们希望公司能对供电所的培训工作提供更加良好的`学习环境和提供更多更好的培训学习设备，并且能更多地组织职工外出参观学习交流。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn