# 最新社区城管工作总结和计划 社区城管工作总结(通用10篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-06-29

*计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。相信许多人会觉得计划很难写？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。社区城管工作总结和计划篇一我是x年年7月6日从...*

计划可以帮助我们明确目标、分析现状、确定行动步骤，并在面对变化和不确定性时进行调整和修正。相信许多人会觉得计划很难写？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**社区城管工作总结和计划篇一**

我是x年年7月6日从计生委综合服务站调到x城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马列主义毛泽东思想、“三个代表”重要思想、党的十七报告等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。 第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。城管工作个人总结2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的十七精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七的重要意义。十七是我们党继x大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。\_代表中央所作的报告，系统总结了x大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十七精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

**社区城管工作总结和计划篇二**

20xx年，在社区党工委的关心教育下，在同志们的支持帮助下，我认真学习，努力工作，严格要求，勤政廉政，负责的各项工作取得了一定的成绩。现将一年来的工作和勤政情况总结如下：

注重政治理论知识的学习，用先进的理论充实自己，一是积极参加社区党工委中心组学习和队室党员组织生活、党课教育等学习与培训，，自觉用邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观武装自己的头脑，牢固树立科学发展观和正确政绩观，政治上与党中央、上级党组织保持高度一致。二是结合业务工作、典型案例进行剖析研究，进一步深化相关法律法规的学习。三是通过自觉学习各类反腐倡廉正反典型，时刻提醒自已树立正确的人生观、价值观，提高自已爱岗敬业，克已奉公的思想意识。在实际工作中用先进的理论作指导，坚持依法办事、规范执法的理念，严格按照法律的规定履行职责，树立执法为民、热情服务、急群众所急、想群众所想的思想理念和服务意识，不断地以业务知识充实自已，解决工作中遇到的各类难题。通过有效的工作，切实维护广大群众利益。

认真履行职责，围绕“打造全区最清洁社区”这一总体目标，充分调动全队成员的工作热情，切实按照社区党工委确定的各阶段工作重点，全力以赴、踏踏实实地做好每一项工作任务。近一年来，在城管大队牵头的违章搭建、河道污染、污水乱排、环境街面污染专项整治活动等重点工作中，我总是抱着认真负责的态度，积极落实，力求取得实效。

在省市“两会”、文明创建、农村环境整治、工业项目签订、文明城市检查等重大活动及农贸市场整治、河道整治、等重点工程以及食品安全、文化市场管理等方面的执法配合工作中，我也积极热情全力投入，经常到一线实地踏看，及时向领导汇报，与其他同志现场研究问题、探讨解决办法，并和队室其他同志们一起，以最大的努力去完成各项工作任务。

在“难题”面前，我坚持不畏惧、不退缩、不回避，知难而进、迎难而上，想方设法采取措施加以解决。如：违章建筑整治问题上，在集镇环境整治上，当地百姓不理解，给我们的执法带来了巨大的压力。面对这一难题，我没有气馁退缩，也没有消极等待，在社区党工委和分管领导支持下，和处室其他有关同志，积极调查研究、分析问题，出谋划策，努力寻求对策措施，采取拆除、罚款等强制性措施，维护法律的权威性、严肃性;另一方面，针对当事人提出的接受处理难等问题，积极落实人性化措施。通过一系列措施提高了执法效率，有效地减少了矛盾，取得了较好的效果。近年来，我们社区的整治违建的执法工作得到了社区领导的充分肯定。

平时对自己的要求比较严格，能够认真学习党的廉政纪律，自觉遵守党风廉政建设的各项规定。认真阅读上级部门下发的文件和学习资料，积极收看廉政建设电视录像教育片，撰写体会文章，深刻剖析反面典型的教训，举一反三，做到自尊、自重、自省、自律。按照分工，落实“一岗双责”，切实履行好党风廉政建设的责任。

近一年来如果说我取得了一些成绩，归根结底，是社区党工委的正确领导，是全体同志们的大力支持。特别是得到了广大人民群众理解和支持。而从我自身的角度看，还存在着许多不足：

1、是没能很好地围绕工作主线抓好各项工作的结合，造成了工作主动性不够强，有时处于被动应付状态，特别是对如何有效地解决集镇管理方面存在的热点、难点问题研究不够，办法不多。

2、是在抓一些具体的细节问题上还欠严谨，标准不够高，距社区党工委和市民群众的要求有差距。

3、是综合协调能力有待提高，要加强各个部门工作上的联系，经常性、制度性的联系需加强，以进一步形成工作合力。

在今年工作中，我会以这次总结为契机，发扬成绩，克服不足，更加认真地学习，更加勤奋地工作，努力学习实践科学发展观，不断提高政治理论水平和政策水平。刻苦钻研业务知识，积极探索行政执法工作的方法、途径，提高行政执法水平，用实际行动报答组织的关心和同志们的支持，根据社区党工委破解“执法难、难执法难”的总体部署，我们将继续加大对社区违法建筑的查处力度。按照“第一时间发现，第一时间查处”的工作要求，集中力量加强主要路段、违建易发区域和节假日的执法管控，提高对街道违法建设的及时查处率。

今年，在社区党委，居委会的正确领导下，以深入学习实践科学发展观，积极做好全国文明城市创建和国家卫生城市、环境保护模范城市复评迎检工作，及结合无“违建社区”的工作精神，全面深入的开展爱国卫生运动，不断提高我社区居民的居住品质，现将一年来的工作开展情况汇报如下：

一、明确目标，突出重点，努力推动“三创”工作取得新成效

按照拱墅区“三创”迎检城市管理工作实施方案，社区明确工作目标，迅速排查，摸清底子，花大力气对社区内的薄弱环节，落实整改措施，逐一进行解决。

一是开展卫生死角、积存垃圾、污水满溢等突出的环境问题整改活动。每日开展环卫巡查工作，每月召开一次保洁例会，及时对我社区提出的要求、建议及不足之处进行整改。今年加大了对保洁工作的资金投入，新投入社区清洁箱700只，新建刘文村垃圾中转站和江家村垃圾中转站。

二是开展污水管大清理专项整治活动。今年9月，社区与杭州崇贤宝来河道疏浚对签订了

施工合同

，对我辖区内污水管线进行疏浚。此次施工为期15天，总长700多米，费用两万七千余元。通过这次截污纳管工程，对生化池进行了清理，疏通了污水管，解决了道路污水满溢问题。

三是开展石塘社区露天菜场整改活动。为迎接全国文明城市检查工作，为改变露天菜场脏、乱、差的现象，为给辖区居民提供一个方便的菜市场，经社区领导讨论，综合辖区居民意见，于9月底之前，社区在路一侧专门划出一块空地作为菜市场。新建菜场还配备了一名人员专管菜场秩序问题和一名市场垃圾清运工作人员。这次的整改行动基本上解决了路边菜场噪音扰民，路面拥堵，垃圾乱堆等问题。

二、面向群众，排忧解难，积极发挥社区“桥梁”作用积极响应街道办事处对辖区内防冻抗雪、防汛抗台及防雷安全等检查工作，社区统一领导，分工合作，及时排除安全隐患。一是组织居民组长带头参与辖区内道路清扫积雪活动。

二是今年6月的梅雨季节，使20户居民家中受淹，家庭财产受到损失，为最大程度减少损失，社区领导积极冲锋在第一线，主动联系区城管办，申请了36只柴油泵抽水机，总价值约15万元。上级部门及时地给予援助物资，缓解了我社区居民的燃眉之急，得到了辖区居民的一致好评。三是在台风期间，接到街道办事处的相关通知，社区迅速召开应急会议，制定防台抗台值班名单、发放并张贴台风紧急通告，最大程度的减少居民财产损失。

三、自查自纠，及时整治，认真开展社区爱国卫生工作

认真落实街道爱卫办工作要求，加快社区改厕进程，改善社区环境卫生，社区的城管工作重点以环境保洁为先。社区在4月份逐一排查辖区内露天粪缸和简易棚厕。此次排查工作，共整改了438户卫生户厕，拆除露天粪缸41只，拆除简易棚厕16只，改变以往农村社区落后的卫生环境面貌，引导辖区居民保护环境卫生，提升品质生活。社区在春、秋季也集中开展了灭鼠工作。结合我社区的实际，对除四害工作进行了专项部署：

(1)加强宣传，充分利用横幅、橱窗等工具新型宣传。

(2)购买了20xx多元的药品。

(3)主要针对辖区内三个垃圾中转站进行投药，并在醒目位置张贴灭鼠公告，同时发动群众自领灭鼠药，对自家庭院开展灭鼠行动。

(4)对我社区主要工厂食堂，卫生中转站等进行投放，起到了集体杀灭的效果，清除卫生死角3处，两次灭鼠工作都做到了安全灭鼠成效。

在全国卫生月期间，认真组织“迎动漫、迎五一”清洁大行动和“迎国庆、迎残运”清洁大行动，组织妇联、青年团员、部分党员对我社区绕城公路口，露天菜场进行环境大扫除活动，这两次次活动共出动人员100多人次，清洁卫生死角104处，出动车次89车，清理房前屋后堆积物共计16吨。

四、健全服务，规范工作，成立石塘社区城管服务室

按照上级部门对社区工作要求，为体现社区城市管理的水平与层次，社区于7月正式成立了社区城管服务室。城管服务室配备城管服务室专职人员1名，一般工作人员2名，健全社区城市管理服务队伍的同时，制定城市管理服务工作守则和岗位工作责任制度。社区安排城管专职人员参加工作培训，也积极申请成为三星级城管服务室。社区城管服务室的建立使社区保洁、保序、数字城管、爱国卫生等城市管理工作有机的统一起来，形成了统一指导，统一指挥，统一协作的城管服务队伍，为更好的提高城管服务能力和服务效率提供了条件。

五、文明执法、宣传政策，争取居民理解支持防违控违工作

根据区、街道拆违办的精神，上半年我社区大张旗鼓的进行宣传，并结合综合整治月等活动，加大宣传力度。整治期间，通过横幅、

黑板报

、现场咨询活动、发放宣传资料等形式，全方位，多层次地宣传普及《土地法》、《城乡规划法》等相关法律法规，争取居民理解支持防违控违工作。在两违专项整治期间，今年共巡查35处，当年拆除违建11处，共计1095平方，拆除剩年违建，共计31600多平方。

六、加强宣传，营造氛围，提高环境卫生工作知晓率

为提高全体居民及外来者的环境卫生管理意识，巩固创卫成果，特别在第二十三个爱国卫生月活动中，在社区大楼和主要道路口，不断更新健康卫生环保知识内容，不同时期有针对性利用宣传单张、横幅大力宣传卫生要求及健康知识。为结合我社区实际情况，社区多次配合有关部门一起行动，清理排查“五小”行业基本情况，“八小”行业证照情况。在6月5日，社区以第40个世界环境日为活动主题，组织志愿者，号召社区居民一起参加石塘公园爱绿护绿活动，宣传活动中有张贴宣传画30余张，挂横幅2条，发放宣传资料100余份，收到了良好的社会效益。

通过这一系列的工作，虽然在搞环境卫生工作中投入巨大财力、人力，做了大量的工作，保洁水平明显提高，但与上级要求差距还很远。分析我社区存在的实际问题和不足，查找原因，主要有：

(1)有些居民卫生意识差(2)乱放堆积物(3)道路两边绿化偏少。

今后，根据街道爱卫办、城管等部门要求，加强对城管综合治理，认真落实各项

规章制度

，加强城管专职人员的思想素质，提高办事能力，以点带面，宣传教育，增强清洁队伍人员敬业爱岗精神，化被动为主动，完善各岗位人员责任要求，不断检查落实，力保全社区环境卫生工作有个飞跃。明年的工作思路及计划：

(1)、继续加强对保洁公司的考核力度。

(2)、继续加强宣传环境卫生的力度，提高在住居民的思想意识。

(3)、增加硬件投入，在村道两侧强化绿化面积。

(4)、计划在20xx年将社区各项福利待遇的发放与辖区居民环境保洁行为挂钩，以经济手段破解环境治理难题，达到环境卫生长效保洁与居民环境保护意识的整体提升。

**社区城管工作总结和计划篇三**

今年，在社区党委，居委会的正确领导下，以深入学习实践科学发展观，积极做好全国文明城市创建和国家卫生城市、环境保护模范城市复评迎检工作，及结合无“违建社区”的工作精神，全面深入的开展爱国卫生运动，不断提高我社区居民的居住品质，现将一年来的工作开展情况汇报如下：

一、明确目标，突出重点，努力推动“三创”工作取得新成效

按照拱墅区“三创”迎检城市管理工作实施方案，社区明确工作目标，迅速排查，摸清底子，花大力气对社区内的薄弱环节，落实整改措施，逐一进行解决。

一是开展卫生死角、积存垃圾、污水满溢等突出的环境问题整改活动。每日开展环卫巡查工作，每月召开一次保洁例会，及时对我社区提出的要求、建议及不足之处进行整改。今年加大了对保洁工作的资金投入，新投入社区清洁箱700只，新建刘文村垃圾中转站和江家村垃圾中转站。

二是开展污水管大清理专项整治活动。今年9月，社区与杭州崇贤宝来河道疏浚对签订了施工合同，对我辖区内污水管线进行疏浚。此次施工为期15天，总长700多米，费用两万七千余元。通过这次截污纳管工程，对生化池进行了清理，疏通了污水管，解决了道路污水满溢问题。

三是开展石塘社区露天菜场整改活动。为迎接全国文明城市检查工作，为改变露天菜场脏、乱、差的现象，为给辖区居民提供一个方便的菜市场，经社区领导讨论，综合辖区居民意见，于9月底之前，社区在\*\*路一侧专门划出一块空地作为菜市场。新建菜场还配备了一名人员专管菜场秩序问题和一名市场垃圾清运工作人员。这次的整改行动基本上解决了路边菜场噪音扰民，路面拥堵，垃圾乱堆等问题。

二、面向群众，排忧解难，积极发挥社区“桥梁”作用积极响应街道办事处对辖区内防冻抗雪、防汛抗台及防雷安全等检查工作，社区统一领导，分工合作，及时排除安全隐患。一是组织居民组长带头参与辖区内道路清扫积雪活动。

二是今年6月的梅雨季节，使20户居民家中受淹，家庭财产受到损失，为最大程度减少损失，社区领导积极冲锋在第一线，主动联系区城管办，申请了36只柴油泵抽水机，总价值约15万元。上级部门及时地给予援助物资，缓解了我社区居民的燃眉之急，得到了辖区居民的一致好评。三是在台风期间，接到街道办事处的相关通知，社区迅速召开应急会议，制定防台抗台值班名单、发放并张贴台风紧急通告，最大程度的减少居民财产损失。

三、自查自纠，及时整治，认真开展社区爱国卫生工作

认真落实街道爱卫办工作要求，加快社区改厕进程，改善社区环境卫生，社区的城管工作重点以环境保洁为先。社区在4月份逐一排查辖区内露天粪缸和简易棚厕。此次排查工作，共整改了438户卫生户厕，拆除露天粪缸41只，拆除简易棚厕16只，改变以往农村社区落后的卫生环境面貌，引导辖区居民保护环境卫生，提升品质生活。社区在春、秋季也集中开展了灭鼠工作。结合我社区的实际，对除四害工作进行了专项部署：

(1)加强宣传，充分利用横幅、橱窗等工具新型宣传。

(2)购买了2024多元的药品。

(3)主要针对辖区内三个垃圾中转站进行投药，并在醒目位置张贴灭鼠公告，同时发动群众自领灭鼠药，对自家庭院开展灭鼠行动。

(4)对我社区主要工厂食堂，卫生中转站等进行投放，起到了集体杀灭的效果，清除卫生死角3处，两次灭鼠工作都做到了安全灭鼠成效。

在全国卫生月期间，认真组织“迎动漫、迎五一”清洁大行动和“迎国庆、迎残运”清洁大行动，组织妇联、青年团员、部分党员对我社区绕城公路口，露天菜场进行环境大扫除活动，这两次次活动共出动人员100多人次，清洁卫生死角104处，出动车次89车，清理房前屋后堆积物共计16吨。

四、健全服务，规范工作，成立石塘社区城管服务室

按照上级部门对社区工作要求，为体现社区城市管理的水平与层次，社区于7月正式成立了社区城管服务室。城管服务室配备城管服务室专职人员1名，一般工作人员2名，健全社区城市管理服务队伍的同时，制定城市管理服务工作守则和岗位工作责任制度。社区安排城管专职人员参加工作培训，也积极申请成为三星级城管服务室。社区城管服务室的建立使社区保洁、保序、数字城管、爱国卫生等城市管理工作有机的统一起来，形成了统一指导，统一指挥，统一协作的城管服务队伍，为更好的提高城管服务能力和服务效率提供了条件。

五、文明执法、宣传政策，争取居民理解支持防违控违工作

根据区、街道拆违办的精神，上半年我社区大张旗鼓的进行宣传，并结合综合整治月等活动，加大宣传力度。整治期间，通过横幅、黑板报、现场咨询活动、发放宣传资料等形式，全方位，多层次地宣传普及《土地法》、《城乡规划法》等相关法律法规，争取居民理解支持防违控违工作。在两违专项整治期间，今年共巡查35处，当年拆除违建11处，共计1095平方，拆除剩年违建，共计31600多平方。

六、加强宣传，营造氛围，提高环境卫生工作知晓率

为提高全体居民及外来者的环境卫生管理意识，巩固创卫成果，特别在第二十三个爱国卫生月活动中，在社区大楼和主要道路口，不断更新健康卫生环保知识内容，不同时期有针对性利用宣传单张、横幅大力宣传卫生要求及健康知识。为结合我社区实际情况，社区多次配合有关部门一起行动，清理排查“五小”行业基本情况，“八小”行业证照情况。在6月5日，社区以第40个世界环境日为活动主题，组织志愿者，号召社区居民一起参加石塘公园爱绿护绿活动，宣传活动中有张贴宣传画30余张，挂横幅2条，发放宣传资料100余份，收到了良好的社会效益。

通过这一系列的工作，虽然在搞环境卫生工作中投入巨大财力、人力，做了大量的工作，保洁水平明显提高，但与上级要求差距还很远。分析我社区存在的实际问题和不足，查找原因，主要有：

(1)有些居民卫生意识差(2)乱放堆积物(3)道路两边绿化偏少。

今后，根据街道爱卫办、城管等部门要求，加强对城管综合治理，认真落实各项规章制度，加强城管专职人员的思想素质，提高办事能力，以点带面，宣传教育，增强清洁队伍人员敬业爱岗精神，化被动为主动，完善各岗位人员责任要求，不断检查落实，力保全社区环境卫生工作有个飞跃。明年的工作思路及计划：

(1)、继续加强对保洁公司的考核力度。

(2)、继续加强宣传环境卫生的力度，提高在住居民的思想意识。

(3)、增加硬件投入，在村道两侧强化绿化面积。

(4)、计划在2024年将社区各项福利待遇的发放与辖区居民环境保洁行为挂钩，以经济手段破解环境治理难题，达到环境卫生长效保洁与居民环境保护意识的整体提升。

**社区城管工作总结和计划篇四**

xx年上半年，我局对口帮扶镇村、村；下半年，按照国家扶贫工作要求和县里安排，我局驻村帮扶工作调整为乡村。按照县委、县政府关于“挂包帮”活动的总体要求和部署，县人社局结合工作实际，明确责任、细化措施，使驻村帮扶工作取得了较好成效。现按照县目督办、县扶贫和移民局印发的《县级部门驻村帮扶工作目标考核办法》和12月15日县扶贫和移民局发的《关于县级部门驻村帮扶工作考核的函》进行年度自查、总结。现将本年度的驻村帮扶工作总结于后。

成立“县人社局、乡政府驻村工作组”，并设立驻村工作队办公室。局党委副书记、副局长任组长，县人社局，乡政府、为工作组成员和驻村干部。

按照国家扶贫工作和县委、县政府要求，工作组要求驻村干部一要认真履职，进驻到村；二要进入角色，吃透村情，协助村干部制定致富方案，帮助联系致富项目；三要严格纪律，约束自己；四要当好宣传员，宣传贯彻党的路线、方针和各种惠民政策；五要按时上报信息，写好

心得体会

。

自9月帮扶村调整以来，我局领导和职工于10月、11月、12月多次深入到挂包联系村进行调研和蹲点，了解情况并制定帮扶计划、帮助解决实际困难和问题等。

一是制定了《县人社局关于开展干部驻村帮扶扎实推进精准扶贫三年规划》；二是制定了《村精准扶贫xx年工作计划》；三是制定了一户一策脱贫方案；四是协助、指导该村两委班子，研究发展致富方案，帮助他们选准发展方向，理清发展思路，找准发展项目等。

结合党的群众路线教育实践活动要求，采取召开会议、入户走访等方式，广泛宣讲党的十八大和十八届三中、四中全会精神，深入宣讲新时期综合扶贫工作要求、涉农法律法规和惠民政策，宣传省、市、县委的重大决策部署，并做好群众的教育引导工作。

通过深入调研发现，该村干部和群众反映最急切的事情就是该村公里的村道路问题。村道路路基本不错，但没有专人管理，致使杂草丛生、灌木遍地，车开进去找不到路。局领导高度重视，迅速召开党委会议，研究解决2万元资金，对该村道路进行“亮”化；下一步，协调县交通运输局，将该村村道路纳入储备项目。同时，解决新电脑1台，帮助该村党务、村务工作实现数据化、电子化管理。

作为贫困村，村尚无村集体企业。按照扶贫工作要求，县人社局与村干部一道，通过召开户主大会、入户走访摄像，帮助41户贫困家庭发展致富产业。经过统计汇总，近三年41户贫困户将养牛53头；猪219头，其中母猪4头；羊40只；鸡3150只，其中确认养土鸡2024只；鸭子300只；养鱼30500尾；种植白果树、桂花树亩；药材亩。

一是对41户困难家庭建立台账，做到心中有数；二是进行结对帮扶，局机关每一名干部职工帮扶1户贫困户；三是按照安排，年终将对41户困难家庭和特殊人群给予适当物质或现金救助。

提升服务能力；二是发展新党员。

**社区城管工作总结和计划篇五**

今年我局的行政执法督察工作在市局区县执法指导处、区政府法制部门领导和相关业务部门的指导下，认真按照成城发159号文件的要求，充分发挥督察机构在城市管理行政执法工作中的重要作用，圆满地完成了督察工作的各项任务。现将有关工作总结如下：

一、领导重视，机构健全

为了有效推进××区的城市管理依法行政工作，确保城市管理行政执法人员依法行使职权，防止执法违法的事件发生，最大限度保护行政执法相对人的合法权益，区城管局于今年成立了以局长蔡新林任组长，分管副局长郑利华任副组长，局综合执法科、政工人事科、目标督查科为成员单位、主要负责人为成员的行政执法督察领导小组。办公室设在综合执法科，科长尹宏任办公室主任，刘继丽、廖福安、刘玉梅同志为督察员，负责全局行政执法督察的日常工作。

二、建立制度落实职责

为保障行政执法督察工作有效地开展，行政执法督察办公室制定了《行政执法督察办公室工作职责》、《行政执法督察人员工作职责》，并制定了××区城市管理局《行政执法督察办法》，办法对督察的范围、督察方式，督察资料做了详尽的规定和布署，使工作有目标、有标准、有要求、有奖惩，在日常工作中有专人定期、不定期开展效能督察，并将督察结果及时通报，保证了规章制度落到实处。

三、加强宣传转变观念

为严格执法纪律，进一步提升城管形象，实现争创一流的城管执法队伍目标，我局始终把执法督察工作看作是一项直接关系到是否依法执法、礼貌执法，能否提高城管形象的一项重要工作来抓。

1、今年以来，我局结合建立全国礼貌工作，有针对性地开展了一系列“城管进社区、送法下乡”的法律法规宣传活动，以进社区挨家逐户的宣传方式，大力宣传城市管理法律法规和知识，精心构建社会参与城市管理的平台，广泛发动市民群众用心参与城市管理实践活动。

2、根据年初制定的《××区城管局20\_\_年普法依法治理培训工作实施方案》，一是就城市管理当前面临的形势、任务及对策;依法行政和城管执法的难点问题;行政执法、处罚过程中应注意的问题;行政执法职责制等进行了专题讲座。二是定期开展专业法律、法规知识培训，进一步提升法律、法规和规章的资料熟悉度，掌握实施行政处罚的基本工作程序和基本业务技能、管理标准，提高应知应会潜力。三是透过执法文书使用制度培训，建立了案卷评查制度，对不贴合要求的案卷及时进行纠正，保证办案质量和案卷归档水平。进一步提高执法人员对城管工作的正确认识和理解，端正心态，树立信心，完善工作方法，提高应变潜力。四是多次组织全局执法人员认真学习相关《××市城市管理行政执法局关于敬礼、告知、执法的程序规定》、《××市城市管理行政执法督察工作考评办法》和《××市城市管理行政执法纪律督察暂行办法》等城市管理行政执法，并给各派驻乡镇执法中队转发了《关于建立全国礼貌城市期间大力开展礼貌执法严肃执法纪律的通知》，要求大家统一思想和认识，转变执法观念，认真履职到位，礼貌执法。

四、理清依据明确职能

重点抓了三项工作：一是梳理执法依据，推行公开透明。按执法行为的种类，如行政检查、行政强制、行政许可、行政处罚等，分别将每项执法依据进行了筛选梳理，细化到具体条款和标准，理清职权7大类162项，并透过区城管局网站，将梳理结果全部向社会公布。二是规范自由裁量权，推动执法标准化。对《四川省市容和环境卫生管理条例》处罚标准进行分类量化，缩小了自由裁量权的行使幅度和标准，上报区政府法制办公室。三是加强业务指导，规范执法行为。用于指导执法队员的执法行为，推动了执法工作的规范化。

五、严格程序确保质量

从八个方面明确规范执法资料和标准：即执法权限合法、执法程序合法、违法事实清楚、适用法律标准、执法言行规范、文书填写规范、执法监督有力和档案管理规范。按照《行政处罚法》的规定，进一步细化了一般程序、简易程序的执法流程和审批步骤，加强了案件办理的审核监督，促进了办案质量的提高。

六、严格督察，成效明显

1、在队伍自身建设方面，我们始终围绕“外树形象、内强素质”搞好行政执法队伍建设，严格队容风纪，要求执法人员持证上岗、着装整齐，切实到达仪容端正、风纪严谨、统一规范的管理要求，局行政执法督察办将行政处罚案件简易程序和一般程序以及执法人员上岗执勤执法的规范操作程序绘制成挂图，使每个队员能够熟记业务技能和上岗要求，从源头上防止执法违法现象发生。经常在执法队伍内部开展警示教育活动，结合省内外城管工作的典型案例，引以为鉴，防止和避免执法违法行为发生。

2、现场执法督察方面，一是局属行政执法大队每次重大活动或者整治行动，局领导都亲到现场进行指挥，督察工作人员监督到位，即时指出问题，对不按要求着装、不按“三步走”程序执法的个别人员进行严肃批评并记录在案，并下发督察推荐书;二是加强对派驻中队的督察。重点督察是否按要求着装、是否按程序执法、有无不作为现象、有无吃拿卡要现象等，对存在的问题以督察通报的形式要求其进行立即整改，并将结果纳入年底对各派驻中队的目标考核中。今年，我局行政执法督察办公室共对6次重大综合整治行动进行了全程监督;日常监督检查共计25次发出督察推荐书12份。

20\_\_年城市管理行政执法督察工作，在规范城管行政执法行为，保障和监督城市管理行政执法人员依法行使职权、认真履行职责、保护行政执法相对人合法权益、防止和纠正不依法执法、不礼貌执法、不认真履行法定职责等方面收到了必须的成效，为实现认真履行职责、提升城管执法队伍形象、建立和谐城管的目标带给有力保障。

七、20\_\_年行政执法督察工作思路：

1、认真贯彻党的xx届三中全会精神，全面落实市委十一届六次全会精神，结合全省城乡环境综合整治工作，继续加大执法督察工作力度，把行政执法督察各项规章制度真正落到实处。

2、加强对各派驻镇执法中队行政执法的监督和指导，进一步规范行政执法行为。

3、进一步完善行政执法督察工作有效办法，建立执法督察通报、考核制度，构成日常监督管理机制，确保执法督察工作和队伍规范化建设。

一年来我们在行政执法督察工作方面做了必须探索，取得了必须的成效，由于我局成立时间不长，督察工作起步较晚，许多工作需要进一步细化和完善，我们必须不断总结督察工作中的经验和教训，把以后的行政执法督察工作推向新的水平，为推进我区依法行政工作做出更大的成绩。

**社区城管工作总结和计划篇六**

今年以来，新东社区城管工作在虹桥街道城管办的正确领导下，以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，社区环境卫生工作，使社区环境卫生面貌得到了改观，下面我把今年社区城管方面所做的工作作一简单的汇报：

今年年初，管理区为了进一步抓好城管、卫生工作，明确了专人抓城管卫生工作，并成立了城管卫生领导小组，负责管理、协调城管、卫生工作。社区也多次召开会议，专题布置城管、卫生工作，始终把城管、卫生工作放到重要位置。

今年是虹桥街道邻里工作推进的一年，为了加强社区卫生工作以及长效化管理。将保洁员日常考核细化到各邻里，同时邻里社干每日对各自范围内的卫生情况进行巡查。一旦发现保洁不到位的情况，及时联系保洁员进行整改。对于违章的搭建能够第一时间发现并进行制止。

**社区城管工作总结和计划篇七**

今年，在社区党委，居委会的正确领导下，以深入学习实践科学发展观，积极做好全国文明城市创建和国家卫生城市、环境保护模范城市复评迎检工作，及结合无“违建社区”的工作精神，全面深入的开展爱国卫生运动，不断提高我社区居民的居住品质，现将一年来的工作开展情况汇报如下：

一、明确目标，突出重点，努力推动“三创”工作取得新成效

按照拱墅区“三创”迎检城市管理工作实施方案，社区明确工作目标，迅速排查，摸清底子，花大力气对社区内的薄弱环节，落实整改措施，逐一进行解决。一是开展卫生死角、积存垃圾、污水满溢等突出的环境问题整改活动。每日开展环卫巡查工作，每月召开一次保洁例会，及时对我社区提出的要求、建议及不足之处进行整改。今年加大了对保洁工作的资金投入，新投入社区清洁箱700只，新建刘文村垃圾中转站和江家村垃圾中转站。二是开展污水管大清理专项整治活动。今年9月，社区与杭州崇贤宝来河道疏浚对签订了施工合同，对我辖区内污水管线进行疏浚。此次施工为期15天，总长700多米，费用两万七千余元。通过这次截污纳管工程，对生化池进行了清理，疏通了污水管，解决了道路污水满溢问题。三是开展石塘社区露天菜场整改活动。为迎接全国文明城市检查工作，为改变露天菜场脏、乱、差的现象，为给辖区居民提供一个方便的菜市场，经社区领导讨论，综合辖区居民意见，于9月底之前，社区在\_\_路一侧专门划出一块空地作为菜市场。新建菜场还配备了一名人员专管菜场秩序问题和一名市场垃圾清运工作人员。这次的整改行动基本上解决了路边菜场噪音扰民，路面拥堵，垃圾乱堆等问题。

二、面向群众，排忧解难，积极发挥社区“桥梁”作用

积极响应街道办事处对辖区内防冻抗雪、防汛抗台及防雷安全等检查工作，社区统一领导，分工合作，及时排除安全隐患。一是组织居民组长带头参与辖区内道路清扫积雪活动。二是今年6月的梅雨季节，使20户居民家中受淹，家庭财产受到损失，为最大程度减少损失，社区领导积极冲锋在第一线，主动联系区城管办，申请了36只柴油泵抽水机，总价值约15万元。上级部门及时地给予援助物资，缓解了我社区居民的燃眉之急，得到了辖区居民的一致好评。三是在台风期间，接到街道办事处的相关通知，社区迅速召开应急会议，制定防台抗台值班名单、发放并张贴台风紧急通告，最大程度的减少居民财产损失。

三、自查自纠，及时整治，认真开展社区爱国卫生工作

认真落实街道爱卫办工作要求，加快社区改厕进程，改善社区环境卫生，社区的城管工作重点以环境保洁为先。社区在4月份逐一排查辖区内露天粪缸和简易棚厕。此次排查工作，共整改了438户卫生户厕，拆除露天粪缸41只，拆除简易棚厕16只，改变以往农村社区落后的卫生环境面貌，引导辖区居民保护环境卫生，提升品质生活。社区在春、秋季也集中开展了灭鼠工作。结合我社区的实际，对除四害工作进行了专项部署：(1)加强宣传，充分利用横幅、橱窗等工具新型宣传(2)购买了2024多元的药品(3)主要针对辖区内三个垃圾中转站进行投药，并在醒目位置张贴灭鼠公告，同时发动群众自领灭鼠药，对自家庭院开展灭鼠行动。(4)对我社区主要工厂食堂，卫生中转站等进行投放，起到了集体杀灭的效果，清除卫生死角3处，两次灭鼠工作都做到了安全灭鼠成效。在全国卫生月期间，认真组织“迎动漫、迎五一”清洁大行动和“迎国庆、迎残运”清洁大行动，组织妇联、青年团员、部分党员对我社区绕城公路口，露天菜场进行环境大扫除活动，这两次次活动共出动人员100多人次，清洁卫生死角104处，出动车次89车，清理房前屋后堆积物共计16吨。

四、健全服务，规范工作，成立石塘社区城管服务室按照上级部门对社区工作要求，为体现社区城市管理的水平与层次，社区于7月正式成立了社区城管服务室。城管服务室配备城管服务室专职人员1名，一般工作人员2名，健全社区城市管理服务队伍的同时，制定城市管理服务工作守则和岗位工作责任制度。社区安排城管专职人员参加工作培训，也积极申请成为三星级城管服务室。社区城管服务室的建立使社区保洁、保序、数字城管、爱国卫生等城市管理工作有机的统一起来，形成了统一指导，统一指挥，统一协作的城管服务队伍，为更好的提高城管服务能力和服务效率提供了条件。

五、文明执法、宣传政策，争取居民理解支持防违控违工作

防违控违工作。在两违专项整治期间，今年共巡查35处，当年拆除违建11处，共计1095平方，拆除剩年违建，共计31600多平方。

六、加强宣传，营造氛围，提高环境卫生工作知晓率

为提高全体居民及外来者的环境卫生管理意识，巩固创卫成果，特别在第二十三个爱国卫生月活动中，在社区大楼和主要道路口，不断更新健康卫生环保知识内容，不同时期有针对性利用宣传单张、横幅大力宣传卫生要求及健康知识。为结合我社区实际情况，社区多次配合有关部门一起行动，清理排查“五小”行业基本情况，“八小”行业证照情况。在6月5日，社区以第40个世界环境日为活动主题，组织志愿者，号召社区居民一起参加石塘公园爱绿护绿活动,宣传活动中有张贴宣传画30余张，挂横幅2条，发放宣传资料100余份，收到了良好的社会效益。

通过这一系列的工作，虽然在搞环境卫生工作中投入巨大财力、人力，做了大量的工作，保洁水平明显提高，但与上级要求差距还很远。分析我社区存在的实际问题和不足，查找原因，主要有：(1)有些居民卫生意识差(2)乱放堆积物(3)道路两边绿化偏少。

今后，根据街道爱卫办、城管等部门要求，加强对城管综合治理，认真落实各项规章制度，加强城管专职人员的思想素质，提高办事能力，以点带面，宣传教育，增强清洁队伍人员敬业爱岗精神，化被动为主动，完善各岗位人员责任要求，不断检查落实，力保全社区环境卫生工作有个飞跃。明年的工作思路及计划：

(1)、继续加强对保洁公司的考核力度。

(2)、继续加强宣传环境卫生的力度，提高在住居民的思想意识。

(3)、增加硬件投入，在村道两侧强化绿化面积。

(4)、计划在2024年将社区各项福利待遇的发放与辖区居民环境保洁行为挂钩，以经济手段环境治理难题，达到环境卫生长效保洁与居民环境保护意识的整体提升。

社区城管工作总结范文

**社区城管工作总结和计划篇八**

回顾今年的工作，我们走过了不寻常的一年，我们中队在上级部门的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

\_\_中队主要管理\_\_路段，此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

全中队共纠正倚门出摊;清理本辖区电线杆上的广告绳;清理沿街乱晾晒;清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣;清理乱堆放;清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板;清理流动摊贩;非机动车辆排放。这只是我们\_\_中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7：30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们\_\_中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾\_\_年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、工作简要规划

我想，今后我们应该发扬当前工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

**社区城管工作总结和计划篇九**

今天，小编为你带来了20xx城管进社区

工作总结

，希望您喜欢，上公文站，发现学习。

xx社区紧紧围绕xx区城乡环境卫生整洁行动的工作目标，全面落实强化环境卫生整洁行动的各项工作措施，系统地开展了以城市基础设施、环境卫生、市场秩序、市容市貌为主要内容的整洁行动系列活动，辖区环境面貌得到了明显的改观，工作收到了一定的成效。现将我社区20xx年度城市管理工作总结如下:

建立健全长效机制，社区成立了城市管理工作领导小组，统筹协调，由主要领导牵头定期召开主题工作会议，围绕解决城市管理的“顽症”以及严重影响城市形象、困扰城管和创建工作的难题，及时研究解决，有效提高管理效率。在督导机制上，进一步明确了工作目标和责任，强化监督考核，将整洁行动纳入社区各部门、各单位的综合目标考评内容，增强了干部职工的工作积极性，使社区环境卫生整洁行动工作有序推进。

严格按照xx区创建全国文明城市测评任务分解，结合社区工作实际，在明确工作责任和突出工作重点等方面下大气力，持续抓好环境卫生日常管理与集中整治的有机结合，有效保证各项工作措施落到实处。

(一)强化日常管理。认真落实保洁人员和拉运工工作责任制，进一步明确了工作职责及责任区划分，施行了划区包片制度、督查考评制度，有效地改善辖区环境卫生脏乱的现状。签订“门前四包”

责任书

68份，督促其清理门口乱摆乱放5次20多户。

(二)加大对乱贴乱画和破坏市政设施等严重影响城市文明行为的集中整治。全年共开展环境卫生集中整治活动13次，清除死角、建筑垃圾29车，清理乱堆乱放、乱吊乱挂问题80余处、清理“野广告”9次，督促业主更换店招店牌2块，清除枯死树木30多棵，补种槐树20棵，使辖区环境容貌有明显改观。

(三)进一步加强马路市场的管理。坚持把对广州路市场的治乱治差和退路进厅工作作为推动马路市场整治的切入点，按照“退街进巷，退摊进店，引市入场”原则，加大“迁移、取缔、整治、规范”力度，进一步加强了市场秩序及周边环境和卫生管理，有效改善了进厅出厅和治差再差的反复问题。同时，对流动摊点进行合理疏导整治。针对流动摊贩大多为“弱势群体”的特点，坚持因势利导，堵疏结合，积极协调城管部门，在广州路市场侧门划线定位，合理设置摊位，引导流动摊贩文明经营，有效地遏止了流动经营现象的发生。

(四)从提升市民素质、塑造文明形象入手，相继建立了志愿者服务队伍8支，860人，成立了文明纠察队。在城市管理和创建工作中，各志愿者队伍充分发挥作用，对机动车辆乱停放、随意上人行道，车辆乱调头，非机动车和行人不按道行进、不遵守交规，闯红灯、横穿马路、乱丢乱放等不文明现象不间断巡查劝导;在祭祀节前期张贴文明祭祀宣传资料，并设置6个定点文明祭祀区，按时摆放祭祀器，组织社区居民小组长、楼栋看护员、治安联防队日夜监守，引导居民进行文明祭祀，倡导市民文明之举，营造了人人理解、支持、参与环境卫生整洁行动的社会氛围。

(五)完善环境卫生基础设施建设。一是社区协调市建设局筹资80万元对本辖区市建大院下水管网进行改造，彻底改善了困扰居民多年的下水堵漏问题。二是封闭4栋楼房的老式垃圾道12个，更换地埋式垃圾箱内胆30个，维修垃圾道门10个，有效遏制了垃圾二次污染。三是用防护栏封闭了长春路沿街的工行3-5栋居民楼楼后区域，杜绝了随地大小便问题。四是粉刷地质花园座椅30个，既方便了居民休息，又亮化了环境。

(六)强化治理环境保护工作。社区大力排查造成大气污染、地表水环境污染、噪音污染源，建立台账，通过专项会议教育保洁人员禁止焚烧树叶等垃圾，同时派专人定期巡查居民区，及时制止居民使用小火炉、蜂窝煤炉造成环境污染。

(七)加大力量落实卫生费的收缴。社区全体工作人员分楼栋，定任务，实行8小时上班错时制收费措施，并将收缴情况纳入年终考核，完不成任务不评优、无奖金。截至目前已征收卫生费9.6725万元。

(八)强化落实病媒生物防制工作。定期开展环境卫生集中整治，清除病媒生物孳生地，统一组织开展季节性病媒生物防控工作，加强病媒生物日常防制，及时投放药饵，最大限度降低病媒生物密度。

首先，社区充分利用宣传厨窗、

黑板报

等宣传阵地，制作城市管理和环境保护大型宣传牌10块，新设置宣传广告栏10块，悬挂宣传条幅6条，利用辖区8块黑板报，广泛宣传爱国卫生和创建工作内容，并定期对板报内容进行更换。全年累计出黑板报16块，张贴禁烟、禁止焚烧等环保标志40处，张贴社会主义核心价值观彩页400余张，悬挂文明宣传展板30块，借党建创新网格化管理、在职党员进社区等工作开展入户宣传活动，发放环保、健康知识、法律知识等宣传资料4000多份。再次，通过环保志愿者服务、在职党员下社区、市区干部职工进社区参与创建等活动，开展环境卫生集中整治行动，最大限度地调动居民群众的积极性，鼓励他们参与到城市管理和创建工作中来，营造“全民参与”的浓厚氛围。

通过一年的努力，圆满完成了城市管理的各项工作任务，但我们也清醒的认识到还存在许多不足和问题，主要表现在:一是居民的环保意识和文明素质有待提高，乱扔乱倒垃圾现象时有发生。二是广州路市场侧门马路市场治理难度较大，流动摊点较多秩序混乱，环境卫生脏乱差。三是乱贴乱画反弹现象严重。四是养宠物者逐渐增多，流浪狗严重影响环境卫生。这些问题急需我们逐项改进。

下一步，我们将严格按照区委、区政府的工作部署，围绕各项创建工作任务，强化工作措施，全面提高城市管理的档次和水平。

一是加强宣传和教育。通过各种方式、广泛宣传城市管理的政策法规，让城市管理政策法规家喻户晓，人人自觉规范自己的行为。要立足街道社区宣传、文明市民教育、学校常规教育，坚持不懈地开展寓常识性、趣味性、生活性于一体的文明市民教育，着力提高市民文明素质、城市意识，不断规范自身行为，积极参与并关心、支持城市管理和创建工作。

二是促进规范管理。把增强服务功能、完善服务手段、提高服务质量作为工作重点，通过制定严格的管理制度，以制度管理人、约束人，并加强执法人员业务培训，严格依法办事，规范和约束执法行为，做到管有依据、罚有力度、惩有程序。

三是加快基础设施配套工程建设。积极协调和尽快完善一批城市发展迫切需要的公用设施和市政设施，改善人居环境，保护城市生态环境的协调平衡，使市政基础设施充分满足城市物质生产和人民生活的需要，为城市管理提供物质保障和服务平台。

四是加大专项整治工作力度。一方面要整治占道经营。按照“退街进巷，退摊进店，引市入场”原则，加大“迁移、取缔、整治、规范”力度，逐步规范城区占道经营行为。另一方面要整治环境卫生。继续完善多元化清扫保洁机制，积极推进城市清扫保洁常态化、规范化。适时开展对破坏市容和环境卫生现象的集中整治工作，确保城区经营秩序文明规范，市容环境整洁亮丽。

1、1月份，花园15幢下水道不通，导致许多居民生活不便，影响路人行走。我社区先向周围居民了解详情，找到源头，向街道城管科上报此事，及时派出专人清理了下水道，赢得了居民的好评。

2、3月份，xx村1-5-401下水道不通，因其私自在厕所打洞，水漫溢到人行道，影响市容和周围行人。我社区通过与住户协商，协助房管所和街道城管队员，对堵塞部位进行疏通，完美解决了此事，受到了居民的感谢。

3、4月份，是全国第23个爱国卫生月，为进一步推进爱国卫生活动，以实际行动创建国家卫生城、文明城市，以“整治环境卫生、人人享有健康”为主题，我社区城管主任参加街道组织的清理花坛垃圾活动，以提高全街道环境卫生质量。

4、4月份，花园23栋-27栋之间建筑垃圾和生活垃圾没有人清扫，小区也没有物业。我社区城管主任前往实地查看，发现建筑垃圾确实泛滥成灾，后向保洁公司反映垃圾影响居民生活，需要及时清理。保洁公司也认真对待，马上拖走了垃圾，还居民一个整洁的环境。

5、6月份，6月5日是一年一度的世界环境日。我国今年世界环境日的主题是“低碳减排·绿色生活”，旨在倡导公众践行绿色消费，积极推进生态文明建设，努力实现清洁发展、安全发展、绿色发展和可持续发展。在汉中门广场开展爱护环境活动，发放彩色画报、知识小手册，加强在居民中的宣传工作。

6、6月份，xx村小区1-5单元、6单元路面坑洼，对夜里老年人行走及车辆行驶安全产生影响。我社区了解到这情况，立即现场查看，后经街道联系，把坑洼地面铺平，受到了居民的感谢。7、7月份，住在花园21幢202室的居民反映，楼上装潢后阳台外面有个空调外机，外机打洞的位置靠近下水管道，影响雨天排水，导致屋檐漫水并渗透到他家中，希望居委会帮他解决。经过实地调查，联系两家户主共同商议并达成协议，解决了此事。双方当事人感觉居委会很负责，表示以后也会支持我们的工作。

8、8月份，夏季是传染病高发季节，也是蟑螂病害的高峰期，蟑螂传播疾病的危害是不容忽视的，为预防疾病，保障辖区居民身体健康，我社区根据上级领导的要求，为需要灭蟑的居民登记存档，发放灭蟑药，消除隐患。

9、8月份，文明城市复查又开始了，我社区积极参加此次大清理活动。一是对外围环境卫生大清扫，重点对集中居民区、街巷道的垃圾、残土、杂物等进行清扫清运。二是单位卫生大清扫活动，组织各单位打扫室内外环境卫生，擦洗门窗玻璃，清除积存垃圾、杂物、积尘。重点居民住宅区进行整治，清除垃圾污物和乱贴乱画、牛皮癣(小广告)，清理院区、绿地、楼道、车库等的乱堆乱放杂物，加强日常清扫保洁，规范管理垃圾收集点。三是重点对花园和xx村小区各个楼道杂物进行地毯式清理，消除消防安全隐患，处理了一大批无用家具。

10、通过设置宣传板、宣传标语、发放宣传单等形式，充分利用现有资源，在全社区广泛开展卫生宣传活动，宣传普及环境卫生、家庭卫生、个人卫生、手足口病防治、肠道传染病防治的有关知识，倡导科学文明的生活方式，提高群众的卫生意识和防病能力。

11、9月份，居民举报五台山体育馆有人砍伐树木，把树砸到了拉萨路5-1号、5-2号的电线杆上，可能引发危险，希望尽快把树木移走。得知此事后，我社区城管主任先在事发地查看情况、了解详情，又和体育中心后勤储科长取得联系告知此事，他们非常重视，立即派人处理。事后，居民对此做法表示感谢。

12、10月份，花园小区8幢和10幢附近有大量的垃圾，这些垃圾已经堆得都超过窗户，非常影响小区居民生活。接到此信息后，城管主任前往查看，发现情况属实。后向保洁公司反映，督促他们及时处理，居民表示对事情处理感到满意。

20xx年，我社区将在街道城管部门的领导下继续做好相关工作，积极配合完成上级下达的各项任务，并做好自己的本职工作，将社区的城管工作做出成绩。

**社区城管工作总结和计划篇十**

0\_\_年即将过去，在这一年中，我社区始终坚持实践以“三个代表”重要思想为指导，以主动热情的精神风貌，谦虚、谨慎的工作态度，锐意、进取、大胆探索的工作作风，紧紧围绕社区发展，努力完善社区化服务机制。开拓创新、求真务实、严于律已，严格管理，圆满完成了上级下达的各项任务，使我社区的建设、服务和发展取得了一定成果。特别是在区委区政府的正确领导、关心、支持下，同志们的共同努力下，社区各项工作开展合理有序，工作指标均已完成，发展态势良好，现就把社区上半年的工作情况总结如下：

1、在城市建设、环境卫生管理方面

1.做好卫生城市长效管理工作。我社区以环境整治为重点，制定了环卫宣传实施方案，在年前一场大雪给全市人们带来生活中的很多麻烦，我们社区干部面对困难，几乎天天组织社区志愿者、居民进行及时的清理，给居民的正常生活保障了一条绿色通道。在今年3月4日的学雷锋日到来之时，我们社区干部率先带领居民义务去桃河桥擦洗分割护栏。在3月下旬，全国爱国卫生运动掀起的同时，我社区先后给居民、志愿者、党员召开了7次关注爱卫，清洁家园的会议，并且发动辖区的两个大的商场隆鑫和百纺商城的电子屏幕上飞播爱国卫生专用语。社区全体工作人员分组、定点、分片做好环境整治管理工作，并层层发动居民小组长、楼院长、党员、环境卫生清扫保洁人员全民参与，同时利用各种形式宣传发动，力争做到家喻户晓，人人参与。一年来，共清理卫生死角12处，清除城市“牛皮鲜”1500多处，涂刷乱画广告1000多处，清运生活垃圾8吨，报送环卫方面的信息23篇。现在社区拥有6人的清扫保洁环卫人员，成为社区定时定点的环卫清洁队伍。

2.加大旧区改造，扩大绿化面积，倡导低碳生活。在今年3月初，我社区就对辖区八个小区进行实地测量，对每个小区都制作了小区规划图。4月份开始对电视台小区的乱堆乱放进行落实改造，经过社区工作人员的积极协调与配合，现在变成了适合于居民生活的宜居家园。在4月26日为积极响应政府的“三城同创”的号召，我们协调筑路小区的产权单位交通局对小区开始绿化改造。在汛期来临同时还为社区辖区的两处危房下发了拆迁通知单。在今年五月份又给辖区的沿街110个门店发放了“我为三城同创做贡献，鲜花扮靓我门前”的文件，把三城同创的工作落到实处。今年以来社区先后配合园林局人员对辖区的4个小区花池进行补载补种各类花草2500余苗，以进一步加大社区小区的绿化面积。

3.宣传廉租住房文件，让住房困难的居民充分享受优抚政策。在今年我社区申请廉租住房登记的共有16户，涉及49人，通过社区工作人员严格把关，实地入户筛选，目前有12户在本年度进行登记上报，截至12月份我社区享受廉租住房户达到43户，使得社区辖区居民真正得到住房保障。

二、在宣教文体方面

今年以来，我社区报送街道各类信息35篇，出宣传板报18块，宣传标语横幅8条，为积极宣传发动居民参与社区文化娱乐活动，我们还召集社区居民参加了“三城同乐”广场文艺汇演。

三、在司法方面

1.化解矛盾纠纷。在今年，我社区工作人员在面对矛盾问题时作好双方的协调人。如针对信访重点积极主动与相关各方联系协调，对事情重要性和必要性耐心的向他们作解释和宣传，对各类难题和矛盾，总是积极面对。一年中共解决矛盾纠纷13起，接待咨询来访42人次，调解成功率达到100%。做到事事有回复，件件有结果。

2.抓好普法宣传。社区充分利用宣传栏向居民宣传严禁赌博、严禁毒品，教育广大居民提高思想意识，法律意识，并充分利用今年这个“五五”普法规划的最后之年，制定了法制程序的相关实施方案，倡导居民做一个懂法、知法、守法的合格公民。在12.4法制宣传日之时，社区利用宣传画报的形式向过往居民宣传，从而增强了居民的法律意识。

3.做好矫正人员的思想教育和稳定工作。我社区工作人员定时了解和掌握他们的现实表现情况，有针对性的做好他们的思想教育工作，并且为他们送上温暖和关怀，杜绝再次失足。

4、在安全方面

我社区定期组织居民召开居民楼院长会议，传达安全防范工作的具体要求和具体布置并学习安全防范知识，提高安全工作能力。通过黑板报、橱窗、进行了9期的社区安全知识宣传。提高居民安全防范意识，倡导安全和谐风尚。在汛期来临之时，我社区和辖区两处危房所住人员进行谈心入户，要求他们要尽快搬离，或者采取一些有效的防范措施。在今年5月7日，社区还制定了居民安全联系卡40余张，发放到社区楼院长手中，目的是让他们在第一时间向社区汇报，做到安全工作常抓不懈。在六月中旬，我社区对辖区200平米以下的门店一一进行安全责任状的签订，杜绝辖区一切安全隐患事故的发生。

上就是我所管工作的一些成绩，虽艰辛但也享受到

成功的喜悦，找到了人生理想，体现了人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离党委政府和居民的要求还有一定距离，社区的理论还需要深化，文化修养在实践中还要不断提高;社区化发展已经开始实践，还需要拓展实践的新领域。因此，在下年度的工作中，我将不断总结经验，逐步改进工作方式和方法，争取做得更好。使社区的综合发展水平进一步提高。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn