# 护理工作个人总结(通用13篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-27

*工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结...*

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

**护理工作个人总结篇一**

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

一、提高医务人员院内xxx知识

1、按照培训计划分别于5月份、11月份进行院内xxx知识考试，并下发了院内xxx与非院内xxx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、5月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

二、重点抓好一次性物品器械的管理工作

4月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

三、加强院内xxx的管理

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、2%戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收.

**护理工作个人总结篇二**

一年的时间飞快的过去了，在这一年中我做好了自己作为一名护士应该要做的工作，也有了一点收获和进步。但过去一年的成绩已经过去了，现在我要做的就是为自己新一年做好准备和计划，让自己在新的一年中能够有一个前进的方向，知道自己在新一年中应该要做些什么，应该要怎么做。所以我现在将为这一年的工作从多方面进行一个总结。

一、负责的态度

我知道自己身上肩负着的责任是比较的重的，所以在工作中我一直都保持着一个认真的工作态度，用心的去做好自己应该要做的工作。在上班时间我就算没有事情我也不会去玩手机或者做其它跟工作无关的事情，我知道这样是会影响到我全心的投入工作的，我是很严格的要求自己的，绝对不能在工作中出现一点错误，一旦犯错影响是很大的。在过去一年中我一直都是用一个认真负责的态度在完成自己的工作的。

二、用心的工作

在这一年中我把我负责的每一位患者都当成我的家人照顾，不管他们有什么样的情绪我都会用一个很好的态度去对待他们。我是很理解他们的感受的，当身体上有不适的时候是情绪是很不好的，所以不管他们对我说了什么样的话我都不会放在心上，我知道这是他们自己也控制不了的，我会继续用心的去照顾他们。也正是因为我这样的态度我是得到了很多患者的好评的，这让我对自己的工作是越发的有信心了。

三、努力的学习

我知道自己在能力上是有很多的不足的，所以在过去的一年中我一直都在向护士长学习，也会上网去查阅一些资料，丰富自己的知识领域，让自己能够更好的去照顾好我们科室的患者，让他们能够在我们医院得到最好的照顾。在这一年中我是学习到了很多的知识的，我觉得对我自己更好的完成工作是有很大的帮助的，这一年确实是比上一年要有一些进步的，所以在之后我是要继续的努力的。

新的一年已经到来，在这一年中我要保持着自己今年这样的一个工作状态，用心、负责的去对待科室的每一位患者，让他们能够在医院接受治疗的过程中保持一个好的心情，乐观的面对每一天的生活。不管我之后遇到什么样的困难，我都会在这条路上坚持下去的，我相信我是能够做到最好的。

**护理工作个人总结篇三**

xxxx年，就是我工作的第x年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事！不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情！

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医学规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在xxxx年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将xxxx年工作计划归纳如下：

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分90分。

4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

**护理工作个人总结篇四**

本人，女，出生，参加工作，大学文化程度，学士学位，现任医院科。20\_\_年12月获得主管护师资格，被聘任为主管护师。任现职以来，始终严格要求自己，扎实工作、努力进取，以良好的医德医风，熟练的操作技能，全面的专业知识为病人服务，在工作中取得了较显著的成绩。

本人热爱祖国，遵守宪法和法律，坚持四项基本原则，热爱医疗卫生事业，严格遵守医院的各项规章制度。工作认真，有良好的职业道德，工作勤勤恳恳，一丝不苟，任劳任怨;时刻牢记“以人为本，诚信服务”的理念，努力为病人提供优质全面无缝隙护理。在工作中做到了待病人如亲人，热心为病人服务，得到病人及领导的多次好评，多次被评为“服务明星”。任现职期间，专业技术考核均为优秀。 在临床工作中，积极能干，工作能力强，先后从事过等护理工作，业务知识全面，期间多次被抽调到其他临床科室参与危重症病人的抢救与护理。

垂癌患者1例，恢复良好，无声音嘶哑及饮水呛咳。自己的技术水平也得到了快速提高，熟练掌握了鼻窦炎、鼻中隔、咽部手术的术前及术后护理，青光眼、白内障患者的术前及术后注意事项，人工气道的护理技术熟练、细致。

在完成本职工作的同时，还承担了新入院护士和实习同学的带教工作，在工作中言传身教，以身作则，做到认真、细心和严格，使他们熟练掌握了护理的各项技术操作，并能胜任临床护理工作。

工作之余积极学习，不断积累经验，加强医学理论、外语、计算机等知识的学习，完成了高等护理专业本科学习，并获得学士学位。

在工作中，理论联系实际，不断积累总结临床护理经验，先后有7篇论文在国家级杂志上发表，出版著作1部，获淄博市自然科学优秀学术成果二等奖一次，发表的论文及著作有：

任职期间，本人多次被评为先进工作者、三星级护士、创新职工、三八红旗手等荣誉称号。在医院组织的理论和技术操作考试中，多次取得前三名的好成绩。

尽管自己在工作中取得了一定的成绩，但学无止境，今后的工作中我要继续努力，不断总结经验，学习新的护理理论、技术及管理方法，争取把工作开展好，推动医院的医疗水平更上一层楼。

一年的护理工作就要结束了，回顾这一年来的工作，我有很大的收获，自己的护理水平随着工作也是增长了很多，和之前相比，做的更加顺手，很多事情几乎不用思考，就是潜意识的去做了，我也是要对我这一年来的护理工作好好的总结一下。

一、护理工作

进入医院做护士，一直都是我的一个理想，我一直想做一名医护工作者，我也知道这是很辛苦的一份工作，不过真的来到医院做护士，我还是很开心，特别是看到我护理照顾的病患出院的时候，我更是开心，而且很多病患也是对我的服务工作感到特别的满意。在做护理的时候，我认真的遵从医嘱，按照医生和护士长的要求，去做工作，一些不懂的地方也是及时的去问，积极的去照顾病人，把病人的事情当成我的事情去做，我知道既然我做了护士，那么就是要有耐心，而且细心的去照顾病人，有些病人脾气不好，生病了，心情格外的糟糕，我作为护士，不但是做好基础的工作，我也是会积极的去安慰病人，多和他们说说话，缓解他们焦躁的心情，我也明白他们并不是无端的生气，而是由于病痛，所以焦躁，所以我更是要好好的给他们做好护理。

二、学习改进

在做好自己护理工作的时候，我也不会忘记学习，我明白想要做一名优秀的护士，不是那么容易的，不但是要做好本职的事情，同时也是要多学，只有懂得多，自己再工作经验的积累，那么就能把护理做的更好，医护的工作就是经验的积累，一些问题的判断也是需要我们有更丰富的经验才能做出来的，而且做得多，也是能懂得如何做好护理，病患才能好的更快，我有问题我也是积极的去请教护士长，以及其他的同事，工作之余，我还会看一些护理的视频和书籍，让自己的护理知识得到更多的积累，懂得一些病患的案例，如果出现这种情况，我应该要如何的去处理，护理的工作，只有懂得越多，自己的工作经验积累够，那么就会是一名更优秀的护士人员。

对于自己这一年的工作，我也是有一些做得不够好，不足的地方，当自己或者同事发现之后，我也是努力的去改进，不断的学，认真的改，争取让自己一年的护理工作做得更加好，自己的缺点能变少。在今后我要把自己的护理工作做得更加的好，更加的完善。

**护理工作个人总结篇五**

一、认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观。

积极参加医院的各项政治活动和业务学习，提高自身思想认识和服务技能，在职工中树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，积极开展各项工作，认真完成医院下达的各项工作任务。

二、以学习促管理，以管理促效益，以效益促发展。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。

三、医疗业务指标完成情况。

1、截止12月底，我科共完成检测病人5万多人次，全科全年业务收入达到150余万元。

2、积极配合临床开展工作，不断增加新的检测项目，以满足临床诊断的需求。

3、参加x省临床检验室间质量评价活动，在血液、免疫、生化等各项目评价中均取得优异成绩。充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

4、全面执行室内质量控制，保持资料完备。

5、作好实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，能认真研究，积极应对，即时自行解决，既保证了我科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

四、科室质量管理水平不断提高。

建立健全科室、个人各项规章制度及质量控制制度，一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的发生，坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。定期征求病人及群众意见，针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际情况加以解决，赢得了病人的信赖，年内无发生。

五、继续医学教育。

目前科室有22名同志;其中18名在原来中专毕业的基础上，通过自学考试正在就读大专。科室上下形成了比、学、赶、帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

六、存在的问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。

在新的一年里，我一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，思想专题争取做出更加优异的成绩。

**护理工作个人总结篇六**

20xx年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。第五，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第六，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第七，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见,对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下,在儿科各位同仁的共同努力下,全年收治病人总数为3170例，病人总量较14与15年有上升，全年平均床位占用率为108%。因场地有限，收治新生儿较前两年有所下降，但在医疗与护理水平较前有提高。医生、护士在床位周转率高，病人住院更新快的情况下，化压力为动力，认真谨慎地工作，全年无一例重大差错。

成绩是可喜的，但也存在着不足，尤其是医疗质量管理年活动的开展，让我充分认识到我们存在的不足。比如医院感染管理方面、医疗文件书写不够规范，医患纠纷仍时有发生等等。在20xx年的护理工作中，我将更注重院内感染管理，规范病历书写。同时就20xx年发生纠纷的原因分析来看，尽快解决场地问题引发的纠纷，同时进一步改善医护的服务态度，以降低医患纠纷。

工作平凡而辛劳，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的`心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

**护理工作个人总结篇七**

在临床工作中，\"工欲善其身，必先利其器，\"我深知肩上的责任和重任，天使不好当，都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和\"天使\"背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：\"好好工作，不要出错!\"就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的;当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的;当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的;当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康，所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感;二是要准，即动作严格按护理常规办事，操作准确无误，恰到好处;三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任务;四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

慎独\"作为一种道德修养的方法，最早出现于《礼记.中庸》篇，\"莫见乎隐，莫显乎微，故君子慎其独也\"。意思是指在无人监督，没有舆论影响，一个人独立工作的情况下，仍能高度自觉地尽职尽责地做好工作的一种道德准则。我们的工作人命关天，平时严格三查七对，切莫出差错事故，该做的一定要做到位，不能简略了事。护理工作的特点：持续、重复、琐碎、复杂、责任重大。医院的现状--护理队伍资源不足，工作量超负荷，护理人员在社会上所处的地位以及护理工作的特殊性。以上的种种原因使护理缺陷的发生是在所难免的，怎样减少和杜绝护理工作中的缺陷及不足，使护理工作达到病人满意，这对于护士的.要求就上升为必须具备高尚的职业道德情操、谨慎的工作态度、渊博的医学理论基础。

**护理工作个人总结篇八**

20××年是全国卫生体系继续深入改造的一年，全体护理人员在院长看重及直接领导下，本着“一切以病人为中央，所有为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导安排的各项护理工作，完成了200\*年护理方案90%以上，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保保险医疗的基本保障。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明白了各类岗位义务制跟护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良景象。

2、坚持了查对轨制：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核查1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未产生大的护理错误。

3、当真落实骨科护理惯例及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，装备五种操作处理盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，防备了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并依据护士长订出的合适科室的年打算、季支配、月规划重点进行督促实施，并监测实行后果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结教训，发展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级病院要求每周召开护士长例会一次，内容为：部署本周工作重点，总结上周工作中存在的优毛病，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情形，并学习护士长管理相干材料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，一直提高护士长的管理程度。

4、组织护士长外出学习、参观，汲取兄弟单位进步经验，扩展知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习停止后，向全体护士进行了汇报。

1、持续落实护士行动标准，在日常工作中落实护士文化用语50句。

2、分离于6月份、11月份组织全部护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼节培训。

3、继承开展健康教育，对住院病人发放满意度考察表，（定期或不定期测评）满意度调查成果均在95%以上，并对满足度调查中存在的问题提出了整改措施，评比出了最佳护士。

4、每月科室定期召动工休座谈会一次，征求病人看法，对病人提出的要求给予最大水平的满意。

5、对新调配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，及格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织实践考试。

2、与医务科配合，聘任专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间发问1—2次，内容为基本理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举办了护理技巧操作竞赛（无菌操作），并评比出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分辨给予了嘉奖。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考察：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、保持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理办法进行了探讨，以到达进步业务素质的目标。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课才能。

9、全院有5名护士参加护理大专自学测验，有3名护士加入护理大专函授。

1、严格执行了院内管理引导小组制订的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气造就，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培育，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对医治室、换药室进行紫外线消毒，并记载，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处置，并记载，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品应用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并按期检讨督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地逐日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清算床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严厉履行了院染治理请求，无菌包内用了化学唆使剂。

7、供给室树立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中央，以质量为中心，为病人提供优质服务的主旨，深入开展了以病人为核心的健康教导，通过发放健康教育手册，以及通过护士的现身说法，让病人熟习控制疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲解疾病的防治及痊愈常识外，还深刻病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人供给了全程服务，包含护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人得手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周密的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地域学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交换。

1、个别护士素质不高，无菌观点不强。

2、整体护理尚处于探索阶段，护理书写欠规范。

**护理工作个人总结篇九**

全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

确保平安医疗的根本保证。严格执行规章制度是提高护理质量。明确了各类岗位责任制和护理工作制度，1护理部重申了各级护理人员职责。如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2坚持了查对制度：

一年来未发生大的护理过失，坚持填写输液卡。

坚持填写了各种信息数据登记本，认真落实骨科护理惯例及显微外科护理惯例。配备五种操作处置盘。

预防了并发症的发生。坚持床头交接班制度及晨间护理。

二、提高护士长管理水平

并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核。并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

内容为：安排本周工作重点，坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次。总结上周工作中存在优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

并及时反馈，每月对护理质量进行检查。不时提高护士长的管理水平。

吸取兄弟单位先进经验，组织护士长外出学习、观赏。扩大知识面：月底派三病区护士长参与了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

日常工作中落实护士文明用语50句。1继续落实护士行为规范。2分别于月份、月份组织全体护士参与温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

对住院病人发放满意度调查表，3继续开展健康教育。定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

征求病人意见，4每月科室定期召开工休座谈会一次。对病人提出的要求给予最大程度的满足。

合格者给予上岗。5对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核。

四、提高护理人员业务素质

1对在职人员进行三基培训。

2与医务科合作。讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。3各科室每周晨间提问1-2次。

4三八妇女节”举行了护理技术操作竞赛（无菌操作）并评选出了一等奖（\*\*）二等奖（\*\*\*）三等奖（\*\*\*）分别给予了奖励。护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

5病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6加强了危重病人的护理。

五、加强了院内感染管理

1严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养。每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒。每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形。集中处置，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1400消毒灵）拖地每

日二次。并用消毒液擦拭）

6手术室严格执行了院染管理要求。

7供应室建立了消毒物品监测记录本。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1坚持了以病人为中心。为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2月份在三病区开展整体护理模式病房。还深入病房与病人谈心。

3全年共收治了住院病人2357个。手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到周到服务。

护理年度个人工作总结

妇科护理个人总结

护理人员个人总结

2024护理个人实习总结

**护理工作个人总结篇十**

20xx年是不平凡的一年,护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动,进一步完善各项规章制度,改进服务流程,改善住院环境,把追求社会效益,维护群众利益,构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。

一年来,在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解读,5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训，使护理人员进一步了解了自己的权力和义务，为更好地履行职责，依法行医，提供了依据,做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人利益，目前全院护士持证上岗率达100%。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中，制定安全目标及考核细则，严格落实，层层签订护理安全责任书，责任到人，更进一步增强了大家的法律意识、安全意任意识。

1、加强护理管理队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科科管理有特色.各科根据自己的特色，制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表，设计了化验单收送交接表格，责任护士建立起随身携带记录本，在观察、治疗和沟通时，随时发现问题做记录，使书写病例既避开治疗高峰期，又能保证文书记录的真实、客观、准确性，保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识坚持护士长例会和护士长夜查房制，将年计划、月重点、周安排及时安排部署，组织实施，今年在以往护士长常规夜查房基础上制定\"一日查房一重点\"，做到重点突出，督促有力，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核，明确护士长工作流程及考核标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力，同时悉心指导新上任护士长工作，帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作，护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作，制坚持一日四查房，重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，进行督导检查，掌握护理工作落实到位情况，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求,生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配,相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给于照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次,使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度打破了以往重形式轻落实的弊端,重新设计了新的医嘱查对登记表,严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治.

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确设别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员()人、本科()人,护理队伍梯队建设更趋于合理,我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养,按计划进行科室轮转,重点加强基础理论及基本操作技术的提高,使年轻护理人员理论与实践相结合,掌握多学科知识,从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和技术操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务

为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满度调查，满意率达94.7﹪。

3、严格落实医疗服务收费标准,配合医保办、合医办,为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

**护理工作个人总结篇十一**

实习即将结束了，原本迷茫与无知，现如今满载而归。因而十分感谢xx医院给我们带给了这样好的实习环境和各种优越条件，感谢所有的带教老师对我们的辛勤教导，让我们在踏上岗位之前拥有了如此良好的实践机会。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对护理技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍病房结构，介绍各班工作，带教老师们的丰富经验，让我们能够较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这就应算的上是实习阶段的个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

护士的工作是十分繁重与杂乱的，尽管在未入临床之前也有所感悟，但是真正进入病房后，感触又更深了。的确，护士的活很零碎，很杂乱，还能够说是很低微，但是透过多数人的不理解，我们发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，这就说明了护士的重要性。医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这琐碎的工作，有着完整的体系，也正因如此，才能发挥其独到的作用，产生不可或缺的作用。因为有了临床的实习，我们才更全面而深刻的了解护理工作，更具体而详尽的了解这个行业。进入临床的第二个收获：正确认识护理，树立了正确的职业道德观，养成了良好的工作态度。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础护理操作。实习的及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种护理工作潜力。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们用心努力的争取每一次的锻炼机会，如导尿术、插胃管、床上洗头、床上檫浴、口腔护理、自动洗胃法、静脉输液、各种灌肠法等各种基础护理操作。同时还不断丰富临床理论知识，用心主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。我们所跟的多是主管护士，跟随老师分管病人的同时，我们会加强病情观察，增进对病人疾病的了解，同时对病人进行各项健康知识宣教，这样能锻炼我们所学知识的应用潜力。按照学校和医院的要求我们用心主动地完成了病历的书写，教学查房，讲小课等，这些培养了我们书写、组织、表达等方面的潜力。整体上说，实习期间的第三个收获，也是最庞大的收获：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，在培养优秀的职业技能水平同时也培养了一种良好的学习习惯，透过思考，举一反三。

在这段短暂的实习时间里，我们的收获很多很多，如果用简单的词汇来概括就显得言语的苍白无力，至少不能很准确和清晰的表达我们受益匪浅。收获还有很多很多，只是没有必要将它一一列出，因为我们明白实习期间的收获将在今后工作中有更好的体现，所以我们用某些点线来代替面，用特殊代表个别。总之在感谢东莞仁康医院培养我们点点滴滴收获时，我们将以更用心主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作潜力，对护理事业尽心尽责!

**护理工作个人总结篇十二**

1.严格执行各项规章制度、工作流程、操作流程，确保护理安全。

2.加强演练透析透析室各项应急预案，必须做到人人都能熟练掌握。

3.建立科室内质控小组，加大自查力度，发现问题及时改进，定期查找护理隐患并进行分析反馈。

1.透析时患者血液处于体外循环中，因此护理安全工作为重中之重。严格分组管理，认真核对机器设定的治疗参数是否准确、抗凝剂及其他药物的用量。密切观察患者透析中的病情变化，时时监测病人生命体征，及时发现透析不良反应，机器异常报警及穿刺部位渗血等情况并能及时处理，确保患者生命安全。

2.建立护理缺陷如实登记、报告制度和管理制度，对出现的护理缺陷分析发生原因，及时组织护理人员讨论、学习，吸取教训，提出改进措施，并及时上报护理部。护士长坚持严格督查各项工作质量环节，发现安全隐患及时采取措施.

3.加强急救药品及抢救仪器的管理工作，每周认真核对发现问题及时维修，保证抢救物品处于完好备用状态，发现问题及时维修，护士长每周检查并记录。

4.组织学习相关法律法规知识，增强护士的风险意识及防范意识。

1.严格按照北京质控中心要求对透析用水、透析液定期检测并做好记录。

2.严格执行无菌操作技术，防止院内感染，定期进行培训。顺利通过明年北京市质控检查。

四、加强护理人员专科知识学习，提高护理人员的整体素质

1.争取今年再派护理人员参加血液净化专科护士培训。

2.全体医护人员参加北京质控中心组织的血液透析规范管理培训班。

3.由专科护士及护士长每月进行课内小讲课。

4.加强护理人员考试考核，要求理论考试合格率95%、护理技术操作合格率95%。

5.加强和落实血液透析规范操化作流程，严格按流程进行各项技术操作。

20xx年我科全体护理人员将在院领导和护理部的领导下，与医生紧密配合，保障医疗安全，提高护理质量。更好的为患者服务。

护理年度个人工作总结

妇科护理个人总结

护理人员个人总结

**护理工作个人总结篇十三**

上半年，在医院领导的关心与支持及全体护理同仁的共同努力下，围绕制定的目标计划严抓落实，认真实施，较好地完成了各项任务，现将这半年来的护理工作总结如下：

每月进行安全意识教育，将工作中的不安全因素和安全隐患及时提醒，并提出整改措施，做到防患于未然。认真落实各项护理规章制度及操作流程，质控人员每月进行质控检查，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，上半年护理缺陷发生率为零。

1、每月组织学习1—2次，每位护士轮流主讲。

2、每月不定期进行护理制度或专科知识和操作考试。并考试都达到优秀。

3、组织本科室全体护士学习护士行为规范和护理制度及护理风险预案。

4、鼓励护士参加再继续教育，在排班上给予方便考虑。

遵照我院制定的服务用语，规范了对入院、出院、手术、检查病人的文明规范语言，并将人性化的各项服务措施落实到位，做到危重患者检查必须有医务人员陪同，免费为患者提供开水、一次性水杯、纸巾等，为病人提供各种生活上的便利，每月不定期召开公休会听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施。提高护理满意度。半年中病人及家属无投诉，每月的护理满意度在98%以上，有1个月是100%的满意度。

今年上半年的护理文书书写有明显的进步。通过不断强化护理文书正规书写的重要意义，也利用业余时间进行了规范的文书书写的学习，护士长加强监督检查力度，护士长定期和不定期检查出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，对存在问题提出整改措施，以督促文书书写的不断规范。

上半年，我院增加了院内绿色植物种植，使院内环境有了更进一步的美化。病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，科室配合医院对陪人及探视人员的管理，加强基础护理和危重患者的护理，半年内无一例护理并发症发生。

半年来，虽然取得了一些成绩，但是我们仍然存在许多的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，一些举措还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在服务态度、病人满意度上还需加强。今后我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn