# 2024年化工操作员工个人工作总结(汇总15篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-06-21

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。化工操作员工个人工作总结篇一不知不觉时...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**化工操作员工个人工作总结篇一**

不知不觉时间已临近虎年的尾声，都说龙虎精神，虎虎生威，今年对于我来说又是幸福，满足和充实的一年。虽然偶尔也会感到些许疲惫，但这就是我的工作，是我所热爱的工作，是我通过工作向他人表达感激，传递温暖、分享喜悦的方式，这就是我想要的生活！

总结今年的工作，仍存在很多不足。例如调节情绪就是一项很重要的环节。工作中的不足就像我性格中的缺点一样，我一路在修改。我力争让自己更有耐性；更信赖孩子的能力；更加民主，平等、和孩子们交心。当与孩子们发生争执，尽量换位思考，多体谅孩子，勇于自我批评并接受孩子们的批评与建议。我会主动向孩子道歉，再慢慢与孩子化解矛盾等等。我在不停地进行着试验，试验对象是自己和孩子。我在改变自己，在不停地调整和孩子们之间的关系。我真的很欣慰，当我付出真心，回报是比预期还要美好的。我带过的孩子们都很喜欢我，都和我是朋友。我用努力去不断证明，无论年龄大小或是什么性格的孩子——尊重，平等、理解、体谅、包容、沟通、信赖、欣赏、疼爱是人与人之间建立稳定感情的基础。即便是对待小孩也是一样，他们就像一面镜子，你是怎样对他，他就怎样回馈给你。

其实和村外很多宠着，娇惯着的独生子女孩子相比，我觉得村里的孩子们已经懂事多了，乖多了。他们虽然年纪不大，但却已经能够体谅大人的辛苦，做些力所能及的家务劳动；也会为了能公费考上重点学校而废寝忘食地刻苦读书；也会为了心中的艺术梦想而无论严冬酷暑地奔忙于各种乐器学习班......都是好孩子，反正我已经很知足了，看着小小的他们，想想自己像他们这么大时还不如他们，就心生惭愧。所以就更佩服他们，喜爱他们，其实我是他们的铁杆粉丝！

我们尽心尽力培养的孩子们，其实已经很优秀了，我们不必再苛求什么，我们需要的是理智、理解，体谅和支持，鼓励。没有谁必须成为天才，孩子们有他们选择人生的权利，而我们能做的只是在适当的时间给陷入困惑或需要帮助的孩子们以正确的指引，鼓励和支持。至少我们应该是孩子的朋友而不是敌人！

对待工作，我保持着一如既往的热情和当年入村时的初心，也在默默地兑现着自己的承诺。这期间经过了很多考验和历练，如今的自己也成熟多了。虽然对儿童村及孩子们已有了更为深刻的了解，但是那颗心始终不变。

永远不会忘记，我的成长与求学之路也曾受到过社会上很多好心人的帮助。所以回馈社会是我义不容辞的责任。我也不会忘记，是儿童村选择了我，让我拥有了一份十分满意的工作。平生第一次可以证明自己的能力，可以通过自己的努力让家人看到我长大了，可以在社会上独立了，并为我的成长而感到骄傲。现在虽然家里的生意越做越好了，但我不想做啃老族，不想依靠任何人，我想通过自己的能力实现人生价值的最大化。这份工作很适合我，不仅能让我自食其力，而且很有意义，很有成就感。

其实儿童村给了我很多，也教会了我很多。在这座社会大学里，有很多我的老师，有很多我应学会的课程。当然更重要的是，这里有我崇拜和喜爱的人，也有欣赏和疼爱我的人。无论是大人还是孩子，他们都是我的亲人。

今年年底有很多位妈妈病倒了，导致阿姨人手不够，村长把办公室里的工作人员全体派下来帮助带家，轮班照看孩子做饭。也正是这一次的进家实践，让在儿童村已经工作了十多年的工作人员们第一次切身地体会到了妈妈工作的辛苦。但即便是这一日二日的短暂体会，也让一些工作人员们身临其境地深刻领悟到妈妈工作的艰辛，想要做好就更是难上加难。

时间真的是最好的见证，它可以证明人心。妈妈工作看似平淡无奇，但是十多年的坚守就能说明一些道理 ——那是日复一日，年复一年，对人性的考验，对健康的挑战、对信仰的虔诚、对孤儿赤诚的厚爱、对“人”字最执着的书写。如果不是深爱，不是眷恋，如何经得起时间的消磨？！

都说大爱无言，如春雨般润物细无声。在我看来，这些平凡的女人挑起了养育身世坎坷的孤儿们的责任，即肩负起了培养祖国未来的重任。她们看似平凡，但她们却是上苍恩赐给这个世界最好的礼物。对于需要她们的孤儿来说，她们就是舍弃了翅膀的天使！

我和这里的孩子们一样，“爸爸”“妈妈”对于我来说也是既陌生又痛楚的词汇。所以我把这些孩子们就当做是小时候的自己一样看待。而作为同事的一些领导或妈妈们，在我心里则是将她们当做母亲一样看待和尊敬。我平日里不太爱走动，但不代表我心里不和她们亲近。我喜欢君子之交淡如水，只要大家需要我，只要我能够为孩子们，妈妈们服务，我都是乐此不疲的！

20xx年儿童村个人工作总结,标签：音乐教师工作总结,教师工作总结范文,

在我的成长经历里有很多帮助过我的人都不是我的亲属，但在我心里，他们是比亲人更亲的人。这么多年来，儿童村也早已成为我的家，这里的很多人也早已成为我的亲人。我每天的生活都不孤单寂寞，看着孩子们一年比一年长高，他们的成长经历里也曾出现过我的身影，我已把我曾接受过的温暖传递了下去，这就是我心满意足的生活。我爱这个家，爱这里的弟弟妹妹们，爱这里的妈妈，爱我的工作，也深爱着这样的生活。至今我仍清楚的记得，当我刚刚参加工作之时，奶奶对我的告诫：“不要问工作能给你带来什么，要常问问你自己能给工作带来什么！另外，人应该饮水思源，每一天的认真工作，开心生活就是对一切的最好回馈。”我至今仍铭记于心。儿童村肯给我机会和舞台，我就应该证明，大家的选择没有错。我的人生轨迹，我必须牢牢地掌控在手里。

明年是兔年，我希望保持一如既往的热情，继续全身心地投入到工作中去，认认真真地工作，踏踏实实地生活。我的青春我做主！我选择了这样的生活，我在这里一天，就要兑现一天的承诺。我今年的幸福已经满满的，我祝福明年里，孩子们，妈妈们、全体工作人员们身体越来越健康，大家都平平安安，顺顺利利、开开心心、吉祥如意。希望在新的一年里，大家携手共同努力，把儿童村发展的更加繁荣，齐心合力向另一个高度共同迈进！

我真的越来越爱这个家，爱我的工作，我每天的付出都是那么值得。我坚信我们是平凡的英雄，奋斗在平凡的工作岗位，却在人类文明的历史进程中留下了坚实的足迹。这一切都让我引以为荣，每天都充满热情。我渴望着每天太阳的升起，就像我渴望着我们所培养的孩子有朝一日能像普照万物的太阳一样高高升起，将人性的温暖传向各地，传送给更多需要的人们。

我感激世界上有儿童村这个组织；感激她所给我的一切，教会我的一切；感激家人对我的理解与支持；感激自己的这个决定所带来的别样青春；感激孩子们，妈妈们、同事们所陪伴我走过的每一天。我爱你们，在心里永远深爱着你们，你们已是我生命中难以割舍的一部分。能与你们相依相伴，每一天都是最幸福的一天！

**化工操作员工个人工作总结篇二**

转眼间，20\_\_年已经过了一半，回想上半年的工作，有收获也有不足，归纳总结后分为以下几个方面：

一、工作中的收获

（一）学习张总报告，从中让我了解本企业的发展前景、及目标，也为自己今后工作指明了方向。

（二）积极参加站上组织的各项技能培训活动，从而对自身是一种修正和提升过程，虽然原来也培训过，但技能是要不断改进，才能满足工作和自身的需求。

（三）在高速分站体验一天，让我认识到责任团队的重要性，团结协作才能出收益;四、参加本科室组织的各项活动，积极与新老员工沟通，学习老员工处事的沉稳灵活，学习新员工积极向上、敢于尝试的态度，取长补短，提高工作激情。

二、工作不足之处

（一）工作方法不善于归纳总结，遇到特殊事情往往处理完了，就不再去考虑一下有无更好的处理方法。

（二）业务知识方面还需要再加强，服务技能也需要再提升。

（三）遇到到棘手问题，不够沉稳，思路不清晰、不灵活，应变能力需要进一步提高。

三、下半年的工作打算

（一）积极改进工作方法，提高工作质量和效率，不断总结经验，吸取教训，提高自身应变能力。

（二）努力学习业务知识，为旅客准确无误提供乘车信息。

（三）利用业余时间多看点书，拓宽一下知识面，丰富一下自己的头脑。

（四）为人处事多做换位思考，将工作做细，同事间互帮互助，更好的为旅客服务。

**化工操作员工个人工作总结篇三**

我的团队，以现在的表现和对我的关怀与安慰而让我感动。

测试人员是一个比较特殊的群体，以发现缺陷和保障质量为根本目标。这就要求我们在公司并不规范的项目管理与工作流程背景下，测试既要服从于现状、又不能安于现状。自xxxx年x月被正式提升为测试团队负责人之后，我将绝大部分时间和精力倾注在团队建设上，主要体现为团队成员的技术提升与培养、部门制度建设和文档标准建设、测试与开发的工作交互流程等。

在团队管理上逐渐尝试，本着先理后管的原则，将原本人心涣散的团队建设为一支相互关心、相互帮助的高凝聚力团队。坦白的讲，因为自身管理经验的欠缺，这个摸索过程中我走了许多弯路，但结果却使我受益良多。是我的团队教会了我这些，让我初步懂得了什么是管理，让我明白管的是理而并非是人。如果事情难以理通，那么在此之上的管只能是强制的，仅仅在表象上完成事情而已。所以一定要先理清楚然后再管，这时其实已经不需要管了，因为已经理顺，大家都会去积极主动的执行。有理的同时，还要帮助整个团队去整理，给予团队每位成员必要的工作帮助，比如工作思路和工作资源。除此之外，还包括适当的日常沟通和思想引导，通过绩效考核、部门例会、部门培训、单人交谈和部门聚会等形式，在工作时间和非工作时间进行交流，实现了团队成员之间的相互信任和相互认可。

在这个过程中，我的性格优势得以充分体现，我能够在第一时间发觉团队成员的状态异常，并通过及时的交谈予以解决，同时也体现出了我的性格劣势。记得在一次例会结束后，我要求每位团队成员写出5条关于我的意见和建议，结果让我非常欣慰，这说明团队成员对我的信任，也期望我有所成长。我也会以此为戒，逐渐改进。

2、团队工作

对工作模式进行改进，在团队工作的执行模式上完全改变了之前测试人员归属项目组的不规范情况。统一测试管理平台增强了测试人员的沟通频度，促进了大家的相互交流和相互帮助，并使得测试工作可以根据实际情况执行交互性测试。

综合xxxx年的测试结果，我至少为整个团队的表现打90分，可以说这一年的工作结果是令人满意的，当然主要是指经历了八月调整之后的测试团队。最让人难忘的是xxxx年的八月、九月和十月期间，测试团队刚刚经历了八月末的人员调整，以3旧1新的4人阵容承担了原来7人的工作量，并在高强度的工作压力下顺利的度过了团队调整期。面对这一充满压力的过程，我想，只有“兔子在哪里”的故事是让大家难以忘记的。

如今的测试团队有着完备的内部机制和运作方式，我们已经做好了相应准备，随时应对公司发展所必须的各种调整。

3、个人工作

xxxx年xx月初，我已向郭总提交一份xxxx年xx月x日到xxxx年3月的工作总结，其中所描述的工作内容均为当时参与的arpt项目的工作进展情况。自xxxx年x月开始，我与项目组全体成员参与了arpt奥运项目的投标文件编写工作，这也是我第一次参与标书编写，但从自身来讲，我已经倾尽全部所能。

在标书编写结束后，除继续负责arpt软件的测试外，逐渐将工作重心向团队建设偏移。在合理分配工作任务的前提下，适当从事部分模块的测试工作。关于团队管理内容，之前已经有所介绍，在此不再赘述。

4.、总结

年终结束，我的人生观和价值观也随着时间的推移而逐步发生改变，更加清晰的了解了自身优势与不足，包括职业发展过程中的一些必要能力，我也会在此经验的基础上渐渐的总结和调整。

个人进步的载体是公司的发展。在整整一年的工作生活当中，我真真的感受到了公司所发生的变化，看到了各位同事为了公司发展所做出的努力。

螺旋上升——用这个哲学词语来形容公司的发展过程再确切不过了。一切仿佛是旋转车轮上的一个点，回到原处的同时也发生了距离的变化。伴随着这个变化的过程，我心内中喷发过激情、也感伤过失落;发泄过愤恨、也滋生过冷漠，最后在压抑与崩溃的临界点上重新燃起了希望，与此同时我更期盼着公司能够加速发展步伐，一改现在“总结了没有执行，执行了没有改变，改变了没有思考”的不正常现状。一年的结束，一年的开始，我已经准备好了迎接它的热情，期望付出努力，渴望收获硕果。

**化工操作员工个人工作总结篇四**

(1)生产行动计划执行情况

1、规范生产运行管理：推进、完善工艺和设备三级巡检;

2、南池、北池反应格折板加固，沉淀池淤泥清洗;

3、水厂滤池廊道渗漏维修进行中;

4、二期沉淀池吸泥机集线槽更换进行中;

7、茜坑水厂高区供水配件系统改造(增加变压器)：已报深水 水务，项目金额达50万以上由深水 水务管网部组织实施，目前已把前期的相关资料转交给深水 水务管网工程管理部。

(2)设备(含机电设备、自控及仪表等)日常维修与保养情况

1、进行全厂设备、仪表大巡检。

2、定期进行仪表的维护保养及数据校验。

3、机修班人员对泵站3#取水泵更换尾端水泵轴承

4、机修班人员配合光辉厂家检查4#高压电机，可能是电流互感器坏了。

5、机修班人员检查厂内防洪设备。

水厂生产情况汇总：1 6月份供水量4246万m3，同比增加0.5%，比预算减少3.80%。

下半年工作计划：按照预算计划争创安全优质供水。

围绕供水水质保障方面：

1、配合集团生产技术部3月20日对北池南边刮泥机加装刮泥板，持续观察加装刮泥板后刮泥机的刮泥效果。

2、已按照水质保障推进表跟进完善;

4、原水浑浊度升高导致药剂投加量增加再加上超负荷生产，铝指标超标风险增加，化验室重点关注铝指标的监测，把铝指标控制在内控标准以内。

1、定期召开水厂生产安全例会和外包单位安全例会，加强水厂员工和外包人员的安全教育，提高自身的安全意识.

2、水厂安全员及机修班定期对厂区内进行全面安全检查。

1、预算管理：按照上半年预算执行内容，完成相关预算，1 6月份药耗总成本154.74万元，比预算减少11.1%，电耗总成本769.93万元，比预算减少5.18%。其他均按预算计划完成。

3、5s现场管理上半年完成工作：

1、制定加药间5s现场整改方案和预算，准备组织实施;

2、取水泵站源水管道阀门井的清理;

3、完成水厂加药间的廊道粉刷;

4、完成石灰投加间的通道改造.。

培训内容：

1、组织员工进行高压作业许可证的复审考试;

2、组织员工进行常见水质异常处理方法的学习培训等相关培训。

下半年计划：

按年初制定的计划进行相关培训，提高一线员工作业的规范化水平和业务技能。

演练内容：

上半年组织水厂员工进行漏氯演练、供水管网演练、演练、信息系统演练等，提高员工应急处理能力。

下半年工作计划：

按年度演练计划持续进行相关演练，提高员工对生产事故的应急处理能力。

大部分生产设备由于使用时间较长，设备故障率开始逐渐升高，对水厂安全优质供水带来影响。

1、为保证水厂正常运行与生产，确保优质供水;

2、根据水厂20 xx年生产行动计划的安排，完成水厂下半年各项计划工作;

3、继续严抓安全生产，杜绝安全事故发生。

**化工操作员工个人工作总结篇五**

来到新公司已经三个月了，在这三个月，在老同志的帮助和自已的努力下，熟悉了相关业务，完成了本职工作，现将这段时间如下：

知识方面：在温习以前的知识加以巩固的基础上，学习新的知识，接受新的观念，不断拓展视野，增强自己的专业水平，为能够适应工作需要而不断努力。

做人方面：刚从大学校园出来，无论是做人还是为人处世方面的经验都很欠缺，为了能够尽快融入美芝这个大家庭，一方面我尽量多与老同事交流，向他们讨教经验；另一方面我通过各种书报杂志，网络学习为人处世的理论，并将其用于实践中。通过学习使我在这方面取得了比较良好的效果，虽然还有待于进一步的加强。

在这几个月中，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。我开展的主要工作有：

1、费用报销审核：

根据公司财务审批制度及费用开支标准对差旅费、业务招待费、汽车费、电话费、报关费等费用的发票进行审核，盖章。

2、处理凭证：

出纳结过来单先对单，制定银行对账单明细。再在预算系统业务处理财务审批生成凭证，然后分批提交到erp、过帐、对账、在erp系统分批打印凭证、整理并分册装订、归档。

3、开增值税发票及普通发票：

根据应收模块提供的出货单，在开票系统查询到相关客户资料/商品资料，核对录入无误，将发票资料写入税控机，打印发票并盖章，整理。一二六联给营销，三联给应收（xxx）做账，四五联存根，月底把五联给出纳（xxx），月底回写发票到客户系统。

4、扫描发票抵扣联：

扫描核对发票抵扣联：每月从雷迟/新华处拿到发票的抵扣联，进入录易系统扫描发票，识别结果核对金额/日期/购销方纳税识别号/密文/发票号码，确认无误后发票入库，识别完发票查询并打印，再校对一遍，最后导入移动盘，供办税员用。

录入海关发票及运输发票资料：每月从新华处拿到海关发票和运输发票，进入企业电子报税管理系统，录入发票号码/金额/税额/日期等发票资料，并核对。

5、日常事务工作：

部门员工出勤表：每月月初填报部门员工出勤情况，挂在pdm我的文件考勤表（xxx）文件中。

申请领取办公用品：搜集所需办公用品——填报请领单——审核——领取办公用品。

系统维护：开票系统，客户资料的日常维护。

档案管理：负责资料室的档案管理工作。

在工作中，由于刚刚接促到的新任务，还比较陌生，同时由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此遇到了各种各样的问题，但是因为有同事们的不吝指导，以及自己的不懈努力，发挥了学习的主动性，最终克服了各种困难，保质保量得完成了自己的本质工作。

我一直坚信，身体是革命的本钱，只有有了好的身体才能全心全意地去工作。因此，无论是公司还是部门组织的各项文体活动，公司篮球联赛、日电集团足球联赛我都满怀热情的参加，不仅保证了身心的健康，而且通过这些活动认识了不少朋友，同事，他们在生活上，工作中都给予了莫大的帮助，让我在一个全新的环境中不断适应，并且融入到美芝这个大家庭中去。

虽然在领导的关怀与同事的指导下，我的工作取得了较好的进展，但是仍然有许多改进之处，所以需要认真总结，看到自己的不足，虚心向同事们学习并加以改正，不断提高自己的个人素质，争取取得更好的成绩。

**化工操作员工个人工作总结篇六**

2024年在忙忙碌碌中，不觉间已悄然向我们挥手作别。回首一年来的工作和思想，感悟良多。现将我本年度的思想、工作总结如下：

这一年来，在公司领导的教导下，通过自身的不断努力，迎难而上，克难攻坚。无论从思想上、学习上都取得了长足的进步和收获。思想上坚持四项基本原则，拥护党的各项方针政策，自觉遵守各项法律法规及公司各项规章制度。学习上认真学习党的科学理论，不断提高实际工作能力，认真学习公司的管理规范、积极开展创新，加强对社会公德意识，自觉地以社会责任感考虑自己的行动，洁身自好，远离不义之财，做“一个高尚的人，一个有道德的人，一个有益于社会的人”。

2024年的工作取得了很好的成绩，特别是下半年学到的东西颇多。由于公司开展规范化供电所建设，从事供电可靠性、电压质量、配网管理等多项工作，虽然压力大，但是这是一个难得的学习机会，因此在工作中我始终做到一丝不苟、勤勤恳恳，受到领导的好评，对待组织及领导安排的工作一向认真负责及时的完成，平时工作中也乐观上进、善于沟通，团结和谐部室人员，注重团队精神。善于学习，多层次参加教育学习培训，不断提高自身的工作能力与综合素质。深入一线，服务于客户解难事，在工作中注重细节，不断提高落实能力和操作水平。工作中能够吃苦耐劳，敢于挑战，努力提高工作效能。特别在在未来的工作中及时总结工作中的经验和不足之处，我将以充沛的精力，刻苦钻研努力工作，不断地提高自己的工作能力与企业同步发展。

一是在学习方面，有时会有偷懒的想法，不能够长期坚持，还有就是学习的面比较窄；

二是在工作方面，年轻气盛，有时候干工作会闹点小情绪，影响工作的正常开展，对一般性的、事务性的工作，缺少创新和开拓精神。

三是在工作和生活当中，有时候会有一些好的想法，真正去落实的比较少，或者是遇到挫折和困难就会退缩。

以上分析出来的问题，我将在今后的生活、工作和学习中，时时予以对照检查，严格要求自己，不断完善自己，加强修养，锤炼党性，争做一名优秀的党员。

回顾近一年来的工作，对照自己的职责要求，我决心在今后的工作中认真把握好以下几个方面：

1、提高学习能力，进一步增强自身素质，在今后的工作中，要努力加强学习的自觉性，学习政治理论，学习业务知识，牢固树立终身学习的观念，从而不断提高自身的综合素质。

2、提高工作能力，进一步增强本职工作的本领，在实际工作中，要树立忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的职业道德，要树立敢于负责、勇于克服一切困难的精神，要善于发现在工作中存在的不足，加以创新和改进，进一步树立服务意识，坚持服务宗旨，在自己负责的各项工作中，力争把工作做在前面，掌握工作的主动权。

3、提高创新能力，进一步增强工作的实在性，随着公司的不断发展，新情况、新问题会越来越多，工作任务也会越来越重。要适应形势的发展，对过去的工作进行认真细致的总结、分析、巩固、和升华。始终都能以良好的精神状态、饱满的工作热情、全新的思想意识应对全新的工作。坚持说实话、办实事、求实效。

4、提高自律能力，进一步增强自我要求的意识，始终把自己的职位看作是对自己的一种“约束”，看作是一种责任，时时处处坚持用党章和党的各项规定严格要求自己，使自己的言行符合共产党人高尚的人生观、崇高的精神境界和道德情操。

**化工操作员工个人工作总结篇七**

回首我来到酒店的这某个月，新奇与欣喜同在，感动与感谢并存，某个月，时间虽然短暂，但对我而言收获是丰硕的，在这里的每一天，每经历的一件事，每接触到的一个人，这个过程的含金量，绝不亚于我十几年在校门里学习的价值，所以我感谢某总能给我这个难得的学习机会及细致入微的指导，感谢某经理无微不至的关怀，感谢综合部全体成员在工作上的配合和生活上的照顾，就具体工作如下总结：

在这段日子里，我了解了酒店的指导方针、布局建设、部门划分、工种分配、人员定位等自然情况，综合部行使办公室职能，一个联系领导与员工的重要部门，我很荣幸能成为这个小集体中的一员，每天负责收餐票虽然很琐碎，却能体现出我们酒店在管理上的严格性、先进性，质量检查是任何一个企业必备的、而且是重要安全保障部门，作为服务行业质量检查更是重中之重，无论是客房的卫生情况，还是餐饮服务员的仪表仪容无一不影响我们酒店的经营发展，我从最初只知道看到现在拥有一双洞察的眼睛，这是我的一个进步，一个很大的收获，板报是我们酒店对内宣传的窗口，通过出版报不仅提高了我的写作水平也增强了我的语言表达能力，评估期间承蒙某总的信任在某经理的帮助下整理了两份评估材料，我深切地感受到自己的语言罗列功底和逻辑思维的欠缺，到一线服务是最有收获的地方，虽然辛苦虽然紧张但是我学会了整理房间、开夜床、以及如何摆放才具有美观性等知识，与专家的迎来送往中了解到专家的喜好及时的将信息反馈，以便更好的服务，12月8号在评估工作即将结束的时候正巧某某某大学生供需见面会在某某某召开，这对于我们毕业生来说是最重要不过了，好久之前便做好了准备，但是楼层服务员确实忙不过来，看到她们废寝忘食、加班加点我感动了，虽然我是学生但我也是酒店的员工，就这样我没有参加招聘会，我讲这个并不是说我自己都多么的伟大，而是我被这样一个团结、奉献、务实的集体而感动，奉献是无私的所以温暖、激情是火热的所以发亮，这就是企业的财富、壮大的资本！

作为事业单位下属的经营类场所某某国际饭店有其独特的优越性，从管理体制到发展规模都已成为同行业中的佼佼者，员工整体素质也在大学这个特定的氛围内得到了熏染，能够高瞻远瞩，开拓外部市场的同时切身为员工的利益考虑，能够有识大体、顾大局的观念，虽然这是一个新兴的企业，更是一个具有生命力和创造力的企业，再这的每一天，我都能看到了希望。

但是事物的发展是具有两面性的，作为新兴企业在市场竞争的浪潮冲击下一定会展露出柔弱的一面，也一定会有矛盾问题的产生，只要我们找到解决问题的途径我们就会更上一层楼，竞争也是企业的发展动力，关键是要掌握竞争的技巧避免竞争，增强创新意识、勇于打破传统观念、经营观念、管理创新逐步从以市场为本向以人为本的管理机制上靠拢，塑造具有佳大特色的品牌企业。

多少意气风发、多少踌躇满志、多少年少轻狂、多少欢歌笑语都在昨天的日记里画上了一个终结，但是未来的一年又是以今天作为一个起点，新目标、新挑战，就应该有新的起色，在新的一年中继续努力工作，勤汇报、勤学习、勤总结，最后祝愿我们酒店在澄澈如洗的晴空里，策马奔腾，祝愿各位经理在工作的征程中勇往直前，人生的跑道上一帆风顺、祝愿各位同仁在新的`一年里续写人生新的辉煌！

在新的一年里，我们面临的形势严峻、任务繁重，同时，酒店也是大有希望的。困难与希望同在，挑战与机遇并存。让我们振奋起来，携手共进、顽强拼搏、埋头苦干、抓住机遇、迎接挑战，为开创酒店更加美好的明天而努力奋斗!

**化工操作员工个人工作总结篇八**

我们每个人都是在不断的总结中成长，在不断的审视中完善自己。xxx年自己也是在总结、审视中脚踏实地地完成好本职工作，现将\*\*年工作总结如下：

重视理论学习，坚定政治信念，积极参加局机关组织的各项活动，能够针对自身工作特点，学习有关文件、报告和辅导材料，通过深刻领会其精神实质，用以指导自己的工作。\*\*年在全国范围开展了“保持共产党员先进性”的理论学习，作为一名党员，在学习过程中认真按照支部的要求深入学习其内容，掌握其精髓，把理论知识践行到实际工作之中。

认真做好本职工作，做到腿勤、口勤，笔勤，协助领导圆满完成各项工作。

\*\*月份前在供暖所办公室工作，作为单位的窗口科室，一言一行都代表着单位的整体形象。因为是服务部门，每天都会有部分群众来访，对待他们，我始终遵循一个原则“一张笑脸相迎，一把椅子让座，一杯热茶相送，一个满意答复”，每次看着来访的群众满意而归，作为工作人员的我，心里总会有小小的成就感。不是有句歌唱的好吗？“你快乐所以我快乐”，小我之后要成就大我，“群众满意”，我们的价值也就得到了体现。 同时负责各类总结的撰写，收集信息，及时了解单位发生的事情，及时向领导汇报，努力做好领导的参谋助手。\*\*月份借调到政工科，主要负责党务这块工作，记得刚踏进这间屋子的时候，感觉挺微妙的，不绝于耳的键盘声，每个人埋头工作的热情，深深的感染着我，心里暗暗的给自己鼓劲加油。工作角色的转变，使自己意识到工作水平较其他的同志差距离还很大，为了缩短差距，自己定指标下任务，坚持每天学习，紧紧围绕本职工作的特点，努力做到融汇贯通，现具体工作主要包括党务方面的收发文、撰写党务文章、掌握全委党员、入党积极分子、转正党员基本情况，以及党务其他方面的工作。在实际工作中，把理论和实践相结合起来，把工作和创新结合起来，拓宽思路，努力适应新形势下对本职工作的要求，通过近段时间的学习，理论水平有了明显的提高，工作逐步走向正轨，这两个月共上报下发各类总结、通知\*\*份。

同时来到这个新集体，总的感觉“团结，友爱，互助”是这个科室最大的特点，作为新同志的我，每天都会有这样那样的不懂，每名同志都会用心热情的“知无不言，言无不尽”，在这样的一个大集体中工作，我会更加倍努力工作，也许会有一些的辛苦，但人不常说吗？辛苦是一种磨炼，何况是我们大家一起同甘共苦，在辛苦中，才会锻炼自己的能力;在辛苦中，才会充实的体现着自己人生。

一是政治理论学习不够，虽有一定的进步，但在深度和广度上还需继续下功夫。二是工作中不够大胆，创新理论不强。

为了把\*\*年工作做的更出色，制定工作学习目标，加强个人修养、理论学习，以此提高工作水平，并适应新形势下本职工作的要求，扬长避短，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。取长补短，向其他同志相互交流好的工作经验，争取\*\*年的工作更上一个新台阶。

**化工操作员工个人工作总结篇九**

很高兴能够加入到公司的家庭之中，成为公司的一员，来到公司已经有段时间了，为此我对这段工作有了一些总结。

我来到公司时的心态是充满了忐忑，担心我的工作能力不足，担心我的技术水平不够，更担心自己做不好工作。总是处于忐忑不安之中，工作的效率非常的低，连很多教导的知识我都根本没有听进去，这导致我刚来的前两天多处犯错，越做越慌乱，对自己越来越没有信心，我的经理发现了我的问题，单和我进行沟通把我的工作状况说了一遍我也把自己的内心真实想法给说了出来，最终我解开了自己的心结，有句古话既来之，则安之。过度的担心根本解决不了任何问题，这只会让我们连自己的真是水平都发挥不出来，成为了一个有一个埋没于茫茫人海的普通众的一员，我迅速调整好自己的心态，让自己快速的融入到公司中去，遇到问题及时和经理沟通，或者是其他老前辈沟通，把自己的问题解决让自己能够安安心心的工作下去，做好工作。

我们是新来的，没经验，没基础，陌生是我们一开始的感受，面对一切都是那么新鲜，一切都是那么的让让那个我们感到好奇，许多的东西都需要我们去学去练，我盲作的方式，该掌握的知识等都需要我们去练习，把在工作的一份时间当两份来花，想要适应工作就必须要去学去做，我也正是抱着这样的心态，去学习。社会就是一个更的学校，需要学的每一样知识都是非常适用也非常的急需的，并不同我们学校的一些理论知识，所以这些知识需要不断的去吸收消化，不断的实践练习，做好工作做好自己该做的事情，通过不断的努力，不断的学习去前进，不拘泥于公司传授的知识，还要学会自己去学习，向老前辈们学习，向有经验，有能力的人学习，学他们好的吸收精华去其糟粕成就自己，才是我们新员工必须要做的，每天要做的事情。

工作中遇到的困难是常事，我身为新员工，有很多的不足，我们没有退缩的理由，没有退缩的可能，我们的竞争者，永远都是排着对虎视眈眈，想要不被汹涌的浪涛给扑灭，就只能够勇往直前，不断前进，不断奋斗，作工作的急先锋，敢于挑战困难，敢于面对各种问题，不退缩不害怕，用我们的双拳去开创我们的未来，用信心，用勇气去战斗，打破工作中的层层困难阻碍，不断前进，迎难而上。

我们新员工基本工作是我们的日常工作，不要因为日常工作简单而怠慢，做好日常工作，才是我们应该做的，好高骛远永远成不了事，只有做好当下，才能赢得未来，才能够在一次次的挑战中去做好，基础工作简单理解可以理解为打基础，只有把基础打牢固了，才能够在以后的工作中知道干什么，才能够把工作做好。

我即使新员工，我会做好我的工作，谦虚是我要做的，努力奋斗我会做到，在一次次工作中让自己成长，让我可以为公司奋斗，为公司创造价值。

**化工操作员工个人工作总结篇十**

在州分行党委特别是分管行长的高度重视、正确领导和大力支持下，在省分行垂直业务部门的帮助下，在各位同事的配合下，我按照上级行及本行领导赋予会计结算部的工作职责，团结和带领我部员工恪尽职守，努力工作，圆满完成了各项工作任务。现将主要工作情况汇报如下：

一、认真贯彻落实会计基础管理工作会议精神，狠抓会计内控建设。

为从根本上解决困绕我行的基础管理差，内部控制力弱的问题，我行于年初召开了高规格的会计基础工作会议。会议认真查找了我行会计基础管理方面问题，深入分析了问题存在的原因，提出了提高我行会计内控管理水平的具体措施。

会后不久，会计结算部正式单设。作为会计结算部的负责人，我把贯彻落实会计基础管理工作会议精神作为首要任务和工作切入点，并从以下几个方面开展了工作：

1、以抓《中国农业银行云南省分行会计内控管理尽职指引》和在会计基础管理工作会议上签订的《会计基础管理及内控建设责任书》的落实为契机，把各级行的行长、分管行长、会计部门(职能所在部门)负责人、会计主管、监管员以及人事、监察等相关职能纳入会计内控管理组织体系，大家各司其职、齐抓共管、相互制约、相互监督、一体考核，让会计内控管理关系更清晰，会计内控管理层次得到提升。

2、坚持按季组织开展监管检查工作，促进会计内控管理水平逐步提高。会计监管是内控管理的重要组成部分和操作风险的重要防线。对这一块工作的重视我一刻也没有放松过，尽管面临这样或那样的困难，我还是坚持按计划、按程序每季度对各县支行各经营机构组织开展认真细致的检查。做到每次检查都有方案、有通知、有记录、有整改、对责任人有处理。监管的内容也严格按照会计监管制度的规定和案件专项治理的要求逐条细化，不敢有丝毫的马虎。

从已经结束的前三季度监管来看，累计查出问题273个次，绝大部分问题已得到整改或改善，处理或建议处理责任人96人次，其中扣发考核性工资44人次，扣款金额7750元，向州分行员工违规行为积分管理办法领导小组办公室提请积分建议52人次。我把实质重于形式作为监管的重要原则，通过持续、认真细致的监管，我们的会计内控管理水平有了明显的进步。

3、坚持值班制度，提高预警信息核销的及时性和真实性，充分发挥会计监控系统的监督作用。

州分行会计结算部分设后，我对会计监管系统的在线值班非常重视，明确责任到人并严格执行值班员每日在线值班监控预警信息，督促网点机构会计主管按时核销预警信息。对督办信息及时分配给包片监管员进行核实回复。节假日轮流值班，值班员轮班或休假交接时，通过“值班交接”功能进行交接。值班工作的加强，直接促进了我行预警信息核销效率的提高，更重要的是对会计人员产生了一种持续的强大的监督和震慑作用。

二、深入学习实践报告科学发展观，认真组织部门员工和业务条线参加《员工行为守则》教育检查活动。

1、深入学习实践科学发展观。深入学习实践科学发展观活动是适应新形势，完成新任务，实现新发展的需要，对于推动我行业务经营又好又快发展具有极其重要的历史意义和现实意义。通过认真的思考、学习和实践，我认为我行会计工作要贯彻落实科学发展观，让会计工作上水平，为我行经营改革发展大局做出应有的贡献，着重应做好以下几点：

(1)、坚持以人为本，狠抓内控建设。“以人为本”，是科学发展观的本质和核心。银行会计工作要真正做到以人为本，把全面、协调、可持续的发展观深入贯彻落实到工作实践中去，最重要的就是要抓好内控建设，确保业务实现“又好又快”地发展。“好”是指质量、安全，“快”是指速度、效益。这是在强调内控优先，是一种发展观念的转变。对银行来讲，首先就是要讲风险、内控，然后才是效益、发展。

(2)、坚持全面、协调发展，突出工作重点。会计工作落实科学发展观，必须坚持全面协调发展的方针。对我行会计结算工作来讲，所谓“全面”，就是要全面履行会计核算和会计监督职能，全面提高会计质量和会计工作水平，将凡是有经济活动的地方都要纳入会计的视野;所谓“协调”，就是要使会计工作与全行整体利益和改革发展的大局相适应，使会计核算和会计监督两方面相互促进，协调发展。

(3)、坚持可持续发展，构建风险防控长效机制。会计工作要实现可持续发展，构建风险防控长效机制，必须坚持精细化管理和执行力建设。要坚决贯彻“内控优先”的理念，特别是在案件防控工作中，要“警钟长鸣”。人员管理要常抓不懈。要通过强化培训、完善“技防”措施、加大奖惩力度等多种手段，提高相关人员的风险识别能力。要强化问责，不断健全完善考核激励机制。

2、认真组织部门员工和业务条线参加《员工行为守则》教育检查活动。农业银行每位员工的服务和言行举止直接体现农行的社会形象和社会声誉。总行制定专门的守则来统一规范全行员工的行为准则，弘扬良好的职业操守，倡导按规则为人做事的风气，是做好各项工作、推动全行改革发展非常重要的基础和保障。

学习好、领会好、遵守好《守则》，将有助于规范全行服务标准，提升全行金融服务水平;有助于防范合规风险和操作风险;有利于推动全行合规文化建设。为达到规范行为、培育文化、弘扬正气、改善形象的目的，我按照怒江州分行开展《中国农业银行员工行为守则》教育检查活动实施方案的部署，积极组织我部员工和业务条线积极参加学习教育、检查评价和总结验收各阶段的活动。

我本人参加了省分行开展《员工行为守则》教育检查活动视频会议。反复学习了褚行长“一把手”所作的“学习第一、认真第一、责任第一”的精彩而语重心长的讲课。通过会计主管例会和部务会等多种形式组织员工集体学习《员工行为守则》并讨论交流学习心得。组织部室员工参加网上测试并全部顺利通过。我还公开在部室内进行了述合规，自觉接受大家的监督，同时组织部室员工进行对照检查评分，签署了《承诺书》，教育检查活动所形成的材料已整理移交办公室。

通过集中系统的《员工行为守则》教育检查活动，让我更加深刻地理解了《守则》的内在涵义，更准确地把握《守则》具体条文与精神实质，让我知晓何事可为、何事不可为，自觉用《守则》标准规范自身行为。我决心认真执行《守则》，率先垂范，力求在部室内和条线上形成守法合规氛围。

三、加强金库管理，规范金库运转。

根据总行和省分行对金库管理体制的改革和日趋严格的管理要求，我按照分管领导的安排，牵头组织成立州分行现金管理中心，在人员极其有限的情况下，通过合理设置岗位、对金库门进行技术改造等措施最大限度地保障了按照制度要求对中心金库实行专业化管理的需要。对不符合保留条件的兰坪金顶营业所金库积极组织撤并。按制度要求监督并亲自参与查库，把金库管理作为每次会计监管的重点内容之一。

此外，在分管领导的重视下，我行查库“飞行队”的工作得到加强，一是调整充实了人员，二是先后组织了20余次突击查库活动，检查了辖内大小所有金库，通过专项督导，诸如损伤券解缴人行、假币收缴流程不清、库存登记簿券别与实物券别不符等问题得到及时纠正，金库门不合规等问题得到及时解决，进一步强化对全辖库款安全管理，健全金库管理制度。

四、配合风险资产管理部(资产处置部)做好不良资产剥离各环节工作，确保剥离数据准确无误，做到了应剥尽剥，顺利完成了上下级行之间剥离款项的清算。

不良资产剥离是农行财务重组的重要环节，其中与我部工作联系紧密的是剥离前对拟剥离不良资产的核对确认工作和剥离时对在剥离范围内但不符合自动剥离条件的资产进行手工录入剥离以及剥离后续账务处理几项。

为确保整个剥离工作万无一失，对以上工作我都主动学习、主动参与，及时指导辖属机构对拟剥离不良贷款按户逐笔进行核对，确保cms贷款凭证号与cas贷款账号建立正确的对应关系，确保两系统户名、基准日余额和当前余额一致，不一致的，查明原因，按要求做了整改。对拟剥离非信贷不良资产，按照剥离要求，认真及时组织有关支行做好拟剥离非信贷不良资产账务划转信息的准备工作，逐个账户填写《非信贷不良资产账务划转信息清单》，规范填写账户合并、拆分信息表，确保剥离日成功划转。

根据财政部最后确定的剥离要求，财政部只对基准日本金支付对价款，对基准日表内外利息和基准日后新产生的表内外利息，都不再支付对价款，需要无偿剥离，并且基准日后收回的表内外利息需无偿剥给委托处置行。因此，要对系统已自动进行账务处理，但不符合财政部要求的部分账务进行冲正，同时，还要对系统未能自动完成账务处理的部分账务进行手工处理，才能最终完成不良资产剥离的全部账务处理。我和我部员工在资产处置部和各经营机构同事的配合支持下，在十分紧张的时限要求内，准确无误地完成了所有后续账务处理，顺利完成了上下级行之间剥离款项的清算，为剥离工作划上了一个完美的休止符。

**化工操作员工个人工作总结篇十一**

xxx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为xxx年的工作打好基础。

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

xx月份大厦采购绿植内共有绿植约x颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。在xxx年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。外围绿化因防水施工未补种，xxx年将全面重新设计绿化。

根据街道的关于创建国家卫生城的工作的指示，保洁对大厦进行了彻底消杀，符合国家卫生规定。在工作中根据季节不同分别对老鼠和蚊蝇进行杀灭，取得了较好的效果。

随着iso9001—xxx质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

1、外围车场由汽车产生的油污，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季雪天药店卫生无法达到标准，可考虑购置自走式全自动洗地机，会有一定改善。

4、在保证卫生符合标准的情况下，高频率的使用设备，清洁设备的更换配件费用将有一定上升。

在xxx年，内勤工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在物业内勤全体的努力下，将在xxx有更好的表现!

**化工操作员工个人工作总结篇十二**

如果说“优秀是一种习惯”，那么常做个人工作总结一定是一个好习惯。每工作一段时间，我都会给自己的工作做一个总结，让自己捋清楚过去这段时间做了哪些工作以及有什么样的收获，也让自己以更加清晰的工作思路去面对未来的工作，算是为未来指明方向吧！

这段时间主要是处理去年遗留下来的工作，去年这些工作之所以会成为遗留工作，也正是因为这些工作的复杂性和难以处理性。好在今年一开年，本人就开始紧跟着继续处理这些工作，现在已经彻底收尾了。这些工作虽然延续的周期长，但这些工作带来的回报也是丰厚的。除了收获了物质上的财富外，也收获了许多精神上的财富。在处理这些工作的过程中，本人明显看见自己与人“谈判”的态度好多了，当本人今年把这些工作处理完了之后发现，去年也正是沟通时的态度问题而造成工作的遗留的，今年有了进步，也就得到了收获，收获和进步，两者相辅相成。

在上一点具体工作中，我也谈到了“态度”，那个“态度”正是包含在工作态度之中的一个方面。在这段时间的工作中，我越来越发现“工作态度”可以说是做好工作的关键。拿这段时间具体工作中需要用到的“谈判”态度来说，当本人这边的态度变好了，合作对方的态度自然也就好了，当合作双方都有了良好的工作态度，工作也就有了促成的前提了。除了“谈判”态度，本人在这段时间对于其它琐事的态度也是好了不少的，过去做许多工作中琐事的态度是不耐烦的，这段时间倾注了足够的耐心后，果真好了不少。可以说，工作态度的改变也算是我这段时间的一个重要工作吧！

当本人在这段时间里改变了自己的工作态度之后，本人在职场上的人际关系也改善了不少。过去本人常常在工作中跟同事呛起来，这段时间这些情况好像再也没有出现了，就连以前跟我吵过架的同事也跟我成为了很好的工作伙伴，这让我又不得不总结一个人对人的态度可以说决定了他在工作上将会取得的成绩。这段时间对人际关系的改善也可以算作是我近来的一项工作吧！毕竟我也为此努力过，未来还将继续努力。

**化工操作员工个人工作总结篇十三**

光阴似箭、日月如梭。不同寻常的20xx年即将过去，可以说这是我一生中最最特殊的一年，回顾全年的工作历程，心情是紧张而愉快的，工作是繁琐而充实的。一年来，在客户服务中心张主任的首届领导下，我和大厅所有职员，团结奋进、勇于拼博，以优质服务为主线，以“人民电业为人民”为服务宗旨，圆满完成了上级领导下达的各项工作任务。为确定今后的工作目标，提高工作能力，我现将20xx年工作情况向各位领导予以汇报：

在今年年初“回头看”的工作中，我客户服务中心承担的主要任务是绘制和填写大量的网改图纸、图表。由于我们大厅的每个职员都画图超速，制表一流，所以在那个时期大部分图纸图表绘制工作几乎全部落在了我们的肩上，这项工作纷繁复杂，时间紧、任务重。但我们时刻牢记自己的使命，大家团结一致、精诚合作，加班加点、日夜奋战，确保了工程预算、绘图、决算等各项工作的顺利进行。“回头看”工程顺利通过验收，是我们用辛勤的劳动和汗水换来的，在那段时间里，由于我有孕在身，行动不便，加之超负荷的工作运转，更使我身体疲惫，精神劳累。虽然连续几个月的加班加点，但我没有怨言，兢兢业业，客户服务中心的主要工作继续开展，我，画图纸繁琐无味，我不厌其烦。在这些特殊的日子里，在身体极其不佳的时候，我废寝忘食，忘我工作，复杂的工作量忙的使我感到头昏眼胀。每到这时，我只能站在门口叹一口气，多想和卫卫他们一样做一个没有心理负担的能够安静工作的人，因为微机辐射相对于我和健健来说就像一个恶魔。但是看到所有职工忙碌的身影，我不忍心，而后强迫自己继续上机操作。

我在客户服务中心的主要职责是工程收费、95598维护及mis系统管理、还有客户服务中心接听电话、微机打单等，然后协助高卫卫整理好故障报修档案，协助姚丽平进行mis系统更新也就是报装增容、增换表及报表。

为做好收费工作，我每次都将单据书写的清晰、工整，给客户减少一些不必要的麻烦。客户咨询时，我经常以换位思考的方式，从“假如我是一名客户”入手，耐心听取客户提出的问题并依次认真作答。由其是在宝宝刚刚满月的时候，其余两个月的休假时间，为了怕耽误工作，我随时开着手机待命，以备张主任随叫随到。

9月1日我休假完毕正式上班，张主任重新将大厅的各项工作作了分工，其中95598维护及mis系统管理，微机打单都是新换项目，我为了不影响工作，认真向领导和同事们学习，以达到学通学精。

为创优供用电环境，在故障报修业务中，只要客户一个电话，我将很快与维修人员取得联系，保证在最短的时间内为客户排忧解难，尽量减少故障点，让客户用上放心电、安全电。今年共受理故障报修20xxxx次。有效的提高了客户服务中心在社会上的信誉。

曾几何时，在我们小小的意见本上，一些来访和办理用电业务的客户对我们热情的服务作了充分肯定。

为了提高个人素质，畅通工作流程，方便客户咨询，我还为自己的专业水平作了自我评价，并把不足之处一一列出，强迫自己限期改正。同时我还学习了《供电营业职工文明服务行为规范》和《行业职工道德教育》。努力提高自身的服务水平，为企业树立良好的电力职工形象。20xx年我还报考了华北电力大学电气工程自动化本科班，努力扩充自己的知识储备，提高业务能力，为日后迎接工作中的挑战奠定坚实的基础。为培养工作开拓性我还在业余时间学习了《把信送给加西亚》等书籍，并从中学到了怎样发挥主观能动性，将领导交给的任务出色的完成，并把它做的尽善尽美。

以上是我20xx年全年的工作历程，这些都是做了我应该做的，也没有什么特别突出的成绩。不足之处敬请各位领导和同事批评指正，给予我支持和帮助。作为供电局的一名新成员，我对专业知识还不是特别熟悉，因此，在今后的工作中我会更加努力工作、认真学习、刻苦钻研。为了供电事业的发展，以最大的热忱投入到我忠诚热爱的事业中去。

**化工操作员工个人工作总结篇十四**

我于20xx年x月x日成为本公司技术部的一名it程序员，一年的时间转眼就过去了。这段我人生中弥足珍贵的经历，给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的关怀、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为影响力在线的一员而惊喜万分。

这段时间，在领导和同事们的关怀和指导下，我通过不懈努力，各方面均取得一定的进步，现将我的工作情况做如下汇报：

刚到公司不久，我便开始负责x方面的网站开发和广告平台开发和维护，刚开始的时候对我来说确实压力很大，因为各方面都还不熟悉，而且与之前的公司相比，节奏也有点快，不过我慢慢的习惯了环境，和同事相处的比较融洽，领导对我也比较关心，在公司里工作就像是在一个幸福的大家庭里一样，我很快喜欢上了这里。

我到公司不久，第一个项目是x公司网站，做这个项目的时候我遇到了几个问题，我在以前公司做的时候没有在这么短的时候完成一个项目的，在效率上提高了我的能力。做这个项目的时候我也遇到了许多以前没有遇到过的问题，我请教同事和朋友，还有借助网络一一解决了难题。

之后，我将x广告招商平台进行了改版，开发了x智能建站广告平台以及以后网站的维护工作。

接下来，我又做了一个比较棘手的项目——x在线咨询系统。为什么说棘手呢，因为我以前没有做过这方面的项目，而且我问遍了所有认识的朋友，搜遍了网络也没有找到如何解决的方法，之后我翻书籍，接着搜索网络。功夫不负有心人，终于我找到一个聊天室的小例子，但是功能差的太远，于是我把这个示例一点点的研究，从一点也不懂到后来慢慢看懂，从对ajax技术一无所知到基本熟练运用。接下来我就开始自己开发，到最后终于把它开发了出来，虽然不是很完美，功能不是很强大，但是它是我辛苦的劳动结晶，我相信以后会把它开发的更强大，更完美。

经过一年的工作，虽然完成了一些项目的开发，我的技能也提高了很多，但是感觉我的技术还有待提高，所以我会在以后的工作中更加努力，努力提高自己的技术和各种不足，努力使自己成为一名称职的职员。

1、学无止镜，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种技术知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

4、努力提高自己的日常交际能力。

时光流转间，我已到公司工作三个多月。非常感谢公司领导对我的信任，给予我体现自我、提高自我的机会。这一年的·工作经历，使我的工作能力得到了由校园步入社会后幅度的提高。

在此，在对这一年的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考虑，能否转正，期盼回复。我会以炙热的工作热情继续投入到今后的工作当中，以自己踏实努力的工作，报公司知遇之恩!

**化工操作员工个人工作总结篇十五**

20xx年是不平凡且深具意义的一年，是十八大精神学习贯彻落实的开局之年，也是全面小康社会和中国特色社会主义社会建设的关键一年。在本年度的工作当中，单位领导认真组织学习贯彻落实党的十八大精神，不断提高自身的思想政治素质、业务素质和综合素质，较好的履行了自己的岗位职责，圆满完成了各项工作任务。

大学给了我们一些基本的理论知识，但是与实践却又有很大的一段距离。我本不是学习电力专业的，因此从事电力行业后，一切对于我来说就都是新的了。具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。为了提升自身的素质，快速适应企业环境和工作岗位，我不得不一切从头学起。虽然大多数时候，我是学非所用，但是我有一个良好的自学习惯。从刚开始的多经会计账务的清理和日常账务处理，以及后来的供电所报账会计，我都虚心向当时的主办会计和其他人学习，自己尽快拿到了会计从业资格证，工作中也很勤奋、细心，一年的工作中没有出现差错。从事秘书工作后，在工作中积极学习文秘相关知识，努力学习公司各部门的业务知识等。经过学习，进一步丰富了知识层面，政治理论修养和岗位知识水平也有了很大的提高。认真学习了各种有关群众工作的文件及会议精神，熟悉了党的群众工作路线和工作方针；认真学习了工会法、劳动法、电力法等法律法规，为日常处理群众事务，做好信访、调解、法律事务及合同管理等工作打下了坚实的理论基础；除此外还积极学习电力系统知识、营业管理、计算机知识、公文写作等知识，极大丰富了自己的头脑。学习是人一生的大事，也是一种乐趣。通过学习，我感受和获取了很多新的知识，从此也打开了一扇通往新的知识世界的大门；也因为有着良好的自学习惯和如此之多的知识积累，使得我在工作中更善于触类旁通，工作能力不断增强，个人也日趋自信。

思考是一种力，体现的是人的精神活动状态和知识丰富程度。在不断加强学习的同时，我也积极思考工作中、行业中存在的问题，结合工作实际，善于深入基层实地，开展调查研究。针对会计业务、多产业变革、电费回收、线损管理、优质服务等各方面的问题，敏于思考，增强和同事的沟通，掌握了大量的第一手材料，认真撰写了《内部人控制与企业改革》、《优质服务应该有个“度”》、《重构企业用工制度之设想》、《台区精细化考核的五个问题》、《浅议预付费ic卡电能计量装置推广中的问题和对策》、《农电公司发展趋势预想》、《浅谈农村电费邮政批扣业务推广过程中的问题和对策》等多篇论文，发表在各类各级杂志刊物上，并被多家在国内、行业内有影响力的媒体网站所转载，具有一定的影响力和现实指导意义。也正是勤学敏思，我结交了不少网上和现实中爱好相同、有一定思想深度的作者、编辑和写手，并相互切磋，结下了深厚的友谊，成为了我人生中的良师益友。思考的结果付诸行动才有意义。我深入调查了农电工工资考核的现状，针对无符合实际、具有可操作性的现行考核办法，我结合公司实际，结合文件上的指导性意见，成功设计了一套农电工工资考核模版，并实用至今。

学思的结果体现于工作业绩。自调入办公室工作以来，我的工作能力和业绩不断提升。一是不断增强文字功底，努力提高办文、办会水平，材料的写作要求尽可能的详尽、准确，积极向领导和其他部门学习，仔细分析上级机关的材料，多进行换位思考，努力提高写作水平。坚持读书看报，收看新闻。坚持做到勤思、常练、多改，努力提高文章质量。虚心与同事交流写作体会，汲取有益经验。一年来，在办公室领导和同事们的关心、支持、帮助下，承办了各种文字材料，主要有：起草了公司每年工作报告；撰写了办公室年度及半年工作总结，公司领导的讲话、总结、汇报材料等；做好了每月信息的撰写、上报工作，每月及时撰写上报信息。参加总经理办公会议及其他专题会议，做好会议记录，并起草了相关会议纪要。负责组织了公司二级单位的信息员培训，提高了基层信息报送质量。此外还勤于动笔，就电力行业的发展和现状敏于思考，撰写了近六十篇文章，并见之于各级网络媒体、杂志、报刊。二是牢固树立服务意识，创造性地开展工作。工作中，我随时提醒自己牢固树立服务意识，不断提高为领导服务的质量，努力做好领导的助手。我在工作中坚决服从公司领导和办公室主任的安排部署；办文细、办事稳；领会领导意图快、贯彻落实快、具体操作快；熟练掌握计算机等现代办公设备的操作和使用。在起草领导讲话、草拟工作汇报、下达通知时，仔细校对、认真核实。对于要印发的文件，尤其是上行文，我每次都进行认真的核稿和校对，最后送给办公室主任把关，减少了出错的几率，保证了文件准确、及时发放。严守机密，工作中坚持做到办事扎实，努力把公司领导和办公室主任交办的每一项工作落到实处。

一年来，积极协助办公室主任抓好文字把关和综合业务工作，协助主任做好了每年的年初职代会、工作会等大型会务安排，协助主任抓好了公司计划生育管理工作，完善了办公室各项制度和资料，为办公室的规范化管理、劳动竞赛和标准化建设奠定了基础。在完成本职工作的同时，对领导和组织上交办的其他工作任务，都能够认真负责的做好，并力求做到紧急事马上办，优先事尽快办、普通事抓紧办。一年来因工作突出，已经成为办公室的业务骨干，20xx年被评为公司“先进工作者”称号。三是不断强化内外协调，维护企业、员工的合法权益及社会稳定。作为服务于千家万户的公益性企业，供电公司的法律事务也呈现出行业独有的特点，即不可预见性、突发性。针对这种特点，我一方面加强自身的法律知识学习，努力提高自身法律水平和法律事务处理能力，另一方面加强了和公司常年法律顾问的沟通和联系。对于恶意刁难或不规范用电用户，及时联系了法律顾问和电力警务室，积极增进了和政府电力设施保护部门的联系，电力设施保护工作得到进一步加强。强化了公司合同管理，严格按合同签订程序履行合同签订手续，起草、初审、修改、再审、签订等环节得到很好的控制，在合同内容上严把文字关，力求文字表述精准、逻辑严密，并由公司常年法律顾问最后审定。强化了企业公章的规范化管理，制定了公章使用办法，严格了公章使用的审批权限，加强了公章使用的登记制度的执行。稳定压倒一切，企业的经营必须有一个良好、和谐的内外部环境。为了维护企业的稳定和群众的权益，面对繁重的维护稳定任务，我进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访作为工作的重点来抓紧抓好。每月定期向领导汇报信访工作，进一步完善信访信息网络，始终把遏制集体上访与重复上访作为信访工作的重点来抓，切实解决和向领导反映群众信访反映的问题，为群众办实事。一年下来基层单位员工思想动态始终保持稳定，没有出现上访和越级上访；及时办理和回复人大政协的提案，做到了件件有回音，样样都回复，得到了政府部门的肯定。每季度定期向市公司上报法律事务及稳定报表、合同管理报表。

一年来公司内外和谐稳定，呈现出良好的发展态势。四、 甘于平淡。一年来我从事的工作都是在后台，很少直接面对客户；即使是直接面对客户的营抄工作，也是奔波于城乡之间，更多的是和电表打交道。一年的会计、调度和运行值班、农电管理、秘书工作，注定了工作的枯燥和平淡。特别是值班和秘书工作，往往是在万家灯火时独自忙于灯前，空守一份寂寞。工作性质决定了工作者必须能耐得住寂寞，甘于平淡。虽然更多的是寂寞，但是我也有高兴的时候。当寂寞时眺望窗外的万家灯火，我很开心；当自己的初稿被领导认可时，我很放松；当一挥而就的稿件见之于报刊时，我很惬意。虽然工作岗位一换再换，但是我始终保持了这份好心境，任他世事纷扰，我独留一份平淡于方寸之内。回首今年的工作生涯，有苦也有乐，但一切已成过去。有千里之行，始于足下。今后的路还很漫长，还会遇到更多的新任务、新挑战，但我有信心也相信自己有能力去接受挑战，我将从现在做起、从身边做起、从点滴做起，进行不懈的努力，全方面地提高自己，力争在工作岗位上作出更大的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn