# 2024年旅游公司工作总结及工作计划(优质9篇)

来源：网络 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-17

*计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。旅游公司工作总结及工作计划篇一2024年，在街道党工委、办...*

计划是一种灵活性和适应性的工具，也是一种组织和管理的工具。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。以下我给大家整理了一些优质的计划书范文，希望对大家能够有所帮助。

**旅游公司工作总结及工作计划篇一**

2024年，在街道党工委、办事处的正确领导下，本部门结合实际，紧紧围绕实现“农村生活环境田园化、农业生产方式现代化、农民生活方式城镇化”及“新经济、新家园、新村庄、新农民、新人才”的江宁特色美丽乡村建设的目标，开始对世凹桃源进行提档升级的打造，并成功的由点及面，完成了大塘金生态旅游特色村的经营推进工作，推动了整个街道美丽乡村建设的步伐。现将一年来的工作总结回顾如下：

一、世凹桃源提档升级，营运有序

荷、秋桂、冬梅四季有花开，户户有风景的新村貌。第五，乡风文明和谐美。特色村在去年特色党支部基础上创建了“1+3”党建品牌，实行统一管理、统一收费、统一培训、统一营销的方针，通过党员经营户的带头作用和党员联户机制的互助效应强化了基层组织建设与社会管理，通过定期组织培训，召开经营会议来倡导健康文明的生活方式和经营方式。

截止2024年12月底，世凹桃源累计接待游客近300万人次，实现旅游收入3100万元，特色村不仅成长为都市休闲农业中最璀璨的金花，也成为谷里街道对外的一张名片，让八方游人做客“世凹桃源”，认知美丽新谷里。

二、大塘金璀璨夺目，人气爆棚

2024年3月，以打造“南京最大的薰衣草庄园和自然生态养生理疗科研基地”为目标的“大塘金农业观光园”项目已正式通过区委区政府审批作为都市休闲农业“新金花系列”之一正式立项打造。在规划设计上，我们立足村庄实际，重点突出乡土“农味”和农文化，坚持走发展之美、生活之美、生态之美、人文之美的乡村建设之路，不搞大拆大建，基本保留原有主体建筑，以美观质朴的“形态美”，体现乡村文化符号。同时，依托其原有地形地貌，通过在环境、生态、养生上做加法，以“天蓝、山青、水绿、地净”的“生态美”，体现优良的村庄环境。在功能拓展上，按照“芳香谷里、养生大塘”的定位，建设映月荷塘、芳草乐园、禅悟茶林、悠然山庄、沁心水岸、富氧山林、静谧半岛7个功能区，推进乡土风情、现代文明融合发展，营造良好的社会风尚和生活方式，体现乡风文明“素质美”。同时，配套建设商业街、社区服务中心等公共服务设施，不断提升农民幸福感，让广大农民和市民一样，能够享受到优质便捷的生产生活配套服务，努力实现村强民富的“生活美”。在基层组织建设上，依托社区服务中心，将党支部建在景区内，建在老百姓身边，鼓励广大党员经营户亮出身份，带头开展诚信服务，充分发挥党组织带头示范作用，进一步以基层党组织建设为引领带动美丽乡村建设，实现美丽乡村“和谐美”。

4、5月，大塘金更是在网络上也掀起了一阵“到大塘金看薰衣草”的热潮。为了方便游客出行，我们积极联系区级、市级领导部门协调公交线路，目前，游2公交线路已经开通，各主要出入口的大塘金指示标识牌已经安装到位，联一线、联二线已全面贯通，游客前来游玩更加方便和快捷。同时，严格按照标准建设游客接待中心和社区服务中心，建有3个配备残疾人专用通道、设施的标准公厕，最大化地为游客提供服务。

三、积极开辟谷里旅游全新发展之路，稳步前进

在各级领导的悉心指导下，在旅游公司全体员工的集体努力下，谷里街道的三产旅游产业发展的如火如荼，2024年，是收获的一年，江宁“五朵金花”之一的世凹桃源生态旅游村正紧抓牛首山遗址公园建设之机，全面提档升级；谷里新市镇中琅假日酒店成功升级为四星级酒店；银杏湖独立式别墅休闲酒店villa酒店19栋独立式别墅已建设完成即将营业。此外，银杏湖游乐园作为2024年青奥会的配套设施正在打造基础工程，生态园、湿地区正在造景，各项工程在紧张推进，规划部门也已批准将原商业、金融用地调整为文化娱乐用地，并出具规划设计要点。

我们清楚认识到工作中存在的不足，通过各项工作会议的顺利进行，我们理清了工作思路，制定了发展目标，公司全体人员将以更高的热情、更强的使命感和责任感投身到谷里的旅游开发工作之中，精诚团结、开拓创新、狠抓落实，全力配合街道建设出更多既有形态美，更具内在美，形神兼备、美丽于形、魅力于心，符合群众期盼的美丽乡村，为建设江宁美丽乡村示范区贡献力量！

南京谷里文化旅游开发有限公司

二o一四年一月

**旅游公司工作总结及工作计划篇二**

20xx年，公司在朱xx董事长的正确领导下，精诚团结，扎实苦干，圆满地完成了各项任务指标。现将和美旅行社有限公司20xx年工作情况总结如下：

20xx年度，我社组团接待人次达33866人次，比上年增长39.2%;本年度营业收入为372.9万元，较2024年增加了2.75%;全年实现利润3.6万元，较20xx年增长36.9%。今年公司严格执行年初朱总下达的财务计划，节支措施得力，效果显著;在朱总的统一部署下，较好地完成了“实践科学发展观”活动内容，持续开展四星级旅行社创建工作;实现全年无安全生产责任事故，公司上下政治团结，思想稳定，完成了各级领导交办的各项工作任务。20xx年，公司顺利通过考核，获得“消费者信得过单位”荣誉称号。

涉及面广，工作人员也异常辛苦，但大家毫无怨言，积极主动为公司排忧解难，都出色地完成了各自工作任务，总之，今年收入目标的圆满完成，依靠的是每位员工都能吃苦、能战斗，得益于大家爱岗敬业的奉献精神。

1.在思想和行动上与领导决策相统一。抓好班子建设，形成工作合力，我们把加强班子团结作为切入点，严守管理工作流程，坚持民主集中制的原则，立足大局，勤于沟通，分工合作，确保了领导工作的高效率;按照上级主管部门的统一部署，精心组织，扎实推进，较好地完成了“实践科学发展观”内容，激发了公司上下凝心聚力、争创一流的工作干劲;通过对“十八大”精神的认真学习，认真做好相关宣传，做好带头作用，坚持民主生活会制度，提高员工的大局意识和政治素质，确保了领导决策畅通和团结稳定。

1.员工培训与内部管理相结合。随着公司对员工培训制度逐步完善成熟，我们在坚持常规素质考核的基础上，将员工的自身学习、作风纪律、工作成效、服务意识及增收节支等各项工作都纳入到考核范畴，突出管理的细节化和人性化，逐级考核，严格奖惩，用机制督促员工不断地自我学习、自我控制、自我完善。通过培训考核实施取得较好成效：一是员工的业务能力、服务水平、礼节礼貌有了提高;二是员工的遵规守律意识得到了加强;三是激活了管理层的创新动力和工作热情，提高了骨干的独立思考能力和独挡一面的管理能力，从而使公司的综合管理水平得到了有效地提升。

2. 政府主导与自主营销相结合。通过政策分析和旅游市场调研，今年我们制定了以政府主导与自主营销相结合的营销策略，全面把握，突出重点，灵活宣传，力求实效。例如：今年年末组团“港澳游”专列。实践证明，采取政府主导与自主营销相结合宣传方式，既达到了少花钱、多办事的目的，同时提高了宣传活动的实效性和针对性。

3. 软环境建设与硬件建设相结合。为加快我社的提档升级，我们坚持软、硬件建设并重的原则，一手抓好旅游服务管理，一手抓好公司环境建设。通过培训等方式，加强导游人员的综合素质，提升导游人员的带团水平以达到服务的人性化、规范化和细节化，进而提升旅行社的整体品位。此外，公司今年还采购大量硬件，对公司办公环境、接待环境进行优化，提升企业形象。

回顾一年的工作，在总结成绩的同时，我们也清醒地意识到：在服务水平、服务质量上我们还有很多不尽人意的地方，礼仪礼貌需要进一步规范，服务标准应该要求更高，需要克服工作情绪化、缺乏职业认同感的问题，在实际工作中要注重磨练意志品格、强化心理素质、提高道德修养，以理智的态度处理各种突发情况，提高应变能力和心理承受能力，以更加积极的态度维护好窗口形象;在旅游安全方面，公司在处理突发情况的救援组织、机制和措施还需进一步健全;另有公司需要加强职工的思想工作，关心员工工作的同时，兼顾员工家庭生活。

20xx年，我们将紧紧围绕公司的提档升级，加速实施四星级旅行社的创建工作，以创建工作为统领，坚持软件建设与硬件建设并重的原则，全面优化公司环境，完善企业设施，提高企业管理水平和旅游品位;以市场为导向，把握动态，寻找机会，大力营销，多形式开发市场，以互惠互利、共同发展为准则，在景区、景点及旅行商之间搭建一个良好的交流交易平台，进一步协调各方关系，拓展市场客源，提升和美旅游品牌形象，促进和美旅行社可持续发展;牢固树立“人才是第一资源”和“员工第一”的理念，关爱员工生活，解决员工疾苦，为员工提供优良的学习、工作和发展环境，结合实际和工作的特殊性，下大力、多形式搞好员工培训，提高干部员工的综合素质，打造一支素质形象好、专业技能强、文化涵养高的过硬队伍，增强景区的核心竞争力。

总之，20xx年在朱总的正确领导下，在相关部门及其他同行精英的指导和帮助下，通过我们全体员工的不懈努力，顺应了今年旅游的大好形势，圆满完成了各项工作目标。20xx年，我们将以更加高昂的斗志、更加饱满的热情，振奋精神，鼓足干劲，抓住机遇，迎接挑战，为和美旅行社的发展再攀新高做出应有的贡献。

**旅游公司工作总结及工作计划篇三**

回顾过去的一年，我们取得了一些成绩，每一个发展和进步，都与各级旅游局相关领导的关怀指导和全体员工的积极努力分不开的，但我们深知：工作中还存在很多不足，离广大游客的要求还有差距。新的一年，面临新的挑战和考验，我们将以：以文化带动旅游，以服务铸就品牌，以质量赢得市场，以创新引领业界的公司宗旨为指导，以专业专注，专家品质为工作指针，振奋精神，鼓足干劲，与时俱进，开拓创新，以高昂的斗志，饱满的热情，励精图治，为实现xx市南湖旅行社有限公司业绩再攀新高而努力工作。

结合本市旅游行业实际，积极组织涉旅企业学习《实施细则》，认真落实省政府和省旅游局标准化建设的`各项工作安排部署，全市旅游行业正逐步走向程序化、制度化、标准化。现将我市开展旅游标准化工作总结如下：

成立组织领导机构。为切实做好旅游标准化建设工作，局领导高度重视，立即向市政府分管市长专项汇报此项工作，20xx年xx月xx日市政府办公室印发了《xx市人民政府办公室关于印发开展旅游标准化试点工作实施方案的通知》（xx市府办函〔20xx〕xx号）文件；成立了以市政府分管副市长担任组长，一名副秘书长、旅游局和质监局局长任副组长，xx个市级相关部门作为成员单位的xx市旅游标准化试点协调工作小组，办公室设在市旅游局，具体组织实施全市旅游标准化示范试点工作。

为推动我市旅游工作的规范化、标准化进程，我局根据《xx省人民政府办公厅关于印发开展旅游标准化试点创建旅游标准化示范省实施方案的通知》制定了《xx市开展旅游标准化试点工作实施方案》，明确了各项工作任务，提出到20xx年，全市要基本形成“政府主导、部门配合、上下联动、多元参与”的工作机制。在升级旅游标准化试点体系基础上，培育旅游标准化示范企业x个；编制企业标准x部；逐步培养一支旅游标准化人才队伍，试点期间开展培训xx人次；逐步形成较完善的标准化旅游产品体系，新增x家a级旅游景区、x家星级饭店、x家绿色旅游饭店、x家等级旅行社、x家专业旅游汽车运输公司、x家特色旅游商品购物点、xx家星级农家乐/乡村酒店、x个乡村旅游示范乡（镇）、x个乡村旅游示范村的工作目标。认真组织和动员全市各区县旅游局、涉旅企业参与“标准化试点单位”的申报。20xx年xx月xx日，我市召开了全市旅游标准化试点工作会议，四星级以上宾馆、3a级以上旅游景区和一级旅行社共计xx家涉旅企业参加了此次会议，市质监局标准化科科长到会并对涉旅企业参加旅游标准化试点工作作了详细的指导，市旅游局副局长吴晓对我市旅游行业标准化工作作了全面安排部署。

为了确保旅游标准化工作的顺利开展，我们主要采取了以下几个措施：

一是市政府下发了《xx市创建旅游标准化示范市实施方案》，确定11家涉旅企业为试点单位，用行政的手段来确保标准化工作的落实。二是积极联系市质监局，认真讨论旅游标准化工作的有关程序和方法，以便旅游标准化工作的组织实施；三是组织全市旅游标准化骨干力量参加省旅游局组织的标准化工作培训会，以便旅游标准化工作的推进；四是向市旅游质监局订购《服务业常用标准汇编》、《服务业组织标准化工作指南》、《旅游标准与法规汇编》等有关书籍并组织全局学习标准化基础知识，以便旅游标准化工作的规范开展；五是在《xx日报》等媒体上报道了旅游标准化工作有关情况，在xx旅游政务网上对旅游标准化工作加大宣传力度。六是建立旅游标准化文档库，收集、归纳标准化工作的所有内容，包括文字、图片资料，以便查阅。

通过创建工作，全行业从“要我贯彻标准”转变为“我要贯彻标准”，形成“让旅游标准成为旅游人的行为习惯”的认识。一年来，我市新增乡村旅游示范乡镇x个、示范村xx个、星级饭店x家、星级农家乐/乡村酒店x家、a级景区x个、专业旅游汽车运输公司x个；新评选出xx特色旅游商品xx种、a级特色旅游购物点x处、旅游商品生产企业xx家；xx、xx、xx景区正积极推进4a级景区建设工作、xx景区创3a级景区工作稳步推进；按照五星饭店标准建设的合江九阳宾馆主体已完工，现已进入装修阶段，并得到省星评专家两次现场指导，还有3家按五星级饭店标准规划的饭店建设进展顺利。

“xx”期间，我们将围绕市政府提出的“旅游产业发展三年提升计划”，狠抓旅游业国家、行业及地方标准的贯彻实施，通过旅游标准化建设，对旅游工作、旅游产品、旅游基础术语等进行约束和规范；宣传系列旅游标准，扩大标准的社会认知度和影响面，实施系列旅游标准、达到进一步提高旅游产品质量，培育旅游产业品牌，提升旅游服务水平和旅游产业核心竞争力的目的，为全市旅游业“三年提升计划”夯实基础。

**旅游公司工作总结及工作计划篇四**

各位领导、全体职工同志们：

明天是xx年元旦佳节。元旦过后，又将迎来中国人民传统节日——春节。两节前夕，公司召开全体职工大会，欢聚一堂，辞旧迎新，共度佳节。首先，我代表公司董事会给前来参加庆祝活动的各位领导及全体职工拜个早年，祝大家新年、春节吉祥幸福，合家欢乐。

回顾即将过去的xx年公司全年工作情况，概括起来说：在董事会的正确领导下，全体职工团结一心，奋发努力，使旅游事业更加繁荣兴旺，硕果累累。经济效益、社会效益、环境效益全面提升，呈现出一派欣欣向荣的景象，令人深受鼓舞。xx年景区共接待国内外游客x人，公司全年营业收入、实现利税均比xx年有较大幅度增长，为地方社会经济发展，财政增收做出了应有的贡献。

一、创新思维结硕果

xx年公司董事会以创新思想为指导，以景区发展为目标，开始从一个单纯的观光型景区向度假景区逐步转变，开启了新的游线，新的产品和项目在紧锣密鼓的筹建中。进一步加强景区的基础设施建设，提升整体服务水平，增强景区的综合竞争力。xx年建设的项目有：莲花度假酒店、万平米仙会仙殿、第三条跨罕台川拖挂式索道以及上下四车道高速路连通景区的旅游专线。累计投入建设资金。

二、文化产业方兴未艾，文化活动丰富多彩

旅游景区在xx年被国家旅游局评定为5a级旅游景区，被国家文化部批准为国家文化产业基地。xx年度在党的十八届三中全会精神鼓舞下，景区文化活动和文化产业呈现出欣欣向荣、蓬勃发展的势头。

1、xx年元月1日到5日，xx年7月10日到15日，我公司与中国摄影家杂志社合作，举办了两届国际摄影周。每一届活动都吸引数百名中外摄影人踊跃参予。今后国际摄影周活动将继续举办下去，争取经过数年努力，将这一文化活动打造成旅游文化品牌而走向世界。

2、在文化产业发展发面，xx年景区也有了较快发展，取得较好成绩。沙漠艺术宫作为景区的文化艺术殿堂投入使用， xx年景区共演出传统剧目“鄂尔多斯婚礼” x多场次，接待游客近x万人。

三、加强职工队伍建设，提高职工工资福利待遇，增强企业凝聚力

为适应旅游事业蓬勃发展大好形势，公司董事会高度重视职工队伍建设，采取了一系列积极措施。

1、由于景区服务项目增多，活动范围扩大，企业对用人数量有了较大的需求，为社会提供了更多的就业岗位。xx年公司新增职工x多人。其中招聘大中专毕业生达x多人，从兴安盟招工x多人。经过培养锻炼，有些职工已走上了公司部门负责人的领导岗位。

2、xx年公司根据自身经济实力的增长情况，大幅度提高了公司职工工资待遇和生活福利水平，平均每人每月增加x元。为此，公司全年员工工资增加支出x万元，公司又另外投入资金x万元用于职工奖励、福利、交纳医疗保险、组织员工外出旅游，公司发展成果汇集到每一个职工，极大的激发了职工的工作热情，增强了企业的凝聚力。

3、加强职工素质培训，提高职工服务意识和业务技能。公司利用多种形式对职工进行思想品德、文化知识等方面培训，提高职工公德意识和职业道德观念。xx年公司为职工建立了图书室、阅览室、健身房和乒乓球室，购置数千册优秀图书，丰富了职工业余生活，保障职工身心健康。

4、xx年全年工作中，公司各部门涌现出不少工作成绩突出的先进集体和优秀个人。今天将有x个先进集体和x个先进个人要受到表彰和奖励。他们为了公司事业的发展，刻苦学习、勤奋工作，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。他们是大家学习的榜样和楷模。

四、谦虚谨慎、戒骄戒躁、继续努力进取

大家都还牢牢记得：公司未来的发展目标，是要通过全体职工的共同努力，把景区建设成一个绿色、环保、节能、低碳型自然生态旅游区，实现景区由观光型向休闲度假型景区的转变，成为国内外游客所选择的旅游目的地。为此，公司对xx年工作的总体部署有以下几个方面：

1、继续加大管理力度和投资力度，争取早日完成重大基础设施和服务项目的竣工使用。

2、贯彻落实党的十八届三中全会精神，加快景区文化产业建设。加快文化产业发展步伐，争取将其成为景区新的经济增长点。

3、进一步加强职工队伍建设，做好xx年职工招聘工作。须向社会广泛招聘员工，重点是招聘大中专毕业生和达旗当地农民工。

4、在新的一年里，公司要加强创建5a级景区的领导力量，做到组织机构健全，规章制度健全，5a建设作为长期和常态工作来抓。

5、继续加强企业内部管理，改善职工生活环境，提高工资福利待遇水平，把公司建设成为一个让社会人人羡慕的企业。通过我们自身不懈努力，公司经济效益也会越来越好。公司将根据企业经济实力增长不断改善职工生活环境，提高每个职工的生活福利待遇和工资水平，并加大对职工的培训力度，为职工营造一个良好的发展环境。

同志们：公司xx年各项工作得到上级认可，受到上级好评和表彰。在xx年，公司分别荣获市旅游局、工商局、达拉特旗旗委、鄂尔多斯总工会、授予的“诚信旅游企业”“、优秀基层党组织”、“五一劳动奖状”等光荣称号。又被自治区旅游局推荐为全国旅游系统先进单位。我们要倍加珍惜这些荣誉，化作鞭策和鼓励我们继续前进的强大精神动力。同志们：让我们紧密的团结在公司董事会的周围，同心同德，共同努力，聚精汇神搞建设，一心一意谋发展，我们的奋斗目标一定会实现，旅游事业的明天一定会更加美好。

**旅游公司工作总结及工作计划篇五**

x县旅游局在县委县、县政府的正确领导下，根据州旅游局和县安委会《关于开展一季度和春节期间安全生产大检查的通知》精神，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，落实安全生产责任主体，依法加强安全管理，积极开展隐患排查工作，及时上报安全生产的月报工作;xx县旅游局对“两会”及春节期间的安全生产进行了周密的安排布置，确保了“两会”的顺利召开，让人民群众过上了安全、愉快的春节，杜绝了旅游安全事故的发生;现将xx年第一季度的旅游安全生产工作总结如下：

为切实认真做好黄金周的各项旅游工作，成立了xx县xx年春节黄金周假日旅游工作协调领导小组，以县委常委县人民政府副县长温凡同志为组长，县政府办副主任李学东同志，县旅游局局长李科同志为副组长，县发改局、经贸局、公安局、建设局、交通局、文体局、卫生局、安监局、广播电视局、工商局、质量技术监督局等单位的负责人和新街镇、南沙镇、攀枝花乡的乡镇长为成员，领导小组下设办公室在县旅游局，由县旅游局长李科同志兼任办公室主任，负责协调处理全县假日旅游日常事务工作。同时，成立了相关工作组，如道路交通安全组、食品卫生组、环境卫生组、箐口景区卫生组、道路交通抢修组、市场整顿组、安全生产监督管理组。县旅游局加大了对宾馆酒店等旅游服务单位的监督管理力度，进一步健全投诉受理制度，公布了投诉电话，并对行业安全生产进行了检查。

为保证“两会”及春节期间的安全工作，由局领导亲自挂帅，对景区、景点和宾馆酒店进行了安全隐患大排查，取得了实效。xx县“两会”于xx年1月8日至1月13日已顺利召开，会前对南沙的宾馆酒店进行了认真的监督和检查，特别是星级宾馆酒店安全重点部位作了细致的排查，通过排查，对双龙酒店、经贸酒店的灭火器失效，事故应急灯损坏等问题得到了及时的整改;要求宾馆酒店认真做好内外环境卫生，确保“两会”期间无任何安全事故的发生，保证进驻酒店的人民代表和党代表度过安全舒适的时光。

在春节前于1月19日，xx县旅游局以文件的形式向景区景点和各宾馆酒店在节日期间旅游安全工作的有关事项作了通知，通知要求，各宾馆酒店和景区景点的负责人要引起高度重视。并对星级酒店和景区景点作了重点检查，在检查中按照上级的通知精神，重点放在酒店锅炉压力容器、消防管网系统、应急照明系统、发电机组、公共疏散通道、门窗防盗措施、ktv公共聚集场所、服务区域内紧急疏散标志及消防器材、电梯、室外消防栓、消防水池、易燃易爆物品堆放场所等。景区景点和旅行社按照通知要求也作了认真的检查，对原来存在的重大隐患正在整改之中。宾馆酒店和景区景点的旅游安全工作由于领导重视，措施得力，责任落实到人，保证了xx年春节期间无安全事故发生。

随着梯田文化旅游节的举办，xx县旅游的知明度得到了明显的提升，但对旅游行业安全管理来说又面临着新的挑战，三个月来，旅游局对行业安全管理极为重视，局领导经常过问安全管理工作，对宾馆酒店及景区景点的安全情况要求定期不定期汇报，特别是原来存在的老虎嘴重大安全隐患，经常与世博公司协调过问整改情况，在工程还没有验收之前绝对不能试营。同时，加大对宾馆酒店的排查力度，春节黄金周前排查后，每月坚持对宾馆酒店的检查，并对星级酒店和景区景点的安全责任主体签订了安全状，分别是双龙大酒店、经贸大酒店、云梯大酒店以及云南世博xx哈尼梯田有限责任公司，与安全责任主体责任状的签订，明确了旅游企业的责任，把安全问题列为重要的议事日程来抓，有效地扼制了旅游安全事故的发生，促进了旅游业的健康发展。

**旅游公司工作总结及工作计划篇六**

在市旅游局的指导下，我局上下统一思想，精诚团结，真抓实干，开拓创新，较好地完成了年初所制定的任务目标，实现全市旅游业发展目标计划，旅游经济继续保持加快发展的好势头。现将本年度主要工作总结如下：

明天是xx年元旦佳节。元旦过后，又将迎来中国人民传统节日——春节。两节前夕，公司召开全体职工大会，欢聚一堂，辞旧迎新，共度佳节。首先，我代表公司董事会给前来参加庆祝活动的各位领导及全体职工拜个早年，祝大家新年、春节吉祥幸福，合家欢乐。

回顾即将过去的xx年公司全年工作情况，概括起来说：在董事会的正确领导下，全体职工团结一心，奋发努力，使xx旅游事业更加繁荣兴旺，硕果累累。经济效益、社会效益、环境效益全面提升，呈现出一派欣欣向荣的景象，令人深受鼓舞。xx年景区共接待国内外游客x人，公司全年营业收入、实现利税均比xx年有较大幅度增长，为地方社会经济发展，财政增收做出了应有的贡献。

xx年公司董事会以创新思想为指导，以景区发展为目标，xx开始从一个单纯的观光型景区向度假景区逐步转变，开启了新的游线，新的产品和项目在紧锣密鼓的筹建中。进一步加强景区的基础设施建设，提升整体服务水平，增强景区的综合竞争力。xx年建设的项目有：莲花度假酒店、xx万平米仙xx会仙殿、第三条跨罕台川拖挂式索道以及上下四车道高速路连通景区的旅游专线。累计投入建设资金xx。

xx旅游景区在xx年被国家旅游局评定为5a级旅游景区，被国家文化部批准为国家文化产业基地。xx年度在党的十八届三中全会精神鼓舞下，景区文化活动和文化产业呈现出欣欣向荣、蓬勃发展的势头。

1、xx年元月1日到5日，xx年7月10日到15日，我公司与中国摄影家杂志社合作，举办了两届xx国际摄影周。每一届活动都吸引数百名中外摄影人踊跃参予。今后国际摄影周活动将继续举办下去，争取经过数年努力，将这一文化活动打造成xx旅游文化品牌而走向世界。

2、在文化产业发展发面，xx年xx景区也有了较快发展，取得较好成绩。沙漠艺术宫作为景区的文化艺术殿堂投入使用， xx年景区共演出传统剧目“鄂尔多斯婚礼” x多场次，接待游客近x万人。

为适应xx旅游事业蓬勃发展大好形势，公司董事会高度重视职工队伍建设，采取了一系列积极措施。

1、由于景区服务项目增多，活动范围扩大，企业对用人数量有了较大的需求，为社会提供了更多的就业岗位。xx年公司新增职工x多人。其中招聘大中专毕业生达x多人，从兴安盟招工x多人。经过培养锻炼，有些职工已走上了公司部门负责人的领导岗位。

2、xx年公司根据自身经济实力的增长情况，大幅度提高了公司职工工资待遇和生活福利水平，平均每人每月增加x元。为此，公司全年员工工资增加支出x万元，公司又另外投入资金x万元用于职工奖励、福利、交纳医疗保险、组织员工外出旅游，公司发展成果汇集到每一个职工，极大的激发了职工的工作热情，增强了企业的凝聚力。

3、加强职工素质培训，提高职工服务意识和业务技能。公司利用多种形式对职工进行思想品德、文化知识等方面培训，提高职工公德意识和职业道德观念。xx年公司为职工建立了图书室、阅览室、健身房和乒乓球室，购置数千册优秀图书，丰富了职工业余生活，保障职工身心健康。

4、xx年全年工作中，公司各部门涌现出不少工作成绩突出的先进集体和优秀个人。今天将有x个先进集体和x个先进个人要受到表彰和奖励。他们为了公司事业的发展，刻苦学习、勤奋工作，在平凡的岗位上做出了不平凡的贡献。他们是大家学习的榜样和楷模。

大家都还牢牢记得：公司未来的发展目标，是要通过全体职工的共同努力，把xx景区建设成一个绿色、环保、节能、低碳型自然生态旅游区，实现景区由观光型向休闲度假型景区的转变，成为国内外游客所选择的旅游目的地。为此，公司对xx年工作的总体部署有以下几个方面：

1、继续加大管理力度和投资力度，争取早日完成重大基础设施和服务项目的竣工使用。

2、贯彻落实党的十八届三中全会精神，加快景区文化产业建设。加快文化产业发展步伐，争取将其成为景区新的经济增长点。

3、进一步加强职工队伍建设，做好xx年职工招聘工作。须向社会广泛招聘员工，重点是招聘大中专毕业生和达旗当地农民工。

4、在新的一年里，公司要加强创建5a级景区的领导力量，做到组织机构健全，规章制度健全，5a建设作为长期和常态工作来抓。

5、继续加强企业内部管理，改善职工生活环境，提高工资福利待遇水平，把公司建设成为一个让社会人人羡慕的企业。通过我们自身不懈努力，公司经济效益也会越来越好。公司将根据企业经济实力增长不断改善职工生活环境，提高每个职工的生活福利待遇和工资水平，并加大对职工的培训力度，为职工营造一个良好的发展环境。

**旅游公司工作总结及工作计划篇七**

xx年，xx旅游公司在总公司等上级领导的支持和关怀下，通过全体员工的努力和奋斗，取得较好的业绩，在旅游车市场占主导地位，现将一年来的工作总如下：

公司树立“诚信经营、服务至上”的宗旨，xx年旅游包车市场比较疲软，市场恶性化竞争加剧，我公司共行驶xx公里，营收为xxx元，在旅游包车市场占主导地位。我公司在年初制定工作方针，针对春运市场特点，积极联系各省份地区的农民工，整合各线路的运输力量，开辟了xx，xx、xx三条黄金线，其中西安营收xx元，成都营收xx元，咸阳营收xx元，共产生营收xx元左右，占全年营收约五分之一，为一年的经济效益打下了良好的基础。我公司在日常管理下工夫，提高自身的服务水平，树立诚信经营，优质服务的理念，打好品牌服务这张牌，拓展旅游包车市场。同事在内部管理，我们营造亲情式的关怀去帮助他们，解决一些力所能及的难题，使整个公司溶为一整体，就像一个大家庭。我公司以大局为重，不计较部门得失。在遇到节假日和交流会期间主动服从安排，与部门沟通，在客流高峰期及时参加加班疏散吕可人，减少客运站压力。

安全工作是我公司的重中之重，可以说：没有安全就没有一切。全年始终狠抓安全管理，时时刻刻严加防范，确保安全行车。公司人员都牢固树立安全行车意识，把安全融化到血液中，落实在出车前，行驶中、回场后都能自觉检查和保养车辆，确保车辆技术完好，行驶中都能自觉依法行车，遵章行车。

为了安全，公司全年狠抓安全教育，狠抓安全管理，每位司机都必须认真参加总公司和旅游公司的安全学习，值班人员根据天气和路面变化对gps进行跟踪登记，并发出安全提醒语，确保平安行车。在总公司安保处的指导下，在全体旅游公司管理人员和驾驶员的努力下，旅游公司在xx年无责任事故发生。

旅游公司在xx年根据总经理室管理目标，合本部门的实际情况将在以下几个方面展开工作。

（一）做好xx年春运工作吗，打好新年第一战

认真贯彻由上级部门的政策法规，做好长途运输的安全管理工作，确保春运工作的平安；

配合客运站做好春运旅客疏散工作，努力完成上级下达的各项应急任务。

（二）做好旅游旺季包车业务，努力巩固旅游市场份额

积极与各旅行社联系，沟通，与旅行社建立良好的互利关系；

积极调研旅游包车市场的价格动态，创造较好的经济效益；

积极与行管部门横向联系，打击跨地区的非法经营。

（三）做好社会包车业务，扩大市场占有率

做好驾驶员文明服务教育工作，提供优质服务；

做好车辆技术状况和卫生工作，提供舒适、便捷、准点的运输服务；

做好社会调查和宣传工作，努力拓展社会包车业务。

新的一年，xx旅游公司将攻坚克难，迎难而上，在激烈的市场竞争中，既创造经济效益又创造良好的社会效益，为总公司的发展做出贡献。

**旅游公司工作总结及工作计划篇八**

今年对于“年轻”的xx市旅行社有限公司来说是成长和壮大的一年，也是迎接挑战、自我加压、探索旅游新课题的一年。回首过去的一年，我们在xx市旅游局、禅城区旅游局的正确领导及相关科室部门的\'亲切关怀和鼎力支持下，在全体员工的奋力拼搏下，取得了一定的经营业绩。

一个企业如果没有一支素质高，业务能力过硬的职工队伍，任何的先进管理都难以实现，发展和壮大更是无从谈起。在20xx年是xx市旅行社有限公司内部改革卓有成效的一年。我公司在以专科旅游学校为新鲜血液，社会优秀资深旅游从业员为骨干，在短短一年内我公司从无到有，从小到大，至今已有干部职工100多人，使企业步入了飞速的发展轨道。

20xx年全年我公司国内旅游收入达：72，216，776.00元。组织游客出游119，529人次。并增设大沥、乐从、里水三个营业网点，在短短半年内营业网点增致10个，遍布五区。

我公司曾获珠江时报等媒体评为欢迎外地品牌旅行社称号。且在旅游局的倡议下，每月均推出各款特色乡村游，全年组团出游累计过万人，并在20xx年11月19日协同xx日报旅游俱乐部等单位，同旅、旅一起成功组办了“一环万人游”活动。

**旅游公司工作总结及工作计划篇九**

1、产品质量问题：近期我司陆续接到客人反映团队质量问题，主要集中在非xx自营线路上(xx自营线路为日本，韩国，缅甸，新西兰)的二次收费等问题，鉴于上述问题我司将在今晚做一个全面调查，看看问题集中在哪里，我司将针对客人集中反映出来的问题，尽快调整、修正，力争在最短的时间内陆续拿出具体解决方案让大家出游安心。

2，对于大家集中反映的销售态度问题，我司也将陆续推出调整计划，不管我司目前客观存在的销售少客户多维护不过来的原因，还是其他任何原因，都不应也不能成为态度不好的理由，调整后请全体客户监督。

3、出团通知出的慢的问题，由于我司的op(线路操作)团队人手严重不足，目前只有四名员工在为大家服务，每一个出团通知都要一一核对客人完整信息以保证大家可以顺利出行，所以工作量大人手少是出团通知出的慢的主要原因。近期，我司会加派人手尽快解决这个问题，还请大家多多理解。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn