# 护理工作月总结 护理每月工作心得体会总结(精选11篇)

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-06-13

*总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？...*

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**护理工作月总结篇一**

护理是一项高度责任和技术要求严格的职业，对于护士们来说，每一个月的工作都是一次不断学习和成长的机会。每个月的工作经历都会带来新的体验和收获，同时也会给我们带来许多思考和调整的机会。下面将结合个人经历，通过连贯的五段式文章，对护理每月工作心得体会进行总结。

第一段：护理工作的挑战

每个月的护理工作都带来了诸多的挑战，从护理技术上的精益求精，到与患者和家属的沟通交流，都需要我们不断努力和进取。在护理技术方面，我们必须不断学习新知识，掌握新技能，提高护理质量和效果。同时，我们也需要学会与不同的患者和家属进行有效的沟通，使他们在生病治疗的过程中感到温暖和关爱。

第二段：工作中的困惑与思考

工作中常常会遇到一些让人困惑的情况，例如患者出现突发状况时的处理方法，或是对于某些疾病的不熟悉等等。这些困惑让我们意识到我们还有很多需要学习和提高的地方。因此，我们需要不断思考和调整自己的工作方法，寻找更好的解决方案。同时，我们还会思考自己的职业道德和责任，如何更好地帮助和关心患者，提供更好的护理服务。

第三段：团队意识与合作精神

在护理工作中，团队意识和合作精神是非常重要的。每个月的工作中，我们都需要与其他护士和医生密切合作，共同制定和执行护理方案，为患者提供全面的护理服务。团队意识和合作精神的发展不仅能提高工作效率和质量，也能增强工作乐趣和成就感。因此，我们应该积极投入到团队工作中，发挥自己的专业特长，同时也接受他人的意见和建议，共同追求卓越的护理服务。

第四段：心理调适与自我成长

护理工作的特点决定了我们需要有较强的心理素质和应对能力。每个月的工作中，我们都可能面临患者情绪的波动，受到一些负面因素的影响。因此，我们需要不断学习和掌握应对方法，保持良好的心态和情绪，以提高工作效率和质量。同时，我们也需要关注自己的个人成长和发展，通过参加继续教育和培训活动，提升自己的专业能力和职业水平。

第五段：展望未来与继续努力

每个月的工作心得体会总结，都是对过去的回顾和对未来的展望。通过总结工作中的经验和教训，我们可以对自己的职业规划和发展目标进行调整和明确。我们应该时刻保持对护理事业的热爱和追求卓越的精神，不断努力提高自己的专业能力和职业素养，为患者提供更好的护理服务。

通过以上的五段式文章，我们对护理每月工作心得体会进行了总结。护理工作的挑战、困惑与思考、团队意识与合作精神、心理调适与自我成长以及展望未来与继续努力，是护士们在工作中一直面对和思考的问题。通过总结工作经验和教训，我们能够不断提高自己的专业能力和职业素养，为患者提供更好的护理服务。

**护理工作月总结篇二**

第一段：引言（200字）

科室护理工作是医院中不可或缺的重要环节。科室护士的工作涵盖了病人的日常生活照护、医学治疗操作、心理疏导等方面，为病人提供全方位的护理服务，旨在促进病人身心康复。在科室护理工作中，我通过对患者的情感管理、护理技术革新、团队协作等方面的研究和实践，逐渐形成了自己的工作体会和心得体会。在本文中，将分享我在科室护理工作中的经验和感悟，以帮助更多护士在工作中遇到问题时有所启发和借鉴。

第二段：情感管理（250字）

情感管理是科室护理的关键之一。医院里，患者面临的疾病和治疗过程非常痛苦，往往需要护士像照料亲人一样给予他们关爱和安慰。在工作中，有时患者心情相对稳定，更多时候却情绪波动，需要及时的情感疏导。在这方面，我总结了以下几点经验：首先是要建立良好的患者关系。通过与患者的交流，了解他们的痛苦和需求，及时关注疾病变化和护理效果；其次是要从内心深处发自内心地关注和照顾患者，充分发挥自身的同情心和爱心，从而获得患者的信任和尊重；最后是，要耐心倾听患者的故事和抱怨，并尽量减轻他们身心的负担，给予积极的心理支持。

第三段：护理技术革新（250字）

随着医疗科技的不断进步，护理技术也在不断升级。作为科室护士，我们不仅要熟练掌握当前的护理技术，还要随时学习和掌握新的技术和设备使用方法。在这个过程中，我总结了一些经验：首先，要积极参加不同层次的培训班和研讨会，更新和学习最新的护理知识和技术；其次，要注重实践和应用，结合实际工作中的需求，主动探索和尝试使用新技术，提高护理服务的质量；最后，要做好护理信息的整理和共享，以便团队成员和其他科室的护士可以随时了解和借鉴。

第四段：团队协作（300字）

科室护理工作是典型的团队协作型工作，护士需要与其他同事紧密合作，共同完成患者的护理服务。在这个过程中，合理的分工、密切的配合、相互尊重和信任是必不可少的。在开展团队协作工作中，我总结了以下一些策略：首先要保持联系和沟通，随时交流和合作；其次是要理顺工作流程，明确各自的工作职责和时间安排；最后是，要及时给予关注和帮助，鼓励和支持同事，并在做好病人护理服务的同时保持积极的工作态度。

第五段：结论（200字）

通过长期的实践和总结，我意识到，在科室护理工作中，情感管理、护理技术革新和团队协作是三个最核心的因素。作为护士，我们需要能够体察患者的细微情绪变化，同时还要积极学习和应用新的护理技术，提高护理服务质量。理解和赞赏团队协作的重要性，在合作中互相信赖，互相支持，从而达到更好的服务效果。希望本文可以给大家一些启示和帮助，让更多的护士能够更好地开展科室护理服务工作。

**护理工作月总结篇三**

1、组织全体科室护士学习中医医院中医护理工作指南（试行）、铜仁市中医院关于开展创建优质护理服务示范病房活动实施方案及各项应急预案。护士通过学习，认真履职将学习内同运用到日常工作中，养成了良好的工作习惯，确保了病房的护理安全。

3、坚持查对制度。医嘱班班查对，每日责任组长连同责任护士总核对一次，并有记录。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语及人文关怀，加强护患沟通，构建和谐护患关系。

2、狼抓“三基”及专科技能的培训及急救知识的培训，定期检查，人人过关，每月科室质控组有计划的对科内护士进行护理技能考核，通过一年来的三基三严培训，使护士的业务水平不断提高。3、继续开展健康教育，对住院患者发放满意度调查表，定期与不定期测评，满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出整改措施。

4、严格执行护理文书书写制度，责任组长对护理文书进行抽查，护士长每天随即检查护理病历，在环境质量上，注重护理病历书写的及时性于规范化。

5、每月坚持开展护理病历例讨论，针对护理难疑病例，全科护理展开讨论，各持已见，提高了护士对疑难危重病人的护理水平。提高了对护理问题的预见性何应对能力。

6、定期召开护士生活会，对科室存在的问题进行讨论，发扬普外科团体合作精神。

1、格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每月对治疗室处置室进行三氧机消毒并记录。

3、一次性用品使用后及时毁形、泡、集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液、浓液定期测试检查，实行一人一针一管一止血带。

积极开展人性化服务科室内年轻护士为主要力量，既为我科增添了朝气，注入了新鲜血液，同事又为病房的管理工作提出了更高的要求。针对病房年轻护士多，处理纠纷等突发事件的经验相对不足，更加注重对护士沟通能力的培养。利用生活会等鼓励护士参加讨论，以培养其沟通能力，教会年轻护士学会处理问题。

开展优质护理服务工程伊始，科室召开生活会，将相关的精神传达到每一名护士，向大家说明开展这项工作的意义，取得了科室护士的认可。同时科室也积极行动起来，在工作安排上做了调整1、重新规划了各班职责，由责任护士负责患者的一切处置、病情观察、健康宣教及责任组长、护士长监督、检查的层级管理模式。2、积极组织科室护士进行基础操作大练兵，保证为患者提供优质的护理服务。

3、加大病房安全管理，病房制定了细致详尽的安全教育警示牌，预防可能发生跌倒、防盗等案件，保证患者住院期间安全。

1、针对实习同学实施固定带教老师一对一责任制带教，做到入科教育、出科考核。

2、鼓励全科护士写撰写论文。

1、针对科室护士大多出置于西医院校，中医理论薄弱等特点，强化业务学习，根据科室的开展中医服务项目的实际需要，拟定学习计划推行医生带护士，邀请其他科室的高年资护士定点帮扶、学习护士结成对，学习护士轮流担任主讲等多种形式提高科室护士的综合素质。

2、强操作抓服务深入开展中医医院管理年活动继续加强护士技能操作水平，邀请了针灸推拿科的骨干护士带教、其他科室中医护理骨干集中示教、高等院校中的中医护理骨干开展讲座等形式促使全体科室护士中医护理操作上水平上台阶，为病人开展更为优质的中医特色服务。

1、物业管理的严重管理问题使病房环境恶化，患者满意度下降。2、科室年轻人居多，应多组织年轻人外出学习。

新年伊始，展望20xx年正以一种崭新的姿态出现在我们面前，面对20xx年，我们充满了信心，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒，我们将在今后的工作中加以整改和落实。

**护理工作月总结篇四**

护理部在医院总经理、院长的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，把重点工作放在建立健全各项规章制度、医院管理文件制定、护理人员的专业素质、技能操作，各种台账记录等方面进行建立和培训。围绕医院管理工作目标，保障患者护理安全，加强护士培训，提高各级护士技能水平，提高护理服务品质等方面开展工作，在全体护理人员的努力下，基本完成各项工作，现将工作情况汇报如下：

一、加强制度建设 保障患者安全

1、根据患者安全目标，护理部上半年进一步完善了各项患者安全制度与规范，如患者身份识别制度、手术安全核查制度、护理差错、事故登记报告制度、特殊药品管理制度，用后不良反应的观察制度、提高护理人员对患者身份识别的准确性，使护理安全管理工作目标方案和提高用药安全性，保障患者护理安全建立和完善了35项各种应急预案流程，12项护理工作流程、十四项护理核心制度等。

2、监督各项护理安全制度的落实，如：对科室药柜内药物存放、使用、定期进行督查，注射药、外用药严格分开放置，各科室急救车药品定期检查、记录并使用专用封条。医嘱录入、执行时有严格核对程序且有签字，控制静脉输注流速等。

3、加强执行医嘱的环节管理，强化执行医嘱的准确性，有疑问时及时与医生核对，进行各项治疗要求落实双核对，各项操作时主动向病人或家属解释取得理解和配合，并明确交待注意事项。

4、加强护理风险教育与培训，针对护理队伍年轻化、新护士技术操作不熟练、解释问题不到位、专科知识不足，缺乏自我保护意识等，制定和落实新护士岗前规范，6到 9月份护理部组织共有19人参加的护理人员岗前培训班，利用两天下午的时间，进行培训，培训的主要内容：分级护理制度、护患沟通技巧、护士职业素质、医务人员医德规范、护士素质、仪表规范要求、法律法规、病房工作人员守则、心肺复苏技术操作等，培训后对所培训的内容进行了考核，收到了良好的效果。

5、护理部与科室两级培训和考核计划，开展护理风险教育，今年护理部组织两次护理安全教育讲课，提高护士法制意识，培养高年资护士检查和帮助新护士的工作意识，护士长对年轻护士加强业务培训。

6、上半年护理部举办一期法律法规培训，通过培训，使护理人员更进一步增强了法律意识，安全意识。增强了自我保护意识。

二、加强在职教育 提高护理人员的综合素质

1、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识等。护理部主任、护士长讲课共6次；内容为：手术病人安全防范、输血护理、护患沟通技巧、过敏性休克的抢救、消毒技术规范、护理安全教育等。组织全院护士进行了密闭式周围静脉输液技术、心肺复苏、清醒病人口腔护理、生命体征检测技术、导尿技术、灌肠技术、理床单位、患者入院护理、患者出院护理、氧气吸入技术、肌内注射技术、皮内注射技术等护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平。

意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

1）护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，每季度全院35岁以下护士进行技术操作培训及考核一次，全院平均成绩92分（80分合格标准），合格率为100%。全年技术操作考核5次，合格率为100%。

2）每月全院35岁以下的护士理论考试1次，全院平均成绩93分（80分合格标准）合格率为100﹪，全年理论考试12次。每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

3）聘请院内专家讲课两次，《心电图使用技术及异常心电图的识别》《腔镜的使用技术》。

4）护理部组织全院护士观看《护士职业礼仪与行为规范》录像1次，参加人次达98﹪。

5）组织全院护理人员学习各项应急预案，医务科护理部联合组织过敏性休克的抢救、心肺复苏技术进行模拟演练三次，不断提高护理人员的应急能力及技术水平。

三、加强人文知识学习 提高护士整体素养

的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

四、更新护理理念 提高护士长管理水平

1、今年护理部举办两期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、护士长职责（管理的九个方向）、护士长如何发挥核心作用、管理艺术、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求以及护士长感情沟通交流等。培训结束后，针对培训内容进行了考核，通过培训使护士长们增长了管理知识，开拓了思路；强化护士长的责任意识、大局意识、主人翁意识，以相互学习、取长补短提高了护士长管理水平，为护士长创造了宽松、和谐、积极向上的工作氛围。

2、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月初交护理部进行考核并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划、周重点进行督促实施并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、坚持每月两次护士长例会制度内容为：安排近两周工作重点，总结上两周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况并学习护士长管理相关资料，学习公司及院内下发的文件，做好上传下达，努力协调各科室之间工作。

五、加强服务质量管理 保证护理安全

1、按照公司要求有计划地开展质量评价活动，通过全院行政查房，护理部、质控小组、护士长抽查、各科室质控员自查等形式进行多方位监控。每季度护理质量总评一次。

成自然，以控制质量波动。

3、护理部不定期的深入科室检查、督促考评，每月末组织全院护士长进行护理质量交叉大检查，对检查存在的问题及时的进行反馈；促进了护士长间及科室间的学习交流，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

4、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度建立了科室工作制度、各班护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

5、护理操作时要求三查八对；登记，加药，穿刺，更换液体等。从每一个细小环节抓起杜绝漏洞。

6、认真填写并完善各项登记记录，坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

六、改进服务流程 改善服务态度 切实做到以病人为中心

1、今年5月1日-5月31日医院为准备开业庆典，提高医院信誉度及回馈社会，医院免费为患者体检，护理部根据医院护人员紧缺的实际情况，合理分配护士，积极配合医院工作，克服困难每天各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，确保为时一个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达498人次，11月6日-12月31日，“爱在阳光”，20xx年“暖冬行动”冬季社区居民免费健康保障体检活动，医院再次免费为患者体检，护理部首先从输液室抽调一名护士做体检登记工作，坚持到23号，后因科室人员休假，又从治疗室抽调一名护士坚持到月末，护理部根据各科室人员紧张的实际情况，克服困难12月1日每天从各科室轮流抽调一名护士做体检登记工作，保证为时两个月的免费体检工作顺利进行，参加体检人数达856人次全年共参加体检人数达1354人次，确保并取得了良好的效果得到了社会群众的认可。

**护理工作月总结篇五**

明服务准则，牢固树立一切以病人为中心，以质量为核心的思想，敬业爱岗，遵纪守法，改善和提高了服务质量和护理质量。

逐条准备，为中医院的荣誉而战。

每月组织全科护士进行护理缺陷分析讨论，并提出整改措施，不断强化安全意识。认真吸取经验教训；严格执行消毒隔离制度，一年来无会阴切口感染，婴儿脐部感染发生。

2. 抓病房管理，努力改善住院环境

加强基础护理工作的落实，每日安排3人以上的晨间护理，责任到人，经常检查晨间护理质量，病房环境有了明显改善；做好入院宣教、健康教育及生活护理，每月召开公休座谈会，听取病人及家属对医疗、护理、饮食等的意见和建议，对她们提出的合理化建议努力整改，科室每月不定期发放病人满意度调查表，检查工作中的不足，今年无护理纠纷、投诉发生。

3. 抓专科护理及业务建设

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配工作，建立阴道纱布清点制度和胎盘处置制度并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管理，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。

每月组织全科护理人员学习巩固妇产科的基础知识以外，还学习了妇产科的.新理念、新知识、新进展，以及中医专科理论的学习；针对年轻护士进行了母乳喂养的有关知识、应急流程、新生儿窒息等专科知识的培训；科室重视病人从入院到出院各个环节的宣教，也是今后科室特色发展方向。将提高中医健康教育覆盖率作为下半年持续质量改进内容。

针对护理人员年轻化情况；制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，尤其是基础护理操作和中医操作项目，根据操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。以高服务质量。对xx年新分配进来的2名助产士，经过考核达标后才能在独立接生。同时也促进了新护士学习的动力，业余时间也积极回院学习接生技术。

不断充实专科知识，组织学习新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，业务学习每月一次，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识，认真完成带教任务。

1. 产房助产士队伍过于40岁，且平时科室较忙，普遍提出身体支撑不住。

2. 部分护理人员沟通技能欠缺，宣教不到位，今后要加强专科护士培训，进一步强化健康教育。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回，希望明年能有人员的填充。

**护理工作月总结篇六**

20xx年内科二病区护理工作在院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

一、围绕人院的精神和院训，认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广范征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

二、加强护患沟通，提高社会效益。护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

四、护理教学方面，科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

五、加强护理安全管理，确保护理安全。病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

六、护理质量方面，科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

七、本年度的护理工作量度如下：新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

八、全年护理工作完成指标如下：

1、病人对护理工作满意度达95%；

2、护理技术操作合格率100%；

3、基础护理质量合格率100%；

4、分级护理合格率达90%；

5、护理文件书写合格率达95%；6、急救物品完好率达100%；

7、常规器械消毒灭菌合格率达100%；

8、护理差错事故发生率为0；年压疮发生率为0。

九、存在问题：

1、个别护理人员的自我保护意识淡薄，执行治疗时没有完全做到双人核对，输液瓶上执行者常有漏签名现象。

2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。

3、健康宣教不到位，病人不知晓主管医生和护士是谁，也不知道治疗用药情况。

十、整改措施：

1、加强护理人员对相关法律法规的学习，督促护理人员严格执行各项护理核心制度，加强工作责任心，提高自我保护意识。

2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习，及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录，对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。

3、加强与病人的沟通，可以利用床头交接班时、进行各项治疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通，指导病人或家属肢体功能锻炼的方法，饮食类型、治疗用药等相关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把护理工科工作做得更好。

**护理工作月总结篇七**

半年，我科遵循医院管理年活动所倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按山东省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将2024年上半年我科护理工作总结如下：

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士

学习

了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、有2名护士参加了护理自学考试。

6、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术，医院组织的心肺脑复苏技术操作考核合格率100%.

7、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%.

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种

生活

上的`便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断医学教|育网搜集整理提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的护士人次。

每周护士会进行

安全

意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故安生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历份，护理文书合格率达到了100%.

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人人，其中手术病人人，抢救病人人，气管切开病人人，特护人，一级护理人共天。一级、特护病人合格率100%，基础护理合格率100%，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%.急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长医学教.育网搜集整理每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**护理工作月总结篇八**

1、按照新标准的要求完善并修订了部分制度、标准、流程、应急预案和护理常规等内容，并开始在科室进行试运行。

2、按照新标准的要求对部分工作加强了督导。如核心制度的落实、腕带标识制度的管理、关键环节的病人交接、手卫生、关键部门、关键部位消毒隔离执行情况等的督导，加大护理人员严格按照规范的执行力度。

3、完善护理质量检查及责任制整理护理质量细则，并按照要求对全院护理工作进行了每周一次的责任制整体护理工作检查及每月一次的全院性护理质量检查，对存在问题予以质控。并针对问题及时召开护理缺陷防范分析会，研究讨论已发生缺陷事件的原因及整改措施。使医院护理工作有很大提高。

4、坚持业务学习，落实三基三严，积极培训急救技能。

5、按照年初制定的全院分层次培训计划进行各级培训。

6、其他，按时完成质量控制患者的满意度调查工作，并按照医院的整体部署完成了本部门的相应工作。

1、全院护理人员不注重礼仪方面，下一季度开展礼仪知识培训并在日常工作加强监督。

2、由于护理人力资源不足，责任制整体护理工作中健康教育不到位，护理部将对个别科室进行人员调整，实行弹性排班，加强健康教育。

3、护理文书书写专科护理特点不突出，对此进行了护理文书书写知识培训。

4、新护士由于工作经验不足，对感染知识认识不足，护理部在分层次培训中将加强对新护士的感染知识培训。

**护理工作月总结篇九**

结合今年的工作重点\'医院安全年\'，创建\'优质护理示范病区\'，实现\'护理队伍专业化，管理科学化、行为规范化、操作标准化、服务人性化、理念人文化、环境温馨化、病人满意化\'的目标，在院领导，科室领导的带领下作为护理人员的我们统一思想，提高认识，强化基础护理，改善护理服务，努力提高患者满意度，在创建活动中真抓实干，实现我科成为\'优质护理服务示范病区\'。现将个人护理工作具体总结如下：

通过医院组织学习，充分认识优质护理服务的重要性，牢固树立\'以人为本\'和\'以病人为中心\'的服务理念，认真履行护士的职责和义务，从根本上明确病人的生活照顾、健康促进、综合协调、辅助治疗的职责，以及密切观察患者的生命体征和病情变化，正确实施治疗、用药和护理措施的责任。工作中严格执行各项核心制度、疾病护理常规和临床护理服务规范。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，有所为，有所不为。团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，工作中分工不分家，积极协调配合医生，努力营造良好的医护患关系，实现优质护理服务做出努力。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻\'以病人为中心，以质量为核心\'的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

年终总结

20xx是\'埋头苦干、创造飞跃\'的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。通过这一年的\'工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。我本着\'把工作做的更好\'这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻\'以病人为中心，以质量为核心\'的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

**护理工作月总结篇十**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。同时，对照标准要求，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

（一）护理人员情况

全院护理人员总数67，其中正式在编护士25，合同护士42，执业资格结构：执业护士：59人，注册护士4人，助理护士4人。归属护理部业务管理的护理人员59人，占全院卫技人员46、8%。分布在临床一线40人，其他护理岗18人，非护理岗7人。学历结构：大专26，占38、8%，中专41，目前：大专在读13人，本科在读4人。职称结构：主管护师18人，护师5人，护士44人。

（一）强化护士长的管理意识，积极派各科护士长外出参加培训学习，主要是更新护士长的管理理念，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进。

（二）悉心指导新上任护士长工作：今年由于个人原因，内儿科护士长辞职，，护理部积极选拔接班人选，对新上任护士长进行指导与交流，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（三）加强了护理安全管理，保证护理安全

1、强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，利用三级护理质控网，即护理部护士长质控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织在护士长例会上进行护理安全讨论，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的\'防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。今年发生护理差错一起。

3、增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组

织了护理规章制度与相关法律法规的学习，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每月组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，今年7月，按照《广西壮族自治区病历书写与管理规范（第三版）》护理文书书写要求，取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，鼓励采用表格化护理文书，临床护士每天书写护理文书时间原则上不超过半小时。

（四）针对“医院管理年”活动要求，今年重点抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将健康教育工作作为今年护理质控工作的重点贯穿在每月的护理质量检查中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率99.2%，健康宣教合格率达99.2%。

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划。

（二）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示、观看光碟相结合，组织训练，在12月下旬进行了护理操作考试一次，全年共组织理论考试3次，平均分91分，合格率100%，并进行了全院护理人员抽项护理技术操作考核，考核合格率达93.9%。4人考试不合格，经加强培训学习后补考均合格。考试不及格人员主要原因是：1、低年资护士；2、部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，使得初次培训未达到预期目标。

（三）加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习7次，内容急救技能操作培训、护理不良事件、新生儿护理常规、常用给药的特点及护理、医疗护理工作中医疗纠纷的防范、护理文书书写规范及要求（第三版）、《常用临床护理技术服务规范》、《基础护理服务工作规范》、《新生儿病室建设与管理指南（试行）》等。护理技能培训方面，由示教师进行操作培训并演示，内容有：胃肠减压术、鼻饲法、电动吸引器吸痰法、女患者导尿术、膀胱冲洗术、简易呼吸器的使用、心电监测暖箱的使用、测量生命体征技术。

（四）护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。全年外出参加短训班及学术交流40次，进修人员2人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达。完成年初的培训计划。

（一）护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、患者出院后回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。为适应广大患者的要求，除人员的配备完善外，今年11月，在门诊部实行了apn弹性排班，增加高峰期上班人数，解决、改善服务态度，加强业务素质。

（三）今年在全院护理人员的共同努力下，我院的护理质量有了较明显的提高，护理差错明显下降。投诉为0，病人满意度达96.8％。

（一）夜间只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

（二）护士沟通交流能力有待提高。

（三）专科护士人员的业务知识有待进一步提高。

（四）护士“三基”训练特别是操作有待进一步加强。

护理部20xx-1-4

**护理工作月总结篇十一**

在医院各级领导帮助及门诊护理工作人员的积极努力下，门诊护理工作得以安全顺利进行，半年来无任何差错及医疗事故发生，现将安全工作总结如下。

1、定期组织各科护理人员认真学习医院相关文件及各项核心制度，严格执行护理操作规程，保证了安全生产。

2、坚持护士长节假日查房制度，强化了慎独精神，保证了护理工作质量。

3、每天下各科检查工作，要求各科经常学习医院的各项规章制度、岗位职责，特别是查对制度、交接班制度、抢救工作制度、健康教育制度、消毒隔离制度、职工待下岗制度。利用一切机会向护理人员进行安全生产的教育工作，逐级强化责任，紧绷安全生产这根弦，防患于未然。

4、各科认真做好安全生产分析，及不良事件登记。发现不安全苗头认真进行分析处理，将不安全因素消灭在了萌芽状态。

5、及时传达医院质管委员会会议精神，强化安全生产意识，传递有关护理差错事故的案例警示，分析原因，吸取经验教训，确保了护理安全。

6、及时掌握职工的思想动态，帮助解决实际困难，将不安全因素消灭在萌芽状态。

7、明确带教老师职责，加强实习生的管理。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn