# 社区卫生服务中心工作计划(精选13篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-05-29

*制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜...*

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以更好地实现我们的目标，提高工作效率，使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**社区卫生服务中心工作计划篇一**

一、团结一致、凝心聚力，加快中心各项建设

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐\*\*”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高;结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的.用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐的医患关系。四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构。20xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

**社区卫生服务中心工作计划篇二**

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实和谐\*\*的`重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建四好领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高;结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制大处方现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

二、深化各项卫生改革，依靠改革求生存谋发展

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确岗位职责，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室规章制度、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标责任书。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握三合理标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

三、加大精神文明和行风建设力度。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展作风建设年活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到以病人为中心，视病人如亲人，想病人者之所想，急病人之所急，构建和谐的医患关系。四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构。20xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导终身学习的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

**社区卫生服务中心工作计划篇三**

社区卫生服务中心是按照国家医改规划而设立的非营利性基层医疗卫生服务机构，今天本站小编精心为大家整理了社区卫生服务中心

工作计划

，供大家阅读参考。

(一)加强领导班子建设，增强职工凝聚力。在新的一年里，我们将认真贯彻落实“和谐”的重要思想，做到讲党性、讲奉献、讲团结、讲干劲，做职工公仆，塑造清正廉洁、勤政务实领导干部形象，创建“四好”领导班子，在全体职工中起到班子的示范带动作用。注重营造健康和谐的人文环境和团队精神，使领导与职工、职工与职工之间彼此关心、互相爱护、情感交流、和睦相处，从而使广大职工团结一致，凝心聚力，加快中心各项建设，更有效地为病人提供高质量的医疗服务。

(二)完善院务公开，加强民主管理。不断完善院务公开，在涉及到职工切身利益的问题上如中心重大建设、人事制度改革方案、奖金分配方案等，通过院务公开栏、班子会、职能科室负责人会议、职工大会等多种形式向职工讲清楚，沟通思想，听取和答复意见，真正让职工知院情、参院政、议院务，体现公开、公平、公正的原则，为中心的科学决策提供依据。根据上级主管部门对药品管理的要求，按规定和程序公示医疗器械、药品招标采购情况，增强对器械、药品管理的透明度。形成群众监督、行政监督、党内监督和社会监督有机结合的、渠道畅通的监督机制。将中心发展计划、医疗事故及纠纷的处理等内容进行定期公示，促进医疗质量的提高;结合职工考核内容，定期公示中心办公室、医疗康复、各社区卫生服务站满意度测评考核结果，门诊人均处方额度，职工奖罚情况，病人满意度调查、病人投诉情况和医保扣款情况，以此来遏制“大处方”现象，促进人均处方额度的下降，从而减轻病人负担，提升病人满意度。

(一)继续大力深化人事制度改革，营造良好的用人环境。在中层干部竞聘上岗的基础上，按照双向选择，竞争上岗，择优录用的原则，合理定编、定岗、定员，明确

岗位职责

，落实全员院、科逐级聘用制，强化科主任的用人自主权，建立能上能下、能进能出的良性用人机制，使我中心的人才队伍更富有生机和活力，同时也更具备战斗力和竞争力。

(二)继续加强院、科两级负责制。中心对科室的管理坚持科主任负责制，强化科主任责任人的地位，科主任全面负责科室的行政、医疗管理设等工作。抓好科室

规章制度

、操作规范、劳动纪律的落实，签订院、科两级综合目标

责任书

。

(三)深化分配制度改革，完善中心内部考核制度。在实行一线让群众评，辅助科室、后勤行政让大家测评的双向评议制度的基础上，逐步建立灵活的，有竞争力的考核方案及奖金分配制度，采取奖金分配向社区卫生服务工作倾斜，向有突出贡献的人员和部门倾斜，向从事预防保健等工作人员倾斜的分配方案，把各项工作指标、工作质量、医德医风、精神文明建设等工作任务细化、量化分解到每一个科室、每位职工，同时根据考核评定得分兑现每一位职工的奖金，适当拉开距离，充分调动全中心职工的工作积极性、创造性和为病人服务的热情。

(四)推行绩效考核，减轻患者负担。为适应日新月异的新形势，我中心将适时取消以经济考核计算奖金的管理理念，推行工作量核算工作，以此来逐步加强和完善中心的管理。同时积极减少人为浪费、降低成本支出，提高中心经济效益。通过绩效考核的管理工作，使各科室积极开展服务至上，病人至上的人性化服务活动，在确保为病人提供优质服务的同时，根据病情严格掌握“三合理”标准。我中心还将在政策允许的范围内，对部分老年人、残疾人、困难家庭减免诊疗费等措施，努力减轻病人负担，从而取得良好的社会效益。

(一)健全法制，依法治院。认真组织学习并严格执行有关法律法规，积极开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，建立教育、制度、监督三者并重、惩防并举的纠风工作长效机制，健全法制，严格监督，从源头上杜绝我中心的红包、回扣问题。

(二)加强对全体职工的思想教育和职业道德教育。广泛开展忠于职守、爱岗敬业、开拓进取、乐于奉献的思想教育和职业道德教育，树立救死扶伤、病人至上、热情服务、文明行医的行业风尚，努力建立符合广大人民群众要求的新型医患关系。通过深入开展“作风建设年”活动，教育全体员工对工作负责，对人民满腔热忱，对技术精益求精的精神。努力做到“以病人为中心”，“视病人如亲人”，“想病人者之所想，急病人之所急”，构建和谐的医患关系。四、完善梯队建设，增强中心竞争能力。

(一)致力培养人才，不断优化人才结构。20xx年，我中心仍将从实际情况出发，加大人才的培养力度。促进在职卫生技术人员不断掌握新技术、新知识、新理论。在医务人员中倡导“终身学习”的理念，鼓励职工积极参加学历教育、全科医学培训等多种形式的继续教育。按照100%的比例要求培养全科医生和社区护士，认真实施临床医生中医药培养计划。同时选派技术骨干到三级医院进修学习，提高中心医务人员的业务水平。

20xx年度双拥社区卫生服务站工作计划新的一年，为更好的发展社区卫生服务，保障本社区居民健康生活，我站在市卫生局和市社区卫生指导中心指导下，结合本社区居民健康状况，制定如下工作计划。

1，做好社区居民常见病处置，使“小病进社区，大病到医院”落到实处。

2，坚持药品零差价制度，认真做好药品采购工作，满足社区居民健康基本需求。

主要抓预防、保健，提升全社区居民的健康理念，提高了整体健康水平，使个人、家庭具备良好的生活方式和生活行为;在社区创建良好的自然环境、社区心理环境和精神文明建设;在完善工作态度的同时，抓管理，共创具有健康人群、健康环境的健康社区。

1利用多媒体、

课件

的形式每月1次大的讲座，不定期开展小讲座。常见病、多发病预防保健知识形象生动地传播给居民。

2、每月办一次室内宣传栏，每季度更新室外健康知识橱窗，争取把最需要的、最简便易懂的防病知识传播给社区居民;随机发放健康教育处方和;随机利用vcd播放科普知识。

3、随时随地的开展健康教育。

4、做好各种健康教育登记总结，注重居民反馈，不断改进和提高健康教育水平。

5、把慢性病防治摆在重点，提高慢病管理率和控制率，注重社区居民的整体健康水平。

统计慢性病资料，做好分类管理，辅助各科室做好已婚妇女病普查，老年病、慢性病等普查，普治工作，普查率达80%以上。

。加强传染病防治的宣教工作;强化门诊医生首诊责任意识，坚持做到无传染病的漏报、迟报、错报。

加强疫苗管理，做好了各种登统工作，数据准确、真实。

认真完了成上级部门交给的其他任务。双拥社区卫生服务站

**社区卫生服务中心工作计划篇四**

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小学生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种;严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7、20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1)根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2)为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视;为3岁以下儿童建立健康档案。

(3)为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行一次生活方式和健康状况的评估。

(4)对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

(5)对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1)认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

(2)认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3)完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防防控制强基工程。建立完善镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才队伍的培养。

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

3、20xx年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪、dr等设备。

1、加强全科医师、全科护士队伍的培训。

2、加强业务培训，组织医务人员就健康教育、传染病防治、院感护理、医疗质量，院前急救等方面进行业务培训，提高业务水平。

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20xx年内完成西壤坡社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

【精华】社区卫生服务中心工作计划四篇

社区卫生服务中心工作计划五篇

社区卫生服务中心工作计划九篇

社区卫生服务中心工作计划八篇

**社区卫生服务中心工作计划篇五**

xxxx年，我中心将根据省卫生厅妇社处已下达的工作计划要点和科教处《关于加强卫生人才队伍建设的意见》，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

1、积极申报社区卫生服务人才培养示范基地，继续做好全科医学和社区卫生服务的培训和带教工作。争取成为全科医学研究基地。

2、中心改迁后，将集众家之长，兼收并蓄，做好示范中心的创建工作，响应合肥市政府的号召，在八统一的基础上更上一层楼。

3、根据国家基本公共卫生服务规范（xxxx年版），对于《规范》内的10个类别，严格按照要求规范管理。

4、积极开展国内外学术交流活动。利用本中心得天独厚的优势，依托省立友谊医院，邀请知名专家到本中心长年指导工作。

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案,重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人、残疾人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上,建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加省级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

2、继续开展全科团队培训工作，坚持每周三下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技能。

3、要求中心中级以上的中青年专业技术人员必须达到继续医学教育规定的学分。鼓励积极撰写全科医学和社区卫生服务科研论文，争取参加高品质的学术交流或骨干培训班。

（一）、认真落实预防保健制度

1、掌握辖区居民的总体健康状况及影响居民健康的主要危险因素，认真制定社区健康促进规划及实施计划，在街道办事处的积极配合下，每月至少举办一次健康教育讲座，根据“卫生宣传日”和突发性公共卫生事件确定宣传主题，提供有针对性的科学健康信息。

2、社区常住人口的预防保健主要指标处于良好水平。

（1）、法定传染病报告率100％；

（2）、计划免疫接种率不低于95％；

（3）、7岁以下儿童保健管理率逐年上升；

（4）、孕产妇保健管理率逐年上升；

（5）、35岁以上患者首诊测血压比例不低于90％；

（6）、60周岁以上的老年人高血压规范化管理不低于85％，并建立专项健康管理档案。

（二）、为居民提供方便、快捷、高质量的医疗服务。

1、全科医生熟练掌握相关基本理论和基本技能知识，正确处理社区常见健康问题。

2、及时提供家庭出诊、家庭访视等家庭卫生服务。对特殊实行动态服务。

3、继续开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、刮痧、熏洗、穴位注射中医药服务。

（三）、提高康复和计划生育技术服务

1、继续开展计划生育技术指导、避孕药具发放和咨询点服务。帮助重点对象落实避孕措施，开展避孕知识宣教，提高群众对避孕节育措施知晓率。

2、充分利用康复站资源，由专业技术人员指导康复病人做康复锻炼。

（四）、提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

1、认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

2、认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

3、完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100％。

（五）、为弱势人群提供服务

血管疾病或骨折引起的肢体功能障碍的康复治疗和护理；对精神病患者、部分残疾人（听力、语言障碍）在专业技术人员指导下开展康复治疗。做到有服务、有指导、有记录。掌握社区精神病患者病情动态，对新发、迁入迁出、死亡、失踪病例登记，并填报有关报表，开展精神卫生宣传工作。继续对低保人员实行“三免三减半”优惠政策。

1、定期迎接卫生行政部门对中心的监督检查，并认真整改检查中存在的问题。

2、认真接受卫生行政部门对社区卫生服务人员进行的医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规的培训和医德教育。

3、认真研究防范和处理医疗事故的预案，加强医疗质量管理和医疗事故防范。

随着不良的生活方式导致的疾病不断上升，医疗费用不堪重负，给家庭和社会带来沉重的负担。实现战略前移，动员由医院诊治的病人康复后回到社区，对其的整体健康和疾病进行有效的管理，是我们社区卫生服务工作者的一项重要任务之一。新的一年，我们将尝试启动健康管理工作，解放思想，大胆创新，计划运作健康教育和慢性病管理试点工作，成立养生保健协会和慢性病康复协会，组织本院知名专家举办防病治病知识讲座,同时,以展板和ppt演绎等形式广泛开展健康教育,以儿童、青少年、老年人、慢性病、知识分子等高危人群为重点宣教人群。旨在提升辖区人群的总体健康水平。

**社区卫生服务中心工作计划篇六**

20xx年度双拥社区卫生服务站工作计划新的一年，为更好的发展社区卫生服务，保障本社区居民健康生活，我站在市卫生局和市社区卫生指导中心指导下，结合本社区居民健康状况，制定如下工作计划。

一、认真做好社区常见病诊疗工作，解决居民基本健康问题。

1，做好社区居民常见病处置，使“小病进社区，大病到医院”落到实处。

2，坚持药品零差价制度，认真做好药品采购工作，满足社区居民健康基本需求。

二、积极做好健康教育工作，主要抓预防、保健，提升全社区居民的健康理念，提高了整体健康水平，使个人、家庭具备良好的生活方式和生活行为;在社区创建良好的自然环境、社区心理环境和精神文明建设;在完善工作态度的同时，抓管理，共创具有健康人群、健康环境的健康社区。

1利用多媒体、课件的形式每月1次大的讲座，不定期开展小讲座。常见病、多发病预防保健知识形象生动地传播给居民。

2、每月办一次室内宣传栏，每季度更新室外健康知识橱窗，争取把最需要的、最简便易懂的防病知识传播给社区居民;随机发放健康教育处方和;随机利用vcd播放科普知识。

3、随时随地的开展健康教育。

4、做好各种健康教育登记总结，注重居民反馈，不断改进和提高健康教育水平。

5、把慢性病防治摆在重点，提高慢病管理率和控制率，注重社区居民的整体健康水平。

三、做好计划生育的宣传工作，免费发放各类计生用品。使全社区居民都能享受到生殖健康的保证。

四、建立健全本辖区居民家庭档案，统计慢性病资料，做好分类管理，辅助各科室做好已婚妇女病普查，老年病、慢性病等普查，普治工作，普查率达80%以上。

五、加强传染病管理工作。加强传染病防治的宣教工作;强化门诊医生首诊责任意识，坚持做到无传染病的漏报、迟报、错报。

六、做好康复训练、计划，帮助病残者早日恢复生活自理能力。

七、认真而积极的做好防疫和妇幼保健工作，加强疫苗管理，做好了各种登统工作，数据准确、真实。

认真完了成上级部门交给的其他任务。双拥社区卫生服务站

**社区卫生服务中心工作计划篇七**

辞旧迎新，迎来了新的一年，通过xx年的年终考核，xx区卫生局对南门中心公共卫生管理成绩给予了肯定，也提出不足之处，同时对xx公共卫生提出了更高的要求，南门中心领导小组对此高度重视，为保证任务顺利完成，制定了相关管理办法及明确各级职责。

（—）公卫科组成及分工

组长：康军（主抓公共卫生）

成员：公卫科负责整个重点人群随访与体检，胡美芳负责健康教育，全科医生负责重性精神病，李广田负责传染病上报与突发公共卫生事件，王东负责卫生协管，程静负责预防接种，妇保与儿保负责相应人群。

（二）工作要求

（2）慢性病人群按每年按4次面对面随访，规范管理率达到40%

（3）孕产妇按规范发放叶酸、建卡、产检、产后访视，产前健康管理率、产后访视率达85%。

（4）0-6岁儿童按规范进行健康管理、随访，新生儿访视率达85%，儿童健康管理率达90%。

（5）预防接种：建证率达98%，预苗存放要符合标准，相关登记及时。

（6）传染病与突发公共卫生事件，成立小组，专门培训，按时间上报，提高应对突发事件的能力。

（7）健康教育：每月做好宣传栏及健康咨询，做好民生工程政策宣传及居民健康教育指导。

（8）重型精神病与残疾人：按规范对辖区患者进行体检、评估、指导患者用药。

（三）工作目标

首先完成xx年公卫任务，其次，完善重点人群评估、随访、年检。

（四）评价指标

按xx安徽省基本公共卫生服务规范标准执行。

**社区卫生服务中心工作计划篇八**

一、要继续执行医疗质量监管措施，执行奖惩制度，以防止医疗事故和争议事件的发生。进一步提高服务质量，切实将一站式服务制度化，坚定地贯彻五个“一”服务模式，即所有医务人员都必须站在患者的角度思考问题，并竭尽全力以最温馨的服务来满足患者的需求。

二、要抓住机遇，落实公费医疗、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗等相关政策，向公众提供高质量的医疗服务。积极向外宣传我院的优势，即门槛费低，报销比例高，提高医院的\'声誉和影响力。

三、要积极申报成立二级肿瘤专科医院，突出我们医院的特色。

四、要加大宣传力度，将我院专业科室的优势，如肿瘤、烧伤、骨伤、神经内科以及心脏介入科等进行包装宣传，从而提高医院的影响力，并争取20xx年全年业务总收入突破20xx万元。

五、要争取政府和基层社区的支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

六、要加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传——引导——再宣传的方式，逐步改变社区居民的观念，促使他们自愿参与社区卫生服务中来。

七、要加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。制定适宜的工作激励机制，激发社区卫生服务工作人员的热情，落实各项服务规范和强化各项制度，推动基本公共卫生服务项目的可持续健康发展。

我们将以改革创新的精神、真实务实的态度，认真地践行每一项工作，并以更加卓越和快速的发展为蒙城市民提供更为优质的服务，让蒙城市卫生事业得到新的充满活力的发展！

**社区卫生服务中心工作计划篇九**

一、继续严抓医疗质量，落实奖惩措施，杜绝医疗事故和医疗纠纷。进一步提高服务质量，把一站式服务落实到位，继续在住院部实行五个一的服务模式，每个医务人员都要置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务。

二、抓住机遇，落实公费医疗、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗的各项规定，为群众提供优质的医疗服务，广泛宣传我院门槛费低、报销比例高的优势，提高医院的知名度和影响力。

三、积极申报成立二级肿瘤专科医院，突出办院特色。

四、加大宣传力度，把三院的优势科室（肿瘤、烧伤、骨伤、神经内科、心脏介入科）包装出来，扩大三院的影响，争取20xx年全年业务总收入突破20xx万元。

五、争取政府和基层社区的支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

六、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传——引导——再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

七、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。制定配套合理的激励机制，提高社区卫生服务工作人员工作热情。落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以更好、更快、更强的发展为蒙城的人民群众提供更优质的服务，为蒙城卫生事业的发展注入新的.活力！

**社区卫生服务中心工作计划篇十**

健康教育工作是村级卫生服务中心的一项重要工作内容，为了更好的贯彻落实《公共卫生服务项目考核办法》相关工作要求，进一步完善我村卫生服务中心健康教育与健康促进工作体系，在村普及健康知识，提高居民健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容如下：

一、主要工作任务

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作.根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育信息建设，促进健康教育信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

二、主要工作措施

（一）积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作列入中心工作计划，把健康教育工作真正落到实处。

（二）计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

（三）计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、向居民播放健康教育光盘

每月定期播放健康教育光盘，光盘内容以居民的需要为原则，做好播放记录、播放小结等。

4、办好健康教育宣传栏

按季度定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病及居民感兴趣的健康常识列入其中，丰富多彩的\'宣传健康知识。

（四）健康教育覆盖

计划于20xx开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、健康知识竞赛、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的居民学习到需要的健康知识，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生行为习惯。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**社区卫生服务中心工作计划篇十一**

一、各中心责任到人，儿童保健从新生儿抓起按照每季度街道办获取的新出生儿童花名册，从妇幼信息平台上查询体检情况，逐条登记；未体检的.及时电话通知。已经建册的3岁以下儿童对照平台按4:2:2程序定期打电话预约体检。掌握辖区目标儿童的流入及流出情况，并为辖区儿童提供优质的保健服务。

二、加大托幼机构卫生保健管理力度。每年两次托幼机构卫生保健工作督导考核；认真落实新生入园体检及工作人员体检；提高7岁以下儿童的保健覆盖率，避免传染病大面积流行，及食品安全突发事件发生。

三、加大宣传力度，宣传儿童保健等妇幼保健工作，提高群众对妇幼保健的知晓度。

四、xx市妇幼信息平台：落实区级妇幼保健权限，充分应用平台的管理职能，确保妇幼保健信息及时完整录入。

五、积极开展基层保健员的业务培训以及乡镇卫生院、社区服务中心的业务检查和指导。

在下一年度的工作中，我科将继续在所长及主管领导的带领下，认真完成本职工作，纠正缺点改善不足，继续为xx区儿童提供优质的保健服务。加强区的托幼园的卫生保健管理，切实保证幼儿园的儿童的健康。

1．做好年终股份分红工作。

2．发放光彩基金及慈善救助款，对社区内的困难户进行慰问。

3．做好年终拥军优抚工作。

4．社区内零星工程结算。

5．组织好社区志愿者冬防夜间巡逻值班工作。

1．服务中心建筑完工后做好竣工验收交付工作。

2．xx年将对人民路以南的菱港路进行相应的改造。

3．为改善居民生活环境，夏城花园将进行绿化亮化工程。

4．根据高新区水利修建计划，配合高新区做好余家浜的排洪闸口建设工程。

5．继续对丽华南村老小区进行改造工程，做好丽华南村老农贸市场及步行街的改造、老小区的落水管更换工程以及屋面维修的扫尾工作。

6．新建的农贸市场、丽华南村步行街继续做好卫生长效管理，，大力整治乱堆、乱放、乱停、乱建、乱贴、乱挂等突出问题，努力提升周边环境卫生面貌。

7．美化人民路沿线，积极做好安息宫旁的老年活动室翻修工程及周边绿化环境美化工作。

8．完成城东工业园自来水安装工程后，对其他工业园区做好自来水安装工程信息采集工作，为自来水安装工程打下坚实的基础。

9．继续做好运河周边环境的美化亮化工程，完善设施设备为居民提供一条美丽安全的休闲、健身通道。

10．针对城东小区学校周边堵车严重，环境脏乱，学生上下学存在诸多安全隐患，食品卫生状况不佳等情况，15年将对学校周边环境进行大力整顿，改变目前拥堵混乱的现状。

11．做好对社区内的公共设施进行例行检查和维护工作。

12．对邹家组公共厕所改造。

13．继续做好村志编辑工作，争取年内结束。

**社区卫生服务中心工作计划篇十二**

第一条为了加强对各社区卫生服务中心(以下简称：服务中心)的管理，使各服务中心持续健康发展，根据《中华人民共和国宪法》、《医疗机构管理条例》、《城市社区卫生服务机构设置和编制标准指导意见》(中央编办发[20xx]96号)、《城市社区卫生服务机构管理办法(试行)》卫妇社发[20xx]239号、《关于加快卫生事业发展和改革的意见》(坊发[20xx]12号)、《xx市xx区人民医院管理通则与基本规章制度》(20xx版)等法律法规和部门规章制定本章程。

第二条xx区人民医院(以下简称：区医院)为满足广大群众基本医疗和公共卫生服务需求，缓解看病难、看病贵问题，根据区委、区政府《关于加快全区卫生事业改革与发展的实施意见》和加快三级卫生服务网络建设的决策要求，充分整合现有卫生资源，在区卫生局的领导下，对全区公立一级医疗机构进行托管，改造为服务中心，连同社区卫生服务站、定点卫生室一起实施集团化管理、连锁式经营，建立起政府主导，以区医院为龙头、社区卫生服务中心为枢纽、社区卫生服务站(定点卫生室)为基础的三级卫生服务网络体系。

第三条“xx市xx区人民医院×××社区卫生服务中心”是法定名称，其法定地址在原乡镇卫生院地址。

各服务中心继续保留原医院名称。

第四条服务中心的业务主管单位和登记机关是xx市xx区卫生局。

第五条服务中心的服务功能和执业范围符合《城市社区卫生服务机构管理办法(试行)》第二章的要求。

第六条服务中心依法行医，接受xx市卫生局、xx区卫生局、当地政府和其他行政管理部门的依法管理。

第七条区医院对全区公立一级医疗机构进行托管后坚持6不变原则，即：资产归属不变;独立法人不变;医院功能不变;财政拨款渠道和标准不变;员工身份及待遇不变;政府行政管理权不变。

第八条服务中心行政上属于区医院科室级别，业务经营由区医院全面管理，其人、财、物力及所开展的一切活动都是区医院的组成部分。

服务中心接受区医院各行政后勤部门的管理和资源支持。

区医院各临床医技科室有义务对服务中心给予技术支持。

第九条服务中心凝聚着无数为她的发展做出贡献的人们和关注她成长的健康需求者、政府及社会各界的心血和智慧，医院每一位员工要给予珍惜和爱护;维护医院尊严，服从医院意志。

第十条服务中心本着社会效益第一，顾客至上的原则开展一切经营活动。

第十一条服务中心坚持以人为本，实施公平、公正、透明的管理方式。

第十二条服务中心要保持良好经营状态，不断增值，实现可持续发展。

二、领导体制

第十三条服务中心主任由区医院院长聘任。

第十四条区医院院长对服务中心组织机构的调整拥有决定权。

第十五条服务中心的经营机构是服务中心主任和副主任层，他们担负着服务中心经营管理决策职能。

第十六条服务中心实行中心主任负责制，实行民主集中制原则。

三、宗旨和理念

第十七条服务中心以救死扶伤、防病治病，向社区群众提供优质的健康服务为宗旨。以健康需求者为中心，以三基训练和技术创新为重点，视质量为生命。

第十八条服务中心以履行维系人类健康，创造健康社区为使命。

第十九条训练有素的员工是服务中心的最大财富。尊重知识，尊重人才，尊重创造，鼓励成长。鼓励和支持所有员工创造业绩，实现自身价值。

第二十条服务中心与健康需求者、员工、合作伙伴、社区卫生服务站(定点卫生室)之间结成利益、责任、命运共同体。

第二十一条服务中心提倡奉献精神，任何人的奉献和付出都给予敬重和报答。

四、伦理和文化

第二十二条服务中心以爱国主义、集体主义、人道主义为基本伦理原则;以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、相互尊重、团结协作、公平竞争、服务群众、奉献社会为基本伦理规范。

第二十三条服务中心以《中华人民共和国医务人员职业道德规范及实施办法》规定的医德规范作为进行医疗活动的思想和行为准则。

第二十四条服务中心营造团结和谐、正义正气、奋发向上的文化氛围。适宜开展文化娱乐活动，丰富员工生活。

五、经营方针

第二十五条服务中心质量方针：以提高员工综合素质为基础，以医疗技术服务为内容，以标准化、程序化的科学管理方法为手段，造就训练有素的职业化团队，为健康需求者提供安全、快捷、舒适、满意的医疗保健服务。

第二十六条服务中心质量标准：以is09001：质量管理体系为框架，建立质量管理标准体系。

第二十七条服务中心服务方针：以健康需求者为关注焦点，二级医院的服务，一级医院的收费。

六、管理机制

第二十八条服务中心用人机制：始终奉行机会均等与等级差别有效结合的等级差别理念，坚持唯才是举，任人唯贤的原则。建立使用人、培养人、选拔人和检验人的标准，使人才能够脱颖而出并得到重用。

完善内部竞争机制，通过竞争上岗、强行排序、末位淘汰(或再培训)等形式实施内部有序竞争，形成能者上、庸者下的竞争氛围，保持服务中心发展的后劲和活力。

完善内部激励机制，使一切对服务中心发展有利的行为得到奖励，一切损害服务中心的行为得到惩罚。通过物质激励、精神激励、工作激励、机会激励和权力激励等形式调动一切有利于服务中心发展的力量。

第二十九条服务中心责任机制：服务中心各级管理者是授权管理区域或范围的第一责任人，依据本章程和中心主任授权履行职责，开展工作。

各级管理者在权力和责任对等的基础上行使权力并承担由此引起的全部责任，实施领导责任追究制。

第三十条服务中心分配机制：以按劳分配为主体，兼顾公平、效率、责任和风险的原则。实行不同的报酬激励组合，满足员工的多元需求，调节服务中心内部的利益关系。

第三十一条服务中心创新机制：鼓励全体员工学习知识、提升素质、全面发展，并提供一切可行条件，开展技术创新，一并鼓励和支持经营管理、文化观念等方面的创新。

第三十二条服务中心信息机制：信息是服务中心活动的基础资源。服务中心通过区医院信息平台加强沟通，获取资源，扩大宣传，提高技术和管理水平。

七、员工的权利和义务

第三十三条服务中心员工的义务

一、坚持四项基本原则，遵守国家法律法规和服务中心各项规章制度，服从区医院的统一安排。

二、履行岗位职责，遵守职业道德，接受区医院考核。

三、实事求是地越级报告被掩盖的管理弊端与错误。

四、促进服务中心发展，爱护服务中心财产，保守服务中心秘密，塑造服务中心形象，维护服务中心利益。

五、依法缴纳各类保险费。

第三十四条服务中心员工的权利

一、应聘和辞职的权利。

二、考核合格的员工有权享受工资、保险等福利待遇。

三、享有继续教育、培训的权利。

四、咨询权、建议权、申诉权与保留意见权。

1、在确保工作或业务顺利开展的前提下，有权向上级提出咨询，上级有责任做出合理的解释与说明。

2、员工对改善经营与管理工作有合理化建议权。

3、员工有权对认为不公正的.处理，向直接主管的上级提出申诉，但不得影响本职工作或干扰组织的正常运作。各级主管对下属员工的申诉，都必须尽早予以明确的答复。

4、员工有权保留自己的意见，但不能因此而影响工作。上级不得因下属保留自己的不同意见而对其歧视。

八、财务管理

第三十五条服务中心的财务由区医院财务科统一管理，实行财务预决算制度。医院、服务中心两级全面预算是服务中心年度经营活动的依据，是适应市场环境，科学决策和管理，提升业绩的重要途径。

第三十六条成本控制是市场竞争的关键制胜因素，服务中心建立全成本控制体系，包括人力、质量、管理、开发、采购等成本，独立核算。

第三十七条服务中心实行内部审计制度，接受区医院相关部门的审计。除财务、项目、合同、离任等基本内部审计外，还要对计划、关键业务流程及主要管理制度、服务中心重要工作等进行审计，把内部审计与业务管理的改进结合起来。

第三十八条服务中心形象标识

第三十九条服务中心的各类标识实行统一设计、使用，设计权、版权属于区医院。

区医院市场宣传科负责服务中心各类标识的管理。

第四十条服务中心各类标识的印刷、制作必须按照区医院统一规定的材质、格式、颜色、尺寸、字体进行，不得随意改动。

第四十一条服务中心的各类标识仅限于中心使用，必须严格按照标识的自身用途使用，不得超出使用范围。

第四十二条在使用服务中心的各类标识时，应保持标识的完好、清晰、整洁，如有污损必须及时更换或修补。

九、附则

第四十三条区医院负责制定本章程及其相关的制度、政策文件，推动本章程的实施。

第四十四条本章程将随着服务中心的发展而不断地进行补充与完善，修订的程序、方式和责任人由区医院院长决定。

第四十五条本章程与国家法律、法规相抵触时，以国家法律、法规为准。

第四十六条本章程由区医院办公室负责解释。

**社区卫生服务中心工作计划篇十三**

为了确保今年农村公共卫生服务的顺利完成，进一步改善农村卫生状况，提升农村公共卫生服务的质量，提高农民群众的健康水平，促进本镇经济社会的协调发展和社会主义新农村建设，我们特制定年镇公共卫生工作及社区卫生服务工作计划如下：

今年，我们的服务中心将进一步加强领导，将计划落实到每个人身上，适当调整各村的责任医生和协助人员，根据人口比例、村落范围、距服务中心（站）的距离，进一步完善考核奖励制度，加强与公共卫生联络员的联系，组织实施本辖区面向农村的十二项公共卫生服务内容，及时整理相关资料、上报即归档。

1.每个健康教育计划和总结都要求内容详实。2.每个季度开课一次，内容要有季节性和针对性，每次参加人员必须达到50人或以上，宣传栏和季度照片必须存档。3.农户健康资料的发放记录必须被记录，每户每年至少一份，使农村居民基本卫生知识知晓率达80%或以上4.进行孕妇和三岁以下儿童家长的健康教育，需要有记录资料，受教育率达80%。

1.家庭健康档案的建档率要求90%，健康档案册中内容必须完整准确、无缺项，并输入电脑。2.责任医生必须及时将获得的健康体检、儿童预防接种、儿童体检、孕产妇系统管理、常见妇女病检查、职业体检、重点管理慢病、上门访视内容以及因病住院、门急诊等诊疗情况记入健康档案中，要求确保完整准确，建立动态、连续的家庭健康档案。3.每个季度，开展一次免费上门访视服务，访视率必须达到95%或以上，随访和干预情况及时记入健康档案中，重点疾病的访视内容要求详细、完整、清晰、真实可信，并及时进行汇总准确上报。4.掌握辖区内婚龄青年名单，积极动员欲婚青年进行婚前医学检查，确保优生优育。

1.建立健全各项规章制度，严格按照医疗技术操作规范，主要收费价格上墙，合理收费，积极控制医疗费用的不合理增长，按规定执行医疗优惠政策。

2.责任医生须为持有执业助理医师或执业医师证书的\'资深医师，他们必须详细记录管辖区域内各种主要疾病的诊疗情况，确保居民的自我诊断或医生转诊比例达到90％。

3.责任医生的满意度调查必须得到90％或以上。

（四）协作医疗便民服务

1.责任医生必须熟悉协作医疗政策，并积极宣传，确保每户村民在上门访问时获得协作医疗推广材料，使各种人群对协作医疗政策的知晓率达到85％。

2.每季度公开本村协作医疗参保人员的费用报销情况，专人负责并确保参保人员名册齐全、准确无误。

3.为方便村民报销，提供代办服务，确保参保人员获得及时报销，其报销工作的满意度要达到90％或以上。

（五）儿童保健

1.社区卫生服务中心的预防接种门诊是浙江省范例接种门诊，设备完善，在按周次接种方面执行严格要求，我们社区服务中心要求医生在新生儿建卡率方面达到100％，五种疫苗的全程接种率达到95％或以上，乙型肝炎疫苗的及时接种率达到90％或以上，并熟悉管辖区域的流动儿童情况，及时推进接种进度。

2.各责任医生必须努力推广预防接种工作，积极参与强化免疫和应急接种等方面的工作。

3.负责辖区儿童入托和入学前身体验证工作，且验证率必须在95％或以上，儿童的系统管理率也要求达到90％以上，这是由儿保医生负责的。

（六）妇女保健

1.必须了解辖区育龄和孕妇的健康状况，鼓励和通知怀孕的妇女进行孕产期保健管理，孕妇住院分娩率必须达到99％以上，孕妇的系统管理率达到95％或以上，对于高危孕妇的住院分娩率必须达到100％。

2.进行系统化管理，保证早孕建册、产前检查和产后访视工作的优质完成，并负责协调筛查、追踪、随访和转诊高危孕妇的工作；同时，进行产前筛查、产前确诊阳性病例的追踪，以掌握分娩结果。

3.实行常见妇科疾病普查，并要达到45％以上的普查率，将检查结果进入健康档案。

4.参加上级的培训和指导，积极召开和参与例会，做好总结和计划，存档相关资料。

（七）老年人和困难群体的保健

1.加强60岁及以上的老年人、特殊困难残疾人、低保户和五保户家庭健康档案的建档工作，要求建档率达到90％，健康体检率达到80％或以上。

2.开展每年四次免费随访，对于在体检和随访中发现的健康问题进行有针对性的，以健康教育为重点的健康干预。

3.进行动态健康档案管理，及时汇总准确上报情况。

（八）社区重点疾病管理

1.开展结核病防治工作，实现病人转诊率达100%，并进行病人的追踪治疗和随访管理，督促病人按时服药和复查。相关资料必须及时汇总上报。

2.进行血吸虫病防治工作，完成查螺、灭螺和查治病工作项目达95%以上。如发现病例，必须及时上报，并协助做好疫点处理。

3.开展艾滋病防治工作，掌握辖区内流动人口数量，广泛宣传艾滋病防治知识，宣传资料必须入户，并达到95%以上。成人艾滋病性病防治知识知晓率必须达到80%以上。

4.协助政府和村委对精神病人进行综合管理，综合管理率必须达到80%以上。同时建立卡片专案管理，定期进行随访，并在访视中指导合理用药。

5.针对高血压、糖尿病、肿瘤、脑卒中和冠心病等重点慢性病，开展咨询服务和用药指导，并及时汇总上报相关资料。

（九）公共卫生信息收集和报告

1.社区卫生服务中心和服务站，各责任医生必须严格执行国家《传染病防治法》和《突发公共卫生事件处置办法》等有关法律法规，及时收集、登记、整理和归档，并按要求进行上报。

2.各责任医生必须掌握辖区内人口出生、死亡、外来人口等基础资料，并每月收集数据进行上报。

3.做好辖区内围产儿、0～5岁儿童死亡以及孕产妇死亡的报告工作，报告率必须达到100%。同时，还要开展出生缺陷的报告。

（十）环境卫生协管

1.协助政府和村委开展农村厕所改造工作，使农村粪便进行无害化处理。必须调查汇总改厕情况，并指导农户进行卫生厕所改造。

2.进行农村生活饮用水的现状调查，协助进行水样监测，并开展村级饮用水消毒技术培训。必须有足够的资料汇总。

（十一）卫生监督协查

2.建立健全辖区内职业危害企业名册，记入职业危害因素和接触有害有毒职工人数，并督促职业危害企业开展职业危害申报和健康体检。

3.建立健全辖区内学校卫生档案，每年进行不少于四次的卫生检查，并对水厂进行枯水期、丰水期的二次卫生检查，形成相应记录。

4.建立辖区内医疗机构档案，每年进行不少于四次的传染病报告、消毒隔离等检查，并开展打击非法行医行为。

（十二）协助落实疾病防控措施

1.卫生服务中心防保科和各责任医生等有关人员必须积极协助和配合开展疾病监测和应急处置工作，确保查处率达到100%。

2.重点传染病的监测工作必须做到符合要求，合格率应达到90%以上，并进行充分记录。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn