# 医务科工作总结(实用15篇)

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2024-05-28

*总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!医务科工作总结篇一为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工...*

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**医务科工作总结篇一**

为全面贯彻落实医德考评制度，进一步加强我院医风医德建设工作，不断提高医务人员职业道德素质，努力提升医疗卫生服务水平，根据医务人员医德考评实施办法（试行）的通知，结合医院实际，我院精心组织，周密部署，认真开展了“以考核记录医务人员医德医风状况为内容，以强化教育、规范医疗服务行为、提高医疗质量为重点”的医德考评工作。现将开展情况总结如下：

1、为确保我院医德考评工作的顺利实施，我院成立了由院长担任组长，副院长为副组长及各科室长为成员的医德考评工作领导小组，明确工作职责，责任层层落实，形成合力，呈现齐抓共管的良好局面。

2、由院长在职工大会传达了医务人员医德考评实施办法，全面部署安排了医德考评工作，并强调医德考评工作的重要性和必要性，要求医务人员注重自身的医德医风建设，树立形象，为患者提供优质的.医疗服务。

1.强化教育，在院内大力倡导爱国、敬业、诚信、友善的道德规范，和谐医患关系；教育职工崇尚文明、抵制愚昧迷信，不断提升科学文化素质；提倡文明行医，严格规范医疗服务行为；提倡廉洁行医，坚决抵制不正之风。

2.采取自学与集中学习的方式，组织开展和督促职工完成了《医务工作者职业道德教育读本》、医务人员医德规范与实施办法、，法制意识，对引导我院医务人员树立文明新风起到了很好的作用。

我院医德考评工作领导小组依据考评范围、考评标准于12中下旬组织实施了全院的医德考评工作。

1、考评人员：47 人，含护士15 人，医生 15 人，检验2人，放射1人，药剂8人。拍片室1人 防疫2人，儿保1人b超一人，财务1人。

2、考评步骤：发放《黄岩区医务人员医德医风考评表》 人份,通过个人自评、科室初评（各科室成立有医德考评小组）和单位总评对每个医务人员做出客观公正医德考核评价。

3、考评等次

（1）优秀：45 人；

（2）良好：2 人；

4、公示：我院将医德考评结果将考评内容做为晋职晋级、岗位聘(用、绩效工资和年终考核的重要依据。

我院通过认真实施医德考评制度，切实提高了广大医务人员医德学习的自觉性，规范了医疗服务行为，使文明行医、科学行医、依法行医、廉洁行医、诚信行医体现于实际工作当中。我们将进一步贯彻落实医德考评实施办法，建立健全医德医风长效管理机制，为构建和谐医患关系，加快诚信体系建设，提供优质医疗服务而不懈努力！

**医务科工作总结篇二**

难忘的2024已然结束，又是一个学期末到来了。我是今年十月份正式到第二实验学校报道的，迄今为止大约为两个月的时间。这段时间内医务室的工作得到了学校的理解、信任和支持，得到了校长和主管校长的许多热心指导和帮助，也得到了全校师生的尊重和配合，从而使医务室的相关工作得以顺利开展、改善和加强。现就在本校期间内的工作总结如下:

1、在教育局、校长、主管校长的大力支持下，使器械柜、药柜、体重秤、身高计等相关医疗设备在2024年12月5日全部到位，并完成验收工作。

2、针对我校既有学前班，又是中小学一体的具体情况，我对学生群体进行具体分析，有针对性的采购了一些常用药品，主要包括：感冒药、退烧药、外伤处理药等。

1、作为一名800多人的学校唯一的校医，感觉压力很大，由于是新学校，在我接收工作之前并没有校医，为了在一个崭新的工作环境中尽快进入工作角色，更好的为教师、学生服务，我首先对班级的人数、学生的身体状况作了详细的调查，并且在班主任的配合下为每个班设立了一名卫生委员，让其负责本班的卫生和学生用餐情况的调查并及时反馈给我，对出现的问题及时进行处理。

2、积极参加学校组织的各种培训，努力提高自己的政治素质和业务水平，加强与教师间的沟通和交流，充分利用网络资源为自己充电，使自己的综合素质得到更大的提升。

1、本学期所处理的常见病主要为感冒、发烧、磕碰伤，其中以磕碰伤居多；接待传染病两人次（一例猩红热、一例水痘），做到及时上报教育局并在疾控中心做好相关登记。及时进行了隔离，有效防止急病扩散。

2、对传染病患者做好晨检登记和疾控记录，提出隔离要求，并嘱咐涉及到的班级教师和学生进行预防性的服药。

3、购买消毒药剂和工具，在班主任的配合下对传染病涉及到的场所进行消毒灭菌喷药处理。

4、对传染病疑似患者或传染病康复要求复学者，要让其到正规医院进行确诊并开具加盖医疗单位公章的诊断书，要明确注明是否仍具有传染性。隔离率要达到百分之百。

5、竭力做好隔离休学者及家属的解释工作，对不听劝阻的，认真做好记录，并向上级汇报，共同进行协商。一定要做到隔离率百分之百，保证其他学生的健康。

在过去的工作中，有收获的喜悦，当然还存在一些有待改善和需要解决的问题，现总结如下：

1、学生追逐打闹现象严重，以致造成的外伤较多，应加强对学生的教育和管理。

2、存在带病(传染病)要求复学的情况，今后要加强与涉及到的班级教师的交流与沟通，防止带病复学而造成的疫情扩大。

3、健康教育档案还不够完善，需加强资料的收集和管理，尽快完成分类归档的工作。

4、健康教育宣传栏暂时还未设立，希望近期内完成。

5、医务室的相关制度还未上墙，和教育局的老师进行协调，争取尽快完成。

在以后的工作中，我会更加细心，认真履行岗位职责，以一贯的勤劳务实精神和高度的责任感为指引，在校领导的支持和全校师生的共同努力下，把医务室的工作做得更好，为争取把我校建设成为一流人才的启蒙教育基地而尽职尽责。

我的个人总结到此结束，不当之处还请大家给与指导和帮助。

文档为doc格式

**医务科工作总结篇三**

工作总结，就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，分析成绩、不足、经验等。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。。

一年来，在本院领导的大力支持下，在上级业务主管部门的指导下，医务科顺利完成了各项工作任务，截至11月10日，共计完成门诊人次18194人次，住院病人445人。大专院校学生体检2100人，劳工输出体检4000人，现总结如下：

一、我院新的妇幼综合大楼于今年六月底顺利完工并交付使用。医务科根据医院工作安排，组织临床科室顺利搬入新的住院大楼、并成立急诊科，使我院的各项工作逐步顺利展开。

三、加强人才培养工作，为进一步提高医疗质量，加速人才培养，让年轻一代脱颖而出，院领导在医院人员紧张的情况下，派出了胡文波等同志到上级医院进修学习；同时派出了10余人次参加各类学术活动，为医院引进新技术，新方法和新经验。

四、业务培训：一是加强业务学习，狠抓三基三严，努力提高业务水平。并对医疗医技人员进行了三基三严考试一次。考试内容既有临床基础的东西，又有各学科的新进展。通过考试，切实考察了各专业技术人员的技术水平。同时结合医院创卫工作，全年安排传染病知识培训四次，健康教育知识培训一次、医院感染知识培训一次。

六、加强救护车的管理，免费接送病人，随叫随到，保证急救绿色通道24小时畅通无阻。一年来共计接送病人205人次。

七、完成了20xx年度的职称报名和各种统计报表的上报工作。

**医务科工作总结篇四**

新的世纪，我们应有新的面貌，新的思想，特别应该有健康的身心，在今年的工作中，学校本着“以防为主”的原则，今年的.卫生工作取得了较大的成绩，大大降低了学生的发病率，主要从以一几个方面作工作。

一、宣传到位，以办专刊宣传“以防为主”，学校领导并做到了有的放矢，每一大周进行校园全面检查，对校内卫生区分定负责人，实行日清扫，周检查，季度评比，协同政教处制订规章制度，实行卫生不合格的班级一票否决制，大大提高了卫生宣传及卫生预防落实的规格。

二、措施到位，对新到的学生，市防疫站作了健康的检查，并建立了疾病登记卡。同时，督促食堂全天供应热水和开水，并且对食堂工作人员进行了全面检查。因此，从源头上堵绝了病源，我校广大师生的健康得到了有力的保障。

三、预防到位，今年全校学生通过学习有关卫生健康知识，在春秋“流感”多发季节，特别是市直有些学校“流感”流行的情况下，我们做到了严格出入制度，减少了疾病的传播和传染。

通过努力，卫生方面取得了一点成绩，为净化校园、美化校园作了一点贡献，但还有许多不足之处，今后一定会努力。

**医务科工作总结篇五**

各位领导、各部门负责人及骨干：

大家好！

医务室是医务、女工、食堂盈亏计算、宿舍门卡设置、做好部室销售计划、部室统计及部室补偿费计算于一科科室。现将具体工作情况向大家一一汇报如下：

一、礼仪方面：

1、对待职工态度和蔼，答复问题耐心细致周到；

2、严格执行公司着装规定，着装整齐；

3、保持办公环境整洁。

二、医务方面：对于职工一些常见病给予对症治疗。急症外伤给予严格消毒、止血、取针、包扎，对于重症病人及时送医院治疗，对住院病人给予联系医院及医生且及时探望，并严格执行公司病假制度，防止出现个别职工无病长休，小病大养现象。

三、女工方面：

1、服务职工，给符合法定结婚年龄职工按公司规定开婚假证明；

2、对已登记结婚职工符合生育条件及时给予办理准生证；

3、符合生育条件生育后职工给予办理独生子女证；

4、对合同制工人子女3——6周岁按公司规定签字报销托幼费；

5、对符合条件就职、离职职工给予办理育龄妇女关系转入、转出手续；

6、配合有关部门做好女工思想工作及健康查体工作。。

四、食堂盈亏计算：

1、随时做好新进工人补助明细表、职工补助充值明细表、外来人员饭卡充值明细表、职工现金充值明细表、职工退卡补差额明细表及各表登记核算汇总工作。同时做好各部门餐费补助统计核对工作。各部门饭费补助、充值工作尽量当天（每月1号）完成，绝对不影响职工就餐，遇特殊情况特殊处理。在工作中做到快速反应 、马上行动 、日事日毕、 日清日高。

2、食堂伙食结余盈亏情况。每月计算食堂收入、种菜收入、洗澡收入、及外来单位人员就餐加收餐费管理费计算工作，每月算好后由审计科审核后报给行政科及贺总各一份。

3、为维护企业利益，及时沟通有关部门做好职工餐卡及宿舍门卡管理。对于职工卡丢失、卡断裂及卡失去磁性给予办理挂失及补卡，若卡无损又无法正常开门即携授权卡、时间卡及设置卡三张卡到宿舍对门系统授权。

五、急招工之急：招工工作是每个管理层非常心急一件事，我利用中午午休时间外出招工。我们厂需要工人，而外面无工作人员他们需要一个就业平台。我们单位在威海市是数一数二大型企业，宣传我们企业是一种荣耀，我感到自豪，每次去附近医院、银行办事步行回来时手中总带些招工宣传单，宣传我们企业。通过这种方式招来人也比较理想，在第一季度招工统计工作中医务室是唯一一个超额完成招工计划科室。

六、急处理库存之急：

其它科室销售。对于公司下达各项任务从无怨言，积极完成。

2、做好部室销售金猴卡、鞋及服装统计工作，补偿费计算工作。补偿费是为了促进大家销售动力，每季度经过产品科戴黎霞经理手中销货单很多，有很多单子她自己批示不提补偿费，她说：厂子给我发工资，我跑点腿没什么，不用提补偿费。短短几句话让我很感动，不考虑自己，一心只想着公司，这样领导让职工放心。因此我特别去请示贺总批准让销售部戴黎霞经理为我在补偿费计算工作上把把关。

3、及时通知各部门部室销售收款日期并且做好部室销售后各部门收款工作，款收好后统一上交财务科。

七、协助工会做好职工各项文体活动。组织好离退休职工聚会及出国旅游前期工作。积极参加各项义务劳动及文体活动。

八、谈谈成功企业里面管理者所拥有素质：

1、有开拓精神

2、良好道德人格

3、对下属和蔼

4、自信

5、做事坚持原则

6、做人坚持正义

7、带头弘扬正气

8、带头爱厂敬业

九、我们每天与方方面面人接触、打交道，因此与您分享一下关于感恩世界，以提升个人胸怀和度量：

感激养育你人，因为他给予你生命；

感激培养你人，因为他给予了你智慧；

感激提携你人，因为他提供了你机遇；

感激帮助你人，因为他摆脱了你困境；

感激伤害你人，因为他磨练了你意志；

感激欺骗你人，因为他增长了你见识；

感激鞭打你人，因为他清除了你业障；

感激遗弃你人，因为他教训了你应自理；

感激陷害你人，因为他强化了你能力；

感激斥责你人，因为他助长了你定慧。

感激所有使你坚定成就人！

另外，因为科室人员有限，我在去医院、集团、商务会馆及银行办事不在公司时间，给各部门造成不便，在这里说声抱歉。另外在工作中难免出现摩擦及意见不同，不当之处只要大家提出，今后我会有则改之，无则加勉 。不当之处希望各位领导及同仁谅解，并且能够一如既往支持我工作 。

最后希望在座各部门负责人及骨干在班子成员正确领导下，齐心协力、互帮互助、各部门共同发展，使我们金猴服装公司更加繁荣富强，以最优质服务和最高效益向集团60周年华诞献礼！谢谢大家！

**医务科工作总结篇六**

总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，它可以有效锻炼我们的语言组织能力，让我们一起来学习写总结吧。那么总结要注意有什么内容呢？以下是小编为大家整理的医务科工作总结，欢迎大家分享。

二o一o年，医务科在院委会的\'关心、支持和全体医务人员的共同努力下，紧紧围绕以医疗质量为核心的管理理念，紧抓制度落实、增强医务人员医疗安全防范意识、理顺科室间关系，在医疗质量管理、医疗安全管理方面取得了一定成绩，现将一年的工作情况总结如下：

1、按“三基三严”标准要求，严格执行三级医师查房制度，医嘱制度及病例讨论制度，病例能按规范要求书写，并在24小时内完成。病程记录准确，诊断符合99%，用药合理，并正确合理应用抗生素。无医疗事故和重大医疗过失发生。

2、进一步健全完善了工作制度和诊疗规范,制定完善了医疗差错防范制度;急救药品管理制度;危重病人抢救制度，进一步规范了医疗行为。

3.组织医务人员认真学习抗菌素使用原则，严格执行医疗保险相关政策规定（医疗服务设施目录、药品目录、诊疗项目目录），及单病种最高限价规定，各科临床医生要掌握阶梯用药原则，因病施治，对症用药、杜绝大处方。

4、进一步完善了《医院传染病报告管理方案》、《传染病信息报告管理规范》、《肺结核病人报告及转诊办法》，医务科、护理部每月对门诊日志、检验科及放射线科就诊登记开展检查核实工作，杜绝了传染病漏报现象。

5、严格按照《处方制度》、《医院处方管理规定》及《国家发展改革委关于国家基本药物零售指导价格的通知》要求，对住院病历病程记录和处方书写提出了进一步规范化管理，实行按药品通用名开具处方，做到了因病施治，合理检查、合理用药，保证了病人的用药安全。

6、严格落实;《医患沟通制度》，对门诊病历、住院病历病程记录提出了进一步规范化管理,并开展了病历书写规范全员培训工作.坚持每月中旬对各科室的住院病历进行督导检查，发现问题及时解决，使临床医生在病历书写的完整性和规范化上有了一定提高。

7、进一步完善了《医疗事故防范和处理预案》，制定了手术治疗及危重患者治疗知情同意书十一项，规范医务人员操作流程，避免了医疗事故和医疗差错的发生，为全院的安全医疗奠定了基础。

1、进一步完善了医疗废物分类收集及医疗垃圾管理流程,制定完善了医院感染控制管理制度;废物意外事故应急处置预案；医疗废物处置突发事件应急预案医疗垃圾接运专程路线图；医疗废物内部转运制度等十四项管理制度。落实了四项登记制度,做到了有章可循。

2、护理部、医务科每季度对全院卫生专业人员院内感染知识进行考核,对各科室医疗垃圾登记及一次性物品毁形及分类收集情况进行检查,发现问题及时处理。

1、院内培训。坚持每周五为全院学习，医务科举办综合素质培训6期，采用医院--科室--自学相结合的学习方法，并要求科室及个人要分层次制定学习培训计划，加强医务人员三基培训工作，本年度“三基”理论考核186人次，合格率为98.96%.院内培训采取专题讲座、座谈讨论等形式，内容涉及医患沟通、医疗安全等方面内容。通过一系列的学习与考核，提高了医生对危急、重症患者抢救的应急能力。

2、继续教育，医务人员有2名医护人员考取高等院校专科毕业证书，高校本科在读2人，专科在读2人、1名晋升中级职称。

1、加强医院管理工作，日常工作中应随时督导检查，加强“三基三严”培训，提高医师诊疗水平，建立医生责任险，定期组织医生开会，反馈工作中的不足和缺点。

2、进一步贯彻学习《抗菌药物临床应用的指导原则》和《处方管理办法》，加强抗菌药物合理应用方面的培训，规范医师医嘱和处方书写，药师严格把关，切实提高合理用药水平。

**医务科工作总结篇七**

xx 年工作总结20xx 年医务科在院领导的直接领导下，深入贯彻执行科学发展 观，始终“以病人为中心，以病人满意”为核心，严格以“医疗质量 万里行”

活动

要求强化科学管理，促进各岗位责任制的落实，提高医 疗质量。确保

安全

医疗。保证了医务科各项工作的全面开展，现将 20xx 年医务科工作总结如下

1、各项指标完成情况 （1） 2、严抓病历书写提高病历质量 病历书写是医疗质量管理的重点， 医务科也始终严抓病历质量不 放松，不断强调病历书写的重要性，做到严抓病历检查关，全院所有 的出院病历均严格检查，并对病历书写中出现的问题进行处理。要求 按照《新病历书写规范》和市卫生局 2 月份举办《病历书写评审》中 的具体执行。

着重从环节病历的细节和完整性入手。

加强病历中主诉、 现病史、体格检查的审查。要求主诉的描述要求准确到位，能够表现 出症状的重要特点，且简明扼要，内容务必全面、完整、系统，要与 主诉一致，强调医生详细询问病史，体格检查必须经住院医生实际细 致认真全面的为患者差体后方可书写， 对出现的阳性体征和与本病有 关的阴性体征详实记录。与主诉和现病史统一。一年来就审查病历这 项工作住付出的时间、精力较多。总结一下普遍存在的问题：（1）年轻医生主诉不够简练。超字。

（2）现病史中的症状与疾病有关的有鉴别意义的症状的不描述， 主要是问诊不细。

（3）体格检查中与疾病有关的阴性体征不描述。

（4）诊断依据不具体（年长医生） （5）病程记录中辅助检查阳性结果的无分析记录。

（6）年长医生字迹不清晰，涂改的多。

另外。我院的特点是医生少患者多，工作量大，但我们不放松医 疗质量，外科、中医科病历书写相对较差，但我们严抓、严管，由， 牟院长亲自检查中医病志，就病历中出现的问题个别找医生进行指 导、批评。要求他们详细询问病史、既往史。一切检查要认真，要求 三级查房制，主任要亲自看病人，写记录，不能亲自书写的要有治疗 意见，并检查后签字，层层把关，层层负责，防止医疗差错和事故的 发生。病历中出现的问题，我们利用每周二大查房的时间进行讲解， 然后下发给医生进行整改，多次不改者提出批评。这样使我们的病历 书写质量不断提高，尤其是中医与外科的病历提高的显著。

针对终末病历，对首页、入院记录、三级查房、出院记录等项目 进行全面检查，病历基本达甲级率 100%，保证病历 72 小时归档率 100%。

3、严抓医技科室的诊断率 首先我们要求医生开启各项申请单要认真填写病史、 症状、 体征， 配合医检科室的诊断。一年类医检科室在任务重、工作量大的情况下认真做好辅助检 查，提高诊断率。

彩超室一年来工作彩超 6840 人次， 检查出特殊病例 10 余种。

如

左房内粘液瘤，检查出后嘱患者立即到上级

医院

“基层医院还能诊断这类特殊病例。

”患者及家属特意来院以示 感激。还有附壁血栓、肝癌、畸胎瘤、胰头癌、胆管癌等。诊断率较 好，受到患者的信任。为我院提高了再患者心目中的知名度。

心电室在检查心电图中发现心梗的有 4-5 例，及时拨打 120，为 患者挽救生命提供了时间。

1、门诊医生的工作特点为三日制工作，每天以为医生坐诊，为 防止病人漏诊，要求医生对观察室的患者认真交接班，写好病历，认 真查看每位患者，对收入院的患者要求必做一份心电图，防止收入院 的工程中出现问题。

2、病房每日收入的患者较多，医生相对较少为确保安全医疗， 我们要求医生在工作中忙而不乱，详细询问病史，认真查体，尤其对 老年患者， 病史记载更为重要， 我们医院的特点老年患者多、 陪护少， 我们制定了对老年人病情较重的一定要有陪护， 协助患者通知家属来 院。

制度

，要求夜班医生值班室处理对本科室的病情了解之外， 还要了解其他科病人的病 情，使术后患者及住院期间病情变化的都得到了及时的治疗。

培训

中，着重 从细节入手，讲究与患者沟通的技巧，加大对知情同意书签署及实际 告知情况的监督， 要求每位医生在患者入院后认真做好各项内容的告 知，同时还有将告知内容同意书做好签字，以示患者已接受和了解告 知内容。

对病情发展变化的， 医生要求做好告知的同时做好病情记录， 防止医疗纠纷的发生。

段

督促医生在收治病人的过程中重视一 般查体，勤于和患者沟通，通过细节发现诊疗过程中存在的不足，做 到从细微环节杜绝安全隐患。

6、一年来医疗工作未出现大的医疗差错事故，医疗纠纷一启， 因服务态度不好，患者沟通不到位的而被患者投诉到院里的 5 例。得 到了 5 面锦旗，2 封表扬信，口头表扬 2 人。

规章制度，使其医生执法行医，多 次组织医生和聘请上级医院的专家来院讲座。

以此提高医生的医疗水平，如：我们聘请市中医院的张艳主任医师来院讲《糖尿病的临床诊 断及治疗》使全院医生的诊疗水平不断提高。

组织病房医生对死亡病历的讨论，从中总结经验，吸取诊疗的不 足，提高医疗水平。

积极参加危重病人的抢救，提出治疗意见，总结抢救中的不足。

医疗较重视中医工作， 院长亲自主抓中医工作。

并主张中西结合， 医务科积极配合，帮助中医年轻医生学习急诊的抢救及处理。

，督促临床加强抗菌 素的用药指正， 防止乱用抗生素。

做好每月药物不良反应的报告工作， 做好传染病保卡工作，一年来无一例漏报。

**医务科工作总结篇八**

xxx年，医务室以科学发展观为指导，在xxxx的统一领导下，本着全心全意为职工服务的思想，高质量高效率的完成了各类诊疗和救援工作，受到领导和广大职工的好评。xxxx年，主要做了以下几个方面的工作：

在日常工作中，我不忘加强对各类卫生法规的学习，注重读书看报，了解最新的卫生知识，不断提高理论知识水平。

12月6日-12月10日，医务室请市职业病医院专家对全体员工进行了职业健康查体，本次健康查体包括内科、血常规、心电图、b超、胸透等十余项内容，共计xx人参加了体检。每年例行的体检都及早的发现了各项疾病，防止劳动者身体遭受更大损害，从而保障了劳动者的健康权益。除此之外，还不断强化岗前健康体检制度和特殊作业人员定期体检制度等，及时处理各类常见病、多发病、外伤等，保障了全体员工的身体健康。

严格落实各类医药和卫生管理制度，健全了《医务室管理制度》、《医务室消毒管理制度》等一批规章制度，在日常工作中严格按照操作规程办事，按时用紫外线消毒，做到进药有发票、有等级，出药有药方，看病取药时三查七对，杜绝了医疗事故的发生。

xxxx年，xxxx医务室将继续发扬成绩，纠正不足，在完善各类日常工作的同时，不断创新发展，为广大职工做好医疗服务工作，并积极处理好各种事故，让领导放心，让职工满意。

xxxx医务室

xxxx年x月x日

**医务科工作总结篇九**

工作总结如下：

一、医疗质量管理

不断提高医疗质量是促进医院发展的动力，严格医疗质量管理，全面提升医疗服务质量是医务科的重要任务，20xx年医务科始终以《山东省综合医院评价标准及实施细则》和“两好一满意”为标准，根据年初既定计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设三个方面不断深入。

（1）开放床位数420张

（2）病床使用率：111.3%

（3）全年门诊总人次：19911人次

（4）住院中人数：10541人

（5）平均住院日： 7天

（6）全院实际占用床日数：69875

（7）病历甲级率：99%

（8）处方合格率 ：

（9）入院诊断符合率：

（10）手术前后诊断符合率：

（11）ct检查阳性率：

（12）急危重症抢救成功率：

（13）无菌手术切口甲级愈合率：

（14）无菌手术切口感染率：

（15）病理诊断准确率：

（16）开展成分输血比例：

（17）择期手术患者术前平均住院日：

2、严抓管理，促进各项制度落实到实处

零九年医务科继续加大十三项核心制度的执行和落实力度，特别是在全院开展职能科室参与科室交班、查房工作以来，医务科进一步深入到科室，每天参与科室交班、三级查房、分组查房，对科室的实际情况有了更全面的.了解，这使我们在加强制度落实的基础上更加人性化的管理，在面对科室的危重症患者的重点督察方面，首先要求科室及时上报相关信息，医务科备案后及时到科室了解患者病情、查阅病历后，具体安排全院或科室内会诊，组织会诊人员和时间并参与会诊全程确保会诊质量，这样就为科室节约了时间和精力集中于患者的治疗和会诊资料收集上，有效提高了科室救治危重患者的成功率，降低致残率和病死率。

3、规范病历管理，提高病历书写质量

零九年医务科仍每周不定期到科室抽查环节病历，每月不定期到病案室抽查终末病历，。在环节病历方面重点督查病历书写及时性、三级查房的书写质量、治疗计划的合理性、病情告知的有效性等方面，做到及时发现、及时反馈、及时更正；终末病例的抽查中，医务科重点强调病历书写的高质量和完整性，包括大中型手术的术前讨论、为重症患者讨论的书写质量，依法执业，医嘱执行记录等。通过严抓病历质量，将各项规章制度落实到工作中的每个环节，并联合质控委员会逐步建立全院、科、组三级质控网络。在现场督察反馈的基础上追踪更正情况，对反馈后未及时更正者严格按照我院制定的“医疗文书质量考核奖惩办法”，针对不同问题进行相应处罚。截至5月30日医务科共督察环节病历1000余份、终末病历150份，未发现乙、丙级病历，甲级率为100%,总体书写质量较好的科室有：

4、立足自身，加强科室自身建设

只有不断提高科室的自身素质，才能确保科室各项工作的有效开展。根据零八年全市工作检查中所提出的问题和日常工作中发现的不足，医务科不断自我完善、更新，重点包括：转变工作作风，进一步强化服务意识，提高服务工作的时效性，对于科室反应的各种问题及时上报，在院委会的指导下快速做出解决方案；统筹安排组织科室院内会诊，联系院外会诊或转诊医院，规范会诊邀请函、转诊证明使联系工作规范化；完善和更新各项会议记录和各委员会活动记录，令各项工作均有详细规范的文字记录。

二、医疗安全管理

切实把“以病人为中心”作为保障医疗安全相关工作的出发点和落脚点，最终和理解病人，在此思想基础上严格医院各项规章制度、工作制度。在日常工作中将核心制度贯穿于整个医疗过程中，医务科在零九年依旧从源头和细节上消除安全隐患，对危重患者实行跟踪式管理，即接到科室上报信息后，从过去单一的备案工作扩大到亲自到科室了解患者情况、医疗信息，安排、组织和参加会诊，并在终末病例中再次检查会诊和讨论的书写质量。杜绝因病历书写失误而产生的隐患。同时在总结出现过的医疗争议中，我们依旧加强对病情告知的督察力度，严格要求临床人员在出入院、各种检查和手术时做到详细告知的同时必须将告知内容认真完整的填写在相应的知情告知书中，对填写不完整和空白告知书的医务人员严格按照“医疗文书考核奖惩办法”实行处罚。

**医务科工作总结篇十**

1、建立健全医疗质控体系

实行院、科三级考评医疗质量是医院的核心，医疗质量控制是医务科的重要任务。针对上一年度质控工作发现的.问题，重新修订了各科室的质控考核标准，使之更具实效性和操作性，严格按照考核标准进行院科三级考评。每月对工作中好的方面进行表扬或奖励，对存在的问题进行通报批评，对存在问题整改不到位的进行处罚。

2、不断完善制度，严抓制度落实

根据新的《陕西省医院工作制度和人员岗位职责》，修订完善我院医疗部分的工作制度和人员职责。完善和制定了《新生儿安全管理制度》《手术风险评估制度》及禁止“两非”行为的相关制度。

继续加大十五项核心制度的执行和落实力度，不定期对制度落实情况进行督导检查，重点检查交接班制度、三级医师查房制度、病例讨论制度、首诊负责制落实情况，对存在的问题限期整改，对违反制度者，按照医院的相关制度给予处罚。

3、加大病历抽查力度，提高病历书写质量

医务科协助质控科每月定期对终末病历进行质控，重点检查病历书写的内涵质量和完整性，包括术前小结、对病情变化的分析、医嘱执行记录等。通过质控软件和深入科室，重点督查现住病历书写的及时性、治疗计划的合理性、病情告知的有效性和三级查房的书写质量等，做到及时发现、及时反馈、及时更正。

4、严格落实医疗业务查房制度

进一步规范医疗管理为更好地落实各项规章制度，保证科室督查的连续性，医务科会同质控科、护理部、院感科认真落实医疗业务查房，真正做到对临床医疗医技科室的各项管理工作更全面、更扎实、更细微的监管，发现问题及时反馈，督促科室限期整改，及时将一些医疗安全隐患杜绝在萌芽状态，进一步规范了医疗管理工作。

1、加大考核检查力度，确保核心制度落到实处

医疗核心制度能否落到实处是保障医疗安全的关键，为此医务科加大对临床医师进行核心制度掌握情况的考核和检查力度，参加科室的交班会议，重点检查首诊负责制、三级查房制、疑难病讨论制等核心制度的落实情况，确保核心制度落到实处。组织召开了我院首次全院疑难、死亡病案讨论会，邀请延大附院李红梅主任医师进行点评，从中吸取经验教训，提高对疑难、危重病人的救治水平。

2、加强病情告知，重视医患沟通

保证患者及其家属对疾病演变进展及治疗情况的有效了解，打消其疑惑对抗心理，是确保医疗安全的有效途径。

一是加强对医患沟通技巧的培训，增强了医疗纠纷防范意识。

三是在病区醒目位置公布医院投诉电话，便于患者反映的问题在第一时间得到解决。

3、深入科室，加强重点安全隐患的监管

根据我院实际情况，医务科每天对在院重点患者进行登记，做到对全院住院患者心中有数。严格执行《住院者报告制度》，要求科室第一时间将疑难、危重患者信息报医务科，对危重病人实行跟踪式管理，掌握患者病情、诊疗经过、病历书写质量及患者和家属情绪状况，发现存在医疗安全隐患的，重点进行监管。

1、年初制定了全年业务培训和考核计划，今年加强了培训力度，每月组织一次集中培训，由各临床科室主任轮流授课，督促科主任和普通医务人员共同学习。根据国内外疫情流行情况，分别组织了手足口病和埃博拉出血热防控知识专项培训。为了达到以考促学的目的，突出实用性，每季度进行一次专业基本知识考核，强化对本专业知识的掌握。

2、组织举办了全院妇幼健康技能竞赛，选拔优秀选手代表单位参加全市的竞赛，我院代表队取得团体二等奖、田艳华取得儿保组第一名的好成绩。

3、医院今年有人到省中医院进修学习，有余人次参加各种中、短期学习班，接收实习和进修生人。

**医务科工作总结篇十一**

煤矿卫生工作是煤矿安全生产工作的一个重要组成部分。20xx年，在上级领导的带领下，医务室全体工作人的努力下，圆满的完成了各项工作任务。现总结如下：

一、规范制度管理，保障优质服务。

有好的管理是优质服务的基础和前提。为了使医务室的工作更加规范，我们建立健全了各项规章制度，并且不流于形式严格执行。尤其在医疗服务上，医务人员严格执行各项操作规程，全年无医疗差错发生。

二、认真做好日常工作。

1、以病人为中心，提供优质服务。

在日常工作中，医务人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地的为病人着想，接待好每一位病人，关心每一位病人，做好每一项工作。当病人来问诊时热情接待，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决，努力完成好每一项工作。

2、打造干净、整洁、安全的就医环境。

为了给本矿职工提供一个良好的就医环境，医务室工作人员不仅定期对桌面、地面、空气进行消毒，并且定期检查各个医疗设备，对其进行清洁、消毒，以保障病人的安全就医，避免发生医疗事故。

3、耐心细致的为工伤人员做好服务。

因公受伤人员，是我们服务的主要对象，对待此类病人，我们不仅细心的为其处理好伤口，更对他们提出的疑惑给予耐心的解释，消除他们内心的担心。对病情严重需要转院的患者在心理上给予安抚，并安排快速转上级医院就医。

4、认真做好药物储备工作。

由于煤矿生产的特殊性，对药品的`储备有更高的要求，为此，公司医院积极配备急救药品首先满足煤矿需求，我们建立备用药品定期检查制度、高标准做好备用的药品管理和使用，更好的服务安全生产。

5、认真做好应急值班。

由于煤矿生产的要求，我们认真做好日常应急值班制度，全天24小时有医务人员值班，手机24小时开通，各类应急医疗用品齐全、完好，随时待命，做好突发事件时的医疗保障。今年医疗队共处置21例外伤，经电话回访21例病人都以痊愈，并积极投入煤矿安全生产中。

三、积极进行健康教育。

医务室工作人员以多种形式对本矿职工进行卫生知识的普及，并对提出的问题耐心、细心的解释，大大提高了本矿职工对健康知识的认识，更好的做好安全生产工作。

提高自身的医疗技术和知识水平，立足本职，努力钻研业务知识，用精湛的技术水平，真诚的服务态度，良好的服务环境，对职工就医提供保障，为我矿优质高效、科学的发展，做出自己的贡献。

**医务科工作总结篇十二**

xxxx年医务科在院长的.领导下，我们深入学习和贯彻《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写规范》、《处方管理办法》等法律法规，结合我院实际情况，采取切实可行的有效措施，加大医疗质量管理力度，注重医务人员素质培养和职业道德教育，进一步解放思想，更新观念，提高服务效率，有力促进医疗、教学、科研工作，为医院的改革和发展做出了一定的贡献。

加强医疗质量管理，根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定医疗质量持续改进方案。加强对临床科室、医技科室、药学部门的质量管理、评价和监督工作，提出改进意见。建立健全医疗质量、病案、药事、感染、输血等管理组织及其工作制度，明确职责，定期组织活动，开展工作，全面提高医疗服务质量。

认真抓好医教工作。实行继续教育学分制度，组织业务人员学习《黑龙江省卫生厅关于加强继续医学教育工作的若干意见》、《黑龙江省继续医学教育项目申报、认可办法》、《黑龙江省继续医学教育学分授予与管理办法》及《黑龙江省继续医学教育学分审验管理办法》等法规及知识，开展自学、专题讲座、大查房、岗位练兵等技能培训，上半年组织了12次业务和法规学习，并安排1次笔试，使全院继续教育普及率达到95%以上，通过学习使业务人员巩固了基本知识、基本理论、基本技能，了解国内外医疗技术的新知识、新进展，开阔了眼界，业务水平有了进一步的提高。

在制度建设中，要求以科室为单位认真学习贯彻落实。尤其是核心制度的落实，如：首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病例讨论制度、疑难病例讨论制度、病历书写规范等制度的落实，并对执行情况进行督导检查。

在梯队建设和人才培养方面，医务科积极配合院领导选拔年富力强、德才兼备的卫生技术人员8人到上级医院进修或短期学习培训。

定期深入社区服务站，加强管理，督促检查健康档案及社区六大任务的完成情况，提高了诊疗水平和社区卫生服务管理水平，使初级卫生保健深入居民生活。

加强疾病控制，按照规定严格出生医学证明的签发、死亡证明的签发、诊断证明的出具。网络直报传染病和死亡报告，为医院的规范化管理做出了贡献。

强化了医院感染监控工作，完善制度的落实，对全院感染工作进行监控，对抗菌药物使用也实行监控管理，填补了医院感染监控的空白。

xxxx年上半年较好地完成了年初计划及院领导安排的各项工作，在今后的工作中，我们将继续保持良好的工作作风，开拓创新，扎实工作，全心全意为患者服务。

**医务科工作总结篇十三**

20xx年，在医务科主任的领导和指导下和各位领导的帮助下，实现了三个过渡，一是完成了由学生到社会的角色过渡；二是实现了由新生到成长的过渡；最后完成了思维方式的过渡。现将本年的工作情况汇报如下，请予以评议：

履行自己的责任与义务，通过学习，提高自身政治素质与思想觉悟，积极宣传路线和政策，做好宣讲员与实践者，为保持先进性做出努力。

1、不断学习，提高自身业务素质，发挥干事的作用。

掌握现代化办公软件的操作，了解医疗管理的相关法律法规和规章制度，理解医院的宗旨和发展战略，了解业务处理流程与规定，熟悉科室情况，扎实的文字处理能力，是医务科干事所必须具备的技能与知识。这就是医务科主任在这一年中重点培养我的地方，也是我学习的重点。

2、严格按照岗位职责开展工作，当好助手。

牢记岗位职责，为医务科主任加强医疗质量与安全管理当好助手。20××年，主要做好了以下工作：

1、做好各种医疗文件的上传下达；

3、做好各种医疗会议的通知、准备与记录工作；

4、做好电话接听、记录，为领导提供准确、全面、及时、有效的电话内容。

20xx年，为我院的等级医院评审年，医疗组任务重、时间紧，担子重，压力大。我只有选择不断提高业务处置能力，才能当好助手的角色，出婚假外，能做到全勤，不迟到、不早退，无事假病假。

在一年中，围绕等级医院评审工作，以20xx年医务科工作计划为蓝图开展工作，主要做了以下工作：

1、协助医务科主任完成等级医院评审资料的准备工作；

3、做好医疗文书的起草、修订与下发工作，发挥干事沟通桥梁的作用。

通过一年的工作，发现自身存在以下问题：

一是所学专业为非医专业，给工作带来很大的局限性；

二是工作经验不足，考虑问题不全面；

三是缺乏严谨、细心的工作态度，不断进取的意识。

**医务科工作总结篇十四**

医务科依靠院党委的正确领导，依靠全院干部的鼎力支持和医护员工的\'无私帮助，本着“质量第一、病人第一”的理念，在医务管理工作中加强修养，勤奋工作，积极改进管理模式，努力提高医疗质量，希望大家在新的一年工作中能给我以更大的帮助和支持，把各项工作完成的更好。

医疗质量是医院生存和发展的根本问题，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医务科的首要任务。本年度医疗质量和医疗安全工作，取得了明显的成效。

(一)基础医疗质量：我们根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，督促各临床科室进一步加强了医疗质量控制的工作落实，加强对各科室的核心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，多措并举，使我院的医疗质量明显提高。

(二)医疗文书质量：严格按照《病历书写基本规范》的要求，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求，要求各科室认真组织学习，住院病人数5627人次，归档病案全部经过科主任审查、医务科抽查后归档，甲级病历合格率明显上升。

质量检查后，尤其是八月份医疗质量与个人绩效挂钩，落实奖惩兑现后，让临床医师的病历书写意识和书写质量大有提高。各科室能够及时地上缴病历。处方质量也有不同程度的提高，随机不定时抽查的处方，其它科室人员合格率达标。

门诊医生的责任意识、风险意识和竞争意识都有明显提高，能够遵守首诊首科负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，处方质量检查结果显示，门诊处方书写，质量明显提高。门诊及住院科室的各项基础登记也能够按要求进行，基本符合质量标准要求。

在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，更有患者会导致群体性暴力事件的发生。它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，我能够组织临床科主任对纠纷的协调、资料的整理、分析。

1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内外人员培训及宣教。今年我院派出内科、超声科等科室进修人员到三级医院专科进修学习。

2、今年的业务学习及三基训练有计划、有步骤、有内容，每月一次安排高级职称人员进行业务讲座，每季度一次的三基考试及操作考核，其成绩与绩效挂钩。在“三好一满意”活动中，和有关科室的同志一起认真组织院前、院内的急救训练工作。

3、能够按照上级要求积极认真抓好传染病的培训工作，做到培训有通知、签到、有内容、有考核、有总结。

4、我院今年接受卫校实习学生1人。加强对实习生的管理，进一步对实习学生进行了纪律教育和要求，使实习护士感到在我院实习确实能够学得其所。

我院为创建二乙，院部领导组织了相关人员到xx等地考察学习，回院后我同大家一样开始投入这项准备工作。虽然离达标要求还有一定的差距，但我在下一步的工作中，将会一如既往地努力争取更好地完成本职工作。

医务科在取得了一些成绩的同时，也还存在一些不足和问题。如：怕得罪人、手段不够果断导致医务管理不够完善，管理措施落实不到位等，我愿再接再厉，努力工作，不断克服存在的问题。有医院领导的全力支持、全体医务人员的共同努力，医务科的工作会日趋完善，医院的明天会更好。

**医务科工作总结篇十五**

作为医院医疗质量管理的一线行政职能科室，医务科全体工作人员尽职尽能，完成了本年度各项工作任务，经过和全院职工的共同努力，我院顺利经过医院复审工作。本年度我们充分认识到加强医疗质量内涵建设的重要性，加强医务科的科室建设，充分发挥医务科工作的效能，进取改正在x复审工作中的不足之处。现将医务科工作总结如下：

为提高医疗质量管理，加强医疗管理，保证经过中医院复审，今年我科主要集中力量多次进行医疗质量管理考评，分别考核了科室质量管理组织及运行情景、中医诊疗方案建立使用情景、现行病历存在问题、疑难病例讨论、术前讨论、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、输血管理、相关医疗应急预案等，每次检查后，进行总结，及时反馈，督导各科室严格按二甲相关规定查漏补缺，进行整改。根据复审工作中提出的问题，我们及时调整工作重点，对不足之处进取整改，建立了科室管理十五个记录本，中医药适宜技术应用奖励制度，改善对科室考核办法，进一步加强对科室的管理监督工作。每月下科室检查临床医技科室管理落实及相关资料记录情景、抽查运行病历质量、重大手术申报比例、中医诊疗方案使用、临床路径实施、床位使用率、抗生素合理应用、临床用药比例、科室业务学习考核、科室中医药适宜技术应用情景，加大医疗质量管理力度，使x各项规章制度扎扎实实落实在日常工作中。

为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，制定下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗供给了较可靠保证。协助医院处理发生的医疗事故、医疗纠纷，及时处理日常工作中的投诉及纠纷，及时整改，减少不安全隐患。

在病案管理方面，进一步完善了各种相关制度，从病人入院到病历归档各个流程都建立并落实了管理制度及相关工作流程，建立了病案管理三级质控制度，定期组织培训，安排专人负责病案质量管理，加大运行病历检查力度，使我院病历质量有了显著提高，甲级病案率到达x%以上。每月进行病历考核评比，建立奖惩制度。

督促临床医护及医药人员及时完成继续教育学分，每月检查科室业务学习、“三基”培训资料及考核情景，长期派专人定期到三家基层卫生院督导，保证每周每家查房一次，现场指导。继续完善中医药适宜技术教育网络平台建设，组织我院及基层卫生院相关人员参加远程教育。协助并组织完成新职工岗前教育培训工作。为进一步提高医疗质量，加速人才培养，轮流派出技术人员进修学习，不定期参加短期培训，掌握新技术，开阔新视野，不断提高诊疗技术。

进一步健全医疗技术人员档案资料，妥善管理，为医疗技术人员规范管理供给了方便。

回顾一年工作还存在许多问题，今后还应当进一步加强医疗质量管理，按照制度要求严格落实，规范管理。进一步突出我院中医特色，推动各科中医优势病种诊疗方案广泛实施。扩大临床路径病种，推广适宜技术应用。提高专业技术人员业务学习自觉性，鼓励学术交流、论文发表。加大抗生素合理应用监管力度，降低临床药物比例，提高床位使用率等，我们还需不断努力工作，为老百姓供给验、简、效、廉的中西医药服务，为提高人民群众的健康水平，做出更大的贡献。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn