# 标书承诺书中的服务承诺填(实用9篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-05-23

*无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧标书承诺书中的服务承诺填篇一1、根据已收到贵方的招标...*

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

**标书承诺书中的服务承诺填篇一**

1、根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述招标文件及其他相关资料后，我方愿以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件(如果有的话)，及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、我方同意所递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方有可能中标，我方将受此约束。

5、我方接受贵方招标文件的全部内容。

6、我方相信贵方的招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将毫无异议地接受这一结果。

7、一旦我方中标，我方将毫无异议地接受贵方授予的承办协议并严格依照贵方招标公告和招标文件中的相关规定与贵方鉴定承办的协议。

8、我方保证所递交的投标文件所反映的内容真实可靠，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

法定代表人或委托理人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签字或盖章)

**标书承诺书中的服务承诺填篇二**

服务承诺：

我公司对(项目名称)招标文件中有关工期、投标有效期、质量要求、技术标准和要求、招标范围、废标条件、专项承诺和招标人不能接受的条件等实质性内容完全响应。如我公司能在本次竞争谈判中中标，我公司郑重承诺如下：

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的`承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表(签字)：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**标书承诺书中的服务承诺填篇三**

为参与吉林振澳科技有限公司一期改造工程净化工程安装项目系统工程项目的招投标，四环医药控股集团梅河口项目部同意向我公司提供有关吉林振澳科技有限公司一期改造工程净化工程安装项目系统工程的相关信息和资料，前提是我公司必须根据本承诺书的规定对所提供的信息和资料严格履行保密责任，并且仅为对本项目的招投标及项目实施之目的而使用。我公司同意并进一步做出以下承诺：

本承诺书所称的“相关信息和资料”是指基于吉林振澳科技有限公司一期改造工程净化工程安装项目系统工程项目的招投标向我公司提供的招标文件内容以及有关实施本项目过程中涉及的全部未向社会公开的信息，无论是书面的、口头的、图形的、电子的或其它任何形式的信息。

1、我公司同意严格保密本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料。

2、我公司保证采取所有必要的方法对本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料进行保密，严禁非授权透露、使用、复制本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料。

3、未经四环医药控股集团梅河口项目部书面同意，我公司不得因任何理由以任何方式透露本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料。由于法律、法规、判决、裁定的要求，或者审核审批的需要，我公司必须透露的，我公司应当事先尽快通知四环医药控股集团梅河口项目部拟进行透露及拟透露的内容，其透露内容必须经四环医药控股集团梅河口项目部事先认可。同时，我公司应当尽最大的努力帮助四环医药控股集团梅河口项目部有效地防止或限制该等透露带来的不利影响。

1、本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料只能被我公司用于进行本次参与招投标及中标后的项目实施，我公司不能将本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料用于其它任何目的。

2、除我公司参与招投标的人员和直接参与本次项目实施的员工外，我公司不能将本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料透露给其它任何人;未经四环医药控股集团梅河口项目部的事先书面同意，我公司不得将本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料向新闻媒体予以公开披露或者发表声明。

3、我公司应当告知参与本次招投标的员工或我公司聘请的相关人员遵守本保密协议书的约定，并应采取必要措施，确保其参与本次招投标和项目实施的\'员工和外聘人员履行保密义务。若参与本项工作之员工或外聘人员违反本保密协议的约定，泄露了四环医药控股集团梅河口项目部所提供的工程相关信息和资料，依据本承诺书约定，我公司应与泄密员工或外聘人员承担连带责任。

1、当四环医药控股集团梅河口项目部以书面形式要求我公司交回本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料时，我公司应立即交回所有书面的或其他有形的相关信息和资料以及所有描述和概括该相关信息和资料的文件。我公司在交回以上有关资料前未经四环医药控股集团梅河口项目部的允许不得采取抄写、复印、拷贝等任何方式留存相关信息和资料。

2、没有四环医药控股集团梅河口项目部的书面许可，我公司不得丢弃和处理任何书面的或其他有形的相关信息和资料。

1、我公司如违约泄露本次项目招投标所提供的工程相关信息和资料，应当按照四环医药控股集团梅河口项目部的指示采取一切必要措施对违约行为予以补救，包括采取有效方法对该专有信息进行保密，所需费用由我公司承担。

2、我公司应当赔偿四环医药控股集团梅河口项目部因我公司违约而造成的所有损失。

1、自本承诺书生效之日起，双方的合作交流都要符合本承诺书的约定。

1、本承诺书受中华人民共和国法律管辖，并在所有方面依其进行解释。

2、由本承诺书产生的一切争议由双方友好协商解决。协商不成，双方可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、本承诺书自我公司加盖公章之日起生效。

承诺人：xxx

时间：xxxx年xx月xx日

**标书承诺书中的服务承诺填篇四**

如果我公司中标，我们将成立专项项目部，统一领导和实施此次中标后的技术、质量、供货及售后服务等工作，确保中标产品保质、保量、按时交付贵方。

1、售后服务中心向用户提供全天候的服务，节假日及星期天均有人值班，24小时开通的联系电话为xxxxxxxx传真为xxxxxxxxx售后服务部负责人手机号码xxxxxxxx。收到用户的服务要求，我们保证在24～48小时到服务现场提供服务。

2、接到中标通知后，我公司将立即派负责工程师到现场进行前期技术服务，与桥梁设计、施工、监理人员进行交流，衔接好产品设计、制造及安装的技术要求，在施工时提供现场技术服务。在使用过程中，我公司将定期进行回访，寿命期内向用户负责提供技术服务确保产品保持优良的使用性能。

1、我公司按iso9001/gt19001质量保证模式建立了质量保证体系，编写了质量手册和相关的程序文件。我公司在制造货物过程中，将严格按照质量手册的程序文件要求和交通部颁发的标准和其它有关的国际标准执行，并留有各种质量记录以供检查。在交货时，材质报告、产品检验报告等重要资料都随货送交。对监理的检验、质量跟踪工作我公司将积极配合。

2、我公司保证按用户提供的设计图纸和技术性能要求生产所供货物。凡由我公司提供的产品均能通过权威机构的检验，完全满足设计要求，否则将无条件更换或返工。

3、我公司保证所有产品完全符合国家质量要求，凡由我公司制造的产品，自交付使用之日起在正常使用条件下发生产品制造质量问题时，在接到用户通知后保证在48～72小时内到达现场，确认属我公司责任的，我公司无条件免费维修或更换新产品并承担相应费用。

4、我们承诺：产品质量保证期为从伸缩缝工程交工验收通过之日起10年寿命期为40年。

投标单位（盖章）：

法人代表或委托代理人（签字）：

时间：

**标书承诺书中的服务承诺填篇五**

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及合同条款的.要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

(5)我公司承诺负责协助甲方办理相关的消防验收手续，保证消防工程顺利通过验收。

承诺人：\_\_\_

20\_\_年\_月\_日

**标书承诺书中的服务承诺填篇六**

一、如果我公司中标，我们保证保质保量完成工程。

二、施工中，我公司会严格按照投标文件及合同中的承诺履行。

三、因我方原因造成工地临时停水、停电、停工、窝工造成的损失，由我方承担。

全权代表(签字)：x年x月x日

**标书承诺书中的服务承诺填篇七**

投标人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1、根据已收到贵方的招标文件，遵照国家有关政策法规，我方经考察现场和研究上述招标文件及其他相关资料后，我方愿以招标文件所要求的条件参与投标，我方的条件以投标书所显示内容为准。

2、我方已详细审核全部招标文件，包括修改文件(如果有的话)，及有关附件，我方同意放弃提出含糊不清或误解的权力。

3、我方承认投标附录是我方投标函的组成部分。

4、我方同意所递交的投标文件在招标期内有效，在此期间内我方有可能中标，我方将受此约束。

5、我方接受贵方招标文件的全部内容。

6、我方相信贵方的招标结果是公正、合法的，无论我方中标还是落标，我方将毫无异议地接受这一结果。

7、一旦我方中标，我方将毫无异议地接受贵方授予的承办协议并严格依照贵方招标公告和招标文件中的.相关规定与贵方鉴定承办的协议。

8、我方保证所递交的投标文件所反映的内容真实可靠，否则将承担由此引起的一切后果和相应的法律责任。

法定代表人或委托理人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(签字或盖章)

致:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应-招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺:

6、现场响应:

6.2无法在24小时内解决的，将在24小时内提供备用产品，使招标方能够正常使用。

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

1、承诺书

(1)如果我公司有幸中标，我公司奖严格执照招标文件及合同条款的要求，保质保量完成好大柳塔北区三区室外管网消防工程二期。

(2)我公司同意在总包单位和甲方工程部的统一协调下，做好和各专业队伍的配合，保证整个工程顺利进展。

(3)该工程质量等级为合格，符合国家和行业的验收规范，我公司承诺该工程达到消防工程单项优良。

保证在甲方要求和合同约定的期限以前完成该工程的施工。

(4)我公司对本工程提供一年的质保期，保修期结束后免费对系统进行一次全面检修、检测，确保甲方单位顺利通过消防部门的验收和年检。

并且负责免费培训操作与管理技术人员，人员不限，培训方式采用现场培训和来公司培训两种方式。

直至贵单位操作人员熟练掌握，应用自如，且使业主满意。

(5)我公司承诺负责协助甲方办理相关的消防验收手续，保证消防工程顺利通过验收。

投标人(签名盖章):xx永安消防工程有限责任公司

法人代表或法人授权代表(签名或盖章)

日期:20xx年x月x日

2、售后服务

售后服务工作是工程项目管理的主要环节，为保证本消防工程始终处于良好的运行状态，我公司特此制定如下售后服务承诺及措施。

(1)自验收合格之日起对本工程免费保修24个月。

(2)保修期内定期派技术人员回访用户，并对系统进行检查。

(3)建立客户档案，负责对该工程定期巡检及设备清洗更新，制定维护计划，做好每次维修记录及向业主提供维护报告。

(4)用户系统出现问题后随时与我公司联系，我公司在接到指令后4小时派人赶往现场处理，48小时内解决问题。

复杂及疑难问题及时向领导汇报。

并在6日内处理完毕。

(5)在保修期内如在正常使用情况下系统出现故障，我公司将免费维修或更换。

若非正常情况下系统出现故障，我公司将免费进行系统故障的排除。

如须更换零部件，将只收成本费。

(6)保修期终止后,对该系统终身维护，但需要适当收费。

保修期后可根据用户的需求，签定维修保养合同，并出具检验报告。

若出现任何技术问题，及时到现场进行技术服务。

(7)我公司技术服务部确立首人负责制，即接到用户维修服务申请的电话、传真等的第一位服务人员，须负责将问题处理完毕决不推委。

(8)我公司有义务对贵方人员进行技术培训，以使他们掌握各系统的操作使用，故障排除，设备维护保养等技术。

(9)我公司免费对贵方的技术人员进行现场培训，培训人员数量2-3名，时间一周以上。

贵方的培训人员应具有高中以上文化程度，最好具备低压维修电工操作上岗证及管道工上岗证。

(10)培修计划和范围，按照贵方的要求，由双方共同协商解决。

**标书承诺书中的服务承诺填篇八**

如果我公司中标，我们将成立专项项目部，统一领导和实施此次中标后的技术、质量、供货及售后服务等工作，确保中标产品保质、保量、按时交付贵方。

1、售后服务中心向用户提供全天候的服务，节假日及星期天均有人值班，24小时开通的联系电话为xxxxxxxx传真为xxxxxxxxx售后服务部负责人手机号码xxxxxxxx。收到用户的服务要求，我们保证在24～48小时到服务现场提供服务。

2、接到中标通知后，我公司将立即派负责工程师到现场进行前期技术服务，与桥梁设计、施工、监理人员进行交流，衔接好产品设计、制造及安装的技术要求，在施工时提供现场技术服务。在使用过程中，我公司将定期进行回访，寿命期内向用户负责提供技术服务确保产品保持优良的使用性能。

1、我公司按iso9001/gt19001质量保证模式建立了质量保证体系，编写了质量手册和相关的程序文件。我公司在制造货物过程中，将严格按照质量手册的程序文件要求和交通部颁发的标准和其它有关的国际标准执行，并留有各种质量记录以供检查。在交货时，材质报告、产品检验报告等重要资料都随货送交。对监理的检验、质量跟踪工作我公司将积极配合。

2、我公司保证按用户提供的设计图纸和技术性能要求生产所供货物。凡由我公司提供的产品均能通过权威机构的检验，完全满足设计要求，否则将无条件更换或返工。

3、我公司保证所有产品完全符合国家质量要求，凡由我公司制造的产品，自交付使用之日起在正常使用条件下发生产品制造质量问题时，在接到用户通知后保证在48～72小时内到达现场，确认属我公司责任的，我公司无条件免费维修或更换新产品并承担相应费用。

4、我们承诺：产品质量保证期为从伸缩缝工程交工验收通过之日起寿命期为40年。

投标单位（盖章）：

法人代表或委托代理人（签字）：

时间：

**标书承诺书中的服务承诺填篇九**

本人及所雇请的施工单位在对居室进行装修时，在装修过程中将认真遵守市政府有关文明城市的规定及业主装修管理规定。承诺做到：

1、对装修质量和安全负全部责任，并承担监督和验收责任。所装修房间经管理处检查无违章装修或渗漏堵损坏等情况后，方可退回装修保证金。

对聘请进入楼内施工人员的行为负全部责任，包括：公共秩序和公共卫生的维护、公用设施损坏赔偿和治安责任。

2、从装修开工起即采取防火措施，装修期间保证配备两个灭火器，不违章使用电源，埋设或改动电线须穿管，明火作业需通知管理处到场，确保户内外安全。

3、不改变房屋原有的外貌及公用设施，外墙不打孔洞；不在承重墙上凿洞，不随意增加楼面静负载（如在室内砌墙，超负荷吊顶，安装大型灯具，铺设大理石地板等）。

4、不改变厨房、卫生间及阳台的使用功能；厨房、卫生间保证做好防水，如有渗漏承担因防水质量造成的一切损失。

5、厨卫天棚做吊顶时应在下水管清污口处留活动检修口；厨房、卫生间吊顶时，为保证管道检修孔的正常维修，吊顶上应留有修理人员的操作孔（50×50cm），以便今后检修；不将生活污水排入雨水管道。

6、装修垃圾在规定清运时间袋装运到指定地点或由装修队负责袋装运出小区，并保证楼梯间的清洁卫生。不将建筑材料、垃极堆放在公共场所。

7、安装防盗网、防盗窗花采用管理处统一的样式、规格、材料，并装在管理处指定位置，安装空调时通知管理处，在管理处的指导下规范安装空调。

8、不私自改变燃气管道，确需改动的应通知燃气公司进行。

9、节假日不准施工.日常施工时间为常规上班时间，装修施工期间关门施工，以免噪声及装修灰尘影响他人生活。

10、严格遵守响应招标文件的要求及相关作业规定，质量保修按招标文件要求

履行，若有违反，按相关条例处罚并追究责任。

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn