# 2024年护理质量工作计划(大全15篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2024-05-19

*当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们该怎么拟定计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。护理质量工作计划篇一急诊科护理在院领导及护理部的正确领导...*

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。我们该怎么拟定计划呢？下面是我给大家整理的计划范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**护理质量工作计划篇一**

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，牢牢围绕以人为本，以病人为中心的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理队伍的建设，进步我科护理职员的应急能力。

1、加深护理职员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标练习，培养急诊专业合格的护理职员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，增能人员的法律意识。

3、推动各项急诊工作标准化管理，以进步抢救成功率。

二、重点抓好三基练习与临床实践相结合，以进步职员的专业素质。

1、熟练把握常见疾病情的判定及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练把握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操纵技术及病情监测等专业技能，要求正确及时到位。

三、严格抢救室、换药室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与登记表符合，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清算、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行三查、十对制度，杜尽过失事故的发生。

2、严格执行无菌技术操纵原则及护理程序，以促进或恢复病人的健康为目标展开整体护理，从生理上、心理上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行神府经济开发区医院的十四项核心制度。

**护理质量工作计划篇二**

20xx年护理工作将围绕医院管理工作目标，抓住外科医技楼投入使用契机，深化优质护理服务工作，改革护理模式，强化护士培训，提高护士素质和专业能力。规范管理，和谐创新，以细、精、实、严的态度抓好护理工作的全程质量管理，全面巩固和提升护理服务质量。

1、按医院总体规划，规范外科医技楼护理单元管理。

2、从根本上改革护理模式，落实护士分管病人。制订护士分级标准；完善优质护理工作流程，岗位职责、岗位工作标准以及以连续、均衡、层级、责任为原则的护士排班模式。

3、进一步更新服务理念，开展以“责任、使命，价值”为主题的护士价值观教育活动，组织护士撰写有关对护理工作的\'认识与感悟的文章，通过院内网站平台，对强化基础护理，改进临床护理工作的重要性进行宣传。

4、修订优质护理绩效考核方案及护理考核指标，充分体现优劳优得，调动护士工作积极性。

5、开展评选优质护理服务先进病房活动，建立院内责任护士培训基地2xx3个。

1、护士长队伍：采取请进来，走出去的办法，强化护士长队伍管理。一是举办护士长系列培训，树立“管理就是服务”的理念，增强护士长主动服务意识；二是选派2xx3名护士长参加安徽省卫生厅举办的护理管理干部培训；三是完善护士长考核标准，强化护士长目标管理；四是促进护士长之间、科室之间的学习交流，每季度合理安排护士长参加护理质量检查，并交叉进行；每半年召开一次护士长工作经验交流会，借鉴提高护士长护理管理水平。

2、护理骨干队伍：一是充分发挥护理专项小组作用，做好计划，做实专项护理，提升护理质量；二是推荐2xx3个专业的护士参加安徽省专科护士选拔；三是做好院内专科护士培训，发挥专科护士作用；四是组织教学专题培训，提高带教能力。

3、护士队伍：一是强化在职培训理念，落实安徽省《护士定期考核办法》；二是加强对新护士岗前教育与培训并落实考核；三是严抓三基三严培训，建立多层次、多样化的培训和考核，做到内容实用化，形式多样化。组织进行护理规章制度、专科护理理论及技术操作考试考核；四是做好院内轮转进修；五是继续开展“星级护士”、“基础护理服务标兵”评选活动。

1、修订xx年护理质量控制方案，完善基础护理、专科护理、优质护理评价指标；完善统一护理标识；落实护理不良事件上报制度。

2、开展护理专项检查，一是对查对制度、分级护理、健康教育、护理文书书写定期进行检查、缺陷分析与改进；二是围绕病人安全做好护理项目管理，防范与减少患者跌倒事件的发生；防范与减少患者压疮的发生；防范与减少患者导管滑脱。

3、每季度组织一次全院性护理查房。

4、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽本常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医梢饧，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

1、设计护士对护理工作满意度调查问卷，开展调研分析与寻找对策，营造良好的工作氛围。

**护理质量工作计划篇三**

为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作要以抓好护理质量为核心，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”，为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提高社会满意度。现制定2024年护理质量工作计划如下：

一、护理质量的质控原则

实行分管院长领导下的质量管理监控体系，全面组织落实护理质控措施，加强专项检查、督导、整改，达到护理质量持续改进，确保患者安全。

二、护理质量管理实施方案

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每月护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.组织护士学习规章制度、新标准、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力、加强护士安全意识、全员质量管理意识。

3.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4.加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6.对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。7.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8.加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。

三、

加强护士业务技能培训，确保患者安全

1.派选护士专门负责护理技能培训工作、拟定年度各层级护理人员培训工作计划，采取先示教、后科室组织培训的原则。 2..加强护士专科培训：派送1名护理骨干参加泌尿外科专科护士培训，3名护理骨干参加专科护理能力提升培训，护士长和2名护理骨干参加质量改善能力提升培训。

**护理质量工作计划篇四**

不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的.和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理质量工作计划篇五**

加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为患儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项落实到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、加强重点管理：如病重患儿交接、输血、特殊用药、患儿管理以及患儿现存和潜在风险的评估等。

5、加强重点患儿的护理：如病危患儿、早产患儿、，在交接班时对上述患儿做为交接班时讨论的重点，对患儿现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理：如新入科护士对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使之明确只有在带教老师的指导或监督下才能对患儿实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养她们的沟通技巧、临床操作技能等。

7、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、主管护士真诚接待患儿，把患儿送到床前，主动做入出院患儿家属健康宣教。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征患儿家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

三、建立检查、考评、反馈，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看患儿、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。

2、每季度进行心肺复苏演示等，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

3、每周一早晨会为护理药理知识小课堂，由治疗班搜集本科现用药，并给大家讲解药理作用及注意事项。并提问医院核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

4、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

**护理质量工作计划篇六**

20xx年本病区将围绕二级甲等中医院的评审标准，切实做好护理工作，落实各项规章制度，加强“三基”培训，提高护理质量和服务质量。

1、护士长进行每日检查，发现问题及时解决。

1、通过早会、业务学习等形式反复强调，加强护理安全教育，提高安全意识。

2、科室有安全防范教育及措施。

3、科室发生的差错、缺陷要及时汇报、讨论、处理，每月按时上报报表。

1、急救药品、物品各班认真交接，用后及时补充，做到“四固定”。

2、科室备用药品做到“四固定”。近效期药物予以标识，及早使用，以防浪费。失效药物及时清理报废，以免误用。冰箱药物专用，严禁放入杂物，每日检查冰箱温度并做好登记记录。

3、科室专人负责，每月大检查一次，护士长督查落实情况。

1、严格按照护理文书质量检查标准检查病历，按浙江省护理文件书写规范书写病独联体。

2、重点加强中医护理文书书写质量的提高，组织各级人员学习并熟练应用。

3、护理文件书写要求及时、准确、客观、完整。

4、护理文书质控员每月对护理文书质量进行全面检查。

5、护理文书质控小组对检查中存在的\'问题、薄弱环节进行分析，提出改进措施、记录时间及内容。

6、护士长严把出科病历质量关，对出科病历及时检查。并就存在问题及时召开科室会议，落实改进措施。

1、本科备有常见疾病护理常规和标准健康教育计划，供各级护理人员学习和应用。

2、按健康教育评价表，对病人的不同阶段及时进行健康教育。

3、护士长经常深入病房，了解病人教育情况，检查评价记录。

4、科室每月召开病员公休座谈会，听取病员意见。

5、患者投诉应及时调查了解，如属实按医院规定处罚。

1、加强三基培训及专科理论的提高，每月组织护理人员业务学习、小讲课及每天晨间提问，每季度对护理人员进行理论考试和操作考试。

2、每月一次疾病查房，每季度一次护理病例讨论。

3、加强对新人员的培训，督促她们的自我学习。对落后分子重点帮助。

1、根据科内存在的突出问题进行持续质量的改进，每半年上交护理部。要求科内各人员积极参与持续质量的改进，科内护理骨干提出存在问题进行讨论、分析并改进方法。科内护理人员要求人人知晓方法并按照改进方法执行。

2、平时检查工作时按照持续质量改进的方法执行。

我们将不断加强护理质量管理，特别是细节质量管理，继续对全院护理人员进行三基三严强化训练，特别是新上岗的护理人员，通过强化训练使我院护理人员业务素质有一个明显的提高，使护理质量得到持续改进。

**护理质量工作计划篇七**

20xx年是我院继续深化医院改革、全面扩张医疗市场，以人为本，以病人为中心进一步改善服务态度，提高服务质量，塑造医院形象，与时俱进，实现新跨越的一年。质量组工作将坚持\"一个中心\"，实现抓好\"一个重点\"，\"两个队伍\"、\"三个规范\"。即坚持以病人为中心，以巩固护理基础为重点，抓护士长和护理人员队伍建设，落实病房管理规范、护理制度规范、护理技术操作规范，促使护理管理业务技术水平、服务质量上一个新台阶。使各项护理质量达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士管理办法》使其明确各项护理工作质量标准和管理办法，以达到全员重视共同贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士长思想素质、管理素质、业务综合素质的培训、提高护士长科学管理能力。将\"以人为本\"的管理和服务理念贯穿在护理工作的全过程中，认真落实护理部=护士长二级管理和服务理念贯穿在护理工作全过程中。认真落实护理部、护士长二级管理体制和科室责任组管理制度，做到责任到人，落实到岗，一级考核一级，努力提高基础质量、环节质量、终末质量，重点强调科室环节过程质量管理。

三、各科制定出切实可行的优质服务措施及各项考核条例。强调人文护理服务，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、两次工休座谈会，对每位出院病人进行满意度调查；护理部每季度对出院和住院病人定期进行满意度调查。护理部随时进行满意度抽查。

四、继续修改、完善各项护理质量评价标准，尤其是护理缺陷、护理综合质量。

五、加强护理安全管理，将\"三基\"、\"三严\"作风贯穿到各项护理活动及各项护理管理活动中。树立质量\"三级预防\"的观点，认真落实各项护理管理制度；对护理缺陷实行零报告制，加强护理缺陷的管理\"四查八对\"，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度，加强护士长夜查房工作。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、督促科室认真执行《医院感染管理规范》《消毒技术规范》《医疗废物管理条例》《职业暴露防护》《突发公共卫生事件》等，做好防护工作，预防感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合。

十、督促各级管理人员规范各种资料记录、整理、归档、考核、总结。

**护理质量工作计划篇八**

根据20\_\_年医院、护理部及科室发展工作、目标，现制定本年度消化内科护理质控计划。

一、科室三级护理质控管理

（一）以护士长一护理骨干一质控员组成科室护理质控网络，落实科室三级质控管理。成立六个护理质控小组，逐步落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。各管理小组定期完成工作计划、检查记录、总结分析，以及可行性的改进措施及培训计划。

（二）各质控小组培训科室人员检查标准与评分细则，尤其组长做好传帮带作用，协助护士长做好监督和指导工作，各联络员发挥上传下达的.作用，共同做好护理质控工作，护士长定期对联络员进行标准考核。

（三）护士长每月组织召开“护理质量分析会议”，各质控组负责人将对上个月存在问题进行总结提出并集中讨论，全科讨论提出整改措施，将会议内容记录到“护理质量分析会议”中，未参加者一周内自行阅读并签名，做到全员知晓。

二、科室各质控小组具体工作计划

（一）护理安全管理组：

1、制度执行：

（2）实行首问负责制，患者有问题及时解决，不可推脱；

（3）严格三查七对，双人核对执行医嘱；

（4）医嘱班班查对，错误医嘱未查对发现，查对人与处理人承担同样的责任；

（5）及时发挥总查对医嘱的监督作用，每周护长总查对2次，医嘱内容全面查对；

（6）严格执行医嘱处理流程，非抢救时间不执行口头医嘱，督查管理到位；

2、跌倒、压疮：

（1）根据跌倒、压疮评估制度及时正确的进行评估，要有持续的追踪；

（2）对于科室的高危人群及高危环节进行监测，及时发现，及时处理；

（3）组长每日对科室患者的跌倒及压疮评分进行质控，对下级护士做好指导；

（4）发生跌倒或压疮时，有应急预案，知晓如何处理及上报；

3、不良事件：

（1）培训不良事件报告处理制度，不良事件类别；

（2）掌握不良事件报告及处理流程；

质控员每周按要求完成质量查检表内容，每月底做好数据汇总，总结护理安全管理存在的主要问题，并分析原因、提出整改措施，整改措施经护士长同意后通知全员知晓，由质控员追踪整改措施落实情况。

（二）护理文书组：

1、组织学习培训护理文书相关制度，并进行考核；

3、医嘱单要及时执行确认，无漏签；

5、责任组长每日下班前质控个小责班护理文书，发现问题及时告知并纠正；

6、np班每日质控5份护理文书，并登记，晨会时进行交班，引起护士注意；

7、患者出院时责任班对文书进行初步质控，对于明显的错误及时修改，告知责任人；

要求每日有质控记录、整改及追踪，由np班护士每日至少查阅5份病历，并进行登记。质控员每周按时完成护理文书查检内容，每月底做好数据汇总。

（三）药品（含用血）管理组：

1、药品分类放置、专人管理、专册登记；

2、a6班每天进行药品清点，保证药品基数及质量；

5、高危药品按高危药品管理制度执行，有专门的存放区域、标识、储存方法正确；

6、急救药品处于备用状态，定期检查记录、交接登记完整；

7、培训安全用血相关制度；

8、组织培训发生输血反应时应急预案，做到人人知晓；

每日a6治疗班护士对高危药品进行查对，在瓶签、输液卡上盖“防外渗”高危章，输液瓶上贴红色提示带、使用“高危药品巡视卡”夹在红色输液牌上，责任护士至少每小时巡视一次，以保证用药安全。科室患者需要输血时由a6班护士负责取血、每周对取血箱进行清洁消毒。质控员每周完成药品、输血查检内容，每月底做好数据汇总。

（四）急救药械管理组：

1、抢救车标识清楚，五定管理，按要求进行封车，做好登记；

2、抢救车内药品在有效期内，质量合格，各种物品在有效期内；

3、各种器械完好，处于应急状态，氧气袋气量充足；

4、所有急救药品、物品用后及时补充；

5、抢救车交接登记本交接无漏项，护长每周查检一次；

6、抢救车管理员定期组织培训抢救车内药物的使用方法，作用及副作用；

7、仪器设备分类放置，清洁整齐，编号管理，各班每日对仪器设备进行清点交接；

8、仪器设备管理员定期组织培训仪器设备使用方法；

9、仪器设备故障时有应急预案及措施，做到全员知晓；

每日a5主班护士对抢救车、生命支持类仪器进行检查登记，质控员每月至少一次定期急救药械进行检查，避免科室出现过期药品及损坏急救器械，保证急救器械100%完好，处于备用状态。

（五）优质护理管理组：

1、护长排班体现能级对应，实现弹性排班，护士知晓人力资源弹性调配方案；

2、落实管床责任制和床边工作制，各责任班分管一定数量患者，实行整体护理；

3、病房环境整洁安静，如发现问题及时进行整改；

4、护理人员着装规范，文明用语，热情接待患者；

5、护士知晓优质护理的内涵及目标；

6、科室提供便民服务措施，如：一次性水杯、纸巾、针线盒、微波炉等；

7、基础护理：

（3）口腔护理使病人口腔清洁、湿润，保持口腔粘膜的完整性，每日1—2次；

（5）护士长不定期检查生活护理质量；

8、专科护理：

（1）组织培训科室疾病的护理常规，按常规对患者进行护理；

（2）责任护士知晓患者“十知道”；

（3）责任护士及时准确对患者进行各种风险评估，并追踪；

（4）根据患者病情不同阶段能够对患者进行健康教育；

质控员每月联合医生，组织患者开展公休座谈会，做好会议记录。每周完成优质护理查检内容，每月底做好数据汇总，总结存在问题、分析原因并提出整改措施。

（六）护理培训组：

1、护士知晓各自岗位职责；

2、按照各层级培训计划，组织学习培训相关内容；

3、各层级护士有各自的导师进行指导、学习；

4、每月组织2次业务学习，培训者做好ppt进行讲解；

5、每月组织1次护理萨基查房或病例讨论；

6、操作考核：

（1）按操作计划完成操作培训，每月定时由操作员进行基础及专科操作示范；

（2）操作员示范后，护长与操作员进行抽查考核；

（3）根据本科特点进行1—2次的急救技能培训与考核；

（4）充分发挥每位护士的积极性和潜能，提升护理操作能力；

根据层级制定个性化的培训计划，定期完成各层级护士的培训；制定年度业务学习计划，每月2次。每月至少组织一次三级护理查房或病例讨论，做好记录。做好各项护理制度、基础及专科护理技术操作、各类应急预案培训与考核。

**护理质量工作计划篇九**

护理工作是基于人类生存需要而产生的专业,因而社会的发展,人类对健康服务价值的了解和提高必将会影响人们对护理专业的看法,护士运用熟练的职业技能和高尚的道德品质为病人服务。你是否在找正准备撰写“护理质量是护理工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

一、要不断加强急诊护理站的建设,提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识,定期进行有计划、有组织的业务目标训练,培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度,加强人员卫生行政法律、法规的学习,增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理,以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合,以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点,实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能,要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理,为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好,随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责,定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符,严格急救药箱管理,保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录,保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准,确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度,杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序,以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理,从生理上、心理上、生活上关心体贴病人,推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理,防止院内感染的发生。

一、主要工作目标：

1、严格无菌操作，输液反应率为零。

2、灭菌消毒合格率为100%。

3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。

4、年护理事故发生率为零。

5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。

6、护理技术操作考核成绩平均分90分。

7、静脉穿刺成功率90%。

8、病人对护理工作满意度为95%。

9、控制成本，提高收益。

二、保证措施：

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度(附交接班制度、查对制度及各班护士职责)，以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

4、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

5、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

6、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、药品的管理：

1、定期清点药品，防止积压、变质，发现有沉淀、变色、过期、标签模糊等药品及时报药械科处理。

2、建立适量的药品基数，根据科室常规用药情况备药，做到既保证临床用药需要，又避免积压。建立贵重药品交接记录本，做到班班交接，账物相符，确保使用需要。

四、物品的管理，应以开源节流，控制成本为前提。

1、强化对科室硬件设施的常规检查意识，加强各种仪器性能及安全检查，及时发现问题及时维修，保持仪器设备都处于完好状态。

2、对一次性物品实施量化管理，做到既保证临床使用需求又不浪费，如输液器、胶布、棉签等都应根据每天的输液人次适量准备，防止一次性医疗用品的流失。

3、留置针的管理，每使用1具都应登记，并记录操作者及使用患儿的姓名。封管费应写成静脉注射费由收费室收取。

五、在护士长领导下定期与不定期检查护理质量，督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理技术操作规程和病情的观察，每个月进行护理技术考核、评比;急救药品的熟悉及急救技术演练，使每一位护理人员都能熟练掌握急救药品及器材的使用。

六、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在主任、护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活.

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在2024年中的工作中一定能取得好的成绩。

**护理质量工作计划篇十**

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理\"质量、安全、服务、费用\"的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划:

我院实行院长护士长领导下的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如、基础护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室护理质量等。病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整

改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月质控小结评分一次，提出解决办法。

2、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

3、完善护理质控管理委员会制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

4、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

5、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

6、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

7、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

**护理质量工作计划篇十一**

20\_\_年是我院继续深化医院改革、全面扩张医疗市场，以人为本，以病人为中心进一步改善服务态度，提高服务质量，塑造医院形象，与时俱进，实现新跨越的一年。质量组工作将坚持\"一个中心\"，实现抓好\"一个重点\"，\"两个队伍\"、\"三个规范\"。即坚持以病人为中心，以巩固护理基础为重点，抓护士长和护理人员队伍建设，落实病房管理规范、护理制度规范、护理技术操作规范，促使护理管理业务技术水平、服务质量上一个新台阶。使各项护理质量达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士管理办法》使其明确各项护理工作质量标准和管理办法，以达到全员重视共同贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士长思想素质、管理素质、业务综合素质的培训、提高护士长科学管理能力。将\"以人为本\"的管理和服务理念贯穿在护理工作的全过程中，认真落实护理部=护士长二级管理和服务理念贯穿在护理工作全过程中。认真落实护理部、护士长二级管理体制和科室责任组管理制度，做到责任到人，落实到岗，一级考核一级，努力提高基础质量、环节质量、终末质量，重点强调科室环节过程质量管理。

三、各科制定出切实可行的优质服务措施及各项考核条例。强调人文护理服务，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、两次工休座谈会，对每位出院病人进行满意度调查;护理部每季度对出院和住院病人定期进行满意度调查。护理部随时进行满意度抽查。

四、继续修改、完善各项护理质量评价标准，尤其是护理缺陷、护理综合质量。

五、加强护理安全管理，将\"三基\"、\"三严\"作风贯穿到各项护理活动及各项护理管理活动中。树立质量\"三级预防\"的观点，认真落实各项护理管理制度;对护理缺陷实行零报告制，加强护理缺陷的管理\"四查八对\"，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度，加强护士长夜查房工作。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、督促科室认真执行《医院感染管理规范》《消毒技术规范》《医疗废物管理条例》《职业暴露防护》《突发公共卫生事件》等，做好防护工作，预防感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合，

十、督促各级管理人员规范各种资料记录、整理、归档、考核、总结。

护理质量工作计划模板

**护理质量工作计划篇十二**

和谐创新、贴近病人、贴近临床、贴近社会、全面巩固和提升护理服务质量是20xx年护理工作的主题。

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病医学，人反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“5.12国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

1.组织全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临医学，临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

1.完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**护理质量工作计划篇十三**

我科自20\_\_年开展优质护理以来；明确一个主题：“夯实基础护理，提高满意度”。通过加强护理质量管理，积极落实基础护理，极大提高患者满意度我们的护理工作需要进一步改进，现将计划报告如下：

1、 完善制度，修订常规，简化文书书写，促进基础护理质量的提高

根据目前icu收治病人的范围、病种修改icu护理常规，为护士提供临床护理指导。

2、 为基础护理提供人文化和物质文化支持，全面提升基础护理质量

在病区增设晨晚间护理用物，由床旁护士为患者做面部、足部清洁等生活护理项目； 在护士长日查房中将基础护理作为工作重点；制定并实施规范的交接班流程；为患者实施安全护理，保证有效治疗，提高护士的疾病观察意识；开展品管圈活动，让护士明确各班职责，为患者创造优质环境。

3、“以病人为中心”加强人文沟通，为危重病员及家属创造良好的人文化环境

我科修订探视制度，对于急危重病人适当延长陪护时间；建立病人及家属意见表；利用下午家属探视时间，征求家属意见并评价护理质量，促进护理工作的提高。

4、 加强人力资源管理，改善排版模式。

科室根据护理部的精神，结合本科特点，在对全科护士学历、职称、工作经验、专业理论技术水平等全方位评估的基础上依次分配任务，同时根据病人数量及病情轻重排班及分配人力资源，保证病人得到持续、无缝、安全的护理服务。

5、 转变护士观念，提升护士队伍素质，调动积极性

定期组织学习优质护理规范和操作规程，并进行考核；通过进行分层次培训与考核，提高icu护士的急救意识和急救配合能力；通过宣传教育使护士认识到基础护理的重要性和必要性；为提高护士工作积极性，经科室讨论通过提高护士夜班津贴。

6、 院方与科室给予高度重视，持续改进护理质量

不断与兄弟科室谈经验、体会、相互交流、学习；定期召开科室会议，及时发现问题，纠正偏差；护士随时听取主管医师意见并积极改正。

总之，实施优质护理不是机械的将基础护理项目分解开来完成，而是围绕患者的病情、医疗

安全、诊疗效果、转归和康复的需要，将基础护理更专业化、专科护理更人性化，二者结合在一起有效实施整体护理，用高度责任心、爱心、慎独、敬业、奉献的精神履行自己的本职工作。

**护理质量工作计划篇十四**

20xx年是我院继续深化医院改革、全面扩张医疗市场，以人为本，以病人为中心进一步改善服务态度，提高服务质量，塑造医院形象，与时俱进，实现新跨越的一年。质量组工作将坚持\"一个中心\"，实现抓好\"一个重点\"，\"两个队伍\"、\"三个规范\"。即坚持以病人为中心，以巩固护理基础为重点，抓护士长和护理人员队伍建设，落实病房管理规范、护理制度规范、护理技术操作规范，促使护理管理业务技术水平、服务质量上一个新台阶。使各项护理质量达到标准要求。

一、加强护理人员质量管理法律法规意识的教育，尤其是《护士管理办法》使其明确各项护理工作质量标准和管理办法，以达到全员重视共同贯彻执行的目的。

二、加强各级人员的素质培养，不断提高各级人员的综合素质，重视护患沟通能力与技巧，尤其是加强护士长思想素质、管理素质、业务综合素质的培训、提高护士长科学管理能力。将\"以人为本\"的管理和服务理念贯穿在护理工作的全过程中，认真落实护理部=护士长二级管理和服务理念贯穿在护理工作全过程中。认真落实护理部、护士长二级管理体制和科室责任组管理制度，做到责任到人，落实到岗，一级考核一级，努力提高基础质量、环节质量、终末质量，重点强调科室环节过程质量管理。

三、各科制定出切实可行的优质服务措施及各项考核条例。强调人文护理服务，为病人提供个性化护理服务。科室对住院病人每月一次满意度调查、两次工休座谈会，对每位出院病人进行满意度调查；护理部每季度对出院和住院病人定期进行满意度调查。护理部随时进行满意度抽查。

四、继续修改、完善各项护理质量评价标准，尤其是护理缺陷、护理综合质量。

五、加强护理安全管理，将\"三基\"、\"三严\"作风贯穿到各项护理活动及各项护理管理活动中。树立质量\"三级预防\"的观点，认真落实各项护理管理制度；对护理缺陷实行零报告制，加强护理缺陷的管理\"四查八对\"，预防护理并发症、护理纠纷和差错事故的发生。

六、继续承担高、中等院校护理专业的临床教学任务，认真做好实习带教工作，实行双向考核，指导护生应用护理程序进行工作。

七、加大节假日、双休日护理质量考核力度，加强护士长夜查房工作。提高节假日及夜班护理工作质量。加大平时不定期综合抽查力度，注重理论与病人实际情况相吻合，杜绝作假现象。

八、督促科室认真执行《医院感染管理规范》《消毒技术规范》《医疗废物管理条例》《职业暴露防护》《突发公共卫生事件》等，做好防护工作，预防感染。

九、考核时间与方法：采取定期与不定期考核相结合，

十、督促各级管理人员规范各种资料记录、整理、归档、考核、总结。

**护理质量工作计划篇十五**

护理工作的服务最终体现于保障患者的生命安全，根据医院质量管理\"质量、安全、服务、费用\"的要求，质量管理必须贯穿于护理工作的始终，因此必须紧紧围绕质量这条主线，根据医院及护理工作计划，制定本计划:

我院实行院长护士长领导下的质量管理监控，落实护理质量的持续改进，全面落实质控前移，加强专项质控，落实纠纷缺陷管理，实施安全预警管理，继续小组活动的开展。

（一）进一步完善护理质量标准与工作流程。

1、结合临床实践，不断完善质控制度，进一步完善护理质量考核内容及评分标准，如、基础护理、消毒隔离、护理文件的书写，供应室、手术室护理质量等。病房管理、基础护理、特、一级护理、消毒隔离、护理文件的书写、急救物品管理、护理安全管理等，，每月进行护理质量考核并进行分析，制定相应的整改措施。

2、护士长随时进行监督及时纠正护理工作中存在的问题，对问题突出的在晨会上进行通告，让护士知道存在的问题及解决的.方法。

3、每月定期对各种物品及药品，急救车进行检查，及时发现过期物品及药品。以保证医疗护理安全。

（二）建立有效的护理质量管理体系，培养一支良好的护理质量管理队伍

1、发挥护理质量监控小组的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行平时检查与季度检查相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部每月质控小结评分一次，提出解决办法。

2、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量，充分发挥护理质控员的工作，全员参与护理管理，有检查记录、分析、评价及改进措施。

3、完善护理质控管理委员会制度，职责，对护理存在的疑难问题进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

4、加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

5、加强医疗护理法律法规的培训，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。

6、建立并健全安全预警工作，及时查找工作中的隐患，并提出改进措施。

7、每日对护理文件书写进行检查，出院病历由主班护士初审，护士长最后复审后交病案室。

8、加强护理人员正规操作，并进行考核。及时发现操作中存在的问题并及时纠正。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn