# 最新保安年终工作总结报告(通用13篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-05-18

*“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范...*

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么，报告到底怎么写才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

**保安年终工作总结报告篇一**

审视一年来的`工作，总结一年的得失，感触良多。队员们都能热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在公司领导的正确指导和全体队员的大力配合下，保安队的各项工作都能够按部就班的正常开展，特别是人员管理、车辆管理工作及安管员的岗位纪律形象，礼节礼貌等都有一定程度的提高，现就20\_\_年的工作情况总结如下：

一、保安各项制度的完善

20\_\_年里通过在实践和讨论并总结完善了保安的各项制度《保安日工作安排》、《保安工作纪律》、《保安经理日工作安排》等。

二、人员的管理和培训

坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位，加强保安人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、卫生等，通过方方面面的努力，逐步提升了安保岗位的窗口形象，提高了自身优质服务水准，得到了各楼层业主和来消费的顾客的信赖和好评。保安是一项特殊的的工作，人员的流动性大，为了确保工作中能做的更好，由办公室每月组织一次培训，学习《保安日工作安排》、《保安工作纪律》等公司其它规章制度。

三、车辆管理。

一年来严格按照车辆进出管理规定执行，禁止小区车辆进入使用公司车位，自行车全部摆放整齐在车棚，保证大厦周围的环境，保证井然有序、道路畅通。

四、配合各部门的协作

1、每天配合何姐做好前后院的卫生做好厨房的值日;

2、配合工程部每次对大楼的消防检查和8月份东侧道路维修的监管等。

3、和公安执法部门的配合，8月底偷车事件连发，配合公安加强大厦周边的治安和防盗。

1、工作当中有松懈。工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

2、将安全管理工作列为第一重点，了解上厦和周边安全动态，抓好日常安全管理工作的落实、检查、监督工作，确保上厦的安全与秩序。

3、与员工建立良好的沟通渠道，提高管理能力，加强与员工的沟通，掌握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

4、加强对保安人员的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的手势、语言、礼节、工作服务态度，将针对问题加强教育培训从而提高保安人员的整体素质。

5、服务质量尚需优化和提高。个别岗位保安员服务意识不够，针对情况保安部将强化管理，达到白天与晚上、平时与周末、领导在与不在一个样的服务标准。

6、反复出现的问题：都细节上的问题，如：斜坡的挡车柱子没及时放好、西侧第一个车位不能停放车辆等，还有服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

保安是一项特殊的的工作，可我们没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我们是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

**保安年终工作总结报告篇二**

\_\_年是贯彻实施《保安服务管理条例》的开局之年，也是市保安服务公司健康快速发展的一年。一年来，在自治区保安协会和市公安局的正确指导下，公司领导班子以\_统领全局工作，坚持确保社会和谐稳定的核心服务理念，紧紧围绕自治区保安协会和克拉玛依市公安局的各项指示精神，认真贯彻落实年初各项工作部署，团结并带领广大员工以保一方平安为己任，开拓创新，拼搏奋进，狠抓思想教育和业务技能培训，加大队伍建设的力度，强化日常管理，竭尽全力为甲方提供优质服务，圆满完成了全年的各项工作任务，实现了社会效益与经济效益双丰收。目前，《保安服务管理条例》得到全面贯彻落实，保安队伍综合素质进一步提高，有效地履行了为克拉玛依的经济社会发展保驾护航的职责，公司呈现出生机勃勃的活力和良好发展势头。

公司现有在职员工439人，(男345人，女94人;汉族358人，少数民族81人)，其中管理人员15人，保安管理部357人，护运中心61人。全年共执行临时性值勤任务1300多人次，消除各类安全隐患40余起，抓获小偷8次，挽回经济损失10余万元，做好人好事近百次，有效地维护了一方平安，得到人民群众的广泛拥护与一致支持，全年收到表扬信、锦旗10余面封。

(一)加强教育培训，队伍综合素质进一步提高。

\_\_年公司确定为全员培训年、质量服务年。根据公司年度工作部署，制定并落实业务技能培训计划，从3月下旬开始截止到11月底，保安部各大队组织开展了为期六个月的全员大练兵活动。一是严格要求，高标准训练。挑选思想军事过硬的队员担任教官，从队列，拳术，仪容仪表、体能等方面进行扎实的培训，注重理论与实践的相结合，严格要求，高标准训练，努力打造一支素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好的保安队伍。二是形式多样，内容丰富。在岗培训中，坚持从实际出发，按照“科学、务实、高效”的培训方针，在集体培训基础上，注重发挥老队员的传、帮、带作用，每周训练3-4次，每次训练2小时，从端正队员思想认识入手，培养队员“干一行、爱一行”的工作理念和军事技能;针对部分员工年龄偏大，文化程度低，理解能力弱的实际情况，灵活采取循序渐进的方法，定期组织开展学习教育活动，教育员工牢固树立为甲方服务的思想意识。三是加强监督，确保成效。为了提高训练任务标准，部门、大队两级管理层深入到训练场监督指导，采取灵活多样的培训方法，确保训练不走过场。

全年共组织军事技能培训144课时，参加14000余人次;全年共组织员工思想政治学习40次，参加3000余人，思想教育和军事训练贯穿全年始末，保安队伍精神面貌焕然一新，敬业精神和责任意识得到了增强，军事技能迈上了一个新台阶，服务质量明显提高，得到了甲方的一致好评。

(二)强化《条例》学习，队伍战斗力进一步增强。

学习贯彻《保安服务管理条例》是公司全年工作的一条主线。公司广泛动员，积极开展《保安服务管理条例》的学习，各部门、大队也结合实际开展自己的学习活动。首先，公司给各分队、岗位发放了《保安服务管理条例》宣传挂图，为每一位员工发放了维、汉双语版《保安服务管理条例》，为各部门学习提供了材料保障。其次，按照新保协的要求，组织开展了《保安服务管理条例》知识竞赛，竞赛组织活动严密规范，准备充分，受到了广大员工的普遍好评。此外，为保证学习效果，保安部各大队每个季度进行一次《条例》相关知识理论考试，使广大员工熟练掌握了《条例》的基本内容和要求，为条例的实施打下了坚实的理论基础。同时，我们根据队伍的实际情况对保安部编制进行了调整，由原来的5个大队调整为4个大队，对步行街、黑油山景区、朝阳公园、养殖基地等不符合要求的岗位进行了裁减，增设了中国农业银行、南湖小学、雅典娜小学、雅典娜幼儿园等4个客户单位，共增加编制人数 35名。通过调整编制和开展条例学习活动，队伍的战斗力进一步增强。

(三)抓好民族团结教育，保安队伍出现和谐稳定的良好局面。

民族团结是新疆各民族人民的生命线。公司现有员工439人，其中少数民族队员81余人。公司高度重视民族团结教育工作，统一下发的民族团结教育学习资料，积极组织员工学习，并开展民汉结对子、双语学习每日一句等一系列活动。共组织教育近百次，4000余人次参加了民族团结教育活动，撰写心得体会文章600余篇，组织谈心活动600余次，开展互助活动20余次，帮助解决员工工作和生活中的困难。在民族团结教育活动中涌现出了不少先进个人，保安部大队长陈海龙古尔帮节期间带着礼物到对子亚森.阿吉家中去拜年，交流如何才能提高学习维语的方法。大队长黄刚给对子艾来提江拜年，主动关心家里生活情况、并积极出主意想办法，帮助其解决实际困难。保安部勤务大队三位少数民族女员工米热吉古丽，麦尔哈巴，热依拉，怀孕上夜班不方便，也不安全，员工韩强、余锡阳、赵伟、胡俊威、殷允水、黄军平六位男队员，主动牺牲自己休息时间，和三位女队员换上夜班，切实把民族团结教育活动落到实处。综合部要求当少数民族员工咨询办理问题时，必须做到耐心讲解，热情服务，一遍讲不明白再讲一遍，直到员工彻底明白为止。

通过民族团结教育活动，广大保安队员充分认识到民族团结工作的重要，坚持不利团结的话不说，不利于团结的事不做，切实把民族团结工作落实到了工作和生活中的方方面面，公司出现了各民族队员和谐相处、共同进步的良好局面。

(四)完善防范机制，安全守护任务圆满完成。

加强安全防范， 确保一方平安是我们保安服务的基本任务。公司结合实际，完善了对幼儿园、小学等重点护卫对象的预防机制，圆满完成了全年的护卫任务。进入3、4月份以来，克拉玛依盗窃案件相对猖獗，发生了多起小学、幼儿园被盗的案件，引起了市、区政府及公安局领导的高度重视;5月份，内地省区发生的几起杀害幼儿园、小学孩子事件引起了整个社会的关注。面对严峻的治安形势，结合新保协和市公安局的要求，公司重点完善了安全防范机制，消除各类隐患，做到了防患于未然。一是要求各部门严防死守，加大巡逻力度;保安部大队长每晚对重点岗位进行检查和蹲点值守，确保人员出勤和防护措施到位。二是加大对所有小学、幼儿园值勤保安的思想教育，专门针对学校幼儿园人员进行了理论和警用器械的使用技能培训，给小学、幼儿园保安配备了警棍。三是积极和客户单位协商，要求小学、幼儿园安装巡跟器和报警装置。四是公司按要求组建了50人的应急分队，定期组织开展应急演练，应急人员能够按照公司的要求在30分钟内到达指定地点，提高了处置突发事件的能力。五是针对小学、幼儿园发生案件一事，公司多次与政府相关部门协商沟通，将小学、幼儿园的保安编制从原来的5人增加到8人，进一步增强了小学、幼儿园的保安力量。六是针对保安值勤点多、线长、面广、不易管理的现状，保安部从部门到大队领导，坚持落实到岗位顶班、蹲守、检查的制度，加大岗位的日常监督检查指导，了解一线情况，坚持每周每岗两次的检查，发现问题，现场进行整改;发现安全隐患及时与甲方进行沟通和协调并向甲方提出整改建议。

一年来保安部、大队日常查岗查哨累计近600次、 5800余岗，重大节假日开展突击性安全检查20次400余岗。在各部门领导的带领下，广大队员忠诚地戍守执勤岗位，有力地推动了一方和谐稳定，所服务单位全年未发生一起重大事故，圆满完成守护任务。

(五)强调安全运行，护运中心实现健康发展

护运中心始终把安全作为工作的重心，将安全教育贯穿于中心的各项管理工作中。其一，开展中心企业文化建设，大力营造尊重人才、尊重员工的氛围，以事业留人，以感情留人，帮助队员树立 “中心荣我荣，中心耻我耻”的集体荣誉感和自豪感，引导员工心往一处想，劲往一处使，为顺利完成各项任务为努力奋斗;其二，加大教育宣传力度，树立示范典型，做到以正确舆论引导人，以先进的思想武装人，引导员工树立正确的人生观、价值观。一年来，涌现出许多敬业爱岗的先进个人，业务员冯帮华同志就是众多先进个人的一个，他在自己平凡的岗位上，努力开拓市场，用自己的实际行动赢得客户单位的肯定，取得不平凡的业绩。其三，强化安全教育，严格落实\_\_使用规定，确保\_\_使用的绝对安全，保证车辆运输安全。护运中心全年累计出枪11818余次，出弹4727余发，在保证安全高效，快捷准时的前提下，圆满的完成每次押运任务;中心共有运钞车辆15辆，全年累计行驶241453公里，未发生一起人员伤亡事故和违法事件。在中心广大员工的共同努力下，互帮互助、以司为家温馨氛围已经形成，队伍的凝聚力和向心力进一步增强，全年的流失率控制在7%以下;中心的产值与员工收入比去年略有增长，为明年的工作奠定了坚实的基础。

(六)坚持改革创新，市场服务能力稳步提升。

深化内部改革，以提高服务质量为核心，推进保安公司市场化运作，不断改善经营环境，努力提高企业自主创新能力，是现代企业发展的必由之路。一年来，公司各部门认真贯彻市公安局、新保协的要求，扎实推进安保工作措施的落实，提高服务标准，做好市场服务，不断提高经营管理水平。综合部作为公司的综合服务部门，转变思想观念，强化服务意识，提高自身素质和工作质量，努力围绕中心任务开展工作，较好的发挥了服务职能作用。销售部作为对外服务部门，为了提高经济效益，采取主动出击，及时捕捉市场信息，积极组货源，严抓采购关，保证产品质量，为客户提供周到的服务。保安部作为公司的主体，按照创建标准化岗位工作的要求，从标准化岗位建设入手，从文明用语、规范着装、清洁卫生、值勤记录、学习记录、班次安排等方面统一要求，规范值勤形象和服务内容，量化责任，以客户满意为前提，扎扎实实地沉下去做工作，密切与客户单位领导及队员的关系，了解客户之所需，发现问题及时给予纠正，手把手地教新队员如何做好服务工作，取得了较好的效果。公司全年共向客户单位发放意见反馈表700余份，客户满意率达到了98%以上，充分说明市场服务能力有了很大进步。

(七)开展家园建设活动，公司形象建设取得重大进展。

结合保安协会和市局要求，公司以开展了“热爱伟大祖国，建设美好家园”活动为契机，倡导员工为客户单位做好事，着力提升公司的社会形象。文化街值班人员帮助寻找小孩，捡到手机送交主人;熟食品加工基地值勤保安夜间两次发现火灾隐患，及时上报并扑救，为个体加工户挽回财产损失数万元。勤务大队刘玉峰，捡到遗失的钱包，内有现金七百多元以及身份证、购物卡、银行卡、就餐卡等物品，由于没有联系方式，只好按身份证地址找到了失主;失主给保安部送来了感谢信和锦旗，拿出二百元现金感谢刘玉峰，被婉言谢绝。电信公司保安员葛庆平同志经常利用业余时间免费为电信公司、社区维修打字复印机。实验小学保安员冯延军、柴玉强、单玉军、冯延保等同志下班后经常放弃休息时间，主动为校方维修桌椅、更换路灯、水龙头，用7天业余时间维修课桌椅90余张，解决了学校的燃眉之急，用行动赢得了甲方的赞誉。在“创建美好家园”的活动中，广大员工为社会、为服务单位竭尽所能地奉献爱心，展示出良好的职业素质，塑造了保安队伍乐于助人、创造和谐、关心群众生命财产安全的良好形象，有力地提升了公司的知名度和美誉度，赢得了良好的社会口碑。

一年来，在协会和市局的大力帮助下，在社会各界的支持下，公司各项事业全面发展，取得了出色的成绩，但也存在一些不足：一是对新队员培训工作不够及时。由于新队员招收零散，新队员的上岗培训主要采取边上岗边培训的方式，培训还不够系统规范，在培训力度上需要加强和完善，员工的整体素质还有待于进一步提高;二是由于今年当地物价上涨过快，员工工资相对较低，出现人员流失率较高的情况;三是员工的业余文化生活不够丰富，党、团员骨干的先锋模范作用未能充分发挥，企业文化建设有待加强。

\_\_年是我市实施\_\_之年，各项事业的建设发展对保安工作提出了新要求，结合公司实际情况，提出以下思路：

1、深入基层调查研究，确保保安队伍稳定，按照自治区保安协会和市公安局要求，落实《保安服务管理条例》，做好保安公司各项业务工作。

2、进一步开展《保安服务管理条例》学习活动，按照《国家保安员资格考试培训教材》进行系统的培训学习，提高保安队伍综合素质，提升保安值勤形象，为客户单位提供优质保安服务。

3、结合当地实际情况，积极开拓新的保安市场，努力提高保安员工资待遇，构建和谐环境，创造拴心留人环境为保安产业化的发展奠定基础。

过去一年的成绩饱含自治区保安协会和克拉玛依市公安局领导辛苦指导帮助的心血，离不开社会各界的鼎力支持，是广大的各民族队员团结奋战、拼搏努力的结果。面对机遇与挑战并存的\_\_年，公司将紧紧围绕安全护卫工作，坚决贯彻落实区保安协会和市公安局的各项指示精神，带领广大队员，继续发扬吃苦耐劳、真抓实干的精神，努力提高服务质量，精心打造管理规范、运行高效、市场竞争力强的精品保安企业，力争为我市经济社会稳定健康发展做出更大贡献!

**保安年终工作总结报告篇三**

光阴荏苒，弹指间，一年又已过去，在过去的一年里，保安部在公司各级领导的亲切关怀和指导下，在全体队员的共同努力下，在各部门的团结协作下，围绕我市场安全生产标准化的总体目标，认真贯彻“安全第一，预防为主，全员参与，综合治理”的安全生产方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，积极做好市场消防安全防范工作，维护市场良好的治安秩序，较圆满地完成了公司各项安保任务。现将一年来的工作总结如下：

一、消防安全

市场安全是市场经营的最基本保证，与市场的发展休戚相关，消防安全是市场安全的重要组成部分，消防工作自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心，我部门根据“预防为主，防消结合”的消防工作方针，制定了一系列工作计划和安全应急预案。每天都要对所有消防器材及设施进行检查，发现问题及时解决，保证设备的合格率及正常运行能力。

在公司领导的指导下，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保市场安全万无一失。针对重点区域及重点部位实行重点监控。每天指定专人严格执行每两小时防火巡查制度以及每月防火巡查制度。保安部历来重视消防设施设备的管理，每天检查消防设施设备完好情况，由于消防基础设施设备落后，加之年限已久，很多消防设施设备出现问题，影响正常使用，保安部及时联系维保单位进行维修保养，每月定期对消防设施设备进行维护保养，每年定期对消防设施设备进行年度检测。通过对消防设施设备的维护、保养、维修、更换，以完善消防基础设施设备建设，更好地实现安全生产标准化，确保了市场自动消防设施设备的正常运行。

二、治安防范

在防盗方面，部门也制定了一系列应对措施，除了加强市场的巡逻频次以外，也充分利用广播系统及各种温馨提示，及时提醒广大商户和顾客严加防范。另外，要求各个队员从思想上引起重视，时刻绷紧“安全”这根弦，经过全体队员的共同努力，一年来没有重大的盗窃案件发生。

在应对自然灾害性天气方面，保安部制定了防台防汛应急预案，并让全体队员工熟知应对程序，当灾害性天气到来时，能够及时有效地应对，将自然灾害损失降低到最小程度。根据商贸城建筑结构特点，每逢汛期，百货区漏水现象严重，全体保安做到有备无患，一旦发生险情，便能第一时间进行抗洪抢险，确保商户的财产免受损失，一年来，共排除各种险情多次，出色的抢险救援深得公司领导的认可，以及商户的高度赞赏，提高了商贸城的服务满意度。

三、车辆管理

商贸城是\_\_\_\_区大型综合市场，地处黄金地段，人多车多，有限的车位难以满足众多车辆的需求，这就给我们的停车管理带来了很大的压力。车辆管理始终是保安部日常工作中的一大难题，但保安部始终都把车辆管理当做一项重大事情来抓，安排专人引导疏散车辆、合理调配岗位，确保通道畅通无阻。

严格按照车辆进出管理规定执行，控制市场内的车辆，保证停车场内井然有序、消防通道畅通。加强保安员引导手势、语言方面的培训工作。严格执行外来人员及施工人员登记制度，尤其对夜间进场施工人员及时查验出入证件，严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定保安部新一年的提升服务目标，以利于来年保安部各项工作更好的全面展开。相信在公司领导的正确引导下，在全体队员的共同努力下，商贸城的安保工作一定会上一个新台阶。

**保安年终工作总结报告篇四**

新年到来,我在这里先给各位领导,同事拜过早年祝新春快乐,万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，黄贝小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在陈队的带邻下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有802房患病的朱女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并协助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬，在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

本人在一年的总结如下：

1.坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2.对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3.对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4.在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5.坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的\'指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**保安年终工作总结报告篇五**

10

一、牢抓防火防盗，确保市场。

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全“这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务。

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

由于保安工作的特殊性，经营户有困难问题往往每一个找到保安来解决，那么保安就必须有优质的服务理念和及时有效的解决方法。从服务态度上出发，部门能解决的马上解决，需要其它部门处理的主动联系，不让经营户再去找。对经营户的意见及时反馈给公司领导。一年来保安部把服务做为工作中的主要内容，部门也多次召开会议，共同探讨，讲授经验，并进行了专题学习，使队员们明白了服务的重要性和必要性，在日常工作中能积极主动和其它部门密切协作，共同努力，为营造良好的经营环境和更优质的服务发挥了重要作用。

三、灵活处理各种纠纷，维持市场良好经营秩序。

我们南大门小商品市场所处黄金地段，市场经营品种繁多，每天人流量很大，市场里出现的各种纠纷也较多。为此，部门专程派人在建宁派出所学习外理各种纠纷的方法，本着无论什么原因，以先劝开双方为主，再仔细询问情况，划分责任，尽量使双方意见达成一致。

在维持市场秩序方面，部门先后出台严格的管理措施，长期管理。特别是对闲杂人员、小商小贩、大门外车辆做出了明确的处理意见。有效改善了市场秩序。

在本年度，保安部在工作上虽然取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改正。总结一年来工作还有以下几点不足。

1、队员形象素质需要进一步提高。

2、部门管理水平需要提高。

3、部门工作离公司领导要求还有一定距离。

4、消防工作需要加大力度。

在下一年的工作中，我们部门会针对不足之处，结合部门实际情况，扬长避短，在树立源盛公司形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在公司领导的指导下，在部门全体人员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

\_\_年即将过去，我们将满怀热情地迎来\_\_年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

**保安年终工作总结报告篇六**

即将过去的一年是充实忙碌而又快乐的一年，在这岁末之月，我回首过去、展望未来，感触良多。我是从年初才来到集团药业公司的，到今天也有一年的时间了，我的感受很多也很深刻，也学到了很多。

按照公司安排，我们先进行了一星期的岗前安全培训以及企业文化方面的内容，大家都受益匪浅。培训结束后，有的进了机关部门有的进了车间，而我来到了保安部门，我看到的是公司各个门口都有保安员工的辛勤劳动，还有有条不紊的接待外来人员和车辆进出厂区的登记和检查流程，包括人员出入证、车辆出入证、货物出入证、入厂区进办公楼及车间的注意事项等，而对此我所知甚少，但是对工作的浓厚兴趣和热爱让我产生可很强的好奇心，保安部领导和同事也对我们进行了详细的讲解。

自从正式上岗以后，我的人生坐标又有了一个新的\'追求。我所学的专业是预备役，从事与部队有关的工作，可以说还算吻合，我以为工作中不会有太大的困难。但真正进入保安部后，我才发现自己把事情想得太简单了，工作中的内部细节和繁琐的工作流程让我望洋兴叹。可是，我并不会停止前进的脚步，路虽远，行则将至，事虽难，做则必成。在部长、班组长以及同事的帮助下，我渐渐摸索到了门路，也渐渐融入了工作。

在过去的一年的时间里，在上级领导的关心帮助及同事之间的友好合作下，我在工作上、学习上得到了很大的进步，总的来说我在部门还算顺利、平稳。20x年对我来说，是有意义、有收获的一年。

在进入保安部门后，我学到了很多保安方面的知识。所以，我会更加努力的去学习。我从站哨与接待来客最基本的内容学起，不断充实自己，虽然我懂得的知识与保安职业要求还相差很多，但我会在平时的工作中积累经验，一步一个脚印，俗话说，“不积跬步，无以至千里;不积细流，无以成江海。”相信我在以后的工作中一定会做得更好。

另外，在工作中我充分体会到了态度的重要性。在我看来，态度决定一切，个人的工作态度比工作能力更加重要，工作态度作为工作的内在心理动力，能影响对工作的知觉与判断，并可以促进学习、提高工作的忍耐力等。其实，个人工作能力的大小，需要经过长时间的接触才能发觉，但工作态度的好坏，一眼就能可得出来，在部门中有很多因为态度的问题与公司发生分歧，也使我看到了态度的重要性。

总结这一年的工作学习，我发现自己的工作仍存在很多问题和不足，在工作方法和技巧上有待于向其他同事学习，争取在以后的工作中取长补短。下面我主要谈一下自身的不足以及在工作中出现的问题。

**保安年终工作总结报告篇七**

本站发布2024年商场保安年终工作总结报告，更多2024年商场保安年终工作总结报告相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站工作总结频道为大家提供的《2024年商场保安年终工作总结报告》，本站还为大家提供优质的年终工作总结、年度工作总结、个人工作总结,包括党支部工作总结、班主任工作总结、财务工作总结及试用期工作总结等多种工作总结范文，供大家参考！

商场保安员工作体会半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，张衍禄主任身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，张主任、李主任等领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，张主任等领导，都能亲临现场，组织指挥。

所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。二是得益于工作上的创新。我们是在扬州国际珠宝城从事保安工作的。商场的特点是：出口多，人员杂。怎样预防公司的财产、人员受侵害，怎样做好消防工作，自己怎样把它做好就成了我不断学习和怎样改进的目标。扬州国际珠宝城是一个国际化珠宝产业平台，定位高端、规模宏伟，理念先进，这就要求我们保安工作必须与时俱进，不但要跟上，而且要走在珠宝城发展的前面，先一步，快一拍，否则就会被动，就会出问题。

因此，我们在工作中，尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的灵魂和动力。首先是在工作内容上创新。

我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的`正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校，他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

上半年我们之所以能在珠宝城大型活动多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

三、存在的不足和今后的努力方向回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让珠宝城领导满意，上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

**保安年终工作总结报告篇八**

即将过去的20xx年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20xx年在公司工作期间的工作情况总结如下:

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

3、正确树立服务意识。目前，社会上部分人对保安从业人员有某种偏见，这多少给工作带来一些困扰，因此，作为保安员我能够正确对待，树立严谨、认真的服务意识，为公司的安全防范尽己之责，将本职工作做好。

4、不断学习进取，提高业务水平。要想做好保安工作，必须熟练掌握保安工作的职责、要求和工作内容。我一是通过书籍学习保安工作应有的工作内容和要求;二是经过公司外派到消防培训单位参加消防资格培训，并取得优异的成绩，从而大大提高消防技能;三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

5、存在的不足和今后的努力方向。回顾大半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进;二是工作上还存在一些不如人意的地方;三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20xx年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。谢!

**保安年终工作总结报告篇九**

6

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在\_\_年度配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。

在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势，二号门的主要职责是对进出车辆管理，由于旧的出入卡有较多的流失，容易给犯罪份子留下偷盗的可能，根据这一特点部门延续\_\_年的做法在今年初部门又从新使用新的车辆出入卡，以便保障客人车辆安全;为更好的对保安人员对前后停车场的管理，维护酒店财产的物质部门对现有的不绣钢路障及二号门电动门进行日常维护保养工作，保证了对机动车的正常管理和员工上下班打卡的安全。对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。

今年以来，因监控人员对工作的认真负责，第一时间发现了几起意外事件，因发现及时、处理得当、保障有力，在未造成事故的情况下得到了有效的控制，因此基本没出现大的险情，包括一号门客人强行说车辆在酒店被划伤后经监控录像被证实该车不是在酒店被伤等事件都有力的说明良好的设备运行才可以保证酒店的生命、财产得到有效的保障，当然相关的人员也是功不可末。为保证酒店的安全系数，保安对酒店能够全面巡查，我部今年又增加了巡更次数，以便使队员能够更加细致的将巡更工作做到实处。

四、内部的管理

至\_\_年以来继续遵循部门，提出了“加强人员素质、规范工作标准”、“争创酒店优秀部门”的管理目标，经过不间断的培训、学习，队员们的素质、服务技能、思想意识都有了一定的提高和进步。对酒店内部员工不遵守酒店与部门制度的人员进行了处罚和约束，对员工进出酒店的物品列行检查，协助总经办做好各项制度的落实工作。

五、培训工作

部门坚持以新进员工岗位培训，岗位熟悉后进行全面培训的方式来提高员工的精神面貌、职业道德、服务技能、服务规范用语，敬业爱岗精神到团结协作精神，以及“言教不如身教”和“严格管理、规范操作”的工作要求，并将部门管理人员到参加教授讲的课对部门其他队员进行讲课，从中学习到更多与自身工作有关的经验与知识使员工的自身处事能力与工作态度得到了提高。

六、开拓新项目

部门配合酒店提出的开拓了新项目工程，对酒店前后停车场实行收费制度，从月份至月份低共收费金额达到万元。虽然有些客人抱怨，有些队员在收费过程中受到了不少的白眼与口水但是为酒店创造出来的经济是不争的事实。不过收费是把双刃剑，在收费的同时部门也考虑到客人车辆的真正安全，在今年月份在部门的申请下为一号门安置了一个岗亭，大大的加强了对一号门的监视力度，尽队员最大的努力为停放在酒店的车辆保驾护航。

七、外单位合作

多次与相关单位和主管部门紧密联系、友好合作，并在期间进行礼节性慰问。相关合作内容以配合国安局执行任务是对酒店布控、协助公安部门对酒店事件调查、与消防主管部门一同对消防有关设施设备进行巡查，联系消防公司对消防设备进行巡检、维修、更换等工作。使保安工作在与外单位和合作中得到更大的便利。

八、存在的问题

1号门保安导车不积极主动，缺少微笑，开口服务意思差。2号门保安礼节礼貌较差，高峰期立岗姿势不到位。监控保安有时存在睡岗现象，并有客人车辆划伤事件发生，管理上要求不高不严，工作不够扎实，不够得力，各级管理者存在着重布置、轻检查的现象。以上问题，我部一定会采取有效措施，加强培训及管理力度，使各项工作都等有所提高。

今年酒店的接待了各项大中型会议、旅游黄金周、“瓷博”会期间工作。保安部加班加点，以优良的服务意识，饱满的服务热情，良好的服务态度给中外的客人留下了深刻印象，同时也得到了领导的肯定。

回首过去的一年，在各级领导的大力支持与部门同仁的努力工作下虽做出了一定的成绩，但我们的工作方式还有待改善，工作经验还有待积累。在以后的工作中，一定会再接再厉、精益求精将工作做的更细、更深。我们有理由相信，在领导的关心和支持下，在兄弟部门的理解和配合下，将会为的腾飞做出更多更大的成绩和贡献。

**保安年终工作总结报告篇十**

20\_\_年的工作已经结束了，回顾一年来的工作，保安部认真贯彻华辰超市工作会会议精神，按照总经理提出职能管理精细化的要求，以2024年管理承包责任书为工作总目标，全力以赴的做好安全保卫工作，充分发挥其职能作用，加大管理力度，确保各项指标的完成。在总经理、主管副总经理的正确领导下，在各部室的大力配合下，经过全体安保人员的努力，未发生火灾事故、治安事件、甲方重大交通事故，为全店经营工作的开展起到了保驾护航的作用。综上所述，具体总结如下：

1、安全生产工作

积极推进安全生产工作制度化、标准化管理，巩固成果，抓好落实，坚持依法管理，严格落实176号令规定，主要落实好以下工作(1)抓好员工培训教育，加强应急疏散演练。为提高员工的安全意识及能力，保安部上半年组织员工培训1次，结合实际主要加强了灭火器使用方法、报火警、疏散、如何处理火灾及消防安全“四个能力”等，组织员工安全知识答题1次，组织应急疏散演练2次，有效的提升了员工的安全意识及能力。(2)、抓好安全检查及时消除不安全隐患。强化全店的安全检查，严查用电设备设施，严查消防设备设施、严格管理火源、严查安全通道、严查死角明面上不易发现的部位，认真检查，落实整改，每逢重大节假日，由主管安全领导带队，组织相关职能部室人员开展全店安全检查，按照规定，落实好营业前、营业后，卖场两小时巡查，发现问题及时解决，并做好记录，确保安全。

为深刻吸取近年来全国、全市及朝阳区范围内商场、市场火灾事故教训，进一步加强华汇华辰超市的安全管理工作，有效预防和坚决遏制重特大事故的发生，结合超市实际情况，按照徐总的要求和部署，保安部负责制定各部门安全生产责任书，落实安全生产主体责任，实现安全生产责任区无死角全覆盖。切实开展安全隐患检查及整改，要求各部门“按照谁主管、谁负责”的原则，抓好对本责任区安全工作的落实，确保安全。落实安全隐患排查整治，下半年我超市投入安全资金3、8万元，对存在的防火卷帘无联动、滚梯下方临时库房无烟感、喷淋消防设施擅用、计算机室及后货通道上方喷淋管道因冻裂跑水，未及时供水等重大安全隐患进行了彻底解决。经过努力，全年我超市未发生火灾及安全事故，有效保障了经营工作的顺利进行。

2、治安内保工作

由于超市人员流动密度较大，容易被不法分子作为制造混乱和社会不良影响的目标，造成对顾客生命财产和超市员工及财产的损失，创造一个安全、良好有序的购物环境是一切工作的前提，结合实际工作情况有针对性的开展工作，重点部位采取重点防范的措施，加强了汇款室、押送款、营业秩序的监控以及我店的夜间安全防范工作，加强对员工安全教育，提高安全意识，开展群防群治工作，完善各种突发事件预案，做到了有演练、有措施，在全体安保人员的努力下，顺利完成了元旦、春节、五一、国庆等重大节假日促销期间的安全保卫工作，确保了超市安全稳定。

3、防损工作

保安部结合超市实际情况，主要做了以下工作：(1)强化对员工法律法规的宣传教育，通过广播的方式，在晨会中对员工有针对性的进行法制观念的教育，提高员工知法、懂法、守法意识。倡导保护企业财产光荣的思想，提升员工道德素质，加强社会公德和职业素养教育，全员行动，开展群防群治，积极配合保安部做好安全防损工作。(2)加强技防力量，对监控设备进行升级改造，超市监控系统于1999年投入使用，目前已达15年，期间虽进行几次升级，但监控安全防范能力仍然较薄弱，为做好超市的安全工作，进一步提升监控安全防范能力，上半年超市进行了监控设备升级改造，更换及新增摄像机36个。广播系统移机，将广播系统由原现场部办公室移至保安部监控室，与监控设备形成整体。将保安部办公室打隔断，安装推拉门，使监控室形成独立区域。监控设备改造完成，超市监控点达到64个，基本实现重点部位全覆盖，大幅提升了监控防范能力。(3)加强后货通道的管理。对执勤保安人员提出严格要求，核对出门条，整箱货物一律开箱检查，进一步规范各商品部出门条填写方式。(4)严格卖场制度，在收银台结账后一律不准带商品返回卖场。加强对重点收银台的防范，无购物通道的管理及晚清场员工由员工通道离店的检查，加强与各相关部室领导沟通，取得支持，充分调动员工的工作积极性，开展全员防损，提高防范能力，进一步降低丢失率，在相关部室配合全年查获外盗三起，对内外盗行为起到了有效的震慑作用。

4、华辰超市apec会议期间安全工作

举世瞩目的亚太经合组织第二十二次会议(apec)于20\_\_年11月7日至12日在京顺利召开，会议层次高，国际社会空前关注，安全责任重大，使命光荣。为做好apec会议期间华辰超市的安全及稳定工作，保障经营工作的正常进行，按照集团公司的要求和部署，结合超市的实际情况，认真抓好组织落实，经过全体员工努力，在会议期间未发生火灾、安全生产、治安、交通等安全事故，较圆满的完成了安全保卫工作，主要做了以下工作：

(1)提高思想认识，加强组织领导

华辰超市充分认识到apec会议期间安全工作的重要性，成立了apec会议期间安全领导小组，由总经理徐振祥为组长，副总经理王秀清、总经理助理田雪聪任副组长，各部门经理为组员，明确工作任务，apec会议期间华辰超市按照集团公司的部署，做好安全保卫工作，包括：生产安全、防火、食品安全、交通安全，对员工加强维稳及安全教育。保安部制定安全保卫方案，各部室要认真执行。加强领导带班力量，从11月起，店级领导值班增加了四个商品部经理，加强值班考核，带班领导坚守岗位，遇紧急突发事件控制事态及时处理，确保安全。

(2)明确责任，抓好工作落实

20\_\_年11月1日至11月13日，为华辰超市迎apec会议期间安全保卫工作责任期，贯彻“谁主管、谁负责”的原则，要求各部门负责人对本部门的安全工作负责，落实安全责任，牢固树立各级安全意识，按照年初签订的安全责任书，抓好组织落实，认真做好安全保卫工作。

(3)全员行动，全力整治安全隐患

apec会议期间，按照各部门责任区划分，超市采取自查与专项检查相结合的方式，开展对全店及出租单位的安全检查，加大安全检查力度，及时消除不安全隐患，查消防设备设施、查用电安全，严禁乱拉临时线、超负荷使用电器设备、保障疏散通道、安全出口畅通，营业期间做到不上锁、不封堵，安全通道不堆放影响人员疏散的物品，落实每日防火巡查及营业前、营业后安全检查，做好安全检查记录。会议期间，超市组织了应急疏散演练两次，提高了员工的应急疏散意识及能力。保安部加大了对全店的安全检查及营业秩序的管控力度，处突有演练、有准备、有措施，调动一切力量，确保了apec会议期间华辰超市安全稳定。

5、交通工作

交通工作，贯彻落实地区交通安全委员会精神，按时参加地区交通会议，及时将上级有关会议精神传达到专职司机，落实好各项文字工作，对全员签订了交通安全责任书，配合交通安全委员会进行宣传，上半年超市未发生重大交通安全事故。

6、停车场管理工作

车场自实行内部自管以来，岗位人员落实工作认真，运行正常，达到预期目的，切实把为方便驾车顾客车辆停放工作落实到实处，全年办理保险理赔2起，截止到2024年12月31日，车场收取停车收入27万元，后车场收取租金2、4万元，合计29、4万元，即为驾车顾客提供了良好的停车环境同时又为企业创造了经济效益。

7、现场管理工作

为做好超市现场管理工作，解决现场管理工作中存在的问题及不足，超市于2月12日至4月30日对现场管理工作进行专项整顿，成立了以总经理助理为组长，各部室负责人为组员的现场管理专项整顿领导小组。明确各部室现场管理负责人员，依据企业规章制度，对本部门员工加强管理。整顿期间，店级检查处罚违纪人员3人，对各相关部门均扣部门当月管理考核分。通过努力有效的推动了华辰超市的现场管理工作。

8、服务台管理工作

因超市工作需要，自20\_\_年7月底服务台划归保安部负责，在主管领导带领下，保安部本着稳定队伍、平稳的过渡，明确分工，班次安排，提出要求做好服务台各项工作，妥善处理消费者投诉、购物发票的开具、顾客存包、存购物车、会员卡办理、退换货，制定服务台替班管理规定，对就餐时间、去卫生间时间进行了规定，严禁脱岗。按照税务局要求，开具发票自8月1日起实行税控联网，保安部在财务部的积极配合下，经过努力，较顺利的完成了税控联网开具发票工作。

9、内勤管理工作

严格遵守企业物资管理制度，物资管理责任明确，做到帐物相符，台帐清晰，物资保管良好。落实劳动纪律、考勤要求，做好考勤记录，按时报出各种报表。积极配合综合办安排的卫生检查工作，抓好组织落实，工作不拖拉，尽量往前赶，通过努力，较好的完成了部门的内勤管理工作。

保安人员担负着全店财产的安全保卫工作，责任重大，因此需要一支从思想、责任心、业务技能上以及人员相对比较稳定的保安队伍来完成企业的安全保卫工作，适应经营工作的需要，重点强化了队伍的管理，从基础抓起，做好传、帮、带，新到岗的保安员先培训后上岗，从日常养成、礼节礼貌抓起，加强思想教育，组织业务学习，结合各岗位职责尽快熟悉业务，倡导文明执勤，对安保职能定位准确，本着为顾客创造良好安全的购物环境，为经营部室创造良好安全的经营环境，做好本职工作，通过努力，保安队伍的综合素质有了提高，业务能力得到了加强。

1、服务台需加强管理

2、保安队伍的流动性较大，收入低，招工难，整体水平有待提高。

3、防盗工作需进一步的狠抓落实。

20\_\_年的工作即将开始，保安部认真分析2024年工作的不足，结合安全工作中面临的新问题，新要求，决定重点做好以下几个方面的工作：

1、要把稳定保安队伍，提高整体水平，作为重点，思想教育跟得上，管理力度跟得上，激发保安人员的工作热情，思想统一，树立以超市为家的大局观念，做到有力，有礼，有节。把开展岗前培训落到实处。做好传、帮、带，提高整体工作水平。

2、根据176号令精神进一步做好安全生产工作，巩固成果抓好落实，推进完成安全生产管理标准化达标工作。严格排查整治安全隐患，确保不出现安全、火灾事故。

3、总结以往的防损经验教训，实施人机结合，对防损工作深入研究探索新思路，继续以打击内盗，防范外盗为主，充分调动保安人员工作积极性，加强后货通道、无购物通道、及重点部位的管理力度。同时改变思路，时时防，日日防，加强对保安人员防盗业务培训，提高业务能力，随时与商品部领导沟通情况，避免工作盲目性。加大打击力度，发现一起处理一起，决不手软。

4、对服务台员工加强管理，提高服务水平。做好税控联网开票工作。

5、进一步做好停车场管理工作，为驾车购物顾客创造良好有序的停车环境，同时加强日常管理、钱款管理，做好突发纠纷事件处置工作。做好后停车场监管工作。

认真完成好本职工作，完成好领导交办的各项工作，配合好各部门工作，为企业全面完成各项经营管理指标，做出新的贡献。

**保安年终工作总结报告篇十一**

即将过去的20年，在公司领导的正确管理下，作为公司的一名保安部人员，以本人所看管的公司区域和物品安全防范为己任，认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好，现就20年在公司工作期间的工作情况总结如下：

1、服从上级领导。作为公司的一名保安人员，服从领导、顾全大局，坚守岗位，认真对待自己所做的工作。

2遵章守纪，注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求，是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣，并以实际行动，严格遵守公司的劳动纪律。

三是认真按照领导的要求去做，认真履行职责。通过各种方式的学习充实自己，使工作能力有所提高。

二是工作上还存在一些不如人意的地方;

三是我们的业务水平还有待提高。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20年的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我将迎难而上，做好工作。我将继续遵从公司领导的安排，踏实、认真地做好自己的工作，努力确保所管辖区域内的财产、物品平安。同时，在工作中尊重他人、积极沟通、尽职尽责、加强巡逻，为自己所防范区域的安全而继续努力工作。

**保安年终工作总结报告篇十二**

20--将过去，新的一年即将到来，我在这里先给各位领导，同事拜过早年祝新春快乐，万事如意。

我虽是一名普通的保安员，但在我心中，--小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在-队的带邻下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到租、住户的满意，得到了领导的认可，我们的工作今年是比较重的一年。当中有几家住户装修，消防的施工，进出的人员多且复杂。对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，这有--房患病的-女士，每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个，有时这会高空抛物，在患病时为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，并助领导，社区工作站，维护好现场，并得到领导的表扬。

在工作之余，在队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体权等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时叫苦叫累的现像，但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以我不怕苦不怕累，直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录，长掌消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结：

1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作，指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在弟一位。

2、对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3、对进出的车辆严于记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

**保安年终工作总结报告篇十三**

在过去的一年里，感受颇多，收获颇多。作为一名保安，我树立安全预防工作而努力的思想。从日常工作中一步步摸索着各方面经验，到现在能完成本职工作，让我工作能力进一步提高。将所学的知识运用于工作中，努力做好本职工作。带领班成员一次次完成工作任务，组织领导能力也在不断提升。

这些对我来说都是一个良好的发展机遇，也是一个很好锻炼和提升自己能力的机会。因此，特别感谢公司的领导和同事给予我的支持、关心和帮助，使我个人能迅速成长。回顾总结过去的工作，有以下几个方面：

一、强化思想、立足本职做好安全防范工作

1、消防安全工作任重道远，时刻不忘安全责任重于泰山。学习消防安全知识武装自己的头脑，不断加强自身安全意识，随时保持高度警惕性。同时，教导队员如何检查消防安全存在的问题，如何维护和使用消防灭火设备器材;在日常工作中指引队员，不断开拓和完善的理论知识，并实践到工作中，避免事件的发生。

2、做好“三防”安全工作防范。通过各类盗窃案件学习，总结案件防范不足之处，认真反思，明确自己工作目标。怎样预防公司、商户、客人的财产安全和人员受伤害，成为重点工作之一。在部门经理、主任正确指导下，让我在工作中有了更多的思路履行到工作中。

二、组织领导能力方面

首先自己应该扎实工作，锐意进取，既要发扬部门好的作风、好的\'传统，埋头苦干，勤奋工作;注重在工作实践中摸索经验，探索路子，在日常工作上发挥好工作的组织、监督和服务保障作用，为下属起好模范带头作用，做好表率。

其次要利用各种有效的方法，要求熟练掌握业务技能，做到学有所用。随时了解关心下属生活，做到政治上关心，思想上信任。掌握思想动向，有需要时及时开导和肯定的鼓励;调动下属的工作积极性，提高他们的综合素质，培养他们的主动意识和团队合作精神，使他们更好地相互协做，创造良好的工作状态。

三、结合工作实际，狠抓目标落实，务求取得实效

在工作中，我以身作则，“身先士卒，身体力行”严格维护和遵守工作纪律起到了示范作用。明确岗位职责，把工作职责参透到内心。在管理工作时切实做到了有方案、有措施、有落实、有检查，要以做好本职工作为己任，对每一件事负责，对工作责任负责。克服困难迎难而上，严格按规章制度去做、去干，坚决不折不扣完成任务。

四、积极学习业务技能，注重自身发展和进步

利用点滴时间，在工作中学习，在学习中工作，掌握了管理工作的规律和内容，提高了自身的业务水平和解决问题的能力。尽管工作能力和管理技巧有了进步和成绩，但我觉得还不能全面，还不能圆滑的处理各方面的问题，仍然需要不断学习和探索。要谦虚好学，切身体验，独立思考，累积工作经验，在日后工作中有更多的创造性工作思路。

存在的问题和今后努力方向：回顾检查自身存在的问题，我认为主要是工作开拓、创新意识不够，对外协调能力需进一步加强。在今后的工作中，不能辜负公司和领导对自己的重托和期望。通过自身学习提升综合技能，认真投身于工作确保公司财产安全。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn