# 最新护士个人述职总结(优质15篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-05-10

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

**护士个人述职总结篇一**

光阴似箭，一晃眼，走进医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护士已经半年了。自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将完毕，但我对自己的规定会更加严格，现述职如下：

一、在思想上

有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵循医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、在学习上

严格规定自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系现实。除了专业知识的学习外，还注意各地方知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

三、在工作上

我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。

在工作中能理论联系现实，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的工作阅历和生活。

把有限的生命投入到无限的医护工作中。在今后的工作中我会更加不断努力地学习上进，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

20xx是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。

**护士个人述职总结篇二**

在学习、工作生活中，报告对我们来说并不陌生，写报告的时候要注意内容的完整。你所见过的报告是什么样的呢？下面小编带来的护士个人述职报告总结范文大全，希望大家喜欢！

光阴荏苒，斗转星移，暮然回首，我们在护理岗位上度过的日日夜夜，所做的点点滴滴，这一刻，让我更加清晰地感觉到我的理想插上了翅膀，青春焕发了活力，生活充满了希望。

依稀记得3年前，带着青涩的模样走进了医院。那时的我总担心把工作干不好，处处小心翼翼，哪怕是多干点，晚下班，只要不出差错，一切都是那么值得。在时光的洗礼下，平时的工作中，我渐渐发现护理蕴藏了很多奥秘，它不再像以前，头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。尤其在竞争激烈，社会逐渐发展的今天，更要塑造新时代的护士形象，似病人为亲人，从心开始，从心做起，优质服务，从而构建和谐的医患关系。

作为一名儿科护士，我更深切地体会到护士的辛苦，护士的默默无闻与伟大。众所周知，儿科是一个特殊的科室，因为我们护理的对象都是小不点儿，面对我们，面对注射器，输液器，治疗盘，表现出来的除了恐惧还是恐惧，指望他们配合几乎是不可能的，往往一个患儿扎头皮需要几个人来协助，面对细如发丝的头皮血管已让我们的心绷得很紧，更多的时候还要顶着来自家属的压力，记得有一天，有个患儿因为高热伴腹泻在其他医院静点几天不见好转，来到我院就诊，由于已经挂了好几天的针，能扎的静脉之前几乎都扎过了，看着他父母焦急的神情，患儿那无助的眼神时，我们真的好希望能有一双神手，立刻为他们解忧。可事与愿违，第一针，竟没有成功。“你到底会不会扎针”，“换人换人”，“我们的小孩决不让你们当实验品，不行你就别打”患儿母亲的哭声，父亲的骂声已经形成了一股无形的压力，压得我们透不过气来，我强作镇定地仔细寻找着血管，小心地进行第二次穿刺，我感觉到患儿父亲已经从焦虑变成了愤怒，手似乎已经握成了拳头，好像会随时落下来。一定要稳住，我告诫自己，这一针一定要成功！有回血了，扎进去了！终于一块石头落地，而此时我丝毫没感受到成功的喜悦，有的只是委屈，无奈。我们只是一名普普通通的护士，却要承受着这样的工作与压力，我们哭过，怨过，甚至后悔过。可每每看到患儿经过我们的精心护理而痊愈时，我们是那么的欣慰，当家属带着患儿出院露出真诚的笑容为我们道谢时，我们心里乐开了花。当我们用爱心，细心，责任心挽救了一个性命时，我更加热爱这份神圣而纯洁的工作，它是爱的象征，爱的延续。

记得五月份我科收住了一名3斤的早产儿，当时病情危急，我们上了特护，加之有同事出去进修，人员显得有些紧张，但这并没有影响工作的有序运行，姐妹们，齐心协力，加班加点，不漏每一个细节，精心地护理患儿，每天床头交接班第一句话就是“今天长了没有，吃奶怎么样？”目睹这个小小微弱的精灵，我们没有因为他病情太重失去信心，而是不耐其烦的为他翻身，拍背，进行皮肤护理，只为创造一个生命的奇迹。看似一蹀简单的燕尾帽，却赋予了一颗无私奉献的心，让我们在穿梭病房间，拥有一颗炙热赤诚的心肠，去温暖那些需要关心的患儿。它不仅仅是我们的职业，也不仅仅是为了生计，更是一份责任，一份内心甘愿的担当。

“只要人人都献出一点爱，世间将变得更加美好”前不久，我们科给盐场小学送去了文具用品，献爱心活动，看到孩纸们脸上露出灿烂的笑容，那么纯真，那么温馨，顿时让我更加坚定这样的做法与信仰。人生之路，生命之花，只有不断付出，才会不断绽放。

茫茫人海，心怀感恩。通过出去学习，使我开拓了眼界，增长了见识，树立一种“把外面的先进技术引进来的思想”从而更好优质服务于患儿。三分治疗，七分护理，最近我们通过自己制作，开展了新生儿“鸟巢”护理，使其身心更安全，舒适，更快地达到治疗效果，家属满意，患儿舒心的两全法，同时也使护理工作更简单，更有效的运行，从而开创了护理的新台阶。

护理是一门精细的艺术，它要求我们不仅要有敏锐的洞察力和灵敏的观察力，更要有高度的责任心和无私奉献的精神，做好每一个点，衔接好每一条线，才能呈现每一张面。踏上护理之程，走进生命的乐章，既然选择，就注定飞翔。人生因奉献而美丽，生命因我们而多彩，在今后的工作中，坚定“我为人人，人人为我”的信念，努力把工作做得更好！

我青春，我选择，我无悔！

刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，履行护士长工作职责，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导及经理给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

尊敬的各位院领导：

大家好！

今年是我参加工作的第一年，又是“全国卫生系统管理年”，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自去年7月进入本院参加工作以来，我先后在\_\_\_\_科、\_\_\_\_科、\_\_\_\_科和icu轮转学习。通过这一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

在\_\_科期间，第一次接触\_\_\_\_方面的专业知识，对各类癌症的化疗方案、化疗适应症、化疗禁忌症以及并发症都比较陌生。经过四个月的学习，感觉学到了很多有用的知识，比如：各类化疗药对外周静脉的刺激性不同。在化疗期间，如发生药物外渗应立刻采取的护理措施。长期化疗的病人行深静脉置管术后的护理。另外，在化疗过程中，病人患者会出现胃肠道、皮肤黏膜、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员分外地热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。

在\_\_科期间，学到了\_\_\_\_相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于妇瘤科患者的特殊性，在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

现在我在\_\_\_\_\_\_病区轮转，这是一个综合科室，有超声刀、介入科、中西医和化疗。我感觉在这里要学的东西很多，比如：超声刀术后要注意皮肤的保护、肢体温度感觉活动度及肢端足背动脉搏动等。介入科术后应嘱患者患肢制动，沙袋加压，观察病人排尿情况。

通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

尊敬的各位领导，各位同事：

我在进入临床工作以来，在医院领导及党组织的正确领导下，在护士长及科主任的带领下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“一日为医，终身为友”的服务理念，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

有人说人之一生就如同泛舟，从一个港湾向另一个港湾，最终达到自己理想的地方，但没有谁能够说大海会永远风平浪静，人这一辈子不可能没有疾病，当人生病时，医生会为他提供解决的办法，而护士则为他提供帮助。健康，是一个人最基本的素质；护理，是健康的基本保证。

作为一名急救人员，我更本着对病人负责，争分夺秒挽救生命的精神，积极参与并做好每一次院前急救，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力做好本职工作，抱着爱伤观念，努力配合医生在院前给予病人最妥善的处理，尽力提高工作效率和工作质量。

在多少次的急救中，我看到了生命的脆弱，也在点滴的工作中，开心过，失望过。记得一次抢救一个只有五十天的婴儿时，看到家属的手足无措，看到婴儿因为渴望生存努力呼吸的时候，我真正体会到，医务工作的重要性。病人把生命交托在我们的手上，而我们就要用自己所学的所有知识和技术去挽救。

在两年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。虽然工作的时候也会遇到一些病人的误会和委屈，但是我也渐渐学会了如何处理应对。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命。

重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

此致

敬礼！

\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

经科室推荐本人于年月参加了省/自治区专业护士的培训，并于月顺利取得合格证书。

在护士长指导和同事们的帮助下，结合科室实际，开展了以下专科护理工作：

一、在科室进行小讲课4次的培训。主要内容有：

1.治疗副反应；

2.等常见症状的护理；

3.治疗的管理；

4.治疗的职业防护。

二、在工作中，对于患者在治疗前充分评估患者等情况，大力推广治疗，降低了治疗风险，确保治疗顺利进行。

三、规范了科室等工作方法。

四、针对患者制定了健康宣教材料，对患者治疗和护理起到了重要的辅助和补充作用，调动了患者的主观能动性，提高了患者自护能力，增强了患者战胜疾病的信心，促进患者疾病康复。

五、指导科室护理人员正确使用等设备，协助护士长制定了治疗流程和工作注意事项。

在过去的一年里，虽然开展了专科护理方面的一些工作，取得了一定的成效，但是还有一些工作未能开展，一是由于本人技术不成熟，工作未能开展；二是在科室护士培训方面，未能安排科室医师进行知识讲座。本人在今后的工作中将继续加强学习，努力提高操作水平，积极完成好各项护理工作任务。

尊敬的各位领导、同事：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中勿勿而过，20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年，是我刚刚踏入社会参加护理工作的第一个年头，这一年我们一起学习、交流、探讨，这一年我们一起感动、快乐、前行，这是值得我个人收藏的重要的一年。作为护理工作者，我们既要懂得护理患者的技巧，又得掌握与患者交流的艺术。这份工作，使我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

作为新时代的护士，我努力顺应时代的要求，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己的业务水平，为能更好地服务于病人打下坚实的基础。

“三分治疗，七分护理”，老师曾这样对我们讲到：同学们，“从这句话你们应该看出护理工作在整个医疗工作中的重要性了吧，拉开人生帷幕的人是你们，拉上人生帷幕的人也是你们，病人需要你们细致关心和悉心照顾，不要吝啬你们的微笑，用你们的爱心，耐心，细心和责任心去护理病人，用你们的热情去温暖病人”。我牢记老师的教诲，用一颗真诚热情的心投身于卫生事业，用我的笑容让他们感受到医者对他们的关心，感受到尊重，用愿意工作的双手为他们解除病痛，用无私的奉献托起他们生命的太阳，让他们重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。

导诊作为医院的窗口行业反映了一个单位的形象，我作为其中的一员，更应该用我的热情和真诚的笑脸为医院塑造一个好形象，以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，不断学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式的转变。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士应有的职责，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展壮大项献自己的全部力量。

20\_\_年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种作业流程，逐步提升护理作业质量，较好的完成了各项护理作业任务。现将20\_\_年的作业汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1.自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2.认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理作业，认真履行岗位职责

1.积极配合科主任做好科室病区的管理作业，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2.积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3.实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在作业中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理作业。

4.严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5.重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理作业的肯定，较好的完成了检查任务。

6.节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间作业有序进行。

7.在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理作业量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理作业的正常运行。

8.重视与相关部门的沟通与协调，提高作业的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求;对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1.配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际作业中。

2.坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3.深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1.每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊作业、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2.分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3.积极参加和组织危重病人抢救及护理作业，指导护士危重病人的抢救作业，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4.针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5.加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6.选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术;鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

五、抓好护理带教作业，培养护生的实际操作能力

1.全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2.重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年作业中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量;提高科研意识;细化和完善急诊各种作业流程，为病人提供快捷、高效的服务;加强对年轻的.急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的作业中，我将进一步明确自己的作业目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做作业，努力让急诊科护理作业质量再上一个台阶。

**护士个人述职总结篇三**

自己要做的工作还有许多，要学习的东西也有许多。从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。下面小编带来的护士个人述职报告总结年度最新，希望大家喜欢！

我来到\_\_工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

光阴似箭，一晃眼，走进医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护士已经半年了。自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将完毕，但我对自己的规定会更加严格，现述职如下：

一、在思想上

有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵循医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、在学习上

严格规定自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系现实。除了专业知识的学习外，还注意各地方知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

三、在工作上

我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。

在工作中能理论联系现实，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的工作阅历和生活。

把有限的生命投入到无限的医护工作中。在今后的工作中我会更加不断努力地学习上进，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号！

20\_\_是“埋头苦干、创造飞跃”的一年，在医院领导的带领下提升了护理服务质量，同时提高了护理人员法制观念，加大了护理质量监控力度，使病人满意度不断高。

通过这一年的工作学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

科室设置井然有序，病房干净、温馨，制度健全，科室人员主动性、积极性高涨，纪律性强，形成了全科上下团结、诚信、求精、务实、高效的工作氛围，在这样的环境下，作为一名骨科护士，我从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作，先重后轻，先急后缓。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好骨科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医院规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。在日常工作中，更耐心地去与病人交流与沟通，更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。积极协调配合医生，努力营造良好的医护关系，顺利救治病人。这不仅让医生能有愉快的心情工作，更为防止医疗纠纷打下坚实的基础。

骨二科像个大家庭，做为骨二科的一分子，做为一名新同志，我与同事和睦相处，同事之间无论在生活上，还是在工作中，总能互相关心，互相帮忙。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力、我的辛勤、我的认真、我的热情、我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖！

虽然他们不能记住我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香！我们是那样的天使！所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐！

通过近一年的工作学习，除熟悉了科室的业务知识、专业知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，医院组织的护理查房，护理人员三基训练，护理部组织的技术操作考试。能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

我来到\_\_工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着把工作做地更好。

这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理工作是一门精细的艺术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

今年全体护理人员在院领导及护理部的正确领导以及全体科员的密切配合下，克服人员少，工作量繁重的重重困难，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，严格执行省\"血液透析基本操作规程\"，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，为患者提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。较圆满的完成了年初制定的各项工作任务，得到领导和病人的肯定与好评，现将全年护理工作汇报如下：

一、健全制度，认真落实各项工作制度，确保医疗护理安全

认真组织学习护理部年初重新制定的各级护理人员的职责，各类岗位责任制和护理工作制度，并落实到实际工作中。结合二甲等级复合评审细则要求及血液净化室建立及资格认定要求，制定质量管理标准和严密的工作计划，完善龙井市人民医院血液透析室各项规章制度、技术操作规范、各种突发事件应急预案、护理紧急风险预案、透析患者饮食及护理等相关文件，按省血液净化中心下发的\"血液透析规范操作流程\"规范了各项操作，对血液透析实行全程医疗质量管理。坚持查对制度，各项护理操作严格进行三查七对，强化执行医嘱的准确性，上机时双人核对医嘱和设置的各项参数指标，确保透析质量和病人安全，并保证全年无护理差错、事故发生。

二、加强学习，重视提高护士整体素质，优化护理队伍

加强业务理论学习和技术操作培训：按年初业务理论学习和操作培训计划，组织护理人员每周二次业务学习并做好学习笔记，参加护理部组织的操作培训和考核，保证各项成绩达标。加强相关知识学习，不断提高血液净化专业技术水平，严格贯彻\"医院感染管理办法\"，\"消毒管理办法\"加强消毒隔离管理，确保患者透析质量和治疗安全。更新专业理论知识，提高专科护理技术水平，认真学习和领会二甲等级复核评审检查细则，学习尿毒症透析患者饮食、治疗和护理等相关知识，使全体护理人员专业技术水平有了很大提高。

三、转变护理观念，提高服务质量

我们透析科所面对的是一特殊的群体，由于该疾病患病时间长且不能彻底根治，家属在漫长的护理过程中有某些不足时，易使患者产生失落感，对生活失去信心，同时由于透析时间长，生活治理能力下降，之要担负高额的治疗费用，更易产生轻生和绝望。因此，我们首先做到用自己的真心和爱心关心爱护每一位患者，细心聆听患者倾诉，努力理解患者心理，善于掌握每个透析患者的心理特点，以良好的专业知识和娴熟的交流技巧，赢得患者的尊重和信任。帮助他们正确对待疾病，患者改变对疾病的认识，从而以积极的态度面对现实，使他们树立治疗疾病的信心。并取得家属的配合，以减轻患者的心理负担。使患者有良好的心态接受治疗，以提高生活质量。

我及我们病区的护士在院长及护理部的直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，较好的完成了医院及护理部布置给我们的任务。现将工作情况汇报如下：

一、加强了病房管理

1、根据医院的计划认真制定适合本病区的年计划、季安排、月计划，并督促护士实施，监测实施效果。

2、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。严格执行岗位责任制和护理工作制度，提高了护理质量，杜绝了医疗纠纷的发生。坚持查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次；

（2）护理操作时要求三查七对。一年来未发生大的护理差错。

认真执行各项护理技术操作规程及疾病护理常规。每季度组织护士练习技术操作，考试合格率达100%。平时严格要求护士按规程和常规执行。

3、加强了质量管理，定期检查基础护理、护理文件书写、健康教育、技术操作、急救物品等，不定时检查、指导危重病人的护理。基础护理合格率、护理表格书写合格率95%，急救物品完好率达100%。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

继续落实护士行为规范及文明用语，组织护士学习职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育。

提高护士的理论与技术操作水平：每月组织护理查房一次，业务学习四次，学习先进技术、先进经验、临床知识、疑难病例的护理。

组织护理人员加强重要的理论学习，参加护理部及科内每季度组织的理论考核，考核合格率达100%。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据护理部计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。

每月召开工休会一次，对每位出院病人进行一次满意度调查，征求病人的意见及建议，并及时改正。

三、加强业务学习及教学科研

鼓励护士参加\_\_考试。

组织护士学习书写论文方面的知识。

认真做好实习带教工作，按要求制定带教计划，带教老师以身作则，严格管理，保证带教质量，实习同学反馈较好。

四、积极参与护理服务示范病区的评比，制定一系列服务规范

对护理人员实行全员竞聘上岗。

五、存在的不足

护士的论文科研工作还需要加强。新护士的急救技术还需要进一步带教。病房管理需要进一步加强。

20\_\_年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种作业流程，逐步提升护理作业质量，较好的完成了各项护理作业任务。现将20\_\_年的作业汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1.自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2.认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理作业，认真履行岗位职责

1.积极配合科主任做好科室病区的管理作业，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2.积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3.实行科内层级管理，责任区护士—小组长—护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中2名护士走上了科内小组长的管理岗位，在作业中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理作业。

4.严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5.重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理作业的肯定，较好的完成了检查任务。

6.节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间作业有序进行。

7.在11月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理作业量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理作业的正常运行。

8.重视与相关部门的沟通与协调，提高作业的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求;对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

三、强化护理人员服务意识，提升护理服务质量

1.配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际作业中。

2.坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

3.深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

四、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1.每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊作业、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2.分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3.积极参加和组织危重病人抢救及护理作业，指导护士危重病人的抢救作业，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4.针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu、picu、重症病房等相关的科室。

5.加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6.选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术;鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

五、抓好护理带教作业，培养护生的实际操作能力

1.全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2.重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

六、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高;年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年作业中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量;提高科研意识;细化和完善急诊各种作业流程，为病人提供快捷、高效的服务;加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的作业中，我将进一步明确自己的作业目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做作业，努力让急诊科护理作业质量再上一个台阶。

过去的这一年，作为护士，我也是尽责的去做好自己本职护理的一个工作，在工作里头也是学到很多，有成长，同时也是更加的认识到自己的能力，清楚自己还有很多要去学习要去提升的一个护理知识，自己也是会在以后把护理做得更好，在此也是就过去自己的个人工作来向领导做述职的汇报。

作为护士，我也是感受到这一次疫情危机带给我们的影响，即使我们医院并没有疫情病人的入住，但是也是提高警惕，去做好了工作，同时也是自己积极的去做好防控，有很多自己了解的防控知识也是会去分享，会让更多的人明白如何的来防控，同时也是不能慌张，在工作的岗位上，我也是积极的学习疫情的相关知识，同时也是去做好自己手头的一个工作对于病人也是关心，时刻的了解他们的情况，做好护理，而医院的培训我也是积极的参与去让自己有所得，并能用好，一年的时间自己有很多的一个成长，而这些也是能让我的护理水平得到提升，同时也是感慨，的确随着工作的一个深入，对于护理了解越多也是感受到自己的一个无知，以前觉得很轻松的工作，而今也是更加的谨慎，也是避免由于自己护理不到位而导致病人的并发症发生或者一些病情得不到好的护理而延迟出院的速度。

工作上，积极的配合同事们一起来做好护理的工作，我知道作为护士，这不但是自己的工作，而是大家一起配合才能更好的来照顾病人，特别是轮班的时候，交接要清楚，只有如此才能让病人得到最好的一个照顾，对于自己所要做的事情，我也是积极的完成，和同事交接的时候也是讲清楚，并做好记录，会按照规定来办事情，同时不懂的方面也是积极的去请教，遇到一些紧急的事情，自己也是不会慌张，而是会坦然的去做好，同时也是通过这一年工作，我也是变得比以前更为的成熟了。当然依旧还有做的要去提升的方面，也是感谢同事们的帮助来让我一年工作可以更好的做到位。

时间过得是很快，而疫情也是还在继续，我也是会继续的把防控给做好，同时在工作里头积极的来为病人而服务，在来年工作里头得到更多的肯定，同时也是会把自己所学去用好来让病人更为满意。

**护士个人述职总结篇四**

述职报告既不是“工作总结”，也不是“工作汇报”，从内容到结构形式，述职报告都有自身的特征。下面小编带来的护士的个人述职报告总结最新，希望大家喜欢！

回顾半年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作。

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

思想道德方面：遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

回顾这一年的工作，作为妇产科护士长，在“以病人为中心”护理服务的岗位上，我用爱心，把病人放在与自己同等的位置上，努力做到：医为患所用、情为患所系、心为患所想、利为患所谋，为构建和谐的医患关系，认真做好每一项医疗护理工作，脚踏实地的钻研专业知识，不断引进新技术、扩充教学与科研领域，更好的完成健康所系，生命相托的职业使命。一年的情况，总体上可以用四个词来概括：迎难而上，尽职尽责，不失斗志，不辱使命。现在就将我一年来的情况汇总结如下：

一、业务素质情况

现代社会竞争日趋激烈，而竞争成败的关键在于人才，特别是我科室的工作周转率快、烦琐，更需要狠抓学习，提高自身素质。我从提高政治素质和业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育和业务学习。一年来，自觉坚持把政治理论学习放在首位。一是坚持带头学习，提高自身素质。作为妇产科护士长，我深感不学习就要落后，不学习就赶不上时代潮流，不学习就不能争先创优。因此，我坚持学习，并通过不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇产科护理知识，写下大量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。今年以来我共发表论文篇。二是坚持学以致用，务求产生实效。我在理论联系实际上狠下功夫，狠抓护理管理和服务质量，坚持深入研究，工作任劳任怨，做到细心、仔细，保证患者基础护理到位率。

二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

三、工作业绩

略

四、存在问题和改进措施

回顾20\_\_年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

五、20\_\_年工作计划

1、在科内重点培养—名骨干专科护士，承担科室危重病人护理，护理会诊，为今后科室向专科方向发展做准备。

2、科室输液工作很重要易发生问题，建立输液质量管理小组，把好护理质量关。

3、计划申报课题。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在妇产科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

各位领导、同事们：

大家好！

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现我就20\_\_年的个人工作做个总结。

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”

以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院.这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃.为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、严抓核心制度的落实，确保护理安全核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重.在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

二、完善各项工作，加强护理质量管理按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程.严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务.护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

三、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责.一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

四、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

五、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能.由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要.

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“三级甲等医院”做出自己的贡献。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。

近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了。

因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3述职报告篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！光阴似箭，时光荏苒，不知不觉间，我代理护士长工作已有1年时间。回眸那渐行渐远的日日夜夜，我有很多感慨。一年来我在医院领导的正确领导下，积极进取，埋头苦干，认真履行自己的职责，我们在病人持续爆满和护士缺编的情况下，依然认真落实护理部下发的各项规章制度，为了保证医疗安全，努力提高护理质量，大家齐心协力，不辞辛苦，每天加班加点，不曾听到半句怨言。较好地完成了分管的工作，努力使自己成为领导的好助手，为我院的发展做出了应有的贡献。

第一、真诚团结，坚决维护工作大局。

一年来，我从严要求自己，积极参加各种护理理论学习，不争名夺利，不计较个人得失，全力维护工作大局。我始终把工作摆在首位，坚定信仰，积极向上，锐意进取，正确行使职权，严格履行工作职责，做到了积极主动地思考问题、解决问题，勇于承担责任，同时做到了努力协调好各方面关系，团结共事、摆正位置、当好参谋、勤奋敬业、服务优先，较好地发挥了护士长的模范带头作用，圆满完成了各项任务。一年来，做到了在理论上不断提高，在思想上不断进步，在工作上不断追求卓越。

第二、提高学习、服务意识，做好了本职工作。

当今时代是一学习的时代，为了能跟上时代的步伐，我们科室全体人员都不落后，在繁忙的工作之余，努力学习理论知识，今年己拿到本科文凭的就有4个，本科在读的还有x个。在七月份，我们妇科新分进了四位同事，为了让她们正确对待工作、热爱自己的工作，并以最快速度融入到妇科这个最具战斗力，凝聚力的集体中，科室专门组织了对她们的业务和技能的培训，并根据每个人的情况制定了多方面的学习计划。人们都认为，最难护理的病人是妇科病人。而在我们医护科，看不到护患纠纷，以最佳的服务态度面对患者，设法与患者建立好护患关系，用我们的汗水和诚心感动着无数的病人，患者与医护之间的千句感谢，万句祝福在这里成了一道道绚丽的风景线，一年下来，不曾有过一起投诉。

第三、创造了斐然的成绩。

在我的带领下和全体护理人员的共同努力。20\_\_年妇科在往年创收持续高水平的情况下仍有增长，全年收治病人2799人，手术台次2531台，科室总收入一千四百多万元，科室核算收入二百八十万元。创造了历年来的较好成绩。

我以后的工作打算：

首先，制定科学的护士培训计划，提高护理水平。

作为一名护士不仅要有扎实的基础理论，还要不断学习新的知识和操作技能。只有以精湛的技术，娴熟的护理操作才能真正赢得医生、病人的信任和尊重。为此，我将加强护士基础理论知识和操作技术的学习，定期举行业务学习，开展小讲座，人人争当小老师，同时提高护士的与人交流的能力，以一颗设身处地为病人着想的心，再运用语言的技巧，去解决病人的各种要求。

其次，树立良好的服务态度。做好服务工作是护士的天职。

我将继续努力，工作中带领全体护理人员做到“五心”，即对病人疾苦关心，对病人服务热心，护理治疗细心，解答问题耐心，听取意见虚心。同时，还要做到“四要”，即解释病情要科学、签字手续要完善、执行制度要严格，说话办事要谨慎。

再次，创新思维模式，做好管理工作。护士长责任重大。

在做好护理工作的同时，我还将制订各项合理可行的规章制度，及各班工作细则，质量评分标准，定期进行检查、督促和惩奖对现等措施；定期召开护士会，广泛征求意见，争取达到快乐工作，人人都能享受工作的意境；抓好病房的整体环境，落实好各项基础护理，做好护士的带教工作。同时，还要做工作的有心人，善于总结，以科学的思路进行工作，积极撰写论文。

“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越。”同事们，成绩属于昨天，辉煌属于过去，在以后的工作中，我将会更加充实完善自己，更加努力工作，来祢补一些不足，虽然我可能会面对更多的困难与挑战，但我相信，世上无难事，只要肯登攀。只要我们有作为、肯付出，有一份耕耘，必会有一份收获。我愿为了晋愉地产更加美好的明天而竭尽全力！

我的述职完毕，谢谢大家！

20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。作为一名护士我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最校工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

**护士个人述职总结篇五**

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20xx年xx在正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应院及护理部对各项工作要求，认真完成各项工作，努力提高护理技术水平，开展优质护理服务，圆满的完成了组织交待的各项工作任务，使我院成功晋升三级乙等综合医院。这标志着我院在医院管理、技术服务水平和综合实力的质的飞跃。为了更好地做好明年儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

确保护理安全核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

加强护理质量管理按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

样样工作走在前一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

严格进行＂三基＂培训按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在＂5.12＂护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。

2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升＂三级甲等医院＂做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创＂xx等医院＂做出自己的贡献。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人述职总结篇六**

各位领导、各位同事：

你们好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的.领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行，内科护士长述职报告。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为患者营造了温馨、和―谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。 为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士―――护士有效管理自己―――护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对患者的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患者根本记不祝为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于患者，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于患者掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年x月参加了心理咨询师考试，望在x月份获得x级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的患者我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破；2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人述职总结篇七**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好!

本人于20\_\_年\_月调入\_\_卫生院手术室工作，20\_\_年\_月任命为手术室护士长。在手术室工作的这段时间，由于医院领导和同事们的关心支持，在政治思想、工作和业务方面均取得了很大提高，完成工作任务。现将\_年的工作情况汇报如下：

一、思想政治方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持消毒无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。在医院组织大型活动科室人员紧缺的情况下，做到绝对服从组织安排，全力做好保障，保证医疗工作的顺利开展。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参加了多台体外循环手术的配合，能基本掌握巡回护士的操作流程，并参与其他科室的多台特大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、加强学习，提高技能

为了提高护理专业理论水平，做到每月进行业务知识学习，每月底进行院感知识、业务理论、技术操作考试，护士轮流备课、讲课，在科室登台讲解，既学到了知识，又锻炼了胆量。利用节假日举办手术室技能比赛，提高基本功。对新入科护士制定手术室必知知识，日常加强留置针、消毒锅、外科刷手、铺无菌台等基本操作的掌握情况抽查。

五、执行规范，加强管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。严格了一次性医疗用品的管理，特别是骨科内置物如钢板类做到提前备货、生物监测合格后使用，一次性无菌注射器、输液器等的用后做好损伤性与感染类的分类处理。为迎接区域性医疗中心评审工作做好各项准备工作。

人总是在不断的成大，如果说昨天的我还有些浮躁，那么今天的我则多了份成熟，对手术室护理也有了更深的理解，更加明白自己的责任，也能更好更用心的为患者服务。我感谢我的领导，给了我前进的方向;感谢我的同事，我们共同战斗在一线，度过了无数个忙碌的白天和不眠的黑夜。其实不光是感谢，还要感恩，因为你们的包容善待，才有我的成长和进步。希望明年，我们仍然携手并进，为达到我们心中的目标共同努力。

谢谢大家!

述职人：\_\_

\_年\_月\_日

**护士个人述职总结篇八**

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生改革发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对;学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这顶雪白神圣的护士帽。

护士个人的述职报告7

一年很快就过去了，这一年来工作成了我生活的大部，许多许多的星期天，因为科室工作忙，我都在医院加班，有的医生问我，护士长，你这么累图的是啥呢?说真的，我还真的没图啥，我只想科室工作顺利，病人早日恢复健康，我们都开开心心的活着，工作很平凡，每一天每一天我几乎重复着一样的工作，一样的忙碌，新的一年又面临新的问题，新的挑战，心中有无限的压力，我知道我的工作还有很多的问题，我不是多优秀的管理人才，未来我还要在摸索中前行，但还是那句话，我会努力。

二、提高安全意识，严防差错事故发生

一年来，我们收治了xx名患者，其中手术患者xx例，我们很好的完成了护理工作，没有大的护理差错事故发生，但也存在许多的问题，都不是很大，一般都及时发现及时处理，但有问题就是有问题，我不能当作没发生，在这里谈我们的工作如何的好，那是不现实的。例如有个肠梗阻的病人，一个上午，没有胃液引出，我们的护士还不知道，医生向我反映情况，我拿着注射器亲自到病人那里抽胃液，发现是因为病人之前吃了许多的食物，胃管堵住了，我抽了许久，那个年轻的护士就在旁边看，恶心的面色苍白，差点吐了，过后我告诉她，这就是我们的工作，很脏，很累，但我们一点点的疏忽都可能影响病人的治疗。还有一个长期卧床的病人，尽管我们天天查看，天天注意，可还是出现了褥疮，我就到外边的药店买了一瓶紫药水，亲自为病人擦洗消毒，几天后褥疮就好了，病人和家属很感动，出院时对我说:护士长，多谢了，别的话就不说了。虽然只是谢谢两个字，但我真的能感受到他们说的那两个字是真心真意的。工作中真的存在许多的问题，我平时都会记下来，每到月底召开一次会议，总结一个月的工作，有则改之无则加勉，我一般都选在发奖金的那天开会，因为那天即使下雨，她们也会飞奔而来。慢慢的大家的安全意识提高了许多，我们的护理工作有了很大的改善。

三、做好消毒隔离工作，预防院内感染发生

消毒隔离工作是最重要的，但我们的护士做的很不好，开始时不管医用垃圾还是生活垃圾，乱扔一气，注射针头也不和针管分开，随手就扔，体温计，止血带也不按时消毒，批评他们几次，效果也不好，没办法，我只要有空，，每天我就亲自做这项工作，把乱扔的针头和注射器分开，把止血带泡好取出，收拾处置室和办公室的卫生，她们天天看我做，慢慢的也跟着做，现在已经好多了，基本的消毒知识她们都能掌握了，冬天到了，病房不能经常的开窗通风，病原微生物容易滋生，我们就经常用空气消毒机消毒，向病人做卫生宣教，保持病室干净，清洁，有肝功异常的病人，我们做好床头隔离，一年来病房没有发生群体医疗感染事件，今后我们会继续努力，把这项工作做好。

四、开展优质护理，和谐护患关系

今年的5、12护士节，我们普外病房成为优质护理示范病房，这是个新的工作起点，是护理工作的必然发展，对这项工作我们开始时很懵懂，不知从何处着手，我当时也很着急，上网查了许多关于优质护理的信息，慢慢的尝试着做，但我们的条件有限，想做到有陪无护，让我们承担病人所有的基础护理和生活护理是不可能的，我们没那么大的人力物力，只能尽量朝着那个方向做，我在入院接待，基础护理，健康宣教，出院指导等方面加大了服务力度，每天早晨查房时，我们为病人整理床铺，及时更换污染的床单，检查夜班工作，指导护士注意新的护理问题，平时向病人及家属做健康宣教，改善他们不当的卫生观念，我让护士在处置和巡视病房时多和病人沟通，指导病人如何的进食，如何的功能锻炼，出院注意哪些，根据我们科的特点，我们制定了许多的宣传栏，介绍疾病知识，在原来的基础护理上我们做了许多新的工作，但这只是一个开始，我们还会做的更好。

**护士个人述职总结篇九**

尊敬的领导：

您好!

在过去的一年里，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，积极参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，必须拥有过硬的本领，才能服众;第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，一心投入到工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职情况做如下表述，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待。

(二)对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

(三)针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练。

(六)加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急。

(七)护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但是我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在工作至之余，我注重提高自己的业务水平和政治素质，同时对党的先进理论也是认真学习，深入领悟，不断提高自己的思想政治素质。

二、优点

(一)责任心强，一心扑在工作上。自担任护士长一职以来，我就没完整休过一个周末，没多请一次假。迟到、早退等现象更是没有发生过。大部分时间都是在科里，时刻保持与同事和病人的紧密联系，及时掌握科室发展的第一手资料。

(二)思维灵活，为单位建设出谋划策。护士长这一岗位，既是管理者，又是基层建设者，怎样能发挥好它的作用是我们每个护士长都应该认真思考的问题。今年以来，本人在科室发展中，积极协调、勤于动脑，将好的想法汇报上级，将上级的思想落实到实际当中去，起到了较好的纽带作用。

(三)工作标准高，树牢争第一的思想。我们的目标只有一个，那就是。即使现在不是，我们也要前进在向第一进发的路上。所以在平时的工作中，我坚持要干就要干的的工作理念，严格把握工作标准，为科室的长远发展打下坚实的基础。

(四)严格管理，关心部署。我坚持严在格内，管在理中的管理理念，把握管理的尺度。同时，在生活方面，对部署的关怀细致到位，使每位员工都能感受到科室的温暖。

三、存在问题

(一)个别护士的专业素质还不高，主要原因还是在于我个人平时对她们的传帮带不够，业务标准要求低。

(二)整体护理的水平还不高，护理书写方面有差距。

(三)病房管理方面尚不能尽如人意，个别病房有时存在秩序不规范、卫生部到位等现象。

(四)在凝心聚气方面做的工作还不够深入，怎样将全科室的护理人员的思想全都统一到单位的建设上来，是我下步主要应该思考的问题。

四、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动部署，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的知识和技能上要有更多的进步。这一点还是要通过不断的学习才能达到。我要抱着为单位负责，为自己负责的态度，积极向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论。

(三)积极参加科研活动，加深对护理事业的研究。争取在论文发表方面再有建树。

(四)积极支持和参与护理部的各项工作。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把工作开展的更好。

此致

敬礼!

护士工作报告

**护士个人述职总结篇十**

本人陈丹，于20\_\_\_\_年8月由临床科室调到行政组工作，担任院务会成员、总护士长职务，20\_\_\_\_年6月担任院女工委。三年来，本人认真履行自己的职责，将“计划-实施-效果评估-反馈”贯穿到每项工作中，较好地完成各项工作任务，得到了领导、同事的肯定和好评。作为院务会成员，本人能正确认识、主动承担医院稳定、平安、发展的责任，竭尽所能为医院服务;自担任总护士长、院女工委后，我充分认识到护理管理的重要性，在加强女工工作的同时，重视制度建设，注重护理管理，将提高护理工作质量、提升病人对护理服务的满意度作为护理管理的中心任务，以团队协作、服务质量和创新建设作为工作主线，全力开展工作。现将三年来的工作运作情况总结报告如下：

一、加强团队协作，提高服务能力。

随着群众健康观念的更新，对护理工作的要求越来越高，在治好病的同时还要求受尊重、被理解。为此，我们主要是通过加强管理，提升能力来赢取病人的信任。

到区局的好评。

二是履行管理职责，合理调配资源。认真履行总护士长职责，每月不定期主持召开护士长会议，总结上阶段的工作开展情况，分析护理工作上存在的缺陷，及时调整思路并布置下一阶段的工作内容，要求科护士长做好科室各项工作并及时做好科室工作记录，集中反馈并提出整改意见，使临床出现的问题得到有效解决;统筹科室工作，合理安排人力资源，成立护理应急小组，统一各科急救车药品排放顺序与保管，启用床头卡、婴儿手带和温脉仪。量化工作量，创新激励机制“点子奖”，完善门诊输液告知、精神科探视告知等程序，购买护理书籍供大家学习，提高护理记录内涵，提升了护理文书质量。

三是营造学习氛围，提高业务素质。对新护士进行岗前培训，帮助她们尽快熟悉各项工作制度和临床业务。采取外派学习、邀请上级医院护理专家到我院授课、组织护理人员进行三基理论操作考核(考核结果存入个人技术档案)、特殊病例讨论等形式提高医护人员的业务水平，提升了护理人员的整体素质。

四是发挥监控作用，规范护理行为。每季度组织护士长进行一次全面性的交叉质量检查、督促指导，并及时记录、填写护理质量结果反馈表，要求科室对存在问题认真整改，列入下次检查重点。坚持每周下病区2次以上，重视对重症病人的护理，规范护理行为，严把护理质量关。经过全体护理人员的努力，护理质量有了很大的提高，治疗室、处置室、产房、手术室物品摆放整齐、管理规范、卫生符合要求，急救物品完好率达到100%。同时根据剧毒麻药品管理制度，对该类药品进行规范管理，做到专人管理、帐物相符、班班交接、记录齐全。

通过努力，我院的护理人员素质进一步提高，协作能力进一步加强，护理质量管理进一步规范，正一步步向澄海人民医院的工作水平靠近，每次汕头、澄海有关部门到我院检查、自查都能合格。

二、倡导“关爱文化”，提高服务质量。

加强对病人的关怀、对同事的关心、对女工的关爱，营造轻松快乐的工作氛围和护理环境，逐步形成本院特有的医护文化。

一是提倡对病人的关怀。护理工作与生命和健康密切相关，护士不仅要有一定的专业知识、技能，更重要的是要具备尊重人、关爱人的职业道德素质。为树立“以病人为中心”的服务理念，今年护士节我根据自己的工作阅历给大家讲了“如何做个快乐合格的护士”，重点强调自身建设、职业道德、慎独精神、护患沟通的技巧在临床工作中的重要性，要求护理人员根据疾病种类进行必要的咨询和告知，尽可能为患者提供健康知识、医学常识，提高群众的自我保健意识。我的切身感受赢得了大家的共鸣和热烈的掌声。在临床服务中，我要求医护人员注意礼仪建设，尤其是仪表、言谈、举止，注重内强素质、外树形象，提升护理服务文化内涵。在每年发放住院病人的50份满意度调查表中，病人的满意度较高。

二是提倡对同事的关心。平时通过和个别护士长、护理人员谈心等方式进行思想交流，使护理人员的思想有了较大的改变，年轻护士对未来有信心，工作热情有所提高。例如遇到患者无家属在场的情况下，我们的护士都能热情帮助患者协调解决困难;下病区巡查时，不少患者及家属还特别点名表扬个别护士;遇到一个科室忙不过来的情况，其他科室护理人员都能及时、积极伸出援手……此类好人好事不在少数，体现了良好的团队精神和服务理念。

三是提倡对女工的关爱。为活跃护理人员的精神生活，增强凝聚力，我平时都会鼓励大家以科室为单位，多组织一些有意义的活动。每年护士节之际，我们都会组织知识抢答、登莲花山比赛、到大自然烧烤，以及操作比赛、座谈会等活动，大家在活动中热情高涨、欢声笑语，快乐的氛围进一步提高了工作效率。

三、坚持创新建设，提高医疗安全。

一是严格医疗安全制度。由于本院没有设立感染科，医院把有关感染科的工作交给护理部，我根据工作要求，对园内感染、医疗废物管理制定了各项工作制度，加强了医院的安全管理。

二是加强护理安全教育。定期对全体护士进行护理安全教育，提高大家的法律意识和自我保护意识，针对存在问题对薄弱环节进行整改。例如增加出院病人的告知内容、门诊输液注意事项、病种的饮食禁忌告知、粘贴各类温馨提示等，以降低护理纠纷、差错事故的发生率。

三是抓好安全监管。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓护理人员的无菌技术操作，抓好手术室、供应室、妇产科、急诊室等重点科室消毒灭菌环节的监管，严格一次性医疗用品的管理，护理部每季度对全院各科室消毒液和紫外线灯管强度进行监测记录，努力降低医源性感染。特别是对20\_\_\_\_-2024年的医疗废物列入常态重点管理，并把废物分类与处理流程上墙公示。

过去三年，我尽力做好本职工作，在工作中不断学习，提升了自身素质，但仍存在一些不足。今后我将继续学习，努力完善自身综合素质，提高自己的管理能力，以更好适应新的工作岗位的要求。

述职人：

20\_\_\_\_年8月25日

**护士个人述职总结篇十一**

光阴似箭，一晃眼，走进\_\_市一医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护士已经半年了。自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将完毕，但我对自己的规定会更加严格，现述职如下：

一、在思想上

有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵循医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、在学习上

严格规定自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系现实。除了专业知识的学习外，还注意各地方知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

三、在工作上

我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。

在工作中能理论联系现实，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的工作阅历和生活。

把有限的生命投入到无限的医护工作中。在今后的工作中我会更加不断努力地学习上进，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

外科护士个人述职报告总结5

**护士个人述职总结篇十二**

尊敬的领导：

你好！

在过去x年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

（一）思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。

认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

（三）在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处；，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

（1）扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

（2）在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

（3）以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的1年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

此致

敬礼！

述职人：xxx

20xx年x月x日

**护士个人述职总结篇十三**

办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。下面是由小编为大家精心整理的护士个人述职报告年终总结大全，仅供参考，欢迎大家阅读本文。

一、加强护理人员的规范化培训

尤其是急救技术、专科知识和法律法规知识的培训，不断提高各级护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1、重点加强对新护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，按护理部计划强化基础护理知识为主，引导、关爱、支持、帮直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出专科理论、法律、法规、核心制度与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核2次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内21项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士工作计划安排操作考试一次，理论考试一次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

6、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。

二、建立检查、考评、反馈制度

设立可追溯机制，护士长经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、进一步规范护理文书书写

从细节上抓起，加强对每份护理文书采取三级考评制度质控护士—护士长—出院病历终末，定期进行护理记录缺陷分析与持续改进，强调不合格的护理文书不归档。

四、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

时光飞逝，\_\_年已悄然走过。回首一年，在各位领导和同事的指导关怀下，我在思想、工作、学习上又有了一定的进步。

自从选择了“护士”这个职业，从某种意义上来说，就是选择了“奉献”。医务工作者从事的是救死扶伤的职业，曾被誉“白衣天使”和“生命的守护神”，可只有医务工作者才知道实际工作中的艰辛。我是康复病区的一位普通护士，患者流动量大，年纪也老龄化居多，但是我们还是不能放松精神，我要用我们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，每逢节假日，看到其他单位人员休假，而我们却要付出比平时更多的心血和汗水。

面对家人的埋怨，朋友的责备和外人的嘲讽，有时我甚至对自己从事的职业动摇过，可每当看到患者康复的笑脸，看到一个个危在旦夕的患者重获新生，所有的怨气都会烟消云散。

我觉得护理工作没有惊天动地的伟业，但我们却可以以自己的实际行动践行了一名护士的天职。在这一年多的工作中，我始终坚持“一切以病人为中心”原则，实行“六心”服务，真正做到了一切为病人，为了病人的一切。在工作中认认真真，对本职工作都能够出色地完成，对领导部署的指令性任务也能够完成，并能够主动协助护士长搞好病房的管理工作。在工作中遇到困难，会及时与同事沟通，确保工作的顺利进行。平时能尊重老同志，主动向她们请教，学习她们的优点、长处。

工作中的我也是一个有“心”的护士，我认为当护士首先要具备和病人沟通的技巧，一个简单的微笑，一句简单的问候，看我们看了可能没有什么，但在医护人员和患者之间，这将是一把打开他们心门的钥匙！那就是“微笑”服务，微笑了，病人才能感受你的态度、你的亲近，否则，护患之间就会形成隔阂，很难融洽起来。工作中的我面带笑容，无论进病房，也不论是治疗时，还是平日闲暇，只要面对病人，我都是以笑相迎，认真询问，耐心解答，并且做到百问不厌，百答不烦。

俗话说“活到老，学到老”，这句话用在医务人员身上再恰当不过。面对新知识，新技术不断的涌现，我们要不段的学习，提高自己的知识水平这样才能提高应对危重患者的处理能力，另一方面也提高了危重患者的抢救成功率和确诊率。

我希望我以后也能在护理岗位上始终兢兢业业，无怨无悔，默默无闻地奉献，用炽爱温暖着病榻上的患者，用满腔真情感动着每一位病人的心灵。

一年又在我们忙碌的脚步中勿勿而过，20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年，是我刚刚踏入社会参加护理工作的第一个年头，这一年我们一起学习、交流、探讨，这一年我们一起感动、快乐、前行，这是值得我个人收藏的重要的一年。作为护理工作者，我们既要懂得护理患者的技巧，又得掌握与患者交流的艺术。这份工作，使我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。

作为新时代的护士，我努力顺应时代的要求，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己的业务水平，为能更好地服务于病人打下坚实的基础。

“三分治疗，七分护理”，老师曾这样对我们讲到：同学们，“从这句话你们应该看出护理工作在整个医疗工作中的重要性了吧，拉开人生帷幕的人是你们，拉上人生帷幕的人也是你们，病人需要你们细致关心和悉心照顾，不要吝啬你们的微笑，用你们的爱心，耐心，细心和责任心去护理病人，用你们的热情去温暖病人”。我牢记老师的教诲，用一颗真诚热情的心投身于卫生事业，用我的笑容让他们感受到医者对他们的关心，感受到尊重，用愿意工作的双手为他们解除病痛，用无私的奉献托起他们生命的太阳，让他们重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。

导诊作为医院的窗口行业反映了一个单位的形象，我作为其中的一员，更应该用我的热情和真诚的笑脸为医院塑造一个好形象，以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，不断学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式的转变。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士应有的职责，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展壮大项献自己的全部力量。

妇幼保健医院成立于一九五一年，是新成立的保健机构，称为“妇幼保健站”，于一九八四年扩建为“市妇幼保健院”，二零零二年妇幼保健医疗水平得到大幅度提高，各项指标全疆最优。经历了五十余年的历程，于二零零三年妇幼保健加挂“妇产医院”的牌子。现已成为全疆规模最大的唯一一所妇幼保健院、妇产医院一体的专科医院。

进修学习的科室是产房。产房工作节奏快，抢救病人多、精神高度集中，助产过程中既是高强度体力劳动，又是高精力的脑力劳动。产程是需要耐心去守的，观察宫缩、宫口扩张、先露下降、胎心变化。对不够配合的产妇进行耐心的说服和解释。产房的工作需要极大的爱心，分娩的过程是一个女人一生中最刻骨铭心的时刻，在这时给予贴心关怀是产妇顺利分娩的信心和动力。哪怕是一口水，一口饭，一双支持的手。工作严密观察，细心发现异常情况极为重要。高度的责任心，每一个班做好自己的工作。要知道再好的服务态度，没有过硬的技术是万万不能的。只有在不断的实践中提高和丰富自己。每天的工作充实而又忙碌，一个班下来，感觉到没有时间坐在哪儿休息一下，没有医生或护士在哪儿喝茶或聊天。

只有在写病历，记录单、微机录入时才有时间坐。十月份出生的新生儿有六百多、十一月份出生的新生儿有五百多，工作量大。每个班只有三位护士加一个产科医生，共同协作，工作时大家发扬主人翁的精神，内强自我，尽心尽责，认认真真地做事，处处规范自己的言行，努力做对每一件事，进而将事情尽己所能地做好、做细。各班之间相互查漏补缺，超前服务，培养自身的预见性、思维、和超前意识。在产房除了主动干活，很多东西上手的做了，就会有手感、灵感、有经验。经验必须不断总结、反思、理清思路，对实践是非常有实际意义的。

常言道：孤帆一叶，难以穿汪洋。众志成诚，势必乘风破浪。现今是一个合作共赢的时代，谁拥有了高效能的团队，谁就拥有知识经济时代的竟争力与战斗力。一个科室要想把阅历、经历、学历、特长个性不同的人凝聚在一起，需要一种“思想”来引导与融合，这种“思想”，也即团队理念，它能使团队的力量综合最大化，能营造出积极向上、团结一致、群策群力、奋发努力、共赴目标的团队家园。

两个月的时间转眼即过，感谢这次宝贵的学习机会。目前正值独山子大发展阶段，“不求无所不能，但求竭尽所能”，作为一名基层医务工作人员，只有踏踏实实做好本职工作才是对独山子大发展最好的诠释。

时间过得飞快，我离开学习、生活了五年的校园，到icu工作已经快一年了。这里，是我人生的一次蜕变；这里，是我挥洒汗水与实现理想的沃土。在这一年时间里，我亲身感受到icu全体医护人员对病人的关心、爱护与同情心，以及什么是奉献和敬业，而那些真的不是思想课、口号。作为新护士，我更感受到前辈护士们对我的无限关怀与帮助。

初到icu的我身上还带着学生身上的那份青涩与稚气，对一切充满好奇也充满了恐惧。来到这里的每一天都过得很充实，在宽敞明亮干净整洁的环境中，icu护理团队每天都在忙而有序的工作着，每次遇到接收新病人、抢救时，医护间的配合是那么的默契，正是这支出色的医护队伍使得一个个珍贵的生命一次次的转危为安。这一幕幕都让我惊叹医护工作的神圣，而此时我内心是多么希望自己有丰富的专业知识与临床操作能力，能尽快成为这个优秀的`团队中的一名，能捍卫脆弱的生命。

管道拔掉；我恐惧病人病情变化，需要抢救；我生怕遗漏自己班上的工作，而给接班的同事带来麻烦。当我还在为这一切忧心忡忡的时候，老师们无私的帮助让我慢慢成长，步入积极充实的工作岗位。虽然我独立分管病人，但是我感觉到老师们的眼光从没离开我和我分管的病人，我很感谢老师的“放手不放眼”，既能让我学着独立，也让我内心少了恐惧。每当我遇到疑惑，老师们总在我身边并耐心地为我讲解。经历了一年的艰苦历练，我已经基本具备了一个icu护士应有的业务水平和心理素质，牢记作为一个重症室护士应有的职责，熟练掌握icu各种日常设备的使用方法和注意事项，在常见危重病人的抢救中做到有条不紊地配合好医生，充分铭记多种危重病例的护理注意事项，真真正正地从一个新人向一个优秀重症监护护士成长，并为此一直奋斗下去。

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升过来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升给以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

身为一名护士长而在医院工作这么长时间的自己当然有着一些感慨，事实上我相信任何在一种职业中从事多年以上的人都能够掌握相应的技巧，而自己能够成为一名护士长绝对不是通过简单的资历堆砌才能达到今天的地步，有些时候看到医院中护士的忙碌身影难免会联想到当年自己工作的身影，我始终坚信只有将自己的精力全部投入到喜爱的工作中才能从中有所建树，而作为护士长在医院工作了这么长时间的自己的确在这方面有着一些独特的心得体会。

对护理工作有着相当高的熟练程度是一名护士长工作的基础部分，如果身为一名护士长却被护理方面的知识难住可谓是天大的笑话，我并不认为连这种基础护理工作都做不好的人能够成为一名合格的护士长，因此在成为护士长以前我都专心于护理经验的积累并将其完成得很好，在护理工作中无论是一些理论知识的学习还是实践经验的积累都从未落于人后，事实上任何一名有资格评选护士长的护士都不可能在这种基础的部分存在着一些漏洞。

具备一定的管理经验才是自己在众多护士中脱颖而出的地方，如果仅仅只是有着丰富的护理工作经验最终只能成为一名优秀的护士，如果不能够在护理工作之余学习一些管理方面的知识很可能会局限于此，因此在不影响到现有护理工作的基础上我经常会学习一些管理学方面的知识，虽然说一些理论方面的管理知识并不能够让自身的工作能力得到多大的提升，但是这种管理经验的积累随着时间的流逝才能够从中看清真正的效果，而此刻我能够成为护士长也正是得益于这种工作之余的学习与不断进取。

怀着一颗对病人的爱心以及对护理工作的进取之心才是取胜的关键，当病人需要帮助的时候无论对方是否从属于自己科室都应该及时救助，只有怀着对病人的爱心才能够坚定自己将护理工作做好的决心，尤其是这种状态会影响到长期工作的状况下更应该遵守一名护士的职业职业道德才行，对于自身护理工作也应该要保持一颗年轻积极的形态才能够将其做好，尤其是自己在护理工作中遭受挫折的时候更应该表现出不服输的决心才能够逆转局势。

即便自己成为护士长已经很多年也难免怀念当初的一些场景，事实上这么多年一路走来早已将这些心得体会转化为人生中的一些经验，或许正是因为如此才能够让我在当前的护理工作中时刻保持着一定的活力，因为我始终坚信着自己在当前的护士长工作中绝对能够做到让病人、护士和医院感到满意。

我来到\_\_卫生院护理工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实护理工作，锐意进取，认真钻研护理工作方法，总结护理工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项护理工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮忙下，我化压力为动力，一心投入到护理工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的护理工作提出宝贵的意见和推荐。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理护理工作，认认真真完成护理工作任务，用心主动地学习专业知识。在这些年的护理护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理护理工作的重要性。在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意护理工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的护理工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日走出疾病的困扰。

当然在护理工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的护理工作中我必须努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理护理工作是平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把护理工作开展的更好。

转到外科这里工作了三个月了，对于这里的工作有了一个全面的了解，以前总是觉得字自己在工作的时候太多的枯燥乏味了，转到了外科后我觉得不管是在什么岗位工作，不管是在什么环境下工作，都有一个共同的东西，那就是责任心，在外科做护理工作这三个月我对自己的工作很多的时候都不是特别满意，因为时常会出现一些小错误，总是觉得这会出很大的问题，但后来我慢慢的适应了，我对自己重新有了很多的信心，对于工作我自己也有很多的心得。

护理工作幸苦这是必然的，来到外科后我似乎变得更忙了，这是失去很多的时间，但是工作谁又不是呢，在外科工作的这段时间也是我成长最快的一段时间，作为护士职责很多，管的事情很多，在别人看来护士每天要做的事情太多了，来到外科后我得我工作节奏变得更快了，护理工作是我充实了自己，这段时间以来在同事们的帮助下我克服了很多，完成了很多工作，作为护士我觉得很多时候我们需要正确的看待工作，每一个病人是我们的工作，在服务病人的同时，想着怎么去提高做的护理工作，做到让病人满意，让自己们满意。

我们应该经常总结自己，在外科跟这段时间我会经常总结自己，总结一些事情的变化，总结我们在工作的时候遇到的问题，自己的私下认真的去解决，在工作的时候遇到难题是在所难免的，在刚来到外科的时候问题横生，做一行就爱一行我始终坚信着自己的很喜欢这个工作，不管是在什么科室我对护理工作的热衷不减少，当我遇到问题的时候我会虚心请教，一个新的科室很多东西不知道，很多的东西值得我去学习，护理知识是没有尽头的，一名护士我没有忘记自己还是学生的时候那种学习精神，在遇到问题的时候找到根本所在，然后解决。

这几个月在外科的工作经历很珍贵，尽管自己现在慢慢的熟悉了下来，日常的护理工作不再是那么生疏，我都坚信今后我会遇到很多的问题，我一直在做准备，准备成为更加优秀的自己，我一直在这条路上不断的学习，因为自己不增接触过外科的工作，我保持一颗爱学的心态给医院创造价值，我喜欢在工作的时候解决问题，不是我觉得自己的能力有多么的出众，从来没有，我觉得这个过程是很宝贵的，相信不管在将来多久我都都这么觉得，在护理工作中解决问题的这个过程，让我受益很多，继续努力吧。

**护士个人述职总结篇十四**

时光如白驹过隙，20x年末又至，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20x年度的工作任务。具体情况作自我总结:

一、思想道德方面

在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面

信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了翻班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了护理中级职称考试，通过了计算机职称考试，本科在读，参加急诊心肺复苏学习班，参加急救包扎学习班，参加护士礼仪学习班。

三、工作能力方面

对工作热爱，心不累则身不累，象蚂蚁一样工作，象蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四、团结协作方面

严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!20x年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

外科护士个人述职报告总结4

**护士个人述职总结篇十五**

始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识与临床技能，将专业知识与临床操作相结合。下面小编带来的护士述职报告个人总结报告大全，希望大家喜欢！

20\_\_年昭通市第二人民医院输血科临床用血工作在昭通市卫生局、区卫生局的监督指导、大力支持下，在医院各级行政职能部门的领导下，在各用血科室主任的高度重视下，输血库人员认真工作的基础上，各项工作顺利开展，圆满地完成了20\_\_年临床用血的各项任务。

一、科学合理地做好血液监督管理工作，为进一步贯彻落实《医疗机构临床用血管理办法》和《临床输血技术规范》，提高临床用血管理工作制度化、规范化、确保临床用血质量，我院成立了血液管理委员会，由主管临床用血的副院长担任主管领导，输血科负责人落实各项具体工作，医务科长进行监督管理。在等级医院创建过程中，我科积极参与医院临床用血各项规章及工作制度的逐步完善工作。将临床用血的各项规章制度统一上墙，并认真依照规章制度执行。

严格按照各项行业规范及各级行政主管部门要求健全各项管理制度，严格审批用血手续和程序。为更好地加强血液质量管理，科学用血、合理用血，提高用血质量，对本院存在的问题，做出整改意见。在医院的大力支持下，我科完成了对输血科组织相容性检测实验室、储血室的实验室改造工作、购置储血冰箱、完善相关登记记录，使我院输血科的硬件、软件设施均有明显改善，确保了临床输血的质量关。

二、合理节约用血，确保输血安全：严格掌握临床用血适应症和输血指征，合理调配血液资源，严格实行成分输血。截至20\_\_年x月x日累积完成输血283人次，共用成分血1054袋、血浆69280ml、红细胞悬液812。4u、血小板20u、冷沉淀34u。完成输血相容性检测1000余次。

三、完成全院各类输血相关讲座、培训4次：根据《中华人民共和国献血法》、《医疗机构临床用血管理办法》、《临床输血技术规范》进行了“临床输血相关法律、法规、规章制度”全院讲座一次、开展“关于成分输血若干问题的探讨”全院培训一次，“输血不良反应”全院培训一次，“临床输血技术规范：受血者血样采集与送检、输血申请”全院培训一次。取得良好效果。

四、存在的不足。

回顾一年的工作，我科在本年度的工作中仍存在一些不足：

1、需要加强人员队伍的建设；

2、与临床科室沟通的太少；

3、输血知识宣传力度不够。

这一年来，在院领导的正确领导下，在高主任和护士长的精心培养下，在院科同仁的密切配合下，在小组成员的大力支持下，我始终牢记神圣职责、忠诚伟大事业，真情护理、率先垂范、善于沟通、勤学善用，严格遵守医院及科室的各项规章制度，从未迟到早退和病假，较好地履行了岗位职责。及时跟进学习党的创新理论，立足岗位实际，充分发挥党员先锋模范作用。作为军嫂，勇挑工作、家庭两副重担，还让丈夫一门心思保家卫国，虽然生活艰辛，但更感荣耀，个人被医院党委表彰为2024年度优秀共产党员。

一、真情护理，耐心肯干。

关注管理病情，密切观察病人人工气道、血压等各项体征，遇有情况，及时向医生反映;正确管理使用呼吸机、监护仪、微泵、除颤仪等设备仪器，及时处理病情。三是经常巡视病房，了解患者情况，及时书写护理文书，突遇抢救时，仍坚持在两小时内补记完成。

二、率先垂范，尽心带教。

三、善于沟通、团结协作。

像爱护眼睛一样爱护医院和科室荣誉。积极参加科室活动，从未因非工作原因缺席过。主动了解同事的难处，努力为大家排忧解难。注重加强对上请示报告，积极保持与其他小组的沟通交流，坚持与医生密切协作，宁愿辛苦一些、多干一点，遇有问题也能主动担责不推诿。

四、锐意进取、勤学善用。

非学无以广才、非学无以增智、非学无以立德。“打铁还的自身硬”，我坚持把学习作为一种精神追求。非常珍惜科室和支部学习，积极参加院外学习，即使拖着夜班后疲惫的身体，也能集中精力专心听课，认真笔记，三年来从未缺席迟到过。时常温故《重症护理学》，广泛涉猎《中华护理杂志》、《中华危重症杂志》和网络危重症护理知识，联系工作实际，认真撰写了3篇论文。对人工气道和血液净化治疗知识特别感兴趣，积极参加静脉小组工作，致力于努力降低科室导管感染率。

五、存在问题和不足。

一是虽然写了3篇论文，但未成功发表，还需加强学习研究。下一步，在高年资老师的带领下，要积极努力进行院基金项目课题的研究，认真搞好科室三个品管圈小组的工作，不断积累经验，收集临床数据，积极撰写论文。

二是不良事件偶有发生，下一步，要继续加强学习，更加细心地完成工作、搞好监督检查，及时发现事故隐患，努力杜绝不良事件。

尊敬的医院领导：

我来到\_\_医院工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成本职工作。例如助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基三严。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的.事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

尊敬的各位院领导：

大家好!

20\_\_渐渐淡去，怀着的淡淡的依恋，我轻轻翻开20\_\_年的日历，回首每天的点点滴滴，一个个病人在这里康复，家属脸上露出欣喜，还有护士长、科室领导的指导、信任和鼓励……，一幕幕犹在眼前。

20\_\_年，我对“护士”这个职业的有了更深层次的理解，少了些刚参加工作时候“出生牛犊不怕死”的拼劲儿，历练的更加稳健成熟了。因为的患者都有着“急”“重”的特点，所以要求护士除了要具备扎实的基础知识以外，还必须具备娴熟的专科技术操作和动态观察病情的能力。患者以病情危重居多并且多数来自农村，他们对知识缺乏了解，很难配合护理工作。所以这一年来，我以心换心，用最通俗易懂的语言和他们讲解疾病相关知识，进行饮食指导，宣教。最大限度的和患者们缩小距离，把他们当作朋友，用心与患者沟通，理解患者的难处，设身处地的为患者着想，赢得了患者的一致好评!

脑外科手术病人相对较多，我院也不例外，我也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们的工作。由于外科的节奏比较快、工作比较忙、琐碎。为了搞好工作，我不怕麻烦，向护士长请教，向同事学习，自己摸索，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

日常工作中，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

回首我的20\_\_，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，能始终坚持，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的理念，提高了自身素质及应急能力。我的护师资格考试也一次性通过，进一步提高了自己的技能，心理上也更加自信。

当然我身上还存在一些不足有待改进。比如在传帮教上，对新同事要求过急、过严，等等。这是我今后需要改进和提高的地方。

回首已经过去的20\_\_年，我要再次感谢科领导、护士长的、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。展望20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，尽到一名救死扶伤的好护士应尽的职责。

述职人：\_\_

年月日

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生岗位护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名岗位护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科岗位护士”培训不断深入发展，专科岗位护士特点和优势越来越明显的今天，中医科岗位护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，岗位护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了岗位护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的岗位护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“岗位护士长管理”这个外因，通过岗位护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在岗位护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的岗位护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变岗位护士---岗位护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠岗位护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：岗位护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为岗位护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，岗位护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了岗位护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过岗位护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的岗位护士长工作我充满了信心，作为岗位护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20\_\_年\_\_月\_\_日在\_\_中医药大学中医医疗专业毕业，同年分配到\_\_市职业防治所任临床和职业病防治医师，20\_\_年至20\_\_年底在\_\_端州区人民医院工作，曾任传染病科、内科、急诊科、儿科医师，担任过内科、医务科副主任，期间进修过小儿内科和呼吸内科专业。20\_\_年底至今在\_\_医院工作，曾任业务副院长，现任院长、端州区人大，除完成行政管理工作外，每周坚持四个半天临床工作，临床主要从事中医小儿内科和中西医结合呼吸内科二个专科临床工作。

在职业病防治所工作期间，主要是从事用中医药治疗职业病和临床常见病、多发病治疗工作。例如在治疗职业病方面，应用益气补血养阴法治疗苯中毒、放射性白细胞降低症，疗效良好。在端州区人民医院工作期间，根据在西医院和临床一线工作特点，坚持使用中西医结合的方法治疗疾病，亦把中药现代剂型用于抢救危急重症患者，并擅长于总结前人的经验，应用中医辨证施治和专方专药治疗黄疸性肝炎，重症肝炎、肝硬化等，使用中医药治疗慢性心肺衰歇疾病等亦收到良效。使用名老中医良方“苍苓汤”治疗小儿病毒性肠炎腹泻疗效明显。此期间也从事了呼吸系统疾病的临床科研，例如：进行了常规检查和swan—ganz导管与肺动脉平均压的关系研究，活血祛瘀法治疗肺动脉高压的研究探讨。鱼腥草注射液胸腔内注入对癌性胸水的疗效观察，中药对晚期癌症疼痛的治疗观察等。

20\_\_年\_\_月\_\_日调入\_\_医院工作，结合\_\_医院工作的需要，临床上主要从事中医药治疗小儿内科疾病和呼吸内科疾病，在医院开设了小儿中医内科和呼吸内科专科诊室，从事治疗相关疾病。注重运用中医理法方药，坚持辨证施治治疗专科疾病，收效颇好，这种不打针，花钱少，疗效好，少痛苦的中药治疗方法，最大限度地减轻群众看病贵的问题，深受患者，由于大多数是不打针的治疗方法，受到小儿患者的。在防治“非典”期间，在“非典”发现之初病因未明的情况下，运用中医防治“温疫”的理论，及时开展了使用“清热解毒养阴”方法为主预防“非典”，完全符合了此后国家、省相关机构专家推出的防治“非典”的治疗方案。发挥了中医药在应对预防突发传染病中的作用。近几年来，不断深入挖掘和发扬传统中医疗法治疗疾病，引入了物理治疗方法治疗内科病，把中药结合灸法、微波治疗法、捏脊法结合一起治疗小儿哮喘、支气管炎、过敏性疾病、腹泻等疾病，理疗和中药相结合的治疗方法，很大程度减少了药物、尤其是抗生素类药物在治疗过程中对人体的副作用和损害。在坚持中医中药理论治疗疾病同时，不断吸收现代医学的理论丰富发展中医理论，例如引入“龙氏整脊”理论和疗法，应用“脊柱相关性疾病”的理论，加深和丰富了传统的内科理论知识，由于对内科疾病病因病机理论掌握理解加深，对内科治疗手段多样化，提高了对内科疾病的诊断水平和疗效。除了认真钻研本专业外，还关心相关学科发展，直接参加的部级课题“岭南挑筋法治疗强直性脊柱炎规范研究”，已通过国家级验收和科技成果鉴定，并已获\_\_市科技进步奖。

行医二十多年来，不忘发扬光大中医药事业的使命感，脚踏实地，坚持走好发扬中医国粹每一步，并将把中医事业作为终生事业的选择。荣获\_\_省人民政府颁发的“抗击非碘三等功”，被\_\_市人民政府授予“\_\_市名中医”荣誉称号，荣获\_\_市中医医院优秀院长，1月被中华人民共和国人事部、卫生部、国家中医药管理局授予“全国卫生系统优秀工作者”荣誉称号。

尊敬的各位，各位同事：

我来到本院工作已有半年了，在这几个月里，我在院和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮助下，认真学习业务知识，努力提升理论知识和实作技能。

较好的完成了各级院领导交给的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我没有退缩，以前干过时间不长，但是为了做好工作，我还是虚心向前辈请教.学习、服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，积极主动学习护理专业知识。

在很短的时间内熟悉了自己的工作，了解了各班的职责，明确了工作的方向，提升了工作能力，在工作中有个清晰的思路！能够顺利、熟练、圆满地完成本职工作。

当然在工作中仍有不足的地方，如工作中技术有待提升，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提升自己的技术，更加细心，提升微笑服务，端正工作态度，用自己所学的知识完成好自己的本职。

在这几个月的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的学问，是健康的基本保证。我的是“三分治疗，七分护理”，我感觉我要有一颗真诚的心，发扬医德的精神，认真履行医务工作职责。

我希望通过自己的努力获得病员肯定

的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了\_\_年护理计划90%以上，现将工作总结情况如下：

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

（2）护理操作时要求三查七对；

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接—班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月

5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士

长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，

扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_\_\_宾馆、\_\_\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

回首这一年中，在 领导的关心栽培和同事们的帮助支持以及自己不断学习和努力工作下， 较好地履 行了工作职责，完成了自己的本职工作，学习了较多的工作技能，总体感觉获益 良多。 在离开校园，离开家乡，踏上宝安这片热土的这一年，有辛勤的耕耘，有收获的 喜悦， 也有不足与遗憾， 最核心的主题无疑是“学习”与“工作”，现总结如下：

一、成果和收获

今年3月份到6月份， 我怀揣着一份对工作的梦想和全心投入工作的热度进入梦 寐已久的血站，开始了我人生的第一份工作。

1、在质管办实习阶段（3 月—4 月）： 实验室部分： 质管办里实验室部分的工作与我所学相差无几，很快就可以操作了，从简单的无菌检测到后来几乎全部实验，我都可以参与或独立完成。 质量体系部分： 质量管理、质量体系等等这些概念也是在这个时候第一次接触到，虽然学习了《血站质量管理规范》和《血站实验室质量管理规范》的内容，但是对血站质量管理体系的认识程度只是一知半解，直到8月份参与体系文件的修改，才系统的了解了血站质量体系管理知识。

2、业务科实习和工作阶段（5 月—11 月）： 我在业务科的阶段是我收获最多的阶段，也是从学校到社会过渡的重要阶段，我 在业务科负责培训管理，今年完成了如下工作：

1） 继续教育新学分卡人员信息的录入和使用；

2） 全站44个专业技术人员一类学分和站内外培训取得二类学分的管理；

4） 整理各科室 50 次培训材料；

5） 整理岗前和转岗培训的材料并发放上岗证，整理全站人员上岗证；

7） 参加市卫生局举办的实验室备案培训班，整理备案工作报相关科室准备；

8） 参加血站组织的内审培训，并观摩内审检查全过程；

10） 参与血站采供血应急预案和区卫生局应急办应急管理征文的编写；

11） 完成业务科日常工作，如每日采血量统计、安全生产周报、月报废血统计， 协助整理质量控制会议材料等。 在业务科这半年主要的工作是组织血站举办的站内和站外的集体培训， 参与了一 次全区临床用血单位大型座谈会， 有幸听到局领导和站领导在会上对宝安区临床 用血情况的重要讲话。在站领导的支持和帮助下，于 10 月份参与组织了一次全 区临床用血单位关于临床输血的培训，不仅增长了专业知识，而且锻炼了自己的 组织协调能力。

二、问题和不足

在取得成绩的同时也出现一些问题和不足之处， 主要表现在工作能力和工作经验 方面，由于刚参加工作，存在工作方法，工作经验不足，解决问题的能力欠缺， 工作做的不到位、不细心，出现问题解决不够妥善等问题，具体问题如下： 1。填写报告、档案时字迹不工整； 2。培训时前期准备不足，出发前没有提前检查车辆情况和联系司机； 3。培训时住宿情况没安排妥善，环境条件不够理想； 4。缺乏公文写作方面的知识； 5。缺少写文章等方面经验。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn