# 最新产品服务承诺书(大全9篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-05-05

*每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。产品服务承诺书篇一1、更换wifi密码或不装wif...*

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

**产品服务承诺书篇一**

1、更换wifi密码或不装wifi，或收起wifi电源，手机流量套餐限制。

2、让家长把手机及电脑设密码，需要查找资料时在家长的监督下使用，并在使用后让家长查看资料及记录。

3、考试前一个月把手机上交到父母处，绝不碰手机，包括周六日。

4、周一到周四全天，周五上下午及周日晚必须上交手机到父母处；周日晚不看电视，不开手机电脑；每周使用电子产品时间不超过两个半小时。

5、在手机和电脑安装定时软件，到了限定时间自动关机。

6、将现有手机换成直板老人机。

以上对您造成不便，为了您孩子的身心健康，请作必要牺牲。

二、通过召开主题为“电子产品利大于弊还是弊大于利”的辩论会，我的认识是： 。

三、经与家长协商，我自愿选择以上的两项 、 。请家长监督，我会坚决执行。如有违反，我愿接受 的惩罚。

四、宁波一中学校长的开学致辞一一

“天将降大任于斯人也，必先卸其qq，封其微博，删其微信，去其贴吧，收其电脑，夺其手机，摔其ipad，断其wifi，剪其网线，使其百无聊赖，然后静坐、喝茶、思过、锻炼、读书、弹琴、练字、明智、开悟、精进，而后必成大器也。”谨以此文，献给开学的孩子们和一直执迷不悟明知故犯不能以身作则的大人们.....

学生签名：

家长签名：

20xx年9月21日

**产品服务承诺书篇二**

xxx：

1、质量服务承诺：

1.1质量标准：优良工程，合格率100%，优良率98%，优质率95%。

1.2质量管理目标：：针对工程图纸技术质量要求，选派相对专业的工程技术人员，选用优质的乔木、灌木、花卉等植物材料，精心作业，认真施工，严格执行国家制定的.有关施工法规，确保工程质量的技术标准，使苗木的成活率达到98%以上。

1.3质量服务承诺：根据工程进度的要求，认真组织强有力的项目班子，调入高效率的工程机械，做到人工打足，机械打足，合理调整施工计划，贯穿施工，交叉作业，抓质量，抢进度，保证在规定的工期内30日内完成业主方规定的工程任务，争取提前竣工。

2、售后服务承诺：为使业主能更好的看到我公司的技术水平与长期合作的意向，提供业主对我公司及工程的满意程度，公司实行质量管理目标，特成立了服务领导小组，全部组织本项目的服务保障工作：

2.1、如我公司中标，我公司将为本工程提供优良的服务;

2.4、无偿提供业务技术咨询服务;及时处理业主的传真、信函，并给予明确答复;

2.5、在工程竣工验收前的维护和竣工后的保修期间，我公司将进行不定期的回访。

**产品服务承诺书篇三**

我们郑重承诺：

1、保证货物(包括产品及服务)是全新的\'，未使用过的，是用一流的工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

2、保证所提供的货物(包括产品及服务)经正确安装、正常运转和保养在其使用寿命期内应具有满意的性能。

3、在货物(包括产品及服务)质量保证期内(货物最终验收后的十二个月)，对由于设计、工艺或材料的缺陷而造成的任何不足或故障负责。

4、根据甲方按检验标准自己检验的结果或当地商检部门检验结果，或者在质量保证期内，如果货物(包括产品及服务)的数量、质量或规格与合同不符，或证实货物(包括产品及服务)是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等，在得到客户的质询后，立即作出响应，并及时解决。

5、在收到买方关于产品质量问题的通知后七天内，免费维修更换有缺陷的货物或部件。

6、产品的免费质保期

产品的质量保证期为1年;

保质期内，所有产品实现三包;

质保期结束后，产品终生维护，只收取材料成本费用;同时提供产品发展资讯，以利于产品的更新。产品的易耗件终生按照最低成本价格收取。

二、售后服务承诺

1、提供产品技术资料和发展信息;

2、(射线防护服)质保期免费提供备品备件;

3、终身享受产品信息更新和推选服务;

4、免费提供相关产品的现场培训;

5、质保期内的易耗件的提供;

6、定期有技术和操作人员进行设备运行和质量跟踪服务;

7、响应：

本公司按承诺作好售后服务，产品保修期为一年，在保修期内按保修规定免费标测、维修。

本公司承诺在24小时内响应客户的要求。

8、服务范围：

本项目中涉及的所有产品及可能涉及的其他安全防护产品。

三、售后服务体系

售后服务联系表

投标人：

**产品服务承诺书篇四**

为了使用户得到优质服务，将在售前、售中、售后进行各种服务，力求让用户满意。

一、售前服务

1、用户在选型阶段，我公司愿为用户提供各种技术咨询，当好参谋，并提供有关技术资料，如产品样本、产品说明书、产品结构图、附件设计图等。必要时可参与设计特殊要求的产品，计算用户特殊要求的技术参数。

2、用户在选型阶段，我公司欢迎用户到我公司进行现场考察。我公司将提供一切方便，并提供各种资料。

3、对于用户来电、来函及来人询价访问，我公司将热情接待，及时给予答复。对于我公司暂时不能生产的产品，也要向用户说明原因并提供信息，介绍到其它单位。

二、售中服务

1、合同签定后，我公司欢迎用户派人到我公司实行监造。我公司对用户派驻人员积极配合，并提供生活上的方便。对用户派驻人员提出的有关产品制造质量的意见，我公司将给予重视和改进。

2、产品出厂检验前，如用户需要，我们可以通知用户派人参加共同检验，我公司将为用户派来人员提供工作和生活上的便利。

3、产品在发货前，我公司负责为用户联系运输车辆，免费装车，还将通知用户及时接货，并向用户提供产品质量证明及货物发运单。

三、售后服务

1、产品在发运到用户时，如果由于运输原因，致使产品损坏，我公司将派人协助用户与承运人交涉索赔，协商解决办法，并积极派人修理，达到用户满意。

2、产品在发运时，如果发现有漏供、错供或少供等数量上的问题，我公司在接到通知后，立即派人到现场进行服务和处理。

3、在用户使用过程中，如果发现由于我公司方面的责任引起的产品质量问题，我公司在接到通知后，保证在24小时内作出答复;对需要派人处理的，保证立即派人到现场，免费排除故障;不需要到现场服务的，一定当好参谋，为用户提供最佳处理方案。

承诺人：

xx年x月x日

**产品服务承诺书篇五**

根据20\_\_年\_\_市市直机关事业单位、社会团体部分计算机外部设备及办公辅助设备协议供货及相关服务的招标文件要求，为配合做好全市协议供货工作，我公司在协议供货有效期内郑重承诺：

一、保证依据招标文件要求和我司投标文件的承诺，及时向\_\_市市直各机关事业单位、社会团体带给高质量的中标产品和服务，本篇文章来自资料管理下载。且不在《\_\_市政府采购协议供货合同》资料之外提出任何不合理的附加条款。

二、保证在供货时按协议供货合同文本规定资料与采购人签订合同书，妥善保管该合同书，并按月报送贵方一联。每月10日前向贵方递交我公司上月在本招标项目下的协议供货销售记录统计分类表及总表。

三、承诺无条件响应招标文件中所列明的协议供货方式、初始协议供货价及协议供货价调整方式的相关规定。

四、我司同意贵方为实施政府采购工作的需要能够在有关网站和相关文件上公布我司中标产品的型号、价格、折扣率以及相关的信息。

五、如发现我司因自身原因违反招标文件或承诺书的有关规定或承诺，本篇文章来自资料管理下载。贵方有权根据招标文件的罚则、协议供货执行通知或政府采购有关法律规定对我司进行处罚。

六、保证按我司带给的协议供货质量承诺、售后服务承诺和价格承诺履行义务。

本承诺书在协议供货有效期内有效。

202x年x月x日

1.所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说

本公司对产品质量和售后服务作以下承诺：

2、本公司保证货物全新、未使用过的，而且是用制造厂商最新规定且成熟的技术、工艺和最佳材料制造而成的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。

3、本公司提供全方面细致的服务，本公司提供采购预算订料表，施工时进行预先交底、培训和指导。如施工方需要，我方可安排专业技术人员到现场指导施工。

4、本公司保证所提供的货物经正确安装、正常运行和保养，在其使用寿命期50年内具有满意的性能。

一、效劳承诺

1.我公司组建了一批强硬的应急维修效劳队，有经历丰厚的现场工程师和高级技师，对呈现的任何问题都能在最快的工夫内赶到现场，进行维修和改换。

2.产物交付一周内，我公司售后效劳部的任务人员会依据客户的联络方法，进行德律风跟踪征询，直到客户称心为止。

3.一切有关于产物质量投诉，在1小时内经予回答，24小时内赶到现场，并依据投诉的状况确定处置办法，进行维修和改换。

4.我公司承诺一切维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。

5.保质期内有关于产物质量激发的费用，由我公司承当。

6.保质期内因为贵方的运用欠妥，或许是天然情况形成的我方免费供应维修，维修所用的资料和配件均只收本钱价。

7.超出保修期的产物，我公司承诺终身按期上门检测和维护。

二、运输方法

1.一切货品免费输送到客户手中，免费装置、调试及装置保护。维护人员奉告客户若何进行产物保护的知识，直至对方称心为止。

2.一切货品装置调试终了后，由客户检查、验收后方可分开现场。

三、退换货品承诺

1.所退换产物要求具有商品完好的外包装、配件，仿单、保修卡、发票、发货单，退换缘由的阐明。

2.用户在正常运用的状况下呈现质量问题，在保质期内请疾速与我公司获得联络，以便利用户获得实时的维修和改换。

3.目前下列状况不克不及享用我公司退换承诺。

a.产物曾被非正常运用。

b.非正常状况下存储、湿润。

c.未经受权的修缮、误用、滥用和改动。

d.食物和液体溅落招致的损坏。

e.产物的正常的磨损。

f.超出保质期。

特殊留意：因为相片显示原因，无法包管页面所显示产物的颜色与产物实践颜色完全一致，我公司将全力阐明。

一、我方确保按中标结果确定的设备配臵和价格供货。

二、质量保证：我方提供设备全部为全新设备(包括零部件)，且设备的各零部件是产品出厂时的原始配臵，设备质量符合国家质量检测标准，我方提供的设备全部都有相关国家或行业认证证书。

三、包装：我方提供的设备将严格按照标准包装完好，并承诺完全无损的运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由我方承担。

四、验收：我方承诺所供设备开机正常，随机的备品、备件、手册和相关资料齐全。验收过程中如出现问题，我方将严格按照国家“三包”政策执行。

五、针对本项目的服务承诺：

1、我方承诺设备免费直接发到用户指定地点，实现“门到门”服务。 2、投标产品将全面执行国家有关部门颁布的《电子类商品修理更换退货责任规定》(以下称“国家三包规定”)中规定的如下“三包”细则：

1). 七日内出现故障免费退货

自您购买产品之日( 以正式购机发票日期为准，以下称“购机日”) 起7日内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择退货、换货或者修理。如您选择整机退货，我方将按照购买价格( 以正式购机发票价格为准，下同) 一次性退清货款。

2). 八至十五日内出现故障免费修理或换货

自购机日起第8日至第15日内( 含)，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，您可以选择换货或修理。如您选择整机更换，我方将免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3). 整机一年内同一故障维修两次仍不能正常使用可免费更换

自购机日起一年内( 含) ，如果您所购买的产品主机出现“国家三包规定”所列性能故障，且经两次修理仍不能正常使用的，您可以选择整机更换或故障部件维修。如您选择整机更换，凭授权服务机构提供的修理记录，我方负责免费为您更换同型号同规格的产品或不低于原产品性能的产品。

3、我方负责对采购单位的操作、维护人员免费进行技术指导和培训，承诺为每个单位培训三至五名“四懂四会”人员。具体见“培训计划”。

4、我方对其供应的设备(自双方代表在系统验收报告上签字之日起)清华同方电脑提供五年整机免费保修和五年免费上门服务;dell笔记本和d-link交换机提供三年免费保修和三年免费上门服务;tcl网线提供十五年免费保修和五年免费上门服务。

质量保修期自使用单位验收通过之日起计算，扣除因修理占用、无零配件待修延误的时间。质量保修期的最后一天为法定休假日的，以休假日的次日为质量保证期的最后一天。

5、“一站式”服务：即用户有服务需求时直接拨打：0523-84931881(靖江万维)，不需要打其他电话，接下来的故障确认、预约上门时间、上门服务、满意度回访等工作均由我方服务体系完成，减少用户“一事多投”的现象。

6、0小时电话响应，30分钟内到达现场维修

在服务期限内，出现属于服务责任范围内的硬件故障，在您拨打服务专线后，授权服务机构将在接到您的报修请求后0小时内响应，30分钟内到达现场维修。

7、24小时内修复故障

在产品服务期限内，如果产品出现属于服务责任范围内的硬件故障，授权服务机构将自您报修时起24小时内(含)修复故障，如果超出24小时，授权服务机构将提供备机。

8、7天\_\_8小时工作制

授权服务机构的正常营业时间是：每周一至周日，每天8小时(以当地工作时间为准)，节假日照常。

9、热线咨询服务

如果您在使用中有关于产品的相关技术问题需要咨询时，欢迎您拨打产品的随机资料标示的服务400或800专线，由专业工程师为您提供专业解答，或登录相关产品网址获得相关服务。

10、备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了2-3%比例的备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。如果使用了劣质替代部件给用户造成的损失由我方承担。

11、特别提示

为保证您的数据安全，请您及时对您认为重要的数据自行备份。我方不负责提供数据备份及恢复服务，也不承担相应的法律责任。

12、用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行主动问候，并协调解决用户反馈的的问题，确保每月一次电话回访，每季度一次上门回访，每次巡检不少于100台。并将每次回访结果记录在回访卡上，双方各留一份存档。

13、保修期外服务承诺

保修期后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7天\_\_8小时工作制，0小时响应，30分钟内上门维修，需要收取材料费用和上门服务费。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

15、投诉电话

清华同方投诉电话：，联系人：

16、我方承诺为用户提供终生技术支持服务

为切实保障人民群众的身体健康与生命安全，让消费者吃上放心食用油，进一步规范食用油市场竞争秩序，加强行业自律，营造一个同心协力、齐抓共管的环境，建立统一开放、竞争有序的食用油市场体系，促进食用油市场的繁荣与发展，我商店做出如下承诺：

一、严格遵守《产品质量法》、《食品安全法》、《流通领域食品安全管理办法》等法律法规，认真履行食品质量安全的义务，依法承担相应的商品质量责任，主动接受政府职能部门、消费者及社会的监督。

二、认真履行食品质量安全市场准入规定的各项要求，按照有关法律法规、国家标准、行业标准，保证食用油质量符合有关产品标准、卫生规范的要求，决不销售不合格食用油。

三、认真履行索证索票制度，保证所销售的食用油进货渠道合法，质量合格，保证不销售假冒伪劣食用油，绝不销售来源不合法的食用油，特别是地沟油。

四、加强行业自律，自觉维护市场经济秩序，杜绝销售环节中片面追求利润、忽视食品油质量安全、掺杂掺假、以假充真、以次充好的违法行为。

承诺人：

时 间：

我单位本着“高质量，优服务，求发展”的精神，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则向您郑重承诺：

一、产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户能正确使用我公司产品。

二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂。 保证严格履行、兑现产品三包，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，对出厂产品自发货日起的18个月内或产品安装12个月以内（以先到者为限），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换或按订货价全额退款。

三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后24小时内作出 处理意见。若需现场解决的，保证派出专业技术服务人员，并做到质量问题不解决服务人员不撤离。对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。

四、在任何情形下，本公司均不承担因缺陷产品维修，更换而导致的劳务、材料、设 备、工程或其他相关的连带费用。本公司此项产品售后服务承诺可以代替其他明示或暗示形式产品质量担保，并且可视为买方的唯一赔偿和卖方的唯一责任。

承诺人：

**产品服务承诺书篇六**

为了让您更好的使用本公司电脑，本公司通过此三包服务保证书向您做出下述维修服务承诺，并按照该承诺的要求向您提供维修服务，该承诺仅适用于本公司出货时的标准配置产品(详见本公司出具的商品销售单)。

一、维修服务的标准和范围：

1、维修服务的标准：按机子出货时商品销售单，将机子的硬件和软件恢复到出厂状态时，机子能够正常启动。注：请用户自行配备重要数据，我公司只负责将数据的硬件载体恢复至出货状态(指硬件的标准电气性能，以及软件的出货标配)，我公司不负责数据的恢复，不承担数据不能恢复造成的损失。

2、 免费维修服务范围：从用户购机之日起三年内，当遇到故障时，您将得到1年的硬件上门维护服务、一年的软件上门维护服务、两年的软件送修服务。(一年免费上门服务期满后，如需续约此服务请与我公司面谈)

1、超过保修期的机器，故障部件;

2、用户未按产品说明书要求、错误安装、保管及使用照成的产故故障或损坏;

4、非我公司人员，进行安装、修理、更改或拆卸造成的机器故障或损坏;

5、用户使用了非标准或非法版权的软件或计算机病毒造成的故障或损坏;

6、商品销售单上的产品型号与实物不相符合的;

7、因使用非我公司出货的部件导致的机器故障或损害。

三、软件维护：

四、在三包期内，本三包服务保证书条款如有低于《国家三国规定》标准或与《国家三包规定》条款相抵触的，按《国家三包规定》标准执行。

五、本保证书条款为极限科技电脑经营服务中心的基本服务及服务标准，由我公司负责解释。

销售单位：xxxx电脑经营服务中心

用户签字：

日期：xx年xx月xx日

(公章有效)

**产品服务承诺书篇七**

如我公司有幸能中标本工程，我公司将严格遵守本标书和合同所作的各项承诺，严格履行合同的各项义务与责任。以诚信取信于贵公司。在此我公司愿作如下特别承诺：

一、 遵守有关的法律法规规定。

二、 严格按图纸及有关设计施工规范进行精心施工，保证实现设计意图，达到小区的高质量使用效果。

三、 根据合同确定的工期，科学安排，精心组织，确使保质保量完成各项施工任务，按时竣工验收交付使用。

四、 保证我公司提供的花草是一等品，保护措施为：苗木选苗一定选杆径粗壮，根须发达，枝叶茂盛，无病虫害，树型美观，规格符合要求。草皮选长势良好，疏密均匀，色泽一流，无枯死、无杂草，高度整齐，无病虫害。

五、 接受贵公司及监理方的监督、检查，加强与各方的联系、协调，及时解决施工中的各种问题。

六、 免费为贵公司培训若干名园林管理、护理人员。

七、 提供优质及时的保修服务，保证在保修期内安排足够的维修，护理人员24 小时负责园林绿化的维修护理工作。

再次感谢贵公司给予的这次合作机会，愿双方的合作愉快!

广西园林建设工程有限责任公司

二oo 四年\*月\*日

**产品服务承诺书篇八**

产品在安装完成后质保两年。

当设备发生故障，请及时通知我公司客户服务部，公司将在48小时内赶到现场维修，并排除故障。

(1)设备到达现场后，我方负责调试工作，直到通过用户的最终验收。

(2)设备在安装调试阶段，根据业主要求，我方将派现场服务人员处理有关设备问题。

(3)我公司设有售后服务部，将严格按iso9001质量体系条款进行售后服务。设备在售后发生不正常运作时，请及时通知我公司客户服务部，在接到报修电话后，工作人员将及时赶到现场，并尽快解决问题。

(4)在设备的.质保期满后，我公司会每年进行一次上门咨询，解决灯具使用中的相关问题，以及继续提供照明设备所需的零配件及其他各种服务。

浙江浦江凯悦照明电器工程有限公司

xx年5月15日

**产品服务承诺书篇九**

尊敬的客户：

感谢您购买xx公司旗下的产品，我们将秉承“服务第一、诚信为本、客户第一、时效为重”的理念，坚持“主动、迅速、准确、合理”的服务原则，为您提供专业、高效的服务。为了最大限度地保障您的权益，我们郑重地向您做出如下承诺：

2.客户咨询中心保证，工作时间内电话接通率达100%，确保客户拨打线路畅通;

3.针对客户业务咨询问题，咨询中心确保您了解所关心产品的信息;

5.针对常见问题的咨询，咨询中心确保您的问题得到满意的答复;

9.公司承诺对客户进行售前、售中、售后的全部咨询与服务;

11.公司实行举报监督机制，公司对工作人员在办理业务中违反服务承诺的行为，一经发现核实，违反规定请见下方违规处理办法。

12.我们将真诚地邀请您监督我们，您可以将您的意见和建议通过以下途径告知我们：

致电x公司客服热线：

发送电子邮件至：

感谢您给予x公司的关注与支持

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn