# 护士长工作季度计划与总结(优质13篇)

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-05-03

*当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。护士长工作季...*

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

**护士长工作季度计划与总结篇一**

不断提高门诊护理人员的专业水平，更好地开展临床护理工作。

1.由于门诊大部分是低年资护士，计划主要从口腔护理基础培训开始，强化她们的学习意识，引导、关爱、支持、帮其至达标。

2.加强专科技能的培训：制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划，每月操作培训1周后组织考核，并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试，要求讲究实效、实用。

3、制定转正护士考核标准，以便转正后能较快适应临床工作。

4、更新专业理论知识，积极参加医生的授课及业务学习。

5、鼓励护士学习口腔理论书籍，增强学习意识，不断探索进取。

二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

三、规范诊室管理(如诊室清洁整齐、各类物品的放置及保管等)，制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月绩效考核标准并于次月5号前公布，对表现较好的护士给予公开表扬，不足的人员给予指导与鼓励。四、加强护理安全管理工作：

1、操作中严格执行一人一用一消毒制度，要求护士具有个人防护意识，操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套，并将公用设备工作端(如美白仪、根测仪、光固化灯等)包好防污膜。

2、建立针刺伤、停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作，门诊公用设备定点放置、定人管理，制定各项使用登记制度，责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧，提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象，要求上班时间注重个人仪容仪表，平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼仪。

七、做好新护士带教工作。

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教，护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况，由护士长对其进行考核(理论试卷与实操)决定是否录用。

八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识，厉行节约，勤俭持家，做好诊室的小管家，避免材料的浪费，每月认真做好医生耗材的核算。

九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数，真正做到奖勤罚懒，奖优惩劣。

十、和睦相处，营造良好工作氛围

不断加强医护，护患沟通、联系、协作，增进协调，处理好门诊医护导之间人际关系，为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会，反馈并及时解决临床各项问题，持续改进，使护理工作能有计划，按质按量完成。

附：1、临床护士月绩效考核标准

2、护士基础培训项目表

3、6-7月份护士培训计划表

4、拔牙器械认识及口腔科常用设备的认知使用及保养的评分标准(6月份考核)

5、新护士转正考核标准

**护士长工作季度计划与总结篇二**

为了扎实做好患者的基础护理工作，改善护理服务，规范行为提高护理质量，护理部第三季度的工作重点为基础护理工作，包括以下几方面:晨护:每一床单位做到整洁，每一间病室无杂物。

基础护理:患者的指甲、头发、手、足及手术患者的病号服要保持清洁。

危重患者及术后患者的口腔、会阴部、皮肤护理及导管护理有记录(时间、用药、操作护士的签名)。

医疗安全:医嘱查对(有签名)、输液挂牌、口服药的查对，做到三查八对。

无菌操作:具体到液体的配制及各种穿刺及注射的消毒等。

**护士长工作季度计划与总结篇三**

为了扎实做好患者的基础护理工作，改善护理服务，规范行为提高护理质量，护理部第三季度的工作重点为基础护理工作，包括以下几方面:晨护:每一床单位做到整洁，每一间病室无杂物。

基础护理:患者的指甲、头发、手、足及手术患者的病号服要保持清洁。

危重患者及术后患者的口腔、会阴部、皮肤护理及导管护理有记录(时间、用药、操作护士的签名)。

医疗安全:医嘱查对(有签名)、输液挂牌、口服药的查对，做到三查八对。

无菌操作:具体到液体的配制及各种穿刺及注射的消毒等。

以上各项护理操作护理部将加大考核力度，希望各科室护士长把工作重点转移到监管方面，使每一项护理措施有落实、有记录、准确无误，真正做到“以病人为中心”。

**护士长工作季度计划与总结篇四**

人们都说“三分治疗，七分护理”，句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”·20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订一季度护理工作计划：

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5。12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的\'交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1—2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在2024年中的工作中一定能取得好的成绩。

**护士长工作季度计划与总结篇五**

1.熟练掌握常见

病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

三、更新专业理论知识，提高专科水平

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

2、严格执行\"三查，八对\"制度，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100％。

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到\"三好一落实\"构建和谐医患关系。

**护士长工作季度计划与总结篇六**

1、第一季度我院顺利通过二级医院验收，针对验收期间专家指出的问题护理部积极组织讨论寻求整改措施，以求我院护理工作质量持续改进，使我院护理技术水平得到进一步提高，更好的服务于临床住院患者。

2、提升我院优质护理服务水平，全面改进危重患者护理质量。

1）我院优质护理工作第三季度开展较前有改善，在住院患者满意度调查中住院患者对我院护理服务都给予了充分的肯定和满意，在护理部质控小组检查中反馈满意度达98%，分级护理达95%，危重护理达90%。

2）护理部于第三季度分别送外出进修icu护理人员共6人，并组织进修人员相互交流与临床护理人员相互学习，进一步加强我院护理人员危重病护理知识，提高了我院危重病护理质量，提升我院危重病护理服务技术水平。

3）4月份，护理部分别在妇产科、消化内科进行护理查房、个案追踪等，以此提升专科疾病护理质量，更优质到位的服务于临床住院患者。

3、护理部于8月份安排8位护理人员参加宿迁市护理协会护理管理知识培训，增加我院护士长护理管理知识。并安排护士长进行护理管理知识讲座，全院护士长及n3-n4级护士大部分参加护理管理知识学习，学习新的护理管理知识，提升我院护理管理水平，但个别护士长在科室管理者存在漏洞。

4、注重护理人员思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用个案追踪学的方法推进危重护理护理工作深入持久开展。

5、“护理百日安全”活动顺利完成，在此活动期间评比出一等奖2名，神经内科、心内科科各奖励500元，二等奖1名胸泌外科奖励300元，三等奖1名门急诊奖励200元，较差科室有产房、消化内科、妇产科罚扣100元每科，现奖罚金额已落实，进一步促进我院护理安全核心制度的落实，加强我院护理人员护理工作积极性，加深护理人员护理安全的意识，但在此活动期间仍发生了多起不良事件，部分护士护理核心制度落实仍存在不足。

6、三基操作和三基理论考核按计划有序开展，考核成绩有存档，不合格者补考有存档，但存在落实不足。下半年护理核心制度及应急预案考核已于第三季度完成，考核成绩有存档，考核合格率100%。

7、维持了正常的护理工作秩序，有序的开展护理质控管理，保障临床住院患者的安全。

护理部第三季度制定计划基本完成，计划落实率达90%以上，计划制定合理有效，可操作性强，下面就存在的问题，进行质量追踪分析：

1、对评审过程中专家提出的问题护理部积极组织讨论，对存在问题进行整改，以求我院护理工作得到进一步提高。

2、护理管理中存在的\'不足及分析：个别护士长在科室管理中存在包

庇袒护现象，对科室护士不能一视同仁，造成科室管理存在缺陷，科室护士不能友好团结，不利于科室护理工作开展。针对此现象护理部罚扣护士长两月管理绩效，要求科室护士长在管理中要一视同仁，搞好科室团结。

4、在“护理百日安全无事故”活动过程中发现临床护士的积极性较前有所提高，但是对护理核心制度的执行率还存在问题，突出是护理核心制度交接班制度、抢救药品物品管理制度、危重病人管理制度落实不到位。要求科室护士长加强管理，杜绝安全隐患，在管理上做到奖罚分明，将科室护士的工作与其个人绩效紧密挂钩。

5、护理质量控制委员会积极检查对存在问题及时反馈，讨论制定整改措施，以求护理质量持续改进。

**护士长工作季度计划与总结篇七**

20\_年x月x日年，在医院领导对各级各类护士培训工作的重视下，各科护士及全院护理人员的支持理解下，护理部结合卫生部“优质护理服务\"、“三好一满意\"、“创先争优\"活动，市卫生局“岗位大练兵\"活动的相关要求，对全院各级各类护理人员进行了培训和考核，现总结如下：

一、工作总结

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长吴道全对全院护理管理人员和骨干进行了题为《用结果说话拿结果交换》的专题讲座，分管院长蒋奎副院长进行了题为《责任与责任心》的专题讲座。

2、加强了护理人员“三基\"“三严\"培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基\"技能训练7次，包括：\_\_年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等14项基础护理技术操作训练，共约有1280余人次参加技能培训。举行业务讲座12次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等32个专题，约有2l50人次参加业务知识讲座的学习。结合卫生部《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试1次，403人次参考，平均81。25分，合格率90%;护理技能考核7次，224人次参考，平均分93。2分，合格率98。8%。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘l5名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等;技能培训内容有急救技能(徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用)、密闭式静脉输液、无菌技术等;并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对\_\_—\_\_年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共16次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干80名外出短期培训;23名护理骨干到华西医院、四川省人民医院、四川省肿瘤。医院、成都市妇幼保健院等地进修专科护理学习3\_\_6月;11名护理人员参加肿瘤、急诊、糖尿病护理、血液净化、手术室、精神科专科护士培训，并顺利取得四川省专科护士证书。60名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育：鼓励护理人员专升本的学。习卜有22人获得了护理本科文凭;有30名护理人员专升本在读;3名护理人员参加泸州医学院在职研究生学习。

6、岗位大练兵活动：4月护理部成功举办了“夯实三基优质服务\"静脉留置针技术技能大赛。

7、12月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵’’号召，积极开展护理人员岗位大练兵活动，选派了2名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵\"大赛，均获二等奖;在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

8、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论，在形式、内容上较\_\_年有所提高，对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房23次，护理疑难病例讨论4次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等l5项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核，组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

护士长季度工作计划总结

**护士长工作季度计划与总结篇八**

为了扎实做好患者的基础护理工作，改善护理服务，规范行为提高护理质量，护理部第三季度的工作重点为基础护理工作，包括以下几方面:晨护:每一床单位做到整洁，每一间病室无杂物。

基础护理:患者的指甲、头发、手、足及手术患者的病号服要保持清洁。

危重患者及术后患者的口腔、会阴部、皮肤护理及导管护理有记录(时间、用药、操作护士的签名)。

医疗安全:医嘱查对(有签名)、输液挂牌、口服药的查对，做到三查八对。

无菌操作:具体到液体的配制及各种穿刺及注射的消毒等。

护士长季度

工作计划

为进一步适应医疗市场形势，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提升急危重病人的护理水平，提高社会满意度，并为icu护士创造轻松工作、学习环境，制定新的一季度护理工作计划如下:

一、巩固icu危重病人基储特级护理质量，实现持续改进、不断提高的根本目标。

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班

岗位职责

和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的基础护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

二、改进学习方法，有效加强常见并危重病及疑难病的相关理论知识学习，并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能。

利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识

学习计划

，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

每月一次按时组织全体护士学习icu专科常见并疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水平和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种icu监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行icu专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

三、强化护理安全意识，加强全员安全教育，继续倡导icu内的“慎独”精神和爱伤观念。

坚持现行的制度，每周五护士长利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

制定职责制度、

应急预案

学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次。

以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，组织全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完成护理记录，确保医疗护理安全。

四、配合医疗工作，学习和引进实用的护理新技术、新项目，积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率。

结合icu医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善crrt护理新技术,加强对crrt小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

五、加强继续教育学习，利用各种机会和方式，不断提高护理人员业务技能

1、对照“江苏省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分。

2、继续鼓励科内护士参加各种学历教育，争取20xx年底自考本科学历达6名，科内全体护士均达到大专及以上学历。

3、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训。

4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排2名护士外出进修。

5、科室继续订阅《中华护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。

6、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人做实事。

7、针对icu无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。

8、倡导“关爱生命，、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的icu护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现icu护士精干、身心优美的形象。

9、在科内开展选评icu形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名16、护士形象大使，给予奖励和表彰，树立icu护士服务品牌形象，带动icu全体服务质量。

**护士长工作季度计划与总结篇九**

第一季度的工作已经结束了，作为医院的内科护士长，对接下来的第二季度的工作要做一个整体的规划，便于第二季度的工作如期进行。第二季度具体工作计划如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。到月底汇总考核成绩85-90分着给予扣业绩系数0.1，80-85分扣业绩系数0.2，80分以下着扣业绩奖半奖。对90分以上者按相应奖金发放，满分未扣者给予奖励50元。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励，

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。

对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。

每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

2、加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

（1）每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

（2）简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

（3）每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

（4）督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

（5）注重新护士的培养：对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。

（6）严格消毒，使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

3、合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

4、20xx年我院将引入实习生护士入科实习，我科的具体实习带教管理安排如下：

根据心内科临床特点，我科采取“一对一”的带教模式，不仅增加了护生的归属感，又提高了带教老师的责任感。心内科护理带教分为理论带教和操作带教两部分。

第一周到第二周：熟悉科室环境、工作流程。

1、入科介绍

（1）环境介绍治疗室、值班室、办公室的物品放置及其管理制度。

（2）人员介绍科主任、护士长、护理带教老师。

（3）劳动纪律介绍各班工作时间，不迟到、不早退、服从护士长排班，了解护士礼仪规范，遵守各项护理工作规章制度，按护理技术操作要求，严格执行无菌操作及查对制度，各项工作必须在老师的`带领指导下完成。

2、介绍各班的工作职责。

3、讲解科室《实习守则》和学习内容、考评要求。

第三周到第四周：了解专业护理知识。

1、向实习生讲解心内科基础知识，同时讲解老师自已在工作中的经验教训及心得体会，通过灵活的教学，使实习生尽快掌握学习要点。

2、掌握病人出入院的工作流程。

3、掌握常见疾病的健康指导，跟着老师一起进行责任制管床。

4、掌握各种无菌技术操作原则，严格执行三查七对。

5、掌握各种标本的留取方法及注意事项。

第五周：熟悉专业护理知识、掌握心内科常见辅助检查及实验室检查的意义及注意事项和检查地点。

2、了解常用药物的使用与观察特殊用药（如西地兰、利尿剂、降压药、血管扩张类等）的疗效。

3、专科仪器的使用。

4、护理的基础操作讲解及示范。（如：导尿、置胃管、雾化、吸痰术等）

第六周到第七周：掌握专业护理知识。

1、熟悉专科疾病的治疗要点及护理。常见疾病及其分类，常见病的发病机制及临床表现、观察要点。

2、不定期提问，以了解学生知识掌握程度。

3、在确保安全及老师在场的情况下，独立完成个别基础护理及专科操作。

第八周：出科前总结

2、出科考核：理论考核（统一由考卷形式完成）及技能考核（由带教老师完成后交与护士长）

学习内容如下：

掌握各项专科护理技术。

如：生命体征的测量、血糖的测定，心电监护仪、雾化仪及微量泵的使用和保养、皮下注射、安全使用静脉穿刺针等。

掌握心血管及内分泌常见疾病（高血压、冠心病、糖尿病等）的治疗和护理。了解其他相关疾病（如心衰、心律失常，心脏瓣膜病等）的治疗和护理。

掌握专科特殊药物的使用和注意事项。

掌握心血管和内分泌疾病健康教育的一般知识。

熟悉科室工作特点及工作注意事项

课程安排：

第一二周《入科宣教》《生命体征的测量和血糖监测》

第三四周操作：导尿术、皮下注射《高血压病的治疗和护理》

第五周《心电监护仪和微量泵的使用和保养》《专科特殊用药的观察和护理》

第六七周《冠心病、糖尿病的治疗和护理》

第八在老师陪同下进行健康宣教，出科评定总结，出科考试

以上是我20xx年对内一科第二季度做的护理工作计划，希望得到院领导、护理部、科主任的支持与鼓励，也希望得到内一科全体医生及护士的大力支持与配合，同心协力把内一科护理迈向一个新的台阶。

**护士长工作季度计划与总结篇十**

通过在学校四年的学习，医院一年的轮转经历，让我已经对护士这个职业的职能，责任及职业环境有了更深的认识，在护理工作中，高度的责任感是必不可少的。它直接关系到患者的心身健康，稍有疏忽或懈怠都有可能给人之最宝贵的生命造成无法挽回的损失。

护理工作看起来很平常，但它是集精细的、微小的和艺术的工作。患者入院除了治病之外，最迫切需要的就是一些健康指导、心理护理，而不只是从头到尾全方位的机械护理，这一切需要用耐心和细心来完成。护士在治疗过程中是接触患者最频繁时间最长的人，患者需要从护理工作人员身上得到的除了有效的治疗外还有，对于病情现状的了解，各种治疗的目的，如何自我监测等各种健康教育，这就需要我们准确无误的执行各类医嘱外，还需要掌握患者的病情，用药，生活习惯，心理状态等与患者治疗息息相关的专业知识，需要我们不断地学习，更新自己的知识储备，具体问题具体分析，在护理的工作中不断总结经验，特别对于我们新护士来说，尽快适应，找到自己的工作节奏是很重要的。

专业能力目标：夯实基础知识和专科知识，积极参加科室和医院的各项培训，加强自己应对突发情况的处理能力。

职称职务目标：

1、一年后取得护师资格证2、五年后通过主管护师

学历目标：继续学习外语，尽自己的努力在三年后考取硕士研究生。

教学目标：加强自己的业务知识学习，锻炼自己的教学能力，争取参加青年教师比赛。

进修学习目标：加强自己的业务能力，技术水平及外语能力，争取到国外进修学习。

科研目标：一年内尝试写一篇护理综述，并争取发表。

1.克服依赖心理，不要对高年资护士有很强的依赖心理，要学会主动地开展工作。当然，也要避免因高估自己处理突发情况的能力而造成护理差错，对于不清楚不确定的问题要虚心向老师请教。

总结记录每天的学习心得和不足，临床中遇到问题及时请教老师，查阅相关资料，认真学习出现突发情况的应急预案，向老师学习出现突发情况的处理方法，汲取经验。

当出现差错时，应该主动地承认错误，而且要认真分析出现差错的原因。是因为粗心，还是因为缺乏经验？要针对原因进行改正。

2.夯实基础知识和专科知识，每天在工作之余，坚持阅读考试相关书籍，并进行相应的训练。争取一年后取得护师资格证、五年后争取通过主管护师。

3.在适应并完成好目前的临床工作后，定下考取研究生的目标，了解所报学校招生须知，准备相关专业书籍，坚持每天学习英语，多听，多读，多写，学习专业知识，持之以恒。

4.积极参与医院的各项培训和科室教学工作，加强学习，总结经验，培养自己的讲课，教学能力。

5.加强业务知识学习，参加继续教育学习和外出进修，扩展自己的知识面，充实自己的知识库，不断积累实践经验，深入学习相关专科知识与培训。

6.阅读护理类相关杂志及科研文章，了解国内外护理学专业的`新进展，提高护理科研的意识，尝试撰写护理相关论文并发表。

**护士长工作季度计划与总结篇十一**

20xx年，把以病人为中心的服务，具体到护理行为的每一细节，我们从自身做起，高标准、严要求，树立院兴我荣，院衰我耻思想。我们坚信，有各位领导大力支持和正确指导，更有全科护理人员齐心协力，我们定能完成各项工作。现计划如下：

1、重点加强对新进护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。护理人员严格要求自己，衣帽整洁、美观、树立白衣天使的形象。

2、加强护理安全管理，有效地回避护理风险，各病区、病房坚持有巡回护士，及时发现病人药物过敏反应或输液反应发生的抢救黄金时刻。为病人提供优质、安全、有序的护理服务。

3、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，严重违反操作者给予通报批评。使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

5、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、对各级护理人员按三基培训计划进行培训，尽量每年组织理论考试和技术操作考核。护师以上的职称，每个月给护理组所有成员讲课一次，还有技术操作的正确指导，如：小儿头皮静脉穿刺等各项护理操作。

2、护理查房或者床头交接班时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等，养成良好的习惯。

3、加强对病房的管理，提高病人的满意度。

4、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。

2、开设医院食堂，方便值班人员、加班人员用餐。

3、给护理组购进所需物品，如：浸泡器械的方盘、治疗盘以及最新版的药物配伍禁忌表。

4、每个病房及被病人亲密接触的科室都安装紫外线消毒灯，特别是抢救室。

5、制空组的成员，重新规划制空每月要完成的工作任务，分清工作细节。

6、重新规划清洁工作，使技术人员和清洁员都认清自己的工作范围。

**护士长工作季度计划与总结篇十二**

  1.护理质量检查及护理行政查房。

  2.召开护士长例会。

  3.组织护理学术讲座。

  4.下半年护理持续质量改进项目开题报告。

  5.护理业务查房。

  6.护士长工作半年度评价。

  7.检查“开展满意服务活动，提高护士服务品质”优质护理服务举措实施情况。

  8.落实《患者安全目标》，进行“医院安全文化”建设活动，积极倡导医护人员主动报告医疗安全(不良)事件的制度(非处罚性)与措施。

**护士长工作季度计划与总结篇十三**

在医院“谋变革，求发展”的主旋律中，新的一年如期而至，我们神经内科将继续坚持，把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节，为使护理工作目标地明确开展，为将护理工作进一步加强，使护理工作更系统更年轻化，抓好工作质量做以下工作计划。

1、组织全科护理人员学习护理法律知识，提高法律意识，用法律保障患者和自身的合法权益。

2、加强入院宣教和健康教育，提高病员及家属的安全意识，主动参与安全管理，在病区内全面控烟。

3、加强护理工作中的安全管理强化护理操作中的告知义务，严格执行核对制度，杜绝差错事故的发生。

4、加强对护理工作中需要的硬件设施性能安全性的检查，及时发现问题，保持设备的完好。

5、严格执行查对制度、无菌操作制度，防止交叉感染的发生，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任 。

6、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，定期进行护理记录缺陷分析与改进。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn