# 2024年医生德能勤绩廉个人工作总结(通用10篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-04-30

*总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。医生德能勤绩廉个人工作总结篇一20\_\_年在院领导班子的正...*

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇一**

20\_\_年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的\"文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院\"的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节\"知名度、美誉度、诚信度\"在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了一定的成绩。

一、加强学习，提高自身素质

积极参加群众路线教育实践活动，认真落实科学发展观，始终和党中央保持一致，积极响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

二、调动医护人员积极性，团结一致做好本职工作

调动全科室人员积极性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于利己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，积极响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

三、加强医疗质量管理，高度重视医疗质量安全

认真执行各项规章制度，积极参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚交班制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

四、响应医院号召，积极开展新项目

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，一年中开展了小脑扁桃体下疝伴脊髓空洞症手术一例，脑积水腹腔分流术腹腔端导管介入手术一例，左大脑半球胶质瘤手术一例，(由于各种原因过去不敢开展的手术现在已经尽量开展起来)全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

五、重视梯队培养建设

我科成立近20年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本达到全员进修学习，专业技术水平逐步得到提高，现主任医师一人，今年晋升主任医师批件下来三人，原有副主任医师两人，医生技术队伍全员已达到高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

六、努力创造两个效益

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数1400余人，全科经济收入752万元，和去年同期比超额完成74万元，全年无医疗护理投诉。

七、不足之处

1.业务学习还不够系统完善，不能持之以恒。

2.颅脑损伤患者住院人数逐年减少，我们盼望我院早日搬迁120急救中心早日归还我院。

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮助，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永远。

医生述职报告德能勤绩廉4

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇二**

20\_\_\_\_年度以来，作为一名妇产科医生，在站长领导、支持配合下，我站妇产科工作取得了一定的成绩，现将个人今年以来的工作情况总结如下：

始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨。

积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极配合全院职工齐心协力、努力工作，认真完成了各项工作任务。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，学习有关妇幼卫生知识，丰富了自己的理论知识。经常参加培训学习聆听上级专家学者的.讲课，上半年到中医院进修学习新的医疗知识和医疗技术，从而开阔了视野，扩大了知识面。始终坚持用新的理论及技术应用到工作中去，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科疾病、宫颈糜烂、等及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。

一年以来，本人诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在95%以上、接生280例，独立完成50多例剖宫产及其他妇产科手术，无差错事故的发生。真正发挥了业务骨干作用。本人在工作期间，格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划。

医患沟通到位，科室人员相互理解，团结一致，对住院分娩病人的孕妇，观察产程严密，耐心做好医患沟通让孕妇及家属了解产程过程及可能发生的情况，让其心理有数，并有一个心理准备及理解过程，手术病人严格把握手术指针，对危重病人进行尽快治疗，手术严格无菌操作，无一例产褥感染。严格自己遵守排班制度及首诊负责制定，杜绝了医疗事故的发生。科室消毒责任明确，正规，及时记录总之，在这一年中无论在工作中或技术水平上都有很大的提高，自己也还有很多不足之处，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；希望在明年的工作中再接再厉。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇三**

这是我迈出社会的解，所以我更加知道自己肩责任，还要在以后的工作中刻苦努力，注重理论与实践的结合，为祖国的医学事业做出突出的贡献。在实习期间我严格遵守医院及医院各科室的各项规章制度，遵纪守法，尊敬师长，团结同事，严格律己，做到了不迟到、不早退、不旷工及擅离工作岗位。对病人细心照顾，和蔼可亲。努力将理论知识结合实践经验，在实习过程中我还不断总结学习方法和临床经验，努力培养自己独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，实习生活也培养我全心全意为人民服务的崇高思想和医务工作者必须具备的职业素养，经过将近一年的实习实践我熟练掌握了病程记录、会诊记录、出院记录等所有医疗文件的书写;掌握了临床各科室的特点及各科室常见、多发病人的诊治;掌握了常见化验的正常值和临床意义及和各类危、重、急病人的紧急处理。较好地完成了各科室的学习任务。

医学5年，塑造了一个健康，充满自信的我，自信来自实力，但同时也要认识到眼下社会变革迅速，对人才的\'要求也越来越高，社会是不断变化，发展的，要用发展的眼光看问题，自己还有很多的缺点和不足，要适应社会的发展得不断提高思想认识，完善自己，改正缺点。作为一名医学专业的学生，所受的社会压力将比其他行业更加沉重，要学会学习，学会创新，学会适应社会的发展要求。我热爱医学事业，并立志献身于医学事业!我牢记着医学生的誓词：

我自愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维护医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求，为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。

百尺竿头，更进一步,我将在以后的工作和学习中更加努力，不断充实自我、完善自我，做一名二十一世纪的好医生!

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇四**

20xx年即将过去，回顾这一年，神经内科全体护士在护理部的领导下，不但圆满的完成了年初护理的工作计划，而且积极响应卫生部《20xx年“优质护理服务示范工程”的活动方案》，在我院率先开展了优质护理服务活动，现将工作情况总结如下：

我科开展“优质护理服务示范工程”活动已十余月了，从院领导和护理部的高度重视；从统一思想到人员调配、组织培训；从细化内涵、公示服务到完善评价标准；从以护理人员为重点，以点带面到全院支持保障，以面促点；从茫然、探索到惊喜、创新；一步一个脚印，踏踏实实实践，赢得了广大患者家属的赞扬。我们通过改革排班模式，实行了a—p—n排班，真正做到了全程无缝隙的护理。实行小组分工，责任包干制，护理组长负责，床位护士责任到病人的护理工作模式；协助病人翻身、擦身、拍背、足部护理、口服药到口、协助进餐等基础护理，在满足病人基本生活需求的同时，进一步的提高病人的生活质量，为患者提供全程服务，使我们的护理工作更加贴近临床、贴近患者、贴近社会。

基础护理需要以专业能力和专科知识做支撑，是发展专科护理的基础和提高护理质量的主要保证，能够体现专科护理的价值和内涵，保证专科护理的质量和效果。我们通过为患者清洁皮肤、温水擦浴，观察皮肤是否有水肿、破溃、出血等情况，可为患者的治疗护理提供有效地依据；通过为患者洗脚，观察患者末梢血液循环，可有效预防糖尿病足、下肢静脉血栓的发生；通过为患者翻身、拍背，观察患者神志、肌张力、痰液性状等，可及时掌握患者的康复情况及病情进展，有效解决现存的或潜在的医疗护理问题。

为达到护理的连贯性，我科把医疗护理服务由院内拓展到院外，乃至延伸到各个家庭，由病区护士为出院患者进行电话回访，在患者出院三天内由护理组长进行电话回访，了解患者在家的情况，为患者提供健康咨询，让患者放心，让家属放心。

虽然在活动开展中取了很大的成效，但也存在一些问题。如：家属协助护理的现象，家属不陪不放心的现象，这对这一类问题，我科将进一步加大力度来扭转由家属护理病人的局面，强化专业照护，要有陪不护，适当控制陪护率，做好“心中有病人”的基础护理，用满意周到的服务，让无陪护的家属放心，坚持人性化的服务理念，真正用行动做到，从被动服务到主动服务，从主动服务到感动服务的升华，在加强服务的内涵建设，不断提高服务质量和水平的同时，与时俱进，开拓创新，将“优质护理服务示范工程”活动持之以恒的开展好、落实好，让患者得到实惠，让社会满意。

文档为doc格式

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇五**

自20xx年5月参加实习以来，一转眼，我在四川大学华西记得刚刚去实习的时候，只能傻傻地站在那里看着老师忙来忙去，连个忙都帮不上，不过在老师的教导下我们渐渐学会使用各种仪器，熟悉整个操作流程，后来就基本上就自己开始找事情干，遇到不懂的再向老师请教，一天天就这么过来，我们也在一天天的工作中慢慢积累知识。

在采血室、生化室、临检室、输血科、免疫室、微生物室6个科室的轮转实习过程中，遇到了很多和蔼和严厉的老师，在他们的谆谆教导下我不断进步，可以说这次实习把原来课本上的很多知识都运用到了实际操作中，但也学到了很多书本上学不到的知识，同时也加深了在在实际工作中需要注意的细节：

质控管理、sop文件制作、抽血质量、血涂片制备及染色、微生物培养及鉴定、elisa加样、各种全自动仪器的操作等等。在帮助老师做实验的.同时，老师也会给我们讲解知识点，在学习到新知识的同时也巩固了原来学过的内容，还有的老师会抽空给我们讲解各种仪器的工作原理，让我们对各种仪器有一个初步的了解和认识。在对各个科室的了解之后我们进一步的强化、熟练各个科室所学习的技能，在实习过程中遇到不懂的东西，在通过自己查资料和咨询老师都迎刃而解。

作习惯奠定基础，更是对病人的负责。因为有了这一年的检验科实习经验，我们才更全面而深刻的了解了认真仔细对于检验这份工作的重要性。

在这段短暂的实习时间里，我获益匪浅，实习期间的收获将为我们今后工作和学习打下良好的基础。无法用言语简单准确和清晰的地概括我此刻的感受，有感激，也有不舍。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇六**

从x月x日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如下：

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度。

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度。

3、实行主任每周主题查房制度。

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担xx市口腔执业医师技能考试等。在硕士点评比中，连夜加班加点撰写、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《xxx简报》及《xx简报》上发表简报多篇。

参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的\'1—2种疾病制作成宣传活页，普及口腔。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为xx医院“优秀共产党员”称号。

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为xx大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自xxx医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的评比中，获得“第一名”的好成绩。

从xx年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇七**

转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院领导、带教教师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均获得较大的进步，现将工作汇报总结归纳如下：

作为一名医务工作者，为患者服务，既是责任，也是义务。所以在工作中，努力提高自己的思想道德素和业务水平，竭尽所能为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都诲人不倦地做好病情及治疗的解释和沟通工作，切实将两好一满意工作落实到实处。让每一个就诊的患者满意，同时不断积累经验，保持良好的医患关系，为以后的工作做好铺垫。

参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，坚持锦上添花，一丝不苟的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚慎重，遇到不懂的问习题虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问习题和解决问习题的能力;严密观察病情，及时准确记录病情开展，努力做到对患者负责，让患者满意。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的开展出谋献策，希望明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今后工作中，我要继续努力，克制不足，创造更加优异的工作成绩。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇八**

\_\_年即将过去，回顾这一年，取得了很大进步，但也有不少缺点，现总结如下：

一年来，我坚持认真学习马列主义并在实际工作中，以“\_\_\_\_”的荣辱观来指导自己的日常行为。近期，又在院党总支的领导下，学习了党的\_\_大报告，深刻领会其内涵，并已提交了学习心得。

我知道，要做一名合格的共产党员，就一定要树立坚定的社会主义、共产主义信念，始终保持政治上的清醒和坚定。只有在前进的道路上始终保持清醒的头脑、科学的认识、坚定的信念，才能经受住各种困难和风险的考验。我始终把对共产主义事业的忠诚同坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策统一于建设有中国特色社会主义的实践之中，坚定地站在改革开放和现代化建设的前列，解放思想，更新观念，勇于开拓，大胆创新，积极认真地、保质保量地完成党交给我的各项工作任务。我始终牢记自己的入党誓言，时刻提醒自己要矢志不移、孜孜不倦地为党工作，以实际行动表明自己的入党要求是真诚的，对党的事业是忠诚的。在这一点上，我自己从来不敢有丝毫松懈和马虎，始终坚持从一点一滴的小事做起，以实际行动争取早日入党，并为党的事业作出实际贡献，不断提高自己的思想觉悟，努力做一名合格的共产党员。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过各种培训和业务专业讲座，并多次参加医院组织的，新的医疗知识和医疗技术以及相关理论，从而开阔了视野，扩大了知识面。已能独立完成诊治过程，并能处理相关并发症，以及从病人就诊、住院至出院期间的相关病历文书。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，尽可能的避免了差错事故的发生。

在过去的一年里，我取得了一些成绩，但离组织的要求还有一定差距。一是自身素质需要进一步提高，特别是到新的工作单位后，需要进一步加强学习，增强知识;二是工作的协调能力需要进一步加强。为适应新形势下健康教育工作的需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己，不辜负组织对我的期望。

医生个人德能勤绩述职报告2

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇九**

本人自从学校毕业以来，一直在x镇、x卫生服务中心等基层卫生医院工作，主要从事xx科、公共卫生等方面工作。近年来，在医院领导的正确领导和关心下，牢固树立以为人本理念，勤奋学习，遵章守纪，团结友爱，不断钻研业务，认真完成医院领导布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医师的岗位职责要求。现将本人工作述职如下：

在平常的工作和学习中，本人始终坚持x的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，不断提高自己的政治理论水平。在提高自身政治素养的同时，本人还努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过阅读大量业务杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，丰富了自己的理论知识。

在工作中，本人能够做到团结同志，时时从集体利益出发，充分发挥团队精神，与大家一起将业务工作做好;工作态度端正，服从工作安排，严格遵守医院的作息时间，不迟到，不早退;时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，进一步密切与居民群众的联系，努力为群众做实事、办好事、解难事。

在工作中，本人坚持热情服务，努力将自己的本职工作做好，做精，做细，较出色地完成领导交办的各项工作任务。在xx等乡镇从事妇产科工作时，本人能应用所学知识，独立完成正常、异常分娩工作，开展妇产科各种常见病、多发病的诊治，并经常开展妇产科四大手术，x年多时间里，共接生婴儿xx多个，诊治各种病症xx多例，开展四大手术xx多例;到本服务中心工作后，主要参与辖区内居民健康体检及健康状况调查，建立和管理健康档案;开展保健、康复、健康教育等服务;掌握区内人口基本健康状况，开展社区卫生服务信息的收集、整理工作，开展形式多样的义诊、健康咨询等活动。

总之，多年的工作，养成了我勤奋好学、吃苦耐劳、热情服务的.品质，成为我干一行、爱一行、钻一行的内在动力。

**医生德能勤绩廉个人工作总结篇十**

尊敬的领导、同事们：

大家好! 201x 年转瞬即逝，过去的一年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工 作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工 作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、 基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止 20\_ 年 12 月，完成门诊治 疗总量 人次，其中团购人数超过 1000 人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。

在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工 作目标和方向;感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结201x年工作，如下：

一、 坚持党风建设，提高个人医德素质及服务质量

1. 端正思想态度。在思想上，始终按照党风要求保持一致，作为一名从军营里 出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2. 患者说好才是真的好。把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，通过 美团等团购网站， 20\_ 年来我科室就诊的患者超过 1000 余人次， 累计就诊人数已超 2024 人次，顾客的好评如潮，美团的评分高达 4.9 分(5 分满分) ，在网站的销量、评价均排 名第一。

3. “惠民”行动落地执行。杜科新村的一名 70 多岁的患者，身患糖尿病多年， 曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好 的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的 1 使用性，便为其修复，一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患 者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

二、 努力提高医务人员的业务水平

1.积极学习口腔专业知识。本年度工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积 极学习专业相关知识，提高自身业务水平，20\_ 年度，带教 2 名实习医生，每天抽一 定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中， 为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习 结束后，实习医生在 操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。20\_ 年，参加成人教育继续学习，通过 学科考试 门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的 经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有 计划的外出学习 次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来 我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

三、 增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量， 不断满足人民区中日益增长的医疗需求， 根据口腔科的需要， 经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了 更好的社会效益和经济效益。

四、 改善就医环境，提高服务质量

201x 年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保 正确引导患者认识了解并及时就诊;对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶 装修，使就医环境有了进一步的美观;在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮 助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延 长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

五、 加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》 。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关 的法律规定，结合医院的实际，201x年增加或重新修订了《知情同意书》 等各种 知情同意书， 充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易 懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极 主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

六、 加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力， 积极主动参加医院组织的 “清凉一夏， 电影下乡” 义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并 协助内科医生测量血压。

201x年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做 到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才 能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存 发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质 量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同 事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己的努力!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn