# 社会工作培训心得体会(精选11篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-04-23

*心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。社会工作培训心得体会篇一社会工作是一项重要的职业，需要专业的技能和素质。为了提升...*

心得体会是我们对自己、他人、人生和世界的思考和感悟。那么我们写心得体会要注意的内容有什么呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

**社会工作培训心得体会篇一**

社会工作是一项重要的职业，需要专业的技能和素质。为了提升社会工作者的能力，社会工作培训已经成为了一项必要的需求。我曾参加过一些社会工作培训，并在其中获得了很多宝贵的经验和知识，下面我想分享一下我的心得体会。

二段： 学习社会工作的意义

在学习社会工作之前，我并不了解社会工作的重要性。社会工作是一项能够推动社会发展的职业，社会工作者需要具备很多技能，如沟通技巧、协调能力、人际关系处理能力、心理分析能力等。社会工作者的职责不仅仅是关注个人，还要关注社会的一切因素。因此，学习社会工作之意义之处在于，可以培养自己的专业技能并帮助更多的人。

三段： 社会工作培训的形式

社会工作培训形式过去十年里发生了很大的变化。以前，社会工作培训都是由大型机构或大学提供的，而现在已开发出了很多在线和面对面的社会工作培训。无论是在线培训还是面对面培训，都有一个通用的目的：培训社会工作者，帮助他们更好地完成他们的工作。目前，许多大学都设有社会工作课程，可以由学生在课余时间内学习相关知识。

四段： 社会工作培训心得

在社会工作培训中，我学到了很多专业知识和技能。首先，我学会了如何更好的与人沟通。沟通是社会工作者最基本的技能，只有与他人建立良好的沟通渠道，才能在工作中更好地完成任务。其次，我学习了如何对他人进行心理分析。在社会工作中，很多时候需要对他人的个性进行深入了解，并采取合适的方法对他们进行干预。最后，我学到了如何处理复杂的社会问题。社会工作中很多工作涉及到社会的动态变化和各种复杂的问题，因此，学会如何处理这些问题是必要的。

五段： 结束语

通过社会工作培训，我学到了很多有用的知识和技能，并且，我还结识了很多志同道合的人。他们来自不同的背景，并拥有不同的专业技能，但他们对社会工作的热情让我深受感动。社会工作是一项非常重要的职业，需要社会工作者具备很多技能，学会这些技能并运用他们在工作中可以帮助更多的人。

**社会工作培训心得体会篇二**

在x月x日、x日我参与了xxx交流平台举办的关于社工正面文化的培训，从字面上我们可以看出这次培训是导人向正面的、积极的方面思考，激励向美好进军，事实上，活动中的确传达了这样的理念，且比想像的更让赋予了激情，更富有意见，整个培训以体验式进行，让每个人感受到爱的氛围，支持的力量，让每个体会到自身的重要性，感受到自身的价值。

两天的培训让我感受很多，学习很多，进步很多，从每一个体验中，从每一个细节中，从与别人的相处中。从自身而言，原本的我是一个很不自信的人，在这个环境中让我看到了鼓励的眼神，听到了有力的声音，感受到了支持的`力量，在整个过程中，给我最深刻的印象是能量图及15秒钟的能量分享，虽然自己没有站到那个椅子上得到所有支持，但这个场景却在我的心里上演了无数遍，让我不断的找到自己好的一面，增加了我的自信心；而在整个过程中最让我感动的是带领者，他们热情、他们认真、他们有力量，阿峰、阿文、高虹，还有为我们的培训付出的每个一工作人员，他们让我体会到了作为社工的价值，社工是可以改别人的，因为他们改变了昨天的我，相信从他们身上学到的那种热情、那种鼓励、那种力量、那种专业，同样会去改变我们的服务对象。

从专业上讲，这次培训让我们学到了很多专业理念与专业技巧，比如说带领者不断强调的“我们每一个人都很重要，我们每个人都是有能力的”、“我们可以发变他人的”、“谢谢你”、“你很棒”，这些看很来很平常却有时候让我们忽略的东西。

在带领过程中，他们将这个理念灵活运用在每个活动中，每一个细节中，使这种理念与他们自身融为一体，使每个正面、积极的东西在他们身上散发出来，去影响我们，而从我自身来讲，在平时的工作更会不自觉将自己定位的老师的角色上，这一点是很值得我学习的。

从活动设计上，从低层次到高层次，每一个层次又紧扣主题，整体显得很完美，作为一个参与者，两天的切身体验让我感到了每个人都是重要的，在我们之间没有高低之分，每个人都在能量的，虽然能量不同，但每个人都有自己值得学习的地方。两天的培训让我舒服，心情愉快，成长也成为了顺其自然。

很感谢这我们提供这样一个平台，让我们去体验、让我们去学习，很感谢诺亚方舟所有的工作人员，让我们的学到你们的知识与态度，相信您们这几天的汗水不白流，我们会将种精神传递下去，传给我们的同工，传给我们的服务对象，让他们一同感受正面的力量，感受到自己的价值与力量，让每一个人去改变，让每一个人去改变别人。

**社会工作培训心得体会篇三**

20\_\_年5月份我参加了在松江区西林成校举办的社会工作者培训班，经过这次培训，我对社会工作、社会工作方法、社会工作价值观等都有了深刻的认识，下面我简单谈谈几点心得体会。

社会工作是一个性质明确又处于发展中的专业和社会服务，我对社会工作的多种理解——科学的助人方法，是助人活动，是一种艺术，是一个专业。现代社会工作的本质特征：秉承利他助人的价值观，综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能、促进社会公平正义的职业活动。

在学习过程中我感受最多的是老师将学习的内容进行了梳理，系统的将知识分块整理后传授给我们。例如根据介入方法分为小组和个案两个专题，又根据服务对象分专题讨论。这种“专题”式的授课模式让我们更专注于各个不同领域呈现出来的问题及针对的技巧，在归纳与分析中加深了对不同技巧的认识和运用，可谓是“温故”。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动，可谓是“知新”、一举多得。我本人非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中表达自己观点的同时能听取其他人的观念和思想是互相促进与提升的一种良好方式，并且在展示小组成果时展示的是智慧也是分享的喜悦。

社会工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：一是价值理念。与其他社会学科不同，社会工作是一个以价值为本的专业，价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政管理等社会工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中，应能够与各类服务建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量和效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整合、运用相关社会服务资源，拓展服务领域，影响社会政策。

时间过得很快，这次社会工作者培训已结束。在这次培训中，我认真听取了精彩而又有现实意义的课程，虽然培训中的课程并不一定与平日工作有直接关系，但社区工作分工不分家，掌握各个条块相关政策、情况是每位社会工作人员都应该做到的。

新世纪的社工应该以创新的理念在社区这个基层岗位发挥自己应有的作用，而作为年轻一代的社工，我们要把理论与实践结合起来，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务对象的本领和水平，为基层建设做出贡献!

社会工作者培训心得体会范文篇二：

20\_\_年8月13日至15日，开发区社会发展局组织为期三天的社工培训。我们社区共有5名社工作为第一批参训人员参加了本次培训。作为我本人也有一些小小心得，供大家参考。

在培训中，从一开始的动员大会，到各位老师带来的专业课程;从社区社会工作理论与方法到“智慧社区”综合管理平台……每一堂课都十分精彩，让我记忆最深的是杭州师范大学王淑玲老师给我们带来的社区工作与心理咨询课程，王老师用幽默诙谐的语言讲述了她在生活、工作中接触的实例，她用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过她的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

社区不仅仅是政府的一个窗口，更是一个联系的纽带，细小的一句话、一个举动就能感染居民的心，这需要我们在工作中不断的细致完善、不断的学习，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平。在日常工作中熟练运用各种方法为居民排忧解难，为居民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应;民有所求、我有所为”，才是一名合格的社工。这也是我个人理解的本次培训的意义所在!

社会工作者培训心得体会范文篇三：

20\_\_年7月2日至4日，我参加了20\_\_年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他在生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过他的讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流和与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质和理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。作为新时期的社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应;民有所求、我有所为”。

**社会工作培训心得体会篇四**

在社会发展迅速的今天，社会工作作为一项较新的行业，逐渐走进了人们的日常生活，为弱势群体提供力所能及的帮助。为了增强大学生在未来社会工作的能力以及对社会工作的理解，学校将社会工作纳入课程，并安排了在校内的社会工作培训，在这次培训中，我也有幸参加了进来，下面就让我分享一下这次培训对我个人的影响。

第二段：收获感慨

首先，这次在校培训让我全面认识到了社会工作的工作内容及其精神。通过培训中的分享和交流，了解了不同领域的社会工作服务对象和实施方法，并且领悟到社会工作人员要做到理性、坚定和有耐心的态度，专业的社会工作知识和热情的工作状态，以及高度敏感性和责任感等方面的要求，这对我今后的发展将有极大的帮助。

其次，培训过程中还加强了我的团队协作和沟通能力。在不同服务对象和案例介绍中，我意识到一个人的力量是有限的，必须和团队成员一起协作才能完成任务，而良好的沟通则是团队成员之间加深了解，加深信任关系，共同愉快完成工作的基础。因此，这次培训让我认识到了人际沟通和合作对于社会工作的重要性。

第三段：学习交流

最后，这次在校培训，更让我学到了从社会基层的角度出发的思考方式，加深对我们现代的社会问题和社会群体的关注。我们学会了如何去更好地倾听人们的呼声，聆听他们心声，提供帮助，解决问题。这使我更关心社会弱势群体的生存问题，更懂得怎样更好地为公益事业出一份力。

第四段：反思未来

在培训中，社会工作给我留下了深刻的印象，因此我也决定将来深入研究社会工作，争取能够融入社会，成为一个真正的社会工作者。同时，我也意识到社会工作是一个有挑战性的工作，需要继续通过学习和锻炼提升自己的能力，也期待自己能对社会做出一点贡献。

第五段：总结

总之，这次在校培训是一次很棒的机会，不仅让我接触到了社会工作这个新兴的领域，还让我认识到了社会工作人员的职业精神和职业道德，坚强和专业的态度和工作方法。在接下来的求职道路上，我会努力将所学知识运用到实践中，并以更加积极的心态，踏实地为弱势群体做出力所能及的贡献。

**社会工作培训心得体会篇五**

社会工作培训会是指通过组织一系列的课程和讲座来为社会工作者提供专业知识和技能的训练，以提高其工作能力和服务质量。近年来，社会工作在我国得到了越来越多的关注和重视，培训会也越来越多地成为社会工作者提高自身素质和技能的重要途径。

第二段：对社会工作培训会的心理预期和实际收获

我参加了一次社会工作培训会，当时我满怀热情地期待着在这个课堂上能够学习到更多的知识和技能，希望自己能够更好地为社会和人民服务。在整个培训会过程中，我不断地收获着，不仅学习到了更多的实践经验和理论知识，更重要的是，我重新找回了对社会工作事业的热爱和信心。

第三段：对培训会的评价

在整个培训会期间，我深刻地认识到，一个优秀的社会工作者不仅需具备专业的知识和技能，更应该拥有一颗热爱和关爱社会的心，关注社会底层人群的困难和需要。同时，我发现这个培训会的组织者非常有经验和素养，讲师的授课内容充实而丰富，又加入了许多实际案例和经验分享，这让我更加深入地理解了社会工作的本质和价值。

第四段：对自身成长的帮助

通过这次培训会，我不仅学习到了更多的知识和技能，同时也提高了自己的社交能力和组织协调能力，结交了一些同行业的优秀人才，并且建立了更多的社会资源和网络，这为我今后的发展和成长打下了坚实的基础。

第五段：总结和展望

总的来说，社会工作培训会是一个非常宝贵的机会，通过参加这样的培训，我们不仅能够提高自身知识技能水平，更能够找回对社会工作事业的热爱和信心，认识到自己的不足和不足之处，改进和提高自己的工作能力。我相信，在未来，这样的培训会将会越来越多地出现，并且更加注重实践经验和学科交流，让我们一起期待和参与这样的机会，共同发展和成长！

**社会工作培训心得体会篇六**

20xx年12月9号至12月11号，我参加了为期三天的北京市西城区经科大举办的20xx年西城区社工工作者培训，经过这次培训，让我端正了思想态度，从新理解了社工的定义。重新对社工工作有了新的看法和解析。下面我简单谈谈几点心得体会。在学习的过程中我感受最多的是教授们将我们以往学习的.内容进行了梳理，系统地将知识分块整理后传授给我们。

第一天，张辉军教授讲的社会公共服务理论与实践，讲解了社会工作是指挖掘每个人的潜能。张辉军教授讲课非常棒，生动有趣。让我明白了什么是社会公共服务：社会公共服务以合作为基础，强调政府的服务性，强调公民的权利。社会公共服务室21世纪公共行政和政府改革的核心理念。例如根据介入方法分为小组与个案两个专题，又根据服务对象分专题讨论。这种“专题”式的授课模式让我们更专注于各个不同领所域呈现出来的问题及针对的技巧，在归纳与分析中加深了对不同技巧的认识与运用，可谓是“温故”。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动，可谓是“知新”、一举多得。我本人非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中在表达自己的观点的同时能听取其他人的观念与思想是互相促进与提升的一种良好方式。并且在展示小组成果时，展示的是智慧也是分享的喜悦。我作为一名社区工作者，应该在内心构建起社区工作者最基本的价值理念，其有两方面：即从社区使命看，强调“扶弱济贫”，以解决社区问题、满足社区需求为己任，维护社区稳定，促进社区公平正义。从专业使命看，强调“助人自助”，所谓“助人”是在个人、家庭、群体、社区出现困难时，社区工作者向其提供专业的服务和支持，所谓“自助”是通过社区工作的专业服务，来整合社区资源，挖掘潜能，推动困难人群走向“自救、自立、自助和自强”。

下午夏建中教授讲的社区建设的理论实践。近年来，社区工作在我国有了很大的发展：工作领域的扩大从传统的弱势群体到各种有需要的人士，从对弱势人群的服务到关注公共问题；工作思路的拓展-从救济、救助到发展性的服务，从治疗到预防；工作方法的发展-直接社区工作方法-个案、小组、社区，间接社区工作方法-社区行政、社区工作研究；助人价值观的变化-从施舍到服务，从帮助到协助，从自上而下到平等合作，专业主义与文化敏感性。

第二天，于显洋教授讲的社会组织理论与实践。社区工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社区工作者的专业知识和职业能力分为三部分：一是价值理念。与其它社区学科不同，社区工作是一个以价值为本的专业,价值是社区工作专业的灵魂。社区工作价值是指社区工作对社区工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。

作为一个专业的社区工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。二是知识体系。社区工作者除应具备社区工作专业知识外，还应具备心理学、社区学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识。

三是实务能力。社区工作者应熟练运用个案社区工作、小组社区工作、社区社区工作、社区工作行政等社区工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社区功能。社区工作者在从事社区服务过程中，应能够与各类服务对象建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量和效果进行评估，能够制定科学合理的工作方案和发展规划，整合、运用相关社区服务资源，拓展服务领域，影响社区政策。社区工作是在利他主义指导下的科学服务，它对促进社区管理的作用在于：

（3）社区管理者可以吸收社区工作的价值进行人性化的管理，提高管理效果；

（4）在“小政府大社区”格局下，社区工作机构与政府之间的伙伴关系有利于形成社区的善治结构。

第三天吴刚教授讲的加强和创新社会领域党建工作。明白了作为一名共产党员的重要性，端正了入党动机。时间过得很快，转眼间社工培训已结束。在这次朝阳区组织的培训中，我们每一个人都认真听取了一次次精彩而又有现实意义的课程。新一代的社工应该以创新的理念在社区这个基层岗位发挥他应有的作用。而作为年轻一代的社工，我们要把学习培训同践行科学发展观结合起来，不妄每一次的培训和学习。在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平，真正为基层建设做出贡献！为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”，通过这次培训，我明天了做好一名社工师多么的重要。

**社会工作培训心得体会篇七**

社会工作是一个为社会发展作出基础性服务的行业，它的工作者需要具备专业化的知识与技能。为了满足工作者的需求和完善其自身态势，社会工作培训会应运而生。我受邀参加了一次社会工作培训会，全方位地了解社会工作的理论和实践技能，使自己受益匪浅。接下来，我将分享一下这次培训的心得体会。

第二段：从理论层面探究社会工作

社会工作理论的学习是这次培训的重点。在这些理论中，我学到了许多专业术语的含义和意义。更进一步的是，我学会了如何将这些理论应用到实践中，以达到工作的目的。我了解到社区工作的目标和原则，例如需要了解社区的文化背景及各个群体的特点等等。

第三段：加强社会工作技巧的实践体验

理论学习只是社会工作培训的一个环节。在实际操作环节中，我学习了如何与其他工作人员和志愿者合作，以最大程度地服务我们的客户。我学会了如何制定任务计划、如何与客户互动，并且更加了解了如何使用资源以更有效地帮助客户解决问题。从中我体会到，专业的工作背后离不开高效的组织能力和沟通合作。

第四段：培训探讨社会工作的未来发展

成为一名社会工作者的过程中，需要不断更新自己的知识和技能，跟随时代的步伐，才能让自己更好地服务客户。在培训会的座谈环节，与会人员热烈讨论了社会工作未来的发展。我认为，随着社会的不断发展，社会工作必须与时俱进，不断创新，以适应更加多元化和多样化的客户需求。

第五段：结语

社会工作培训会是一个非常有用的经验，它让我更好地了解了社会工作，增强了我的专业技能，并掌握了更有效地与客户沟通和合作的行业实践。此外，这次培训还为我留下了间接但深刻的印象——社会工作者是一群无私的人，他们为了改善客户生活而倾注了大量的时间和精力。这一点令我深深感动。这次经验将在未来工作生活中继续交织，为我工作和生活加油添彩。

**社会工作培训心得体会篇八**

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。通过社会工作培训能够更好的做好服务工作。下文是社会工作实践培训的感想，欢迎阅读。

20xx年8月13日至15日，开发区社会发展局组织为期三天的社工培训。我们社区共有5名社工作为第一批参训人员参加了本次培训。作为我本人也有一些小小心得，供大家参考。

在培训中，从一开始的动员大会，到各位老师带来的专业课程;从社区社会工作理论与方法到“智慧社区”综合管理平台……每一堂课都十分精彩，让我记忆最深的是杭州师范大学王淑玲老师给我们带来的社区工作与心理咨询课程，王老师用幽默诙谐的语言讲述了她在生活、工作中接触的实例，她用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过她的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

社区不仅仅是政府的一个窗口，更是一个联系的纽带，细小的一句话、一个举动就能感染居民的心，这需要我们在工作中不断的细致完善、不断的学习，努力提高服务居民、服务群众的本领和水平。在日常工作中熟练运用各种方法为居民排忧解难，为居民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应;民有所求、我有所为”，才是一名合格的社工。这也是我个人理解的本次培训的意义所在!

20xx年5月份我参加了在松江区西林成校举办的社会工作者培训班，经过这次培训，我对社会工作、社会工作方法、社会工作价值观等都有了深刻的认识，下面我简单谈谈几点心得体会。

社会工作是一个性质明确又处于发展中的专业和社会服务，我对社会工作的多种理解——科学的助人方法，是助人活动，是一种艺术，是一个专业。现代社会工作的本质特征：秉承利他助人的价值观，综合运用社会工作专业知识和方法，为有需要的个人、家庭、群体、机构和社区提供专业社会服务，帮助其舒缓、解决和预防社会问题、恢复和发展社会功能、促进社会公平正义的职业活动。

在学习过程中我感受最多的是老师将学习的内容进行了梳理，系统的将知识分块整理后传授给我们。例如根据介入方法分为小组和个案两个专题，又根据服务对象分专题讨论。这种“专题”式的授课模式让我们更专注于各个不同领域呈现出来的问题及针对的技巧，在归纳与分析中加深了对不同技巧的认识和运用，可谓是“温故”。同时，在课堂上通过分小组讨论让同学积极表达自己的看法与观念，是让同学们积极投身到知识创新与分享上来的一种良好方式，既活跃了课堂的气氛又增加了与老师的互动，可谓是“知新”、一举多得。我本人非常喜欢课堂上这种讨论的环节，觉得在讨论过程中表达自己观点的同时能听取其他人的观念和思想是互相促进与提升的一种良好方式，并且在展示小组成果时展示的是智慧也是分享的喜悦。

社会工作者并不是一开始头脑中假设的简单的助人行为，通过学习我了解到，社会工作者的专业知识和职业能力分为三部分：一是价值理念。与其他社会学科不同，社会工作是一个以价值为本的专业，价值是社会工作专业的灵魂。社会工作价值是指社会工作对社会工作者在专业实践活动中所表现出来的价值倾向的要求和规定。作为一个专业的社会工作者，应具备平等、尊重、民主、接纳、诚信、助人自助、自决等专业价值理念。二是知识体系。社会工作者除应具备社会工作专业知识外，还应具备心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，应熟悉与社会工作业务相关的法律、法规、政策知识。三是实务能力。社会工作者应熟练运用个案工作、小组工作、社区工作、社会行政管理等社会工作方法，协助服务对象解决问题，克服困难，挖掘潜能，恢复和发展社会功能。社会工作者在从事社会服务过程中，应能够与各类服务建立专业关系，对服务对象的问题做出预估，制定服务计划和服务协议，能够独立接案、结案和提供跟进服务，能够对提供的专业服务质量和效果进行评估，能够制定科学合理的

工作方案

和发展规划，整合、运用相关社会服务资源，拓展服务领域，影响社会政策。

时间过得很快，这次社会工作者培训已结束。在这次培训中，我认真听取了精彩而又有现实意义的课程，虽然培训中的课程并不一定与平日工作有直接关系，但社区工作分工不分家，掌握各个条块相关政策、情况是每位社会工作人员都应该做到的。

新世纪的社工应该以创新的理念在社区这个基层岗位发挥自己应有的作用，而作为年轻一代的社工，我们要把理论与实践结合起来，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务对象的本领和水平，为基层建设做出贡献!

20xx年7月2日至4日，我参加了20xx年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他在生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过他的讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流和与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质和理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。作为新时期的社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应;民有所求、我有所为”。

一、崇高的社会责任

一般而言，责任意味着依照身份、地位或职业，由命令或习俗责成的工作、行为、服务或职务。社会责任就是人们所扮演的社会角色所应该发挥的功能。社会责任的赋予者可能是政府、组织和团体，也可能是社会公众、家庭和个人。通过政府、组织和团体赋予的责任通常具有强制性，受法律、行政和经济约束;而由社会公众、家庭和个人所赋予的责任则往往具有自然和自觉的特征，受社会舆论和个人良心约束。

社会工作者的责任分为社会责任和专业责任。前者是指在一般社会关系中力所能及的助人行为，后者则是在专业岗位上应尽的工作义务。与普通公民相比，社会工作者在履行社会责任方面具有更强的敏感度;同时，公众对社会工作者这一职业群体也会在道德上寄予更高的希望。我们很难想象缺乏社会责任感的人能够在社会工作实践中尽到专业责任。此外，社会工作者也往往能够通过不断进行专业实践而强化自己的社会责任感。

二、丰富的人文情怀

人文情怀是人类与生俱来的对本身的亲近情感，是人类对自身生命、健康、尊严的自然关爱，它是人们的社会责任和伦理规范的情感基础。不过，由于宗教信仰、政治派别和社会分工等因素的影响，不同的群体和民族表达人文情怀的程度不同，方式各异。

如果说专业价值体系是社会工作实践的哲学基础，那么人文情怀则是其中最重要的感性动力。一般公众内心具有的诸如慈善、怜悯等自发、直觉的助人意识，往往基于道德因素;而社会工作者的人文情怀则是一种更为丰富、成熟、稳定的社会情感，与其专业价值一脉相承，并能通过专业实践不断得到强化。许多事例表明，即使由于种种原因脱离了社会工作领域，人们在实践中已经固化的那种对人类的深切关爱依然时刻影响着他们的生活。

三、稳定的心理状态

稳定的心理状态是指社会工作者在遇到困难、挫折、紧急事件或处于危机状态时，能够克制和调适负面情绪，从而保持理性的思考、判断和行为选择。

社会工作者在处理纷繁复杂的家庭和个人案例时，有时不仅会遇到社会资源的不足、社会政策和专业价值的冲突、个人价值和专业伦理的冲突等问题，还会遇到专业方法与案主文化系统之间的矛盾。因此，在实践中产生的紧张、慌乱、激动、犹豫、悲伤、压抑、失望、孤独、烦躁甚至恐惧等负面的情绪和感受，是我们必须面对和调适的。

一般地说，个人的专业知识、实践能力和专业职责是保持心理稳定的前提。积累的知识越丰富，掌握的技术越熟练，文化敏感度越高，专业价值越稳固，就越能避免心理失衡。其中，丰富的实践经验是有效调适心理失衡的宝贵资源。但是，对许多新手而言，则需要资深社会工作者和专业督导老师的辅导。如果不能通过接受辅导消除或减轻压力，建议工作者转介案例、休假或更换工作环境。

四、勇敢的挑战精神

挑战精神是指在对传统的思想、道德、行为和制度的怀疑、批判过程中和创造新事物方面所展示出的信念和毅力。

社会工作实践的主旨在于通过帮助弱者、处于压力和困境中的人们来促进社会的平等、公平，维护人类自身的尊严。尽管我们不否认社会工作在维护现存社会制度和道德体系方面的作用，或者说，社会工作的主要功能是改良，但它固有的革命性潜能决定了它需要时常挑战损害和妨碍弱者权益的那些观念、行为甚至制度。对处理家庭和个人案例的社会工作者来说，由于不同案主的需求和问题各异，他们很难预测未来的困难，问题往往不期而至，而答案还需要不断摸索。因此，培养这种敢于尝试、勇于负责的信念和毅力，并使之成为习惯，对维护专业价值和案主权益具有重要意义。

**社会工作培训心得体会篇九**

在我参加的社会工作培训中，最深刻和感人的经历便是与慈善相关的内容。慈善是社会工作中至关重要的一环，也是我们每个人应尽的义务。通过培训，我深刻体会到了慈善所带来的力量和作用。以下是我的心得体会。

一、慈善的内涵

慈善的内涵不仅仅是施舍，它更多的是一种情感和行动的体现。在社会工作的过程中，我们需要切实感受到需要帮助的人的困境和需求，而不是仅仅把钱或物品甩给他们就算了。这种感受并不仅限于财物，还包括我们的关心、照顾和安慰。只有真正感受到别人的艰辛，我们才能够产生同情，去帮助他们，才能够理解他们的需求，帮助他们走出困境。

二、慈善的力量

慈善的力量是无穷的。几百元的捐款、一些物资的赠送，虽然微不足道，但对其他人来说可能是救命的稻草。在社会工作中我们经常会遇到需要寻求资助的人，虽然有些人只是需要一点点温暖，但有很多人的生活却陷入了绝境。他们需要我们的援助和慷慨解囊。其实，受助者的感激之情，也会成为慈善者推动社会工作的源动力。

三、慈善的道德

慈善是社会的道德体现之一。慈善行为不仅可以缓解贫困和困境，还可以提高社会的道德水平，激发更加美好的社会文明。可以说，慈善行为不仅是对受助者的救助，更是对整个社会的教育和规范。我们应该时刻牢记慈善的意义，不断强化我们内心的责任和担当。

四、慈善的责任

慈善是我们每个人的责任。我们不可能接触到所有需要帮助的人，但是，我们可以做到有求必应，有能力就得帮助。不要等到别人发生困难才去帮助，我们可以在事先就做好准备，从理念上和行动上走在前列。可以定期参与公益活动，也可以把自己的一些工作时间和资源贡献出来，帮助到一些困难的群众。我们不需要成为百万富翁，只要拥有一颗慈善的心，就可以带动更多的人去参与，让社会更加和谐。

五、慈善的感悟

社会工作培训让我体会到了慈善的伟大和纯洁。在之前我一直认为慈善只是爱心的象征，但是在课堂上，我逐渐体会到了慈善的内涵、力量、道德和责任。同时，我也感受到了慈善所带来的成就和喜悦。当我们帮助到真正需要帮助的人，看着他们摆脱困境，真正走上正轨，我们的内心也会被激荡。而这种喜悦则促使我们不断做出努力，去帮助更多需要帮助的人。

总之，慈善是我们每个人都应该背负的责任。无论是财力、物质，还是精神和情感，我们都可以对周围的人做出微小的贡献，让社会更加美好，让世界更加和谐。

**社会工作培训心得体会篇十**

20xx年x月我第一次真正的踏上社会，开始了两个月的工作实习体验生涯。时间不长，体会甚多。明白了那句读万里书，不如行万里路的深刻体会，也许在此时此刻的我，真实的将实习当做工作了吧。

本次实习的目的在于通过理论与实际的结合、个人与社会的沟通，进一步培养自己的业务水平、与人相处的技巧、团队协作精神、待人处事的能力等，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作能力，以便提高自己的实践能力和综合素质，希望能帮助自己以后更加顺利地融入社会，投入到自己的工作中。

一般来说，学校的生活环境和社会的工作环境存在很大的差距，学校主要专注于培养学生的学习能力和专业技能，社会主要专注于员工的专业知识和业务能力。要适应社会的生存要求，除了要加强课堂上的理论知识外，还必须要亲自接触社会参加工作实践，通过对社会工作的了解指导课堂学习。实际体会一般公司职员的基本素质要求，以培养自己的适应能力、组织能力、协调能力和分析解决实际问题的工作能力。

实习在帮助应届毕业生从校园走向社会起到了非常重要的作用，因此要给予高度的重视。通过实习，让自己找出自身状况与社会实际需要的差距，并在以后的学习期间及时补充相关知识，为求职与正式工作做好充分的知识、能力准备，从而缩短从校园走向社会的心理适应期。

虽然已经是大三，但对于实际社会工作还是茫茫然的，毕竟书本上的只是一个概念，具体操作并没有教你。难得的实习机会，我想把它做好。在这段时间学会了一些比较琐碎的事情，但确实体会到了工作的辛酸，觉得自己在学校所学的专业知识严重不足，不能适应激烈的工作要求，像那些实际操作性极强的工作，我们这些刚出来没什么工作经验，而且本身就没好好学学校的专业课的人来说，根本无法和那些老手相竞争，有时候感觉确实无从下手。虽然说这只是个销售化妆品的公司，但在这实习期间，我从培训到商品的整理以及到产品的现场营销等，都全身心的投入到工作中去。

实习对我来说是个既熟悉又陌生的字眼，因为我十几年的学生生涯也经历过很多的实习，但这次却又是那么的与众不同。它将全面检验我各方面的能力：学习、生活、心理、身体、思想等等。就像是一块试金石，检验我能否将所学理论知识用到实践中去。关系到我将来能否顺利的立足于这个充满挑战的社会，也是我建立信心的关键所在，所以，我对它的投入也是百分之百的！紧张的两个星期的实习生活结束了，在这两个多月里我还是有不少的收获。实习结束后有必要好好总结一下。

这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活。每天在规定的时间上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。我们的肩上开始扛着民事责任，凡事得谨慎小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后果付出巨大的代价，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决。

回顾这两个月来，自己的工作情况，扪心自问，坦言总结。在诸多方面还存在有不足。因此，更要及时强化自己的工作思想，端正意识，提高销售工作的方法技能与业务水平。首先，在不足点方面，从自身原因总结。我认为自己还一定程度的存在有欠缺强力说服顾客，打动其购买心理的技巧。

作为一名销售人员，我们的首要目标就是架起一坐连接我们的商品与顾客的桥梁。为公司创造商业效绩。在这个方向的指导下，怎样用销售的技巧与语言来打动顾客的心，激发起购买欲望，就显得尤为重要。因此，在以后的销售工作中，我必须努力提高强化说服顾客，打动其购买心理的技巧。同时做到理论与实践相结合，不断为下一阶段工作积累宝贵经验。

其次，注意自己销售工作中的细节，谨记销售理论中顾客就是上帝这一至理名言。用自己真诚的微笑，清晰的语言，细致的推介，体贴的服务去征服和打动消费者的心。让所有来到我们店的顾客都乘兴而来，满意而去。树立起我店工作人员的优质精神风貌，更树立起我们优质服务品牌。

再次，要深化自己的工作业务。熟悉每一款化妆品的货号，大小，颜色，价位。做到烂熟于心。学会面对不同的顾客，采用不同的推介技巧。力争让每一位顾客都能买到自己称心如意的商品，更力争增加销售数量，提高销售业绩。

最后，端正好自己心态。其心态的调整使我更加明白，不论做任何事，务必竭尽全力。这种精神的有无，可以决定一个人日后事业上的成功或失败，而我们的销售工作中更是如此。如果一个人领悟了通过全力工作来免除工作中的辛劳的秘诀，那么他就掌握了达到成功的原理。倘若能处处以主动，努力的精神来工作，那么无论在怎样的销售岗位上都很难有所建树。

实习是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，我对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解，也是对这几年大学里所学知识的巩固与运用。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。实习是每一个学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

文档为doc格式

**社会工作培训心得体会篇十一**

社会工作是一项非常重要的职业，在社会的各个领域和层面都有其存在。为了更好地服务于社会，提升社会工作者的素质，不断推进社会工作的发展，社会工作培训必不可少。在实施社会工作培训的过程中，社会慈善的理念也需要深入人心。本文将分享本人参加社会工作培训心得体会慈善的体验。

第一段：参加社会工作培训的初衷

作为一名社会工作者，我深知自己的职责和使命，也深知自己的不足之处。因此，我十分重视社会工作培训，认为这是提高自己技能和素质的重要途径。此次培训让我更加深入地了解社会工作的本质，学习社会工作实践中需要用到的技能和知识，同时也更加重视社会慈善的重要性。我认为，只有真正地关心社会、关爱弱势群体，才能够更好地为社会做出贡献。

第二段：社会慈善的重要性

在培训中，我了解到社会慈善的含义和重要性。社会慈善不仅仅是一种行为，更是一种理念，一种关爱和关注他人的态度。社会慈善是尊重他人、帮助他人、关心他人，并促进公共利益的表现。社会慈善不仅可以解决一些社会问题，同时也能够让人们意识到自己的责任和义务，树立正确的社会价值观。

第三段：社会慈善带来的好处

社会慈善的好处不仅仅是帮助弱势群体，同时还可以加强社会的凝聚力和认同感。在培训中，我们学习了很多社会慈善组织的成果，这些组织的出现让许多社会问题得到了解决，群众的生活也得到了改善。这些慈善组织所取得的成果不仅仅是对弱势群体的帮助，也体现了社会的关爱和责任，同时也提升了社会对慈善组织的认同感。

第四段：培训带给我的启示

在培训中，我参观了许多社会慈善组织，与慈善组织的负责人进行了深入交流，感受到了他们的努力和情怀。这些交流让我深刻认识到自己身为一名社会工作者所要承担的责任和义务。我认为，只有了解问题，才能更好地解决问题。参观社会慈善组织，与他们交流，有助于我们更全面地了解社会问题，也有助于我们更好地为社会做出贡献。

第五段：结语

本次社会工作培训让我更加深入地认识到社会慈善的重要性。社会工作不仅仅是一项工作，更是一种责任和义务。只有充分发挥社会工作的作用，尊重他人、关爱他人，并在实践中体现社会慈善的理念，才能让我们更好地服务于社会，让我们的生活更加美好。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn