# 最新消化内科工作总结(实用8篇)

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2024-04-19

*总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。消化内科工...*

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

**消化内科工作总结篇一**

在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的.工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整治，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务 理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。 加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。内科护理工作总结2）、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3）制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4）、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5）、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6）、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续改进。

7）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8）、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高 。

**消化内科工作总结篇二**

光阴似箭，日月如梭，在医院这上半年我锐意进取，求真务实，发扬与时俱进的工作作风，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的.革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级组织的认可。较好的完成了本年度的工作。以下是上半年的工作总结。

一、思想政治表现

遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，不出虚假证明，不开大处方、不开人情方。

二、工作能力方面

我主要从事内科内分泌系统疾病的临床一线工作和我科室的科室秘书工作。由于本院正在逐步扩张发展过程中，临床一线医技人员较为紧缺，日常工作庞杂而琐碎，除了做好日常的临床工作外，还有门诊、科研、文书工作等等，有些工作是耗费精力的，做起来有一定的困难，科室人员信息的采集，协助领导制定科室教学计划、未来发展计划、诊疗规范的修订方案等，我不怕麻烦，听从领导的指导，向内行请教、向同事学习、自己摸索，在很短的时间内便比较熟练的完成了工作，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，圆满地完成本职工作。

三、工作态度和勤奋敬业方面

“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结上半年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。在下半年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院发展做出更多的贡献。

上半年上半年是医院积极建设和稳步发展的阶段，下半年为了向医院的建设和发展添砖加瓦，特制定以下工作计划：

一工作方向

在院领导和护理部主任的支持和指导下，在科主任的领导下，保证内分泌科护理团队的护理工作正常运行，继续深入开展创群众满意医院，继续努力创建护理优质病房，打造品牌护理团队，成为“感动服务”的优秀实践者。

二完善专科小组的内部建设

成立糖尿病专科小组，确定专科工作目标，完善小组各成员工作职责，制定体系架构，有工作内容，制定糖尿病专科护理各项操作流程，建立专科护理工作指引，如胰岛素使用操作指引、血糖仪使用操作指引、口服葡萄糖耐量实验操作指引、糖尿病足伤口换药操作指引，完善糖尿病教育流程等。

三加强内分泌疾病专科知识的培训工作，加强科室成员的业务水平

1、定期对成员进行专科知识培训，包括：糖尿病诊断、分型、饮食、运动、用药、胰岛素注射、注射笔使用、健康教育技巧、血糖仪的使用及简单故障排除等，并进行考核，以及常见内分泌疾病护理常规的学习与培训考核。并选派骨干护士参加外院学习班进行培训，增强护理技术力量。

2、制定科室护理业务学习计划，护理查房计划，操作技能培训计划，考核计划，并严格按计划执行。

四在护理工作中推行创造性思维

不断推陈出新，创造新的工作亮点，边工作边摸索，不断发展壮大我们的队伍，在全院的pk大赛中取得好的成绩。

五加强各项临床护理工作，注重细节管理

1）基础护理：加强落实患者“五短一洁”，晨间护理和黄昏护理落实情况较好，加强卫生员培训，提高病房环境卫生，增加患者舒适度。须加强和提高的是在皮肤压疮危险性评估和压疮护理方面应努力学习，不断更新，预防为主，有效治疗，减轻患者痛苦，缩短住院时间，减少医疗资源浪费，减低住院费用。

2）院感：强化科室所有医护人员的院感管理，手卫生观念人人掌握，有效防止交叉感染，保护抵抗力低下人群。对新入科员工（包括医生和护士）进行强化训练，包括手卫生，操作中的无菌观念和无菌技术，医疗垃圾分类与处理。

3）健康宣教：积极开展个性化健康宣教，根据患者初发与复发、入院的时间、受教育程度等有计划的安排健康宣教，根据每次解决一个问题的原则，将宣教真正落到实处。

4）患者满意度调查：根据满意度调查及时发现处理问题，不断提升服务质量，使患者满意度达到100%。

5）护理安全：争取全科全年实现零投诉，零纠纷，无护理疏忽与差错事故发生。

6）切实落实每周工作重点，定期督查并进行考核，将制度化转化为程序化，流程化。

7）加强管理水平，打造品牌团队，在微笑服务同时，以病人为中心，以自己为标兵，将爱心、耐心，细心落实到每一项护理工作中，赢得患者的信赖和支持，为团队贡献自己的光和热，创造属于我们自己的品牌团队，在医院的pk大赛中取得好成绩，为医院的护理工作争光。

**消化内科工作总结篇三**

xx年，我在院、科两级领导的领导和指导下，在同志们的热心帮助下，通过自己的努力，在思想上、业务水平上都有了很大的提高。以“服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志”为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩;牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

在这一年，我严格遵守医院和科室的各项规章制度，一切服从院上和科室的安排，积极参加院上和科室举行的集体活动，努力完成院上和科室布置的工作内容。对各科室的器械维修，我基本上做到随叫随到，认真维修，对于不能维修的工作，及时上报科室。在工作中我坚持学习，不断提高自身综合素质水平、工作能力，扩大自己知识面，参加一切可以参加的与工作医学有关的考试，同时也学习电脑知识，并结合着自己的实际工，认真学习机械电子维修知识，虚心向身边同志请教，通过看、听、想，做不断提高自己的工作能力，努力使自己成为合格的药学和医疗器械维修工作人员。同时利用业余时间学习医学法律法规、规章制度，做一名懂法守法的药学工作人员。但是在工作中也存在很多不足，主要表现在平时工作懒散，对各科室的维修工作有时出现推脱现象，对一些工作敷衍了事，没有很认真的完成。对院上和科室布置得学习有时不能坚持到底，有半途而废的现象。有时对院上和科室的一些工作制度不能坚持到底，不按程序办事，有个人主义思想的存在。

在xx年，我将坚持自己在过去一年工作中的优点，改掉自己工作中的不良现象，紧密团结在院、科两级领导的周围，团结同志，做好自己份内的工作，同时加强政治、业务和工作能力学习，认真完成院上和科室布置的学习内容，使自己工作能力和业务知识面有很好的提高。

内科医生年度工作总结范文祝你新年快乐！

内科医生工作总结

内科医生简历模板下载

有关企业年终工作总结模板集合九篇

内科医生医院工作总结

心内科医生简历模板

有关教师思想工作总结模板集合六篇

有关教师思想工作总结模板集合五篇

有关企业年度工作总结模板集合八篇

有关企业年终工作总结模板集合七篇

**消化内科工作总结篇四**

光阴似箭，日月如梭，转眼一年即将过去，在医院党政领导及护理部的关心指导下，科室本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好地完成了各项护理工作任务，并在全院护理操作比赛中获得第二名，发表两篇论文。现将一年的工作总结如下：

1、严格执行医院的各项规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。根据科室情况调整了各班职责，根据护理部的精神进行apn排班模式，病人所有治疗护理、病历质控责任到人，重新制定各班职责、流程及标准，科室护士长及责任组长加强监管，科室进行定期、不定期检查，科室护士每月对自己工作进行评价，对存在的问题及时查找原因和整改，确保护理安全质量。

2、认真落实了查对制度。每项医嘱坚持了三班查对，每天下午对输液卡、注射单、治疗单进行全面查对;每周护士长进行总查对，并做好记录，完善了输液记录，一年来未发生医疗差错事故。

3、认真落实了科室的疾病护理常规，加强危重病人护理措施的落实，预防了并发症的发生，使病人转危为安，康复出院。

自从开展优质护理服务以来，科室把强化思想意识放在首位，提高主动服务意识，加强主动巡视，及时为病人更换点滴及观察病情，消灭了呼叫铃声。在工作中坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，真正把不断提高医疗服务质量与水平，使医疗服务更加贴近群众和社会，不断满足人民群众日益增长的医疗服务需求当做工作的出发点和落脚点，每周召开工休会，为病人宣传健康保健知识，听取病人意见，把科室的优质护理工作开展的更深入，护理措施落实的更好。由于护理意识的不断提高以及奖惩制度的落实，科室也出现了较多的好人好事。

1、科室对新护士进行岗前培训，培训后进行考试与考核，然后跟班，跟班后进行自我评价和个人提出申请，再组织科室资历较长、带教老师进行综合客观评价，可以胜任安排单独倒班。

2、每年科室组织进行专科理论闭卷考试，对不及格的予以经济处罚来激奋科室护士学习。

3、加强了平时的操作训练，科室进行先安排布置，然后进行示范，高年资陪和科室护士长督查训练，科室进行考核。

4、科室每月组织一次业务学习及护理查房，危重病人的护理诊断、措施进行探讨，来达到提高业务素质；每月组织实习生护理查房，以达到专科理论与实际相结合的学习目的。

坚持落实手卫生消毒，坚持一人一针一管，对出院的病房进行终末消毒，领取可高温消毒的输氧湿化瓶，对输氧的湿化瓶进行每日更换消毒，并做好消毒日期登记，修改了输氧卡，比以往更详细明了；对多重耐药菌病人进行隔离治疗，以防交叉感染。

充分发挥科室质控人员及骨干作用，每周定期、不定期检查护理质量，发现问题及时分析原因、提出整改措施，并检查落实，科室每月对护理工作质量进行总的讲评及整改，对存在的安全防患进行了查摆，提出了整改措施，并且严格抢救药品及器械设备的管理及交接，，从而使抢救物品处于备用状态，避免对抢救的延误；药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品；为保证科室的输液安全，对输液速度加强了监管；建立了病房巡视卡，病人外出时，责任护士电话查实病人去处；病人多时，中午和小晚班增加上班人员：为了消除大晚班忙不过来的不安全因素，小晚班下班后在科室值班房睡，药品柜每周专人检查和整理，使科室药品柜无过期变质药品以保证科室安全。

1、护理科研及论文撰写积极性不是很高；

2、对住院病人的疾病相关指导仍有欠缺；

3、对实习生带教还须进一步抓实抓严。

一年来，在护理部的正确领导下，在各职能科室的共同指导帮助下，通过全科人员的共同努力，圆满完成了医院下达的各项工作任务及二甲复审工作，并且未出现任何医疗差错事故。为进一步提高护理质量，全面提高护理人员的整体素质，实现护理质量和安全的持续改进，使20xx年的工作取得更大的成绩，现将20xx年度工作总结如下：

全科人员认真学习优质护理内涵，积极开展“三好一满意”活动及二甲复审工作。在工作中拒绝商业\*，加强行风建设，爱岗敬业，无私奉献，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨，积极参加医院组织的各种形式的培训班及职业道德教育，努力解决看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、快捷、全方位的医疗护理服务，为让病人看病放心，花钱明白，检查合理检查，合理用药，规范收费。检查以病人为中心，以质量为核心，努力构建和谐的医患关系。对工作中发现的问题及时解决，半年未发生任何医疗差错事故。半年来在医疗质量、护理服务及科室环境等方面都有了较大的提高和改善，受到了病人及社会各界的好评。

为确保医疗安全，全科人员认真学习、贯彻、执行各项医疗法规，积极参加医院职能科室组织的各项医院法规的学习培训，强化依法办事，工作有章可循。严格遵守院内的各项工作制度，加强劳动纪律的管理。全科人员均能自觉遵守院内各项工作制度，做到出满勤、干满点，无耻到、早退等违纪现象发生。科室大多数通知经常加班加点，放弃节假日休息，不计较个人得失。廉洁行医，无以医谋私、损害病人利益的现象发生，坚决抵制商业\*。

定期召开科务会，传达院领导的各项工作安排及科室工作安排。质量管理小组每周进行一次医疗护理质量检查，对存在的问题及时解决处理，确保医疗安全。

在二甲复审工作中，遵循pdca循环原理，结合本科实际，通过质量管理计划的制定及组织实现的过程，使本科的医疗质量和安全的持续改进有了极大的提高和完善。

肾内科在人员少、床位少、透析机少疾病人多的情况下，克服困难，全科人员加班加点的工作，超额完成了上半年的各项工作任务，床位利用率260%，半年业务收入约650万元，收治住院病人500余人，血液透析达5500人次。

为保证透析病人的治疗抢救及时到位，对透析机、抢救药品、器械安排专人管理，定期保养，每周检查，使抢救药品齐备，透析机及各种器械的完好率达100%，同时加强医护人员的培训，熟悉掌握各种器械的操作及一般故障的处理。

全科人员积极参加院组织的各项院内感染知识培训班和业务考核，科室每日进行一次院内感染知识学习，每季度进行一次考试。加强科室医疗器械的消毒管理，严格执行各项医疗护理技术的操作规程。

尤其在二甲复审工作中，对全科人员强化了院内感染意识，对手卫生及多重耐药菌的感染的相关知识进行了深刻的学习及领会，人人掌握，人人知晓，在二甲复审工作中，受到上级专家的肯定和好评。

为提高尿毒症患者的生存质量，开展了组合型人工肾、血液滤过、血液灌流、腹水回输、血透用股静脉置管、血透用颈内静脉置管、血透用动-静脉内瘘术。成功抢救了多名多器官衰竭、顽固性心衰、重度肝衰、中毒及难治性免疫性疾病患者。同时对部分尿毒症患者开展了腹膜透析治疗。

在20xx年度上半年工作中，虽然做了大量工作，取得了一定成绩，但仍有不足之处：

1.对党的工作、方针、政策领悟不深刻，思想保守，缺乏开拓创新精神，新项目、新技术开展的较少。

2.科室管理欠完善，个别医护人员缺乏与患者的沟通，存在医患关系不和谐的现象。

3.个别医护人员无菌操作欠规范。

目前肾内科病人多，但医生少，床位少，透析机少，病人住院难及透析等待的矛盾突出，争取下半年再进一步缩短患者平均住院日、购置新透析机，以改善患者住院难及透析等待的问题。借二甲复审成功的东风，使医疗质量、安全、服务有一个持续的改进和提高，务实爬坡，在以后的工作中争创一流。

**消化内科工作总结篇五**

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的.工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

1.为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2.一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1.根据浙江省等级医院考核标准及\*\*市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2.为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3.半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4.护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5.护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

1.积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2.为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3.各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4.上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5.半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\*\*日报公开表扬。

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

2.于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3.特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5.继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

**消化内科工作总结篇六**

下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的.半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人 余人，抢救病人 人，一级护理病人共 天，无护理并发症。

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**消化内科工作总结篇七**

xx年心内科在第二季度在院领导的直接领导下，根据我科的实际情况，突出“抓医疗质量，提高医疗技术水平”为重点，在全科医务人员的努力下，本季度已超额完成了科室的工作，现将今年第一季度工作做如下总结：

科室通过坚持“以病人为中心”，开展“医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理的各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

心内科将继续加强全科职工的医德医风教育，杜绝了收受“红包”、“开单提成”、“回扣”、乱收费等不正之风。使广大医务人员树立起“全心全意为人民服务”的责任意识。

科室在培养人才上加大投入，让派到省内外知名医院进修学习回来的医护人员为科室医护人员做新技术的培训学习，通过学习，提高他们的医疗技术水平，他们也将所学的先进理论、先进经验、先进技术应用到实际工作中，也起到了学科带头人的作用，同时使医院的经济收入明显的上升。

心内科充分认识到目前面临的严峻形势，牢固树立“一切为病人着想，一切为病人服务”的服务理念，严格监督检查，确保各项医疗技术服务达标。科室要加强在职人员的学习、培训，鼓励自学成才，有重点地选拔培养潜力大的年轻技术骨干；要加强“三基”培训，举办各种类型的学习班、培训班和学术讲座活动。

在设备添置上，已申请心脏标志物检测仪。在技术方面，已开展了冠状动脉造影术、经皮冠状动脉腔内成形术、经皮冠状动脉内支架植等工作。

总之，能为广大患者提供一个优质的医疗服务和温馨舒适就医环境是心内科服务的宗旨。今后将继续努力争取更大的进步。

**消化内科工作总结篇八**

消化内科是研究食管、胃、小肠、大肠、肝、胆及胰腺等疾病为主要内容的临床三级学科。以下小编为你收集了消化内科党支部举行工作总结暨工作计划会议，希望给你带来一些借鉴的作用。

元月4日，元旦假期结束第一天，消化内科党支部召开了20xx年工作总结及新一年的工作计划会，参加会议的有消化内科全体正式党员及预备党员、积极分子代表。会议由党支部和水祥书记主持。

会上，组织联络干事汇报20xx年度支部党员发展情况。消化内科党支部在20xx年共发展了8名积极分子，支部组织不断壮大，其中2名同志经过1年的预备期思想学习，将于20xx年转正。党支部公正、公开地本着择优推荐的原则在会上由全员表决确定新的预备党员名单。接着，经费组干事公开本年度支部经费使用情况：支部单项开支主要为消化内科“送医送温暖”系列义诊活动，山阳站、扶风站，消化内科各年资段医师分次组成义诊队前往省内不同县市进行义诊、授课、联络，受到对口单位的欢迎和当地群众的赞扬；同时活动也增加了消化内科的影响力，受到院党委的支持。党支部就下一年度经费预算情况集思广义，表示将经费用在大家乐于参与，有益于青年思想教育的活动中。宣传组干事详细地总结这一年中的工作：宣传栏进行了更新；成功举办“炎症性肠病日”宣传活动；胃镜室制作了宣传、教育视频；支部充分学习“西安交通大学20xx年暑期工作会议精神”，经过全员热烈讨论，提出切实增加青年职工进修学习机会等多项职工利益诉求。支部指出，20xx年将要进一步完善科室宣传渠道，包括科室网页制作、标识牌制作，主动、有效与媒体协作，扩大科室知名度。行风建设小组干事也逐一总结汇报了工作进度：经过有效沟通和认真学习我院行风办工作精神，完善了满意度调查等行风报表的内容；坚持开展病员座谈会，使内容充实，且积极与科务会、护理部通，切实有效地解决患者提出的意见，极大调动了患者及家属参与的热情。在行风小组干事的牵头、努力以及医疗、护理工作人员的配合下，支部及时听取患者意见，主动协调，提出解决方案；化解矛盾，有效避免纠纷。支部提出，20xx年度行风组将试用并在具体实践过程中逐步完善行风量化评分系统；采纳患者建议，制作慢性肝病饮食指导卡片；发放常见病宣传彩页。专项活动组干事基于以上工作总结，提出20xx年的工作展望：将“消化内科送医送温暖”义诊活动、主题日宣传活动、院内科室间交流协作活动、进修医师讲座常态化，充分利用这些平台，宣传消化内科，扩大知名度和关注度。之后，支部苌新明同志建议，应以多种形式开展青年党员的思想教育，传播正能量。

会议最后，和水祥支部书记指出，过去的一年，消化内科党支部的工作有了战略性部署，并取得初步的进展，但是工作进度和范围还不够迅速和广范。在20xx年，党支部将根据工作计划，分组分项，责任到人，完成前期遗留的工作及将已经初有成效的`工作继续巩固做下去，将支部的“亮点”“出彩”活动常态化。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn