# 信访工作总结汇报会(大全8篇)

来源：网络 作者：琴心剑胆 更新时间：2024-04-10

*总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友...*

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

**信访工作总结汇报会篇一**

写好信访

工作总结

是把信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶的表现。下面是小编搜集整理的地税局信访工作总结汇报，欢迎阅读。

婺源县地方税务局在市局的正确领导领导和信访部门的指导下，按照“分级负责、归口管理”的原则，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

县局领导一贯强调：群众利益无小事。要求各部门要将信访工作作为实践“三个代表”重要标准。结合实际工作，县局采取“预防为主、标本兼治、重在治本”的措施，大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照“分级负责、归口管理”原则对信访工作进行分工，偷税举报案件由稽查局受理，人事举报由人秘股受理，行风举报由监察室受理。做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

县局分别以婺地税发[20xx]77号、90号文件下发各单位，对信访工作的目的、要求进一步规范，并将信访工作列入年度考核，加大了信访工作力度，负责受理的部门之间，分工不分家，相互沟通，相互协调，年终登记统一汇总，形成工作上的合力，有力加强了信访工作。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。在今年的案件偷税举报案件中有3件属实，已经查处，另有1件举报不实，已向来访人做好解释;来访反映代征单位直接向建房户收取建筑营业税的情况，责成城郊分局进行调查，查明情况属实，向建房户退还税款。截至目前，我局没有违纪的人和事，也没有因信访工作处理不善而发生上访，保证了正常的工作秩序。

在20xx年上半年在领导和信访部门的指导下，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

市局成立了以局长黄荣国同志任组长，副局长兰海东同志任副组长、各科室负责人为成员的信访工作领导小组，并配备两名同志管理信访工作，日常具体工作由办公室牵头负责，领导小组还定期召开会议，研究和部署信访工作，确保信访工作落到实处。

结合实际工作，市局大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照信访工作进行分工，做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。

每月24号前按照区地税局要求，及时报送信访报表。截至目前，我局没有没有因信访工作处理不善而发生上访，保证工作正常秩序。

**信访工作总结汇报会篇二**

一、加强领导，完善组织网络

乡党委、政府始终把信访工作作为一把手工程来抓，进一步完善信访工作组织网络。一是党政主要领导率先垂范办理信访件，班子成员带头表率，明确村级组织责任，进一步加大部门之间的协调，形成了有关单位紧密配合的工作格局。二是建立健全乡、村、组三级信访工作网络，配齐配优乡、村信访干部和组信访民调员，同时在年初制定的全乡工作目标考核中将信访工作纳入其中，实行目标考核奖惩制度。三是深入开展领导干部信访值周和带案下村活动，扎实推进矛盾排查调处工作。九是切实加强对发案单位的九查：既查上访隐患是否已提前排查、查责任村主管和分管人员对群众反映问题是否已接待、查是否已认真答复、查是否在职权范围内给予了解决、查解决不了的问题是否已及时向上级有关部门上报。

二、强化责任，狠抓制度建设

为努力做好新时期的信访工作，我乡计生办坚持把做好信访工作与制度建设结合起来，进一步完善了《信访隐患排查预警机制》，建立了《信访工作过错责任追究制度》、《信访回访工作制度》，增强信访工作透明度，规范信访工作人员行为和信访人信访行为，同时狠抓了首问责任制、来访接待制、定期排查研究调处制、领导接待日制、领导包案制、责任追究制度和定期督查制度的落实，并通过加强法制宣传和依法治访，对上访群众进行法制教育，引导群众依法、有序上访，客观公正地反映问题。通过制度的建设，有效地规范了全镇计划生育信访工作，进一步促进了信访工作的规范化、法制化。

三、锤炼素质，依法办理信访

组织乡、村计生专干参加学习培训活动，重点抓好信访应知应会基础业务知识的学习和培训。在政治理论方面：重点学习理论、三个代表重要思想、科学发展观等党的最新理论、党的十九大会议精神。在业务知识方面：重点学习中共中央、国务院《关于进一步加强新时期信访条例》及有关法律，掌握办信、接访、督办、审理、复查复核及听证、劝访等基础知识。

九、加大宣传，规范信访秩序

为使广大群众更深的了解《中共中央国务院关于进一步加强新时期信访工作的意见》、《信访条例》等内容，引导群众依法、逐级、有序来信来访。一是开展信访知识宣传。7月份，借助计划生育集中宣传教育活动，发放宣传品达800余份。二是广泛开展宣传咨询活动。结合妇女三.九节、9.25协会日等活动，与信访、纪检、综治、司法开展法制宣传教育。三是实施专干联系和服务群众信访工作，要求每名专干在所在的村民组联系10--20户群众，发现群众合法权益受到不法行为侵害时，有义务进行阻止，必要时通过合法途径帮助群众解决问题。同时对群众提出不合情、不合理、不合法的信访问题，有义务对群众进行解释，并做好宣传教育工作，特别是专干要做好对自己的亲属、亲戚、朋友进行不合法信访的宣传教育。发现群众上访时，专干要及时向乡计生办报告，将问题解决在萌芽状态。

**信访工作总结汇报会篇三**

乡镇信访工作即将结束，我们的工作总结要跟上来了，为了更好的开展工作，每一份工作总结都十分重要。下面是小编搜集整理的乡镇信访工作总结汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的优良局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自国务院至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部主动性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。如医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：

一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。

二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。

三是当机立断，针对江西 家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。

四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会网民以及媒体作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地处理了可能引发的群众事件，同时实现了事半功倍。

我们从解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，集中限期解决一批信访突出问题，进一步落实“属地原则”，息访息诉。如原湖南省磷肥厂属省国有企业，企业改制后，1000余名下岗职工生活存在暂时的困难，2024年曾多次群体上访省委政府。鉴于该企业属xx市管，无权干涉，厂矿虽在 ，政府干部却从未接触，人员生疏，同时部分职工生活困难，工作难度非常大，很难找到切入点。一段时间，严重困扰了xx镇党委政府。8次上访中，镇党委书记直接到省会接了6次，可就在多次的接触中，以他的真诚、坦率、实事求是，或许感动了他们，以至于包括几个牵头的，把心里话开始向我敞开。经过多方努力，特别是市领导的极大关怀，使事态得以平息。我们主要做了如下几件事：

一是分成3个组深入职工家庭逐户进行调查，对目前生活有困难的92户、163人落实并提高低保待遇。

二是政府承诺对破旧房屋进行维修。

三是调整工厂班子成员，规范生产秩序。四是招商引资，扩大生产，增加就业。五是争取项目，落实廉租危改资金，从职工的基本生存与生活抓起，从而维护了社会大局稳定。

改革、发展、稳定是时代赋予我们的责任，我们义不容辞。在人民群众来信来访中，我们已做了一些力所能及的工作，但与市委市政府的要求相比，与兄弟单位的工作相比，我们深知还存在较大的差距，但我们有理由、有信心、有决心确保一方社会稳定，促进健康快速发展。

我乡信访工作在县委、县政府的正确领导下，在信访局的精心指导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，以全乡经济建设和社会稳定为信访工作的根本，以实现全年无进京到省上访事件为目标，以切实维护群众根本利益，努力化解人民内部矛盾为宗旨，为全乡经济社会全面提速，加快发展营造了良好的综治环境。现将今年以来我乡信访工作情况汇报如下：

乡党委、政府高度重视信访工作，把信访稳定工作上升到与农村经济发展同等重要的位置，真正做到了大会讲小会谈平时问。同时为确保信访工作组织有力，成立了汤泉乡信访工作领导小组，由乡党委书记任组长，政府乡长和党委副书记任副组长，有关部门负责人任成员，领导小组下设办公室，由分管领导兼任办公室主任，并主持开展日常性工作。各村也都相应地成立了以村党支部书记为组长，村主任为副组长的信访工作领导小组。在硬件建设方面，我们专门设立信访接待室和矛盾排调中心，做到了办公地点、人员、资金三到位，对各项工作制度全部上墙，使这项工作更加规范化。

顺利，更及时。一方面认真落实“一把手”抓信访工作制度。对已摸排和发生的信访案件，明确要求主要领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案，一抓到底，直到问题解决。对疑难访、缠访、重大访实行主要领导包案和领办制度，经常排查了解情况，随时掌握他们的思想动向，做到提前发现苗头性倾向，及早做好防控化解工作。 另一方面实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法治访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，明确办理部门，牵头领导，办理时限，要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

此外，加强信访档案的管理，对信访案件及时登记，并对处理过程和结果进行记载，为以后的工作留下资料。今年以来，全乡共接待群众来访17人次，现已办结16件，办结率为94.5%。

通，左右衔接的信访处理网络。同时，我们还根据信访和矛盾发生率高低的特点，把全乡10个村划分成高、中、低三个等级，根据情况进行分类指导。我乡在各村设立信访工作站，每个工作站配备专兼职信息员，通过乡村互动，随时了解村两委落实处理信访工作情况。

与此同时，我乡每半个月开展一次矛盾纠纷的排查化解活动。特别是在今年五月份，在全乡开展的“大调解攻坚月”活动中，通过矛盾纠纷排查，成功化解了2起信访老矛盾，预防6起新矛盾。七月份，为迎接党的xx大的召开，根据县委政法委、县综治维稳办的工作要求，在全乡积极开展矛盾纠纷大排查大走访工作，截止目前，共排查矛盾纠纷9起，成功化解纠纷9起，无一起上京赴省信访案件的发生。

结合普法工作的开展，我乡加大信访知识和相关法律、法规的宣传力度，引导人民群众正确行使民主权利，从根本上加强民主政治和法制建设。一方面，利用每月一次信访例会，积极加强对信访工作人员业务知识和相关理论的培训，提高信访工作人员的理论水平;另一方面在全乡范围内利用广播、会议、板报、讲座等多种形式向广大人民群众广泛宣传《信访条例》、《土地法》等与群众生产、生活密切相关的法律法规，增强群众的法制意识。与此同时，信访接待人员在接待群众来访过程中，抓住时机，向来访人员宣传相关政策、法规，对上访人员动之于情，晓之于理，以案说法，逐步引导上访群众正确行使民主权利，维护正常的信访秩序，按正规的途径解决问题，促使信访工作迈向法制化、规范化的轨道。

一是建立健全信访工作大格局。按照规范完善乡一级，大力加强村一级的思路，进一步加强信访网络建设，我乡将要建立大信访工作格局，要把乡党政班子领导都作为乡信访工作领导小组成员，乡村两级干部根据自己的工作业务，都要成为信访调解员，同时，还要要求乡司法所、法律服务所加强人民调解工作，充分发挥村治保作用，努力将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。有些越级访的案件都是由于初访解决不及时而引起的。今后，我们要求各村、各部门及时处理群众初访问题，态度要良好，能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，与此同时，要时向领导汇报情况，以便研究解决问题的办法， 对提出不合理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性、异常性的群体性上访，乡党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能集体上访或上访人数较多的重大案件，要及时向乡政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行追究村党支部书记和相关责任人责任。

部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，今年以来，我乡的信访工作取得了一定的成绩，但也存在着一些不足。我们将继续努力工作，积极探索解决信访的新路子，开拓创新，求真务实，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护好人民群众的根本利益，确保汤泉乡的经济和社会各项事业稳定发展。

xx镇位于xx县城西南部，距县城xx公里，xx市xx公里。镇域面积xx平方公里，耕地面积有xx亩，林地面积万亩。辖xx个村x个居委会，xx个村民组，xx户，xx人。全镇矿产资源、森林资源和旅游资源十公丰富。

xx年，随着全镇经济社会的发展，各类社会矛盾交替出现，信访事项不断上升，严重影响了经济社会的健康协调发展。为此，全镇进一步加强信访工作，大力宣传贯彻《信访条例》，创新领导体制和工作机制，完善机构和村级网络建设，严格落实各项信访工作责任制，切实提高了信访工作效率，确保了全镇无一起集体访和越级访，维护了社会稳定，有力促进了全镇经济社会的快速发展。下面，我将我镇信访上

半年工作总结

报告如下：

1、调整充实了镇信访领导小组，由镇党委书记任组长，分管党务的副书记、政法委书记、人大副主任、政府副镇长等为副组长，各部门负责人为成员。切实把信访工作摆在了重要的议事日程，形成了党委、人大、政府齐抓共管信访工作的格局。同时各村实行支书负责制，明确责任，充分利用村级组织，切实把信访化解到最基层。

2、实行镇领导信访接待日制度和领导信访问题包案工作制。我镇根据农村工作现状和信访工作突发性的特点，除平时上班接待外，每月还安排领导赶场天接待日三天。同时实行对部分信访案件进行定领导、定案子、定解决日期的“三包”包案办法，及时处理和落实上访案件和群众问题，有效地避免了矛盾的激化，同时也密切了镇领导与人民群众的联系，树立了党委、政府在人民群众中的形象。

3、把信访作为“一把手”工程来抓。镇党委、人大、政府和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。xx年主要领导听取工作汇报x次，分管领导听取信访工作汇报x次，党政班子会听取或专题研究信访工作x次，主要领导亲自处理信访案件x起。如书记、镇长亲自处理灾情搬迁问题，xx村级换届信访工作等。

4、认真落实信访工作责任制。全镇把信访工作责任制作为领导干部和职工、各村、各部门年终全面考核评比内容之一，年终严格执行，从而增强了全镇干部职工做好信访工作的责任心和主动性。

一是建立健全信访工作网络。全镇在镇村两级设立镇专职信访员和村级信访联系员，实行信访信息直报、月报等制度，建立起了上下贯通，左右衔接的信息网络，切实拓宽了信访信息渠道。二是加大投入，设立了专门的信访接待室，购置相关的办公设备，改善了接待环境，强化了信访职能。三是加强信访干部政治、业务培训工作，全镇每年组织二次培训。

1、采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全镇干部职工和村干部会议学习《信访条例》;二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;三是以书写标语和发放宣传手册、资料方式进行宣传;四是利用宣传车在公路沿线村寨和三个集市进行宣传;五是利用镇区电视广播设备和各村远教设备进行宣传。

2、健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我镇进一步建立和完善了信访接待制、领导接待日制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全镇信访工作开展更顺利，更及时。

1、进一步细化矛盾纠纷排查制度，为切实做好信访隐患排查工作和信访矛盾不出村、不出镇奠定了基础。要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报镇，镇信访办每月进行一次排查，并及时组织人力对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、加大督查督办力度，确保信访问题得到及时的处理，从根本上减少群众的重复访和上访。一是抓住群众反映强烈的热点、难点问题进行督查，明确相关部门限期解决。二是对转交给相关部门的信访案件进行督查督办，确保信访案件的及时解决。

总之，我镇虽然在信访工作中取得一定的成绩，但也还存在着不足的地方，我们将继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把信访工作推上一个新台阶，为全镇经济发展和社会主义新农村建设搞好服务。

今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，近期有望办结。总体来看，我镇信访工作主要是宅基地纠纷、新农村建设、干部作风等方面问题，且群体性案件多、调解难度大。

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“2会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

1、深层次、高质量的信访信息少;

2、维稳网络功能弱化。基层信访网络不健全，矛盾纠纷隐患处置不及时，小问题拖大、小问题拖炸。

3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。

今后，我们将从以下方面着手，重点加强纪检信访工作。一是进一步发挥信访网络作用，及时发现问题，及时排查各类不稳定因素，确保信访处置及时。二是及时办结上级部门转办的各类信访件，加强协调联系，做好解释稳定工作。三是完善信访接待工作机制，将土地、财政、民政等部门纳入接待领域，增强信访处置效率。

**信访工作总结汇报会篇四**

20x年，我乡的信访工作以十八大精神为指导，在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20x年度信访工作总结如下：

一、提高认识，落实责任，全乡上下形成了齐抓共管的新格局

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度;二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制;三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制;四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

二、整合力量加强建设，量化标准，推进信访工作

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

三、突出重点，强化措施，抓好“三访”的控制工作

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

四、加大力度，狠抓信访案件的查办和督查工作

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

五、加大信访法规的宣传教育力度，教育公民依法信访

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

六、信访工作成绩显著

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20x年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20x年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

**信访工作总结汇报会篇五**

一年过去了，在这一年里你们是如何做好信访工作，维护社会稳定的呢?把基本情况做一个汇报总结吧。下面是小编搜集整理的乡镇2024年信访

工作总结

汇报，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

在县委县政府的正确领导下，我镇认真贯彻落实省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，坚持从改革、发展、稳定的大局出发，高度重视和加强信访工作，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动和党委书记、镇长大接访活动，及时解决人民群众反映的各类突出问题，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断创新信访工作机制，建立了畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。全镇共排查各类矛盾纠纷68起，化解64起，化解率为94.1%。有效杜绝了重大群t性事件的发生，现就全年的信访工作总结如下：

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照县委县政府关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。一是及时传达贯彻全县维护社会稳定暨信访工作会议精神。全县维护社会稳定暨信访工作会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，及时召开党委扩大会议学习贯彻会议精神，并及时召开了由镇村两级干部及各企事业单位负责人参加的全镇维护社会稳定工作会议，认真学习传达了全县信访稳定工作会议精神，详细安排部署了我镇维护社会稳定的各项工作。二是深入开展“百日矛盾纠纷排查化解活动”。我们按照“排查得早、发现得了、控制得住、解决得好”的要求，坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，以排查解决因邻里纠纷、代课教师、退耕还林、村两委换届选举等引发的信访问题;涉法涉诉和社会治安引发的信访问题;各类损害群众利益的不正之风引发的信访问题;一些村干部不作为、乱作为引发的信访问题为重点，每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件68件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件64件，调处率92.1%。

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。镇上把逢三、六、九赶集日确定为领导信访接待日，实行分级接待、归口办理。对涉及面较大的案件，在逢三的主要领导信访接待日进行集中接待办理。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇信访办上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。对县级领导接待的信访事项，按照大案两个月办结、一般案件一个月办结、急案速查速结的要求，逐案制定措施，落实责任，确定专人跟踪督办、协调，保证了信访案件能够按期办结。二是坚持信访工作联席会议制度，坚持每月至少召开一次信访工作联席会议，听取汇报，分析形势，研究解决信访工作中的突出问题，协调处理各类重大信访案件。今年以来，共召开信访联席会议12次，协调处理重大信访案件12件。三是建立和完善信访案件督查督办制度。对县上交办案件和镇立重点信访案件，按照“一个案子、一名领导、一套

工作方案

、一抓到底”的要求，落实包案领导和办案人员的责任，限期办结上报，做到了信访案件件件有着落、事事有交待、案案有结果。同时，对重视查办的村进行通报表扬;对工作不力、措施不到位、办理工作不及时导致引发群众越级上访、群t性事件或造成不良影响的村，在全镇予以通报批评，有力地推动了信访问题的妥善解决。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。针对今年中央、省市县各种重要会议和重大活动较多的实际，镇上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。五是建立信访工作目标责任制。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，全面推行了信访工作目标责任制和党政“一把手”负责制，把信访工作纳入年度工作目标责任制考核之中。年初，镇政府与各村签订了信访工作目标

责任书

，明确各村“一把手”是本村信访工作的第一责任人，对信访工作负总责、亲自抓，真正做到了责任、措施、工作“三到位”。

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处臵，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

县上关于处理信访突出问题及群t性事件联席会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群t性事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与，每天安排一位镇上领导坐班接待上访群众，并及时通过广播、张贴通告等形式向社会公示，告知广大群众积极参与此项活动，使镇党书记、镇长大接访活动开展的扎实有效。同时党委书记何冬瓜、镇长陈西瓜还多次带领司法、派出所、城建、国土、水利、林业等相关负责人主动深入到振兴街、新铺、三友、三湖、石丰等村下访、接访群众，了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水、村级财务等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

深入开展创先争优活动以来，我镇严格按照活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何贯彻落实活动的思路，经过反复讨论研究制定了活动实施方案，以创建先进基层党组织、争当优秀共产党员为主要内容，提出了“创先争优，化解矛盾纠纷，构建和谐”的实践载体。

总之，今年以来，在各级各部门的大力支持下，经过镇村上下的努力工作，信访工作取得了一定成绩，信访形势明显好转，但是在工作中还存在一些问题和不足，在今后的工作中进一步加强。一是要继续深入开展矛盾纠纷排查化解工作;二是继续开展重信重访专项治理工作;三是坚持搞好领导信访接待日接访工作;四是继续以“深入开展学习实践科学发展观活动、开展创先争优活动”为契机，使信访工作再上新台阶。

我们\*\*镇党委、政府认真总结xx年度信访工作的经验教训，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一责任”的观念，全面提高做好信访工作的认识，紧紧把握我镇社会稳定的实际，切实加强领导，以信访工作基础建设和制度建设为突破口，采取积极预防和及时化解并举的方法举措，加大工作力度，真抓实干，开创了信访工作新局面。xx年度，我镇从市级“三访”重点管理镇转变成为区级以上“零上访镇”，确保了和谐稳定，为各项事业的开展和发展提供了保障。回顾一年来的信访工作，我们重点抓了以下三个方面：

“基础不实，地动山摇”，我们充分认识到维护社会稳定，做好信访工作，加强基础建设的重要性和必要性。

一是建立了覆盖全镇的信访信息员网络。我们把各村村民代表中素质相对较高的村民小组长和企业中的中层骨干确定为信访信息员，建立了一支覆盖全镇、面向各行行业的信访信息员队伍，并在年初对这支队伍分类分批进行了信访工作培训，提升了他们做好信访工作的能力。去年，全镇信息员累计上报信访信息47条，形成了信访工作众人拾柴的局面，使全镇的信访信息、社会稳定的动态情况能在第一时间反馈到各级管领导，第一时间得到调解处置。

二是强化村级组织建设。对战斗力、号召力、凝聚力不强的党支部，处理突发性事件反应不灵敏的支部书记，镇党委痛下决心，坚决给予调整，去年我镇共调整了6个支部书记，占全镇行政村的50%，使全镇村级支部书记的整体素质有了明显提高，村级组织建设得到明显加强，有力地巩固了信访工作第一道防线，使“小事不出村”甚至“大事不出村”的目标落到了实处。

三是强化对村级工作的系统性指导。我们抽调精干力量，选派了12名年纪轻、素质高、能力强、农村工作情况熟悉的机关干部到12个行政村担任实职副书记，指导、帮助各村完善制度，强化管理，开展各项工作，促进了上级各项政策在各村的落实，并把各村的真实情况、群众建议意见及时带到镇里，为党委、政府科学决策提供了依据。同时，到村任职的机关干部积极参与村级各类矛盾问题的处置和化解，有效提高了村级管理水平和战斗力，避免了一些新的不稳定因素的产生，前移了信访工作的关口。

创新制度，建立健全相关制度，是从源头上预防产生不稳定因素的重要措施。

去年，我们从实际出发，在村级推行了四项制度，起到了较好的效果。一是恳谈日制度。规定每周二为村干部和群众面对面恳谈日，村干部听取群众意见、建议，调处化解矛盾问题，积极采纳利用群众的好点子、好思路、好办法，既促进了村级各项工作的开展，又服务群众，更是把可能发生的不稳定因素解决在萌芽状态。二是村级零招待制度。凡村级必不可少的招待交际由镇财政支付，村级一列实行零招待，从根本上杜绝了村与村之间相互请客，镇干部在村吃工作餐等一系列不合理的招待交际现象，净化了风气，提高了村级集体资金的利用率，提升了村干部在群众中的形象。三是承包发包制度。镇建立了村级承包发包招投标中心，凡村级山林、砖瓦厂、标准厂房等集体资产承包和工程项目发包都要按照招投标办法程序，在镇招投标委员会的指导和监督下，到镇抬投标中心公开投标。村级承包发包的公开、公平、公正和规范化操作，有效约制了村干部腐b现象的产生。同时，我们制定出台了新的村级财务管理制度，对各个管理环节加大了防范力度，并进一步加强了财务公开化、透明化、规范化管理程度，避免了因村级财务管理问题引发群众上访案件的发生。四是村民代表议事制度。我们进一步规范了村民代表议事的程序，扩大了议事的权限，凡村级重要决定、重要事项，5000元以上财务开支都要由村民代表讨论表决，形成决议才能实施，强化了村民代表对村干部的制约和监督，取得了防患于未燃的效果。

在镇机关内部，我们一是建立了信访首问责任制。凡是来访者都能得到热情接待，由人负责到底;二是信访巡查排摸制度。规定信访干部不座办公室，由分管领导带班，每周3次到各村巡查，排摸不稳定因素，不是等群众来访，而是主动下访，做到抓“未”、抓“早”，把预测工作走在预防之前，把预防工作走在调解之前，把调解工作走在激化之前，把力量和精力放在事发之前，把问题解决在萌芽状态、始发阶段，增加事前扎扎实实，减少事后的大张旗鼓，由上访向下访的转变，由群众找领导向领导找群众的转变，牢牢掌握了信访工作的主动权，打破了信访事件总是群众找领导的被动局面，同时也进一步密切了干群关系，如去年我们开发兴建工业区块，征用了300余亩土地，涉及多村多户，由于信访工作走在前面，没有发生一起上访事件。三是完善强化信访考核制度。切实加强了对机关各部门信访工作的考核力度，提高信访工作分数比重，并同年终奖金挂钩，使信访工作与个个单位有关，机关人人有责，不再单纯是信访办的职责，而是全机关的职责。

由于我镇是市级“三访”重点管理镇，不是没有矛盾和问题，相对各类矛盾问题尤其是历史遗留问题比较突出。一年来，我们终结了等十余起老访缠访案件，清理消化了一系列历史遗留积累的矛盾问题，调处化解了一些新的不稳定因素。全年累计化解终结信访案件169件，涉访群众371人。在调处过程中，我们积极探索信访调处新办法、新途径，多次召开村民代表听证会、人大政协、村民代表联调会，区、镇、村三级联调会、亲属联调、朋友联调等一系列政策、法规、亲情相结合的新举措，使169件信访案件都得到终结，并使全镇老访缠访户全部息访。

虽然我镇去年的信访工作取得了一定的成绩，基本形成了早发现、早预防、早控制、早化解的机制，但离区委区政府的要求，与兄弟镇乡相比，还有较大的差距。在新的一年里，我们将不断总结经验，完善措施，积极探索，努力工作，使信访维稳工作做得更好，为创建“平安”，构筑“和谐”作出新的贡献!

**信访工作总结汇报会篇六**

上半年的信访工作有取得什么成绩，还有哪些不足呢?来写一份上

半年工作总结

吧。下面是小编搜集整理的2024年上半年信访工作总结汇报，欢迎阅读。

今年上半年, 我市信访工作围绕深入贯彻落实党的xx大、xx届三中全会和中央政法工作会议、全国信访工作会议精神，重点抓好两个方面的工作:一是推进逐级走访，启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》;二是进一步规范市级领导接访制度。上半年基本保持了全市信访形式的良好局面，维护了我市社会政治大局的基本稳定。

(一)集体上访：上半年共接待群众集体上访84批1499人次，重访率75.6%，与去年同比批数减少50 %、人数减少2%。赴省集体访1批13人次，到益阳集体访8批115人次,批数、人数与去年同比下降。群访反映问题主要集中在：一是城乡建设问题28批,占集访总量的34%;二是劳动社保、企业拖欠问题20批425人次,分别占集体访总量批次的24%、人数的20%;三是社会融资、金融纠纷等问题16批,占集访总量的19%;四是交通运输、环境保护 、历史遗留等40批,占集体访总量的12%。

(二)个访情况：共接待个访196批412人次,重访率29%，同比分别批次上升了5%、人数上升25%。其中，到省访26批55人次，同比去年批次、人数下降45%、44%;到益阳个访50批65人次，同比下降23%、56%。群众个访反映的问题主要是工资社保、民生保障问题，共75起，占个访总案的38%，其次是城市管理问题、涉法涉诉问题、农村土地村级财务等问题。

(三)进京上访情况:共劝返进京上访人员13批20人次,与去年同比(19批36次)下降31.6%、44.5%。

(四)办理信件情况：上半年共办理群众来信98件，其中上级统转信51件,中央直转网上信访件(包括国家投诉中心)26件，“三初”类信访件3件，省长信箱18件;重信率26%，群众来信与去年同期的123件相比下降20.3%。群众来信反映的问题主要集中在劳动社保、涉法涉诉、拆迁安置补偿、三农问题。

按照中央改革信访工作制度的决策部署，国家信访局2024年5月1日公布实施了《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，湖南省制定了贯彻落实《办法》的《实施细则》(以下简称《实施细则》)，明确从2024年12月1日开始在全省全面推行依法逐级走访制度。我市按照上级精神全面推行依法逐级走访，于1月16日正式启用《湖南省人民群众逐级走访事项办理手册》，于4月下旬组织全市乡镇场街道及市直重点单位的政法书记、信访专干进行了两天的专门学习，制作发放《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走实施细则》宣传册2万份，并将该细则上墙，对来访的群众进行耐心细致地讲解该政策，引导上访群众合理、依法、有序地表达其诉求。

通过扎实推进引导群众依法逐级走访工作，进一步压实属地责任，严格工作秩序，提高工作效能，切实维护群众合法权益。越级上访有所减少，全市上访情况趋向规范。

领导干部接待群众来访制度的落实情况已纳入益阳市2024年信访工作目标考核内容。我市市级领导在信访局坐堂接访早已实现常态化、规范化，已经成为了领导干部的自觉行动。制度规定周一和周三值班领导必须在信访局坐堂接访，并且值班领导要亲自做好接访记录。今年来，我市市书记邓宗祥，市委副书记、市长肖胜利等15位党政主要领导在信访局接谈上访群体60多批次，召集相关单位协商信访事项的处理44次，化解调处重大信访问题30多件。通过规范领导接待程序，拓展领导接待方式，有效畅通了信访渠道，规范了信访秩序，切实促进了事要解决。

根据目前我市的信访形势和任务，下半年我市信访工作重点是打造“阳光信访”，树立信访公信力;打造“法制信访”，维护信访秩序，确保我市到市、赴省、进京访大幅度下降。下半年我们要重点抓好以下三个方面的工作：

1、全面推进网上信访。依托互联网建设网上信访工作平台，实现国家、省、市、县“横向到这，纵向到底”全覆盖，把全部信访业务纳入系统，实现网上流转;严格规范网上信访业务办理程序，实行过程公开，实现办理过程和结果可查询、可跟踪、可督办、可评价。

2、进一步健全落实引导群众依法逐级上访机制。全面落实依法逐级上访实施细则，进一步规范受理办理程序，压实工作责任;建立联系沟通机制，加强对越级访的分析研判，推动健全完善相关工作制度;认真贯彻国家、省信访局关于完善信访事项复查复核制度的意见，积极做好信访事项终结退出工作。

3、做好非正常上访处置工作。落实公安部公通字〔〕25号、湘公通〔2024〕45号和湘政法〔2024〕号文件精神，推广“轻刑快办”工作经验，加大对涉访违法行为的依法处置力度。

上半年，我县坚持畅通渠道、协调联动、果断处置、统一劝返的原则，建立分工明确、快速反应的信访工作机制，做到有效处置各种突发情况，信访接待劝返工作总体上畅通有序，未发生信访人在重要敏感时段、重要地点长时间滞留及有影响的个人极端事件，未发生网络、媒体炒作事件，为县委县政府顺利开展工作创造了良好的工作环境，得到了县委、县政府和市相关领导的认可和较好评价。但我县信访仍高位运行，现将具体情况总结如下：

上半年，我县共受理群众来信及网上信访97件(国家级16件、省级40件、市级37件、县级4件)，比去年同期相比下降12.8%;接待处理群众来访共550批3932人次，批次、人次与去年同比分别上升68.2%、51.1%。其中，上级通报我县群众越级进京上访2批2人次，比去年同期分别下降3倍和4倍;因春节期间农民工讨薪集中爆发和敏感节点多，赴省上访58批417人次，同比分别上升232%、256%;到市上访46批470人次，总量上升85.1%，其中集访24批421人次，同比分别上升58.3%、49.4%;来县上访444批3043人次，总量上升36.6%，其中集访148批2477人次，批次、人次同比分别上升37%、35.6%。虽然信访量反弹较大，但在县委、县政府的坚强领导下，在各涉访单位的共同努力下，全县信访形势平稳可控。

(一)完善组织强力量,信访工作基础不断强大。按照上级要求，撤销了\*\*县信访工作领导小组，将\*\*县集中处理信访突出问题及群体性的事件联席会议更名为\*\*县信访工作联席会议，召集人分别为一名县委常委和一名副县长，成员为有关部门负责人，完善了信访工作的组织领导;各涉访单位也都充实配强工作人员;使得全县信访队伍能力水平和综合素质得到较大提升，为全县信访工作顺利开展打牢了基础。

(二)强化领导责任，落实目标任务。按照“属地管理、分级负责”的原则，层层落实责任制，及时把各乡镇、各部门办理信访案件的情况，纳入年终信访目标考核。对转办案件，随时跟踪，限期要求相关部门报送处理结果，按时完成领导批示、交办的案件，使群众的的来信来访，基本上做到件件有着落，事事有回音。

(三)构建机制管长效，信访工作制度不断完善。为了充分发挥信访工作在调解社会矛盾、维护社会的安定团结和良好秩序、维护地方的经济社会全面发展的优势，今年以来，我们对各项信访工作制度行了补充和完善，特别是对领导干部接访、下访制度，信访事项会办制度，预防和减少赴省、进京上访的信访排查制度等进行补充完善，切实做好信访工作。

(四)突出重点解疑难，信访工作秩序不断好转。一是开展了“进京赴省到市来县越级访专项治理百日行动”活动。活动开展以来，将县联席办梳理汇总的376件不稳定因素和重点信访事项，全部按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”和“解决问题与教育疏导、依法处理相结合”的原则，逐一实行领导包案，逐一落实化解稳控措施，通过采取各种有效措施，着力解决群众合理诉求，对不合理诉求要思想疏导到位，对恶意缠访、闹访要思想疏导和稳控相结合，对违法行为要依法处置，确保我县社会和谐稳定。二是开展“信访积案专项治理”活动。从5月1日至6月30日，集中2个月时间开展信访积案专项治理行动，通过解难题、化民忧，对2024年以来正在办理未结的和超期未结或已结未息诉罢访的信访事项攻坚化解。以解决问题，维护群众合法权益为核心，以息诉息访、化解矛盾为目标，以改进作风、提高群众工作能力为着力点，努力减少信访存量。

(五)加大对《信访条例》的宣传力度和贯彻落实。结合信访条例修订10周年，为了向广大群众宣传信访工作的有关精神，全县共印发各类宣传本资料2024余份、张贴宣传公告20余期;及时组织举办各乡镇、县直重点部门信访办负责同志培训班，让各乡镇、县直各部门广大信访工作人员全面理解《信访条例》，提高依法处理信访事项的能力和水平。

上半年，我县的信访工作虽然取得了一定的成绩，但也还存在一些不容忽视的问题。主要表现在：一是部分单位重视程度不够。自去年5月份以来，国家信访局出台实施《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》，有的基层单位认为上级对越级访不再登记、不再通报、不再交办、不再排名了，思想上就放松了，措施上也就放手不问了，甚至存在推诿扯皮、麻痹大意思想和侥幸心理以及故意拖延的现象，一旦发生大的信访事件就手忙脚乱、束手无策，导致越级访量大增。二是少数领导责任意识不强。部分乡镇领导责任心不强，对发生的信访事件被动应付，出现了信访问题束手无策，甚至对信访工作有畏难情绪，不敢正视出现的矛盾和问题，造成问题久拖不决，以致小事拖大，矛盾激化，酿成重大信访问题。三是少数同志工作作风不实。少数乡镇和部门负责人在工作中随意性较大，作决策时，风险评估意识不够，导致问题频发、干群关系紧张。在解决信访问题时，方法简单，作风粗暴，不能认真、及时地了解和解决群众反映的问题，存在有办案不力，拖延案件的现象，影响社会稳定。四是预见性能力不强。个别乡镇和部门对信访信息掌握不够，对可能发生的信访问题不能做到心中有数，丧失解决问题的最佳时机，导致问题复杂化，增大了解决难度。

**信访工作总结汇报会篇七**

20\_年，我乡的信访工作在县信访局的大力支持帮助下，坚持围绕改革、发展、稳定这个大局，坚持以经济建设为中心，推进灾后重建，以维护全乡的社会稳定为出发点。切实把抓好信访工作、推进灾后重建、促进社会稳定作为当前工作的重中之重来抓。认真处理群众来信来访，妥善处理人民内部矛盾，为维护安定团结、促进改革开放，振兴全乡经济发挥了积极作用。现将20\_年度信访工作总结如下：

一是加强对信访工作的领导。信访工作采取领导负责制，落实专人接待上访者，落实各村定期排查可能不稳定因素。坚持信访工作例会制度；二是每月召开一次信访领导小组全体成员会议分析信访问题。层层落实信访工作责任制；三是制定了信访工作考核办法，实行“一岗双制”责任制；四是设定信访接待窗口，落实专人负责接待，转办办结。

紫石乡整合了全乡维稳、综治、安全等工作部门，制定了工作制度，落实信访接待窗口，信访工作统一了标准，在处理来信来访方面采取办结制度，一年来，全乡共受理群众来信来访31件，其中接受上级转办信访案件11起，本级收受信访案件20起，按期处办结率100%以上，按期处结率100%。

一是超前防范，做好集体上访因素的排查处理工作。建立健全了四道防线机制，各村设有接访室，信息员，定期排查不安定因素。二是狠抓农村基层干部素质的提高和作风的转变。三是规范村级财务管理。四是抓本治源，夯实基础，大力实施民心工程，扎扎实实地为群众办好事、办实事。五是严格落实信访工作制度。六是依法规范信访行为，增强基层化解集体上访矛盾工作。

今年以来，狠抓了信访大案的查处，重点排查和控制了可能越级、恶劣上访人员，保证了节日期间我乡的安全稳定，特别是在高速公路、锅浪跷电站建设、国道318线工作推进中创造性实行了信访进企业，有效的解决了重点工程推进过程的信访问题，保证了重点工程的顺利推进。建立了信访督查工作制度，查办质量和效率均取得了明显效果，为全乡的社会稳定做出了积极贡献。

通过走村入户，召开户主会、发放宣传资料、点对点进行政策解释等方式，我乡使广大村民懂得信访人的权利和义务，从而维护了正常的信访秩序，使全乡的信访工作纳入了法制化轨道。

今年以来，我乡在信访工作中始终坚持预防与化解相结合、疏导与教育相结合的原则，严格按照《信访条例》要求，不断建立健全信访工作机制，完善信访工作制度，切实维护信访人的合法权益。顺利处结我乡受理的信访案件，妥善处理人民矛盾，推进了318线、高速公路、锅浪跷电站等重点工程建设，使我乡经济发展和工作推进取得良好成效。

20\_年，我乡信访工作顺利推进，在取得了很大成绩的同时，也存在一些可能影响工作继续推进的问题：主要表现是组织机构不健全，信访服务队伍人员较少以及信访干部、村、组信访人员素质较低等问题，对于这些障碍，我乡将在20\_年信访工作中加以克服，保证信访工作的顺利推进。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content\_2();

**信访工作总结汇报会篇八**

加强信访工作，着力解决各类信访问题，努力为服务科学发展、维护人民群众合法权益和共建和谐税收营造良好的社会环境是我们税务局信访工作最终目的，下面是小编搜集整理的2024年税务局信访

工作总结

汇报，欢迎阅读。

20xx年，我局认真贯彻落实《信访条例》，畅通信访渠道，加强信访工作，着力解决各类信访问题，努力为服务科学发展、维护人民群众合法权益和共建和谐税收营造良好的社会环境。现将有关工作情况总结如下：

我局20xx年全年共受理人民来信、来访和来电976件(含重复件)。其中：“涉税举报中心”受理776件件，市长专线转办177件，市信访局、市人大转交办和群众直接来信23件;已办结951件，办结率97.44%;税收立案查处立案95件;查补总额830.20万元(税费524.87万元、滞纳金76.48元、罚款228.85万元)，比上年减少58.78%。

信访反映问题主要包括：举报企业或个体户偷逃税费等不法行为;用人单位未按规定为员工缴交社保;不按规定开具发票;哀求帮助解决申报纳税中遇到的问题;对地税工作提出意见、建议;举报干部廉政问题等。我局高度重视信访办理工作，做到“及时受理、全程管理、专人负责、限时办结”，除有特别情况，对每个信访问题均按时办结并反馈，绝大多数信访人对我局的办理情况表示满意，本年未发生集体上访情况。

1.社保问题和发票违章仍是信访的主要来源。举报中心受理的789件中：未按规定办理社保医保举报案件403件;发票违章举报案件为255件;隐瞒收入、未按规定申报纳税偷税漏税的举报案件131件，分别占案件受理数的51.07%、32.31%、16.60%。其中发票违章问题主如果旅馆餐饮业不按规定开具发票或不提供发票;社保问题主如果举报所在单位不按规定为员工参保缴费、本地居民按外地务工人员参保和反映在办理社保过程中遇到的困难。

2.一般性的、简易的政策或业务办理咨询占相当比重。从办公室受理的情况看，市长专线转办件中，有近三分之一属于简朴业务咨询;举报中心全年受理的789件中，有527件给予当场处理和协调解决，占66.79%。

3.口头举报案件较多，书面举报的案件较少。举报中心接听的举报电话，除去未能进一步提供原始的证据材料的这部分数量较大的电话未列入受理数内之外，对于举报线索明白、提供了肯定的证据材料的举报案件我市地税稽查部门均列入受理案件数。在受理的789起举报案件中：来电举报案件318件占受理数的40.3%，来信举报案件137件占受理数的17.36%，来访举报案件97件占受理数的12.29%，网上举报案件179件占受理数的22.68%，外单位转办31件占3.92%，其他27件占3.42%。

(一)进一步重视信访工作。我局分管信访工作的局领导多次对信访工作专门作出批示，对信访工作提出明确要求，并经常指导参与信访件的办理。总局办公厅《关于做好201x年全国税务系统信访工作的通知》和《关于进一步做好全国税务系统信访工作的紧急通知》下发后，我局高度重视，及时将总局办公厅文件转发到各基层局，结合今年举办上海世博会、广州亚运会等重大活动，提出详细贯彻落实意见，进一步明确责任，加强组织领导，要求各基层局和信访承办单位按总局通知要求做好信访排查、防范等工作，落实好信访工作责任制，确保从源头上预防和减少信访问题。

(二)开展信访排查，加强信访防范工作。5月份，我局按总局要求，对存量信访问题逐一清理，彻底排查。对存量信访件中信访(投诉人)反映比较强烈的，市局办公室加强督办，督促承办单位妥善、及时办理并答复信访人。在做好信访排查、信访办结工作的同时，我局将进一步健全完善信访

应急预案

，完善安全防护、监视器材等装备的装备配备，做到一旦出现情况赶紧制止，严防因涉税信访问题引发极端恶性事件。

(三)切实维护群众权益，做好信访人思想工作。我局日常受理信访件，大多是市信访局“市长专线”转办的市民投诉信访件，反映的问题大都集中在反映用人单位不按规定为员工缴纳社保医保和举报偷漏税两大类。特别是触及反映用人单位不给员工缴纳社保问题的信访件，因与信访人(劳动者)个人权益直接相关，信访人反映普遍比较迫切、强烈。对此类信访件，我局高度重视，把解决民生和弱势群体反映的涉税(社保)等切身利益的信访问题作为信访工作的重点，要求承办单位认真对待、妥善解决，维护群众的合法权益。对一时无法解决或不符合政策的，认真做好信访人宣传解释和思想工作。如在信访排查中，有1件为信访人多次重复反映其个人社保问题的信访件，因其反映问题触及社保政策的确定，需由劳动与社会保障部门先明确政策才能办理，我局分管领导为此亲自带领业务部门和承办单位的同志多次到市劳动社会保障局进行协商，协调解决信访人反映的问题。

县地方税务局在市局的正确领导领导和信访部门的指导下，按照“分级负责、归口管理”的原则，通过来信和来访的接待，保持地税部门同纳税人及社会各界的密切联系，接受社会各界的监督，保护纳税人的合法权益，促进地税部门工作朝规范化方向发展。

县局领导一贯强调：群众利益无小事。要求各部门要将信访工作作为实践“三个代表”重要标准。结合实际工作，县局采取“预防为主、标本兼治、重在治本”的措施，大力加强政治思想工作，强化廉政建设责任制，以行风评议为契机，进一步改进工作作风，把可能出现的问题消灭在萌芽状态。按照“分级负责、归口管理”原则对信访工作进行分工，偷税举报案件由稽查局受理，人事举报由人秘股受理，行风举报由监察室受理。做到谁受理，谁负责，做到及时，就地依法解决问题与思想教育相结合。

县局分别以婺地税发[2024]77号、90号文件下发各单位，对信访工作的目的、要求进一步规范，并将信访工作列入年度考核，加大了信访工作力度，负责受理的部门之间，分工不分家，相互沟通，相互协调，年终登记统一汇总，形成工作上的合力，有力加强了信访工作。

我局对来访群众做到热情接待，认真记录，耐心解答，及时办理，将来访人姓名、性别、单位、申诉内容记录在《群众来信来访登记表》上，及时呈阅分局领导，对反映属实，按政策规定可以解决的问题，由局领导责成有关部门妥善解决;不符合政策规定的来信来访，做好解释工作，尽量使来访人满意。在今年的案件偷税举报案件中有3件属实，已经查处，另有1件举报不实，已向来访人做好解释;来访反映代征单位直接向建房户收取建筑营业税的情况，责成城郊分局进行调查，查明情况属实，向建房户退还税款。截至目前，我局没有违纪的人和事，也没有因信访工作处理不善而发生上访，保证了正常的工作秩序。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn