# 2024年社会调查报告(通用10篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-04-09

*报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。社会调查报告篇一相信大家都吃过肯德基，不过在肯德基工作过人并...*

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

**社会调查报告篇一**

相信大家都吃过肯德基，不过在肯德基工作过人并不是很多，本来我也没想去肯德基工作，不过在大一下学期，课程不是很紧，就在肯德基新泉城店找了份兼职。

包括暑假的四个月在肯德基八个月的打工生活结束了，俗话说：“没有实习，就没有发言权 ”,只有亲身经历过才会有那种超乎平常的感觉。我与社会的接触并不多。在这次的实践中，我更好的接触了这个社会，了解了这个社会。我想在我毕业之后走上社会的时候能够更好的找到生活的重心。实践是检验真理的惟一标准。在课堂上，我们学习了很多理论知识，但是如果我们在实际当中不能灵活运用，那就等于没有学。实践就是将我们在课堂上学的理论知识运用到实战中。所以这个暑假，我选择了留在济南，继续在肯德基打工。

总的说来，这次社会实践活动锻炼了自身的社会活动能力，了解乐社会现实，从实践中拉进了与社会的距离，认清一些社会问题,看到好多美好的，丑陋的社会现象,在社会大课堂里，经风雨、见世面，检验知识，培养能力，磨练意志，使自身得到启迪，增强社会责任感。刚进肯德基的第一天，我以为这是一项很容易的工作，服务员们点点餐，收收盘子，做做清洁。可是等我正真接触到这些工作的时候，才真正知道这一切是多么的不容易啊。俗话说：“台上一分钟，台下十年功。”我们只看到点膳员流畅的点餐，却不知道这一项简单的工作他们要付出多少。他们要记住众多变幻不同的电脑界面，我的记性不差，要背出这些条条框框以及菜单等都出师。速度是他们一直强调的，顾客在进入5秒钟内要受到招呼;对每一位顾客的配餐要在1分钟内完成;每位顾客排队购买餐点的时间都应该在5分钟以内。这些明确的数字标志着一旦穿上制服，站到柜台上，一切行动都必须是迅捷的，不能不是难事。但收银不是在学校做考卷，死记硬背不能解决实际问题。

第一次上柜台我收银不能很好的做到收银七步骤，而且师傅只是给你做最简单的讲解，肯德基众所周知的就是快，我没有想到的是带徒弟也是这么快，工作

总结

三天就有半点拖沓。我们店位于济南市最繁华的商业街——泉城路，所以每天的客流量不断，最长的时间我一天在前台工作了十三个半小时而只休息了十五分钟，工作的辛苦就可想而知了。不过，我的努力没有白费，我的配餐速度和服务得到了经理的认可，在员工大会上我被评为了“前台最佳微笑奖”。

在这几个月中，我更多的体会到赚钱的不易，以及现实社会的残酷。大学只是个象牙塔，太单纯了。所以当梦想照进现实之后，很多人都崩溃了。所以我觉得这是一个给我锻炼的最佳机会。这几个月的时间，让我在肯德基里学到了很多。从什么都不会到现在能够熟练的完成柜台上的服务工作，这个假期的合作让我学到了很多——团队合作精神、勤劳诚实、认真负责、追求完美的品质、注重细节的习惯，这些重要的影响今后会一直伴随着我，无论是在哪里的工作岗位工作。

在我的打工实践生活中，我也明白了许多：在日常的工作中上级欺压、责备下级是不可避免的。虽然事实如此，但这也给我上了宝贵的一课。因为这样才能在失败中吸取教训，个人简历为以后的成功铺路。我们要学会从那里跌倒就从哪里爬起来，这才是我所应该做的。

在实践中认识社会、增长才干、提高自身素质、为日后真正走进社会铺定基石。我现在理解了学院为什么一直强调加强我们社会实践能力。在那里，我学到许多书本上所没有的社会实践知识，体会到了工作的一些难处，学会了如何处世，怎样把事我们怎样才能把事情做对做好，清楚了自身的不足更明确了自己以后要怎样努力去完善自己，为毕业后走上工作岗位而奠定基础。我们怎样才能把课本上的知识灵活恰当的运用到生活、工作当中去，成为对别人对社会有用的人才?我们怎样才能适应当今飞速发展的社会，怎样才能确定自己的人生坐标，实现自己的人生价值呢?我想我们确实该好好思考一下我们的将来了!

回到校园的我已经懂得了什么才叫自食其力，什么才叫社会的残酷了，在实践中更好的锻炼自己，我坚信自己能够得到更多的进步。以往我对自己的未来并没有什么特别的关注，可是现在我已经对自己的将来极度的关心了，我相信自己会在不断的努力下取得更好的进步的，只要自己不断的努力，我坚信自己能够成功。在实践中我还认识了很多的同事，我相信我会在今后的日子中过的更好的，因为我一直都在努力!

**社会调查报告篇二**

近年来，随着各行业的发展，行政管理专科这一人才培养专业逐渐受到关注。为此，我们展开了一项调查，旨在了解社会对于行政管理专科人才的认知和需求。

首先，我们调查了广大企业对于行政管理专科人才的用人需求。调查结果显示，超过60%的企业在招聘行政管理人才时，会关注其专业背景。而具有行政管理专科学历的求职者更具优势。

此外，我们还询问了参与调查者对于行政管理专科人才的看法。有大部分受访者表示，行政管理专科属于顶岗实习型专业，更注重实践经验。因此，在选择毕业生时，会考虑其实习经验、职业技能等方面的素质。

那么，什么才是行政管理专科毕业生应该具备的职业素质呢？调查显示，大部分受访者认为行政管理专科毕业生应具备以下几点素质：

4.具有高度责任感：行政管理人才的工作责任十分重大，需要具有高度责任感。

在调查的过程中，我们还了解到行政管理专科的课程设置、师资力量等方面。不少受访者对于行政管理专科存在以下几点疑虑：

2.师资力量相对较为薄弱：部分受访者认为行政管理专科师资力量相对较弱，需要进一步加强。

综上所述，行政管理专科在社会中的地位不断攀升，越来越多的企业开始注重行政管理人才的招聘和培养。未来，行政管理专科面临的机遇与挑战并存，需要不断优化自身课程设置和师资力量，培养出更多具有实践经验和职业素质的优秀人才。

**社会调查报告篇三**

炎炎夏日，酷暑难熬，各大中小学校早已放假。在众多的学生中，他们为了过一个有意义的暑假，纷纷去各地、各处游览观光，以充实自我的知识，提高自我的修养，拓宽自我的眼界。所以，笔者来到省旅局，对我省假日旅游做了详细的调查：

去年以来，新的休假制度构成的春节、“十一”、“五一”三个假日旅游“黄金周”，极大地刺激了人民群众的旅游热情，国内旅游空前火爆，自去年国庆至今年春节、“五一”，接连出现了公众旅游消费热的几个高潮。假日旅游有力推动了我省旅游业及铁道、交通、民航和餐饮、商业等相关行业的发展，刺激了消费，拉动了内需，增加了财政收入，满足了公众的旅游需求，丰富了节假日生活，对提高人们生活水平、繁荣地方经济，发挥了进取重要的作用，受到全社会的普遍欢迎和关注。假日旅游带动假日经济大发展，其主要表此刻：

（一）假日旅游带动旅游业的发展。“五一”期间全省共接待中外游客320万人次，旅游收入突破20亿元人民币，日均近3亿元，比去年国庆增长12%。全省各地的热点旅游区再度火爆，如全国优秀旅游城市xx共接待海外游客58万人次，旅游总收入超过16亿；去年刚刚列入世界自然和文化遗产的xx市接待游客到达10.5万人次，旅游直接收入5000多万元，均创历史最高记录。“五一”期间，适逢xx岛举办xx文化旅游节，七天时间上岛人数达12万人次。xx市有卖票的48个景点共接待26.8万人次，较去年比增200%，收入5350元人民币，比增215%。过去属温冷地区的xx山接待3万多人次。由于假日旅游的迅速升温，旅行社生意红火，各地宾馆饭店频频告急。

（二）假日旅游带动民航交通业的发展。“五一”期间，xx机场进出港114343人次，比去年同期增长56%；飞行航班837次，其中增加航班142次。xx机场起降航班达170架次。5月1日，进出xx国际飞机乘飞机出游人数达4900人。从5月1日开始进出xx的各趟旅游专列整天持续高峰，日均到发客流量达4万余人，超过春运，全省增开了30多对旅游专列。xx、xx、xx始发的中短程旅游列车趟趟爆满，其中观光游客占80%以上。xx至

xx的“xx

之列”专列在原有基础上又加挂四节车厢，仍超员30%。节假日期间，xx火车站发送旅客71294人次，比去年同期增长57.85%。公路客运也不逊色，如xx特运总公司节日客运量达113065人次。据测算，交通费在旅游花费中所占比例最高能够到达70%以上，铁路、民航、公路以及水运已成为假日旅游最大的受益者。

（三）假日旅游带动零售业的发展。xx、xx等地大型商场销售平均增幅约42%以上，客流量比平日成倍增长，其中一半顾客是来xx旅游的外地人。xx年全国的社会零售总额比xx年增长6%，但接节假日的销售却增长了70%。这就证明，假日旅游带动旅游消费已趋明朗化，消费者正在逐渐构成假日消费的习惯。所以，假日商场的火爆能够说是假日旅游推动零售业追上国际潮流的表现。

（四）假日旅游带动餐饮的发展。“五一”到我省旅游的人数320万人次。这么多认得吃喝必然给饮食业带来巨大的商机，假如按40元人天的标准计算，这将是一笔可观的数目。无论是“五一”、“十一”，还是元旦春节，许多城市、许多景点，出现人流如潮

、、

疯狂热卖的火爆场面，不少洒楼、餐馆、快餐店要排队预约。并且，游人在饮食过程中，还可领略全省各地的饮食文化。

（五）假日旅游带动休闲娱乐业的发展。假日旅游的启动和生活水平的提高，使城镇居民的消费模式逐渐向休闲娱乐转变。休闲娱乐不仅仅让游客参与各种游乐设施和娱乐活动，体验其中的知识与乐趣，并且以休闲娱乐为载体，将休闲文化、体育运动等形式与游乐主题融为一体，使“娱”变得丰富多彩，满足了游客休闲、娱乐、健身的愿望。调查显示，节假日50%的人研究外出旅游，在外出旅游的人群中，64.8%参与人休闲娱乐。为了适应这一新的需求，各地兴起了许多休闲娱乐行业，如茶馆、陶吧、酒吧、迪吧、氧吧、健身房、射击、水上运动、网球、高尔夫和跳舞机等，到了节日这些地方都是处处爆满。另外，假日旅游还带动金融业、网络电信业、农牧业和建筑制造业的发展。

虽然假日旅游火爆，可是由于旅游业涉及面广，关联性强，所以，假日旅游还存在以下几个方面的问题：

（1）通知放假时间太迟；

（2）受到旅游交通的制约；

（3）热点旅游区住宿床位供不应求；

（4）个别宣传媒体误导消费者。

结束此次调查，笔者由衷的期望我省的旅游业能突飞猛进，成为全省不可缺少的经济支柱！成为全省第一经济支柱！旅游业的明天是辉煌的、灿烂的、生机勃勃的！

**社会调查报告篇四**

20xx年4月5号

上虞市祝家庄，玉水河、十里亭、十八里景观带

先后来到了祝家庄、玉水河、十里亭、十八里景观带等地方，进行了实地调查。在调查走访过程中，发现了一些的问题，有了自己的感受并给出相关的建议。

本人

趁着清明小长假的空闲时间，我回到家乡上虞。在4月5日这一天去了祝家庄，玉水河、十里亭、十八里景观带等地方进行调查，在进行了对祝家庄遗址的实地考察后，我发现梁祝旅游景区主要有以下特色：

1.梁祝文化知名度高

正所谓“彩虹万里百花开，花间蝴蝶成双对；千年万代不分开，梁山伯与祝英台。”这对东方的罗密欧与朱丽叶”的凄美爱情故事世人已耳熟能详，无不为梁祝爱情深深感动。走进祝府大门，白墙黛瓦，就像一幅水墨国画，祝英台与梁山伯，就在这黑白世界里上演了一出旷世爱恋，美丽传说的璀璨绽放，历经千年却还依旧耀眼动人。

2.文化遗产丰富

祝氏祖堂建于道光六年（1826）。祝氏一族原籍山西太原，汉代南迁到此定居，其祖先原在虞城教授为业，生三子，移居上虞各地，此支系其次子贵宗公。这些史实至今尚刻在祖堂碑上。

祖堂内有“纯嘏堂”横匾一块，系我市著名乡贤、清代文科状元梁国治所题。祝家庄有一座规模宏大的宅院，还有一座花园遗址，当地百姓俗称“花地”，原有假山、池塘、石榴、云柏等景物。

祝家庄还有一块祠堂碑，从斑驳的碑面上可以看出，祝氏祠堂建于清乾隆四十四年。

祝家庄还有一对“夫妻树”，树枝连在一起，仿佛是一对手牵手的情人。当地百姓称之为“连理树”。其实此树名叫“枫香树”，一到秋天，红叶似火，是祝家村。

1个独具特色景点。

附近的洪山湖，前些年发现了距今1700多年的历史古墓；该墓系东晋时代的墓葬，整个古墓宽敞，内部结构十分讲究。砖块上的花纹精致，做工考究。据当地百姓说，这墓很可能是祝英台上代的墓葬。

3.旅游景点地域组合较好

建成后的“英台故里——祝家庄风情旅游区”，将与开发“梁祝文化”与挖掘“孝文化”、“白马湖文化”、“虞舜文化”资源结合起来，使上虞“祝家庄”与宁波“梁祝公园”、杭州“万松书院”相链接，互相补充，互相呼应，形成一条丰富多彩的“梁祝”文化链。同时使“经济、社会、环境”互促互动，促进人和自然的协调与和谐，从而营造出“田成方，屋成行，清清渠水绕村庄，绿树成荫花果香”的农村新貌，展示新农村的迷人风采。

通过这次的调查，我也发现了梁祝文化旅游景区发展中的一些问题：

1.文物古迹保护不够

由于上虞市旅游事业起步较晚，故而这些旅游资源没有得到充分的利用。人们的忽视，不仅没有使梁祝文化等旅游资源转化为经济资源，更是使其遭到了许多不可估量的破坏和损失，其开发形势已不容乐观。英台墓也长期失修。十里亭随处可见人为破坏的痕迹，而且木质护栏的保存相当不好。

2.民众保护意识不强

在祝氏祖祀前，我们看到虽然有浙江省文物保护单位的碑牌在，但是村民的保护意识却不是很强，在调查时我发现村民随意地晾晒棉被，而且祖祀的开发和保护程度也不够，墙体上存在较多的墙面脱落等。景区内多数的人员为农民，接受的知识教育不多，文明程度不高。当地人民旅游意识薄弱，文化素质较低，这也是梁祝文化遗产得不到足够重视和良好保护的重要原因之一。

3.基础设施有待完善

由于景区的开发才刚起步，所以其交通状况仍然维持农村固有的道路交通特点：路况不好、交通管制不完善、道路宽度不够和牢固度不高。且只有一条百悬线通过其外围，一旦开发成景区，这条道路就不符合要求了，且其入口没有较好的保护措施，交通管制措施没有建立起来，这样就使得旅客的安全得不到保证。

4.有一定环境污染

在调查时我也发现祝家庄景区从牌坊到景点之间的路段上垃圾遗留较多，大体上呈现出一种农村状态，而且玉水河河道内污染物、垃圾很多，开发保护较差。这样的形象是不适合开发成旅游风景区的，需要加以改善。

梁祝文化旅游资源作为一种人文物质和精神遗产，需我们加强对其的保护。为了能让其可持续发展，以下是我的几点建议：

（1）政府建立专项资金用于旅游路线周围的环境清洁护理工作，使之呈现良好的旅游状态，适合作为旅游风景区。政府调拨专项资金，整治玉水河河道，清除垃圾，净化水质，使之能够成为一个旅游景点开发项目。

（2）在开发的基础上拓展新的景点区，加大对文物遗迹的保护力度，调拨专款，维护和保护十里亭遗址等重点文物，并派人进行维修和保护。

（3）努力普及农民的教育，提高他们的思想境界，使其与旅游区所需的文化氛围相符合。比如可以进行文化专题讲座，对于靠近或出于主题旅游区附近的居民，更要加大宣传，必要时出台相关法律法规以制约。

对于加大梁祝文化的景区建设，我认为：

（1）可对玉水河原始河岸进行整改，建议设建一个亭子、小码头等仿古式建筑，以表现出当年年玉水河的传统文化气息。

（2）在十里亭周围添加文化时刻的简介等，辅之以翠竹、树林等，形成浓厚的古风古韵。

（3）增加同时可以在玉水河发展农家乐水上餐饮业，以培养氛围。

对于加强景区基础设施建设，我的建议如下：

（1）修缮和拓宽风景旅游区的道路，建造停车场、公共厕所、凉亭、宾馆等设施。

（2）由于景区入口到风景区的路基有点陡，老年人和小孩子上去有一定难度，为了照顾老人和小孩，可以把路基稍微垫高一点，将道路设置得宽一些。同时在建造中，需要与梁祝文化有着良好的契合度，不能显得突兀，要做到与老遗址相得益彰。

（3）由于祝家庄风情旅游区的地址位于山区，可以设置专业的医疗站和紧急医疗设备的出售等，及时应对突发事故造成的伤害，以提高景区的提高安全系数。

（4）十里亭景点方面需在公路与景点之间设立隔离带，并可考虑在其上悬挂有关梁祝文化的宣传标语、横幅和图片等。

对于加大梁祝文化资源的开发，我的建议如下：

（1）市邮政局可以开发梁祝文化系列邮票，制作商业宣传片，使之成为梁祝文化的宣传手段，从而提高梁祝文化的对外知名度。

（2）市文教部门可以印发有关梁祝文化的宣传书籍册单等，提高上虞人们对梁祝文化的了解和重视度，打响知名度。

（3）修建“英台故里——祝家庄风情旅游区”，将之与开发“梁祝文化”与挖掘“孝文化”、“白马湖文化”、“虞舜文化”资源结合起来，使上虞“祝家庄”与宁波“梁祝公园”、杭州“万松书院”相链接，互相补充，互相呼应，形成一条丰富多彩的“梁祝”文化链。同时使“经济、社会、环境”互促互动，促进人和自然的协调与和谐，展示新农村的迷人风采。

（4）在风景区开设英台系列产品茶叶等旅游特色供应，加强景区的餐饮覆盖，如发展外婆烧等，使之产生品牌效应，拉动当地经济发展，提高其影响力。

（5）设置梁祝故事旧地重游项目，让旅客亲身体验一把梁山伯与祝英台的凄美，用以吸引游客兴趣，增加可发展收入。

通过这次调查，使我更加深入地感知了梁祝文化的内涵，更多地了解了上虞的本土文化。

**社会调查报告篇五**

调查时间：

调查地点：中国信合营业部

调查内容：会计对公业务及储蓄、信用卡、贷款业务等

调查目的：认识国家经济宏观调控的必要性

调查意义：锻炼适应社会的能力，理解理论与实践结合的必要

大学校园就像一个小社会，入学已经两年了，我们已经渐渐地适应了这个小社会的生活，然而作为大学生，接触社会，适应社会是必不可少的。所以，暑假作为一个很好的接触社会的契机自然不可浪费。于是继“三下乡”社会实践结束后，我于7月12日至7月28日在中国信合营业部进行了为期半个月的实践。此次实践的目的主要是在于一步了解国家经济宏观调控的宗旨，其次就是锻炼自己的社交能力，丰富自己的社会经验。

经过在信合调查实践，我从客观上对自己在学校里所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实践所涉及到的内容主要是会计业务(对公业务)和储蓄业务，其他一般了解的有信用卡业务，贷款业务。从这些业务上，我对国家经济的宏观调控有了一些初步的认识。

在这个经济发展的关键时刻，作为国家经济机构核心的金融，无疑应当起到宏观调控的杠杆作用。国家宏观调控的目标是控制局部经济过热，重在调整结构。

长期以来，存贷利差一直是我国银行获取利润的主要手段。而众多银行均简单依靠存贷利差获取利润，所产生的结果必然是追逐热门行业，垒大户等现象的发生。这种银行与企业之间的高度依存关系也加大宏观调控的难度。

银行的发展有赖于整体经济环境的回好，但经济的健康运行并不是依靠银行无原则地放贷就可以完成的。这不仅需要银行通过对宏观调控经济整体形势的研究审慎确定信贷方向，同时也必须对我国目前这种简单的依赖存贷利差，特别是依赖对公业务获取利润的盈利模式加以改变。这种对银行可以形成一个稳定的利润来源，增强银行的抗风险能力和可持续发展能力;对企业，可以通过有针对性的淡化对公业务，使某些企业更加珍惜来之不易信贷资金，提高企业的资金运用水平，防止企业盲目扩张，增强企业的自我积累意识;对政府，可以降低经济调控的难度，避免因为银行与企业 高度依存关系，而造成的在宏观调控政策实验中投鼠忌器现象的发生。

当然，银行调整盈利模式并不是鼓励银行放弃对企业的支持，而是要求银行在强化对自身抗风险能力的同时，将信贷资金真正送到规范运作，效益良好的企业手中。金融的稳定性，才是企业对经济最大的也是最少持续的支持。

俗话说，千里之行，始于足下。这些基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实物尤其是显得重要，特别是目前的就业形势下所反映的高级技工的工作机会要比大学本科生大，就是因为他们的动手能力要比本科生强。从这次实践中，我体会到，如果我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本任务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实践的真正目的。

这半个月的实践，我认为对我今后走向社会祈祷了一个桥梁的作用。是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位的规章制度，与人文明相处等一些做人处事的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自公司领导和老师的教导，这是我一生中的一笔宝贵财富。这次实践也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学会做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西还有很多很多。我只有通过不断实践，才能使自己更加成熟。

**社会调查报告篇六**

只要认识钱不就会干嘛。可是李叔还是让我提前一天跟着李姐熟悉一下工作内容，了解情况，简单的帮忙找余钱我本不想提前去，可还是点头答应了。因为是春节，大家忙着走亲访友，所以车上乘客特别多。慌乱之中，我差点找错了钱，幸好我反应及时。中午休息时，我把这事告诉了李姐。她没责备我，只是很认真地说：“做我们这行的，最重要的就是细心，认真，记忆力好。虽说车上上上下下的，又多又乱，很容易出差错，但是这也正能考验你能否在慌乱的场面中保持镇定。不过，你是第一次，已经不错了。”我开始觉得我当初的想法，认识是那么肤浅。李姐又问我：

“沿路的站点，你今天上午记住了几个？这条路你平时坐车也经常过，应该全记好了吧？”我此时更觉得羞愧了，因为我根本就没注意这一点，这时候能想起来的也没几个。或许，李姐也意识到了我的尴尬，于是就拿出路线图，耐心地将每一个站点一一指认给我。我认真地在心里记了一遍，然后又利用饭后的时间记了几遍。下午我开始反复检验自己是否记住了。提前说出下一个站点，并不断回忆以经过去的站点。功夫不负有心人，到晚上休息时，我已经能很快地说出任何一个站点的次序。此时的我也开始慢慢理解李姐的话了。

对乘客来说，仍如往常一样的上车下车；但对我来说，这是一次不寻常的经历。当车内比较拥挤时，我会提醒乘客看好自己的物品，以防拿错或丢失；当碰上心急的乘客时，我会提醒他等车停稳了再下车，安全最重要。看到乘客们安全下车时，我这个“假”售票员心里就会涌出一股满足感。这几天的经历我最深切的感受就是：不论什么事只有亲身的体验过，才会有真实的感受，才能对这件事有比较实在的，深刻的认识；还有一点就是，世上无易事，均须用心去做。

**社会调查报告篇七**

xx市

街头访问

1999年11月

334

省内、省外及港澳台旅游者

兰邦市场调查公司

兰邦市场调查公司

随着旅游业的蓬勃发展及其在旅游地经济中作用的日益增强，如何以具有吸引力的旅游产品来开拓客源市场、保证稳定的客源成为各旅游地关注的焦点。而由于旅游产品和其它服务产品一样，具有无形性和不可移动性的特点，它的生产和消费过程是同时发生的，因此，旅游业更多地是在营销“经历”。大量的研究结果也表明，对服务产品而言，除消费者亲身经历外，他人的口头宣传比任何其它信息来源更加重要。若旅游地希望消费者为自己作良好的口头宣传，就必须为他们创造良好的旅游经历。如果具有无限资源，旅游地也应该象工业生产部门一样在质量上追求“零缺陷”，使旅游者在各方面都得到满足，但由于资源的限制，实际运行中应追求资源的优化配置按照问题的轻重缓急来分配资源和安排工作。对旅游者满意度的现实衡量、寻找旅游地绩效的薄弱环节以明确工作急需改进的领域就成为当前旅游地建设中的重要课题之一。

以xx市作为旅游地的研究例证，xx兰邦市场调查公司于1999年11月在xx主要景点和火车站、罗湖商业城等处对来xx的旅游者（包括省内、省外及港澳台旅游者，未包括外国旅游者）进行了调查。调查采用问卷式的面访方式，问卷共包括三部分。第一部分甄别问题是将不在本次研究范围之内的当天往返游客、本地游客以及来深以长期工作为目的的对象排除在外。第二部分是主体，将影响旅游者满意度的29项评价指标分别表述为相应的句子，以likert5级态度量表测量旅游者在深旅游的满意度和各项评价指标在其外出旅游时对他个人而言的重要程度。第三部分则是背景资料部分。调查共发放问卷340份，有效回收问卷334份，有效回收率为98.2%。

由图可以看出：共有9项指标（占31%）落在了重要程度高而满意水平也较高的右上区域，属于xx目前的优势领域。这些因素包括社会治安、有许多自然景色和风景点、游玩地多、交通、通讯、主题公园、绿化、清洁卫生、气候。在这些方面xx市需要继续保持现有的绩效，并努力提升以成为与其它旅游城市相比的竞争优势。尤其是在两项重要程度较高的因素——“绿化好”和“是个清洁、卫生的城市”上旅游者对xx的满意度评价都颇高，可以形成为xx旅游形象宣传的突出优势。

值得注意的是，“有许多自然景色和风景点”几乎接近横坐标，即目前旅游者的满意程度处于“一般稍偏上“的水平。如果在这一方面不采取措施进行改进，有可能未来几年随着周边旅游风景区的开发和旅游者崇尚自然回归趋势的加强，旅游者的评价就会降低，从目前的优势降低为劣势。日前xx旅游发展规划中已将东部黄金海岸和西部田园风光的建设作为开发重点，当前的任务则是切实将自然风光的开发落实到实处，以未雨绸缪，顺应时势之需。

有5项指标（占17%）落在了右下区域，因这部分指标的重要性较高，但旅游者的满意水平较低，是急需大力改进的关键领域。它们主要集中于xx的各项价格方面（物价、景点的门票价格、餐饮住宿价格和易找到适合自己要求的餐饮住宿处），其次是商场、餐饮的服务质量。从xx作为一个旅游地的角度来看，这些方面是xx的薄弱环节，目前需要着重分配资源和注意力以改变目前不利的局面。

左上区域包括6项指标（占21%），被访者认为xx目前的绩效不错，但它们的重要性不高，如经济比较发达、城市的基础建设、商品丰富、人的效率等等，属于无关紧要领域，目前对旅游者的宣传和促销上可不必花费过多资源于这些方面。

有8项指标（占18%）属于不占优先地位的领域，即左下区域。被访者对这些因素的绩效评价不高，但因它们的重要性也相对较低，目前可以不必过分关注。如果当xx市的旅游业在现有的基础上向更高的目标发展时，就必须得关注这些方面现有绩效不佳的原因并寻求解决办法。

在这一区域中不可忽略的是，“宾馆的服务质量”几乎位于纵坐标上，说明它的重要性接近中等，但旅游者的评价不高，同样需要引起重视。

对旅游者的满意状态进行评价和分析对旅游地的管理和营销工作具有重要的指导意义，它同时向旅游地指明了工作急需改进的方向。对xx旅游业而言，目前需要引起重视的是价格的问题。相关的方差分析表明，国内旅游者对xx的各项价格评价较低，而港澳台旅游者则认为价格比较合理。因此，在xx大力吸引国内游客来深旅游时，要注意对现有产品结构作进一步的优化调整和配置，以结构合理的多样性来满足不同特征旅游者的需要，如开发更多的中低档产品来满足国内家庭旅游、学生旅游等市场的需要；另一方面则应进一步提高产品和服务的质量以使旅游者感到物有所值。

来深旅游者认为绿化和清洁卫生这两项因素在外出旅游时重要程度较高，他们对xx有相当满意的评价，是xx市目前使游客满意的优势环节。要确定这些方面是否已形成为xx对旅游者独具吸引力的竞争优势，还应在今后的调查研究中与有关竞争地进行比较分析。

正如忠诚的顾客是企业实现利润的稳固基础一样，忠诚的旅游者也是旅游地具有稳定客源，增强竞争力的宝贵财富。而造就忠诚旅游者的关键则在于使他们满意，旅游者的满意度越高，忠诚度也越高。但对于旅游地来说，无论它是多么吸引人，旅游者再购买行为即再访机会都不会太多，故旅游地的忠诚顾客主要表现在他们的口碑效应，即将他们在旅游地的满意经历推荐给他人，以带来更多的旅游者。因此了解旅游地自身的绩效薄弱环节，以找准方向有效提高旅游者的满意度从而培养忠诚旅游者，无论是对旅游地的资源优化配置还是对其竞争力的增强都具有长远而积极的作用。由于旅游者的需求呈现动态变化，有可能目前重要的因素在几年之后就成为次要的因素，从这一角度来说，兰邦的市场研究人员建议旅游地还需要对旅游者进行连续监测，一方面检测所采取的改进措施是否富有成效，另一方面则可充分把握市场变化趋势和有效分配自身有限的资源。受时间和资源的限制，兰邦主持的本项调查并未包括来深的外国旅游者，因此只是对xx国内旅游市场的试探性研究，对国际旅游者在深旅游经历的满意度状况分析是今后也应予调查的重要领域。

**社会调查报告篇八**

调查时间：20xx年11月20日

调查地点：株洲市商品街附近

调查目的：调查社会上的错别字，并向有关单位报告，提出改进建议。

经过对商品街的调查统计，我们发现社会上的错别字可以分为三类，第一类是故意将词语中的某个字用谐音字替代。例如一些医药广告将“刻不容缓”改为“‘咳’不容缓”；空调广告将“终身无憾”改成“终身无‘汗’”；摩托车广告将“乐在其中”改成“乐在‘骑’中”等。第二类是为了省事而故意简写的错字，例如把“停车”写成“‘仃’车”；把“起”字右边的“己”写成“乙”等。第三类则是不小心写错的字，例如家具店门口的“家‘俱’”；饭店菜单上的“‘抄’饭”与“‘合’饭”；水果店里的“‘波’萝”等。

因此，我建议人们无论是干什么都要认真对待。汉字不会写，或不知道是不是这样写，应该拿字典查一查，也不能因为麻烦，就把汉字简写。写完后仔细检查，认真对待每一个汉字，如果人人都这样做，世界上就不会有错别字了。

**社会调查报告篇九**

暑假，我参加了位于邻玉镇机场大道的巨力液压有限公司的货物运输工作和协助公司人力资源部进行一些内勤工作。

这里虽然不是很大，但却给了我一个很好的学以致用的机会，这能够让我提前了解职场，对将来真正进入职场有很大的帮助。

我曾随着公司的货车去内江的隆昌县山川镇，去拉一批原材料，在路上我也学到了，了解到了很多东西。我其实并不太了解公司，我从司机那里知道了我们公司的一些情况，显然对于一个人力资源管理者，了解员工，了解企业，这才是做好人力资源工作最基本的要求。

我们人力资源管理者是员工和企业间的协调者，我们要为员工服务的同时要激励员工，使其能够为企业创造更多的财富，这样不仅服务了员工还提高了企业的综合实力，每个人都会很高兴。

待在公司经常会遇到员工要求要报销医药费，其实我所实习的这家企业，名号中就带有“液压”二字，可见平时的生产活动是离不开机床，机床在我这样一个外行人看来，是一种挺危险的设备，虽然员工们技术熟练，但是意外事故难免还是要发生。而员工报销医药费时，只要情况属实都会给予报销，不会有纠纷产生。

这家企业是家私营企业，在过去我的眼中，只要是私营老板就不会有民主，老板就会吭害员工。其实当我身临其境时发现，这一切并不像我想的那样，一切都是那么和谐，只要员工有困难，公司的领导层都会想办法解决。其实21世纪的竞争是人才的竞争，谁能留住人才，谁才能在竞争中获胜。

是啊，现如今企业间所有的设施设备都没多大差别，而差别最大的就是那人才。一个企业要拥有好的薪酬体系，好的工作环境才能留住人才，当然前者是物质环境，后者是精神环境。就如同保健因数和激励因数，他们却一不可。

作为一名人力资源管理者，人际交往技能是必不可少的一门技术。我们工作并不像会计那样，总是望着账本。也不像技术工人那样老是望着机器设备。

而我们的工作就是围着企业里各层人员在转，无论他是老总还是普通员工。我们要与他们交流，了解他们真实的想法，真实的信息。知道了他们所要需求时，尽量去满足他们。让他们知道企业是重视他们的，是重视每一个人的，是一视同仁的。当然在达成这一目标的过程中，我们要很好的传达我们的信息。那从现在开始就要认真的训练自己的语言表达能力和人际交往能力。

暑期的社会实践让我收获了很多，我已经明白了现在自己应该向这哪一方面努力，只要朝着这个方向努力就一定会取得成功。

**社会调查报告篇十**

本站后面为你推荐更多社会调查报告！

寒假生活总是伴随着新旧年的更替，有对过去一年的总结追忆，也有对新年的展望希冀，与以往不同的是，这个寒假增添了许多感触!

寒假生活第一部分：自由生活

每学期才回一次家，对家的思念可想而知，家是避风的港湾，家是休息的场所，家的生活是自由的生活。没有了上课铃的催促，可以睡到自然醒;没有了作业的困扰，可以自由活动;没有了考试的牵绊，可以松绑每根神经。

睡觉/看电视/打篮球/滑旱冰是我的活动项目，无轻重之分，更无次序之异，完全是基于兴趣所致!虽然，过得很潇洒，但似乎变得越来越无知了，把所有学到的知识几乎淡忘了，快乐了一时，同时也不开心了一刻，只因心里空虚不充实!

寒假生活之第二部分：推荐工作

推荐对象：三年级以下的家庭困难的小学生

虽说我只拿了七个人的表，但我走访了不止七家，都在我们村，路程不算远，对我的态度可谓差异很大。

有一家只有两口人，母亲和儿子，儿子上小学二年级，可能是还小或怕生人的缘故，呆呆傻傻的很少说话，看到这种情景，我有两种假设：第一，他从小玩伴很少，他甚至不会和同伴玩，更不敢与陌生人说话;第二，由于他父亲去世的原因，他少了依靠，少了宠爱，渐渐变得内向了自卑了。

还有一个七口之家，推荐学生是个小女孩，她家有五个孩子，她是二年级，不幸的是得了癫痫病，不但给父母和学校带来了极大的压力，而且给她自己内心深处创下了很深的伤痛，她圆圆的脸蛋，黑黑的头发，水汪汪的一双大眼睛，还有两个活跃的灵动的小辫子，真是很可爱!

初次独立做回访工作，结果还好，过程很艰辛，让我真正体会到了“山重水复疑无路，柳暗花明又一村”的艰难及之后的欣慰，学生的家很难找!

正如我加入晨曦计划之初说的，艰辛/冷落/轻视等这都不是问题，没有黑暗会有阳光吗?有黑暗，更有晨曦之光，我已是晨曦之光的一分子，没有努力就没有成果，我是一名志愿者，所以这一切都是要做的要面对的，只因为志愿二字!

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn