# 铁路员工工作总结(精选12篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-03-28

*总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借...*

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

**铁路员工工作总结篇一**

范文一：

尊敬的各位领导:

大家好，首先感谢你们给我这次竞聘的机会，这对于我来说是难得和极为珍贵的，我叫xx，现任xx工区工长。xx年参加工作，从参加工作到现在一直从事信号维修工作。信号是铁路运输的眼睛，它的质量好坏直接影响着运输效率的高低，可见信号在铁路安全运输中的作用举足轻重，从6502电器集中到现在的微机联锁控制，我处的运输能力从过去几十万吨到现在的九百多万吨，在从事这十几年的信号维修工作中，自己始终按照“检修零缺陷、运用零故障”这一标准进行设备维检修作业，随着我处运输能力的不断提高，自己也从一名普通信号工逐渐成长为技术骨干和班组长，曾先后两次到北京参加微机联锁培训，代表我处参加了全国煤炭联合会杯信号工技术比武，并取得名次，从参加工作至今多次荣获先进工作者、岗位技术能手、优秀班组长称号。如果在今天的竞聘中，能得到领导的信任和大家的支持，担任技术员一职，我将在今后的工作中做好以下几点:

一、首先加强自身业务学习，作为一名合格的技术员，首先要在理论上是佼佼者，在生产中能够指导生产，其次是在日常工作中员工遇到不懂的问题和生产问题给予解决。这就需要不断提高自己的业务能力和综合素质。

二、积极主动完成段领导交办的各项工作任务，不论是日常生产，还是设备管理，还是制度建设，都要承担起相应的责任，确保各项工作顺利完成。

三、认真做好各种维修计划的编制和梳理工作，积极摸索设备的运行规律，制定出可行设备的保养与维护计划，并及时发现问题，及时反映问题，及时解决问题，保证设备安全和正常运转。

四、严把设备质量验收关，在日常设备检查和工程验收中，严格按照设备运行技术参数和技术标准进行检查、验收，确保设备运用质量不断提高。

五、积极开展技术创新、五小成果、qc等活动，解决日常设备维修中出现的各种疑难问题，及时将设备运行中发生的各种故障进行总结分析，并将这些故障案例作为日常培训重点，从而达到快速提高员工业务技能水平。

只有用心做事，才能把事做好，只有追求卓越，才能勇攀高峰，虽然我现在还达不到那样的高超技术水平，但我有一颗用心做事的心和追求卓越的目标，相信也会在这个岗位上做出不平凡的业绩。谢谢大家!

范文二：

各位领导、同事们上午好:

感谢公司领导给我这样的机会让我参加竞聘。我叫xxx，200x年来到xx市交通基本检测公司工作，四年的检测工作使我学到很多专业知识，并且在日常工作中积累了大量检测经验。通过自己的努力，在领导将自己调配到洁城环保一个积累了丰硕的科研成果，有着美好发展前景科技环保公司。给我带来的是更多的机遇和挑战，我将会以更加积极、向上的态度严格要求自己。时逢这次难得的竞聘机会，我本着以公司为家的精神，为公司的发展贡献自己的力量，同时更进一步锻炼自己、提高自己的目的走上讲台，展示自我，接受评判。我没有辉煌的过去，只求、把握好现在和将来。今天，我参加公司实验室技术员职位的竞争，主要基于以下两个方面的考虑:

一方面我认为自己具备担任实验室主任的素质。

一是有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神，工作塌实,认真、积极进取。在前几年的技术研发中和公路的检测中，一个为找出最佳的实验数据，一个为确保高速公路的质量，我们充分发扬不怕苦,不怕累的主人翁精神，与公司的兄弟姐妹们，不管在烈日当头的夏天，还是在大雪纷飞的冬天，我们任劳任怨，兢兢业业的站好每一班岗，完成公司的交给我们各项工作任务。如今摆在我面前的是焕然一新、充满朝气、团结奋进、勇于创新的洁城科技环保公司。也是对我又一次的挑战与锻炼，同时也要接受领导和各位同志们的考验。

二是我有一定的专业技能和很高的学习兴趣。到公司以后工作后，我谦虚好学，不耻下问，系统学习了有关公路建设中所需实验的基础知识和相关的检测规范，掌握其目，了解其在公路建设中的重要性。并且参家公司对新孟路的压浆工作，走过弯路也取得领导的一些肯定，还参与了公司的几项科技成果的研发，在公司将来的发展方向上，为自身奠定了一些实践基础。在日新月异的知识经济时代，我不干落伍，08年我报考了公路桥梁专业，进一步完善自己对公路建设的基础知识，同时也学习了计算机的相关知识，能够熟练地使用计算机进行文字处理和日常维护工作，从而充实了自己，以提高自身的业务水平。三是有严于律己的优良品质和良好的工作作风我在日常生活和工作中，不断加强个人修养和自我锻炼，以“诚信为本”，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，干好本职工作，发扬优点，克服缺点，再接再厉,争取早日实现自己的目标。

另一方面、我认为我有担任实验室主任的才能

一是在年底阶段通过公司组织的思想政治学习。认识到自身的缺点，端正了自己的思想态度，提高了自身的思想觉悟。坚信着要以公司为家，拿出宽容大度的心胸和多为他人着想的爱心，发扬无私奉献的精神的\'工作态度。

二是有一定的业务能力和协调能力。常时间的公路实验和检测工作，使我熟知各个实验的基本操作规程，能熟练的操作各项仪器设备，并且以及对机器设备的型号和现状都有所了解，也积累了丰富的维护经验，不但工作起来得心应手，对于设备出现小的故障，能够及时参与排除。通过这次竞聘，如若我竞聘成功我将笨鸟先飞，使实验工作更上一层。决不辜负公司领导对我的期望。

首先、摆正位置，当好领导的助手。在工作中服从公司领导的安排，做到多请示汇报，多交流通气，正确看待自己的长处和短处、扬长避短、团结协作。积极进取、既发扬以往好的作风、好的传统、埋头苦干、扎实工作;又注重在实践中摸索经验、探索路子，和大家一道努力，把实验技术提高一个台阶。尊重同事们的合理化建议，畅所欲言，为公司的发展出谋划策，充分调动每一位员工的工作积极性、能动性。

其次是加强基础管理工作，以制度管人，以理服人的管理原则。针对公司制订的管理办法和奖罚制度。我将用真情和我们的每一位同事沟通，相互尊重，使大家有一个宽松的发展和创造空间。对公司的每个技术员工合理安排，各负其责。对于工作中积极主动、有创意、做出突出贡献的同志，给予肯定。对于工作懒散、得过且过的同志，我们给予批评教育帮助。对于违反维护规程和劳动纪律的同志坚决给予举报。不光要加强各个同志的业务学习，还要和每个人员相互探讨，掌握一些简单的日常维护工作。以减少人为操作造成设备损坏。

此时的我在各位领导面前，还不够成熟，老练。但我有百倍的信心和毅力干好实验技术员的工作。这次竞聘不上、我也决不气馁。我将以更高的热情全心投入到公司的工作中，不管做什么发扬不讲价钱，听从领导分配，更不怨天忧人，干一行，爱一行，的精神，努力把工作做得最好，逐步完善自己，提高自己，为公司的事业奉献我微薄的力量。

演讲完毕!谢谢大家!

**铁路员工工作总结篇二**

一年来，始终坚持理论学习，在工作上服从组织领导的决定和安排，保质保量的完成各项工作。在思想上有了很大的转变，世界观、人生观、价值观有了更深层的理解。提高思想觉悟坚定了政治信仰始终保持了思想、政治上的先进性。尤其是学习了党的十九大会议的指导精神后，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。同时，我还认真学习专业知识，积极拓展视野，拓宽思路，不断提高自身理论水平和管理能力。

议案建议;职代会后，向单位职工传达职代会的精神，将单位新的政策、新的发展形势传达下去。

身为职工代表首先是单位的普通职工，我坚持从自身做起，在工作中以身作则，率先垂范，用榜样的力量去影响和带动身边同事。今年我班组工作任务非常紧张，作为职工代表我要发挥先锋带头作用，将班组成员团结在一起，心往一处想，劲往一处使，面对重重困难迎刃而上，力争完成全年各项生产任务。

在总结工作的同时也认识到，作为一名职工代表要以高标准来严格要求自己。首先是自身素质有待进一步提高;在岗位上充分发挥职工代表作用的空间还很大，反映职工心声、广大群众的民意的准确性、及时性还不够;其次是对基层调查研究不足，为群众办事、答疑解惑的能力还要进一步增强;对铁路工作发展献言献策深度广度还有待提高。

1、加强学习，提高自己处理、解决问题能力。

2、学习好党的路线、方针、政策，树立为职工服务思想，集民意、传达心声，争取做一名合格的职工代表。

**铁路员工工作总结篇三**

我于xx年7月兰州交通大学土木工程专业毕业后，来到兰新铁路第二双线甘青段项目一工区见习。刚刚踏出校门的我带着满腔的热情投入到了我人生中的第一份工作，开始了我的职业生涯，我到工地后被分配到寺儿沟特大桥，当时正赶上大干时期，面对工期紧、任务重、工作强度大的的现况，我积极的投入到工作当中，严格要求自己，认真完成领导安排的`每一项任务，积极配合施工现场，昼夜奋战，坚持不懈。经过我们不懈的努力，寺儿沟特大桥第一片梁的架设成为了“千里兰新首孔箱梁”。由于我在寺儿沟特大桥保架梁大干期间的突出表现，在十月份的金牌见习生评选中被评为金牌见习生。

在期间我还积极结合所学知识，对我工区第一座箱桥的支架进行检算，采用最合理的布置方式，保证了施工安全，节约了成本，提升了工程效益。后来我还参与了我项目施工过程中改路改渠方案的编制，并对后期的黑河特大桥连续梁的支架进行检算，合理布置支架，采取最为经济的施工方式，保证施工安全，节约了成本。在兰新项目开展的保运架梁通道活动中，我负责一段路基的填筑，我综合工期要求，合理计划、合理安排，为运架梁通道的顺利打通做出了贡献。

我虽然年纪较轻，工作阅历不太深，施工经验有限，但我会发挥年轻人的好学、勤快、能吃苦耐劳、精力冲沛等优势，弥补以上的缺点，在今后的工作、学习中，我会更严格的要求自己，虚心求教，认真参阅设计规范、标准，积极结合自己所学的理论知识指导现场施工，让自己的业务能力不断提高，努力向综合型人才方向发展，为我喜欢的建筑事业贡献自己的力量。

**铁路员工工作总结篇四**

年的春运安全工作，在上级部门的正确指导下，坚决贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，加强组织领导，周密部署，落实责任，狠抓防范，突出重点，强化检查，认真扎实地做好春运安全各项工作，确保了今年我公司的春运安全，我们又于x月x日召开了车间全体干部工班长会进行了认真座谈反思，深入开展了“三查”活动，重点查了车间、班组两级班子思想、管理、作风等方面的问题。其中重点情况如下：

一、安全生产意识不强

1、安全说起来重要干起来不要。我们天天都在喊安全，月月也在抓安全教育，大会小会讲安全，布置工作重点布置安全，考核工作也重点考核安全。可就是干起活来不想安全，不能正确摆正安全与生产的关系。甚至工作一忙不要安全干部车间主要领导带头违章。

2、盯安全控违章力度不足。遇有重点施工我们也是细定安全措施，施工前也是组织职工认真学习，施工中车间干部明确分工盯重点控关键，但是工作一忙起来就放松标准降低要求，甚至在施工领导和车间干部的眼皮底下出现严重违章问题。又如，4月份在没有慢行和封闭线路的情况下更换混凝土轨枕施工中崔黄口工区就发生一次抽出2根枕木问题，虽然施工领导发现后组织采取了有效的补救措施，没用出现问题并提出严肃批评进行了考核，但这件事情却反映了工班长安全意识淡薄，干部盯安全控重点力度不强，有漏洞。落实措施态度不坚决使违章问题有空子可钻。

3、对安全大检查活动有厌烦抵触的情绪。由于总是搞安全大检查活动，干部职工都普遍不同程度存在厌烦情绪，也就有了活动照搞，工作照旧，违章问题也时常出现。其突出的表现是有些班组的惯性违章问题时有发生。这种思想上的认识不端正，认识上的不足为违章问题的存在提供了生存的土壤。

二、工作标准低，基础管理差

2、工作对付应付职能作用差。这种现象车间干部有工班长身上更为突出，例如车间在安全生产管理中布置多检查地少，看过程多查效果少，提地标准高，追踪考核松，使安全问题不能全面杜绝。而表现在工班长身上地普遍现象是嘴上说得好，实际工作总有偏差，例如早点名预想讲得头头是道，可是安排上道时就是不带作业牌，有地工区作业牌都丢光了工长也不张了着补，找补修有时几遍下来病害还是不能彻底消灭，说白了就是工作标准低。

3、管理制度不能得到很好落实。比较突出是车间组织月末验收，工作一忙生产任务一紧，不是推迟就是免，工区的安全预想和班后对规会也是时有时无，这种现象既降低了安全管理制度的严肃性、连续性、时效性，同时也使的基础管理工作逐渐问题增多，相对比较薄弱，必定会消弱对安全生产的管理。

三、作风飘浮，好人主义严重。

1、有些工班长对别人要求严对自己管理松，个别工长跟班作业少班长现场职能作用差，造成现场工时利用底，劳动效率不高。车间干部又是深入现场少，保包工作不到位。

2、车间、班组都存在好人主义严重的问题，表现在对违章问题批评多，严格考核少。搞下不为例多，叫真分析少。对违章违纪职工有时处理起来，瞻前顾后怕伤感情，怕撕破脸皮不好管理，避重就轻。其结果使本人不能受到应有的教育，其他职工也不能跟着吸取教训。

四、设备问题多。

1、钢轨、混凝土轨枕问题多。其具体情况是：站线钢轨坍塌接头多，钢轨擦伤多，正线钢轨不均匀侧磨多，52km曲线钢轨上股磨耗严重，道岔前后配轨方向硬弯多，老六九型混凝土枕失效劈裂严重。

2、道床问题多。其具体情况是：线路爬底多，翻浆冒泥多，接头翻白空吊多，站线土道床多，外观较差处所多。小桥缺碴多。

3、几何尺寸问题多。其具体问题是：高低多，方向问题多，水平差的处所多，轨距变化率问题多，接头超厚垫板多，道口几何尺寸有问题多，小型添乘仪三级病害多。4、道岔岔枕失效多、几何尺寸保持不住。

以上这些设备问题严重制约着设备质量的整体提高。

**铁路员工工作总结篇五**

从20xx年开始，我荣幸进入铁路集团公司工作，在公司的领导下，同事的关心下，我认真履行工作职责，完成公司下达的各项工作任务，为了更好的总结过去的经验，为了明年更好的开展工作，思路更加清晰，目标更加明确，紧紧围绕公司的要求，现就我工作三年以来做工作总结如下：

从20xx年进入公司以来，我认真完成上级下达的各项工作任务，努力学习，并积累经验，作为一名铁路探伤工，我倍感荣欣，因为我认为铁路行业是中国伟大的事业，虽然我在基层工作，但是我时刻不忘记自己的光荣使命，注重质量，矜矜业业，到现在为止，经历过十年的风风雨雨，虽然有些艰辛，但是看着自己的成绩，还有得到公司上级的信任和肯定，我已经满足了，在往后的日子里，我更加努力奋斗，为公司创造更多的业绩。

注重自己素质的提高，加强学习以及经验积累，并通过各种培训会，将技能传授给每一个新员工，看着自己的徒弟一个个变成师傅，心里别提多高兴，他们在工作中也非常的上进，肯干，不怕苦，不怕累，这是我最有成就感的地方，当然，我们还要加强管控力度，完善管理薄弱环节，加强班组长的.教育培训，充分发挥员工的积极性，在工作安排上，要合理还要饱满，要平衡还要高效，避免员工产生惰性思维，消除员工的消极方面因素，对于个别带头煽动消极情绪的员工要坚决处理。

从20xx年至今，通过自己的不断努力，终于取得了一定的成绩，所谓功夫不负有心人，也得到领导的肯定和关心，先后在2xx0年升任公司的探伤班长，由于成绩突出，2xx1年升任探伤工长，并于xx年做过铁路团支部书记，而且还在xx念获取过xx奖(自己填)，当然这些成绩的取得除了离不开自己的努力，也离不开公司领导的培养，我们要知恩图报，也要在今后的工作中，再接再厉，不辜负公司的期望，带领下面的员工共同奋斗，为公司作出更大的贡献。

从本人进入铁路集团公司以来，虽然有很大的提高，但是还面临着各种困难挑战，需要自身不断提高业务水平，进一步更好的服务公司。

**铁路员工工作总结篇六**

青藏铁路格拉段于\_\_\_\_\_\_\_\_年6月29日开工，当年完成投资11。8亿元，实现了开局年的首战告捷。\_\_\_\_\_\_\_\_年完成投资53。2亿元，格望段线下主体工程建成，望昆至楚玛尔河段线下工程基本完成，楚玛尔河至布强格段线下主体工程完成 80%以上；6月29日开始铺轨，年底胜利到达昆仑山；“冻土工程有所突破，高原设备加快研制，铺轨架梁试验成功，质量环保全面创优”的攻坚目标胜利实现。今年按照国家青藏铁路领导小组的安排，全年计划完成投资56亿元。截止6月24日，已完成投资14。4亿元，累计完成投资79。4亿元，预计全年完成投资可以达到57。8亿元。\_\_\_\_\_\_\_\_年布强格以北线下工程全部完成，布强格至安多段线下工程完成80%，安多至拉萨段完成50%，铺轨通过风火山，安多制梁场建成投产。两年来，各项工作都取得了较好成绩。

一、主要成绩

1。工程质量良好。自开工以来，我们就把工程质量作为建设管理的一件重要任务来抓，始终坚持“三高”要求，着眼于实现“建设世界一流高原铁路”的质量目标，确立了工期服从质量、投资服从质量的指导思想，强化建设管理、设计、施工、监理四位一体的质量管理体系，初步形成了“建设单位统一管理、施工单位严格自控、监理单位认真核查、设计单位优化配合、使用单位提前介入、政府监督及时到位”的管理模式，使工程质量始终处于受控状态。由于各项措施有力，线下工程质量普遍较好。经检测评定，分项工程合格率达100%，优良率达90%以上；第三方评估结果显示，已铺轨地段线下工程质量稳定可靠；使用探地雷达检测隧道，衬砌质量良好；铺架作业质量良好，经试验，已铺线路经整修后行车速度可达每小时60公里。

2。环保成效显著。目前，野生动物得到了有效保护，大量藏羚羊可通过青藏铁路自由迁徙；水资源得到了保护，长江源的水质没有因为铁路施工而污染；铁路两侧的植被得到有效保护，没有乱挖草地的现象。

3。卫生、生活保障成绩突出。没有出现因高原病死亡的事件。现有三万多建设者，患高原病的人员都得到了及时治疗，不管是职工还是民工，身体不适应的送回原工作地。对“非典”、鼠疫等进行了有效预防，未发生疫情。

4。 科技攻关取得了阶段性进展。冻土试验段开工以后，所有的工程单位都把试验段作为一项重点工程来抓，高度重视，开工当年就取得了较大进展。做了大量的观测和研究工作，初步验证了我们的设计思路和原则是正确的.。到目前为止，已经有105个科研课题立项，所取得的一些成果已用于设计和施工。

5。党建和思想政治工作取得显著成效。在总指挥部成立了党工委，在建设单位和施工单位没有隶属关系的情况下，负责全线的思想教育、思想发动、党员教育、队伍管理等工作，取得了较好的效果，涌现出一大批先进集体和先进个人。最近，我们正在组织向中铁二十局指挥长况成明、中铁三局指挥长刘登科、十二局指挥长于绍水、铁一院设计总体李金城、中铁五局工人张鹏、兰州铁科院总监王引生等先进代表和杰出人物学习，这些先进人物起到了模范表率作用。

二、主要做法

（一）青藏铁路建设在技术上和管理上没有成功的经验可以照搬照抄。我们遵照中央领导的指示和铁道部的工作安排，关心人的健康，规范各方面的管理。

首先，坚持观念的创新。青藏线是经济线，也是政治线，我们承担这些工作，既是经济任务，也是政治任务，最重要的是政治任务。“青藏铁路无小事，事事讲政治，”我们参建者的每一个行动，每一项工作都维护青藏铁路形象的大局。其他铁路线的小事情，放在青藏线，就有可能引发大的问题，因此，我们强调政治责任。虽然我们和施工单位没有隶属关系，是合同关系，但不管是建设单位份内的事，还是份外的事，不管是合同以内的事，还是合同以外的事，都管好。

其次，坚持建设理念的创新。用“把青藏铁路建设成世界一流的高原铁路”来提升设计理念。经过两年的实践，我们已经有了清醒的认识。就是要用人类最新的文明成果，用先进的、可靠的、成熟的、经济的、安全的技术来修建青藏铁路，使青藏的各项措施做到坚固可靠，在运营以后能够畅通无阻。不仅在工程质量上，而且在工作标准上体现一流水平。即用高标准，高质量、高起点保证世界一流高原铁路目标的实现。青藏铁路公司既负责格拉段的建设，还要负责将来整个青藏线的运营。因此，我们牢固树立了建设为运营服务的理念，资源配置、生产布局等都要为将来的运营提供最好的条件和服务。

其三，坚持管理机制的创新。我们提出了“质量环保创双优”的口号，不但要保证质量、创优质工程，还要保证在环保方面做到优质，环保实行一票否决制。我们既要管工程，又要管队伍，不仅实行质量、投资、工期三大控制，更要关心人的健康和生命，树立以人为本的思想，以人的健康为首要工作。在民工管理上实行三个统一，即与职工统一卫生保障、统一居住条件、统一生活标准。今年又明确了最低生活标准和最低工资标准。在日常检查中，对未坚持三个统一的单位进行处罚，保障了民工的基本权利，基本实现了职工民工在政治待遇和生活待遇上一视同仁。

其四、坚持科技创新。建立了铁道部主管部门立项指导，由项目法人组织实施，科研单位为主力，施工单位广泛参与的科技创新体系。从前年开始，对冻土、环保医疗保护等开展了大量攻关。

（二）按照国家的法律、法规要求，依法建设、规范管理。我们在依法建设当中，主要有四个方面。

一是在建设程序上，按国家的法定要求办。青藏铁路的立项，可研，开工，都由国务院办公会议审批。在建设实施当中，我们坚持不抢工期，按设计供图——核对优化——按图施工程序进行。施工组织上，按编制施工组织设计——审核批准——开工的程序进行。两年来的建设工作，始终有序推进、忙而不乱。

二是按国家的法律、法规办理有关事情。砂石料开采、征地拆迁、防鼠疫、保护水资源、保护环境等，国家都有明确的法律法规要求。如砂石料开采有矿产资源法，我们按其规定进行申请、报批、办证，然后才组织开采。在征地、水保、环保等方面，亦按此办理。

三是建设中严格执行“四制”。国家要求，在重大工程项目中要实行项目法人负责制，招投标制、工程监理制、合同制。青藏铁路公司作为项目法人，严格履行职责。青藏铁路线下工程站前33个标段，站后17个标段，都实行公开招标，择优选择施工队伍和监理单位。大宗物资、工程材料、设备采购也都进行或即将进行公开招标。我们实行了严格的工程监理制度，而且还实行了环保监理制。签订了合同，严格按合同办事，履行合同条款，违背合同的要受到严厉处罚。

四是建章立制。我们制定了20多项建设规章，使各项工作有章可依、照章办事。青藏铁路建设没有可以照搬照抄的东西，我们进行了大量探索。制定的20多项建设规章，涵盖了环境保护、医疗卫生、工程质量和安全的各个方面。经过两年来的不断修改完善，是比较适合青藏铁路建设特点的。各个单位、各级领导干部都严格按照这些规章办事，不能凭个人主观意识办事。

三、面临的难题

一是高寒缺氧，二是多年冻土。三是生态脆弱。

**铁路员工工作总结篇七**

在过去的一年中，在分公司领导的领导下，在工队长的带领下，经过了工人同事的共同奋斗，和经过了自己的积极努力，作了很多的工作，取得了一定的成绩，感谢领导和同事们的信赖和关怀，谈一下自己去年的感想和体会。

今年，充满机遇与挑战的一年，艰苦的付出与丰硕的回报的一年。火车提速，万吨列开通，货物装载量加大，我们的铁路线路承受着从无先例的巨大荷载和冲击，作为肃宁分公司线桥检测工队的一名作业组长，面对着从来没有过的挑战，以身作则，在思想上严格要求自己和带领的员工，在行动上处处起到模范带头作用，以奋勇搏击的精神，认真细微的作风，保证了肃宁分公司管内的铁路线路行车安全。

如果说钢轨好比火车的两条腿，那么探伤工就是给钢轨诊断的医生。钢轨由于受列车的碾压和金属热胀冷缩的变化，经常会产生一些病害，甚至发生断轨。因此，探伤工要采用超声波钢轨探伤仪和手工检查相结合的方法，定期给钢轨进行“体检”，及时准确发现各种钢轨病害，并根据钢轨的伤损情况及时采取整治措施，以确保铁路运输安全。

“一个人无论做什么事情，要做就要做到最好”，我是这么说的，也是这么做的。我用自身的行动以及不断提高的工作业绩，诠释了作为一名新时代班组长的责任和义务。凭着对朔黄铁路事业的执着与忠诚，在平凡而艰苦的铁路线路探伤岗位上脚踏实地、无怨无悔地走出了一串串闪光的青春足迹，是铁路探伤工人的楷模。探伤工，是铁路中工作环境和劳动强度最为恶劣的工种，他们手推着探伤仪器，一年三百六十五天行走在线路上上，顶酷暑、冒严寒，经受着风雨雷电的洗礼，艰辛可以克服，在这个岗位上一干就是七年。七年来，我辛勤的汗水，洒遍了分公司辖区内每一节钢轨、每一根枕木;七年来，支撑我的不仅是我健康的体魄，更是我“敬业爱岗、用艰辛创造价值”的可贵信念。

常言说‘做事先做人’我本着一种对工作的高度热情，积极认真的学习了工队做好一名有责任心的探伤工精神指示，也树立高尚的信念，凭着这个信念我向着自己的愿望拼搏，为实现自己人生观，价值观不惜付出。

自己的知识有限，但我从不自卑，因为我是一名作业组长，我和我的同事需要为运输的安全垒起一道屏障，为此我虚心向工队技术精英虚心学习，只为每天的`工作中对上级和下级有一个满意的答复。

在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。我觉得多做一些工作更能体现自己的人生价值。“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中我要不断学习业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种知识，并用于指导实践。为再制造的发展贡献自己的力量。

我就是这样情系铁路、把自己无悔的青春奉献企业，在平凡的岗位上尽职尽责、任劳任怨、忘我工作，用实际行动书写了一个新时期铁路工人的新形象。

**铁路员工工作总结篇八**

为确保部党组提出的“三不让”承诺落到实处，段工会反复研究贯彻落实的具体措施。在元旦、春节期间自筹资金41000元开展“送温暖”活动，先后对困难职工、离退休职工、职工遗属进行了慰问，对困难职工进行了全面调查，建立了“三困户”和特困遗属户档案，做到对困难职工心中有数，并实行动态管理，发放困难补助金13600元，对职工互助保险做到及时建帐、及时办理，做到了准确无误，对家庭生活困难、长病职工每年给予定期补助，以保证他们家庭的基本生活，对住院职工及时探望慰问，支付慰问金2500元，并为66名住院职工兑现互保金75000元，有效地缓解了患病职工及其家庭的经济困难。同时还号召职工为重病职工捐款，为xxx帮扶地区捐款、捐衣，由于段工会干部能够经常深入基层了职工情况，询问有关事情，需要段上解决的事情，无论大小都及时反映给有关领导和部门，职工也愿意把一些情况反映给工会，段各级工会组织都能做到热心服务，尽力解决，力争有求必应，使工会组织和职工之间的“桥梁”畅通、“纽带”紧密。

**铁路员工工作总结篇九**

一年来，始终坚持理论学习，在工作上服从组领织导的决定和安排，保质保量的完成各项工作。在思想上有了很大的转变，世界观、人生观、价值观有了更深层的理解。提高思想觉悟坚定了政治信仰始终保持了思想、政治上的先进性。尤其是学习了党的十九大会议的指导精神后，进一步增强了党性，提高了自己政治洞察力，牢固树立了全心全意为人民服务的宗旨和正确的世界观、人生观、价值观。同时，我还认真学习专业知识，积极拓展视野，拓宽思路，不断提高自身理论水平和管理能力。

职工代表是单位与广大职工之间联系的桥梁，是广大职工心声的反映者，起着一种承上启下的纽带作用，我不仅把代表当作一种荣誉，更时刻感受到肩上那份沉甸甸的责任，在参加单位职代会期间，认真听取报告，仔细领会文件精神;职工关心公司的发展，愿意为单位的发展积极献言献策，我就不遗余力的反映广大职工的心声，积极提出议案建议;职代会后，向单位职工传达职代会的精神，将单位新的政策、新的发展形势传达下去。

身为职工代表首先是单位的普通职工，我坚持从自身做起，在工作中以身作则，率先垂范，用榜样的.力量去影响和带动身边同事。今年我班组工作任务非常紧张，作为职工代表我要发挥先锋带头作用，将班组成员团结在一起，心往一处想，劲往一处使，面对重重困难迎刃而上，力争完成全年各项生产任务。

在总结工作的同时也认识到，作为一名职工代表要以高标准来严格要求自己。首先是自身素质有待进一步提高;在岗位上充分发挥职工代表作用的空间还很大，反映职工心声、广大群众的民意的准确性、及时性还不够;其次是对基层调查研究不足，为群众办事、答疑解惑的能力还要进一步增强;对铁路工作发展献言献策深度广度还有待提高。

1、加强学习，提高自己处理、解决问题能力。

2、学习好党的路线、方针、政策，树立为职工服务思想，集民意、传达心声，争取做一名合格的职工代表。

**铁路员工工作总结篇十**

铁路售票员工作总结1

这一年来，从这份工作中也学到了不少东西，以下是我的一些总结：

小窗口，大社会，我们车站是面向社会服务的一个窗口单位，特殊的工作性质赋予了我们要想方设法让更多的旅客在车站感受到家的温暖，亲人的照顾，朋友的关怀。

有人说，车站工作能有什么技巧，谁都能干，可是外行人也许不知道，当一名合格的车站工作人员并不是一件容易的事，想要做好这项工作必须具备过硬的服务本领,从客规到本站的营运知识，方方面面都要牢牢掌握。

在节假日高峰期，售票员离开座位的时间大都形成了规律：中午大概有半小时的吃饭时间，上午10点左右、下午三四点去趟卫生间，其余整个工作时间都在座位上。

买票工作中常遇到的一些事项：

1.取完票转身就走

火车站人流量大，旅客往往比较匆忙，经常会出现物品忘拿的情况，所以，拿到票后一定要检查一遍，看证件等物品是不是都拿好了。

2.方言问题出错了票

如果旅客口音特别重，售票员又听不真切，就很容易出现出错票的情况。一般我们遇到这种情况都会和旅客反复沟通，旅客也可以把目的地写在纸上，这样更清晰。

3.中途转车买错了票

这种情况基本上每天都会有，多的时候一天都有十来例。过了零点来买票的旅客，要是说买‘明天’的，我们都会跟他核实日期。

作为车站的一分子，要在工作与生活中实践和谐。作为运输企业生产前线的一员，有责任和义务为我们的车站和谐贡献一份微薄之力。在不断学习中提高自己的专业水平，与同事和谐共处，互相学习，共同进步。

铁路售票员工作总结2

时光飞驰，转眼间20\_\_\_\_年即将过去，针对这一年的工作情况，我对自己的工作表现有如下总结：

通过一年的工作，我对安全、票务、客服等一系列工作内容有了更为深刻的

体会

，同时在这些方面的工作有了一定的提升。

安全问题重泰山

在\_\_\_\_月份安全门正式投入使用，对安全门使用故障时站务人员应该如何处理，我们进行了相关的培训和考核，并在出事时，能够恰当的使用相关应急方案。

票务问题无小事

在今年，我获取了售票资格，对于数字特别不敏感的我感到很惶恐，但是在值班站长\_\_\_\_的帮助下，有了很大的\'进步，并且很快的掌握了一些售票的技巧。

在车务部举行的“战酷暑迎国庆售票无差错”活动中获得了“优秀售票员”称号，这应该也是对我工作努力的一种肯定吧。

客服问题要细化

在这样一个天天与人打交道的工作中，每天或多或少总有些磕磕。

绊绊，因为每个人都有情绪，那就要求我在服务乘客时要注意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，加强自身地理以及语言知识的学习，来服务好不同的乘客，从而提高自己的客服水平，不仅如此我还经常关注客服周报，来时刻提醒自己，不要错误事情在自己身上发生第二次。

在一年工作中，我还对自己的工作及时总结，配合站区进行部分信息采编的书写，有幸部分登在司刊以及车务部的月刊上。对我的思想给予了深刻的肯定。

在过去的一年中，我收获了许多，不仅仅是我的努力更重要的是领导的支持与关心;

今年即将画上一个圆满的句号，有迎来了一个崭新的明年，在明年的工作中我依旧会努力奋斗，努力拼搏，贡献自己绵薄的力量。

铁路售票员工作总结3

春去夏至，秋逝冬来，转眼之间，我在总站工作已经第三年了。\_\_年又即将过去，一年里有领导的耐心指导，有同事的鼎力帮助，有多数旅客的理解支持，也有自己不断地成长与进步，现将一年来的工作总结如下：

一、不断加强学习，努力提高自己

学习是成长进步的阶梯，是提高完善自己的重要途径，一年以来我一直注重不断学习，向领导学，向同事学，向服务对象学，学习专业知识，学习为人处世之道。

二、积极端正心态，树立正确理念

我们售票科是总站这个窗口企业的窗口科室，每天上班都要和各种各样的人打交道，有时也会遇到不理智的旅客对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚，这时我的心情也会受到影响，也会感到很委屈，甚至有很多旅客看上去蛮不讲理，但静下心来仔细想想，我们这种服务行业，遇到各种情况是在所难免的，但旅客是我们的服务对象，为旅客提供更优质的服务，为公司树立更好的形象，是我们的职责所在，我们应当以热情的服务态度，熟练的业务操作赢得旅客更大的满意度。

当然也有素质好的客人会很配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励，也让我真正体会到了为他人服务的快乐。从事这样一个每天都要面对各式各样旅客的工作，心中偶尔会带些情绪，但一年以来我一直坚持在服务乘客时注意语音语调，同时不把工作以外的情绪带到工作中，针对不同的乘客，采取不同的服务机制，做到具体问题具体分析，用热情的态度服务好不同的乘客。不要让错误在自己身上发生第二次。

三、深刻

剖析

自身不足，树立自己

学习

的榜样

这一年以来，在平时工作中，我一直牢记着张站提出的“整学变升”和“十字方针”，并时刻将其作为衡量自己工作质量的标准。平时，我是一个不善于表达自己又很执拗的人，所以在“整学变升”中“变”这一方面做的很不好，没有创新和改变就没有提升。而在“十字方针”这方面，因为我的沉默寡言，所以在科室文化建设方面，也就是“文宣”这点上没有做出自己应有的贡献。在接下来的工作中，我会正视自己的缺点，从而改正自己的不足，使自己能够更好地融入到我们科室的大集体中。科室中的每一个人都是我学习的榜样，我要向婷婷学习，增强自己各方面素质，我要向赵倩学习，工作中踏实肯干，我要向大薛学习，提高自己业务，我要向张璐学习，将收获的喜悦与大家分享。

四、找准自己定位，对小组信心不断增强

科室是一个温暖的集体，是我们温馨的家，这一年来，感谢大家对我的关爱和包容，生活在这样一个集体里，我很荣幸。从九月份合站至今，我们一直在适应和磨合，现在的科室，已经步入正轨，我也要找准自己的定位，争取为科室作出更大的贡献，我要立足于增强业务素质，发挥自己在小组读书培训中的作用，争取做一个更好的自己。虽然我们的科室还有一些不完美的地方，比如我们的“微笑在脸服务在心活动”，并没有更好的成效，但随着小组计划的不断完善，大家的\'共同努力，我对我们组的每位成员都信心满满。

五、积极参与小组pk赛，争取更好成绩

小组是我们共同的家，小组取得更好的成绩，争得更多荣誉，自然不是一个人的事情，需要我们大家齐心协力，各司其职，拧成一股绳。小组pk赛，是科室组织的一个比较有意义的活动，能够激发员工的积极性，上进心，同时增强我们之间的交流，通过比赛既能激励自己不断上进，又能从别的同事那里学到很多东西，要想在小组pk赛中取得更好的成绩，我感觉唯有更严格的要求自己，更积极的配合团队才能取得更好的成绩，我们还要把我们的短板补齐，比如在我们的“微笑在脸，服务在心”活动中加强微笑练习。

六、明年的目标和计划

对于明年，我做出以下计划，让自己跟上大家的步伐：

1、加强微笑服务练习。

2、加强业务知识的学习，每天背一条线路。

3、提高售票速度，像婷婷看齐。

4、加强普通话练习。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，努力提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，以一个热情，积极，认真的面貌投入到工作中去。学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，提高自己解决处理突发问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极，热情的对待每一位旅客。

铁路售票员

工作总结

4结的机会，对自己的工作进行全面具体的分析、总结，使自己更好的发现问题，查找不足，为以后的工作打好基础。

作为香茗大剧院的一员，对公司的各项工作有基本的全面了解。虽然乍看起来，售票的工作复杂度不高，但事无巨细。任何事情想要做好、干出色，都不是容易的，都需要付出百分百得职责心和发奋。

售票方面，热情周到给客人带给售票服务，耐心仔细解答客人提出的相关咨询问题。熟练规范的进行出票收银工作，正确清晰地记录本人售票数据，统一交给票审让其出报表。用心热情接听客人电话，向客人说《徽韵》演出的相关问题。根据系统座位图的预订状况，尽量满足客人对座位安排的要求。多站在客人立场上思考问题，尽量满足客人的合理要求，做好细致化服务。

其他方面工作，仔细阅读及填写\_\_\_\_本，注意是否有需要跟办的事情，每一天仔细做好区域内卫生工作，正因我们部门是直接对客服务，我们部门是公司对客的窗口之一，一点一滴都关联到公司的形象和文化，不管在硬件还是软件服务方面，都要做到细致化服务，留给客人一个很好的形象。除了对外，对内用心响应国家和公司节能减排的号召，按公司规定做好设备的开关操作，不浪费公司资源。

当然工作中还有不足之处：领会、应变潜质不足，遇到一些突发的、未经历的事情方面，表现为犹豫不决，不知所措;对领导安排的一些工作，领导处理一些事情方面，没有很好的领会和学习，总把自己固定在以往的经验之中;对客沟通方面不足，工作中缺乏工作了解，对一些黄山旅游景区和交通知识不足，正因我们客人主要是针对游客的，他们在买票之余，还会咨询周边的旅游和交通信息，这方面还有待加强学习和应变。针对以上工作中的不足之处，我会勤于学习，进一步提高对客沟通潜质，多向领导同事沟通请教，遇事冷静分析，沉着应对，更好全面的服务客人。做好本职工作同时、学习小结、计划，每月一小阶段，每季度一大阶段，并及时回顾总结，查找不足，逐步改善。只有这样才能更加优质地服务客人，服务公司。

在以后的工作中，我会踏实工作，加强学习，多向身边同事请教，并及时总结经验和不足，发奋提高自己各方面工作潜质。同时，以踏实的工作态度，高昂的热情，投入到来年的工作中，做一名优秀的香茗人。最后真诚祝愿我们公司在来年取的更加辉煌的业绩。

铁路售票员工作总结5

身为\_\_\_\_门票处的一员，我深深地明白，门票工作看似简单，但要做好是要付出艰辛的努力，从上班的那一刻开始，我暗暗的对自己说，无论工作多么平凡，多么辛苦，我都要用最好的心态来应对。不懈怠，不厌倦，不冷漠，不小看，因为我们每一个细微的动作都代表着\_\_\_\_人的形象。

这一年来，我热爱自己的岗位，尽心尽力地履行好职责，自觉遵守门票征管

制度

。把礼貌，礼貌当作我们的修养，把进取，团结当作我们的精神，把笑迎天下客，满意在\_\_\_\_，微笑服务，热情大方，当作我们的宗旨。

一遍一遍清理地上的垃圾，耐心解答客人的疑问，用微笑对待每一位游客，把亲人当游客，把游客当亲人。

大年三十晚上，当所有人都在与家人享受着合家团圆的幸福吃着热腾腾的火锅热闹非凡的时候，我们还在岗位上坚守着，只能在心里悄悄的跟家人说一声对不起，今年又不能和你们一齐看春晚了，因为单位需要我。

人员都是服务标兵。

今年是优质服务提升年，我们班在用心服务这个宗旨的同时，还用行动来证明了我们做好服务工作的决心。“您好，请出示您的门票“，“对不起，我们要求使用环保香“，“请您带好自己的小孩，以免走散“，“不用谢，这是我们就应做的，期望您玩的愉快“这些温馨的话语，让游客朋友们真正感受到宾至如归。

我们的工作要应对各种各样的人，会遇到千奇百怪的事，所以，更要求我们要有一颗持之以恒的心，有良好的职业道德，让我们弘扬职业道德，认真对待每一天的工作，微笑应对每一位游客朋友!

新的一年即将到来，我会更加努力，成为服务旅游，服务游客的标兵，在平凡的岗位中做不平凡的事!

**铁路员工工作总结篇十一**

本人为车站值班员，技术等级为高级工，现任车务段站副站长。回顾入路以来的工作经历，我一直都在运输生产一线工作，从入路的第一天起我就认识到安全是铁路运输生产永恒的主题，“安全责任重于泰山”，确保安全是铁路职工职业道德规范的基本内容，也是义不容辞的法律责任，在任何时候都要以“如临深渊、如履薄冰、如坐针毡”的忧患意识，以警钟长鸣、永不松懈的工作态度积极投身到运输安全工作中去。以下是今年的工作总结。

一、安全工作的重视

安全要靠人来保障，而业务水平的高低直接决定着保障安全能力的强弱，所以我从参加工作开始，一刻也没有放松过技术业务知识以及安全生产有关的规章的学习，通过学习使我掌握了本岗位所需的业务知识和实际操作能力，特别是非正常应急处置能力的提高。并在去年经过车务段预赛选拔荣幸的代表车务段参加比赛，并取得良好成绩。

在xx复线施工改造期间，由于工期紧，任务重，施工对运输生产安全造成很大的干扰，当时我任车站值班员，作为安全自控型小组长，每次在接班点名会上认真做好本班的安全预想，从作业组织、进路准备、检查确认等环节布置本班安全生产注意事项，在作业过程中对接发列车和调车作业的各个安全关键环节加强动态控制，保证了安全生产。我作为当班车站值班员参加了车站站场改造的两次一级施工和数次二三级施工，每次施工前都要带领班组成员认真学习施工时的行车办法安全措施和注意事项以及新设备的操作要领，在作业中严格执行作业标准和作业纪律，认真落实安全卡控措施，保证了施工期间的作业安全。

二、个人能力的提升

随着铁路改革的逐步加快，技术装备水平逐步提高，特别是xx复线开通后，行车组织办法和作业方式都有很大的变化，为了尽快提高自己的理论知识和业务水平，以更好地适应岗位需要，我通过三年的系统学习，我对铁道运输专业的各门学科知识有了更深入的了解和掌握，并在以优异的成绩顺利毕业。通过学习使我的业务技能有了很大的提高，更好地为运输生产服务。

三、工作岗位的转变

从生产岗位到管理岗位的这一转变对我来说是全新的考验，如何在新的岗位上干好本职工作，我想首先要加强思想政治学习，提高政治觉悟，要注意工作方法，要本着诚实、尊重、相互关心的原则，以诚待人，打动人心，才能拧成一股绳，更好地完成工作。摆正自己的位置，明确自己的.角色特点，要有大局观念，整体意识，作为副职要在日常工作中做好站长的参谋，全力协助站长做好各项工作，促进车站管理水平不断提升。必须加强学习，应非常重视知识的更新积累，要充分利用一切机会加强业务知识和管理知识的学习，特别要对新技术、新知识的学习投入更多的精力。

我在今后的工作中一如既往，老老实实做人，勤勤肯肯工作。不断加强学习，更好的为铁路运输生产服务。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**铁路员工工作总结篇十二**

四月份以来，xxx工区按照三月份制定的安全活动计划，加强对职工的安全宣传，强化对线路隐患的治理，切实做好各项维修工作，并积极为即将到来的夏季做好“三防”准备，使得安全工作做得扎实细致。现将四月份安全工作小结如下：

1、宣传“铁运运输安全年”活动通知，制定活动措施，深入持久地开展好“安全年”各项活动。为开展好这次活动，xxx工区一方面通过黑板报、专栏、领工区生产会大张旗鼓地宣传这次活动的指导思想、奋斗目标、活动内容和意义，另一方面，专门成立了安全活动年领导小组，指导开展好各项安全活动，积极引导职工树立安全意识，搞好安全生产。

2、继续加强对作业现场安全管理，保质保量并安全地完成各项维修任务。四月份也是线路维修的黄金时节，烈山全体管理人员也加大了下基层力度和次数。在作业现场，一方面为基层养路区搞好协调工作，加强后勤材料供给，为其设好安全防护，另一方面，检查监督职工们着装是否标准，操作是否，工序是否合理，对发现“的三违”现象及时制止，不合理工序，坚决予以纠正。通过对各工区的重要施工作业的现场监督与管理，职工们都能按标准着装、按标准操作，避免了各种人身事故和行车事故的发生，使安全工作呈现良好的态势。

3、发挥好各级安全检查人员的作用，排查整治线路隐患，保证线路设备完好。四月份以来，xxx工区无论是青岗员、安全网员，还是职工代表、基层工班长、广大党员，都能认真做好对线路隐患的排查工作，对发现的线路隐患，能够及时、祥细地反馈到领工区，领工区也都在第一时间内，把隐患处理掉，从而把事故苗头消灭在了萌芽状态中。

4、加强对职工安全培训，提高职工们的安全意识和自主保安能力。四月份，按照既定的安全培训计划，烈山先后三次组织职工开展了“手指口述”操作演练，以此来提醒职工在作业前、作业中、作业后都能自觉注意安全事项，把好每一个安全细节；另一方面，把处里制定的安全红线制度知识特别是涉及到工务方面的一些内容，对职工们进行了全员考核，并要求每个职工考核成绩必须达优。对业务知识、安全知识特别好的职工，领工区还专门推荐到段里参加技术比武。此外，xxx工区还对招收的农协工，进行了应知应会岗前安全适应性培训，使他们都在作业中自觉地搞好安全生产。

根据集团及广深公司领导在春运电视电话会议上的讲话精神，我段“12.28”召开了春运提前介入动员大会的工作安排，我管理所立即行动起来，成立了以管理所主任李育宁、书记杜众为组长负责全面工作，白清其为副组长、管理所干部和各工区工长为组员的春运工作领导小组，管理所实行包点责任制：李育宁、李洪兴(二工区)、温卫雄(一工区)包保点韶关地区。杜众、黄玉才包保点坪石地区。白清其、黎明包保点乐昌地区。马建忠包保点乌石地区。

一、春运安全基础管理工作

根据广供电段安发[2024]40号文件《关于认真做好广州供电段2024年春运工作的通知》要求，春运前做好了以下工作：

1、深入开展了作业对规对标检查活动，迅速解决影响春运安全的突出问题。各班组扎实地推进作业对规对标大检查，将整顿职工“两纪”作为最基础、最关键的工作来抓。从作业程序、作业纪律、作业标准、作业质量上进行规范，使职工“两违”得到根本遏制。

2、做好应急预案工作。对春运中可能发生的问题提前做好预案，从车间到班组层层预想，落实提前防范的措施。做到预案切实可行，处置快速高效，责任到人。对坪石、乐昌中心配电所的非正常情况供电和跨所供电进行了部署和预想。

3、抓好人员的业务培训工作，全面提高人员素质，全员参与春运。配合教育科开展培训，结合各个岗位的特点进行针对性培训，重点要学习春运文件、岗位应知应会、非正常情况下的行车办法和应急预案等。同时，迅速将《广铁集团严禁以票谋私若干规定》手册发至每一名干部职工，保证人手一册，做到记名传达。

4、抓好安全专项整治工作。一是抓好施工安全专项整治。切实抓好施工组织，严格施工安全卡控，在准备工作、人员、组织、管理等完全到位的情况下，才能进行施工作业，确保施工绝对安全。二是抓好防寒过冬安全整治。认真落实防寒过冬防范措施，有针对性地开展设备防寒整治，防止电力贯通线断线等设备故障。

5、加强了抢修料具的保养和事故抢修准备工作。管理所、工区在春运前对抢修机具、材料、通讯、照明等设备进行了一次全面检查，并组织事故抢修演练。

6、做好了春运期间电力工区每五天安排一次管内巡视安排。同时要求管理所包点干部在工区食堂就餐，住在工区、督促、指导包保对象安排好日常的巡视并做好记录。

二、春运前设备整治工作

1、根据坪石大桥因桥面维修施工，我所电源一、二两路电源电缆临时迁到桥底，不符合安全供电要求的情况，已联系施工方，同意将河中电缆放置在桥面人行道上，并已执行施工完毕。桥面施工完成后，按原方案已及时恢复。

2、全面开展了自闭贯通电力线路接地装置检测及整治工作，整治接地极共266组。

3、完成韶关至山子背自闭34#～36#杆，贯通64#～67#等架空改电缆整治工作。

4、韶关至黄岗自闭80#～81#杆，10kv电缆更换280米。

5、加强对自闭/贯通电力线路的巡视，及时砍伐了侵入安全界限内的树木。在乌-马贯通等区间已及时砍伐了侵入自闭、贯通电力线路的树木300多棵。

6、各站场以及韶关地区生活区路灯低压线路及灯具已全面进行了整治和修复。经统计，更换灯泡342个、镇流器105套、灯座103套，整治其他照明灯具问题78处。

7、对管内配电所、远动房等主要行车信号供电设备进行了检查，对查出的48个问题已及时进行了整改。

三、进入春运的主要工作

(一)加强管内设备巡检。

1、根据集团机电[2024]18号，广铁集团机务处关于防止弓网故障、自闭贯通故障的应急工作要求，各工区严格按照原定计划执行电力线路巡视检查，坚持每五天完成一周期步行巡视，每天进行一次主要行车供电设备检查。对发现的问题立即进行了整治，到目前止巡视发现和已整治的问题18项。

2、对管内中心配电所、远动房、低压所进行防鼠堵塞工作。

(二)抗雪灾保畅通工作。

春运以来，我所管内电力线路和设备经受了前所未有的严峻考验，在雪灾的影响下，坪石地区自闭贯通电力线路故障频发。按照广铁安电 [2024]82号、广铁办电[2024]84号、广铁党电[2024]4号等文件精神，我们针对严寒雪灾和恶劣天气对供电线路的影响管理所积极应对，做好了以下工作：

1、积极贯彻上级领导的安排。增援长沙供电段供电线路抢修和行车信号发电工作，派出抗寒抢险保供电工作小分队10人，派出驻沿线车站发电工作人员4人，提供10kw发电机2台，发电机用油桶24个，配合装运发电机用油63桶，提供电力电缆2200米。

2、严格按照机电〔2024〕129号，关于做好近期冰冻严寒情况下弓网运行安全工作的紧急通知要求，对高桥、土岭、罗家渡站分别增派人员24小时留守值班，并对车站自闭贯通主要行车信号供电设备进行监控,每天检查2次。

3、坪石、罗家渡、张滩车站各安排一台发电机，随时作好发电工作，确保信号楼不间断供电。

4、增派白清其、马建忠、李洪兴到坪石地区，增强坪石地区的的工作领导和技术力量。作为车间领导，他们从进入春运以来，一直坚持在现场靠前指挥，为确保供电畅通起到关键性作用。

5、努力做好受雪灾影响严重地区的电力线路抢修工作。根据坪石地区的恶劣形势，从韶关二工区、综合工区、乐昌工区共抽调13人增强坪石抢修能力。

抗雪灾保畅通中的好人好事

1月25日开始，北风呼啸、冻雨肆虐、雪花飞舞，一场50年一遇罕见的特大冻雨冰雪灾害冻凝粤北大地。京广线南段湖南境内供电中断，信号供电中断，铁路行车中断。

一场突然而来的特大冰雪灾害，不仅要考验我们行车信号供电设备，更要验证韶关水电管理的共产党员和广大干部职工的坚强意志和对企业的无比忠诚，更要验证如何体现新时期共产党员的先进性。

1、为增援长沙供电段供电线路的抢修，1月26日我管理所抽调10人增援湖南郴州抗雪救灾，在2小时内迅速从各工区集结了主动请愿参加的队员，开赴湖南郴州，投入抗雪救灾之中去。他们为了争取在最短的时间赶到目的地甚至来不及和家人联系，带上随身工具物品就出发了。当天晚上到达郴州后立即赶往抢修现场，他们没有来得及休息，没有来得及吃饭就投入到工作中，27日凌晨4点钟还坚持步行5公里外搬运三台发电机急需用汽油到良田车站。为保证行车信号供电发电机运转正常，他们又到沿线街洞等各站安装专用发电机。因为没有车回郴州，他们在没吃没喝没处休息的情况下，整整一昼夜留守在车站。

2、奋力抢修供电线路。从1月26日起，因受雪灾影响，我所管内自闭贯通行车信号供电线路，连续遭受地方供电网断线等损坏。管理所包保干部和坪石电力工区全体员工日夜奋战抢修，他们在段领导的指挥下，全力投入到抗寒抢险工作中，哪里出现故障就赶到哪里，没有人因为寒冷和疲劳而退却，到目前为止，已抢修供电线路故障12件。

3、增援抢修行动快。1月30日，坪石地区自闭贯通电力线路多处遭受雪灾损坏，因为坪石电力工区抢修人员不足，管理所即刻组织韶关二工区、乐昌电力工区共9人立即赶往坪石增援。他们原本正在按计划执行巡检任务，当接到命令后，2小时之内就带上工具材料做好了充分准备立即赶赴现场。

4、关键时刻显身手。在这次抗雪灾供电线路抢修工作中，哪里任务重，哪里最危险，哪里就有党员干部和技术骨干的出现。如坪-罗间自闭 07#～10#杆抢修中，由于电杆杆身高，又被冰雪硬结了2～3公分之厚，攀登这样的电杆随时都有滑落摔下的危险，共产党员刘和芳、郑火石等同志却问题走在最前面，管理所副主任白清其同志为了争取抢修时间，自己动手敲冰登上已经倾斜了的电杆安装加强拉线，以身作则鼓舞职工士气。

在这次抗雪灾保畅通工作中，我管理所自1月25日接到命令，到2月3日，先后出动6批人员投入到受灾的坪石和湖南郴州铁路沿线抗雪救灾工作，他们克服狂风肆虐、寒冷饥困、路滑坡险、交通阻断等重重困难，不畏艰险、顶风冒雪、迎难而上，以最快的速度、在最短的时间恢复了供电。哪里有断线，哪里有险情，哪里就有我管理所人员的身影出现。他们把自己的岗位与全心全意为铁路运输服务紧密联系起来，舍小家、为大家，顽强拼搏、无私奉献，充分体现了电力职工敬业爱岗、无私奉献的精神和作风，这是正确的人生观、价值观的体现，这次抗冰抢险的胜利，不仅是我们的光荣和骄傲，也是我们的宝贵精神财富神。

春运后工作任务和工作思路

工作任务：

1、坪-罗自闭07#～11#杆近1km架空改电缆(已批复)

2、坪-白自闭贯通线路由电化局二处大修队大修后还未验收，经这次冰雪的影响导线驰度过大，横担扭曲，扎线松等问题督促施工单位尽快修复。

3、对自闭贯通线路、电源线路、低压线路等供电设备进行一次彻底的平推式整治。

4、全面完成乘下部份未完成的接地极整治工作。

5、待坪石大桥桥面维修施工完毕后，将坪石所电源一、二两路电源电缆正规安装在桥面人行道上。

6、业务回收及质量包保，继续抓好供水供电业务回工作，加强设备检修质量、实行堵漏保收，减少损耗，全面完成各项经营指标。

工作设想：

1、坪罗自闭21#～22#杆，贯通12#杆支5～支6#杆。坪-白贯通67#～69#杆等处，线路上方有地方供电网线路跨越，直接威胁我自闭贯通线路的安全供电，以上区段建议架空改为电缆，避免再次遭受因地方供电网线路断线的影响。

2、对于乐昌至坪石北(分界点)贯通电力线路，考虑到：1)所处的地理位置复杂、环境恶劣、气候多变，且历年来洪灾频繁，雪灾也发生。2)该区段贯通电力线路供电负荷较大，担负着沿途各站全部生产、生活用电。基于保证行车不间断供电和供电设备运行安全，故建议该区段架空线路全线改为电缆线路供电。

从铁道部网站获悉，铁道部17日上午召开会议，铁道部部长盛光祖对春运工作进行总结，部署当前重点工作。盛光祖指出，今年铁路春运整体面貌发生了重要变化，实现了历史性进步，多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象解决了。

盛光祖指出，实现了历史性进步，主要体现在4个方面：一是多年来铁路春运重点地区售票大卖场内彻夜排队、车站售票大厅内极为拥挤的现象没有了;二是多年来春运期间列车超员严重、沿途中间站上不去下不来的现象没有再发生;三是多年来春运期间铁路职工极度疲劳和运输设备损耗严重的现象有了很大好转;四是多年来票贩子猖獗、倒票问题严重、社会反映强烈、群众对铁路责难的现象没有再发生。

盛光祖强调，今年铁路春运工作的成效，从运输组织看主要有3个标志：一是安全稳定。铁路把确保安全摆在春运工作的首位，推行安全风险管理，加强安全生产过程控制，改进应急处置，强化干部包保检查，促进了安全基础工作的加强，运输安全保持稳定。二是秩序良好。各单位加强行车调度指挥和客运组织工作，全路没有发生列车大面积晚点，保持了良好的行车秩序;加强站车旅客乘降组织，严格控制列车超员，保证了良好的乘降秩序;严厉打击危害铁路运输安全和旅客生命财产安全的违法犯罪活动，深入开展打击倒票行为的“猎鹰战役”，维护了良好的治安秩序。三是服务质量明显提升。铁路推出了一系列便民利民措施，铁路春运服务工作取得了重大进步：创新售票方式，结束了旅客排长队购票的历史;实行实名制售票，实现了旅客购票的公平公正，从根本上遏制了倒票行为;全面整治站车服务设施，落实服务标准，旅客的出行环境进一步改善;全面开展春运信息服务，充分发挥12306客服中心的作用，方便了旅客出行;组织开展志愿者服务，创建客运服务品牌，发挥党员先锋岗作用，为今年春运服务增添了一大批亮点。

盛光祖指出，总结今年春运工作，主要有6个方面的经验。第一，把人民群众满意作为衡量春运工作的根本标准。广大干部职工积极适应人民群众对铁路春运的期盼，认真落实便民利民的各项措施，千方百计改善旅客的旅行环境;用人民群众满意这一根本标准统一干部职工的思想和行动，是今年春运取得圆满成功的根本原因。

第二，把科学求实作为组织春运工作的重要原则。一是早动手、早准备。针对春运前设备整修任务重、运输组织和劳动组织准备工作量大的特点，部党组多次召开会议，研究制订春运方案，提前一个月对春运工作作出部署;各铁路局细化春运实施方案，提前做好各项准备工作。二是准确把握铁路在春运中的定位。铁路既要千方百计挖掘运输潜力，尽最大努力适应旅客需求;又要以确保运输安全和搞好基本服务为前提，对运输能力、站车乘降等进行科学安排和组织。三是向社会讲清铁路春运面临的实际困难，争取人民群众对铁路的理解和支持。

第三，把安全风险管理作为确保春运安全的最有效手段。各单位围绕安全风险重点领域，深入分析和研判春运组织中的安全风险点，有针对性地制定控制措施，层层落实安全风险管理责任，全面加强安全生产过程控制;各级干部对安全风险关键部位、关键岗位加强包保检查，及时发现和解决危及安全的苗头性、倾向性问题，化解安全风险，使各类安全风险得到了有效控制，安全可靠性进一步增强，确保了春运行车安全、旅客乘降安全和治安安全。

第四，把提升服务质量作为春运工作的重要目标。一是创新售票方式。

全面推行电话订票、互联网售票和实名制售票，增加代售点数量，优先保证重点旅客购票。二是全面整治站车服务设施，给旅客提供了必要的服务条件。三是落实站车基本服务标准，站车基本服务明显改善。四是加强信息服务，及时向社会发布春运客服信息，充分运用12306客服中心等服务平台，提供咨询、受理投诉。五是强化对重点旅客的服务，全路组织1.7万名志愿者，为老弱病残孕等旅客提供优先购票、进站、候车、检票等全程服务。六是加大对倒票违法行为的打击力度，净化了售票环境。七是保证重点物资运输，圆满完成了电煤、棉花、粮食等重点物资和节日物资运输任务。

第五，把调动干部职工积极性作为春运工作的重要保证。坚持严爱结合的管理理念，改善职工生产生活条件，极大地调动了广大职工的积极性。各级组织采取一系列措施安排职工的节日生活，深入开展走访慰问和送温暖活动，改进后勤保障工作，解除职工的后顾之忧，形成了干部职工心齐气顺战春运的氛围。

第六，把加强正面舆论宣传作为春运工作的重要支撑。在今年春运中，全路坚持低调、平和、据实的原则，以宣传运输一线为重点，充分利用各种媒体加强对铁路春运工作的宣传报道，立体化、全方位地展示铁路春运情况。强大的春运舆论宣传，起到了对内激励干部职工、对外塑造铁路良好形象的重要作用。

盛光祖强调，今年铁路春运工作取得的显著成绩，是党中央、国务院正确领导和亲切关怀的结果，是各级地方党委政府、社会各界和广大人民群众大力支持的结果，是全路党政工团各级组织齐抓共干和干部职工拼搏奉献的结果。实践再次证明，铁路干部职工队伍是一支肯于吃苦、无私奉献、能打硬仗、能打胜仗的队伍。我们完全有理由相信，只要思路正确、领导有方、措施得力，就一定能够把铁路春运这件大事、难事做好。

盛光祖强调，各单位都要认真总结今年春运工作，进一步深化对春运工作规律的认识和把握，把好的经验做法规范化、制度化和常态化，对存在问题进行深入分析、不断改进，为搞好今后春运工作奠定基础。就铁路春运组织工作而言，要研究和完善如何科学安排运输能力、如何进一步完善售票工作、如何进一步加强 12306客服中心建设、如何严格执行控制列车超员的规定、如何进一步提高应急处置能力等方面的课题。全路要紧紧抓住改善服务这一关键，把今年春运当中好的经验、好的做法，尤其是要把服务方面的新理念、新举措运用到日常的运输经营工作当中，促进铁路客货营销水平的提升。

盛光祖就抓好当前各项重点工作提出要求。第一，确保运输安全稳定。各单位、各部门要引导干部职工强化“三点共识”、坚持“三个重中之重”，防止出现松劲麻痹思想，继续发扬连续作战的精神和作风，以行车设备质量、施工安全、防火防爆、现场作业控制、路外安全、治安保卫等为重点，全面加强安全风险控制，消除安全隐患，确保“两会”期间运输安全稳定。

第二，确保“两会”代表委员运输万无一失。各铁路局要主动加强与地方人大和政协机关的沟通汇报，准确掌握代表委员乘火车进京和返程运输需求，制订周密的运输方案，确保圆满完成“两会”代表委员运输任务。

第三，大力开展增运增收。全路要加快转变铁路运输方式，加快调整运输结构，丰富铁路运输产品，改进铁路运输服务，以适应市场的变化。特别在货运方面，要加大营销力度，拓展铁路运输市场，努力增运增收，尽快改善运输经营状况。

第四，切实抓好信访稳定工作。全路各级组织和领导干部要落实维稳工作责任制，全面排查不稳定因素，大力化解矛盾纠纷，确保铁路队伍稳定、大局稳定。

第五，加强舆论宣传引导工作。要加强宣传引导，及时回应社会关注的铁路热点问题，营造有利于铁路科学发展的舆论环境。要大力宣传“人民铁路为人民”的宗旨，把服务社会作为宣传基调，把努力奉献作为宣传角度，把一线职工作为宣传重点，进一步营造良好的舆论环境。

盛光祖强调，各单位要按照全国铁路工作会议的部署，统筹抓好铁路建设、多元化经营、运营管理等重点工作，确保各项工作有序推进，不断开创铁路科学发展的新局面，为迎接党的十八大胜利召开、为经济社会平稳较快发展作出新的更大贡献。

更多信息请查看工作总结

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn