# 最新投标售后服务承诺书简单(实用13篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-01-10

*范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。投标售后服...*

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

**投标售后服务承诺书简单篇一**

根据贵方为20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的\'货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统\"保修服务\",且保修期内提供\"每季度一次\"的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在二十四小时之内做出答复，一般问题在四十八小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时没有办法快速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在二十四小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇二**

质量保证措施：

1、原材料采购严把质量关，杜绝不合格材料进厂。

2、机床制造严格按质量管理体系认证执行，确保每一件加工产品的合格与优质。

3、机床出厂严格检查机床精度、噪声、电器元件确保每一台均为优质产品。

4、做好用户的售前、售中、售后服务，密切配合指导用户。

5、定期回访用户，确保机床使用过程中不出现任何质量问题，原则上每半年为客户定期上门服务一次。

6、机床产品质量免费质保期2年。

培训方案：

1、定期开培训班。

2、随时来人到厂家培训。

3、针对此次项目中，我厂可分别派技术工程师去客户现场培训，提高服务效率，方便客户。让该批设备尽早为教学服务。

售后服务的内容及承诺：

1．维修人员均为高技术技能人员，确保在指导用户使用、调试、维修过程中及时准确判断和解决机床问题，不留尾。

2。接到用户传真后1小时内及时回访用户电话，了解分析问题和使用状况。若需到现场指导或维修机床时，保证1各工作日到用户后解决问题。

3、机床到用户后，售后服务人员做到不培训好用户不能离开、机床调试不好不能离开、机床维修时不解决问题不能离开、用户对机床调试或维修不满意不能离开。

4、服务过程中做好用户每台机床档案，及时配合用户做好机床的定期维护工作。

5、质保期内无偿提供服务、质保期过后收取配件费用人工费不在计算。

**投标售后服务承诺书简单篇三**

本公司根据《

x

x

软件开发项目招标文件》系统运行维护部分的\'要求，对售后服务以及技术支持做出下列承诺和保证：

(1)本项目应用系统从项目总体验收合格之日(从双方代表终验签字之日起计算)起，我公司提供所开发系统免费维护60个月。

在质量保证期内，我方保证至少2人专职为本项目提供技术服务，且技术支持人员确保为本项目系统开发主要人员并具有2年以上xx项目运维经验。

(2)在质量保证期内，我方提供技术服务、升级服务并负责对运行中出现软件故障进行处理，根据实际故障情况我方派员负责查找故障原因并将系统恢复到正常运行状态。

在质量保证期内，我方向业主方提供7x24小时的服务响应，保证业主方可以随时找到相应的技术人员，我方在接到用户电话、传真通知后，30分钟内响应，一般问题一天内解决，重大问题三天内解决。

特殊情况无法修复的，质保期内我方无条件更换新软件;或采取使系统可正常运转的措施。

若我方未能按时处理，业主方有权自行处理，所发生的费用由我方负责(在合同经费中扣除)。

(3)我方将长期提供优良的技术支持，保修期间的维护服务不收取任何额外费用，保证期后，我方承诺仍根据合同要求向业主方提供技术服务，并以合理价格提供软件功能改进技术服务，保修期后的具体服务价格双方另行协商。

系统维护与支持的具体内容如下:

1. 电话支持

我公司提供对应用系统的运行、维护提供24小时的实时技术支持。

我公司提供热线电话或email、传真等方式随时回答用户各种技术问题并在24小时内提出解决方案。

2. 故障响应

7x24小时的实时故障响应。我公司在出现系统软件及应用软件等系统故障的2小时内给予响应，12小时内恢复运行。

3. 远程技术支持

当系统出现故障，经用户许可后，我公司远程登录用户系统，进行故障分析、问题定位并提供解决方案。

对系统进行的任何配置、数据改动及其它可能对系统

和业务造成不良影响的操作，确保经用户确认后进行。

4. 定期跟踪

项目验收完毕后，我公司将定期电话、现场跟踪系统使用情况，听取意见和建议，及时分析系统存在的问题，并随时给予解决。

必要时，我公司将派遣技术人员去现场解决存在的问题。

5. 系统软件升级

我公司将及时向用户通报系统软件升级情况，若用户需要对系统软件升级，我公司会提供升级版本和相应的支持服务。

6. 现场服务

当系统运行环境出现严重故障，或因更换服务器等原因需要重新搭建系统时，我公司将及时提供切实可行的建议，通过远程支持不能及时解决问题时，派技术支持人员赶赴现场，协助用户完成故障排除、升级或迁移操作，对系统进行完整性检查并跟踪运行。

承诺人：\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇四**

\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇五**

\_\_\_\_\_\_(以下简称我方)在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场;

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚;承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的`一切经济损失。

承诺单位：\_\_\_\_\_\_公司

授权代表：xxx

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇六**

根据贵方为\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统保修服务，且保修期内提供每季度一次的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇七**

根据贵方为20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：\_\_\_\_\_\_有限公司

投标人代表（签字）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇八**

根据贵方为20xx年x月x日xx招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护（包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等）。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：xxx

投标人代表（签字）：xxx

日期：20xx年x月x日

**投标售后服务承诺书简单篇九**

根据贵方为20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_\_\_\_\_招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保；以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人代表(签字)：\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期：20\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**投标售后服务承诺书简单篇十**

对本设计项目我公司郑重承诺如下：

1、在遵守国家法律、法规、设计规范、规程、有关标准的前提下，遵循业主至上的原则，尊重业主提出的要求、建议。我方将在本工程中对甲方提供全程、全方位的设计服务。

2、设计文件的设计深度满足合同要求，并符合国家有关标准要求。

3、积极配合甲方办理本项目的相关报批手续及设计交底、现场服务。

4、设计方案论证充分、计算成果完整可靠。保证项目的`安全性、经济性、可实施性。

5、及时、准确、完整的提交设计成果，保证工程的顺利进行。

投标人：中\*\*\*\*\*设计研究院有限公司投标人代表：

日期：20xx年2月3日

**投标售后服务承诺书简单篇十一**

本公司全面响应\*\*人民医院新城分院1300t/d废水处理工程的施工招标文件，评标办法及招标答疑等文件的所有内容和要求，该工程如由我公司中标承包，我公司愿做出以下郑重承诺：

1、工程质量：保证达到合格等级；若竣工验收未达到合格等级，自愿扣取该工程结算价的2%作为违约金。

2、工期：保证个月完成。因我方原因拖延工期自愿接受合同总造价的0.1‰/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的5%。由于我方原因导致总工期延误超过20个日历天的，贵方报经上级主管部门批准后，可单方解除合同并重新更换施工单位。

3、安全文明施工：保证不发生一般及以上安全事故，文明施工，达到\*\*规定文明工地的合格标准。

4、经核对，贵单位提供的工程量清单已包含了招标文件所规定的全部施工内容，工程量亦核实无误。我公司承诺：若我公司中标，则按招标文件的规定签署施工承包合同；若存在错项和漏项问题，一切责任由我公司负责。

5、如我公司中标，保证按照市交易中心要求办理相关备案手续并交纳建设工程交易服务费。

特此承诺

承诺单位（公章）：

法定代表人（签名）：

年月日

**投标售后服务承诺书简单篇十二**

xxx（以下简称我方）在xxxxxx项目招标中，如果我方有幸中标，非常感谢评委及建设单位的信任，在该项目建设和施工过程中，我们除响应招标文件中所有的条款及履约合同内容外，并对工程售后服务做出如下承诺：

6、现场响应：

6.3发生紧急抢修事故的，我方在接到通知后，确保做到立即到达事故现场；

6.4对于涉及安全的质量问题，按照《建筑工程质量管理条例》的规定，做到立即报告，及时采取防范措施。

8、如招标方有产品升级、更新、换代、维修等需求时，我方承诺以优惠价格提供售后服务。

以上是我方对该工程的售后服务承诺，若我方达不到甲方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

承诺单位：xxx公司

授权代表：xxxxxx

日期：20xx年xx月xx日

**投标售后服务承诺书简单篇十三**

根据贵方为20xx年xx月xx日xxxxxx招标项目的投标邀请，我方对该项目做出如下售后服务承诺：

1、有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的\'技术支持和售后服务。

2、对合同条款、付款方向全部予以响应。

3、对使用单位提供技术培训与保养常识培训。

4、提供整套工程系统“保修服务”，且保修期内提供“每季度一次”的设备维护(包括压力系统测试、出水温度检测、电控系统检测、空气循环系统检测、补水系统检测等)。

5、设备投入运营后，质保期内整套工程故障免费维修，并提供免费维保;以最优惠的价格供应所需零配件及耗材，免收服务费。

6、维修响应时间：接到故障通知后必定在24小时之内做出答复，一般问题在48小时之内解决，如遇重大问题或其他暂时无法迅速解决的问题在一周内解决。

7、备品、备件：公司有充足的常用备用零部件，能及时处理各种一般性故障，公司设有售后服务中心，急需备品、备件可在24小时内到达现场。

8、我公司建立健全了一整套完善的售后服务体系及服务流程，并配备专业的技术人员，保证整个售后服务能及时全面地实施。

投标人：xxxx有限公司

投标人代表(签字)：xxxxxx

日期：20xx年xx月xx日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn