# 最新航空公司表扬信发邮箱(汇总15篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-01-01

*在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。航空公司表扬信发邮箱篇一中国南方航空公司：不要着急，不要担心，会...*

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**航空公司表扬信发邮箱篇一**

中国南方航空公司：

不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了北京。

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯艳秋同志给了我们最需要的帮助!她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任!我们真的很感动，更感谢她。

今特此向逯艳秋同志致以我最衷心的感谢!望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

南航有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进?!希望今后南航多些向逯艳秋一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展?!

祝好人一生平安，也祝南方航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星!

障工作中。

尽最大努力完成了所代理的各家航空公司的旅客服务工作。

地面交通等各类地面延误服务。

共为延误旅客提供了约1500条毛毯、19560份延误餐食，为

6303名延误旅客提供了酒店住宿，共调用了约297辆大巴对约13030多名旅客进行疏散。

识和坚韧顽强、敢于担当的云南机场地服精神。

为了努力做好旅客的延误服务工作，我们忍饥挨饿、冒着严寒、不顾劳累、顶着旅

场参加保障。

有的员工发着高烧仍在清扫着客梯车上的积雪;有的员工一整晚都在医院坚持

保障人手，但在这样困难的局面下，机场地服人又充分发挥了相互体谅、共度难关的团队精神，出色地完成了机场开放后的航班保障工作。

长时间、高强度、高难度的工作，

让机场地服的员工们承受着难以想象的压力，身心俱疲。

多名员工生病了，却依然坚守岗位。

量去化解旅客的怨恨和困惑!大家用自己的委屈，在长水这片土地上留下了难以抹去的印痕!

服公司美好的未来!

勇于担当、不畏艰难的员工突出事迹及时向部门和公司反映，公司将对员工进行表彰。

下一步，公司将研究制定航班延误应急响应的补偿机制并在一线补充一定数量的志愿者以缓解员工的劳动强度。

最后，让我们再一次向全体员工衷心地道一声感谢!愿我们继 续相濡以沫、共同奋斗、相互激励、携手共进!

这次去厦门，往返都是山东航空，都是经停杭州，一路都很顺利，空姐也都很漂亮可爱。

最后一程从杭州回来的时候，被告知无限期延迟，因为大连的冻雾已一发不可收拾。

朋友圈满屏都是大连伸手不见五指的照片和盆友们带着口罩出门聚众吸毒的决心。

我还心想坏了，拖着昨天跑了42公里的一副废掉的骨架和五点就起床赶飞机的黑眼圈，我要如何度过漫长的未知岁月。

然而，山东航空让我看到了很体贴的反应和服务。

大概等了半小时被告知可能到下午才能起飞的消息后，航空公司组织大家迅速迁移到离机场20分钟车程的杭州航民宾馆，也算是四星的酒店了。

提供了午餐，虽然卖相和口味不脱离飞机餐一丝一毫，但好歹是体贴到位没让大家自己订餐或者饿肚子。

然后在酒店睡了个舒服的午觉后，正看着电视剧，打来电话说大厅集合退房。

之后大巴车又急速把大家送回了机场，到登机也就等了不到20分钟。

其实我还蛮惊讶这一飞机人的齐心齐力的，基本没人迟到拉后腿。

去往机场的路上，我发现自己把手表落到了酒店床头。

心是有多大。

不过当时还真没有找不回来的心态，因为山东航空的一整天服务让我觉得可以安心。

然后跑去和大巴司机说，从司机师傅到酒店前台到检票人员到空乘服务员，不知道倒了多少人，总之在起飞前特别奈斯的给到了我手上。

我心甚慰。

第一次坐山东航空的飞机，也是第一次写表扬信。

我想说，这样的服务，一百个赞!

同时期我朋友在上海乘坐的东方航空的服务，同样是因为到达地的天气原因，服务就呵呵了。

到现在朋友还被困在上海，自己定了酒店等明天的航班。

其实我想说，口口相传才是企业立足市场的根基所在。

感谢山东航空公司!

**航空公司表扬信发邮箱篇二**

尊敬的xxx：

本人买连乘机票从美国加州圣地亚哥机场至三亚机场。在圣地亚哥机场托运两件行李。乘坐美国联合航空飞机到达休斯敦机场，转乘中国国际航空飞机c996航班从休斯敦飞抵北京，八月二日乘坐中国国际航空飞机c1345航班从北京飞回三亚凤凰机场。找不到两件行李。向三亚机场行李查询室报失后，工作人员小王和小张马上沿途追踪行李。终于在美国休斯敦机场查到行李。并通过昨天飞机送到三亚机场。今天上午派专车送达我家。对于他们这种敬业精神和对旅客高度负责的.精神，给以表扬，并对他们致以崇高的敬礼!希望民航部门对他们给以表彰!

日期：20xx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇三**

xxx：

本人买连乘机票从美国加州圣地亚哥机场至三亚机场。在圣地亚哥机场托运两件行李。乘坐美国联合航空飞机到达休斯敦机场，转乘中国国际航空飞机c996航班从休斯敦飞抵北京，八月二日乘坐中国国际航空飞机c1345航班从北京飞回三亚凤凰机场。找不到两件行李。向三亚机场行李查询室报失后，工作人员小王和小张马上沿途追踪行李。终于在美国休斯敦机场查到行李。并通过昨天飞机送到三亚机场。今天上午派专车送达我家。对于他们这种敬业精神和对旅客高度负责的精神，给以表扬，并对他们致以崇高的敬礼！希望民航部门对他们给以表彰！

xx

xxxx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇四**

亲爱的东航的领导：

请允许我在您们不知情的情况下在此表达我心中深深的谢意。

本人近日因私人事务去太原，在返回的时候乘坐19点20的东航mu7511次航班，当本人顺利进入候机大厅的时候是18点40分，因近阶段全国的奥运热潮，机场方面也在大厅里进行奥运的现场直播。

正当我为要登机而错过乒乓球男双的决赛而懊恼的时候，善解人意的东航为了不使我们广大旅客空腹看奥运，以飞机晚点为由亲切的通过现代声讯系统(广播)通知我们可以在候机大厅的隔离区免费用餐。

当我国运动员顺利拿下男双金牌时，已经时19点50左右，这时东航急乘客所急想乘客所想，体谅到广大旅客急切的希望欣赏接下来中国男篮和女举比赛的愿望，同时怕大家为此背上影响行程的.心里包袱，东航又再一次用那亲切的声讯系统通知飞机继续晚点，大家可以乘坐东航专门为乘客准备的大巴到机场宾馆继续收看奥运，看着大家安静高兴的回到宾馆收看奥运的时候东航的现场人员会心的笑了。为他们高效的工作效率，为他们周到热情善解人意的服务笑了。

果然，当大家收看晚奥运的转播，东航再一次恰如其时的通知大家可以在23点40分乘坐大巴到候机楼，凌晨零点左右飞机可以起飞，此时比正常的起飞时间晚了整整4小时，想到为了我们广大旅客可以顺利的收看奥运会而推迟下班长达4个小时，工作到现在的东航工作人员，我们的眼睛湿润了，多好的同志们啊!无怨无悔的在广大旅客背后辛勤的工作着忙碌着，为了不让我们心里难过，你们顶着多大的工作难度没有在我们面前出现一次，而都是通过现代的声讯系统来告诉我们，怕我们当面感谢你们，好人啊!做好事不留名，高风亮节。

在登机口，有四名旅客因为热烈讨论新的航空法而忘了登机，这时那传说中的东航工作人员冒着被感谢的巨大危险出现了，热情的加入了讨论，并纠正了旅客观点中诸多错误的概念，这四名旅客被深深的折服了，不愧为传说中的东航啊!水平简直是太高了。

当这位热情的工作人员看到这几名沉浸在新航空法精妙之处依然没有登机的旅客，闪电般的了解到这四名旅客没有托运行李，在冒着被批评的巨大风险的情况下请示了我们敬爱的领导，这位领导不愧爱民如子，饱含这对旅客高度负责的态度，果断的帮这四名旅客安排了住宿，指示安排明天最早的一个航班给这四名旅客。并不顾这四名旅客的一再推辞，命令飞机起飞。

日期：20xx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇五**

请允许我在您们不知情的情况下在此表达我心中深深的谢意。

本人近日因私人事务去太原，在返回的时候乘坐19点20的东航mu7511次航班，当本人顺利进入候机大厅的时候是18点40分，因近阶段全国的奥运热潮，机场方面也在大厅里进行奥运的现场直播。

正当我为要登机而错过乒乓球男双的决赛而懊恼的时候，善解人意的东航为了不使我们广大旅客空腹看奥运，以飞机晚点为由亲切的通过现代声讯系统(广播)通知我们可以在候机大厅的隔离区免费用餐。

当我国运动员顺利拿下男双金牌时，已经时19点50左右，这时东航急乘客所急想乘客所想，体谅到广大旅客急切的希望欣赏接下来中国男篮和女举比赛的愿望，同时怕大家为此背上影响行程的心里包袱，东航又再一次用那亲切的声讯系统通知飞机继续晚点，大家可以乘坐东航专门为乘客准备的大巴到机场宾馆继续收看奥运，看着大家安静高兴的回到宾馆收看奥运的时候东航的现场人员会心的笑了。为他们高效的工作效率，为他们周到热情善解人意的服务笑了。

果然，当大家收看晚奥运的转播，东航再一次恰如其时的通知大家可以在23点40分乘坐大巴到候机楼，凌晨零点左右飞机可以起飞，此时比正常的起飞时间晚了整整4小时，想到为了我们广大旅客可以顺利的收看奥运会而推迟下班长达4个小时，工作到现在的东航工作人员，我们的眼睛湿润了，多好的同志们啊!无怨无悔的在广大旅客背后辛勤的工作着忙碌着，为了不让我们心里难过，你们顶着多大的工作难度没有在我们面前出现一次，而都是通过现代的声讯系统来告诉我们，怕我们当面感谢你们，好人啊!做好事不留名，高风亮节。

在登机口，有四名旅客因为热烈讨论新的航空法而忘了登机，这时那传说中的东航工作人员冒着被感谢的巨大危险出现了，热情的加入了讨论，并纠正了旅客观点中诸多错误的概念，这四名旅客被深深的折服了，不愧为传说中的东航啊!水平简直是太高了。

当这位热情的工作人员看到这几名沉浸在新航空法精妙之处依然没有登机的旅客，闪电般的了解到这四名旅客没有托运行李，在冒着被批评的巨大风险的情况下请示了我们敬爱的领导，这位领导不愧爱民如子，饱含这对旅客高度负责的态度，果断的帮这四名旅客安排了住宿，指示安排明天最早的一个航班给这四名旅客。并不顾这四名旅客的一再推辞，命令飞机起飞。

就这样在东航巨大的关怀下我们其余的旅客飞向了上海，在上海红桥机场东航还为我们周到的安排了带计价器的小轿车。

在车上，我的心久久不能平静，这样的一个国际化的大都市上海，幸亏有东航这样的航空公司。也只有东航才有这样高素质的人才，果断的处理各种复杂的情况，尽自己最大的努力满足旅客各种各样的要求，以人为本，全心全意的从旅客出发为旅客着想。

就在我要写完的时候，又欣闻在据今日早报22日消息21日6点，从四川绵阳飞过来的东航mu5891次航班披着曙光停稳后，出乎意料地没有一位乘客走出机舱。半小时后，为了怕旅客着凉，机组人员下机后20分钟就把空调都关了，陆续下机的百余名乘客集体坐到了机翼下。乘客们得以长时间的领略机场美丽的风光，旅客们都开心的说这样我就们就等于多了一个观光旅游的项目，没想到啊!

**航空公司表扬信发邮箱篇六**

吉祥航空公司的各位领导和全体员工：

20xx年7月4日吉祥航空ho1123航班，20xx年8月25日吉祥航空ho1124航班，两次满载着上海市航空服务学校55名机电专业部学生和2名带队教师，分别由上海虹桥机场直飞湖南长沙，以及由湖南长沙回沪飞虹桥机场。在这一过程中，我们得到了贵公司的\'热情接待和鼎力支持，可以说，这是一次校企联手为航校16级机电专业师生开出的特殊航班，保障了16级机电专业学生能顺利准时地参加长沙航空职业技术学院的飞机维修基本技能培训。在此，谨向贵公司的真诚付出表示衷心感谢!

有吉祥航空鼎力支持，这注定是一次轻松欢快之行。

日期：20xx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇七**

中国南方航空公司：

在这里我首先要对你们说谢谢，我要表扬贵公司广州机场值机主任席丽君。

我和先生7月17日下午在西藏拉萨乘坐贵公司cz3464航班前往广州，换乘厦航的班机赶回厦门。如果一切顺利，换乘时间正好航空公司。可是没想到cz3464在重庆因故晚点了40分钟，这让我们着急万分，这不是我们的错，因为飞机晚点才造成我们赶不上要换乘的飞机。本来今夜要赶回厦门的目的是，明天上午10点先生要参加有关重要的会议，而我也约好了心理咨询。

在这里，恳请贵公司要表扬席丽君主任这种急人所急想人所想为人民服务的优秀品质，请向席丽君主任转达我们真诚的谢意！也祝贵公司蒸蒸日上兴旺发达！

xx

xxxx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇八**

中国南方航空公司：

本人对贵公司三亚机场的员工逯艳秋做出最优秀的评价和最真诚的感谢!本人在元旦期间从订票中心订了北京的三亚的往返机票，准备携全家去三亚过年，回京是1月27日早上的航班cz6711，到了日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，(应该是漏订了)，此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员逯艳秋了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了北京。

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯艳秋同志给了我们最需要的\'帮助!她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任!我们真的很感动，更感谢她。今特此向逯艳秋同志致以我最衷心的感谢!望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

南航有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进?!希望今后南航多些向逯艳秋一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展?!

祝好人一生平安，也祝南方航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星!

日期：20xx年x月x日

**航空公司表扬信发邮箱篇九**

亲爱的东航的领导：

请允许我在您们不知情的情况下在此表达我心中深深的谢意。

本人近日因私人事务去太原，在返回的时候乘坐19点20的东航mu7511次航班，当本人顺利进入候机大厅的时候是18点40分，因近阶段全国的奥运热潮，机场方面也在大厅里进行奥运的现场直播。

正当我为要登机而错过乒乓球男双的决赛而懊恼的时候，善解人意的东航为了不使我们广大旅客空腹看奥运，以飞机晚点为由亲切的通过现代声讯系统(广播)通知我们可以在候机大厅的隔离区免费用餐。

当我国运动员顺利拿下男双金牌时，已经时19点50左右，这时东航急乘客所急想乘客所想，体谅到广大旅客急切的希望欣赏接下来中国男篮和女举比赛的愿望，同时怕大家为此背上影响行程的心里包袱，东航又再一次用那亲切的声讯系统通知飞机继续晚点，大家可以乘坐东航专门为乘客准备的大巴到机场宾馆继续收看奥运，看着大家安静高兴的回到宾馆收看奥运的时候东航的现场人员会心的笑了。为他们高效的工作效率，为他们周到热情善解人意的服务笑了。

果然，当大家收看晚奥运的转播，东航再一次恰如其时的通知大家可以在23点40分乘坐大巴到候机楼，凌晨零点左右飞机可以起飞，此时比正常的起飞时间晚了整整4小时，想到为了我们广大旅客可以顺利的收看奥运会而推迟下班长达4个小时，工作到现在的东航工作人员，我们的眼睛湿润了，多好的同志们啊!无怨无悔的在广大旅客背后辛勤的工作着忙碌着，为了不让我们心里难过，你们顶着多大的工作难度没有在我们面前出现一次，而都是通过现代的声讯系统来告诉我们，怕我们当面感谢你们，好人啊!做好事不留名，高风亮节。

在登机口，有四名旅客因为热烈讨论新的航空法而忘了登机，这时那传说中的东航工作人员冒着被感谢的巨大危险出现了，热情的加入了讨论，并纠正了旅客观点中诸多错误的概念，这四名旅客被深深的折服了，不愧为传说中的东航啊!水平简直是太高了。

当这位热情的工作人员看到这几名沉浸在新航空法精妙之处依然没有登机的`旅客，闪电般的了解到这四名旅客没有托运行李，在冒着被批评的巨大风险的情况下请示了我们敬爱的领导，这位领导不愧爱民如子，饱含这对旅客高度负责的态度，果断的帮这四名旅客安排了住宿，指示安排明天最早的一个航班给这四名旅客。并不顾这四名旅客的一再推辞，命令飞机起飞。

xxx

20xx年xx月xx日

**航空公司表扬信发邮箱篇十**

中国东方航空公司：

今天下午2点45分，我搭乘了mu722次航班，从香港飞往上海虹桥国际机场。虽然你们的飞机严重晚点，让我又一次3点钟吃午饭，但我在这里还是要表扬这次航班的飞行员。

20xx年以来，我已坐了无数次飞机，坐得我都不想坐了。不是因为服务不好，也不是因为不舒适，而是因为讨厌飞机降落时耳朵疼痛的感觉。通常，这种疼痛感要持续到下飞机以后，甚至不停地嚼口香糖都没用。在这之前，只有一次，我坐飞机，飞机下降时，毫无疼痛感。我一直十分感激那位飞行员，只可惜当时还小，一直没法表达感激之情。只好把这份感激藏在心底，盼望有一天还能坐一次这样的飞机。

我等了很久，从那以后，每次飞机下降我都会有一分期待，但每次都是失望地下飞机，终于我要绝望了，觉得不可能再有那么好的事情了。

但是，今天我要郑重感谢这位飞行员。他飞机开得很平稳。下降是一点一点慢慢下降的，让我耳朵有个适应过程，顺便还享受了一下俯瞰城市的感觉。不像有的飞行员，突然之间下降，然后就是耳朵一阵疼痛，很久都不恢复。

感谢这位不知名的飞行员，让我又一次体验到了坐飞机带来的方便和舒适，不再为耳朵痛而痛苦。在这里，我再一次深表感谢!

谢谢中国东方航空公司今天提供的美味的哈根达斯!谢谢这位驾驶技术娴熟的飞行员!

某位乘客

20xx年5月6日

**航空公司表扬信发邮箱篇十一**

xx公司：

本人对贵公司三亚机场的员工逯艳秋做出最优秀的评价和最真诚的感谢！

本人在元旦期间从订票中心订了北京的三亚的往返机票，准备携全家去三亚过年，回京是1月27日早上的航班cz6711，到了日期，来到机场准备登机却被机场方告知没有订票记录，（应该是漏订了），此时拨打订票中心电话无人应答，心里不免有些着急，本人年近六旬，有三高，这一着急，身体已略有不适，此时，机场工作人员逯艳秋了解了全部情况后，细心安慰我们，不要着急，不要担心，会为我们解决问题的，之后马上将我们的情况电话给相关部门并要求尽快处理，又跑前跑后，经几番周折，终于为我们办好了此班飞机的机票，并详细告知注意事项和登机处，就这样，我们顺利的回到了北京。

在这个过程中，我的内心由着急、焦虑到放松、平复再到感恩、感动，贵公司的逯艳秋同志给了我们最需要的帮助！她亲和的微笑，温馨的语言安抚我们的情绪，她采取的方法、给予的帮助赢得了我们的信任！我们真的很感动，更感谢她。今特此向逯艳秋同志致以我最衷心的感谢！望贵公司能帮助转达，并对其予以表扬。

南航有如此心系旅客的员工，公司怎能不前进？！希望今后南航多些向逯艳秋一样急旅客之所急、想旅客之所想的为人民服务的优秀员工，企业怎能不发展？！

祝好人一生平安，也祝南方航空蒸蒸日上，兴旺发达，成为蓝天上最耀眼的明星！

xx

xxxx年x月x日

文档为doc格式

**航空公司表扬信发邮箱篇十二**

中国东方航空公司：

狂天下午2点45分，我搭乘了mu722次航班，从香港飞往上海虹桥国际机场。虽然你们的飞机严重晚点，让我又一次3点钟吃午饭，但我在这里还是要表扬这次航班的飞行员。

20xx年以来，我已坐了无数次飞机，坐得我都不想坐了。不是因为服务不好，也不是因为不舒适，而是因为讨厌飞机降落时耳朵疼痛的感觉。通常，这种疼痛感要持续到下飞机以后，甚至不停地嚼口香糖都没用。在这之前，只有一次，我坐飞机，飞机下降时，毫无疼痛感。我一直十分感激那位飞行员，只可惜当时还小，一直没法表达感激之情。只好把这份感激藏在心底，盼望有一天还能坐一次这样的飞机。

我等了很久，从那以后，每次飞机下降我都会有一分期待，但每次都是失望地下飞机，终于我要绝望了，觉得不可能再有那么好的事情了。

但是，今天我要郑重感谢这位飞行员。他飞机开得很平稳。下降是一点一点慢慢下降的，让我耳朵有个适应过程，顺便还享受了一下俯瞰城市的感觉。不像有的飞行员，突然之间下降，然后就是耳朵一阵疼痛，很久都不恢复。

感谢这位不知名的飞行员，让我又一次体验到了坐飞机带来的方便和舒适，不再为耳朵痛而痛苦。在这里，我再一次深表感谢！

谢谢中国东方航空公司今天提供的美味的哈根达斯！谢谢这位驾驶技术娴熟的飞行员！

某位乘客

20xx年xx月xx日

**航空公司表扬信发邮箱篇十三**

亲爱的东航的领导：

请允许我在您们不知情的情况下在此表达我心中深深的谢意。

本人近日因私人事务去太原，在返回的时候乘坐19点20的东航mu7511次航班，当本人顺利进入候机大厅的时候是18点40分，因近阶段全国的奥运热潮，机场方面也在大厅里进行奥运的现场直播。

正当我为要登机而错过乒乓球男双的决赛而懊恼的时候，善解人意的东航为了不使我们广大旅客空腹看奥运，以飞机晚点为由亲切的通过现代声讯系统（广播）通知我们可以在候机大厅的隔离区免费用餐。

当我国运动员顺利拿下男双金牌时，已经时19点50左右，这时东航急乘客所急想乘客所想，体谅到广大旅客急切的希望欣赏接下来中国男篮和女举比赛的愿望，同时怕大家为此背上影响行程的心里包袱，东航又再一次用那亲切的声讯系统通知飞机继续晚点，大家可以乘坐东航专门为乘客准备的大巴到机场宾馆继续收看奥运，看着大家安静高兴的回到宾馆收看奥运的时候东航的`现场人员会心的笑了。为他们高效的工作效率，为他们周到热情善解人意的服务笑了。

果然，当大家收看晚奥运的转播，东航再一次恰如其时的通知大家可以在23点40分乘坐大巴到候机楼，凌晨零点左右飞机可以起飞，此时比正常的起飞时间晚了整整4小时，想到为了我们广大旅客可以顺利的收看奥运会而推迟下班长达4个小时，工作到现在的东航工作人员，我们的眼睛湿润了，多好的同志们啊！无怨无悔的在广大旅客背后辛勤的工作着忙碌着，为了不让我们心里难过，你们顶着多大的工作难度没有在我们面前出现一次，而都是通过现代的声讯系统来告诉我们，怕我们当面感谢你们，好人啊！做好事不留名，高风亮节。

在登机口，有四名旅客因为热烈讨论新的航空法而忘了登机，这时那传说中的东航工作人员冒着被感谢的巨大危险出现了，热情的加入了讨论，并纠正了旅客观点中诸多错误的概念，这四名旅客被深深的折服了，不愧为传说中的东航啊！水平简直是太高了。

当这位热情的工作人员看到这几名沉浸在新航空法精妙之处依然没有登机的旅客，闪电般的了解到这四名旅客没有托运行李，在冒着被批评的巨大风险的情况下请示了我们敬爱的领导，这位领导不愧爱民如子，饱含这对旅客高度负责的态度，果断的帮这四名旅客安排了住宿，指示安排明天最早的一个航班给这四名旅客。并不顾这四名旅客的一再推辞，命令飞机起飞。

就这样在东航巨大的关怀下我们其余的旅客飞向了上海，在上海红桥机场东航还为我们周到的安排了带计价器的小轿车。

在车上，我的心久久不能平静，这样的一个国际化的大都市上海，幸亏有东航这样的航空公司。也只有东航才有这样高素质的人才，果断的处理各种复杂的情况，尽自己最大的努力满足旅客各种各样的要求，以人为本，全心全意的从旅客出发为旅客着想。

就在我要写完的时候，又欣闻在据今日早报22日消息21日6点，从四川绵阳飞过来的东航mu5891次航班披着曙光停稳后，出乎意料地没有一位乘客走出机舱。半小时后，为了怕旅客着凉，机组人员下机后20分钟就把空调都关了，陆续下机的百余名乘客集体坐到了机翼下。乘客们得以长时间的领略机场美丽的风光，旅客们都开心的说这样我就们就等于多了一个观光旅游的项目，没想到啊！

东航，东航！

xxx

日期

**航空公司表扬信发邮箱篇十四**

中国东方航空公司：

狂天下午2点45分，我搭乘了mu722次航班，从香港飞往上海虹桥国际机场。虽然你们的飞机严重晚点，让我又一次3点钟吃午饭，但我在这里还是要表扬这次航班的飞行员。

20xx年以来，我已坐了无数次飞机，坐得我都不想坐了。不是因为服务不好，也不是因为不舒适，而是因为讨厌飞机降落时耳朵疼痛的感觉。通常，这种疼痛感要持续到下飞机以后，甚至不停地嚼口香糖都没用。在这之前，只有一次，我坐飞机，飞机下降时，毫无疼痛感。我一直十分感激那位飞行员，只可惜当时还小，一直没法表达感激之情。只好把这份感激藏在心底，盼望有一天还能坐一次这样的飞机。

我等了很久，从那以后，每次飞机下降我都会有一分期待，但每次都是失望地下飞机，终于我要绝望了，觉得不可能再有那么好的事情了。

但是，今天我要郑重感谢这位飞行员。他飞机开得很平稳。下降是一点一点慢慢下降的，让我耳朵有个适应过程，顺便还享受了一下俯瞰城市的感觉。不像有的飞行员，突然之间下降，然后就是耳朵一阵疼痛，很久都不恢复。

感谢这位不知名的飞行员，让我又一次体验到了坐飞机带来的方便和舒适，不再为耳朵痛而痛苦。在这里，我再一次深表感谢!

谢谢中国东方航空公司今天提供的美味的哈根达斯!谢谢这位驾驶技术娴熟的飞行员!

某位乘客

20xx年5月6日

**航空公司表扬信发邮箱篇十五**

中国东方航空公司：

今天下午2点45分，我搭乘了mu722次航班，从香港飞往上海虹桥国际机场。虽然你们的飞机严重晚点，让我又一次3点钟吃午饭，但我在这里还是要表扬这次航班的飞行员。

20xx年以来，我已坐了无数次飞机，坐得我都不想坐了。不是因为服务不好，也不是因为不舒适，而是因为讨厌飞机降落时耳朵疼痛的感觉。通常，这种疼痛感要持续到下飞机以后，甚至不停地嚼口香糖都没用。在这之前，只有一次，我坐飞机，飞机下降时，毫无疼痛感。我一直十分感激那位飞行员，只可惜当时还小，一直没法表达感激之情。只好把这份感激藏在心底，盼望有一天还能坐一次这样的飞机。

我等了很久，从那以后，每次飞机下降我都会有一分期待，但每次都是失望地下飞机，终于我要绝望了，觉得不可能再有那么好的事情了。

但是，今天我要郑重感谢这位飞行员。他飞机开得很平稳。下降是一点一点慢慢下降的，让我耳朵有个适应过程，顺便还享受了一下俯瞰城市的感觉。不像有的飞行员，突然之间下降，然后就是耳朵一阵疼痛，很久都不恢复。

感谢这位不知名的飞行员，让我又一次体验到了坐飞机带来的方便和舒适，不再为耳朵痛而痛苦。在这里，我再一次深表感谢！

谢谢中国东方航空公司今天提供的美味的哈根达斯！谢谢这位驾驶技术娴熟的飞行员！

xxx

20xx年5月6日

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn