# 2024年销售公司工作总结和工作计划(优秀11篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-12-25

*计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。销售公司工作总结和工作计划篇一捧着累累的硕果，迎着冬日的阳光，怀着满腔的热忱，我们又迎来了半年工作总结...*

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。相信许多人会觉得计划很难写？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

**销售公司工作总结和工作计划篇一**

捧着累累的硕果，迎着冬日的阳光，怀着满腔的热忱，我们又迎来了半年工作总结会的召开。对于我个人来说，是丰收的一年，特别是这半年里收获了太多太多，需要感谢的人太多太多。在这里，我谨向关心支持我们电话销售部的领导和广大员工表示衷心的感谢！并对电话销售这方面工作做一个总结：

半年来，我们对电话销售团队进行了整合，渠道部销售人员现有人，网站部销售人员现有人，客服部销售人员现有人；完成了呼叫系统上线，对呼入呼出业务进行了详细分工；制订了销售规则，与产品部门合作进行了职称英语、四六级等多次电话销售促销活动，完成总业绩，其中，重点产品电话销售工作（此处需要产品销售数据）。我们具体做好了以下几项工作：

（一）强化培训。强化产品知识与话述集中培训。为保证培训工作按质、按量完成，根据所开设专业，结合培训人员需求，选择培训教材、教学光碟。培训前发到培训人员手中，做到人一套，方便教学、方便复习、自学，提高了教学质量，巩固了教学成果。教师做到分工明确，责任到人。每次培训，由专业授课教师，按照日程表进行教学。要求理论讲解通俗易懂，实作具体、有针对性，一看就会。如，11月27日，老师为我们进行了职称英语培训，取得了很好的效果（我用27号前后的两组数字进行比较）。

（二）更新系统。聘请专业技术人员，积极进行呼叫系统的更新，以新的呼叫系统为基础，整合呼入，来电量较更新前明显上升。

（三）细化分工。对呼入呼出进行了细化，并明确分工。在呼出方面，加大呼出密度，以便更多的人了解到学校，了解到学校的产品，为学校争取到更多的客户资源。加强了呼入与产品的协作，进行了多次促销活动，取得了较好效果；呼出方面，进行未付款订单的跟进，在学员跟进方面，及时了解学员处于哪个进度及时进行跟进。每个新开发的学员，都制表统计，在开发学员的得失之处做分析。通过召开每月一次例会来分析近来学员的状况，对于未成交的学员做出总结，以便更好地跟进，对于成交的学员我们及时分享经验，以供大家学习。同时，执行了同等学历的老学员二次销售，及时和老学员沟通。在启用新品时，首先通知老学员，得到他们的承认后方可启用，若他们不接受，我们作相应的改进满足他们的需求。对于老学员的回访，我们是不定期的。在节假日里我们送出问候和祝福，在重要的日子里送些小礼品以增进感情。在平时，我们也和老学员保持联络，关心他们的状况，增进感情。如果方便的话，可以登门拜访老学员，以便促进我们和老学员之间的关系。经过我们的努力，半年来，老学员成单量达到个。

（四）完善制度。为更好地促进工作，我们研究制订并严格执行《电话销售执行规则》，对工作执行流程、业绩认定、数据安全等方面进行了严格规定，违规操作情况明显下降。

各位领导、同志们，以上这些成绩的取得，是校领导关心、支持的结果，是我们销售部员工共同努力的结果。这些成绩，为进一步加快我校教育发展夯实了根基，为新起点创造新气象奠定了坚实的基础。

虽然半年来我们的工作取得了一定成绩，但是离领导的要求还存在很多差距和不足，主要有以下几方面的问题：

一是呼入方面：咨询应对能力不足，部分课程仍然缺乏深度咨询能力，需要与产品加强协作，加大培训力度。

二是呼出方面：目前主要日常业务是网站未支付订单回访，业务性质较为浅表化。在真正意义上的电话销售，即老用户二次开发与新用户电话陌生拜访销售上投入的力度不够。

三是有的仅凭感觉销售，对业绩起伏无统计分析，对主要产品转化率无统计分析。

四是团队氛围一度出现问题，业务竞争向恶性竞争方向发展，直接影响整体业绩。

新起点，新希望。成绩代表过去，我们的.工作将开始新的起点。下一步，我们将努力做好以下几方面的工作：

一是加强合作，进一步强化培训。新的一年，我们希望和产品部进一步加强合作，多为我们进行产品培训，协助我们走向资深销售顾问的行列。对于学校的职员来说，熟悉学校的产品是很必要的。为了发展，学校可能会有产品改进或者新品的推出，经常开展一些产品的培训，让职员对学校的新产品更加了解，提高员工的工作技能，让大家成长得更快。

二是加强数据统计与分析，及时了解呼入和呼出量，根据业绩起伏加强管理，提高产品转化率。

三是积极研究发掘销售规律，以指导好销售工作的开展，为学校创造更多的经济效益。

四是进行大规模外呼，让沉睡的数据苏醒，促成老客户的多次销售。（具体到产品）

以上是我半年来的工作总结和计划建议，有什么不当的地方还请领导指正。在新的一年里，我们将紧紧抓住教育发展的战略机遇期，尽最大的努力协助销售员共同完成销售目标。我们大家会一起努力,紧密结合自身的实际，长远规划，埋头实干，站在新的起点上，向着更高的、更美好的目标迈进，将工作做到更好!在不久的将来，我相信学校一定会发展得更好、更快!

**销售公司工作总结和工作计划篇二**

通过一段时间的学习，我对服装销售的一些基本知识有了一定的了解，同时，我通过实习的各个环节加深了职业的理解。现对这段时间的.经验总结如下：

销售技巧及其重要，在销售过程中除了将服装展示给顾客，并加以说明之外，还要向顾客推荐服装，以引起顾客的购买兴趣，让顾客达到消费的享受，比如：有很多顾客一进店就说贵，我们就会给他说明原因，然顾客试穿我们的衣服，试衣途中我们就会和顾客聊天，了解顾客的心理，也拉近我们之间的距离，同时也给顾客连贯性的搭配，让顾客眼前一亮的感觉，让顾客觉得我们的衣服不是贵而是高贵。

重点销售就是指要有针对性，对于服装的设计，功能，质量，价格等因素，要因人而宜，真正使顾客的心理由“比较”过度到“信念”，最终销售成功。重点要简短，对顾客说明服装特性时，要做到语言简练而清楚，内容易懂，服装商品的特点要首先说出，如有时间在逐成展开。

我和其他同事在销售上都比较积极，大家都为同一个目标，但做得不足的地方也还有很多。

以后我将会对自己深刻总结，将我做的不好的地方及时改正，做得好的地方继续发扬，为以后的工作做铺垫。

**销售公司工作总结和工作计划篇三**

20xx年很快过去了，在这一年里，在公司部门领导及同事们的支持下基本上完成了销售任务工作，本年度的工作总结主要有以下几项：

第一，销售任务情况：年初所订的不饱和树脂任务量：3500t/年。上半年完成1260t；因公司原因减产，下半年销售计划调整为1200t，截止到11月份统计完成1050t。

第二， 销售产品情况：本年度销售树脂产品主要分布如下：采光瓦树脂占37%；管道树脂占29%；玻璃钢树脂占10%；人造石树脂占10%；腰线，透明，工艺树脂占11%，其它树脂占3%。

第三， 资金回笼情况：截止到11月份，除了几个客户因为出现质量问题而赔偿过3000元左右，本年度所销售树脂资金基本上已回笼，未出现坏帐。

第四， 客户分布情况：这一年客户基本还是集中在珠三角，少部分客户在四川，福建，湖南和广西。

第五， 新客户开发情况：本年度开发新客户数为：大大小小共16个客户，在开发过程也有一些客户流失了，这一点特别在注意客户的维护。

第六， 销售存在的情况：这一年的销售工作中，开发新客户力度还是不够，销售方法还有待加强，维护客户也不够好，所销售的树脂产品较集中，不够分散。客户售后方面更需要学习。

以上为20xx年销售工作总结。

**销售公司工作总结和工作计划篇四**

各位领导、同志们，以上这些成绩的取得，是校领导关心、支持的结果，是我们销售部员工共同努力的结果。这些成绩，为进一步加快我校教育发展夯实了根基，为新起点创造新气象奠定了坚实的基础。

虽然半年来我们的工作取得了一定成绩，但是离领导的要求还存在很多差距和不足，主要有以下几方面的问题：

一是呼入方面：咨询应对能力不足，部分课程仍然缺乏深度咨询能力，需要与产品加强协作，加大培训力度。

二是呼出方面：目前主要日常业务是网站未支付订单回访，业务性质较为浅表化。在真正意义上的电话销售，即老用户二次开发与新用户电话陌生拜访销售上投入的力度不够。

三是有的仅凭感觉销售，对业绩起伏无统计分析，对主要产品转化率无统计分析。

四是团队氛围一度出现问题，业务竞争向恶性竞争方向发展，直接影响整体业绩。

新起点，新希望。成绩代表过去，我们的工作将开始新的起点。下一步，我们将努力做好以下几方面的工作：

一是加强合作，进一步强化培训。新的一年，我们希望和产品部进一步加强合作，多为我们进行产品培训，协助我们走向资深销售顾问的行列。对于学校的职员来说，熟悉学校的产品是很必要的。为了发展，学校可能会有产品改进或者新品的推出，经常开展一些产品的培训，让职员对学校的新产品更加了解，提高员工的工作技能，让大家成长得更快。

二是加强数据统计与分析，及时了解呼入和呼出量，根据业绩起伏加强管理，提高产品转化率。

三是积极研究发掘销售规律，以指导好销售工作的开展，为学校创造更多的经济效益。

四是进行大规模外呼，让沉睡的数据苏醒，促成老客户的多次销售。（具体到产品）

以上是我半年来的工作总结和计划建议，有什么不当的地方还请领导指正。在新的一年里，我们将紧紧抓住教育发展的战略机遇期，尽最大的努力协助销售员共同完成销售目标。我们大家会一起努力,紧密结合自身的实际，长远规划，埋头实干，站在新的起点上，向着更高的、更美好的目标迈进，将工作做到更好!在不久的将来，我相信学校一定会发展得更好、更快!

谢谢大家！

**销售公司工作总结和工作计划篇五**

1、情况概述。

客观地表述任务完成情况，取得的成绩，要用数据说话。

比如：今年公司下达的销售任务指标是多少，实际完成了销售任务多少，超额完成任务或离任务的差距是多少，达到人均消费者多少，与去年相比增长率是多少，各项经用开支多少，完成利润多少。市场占有率多少，与去年相比增长了多少，产品见货率多少，是提高还是降低了。经销商网络情况如何，a类、b类、c类各有几家，销售队伍情况如何等等。只报大账和特别需要说明的数据，不需报细账，否则成了数据分析报表。

2、简要分析。

针对上述的事实（数据），简要分析其原因，是行业形势、竞品原因、公司政策、还是其它原因所致。

3、特别说明。

若是成功的经验，对公司其它市场有指导意义的，需要简洁、生动的表述成功的典型案例或经验，可让公司宣传鼓舞士气或在其它市场推广。若是区域市场运作上存在明显的不足或严重的问题，需要对不足之处和问题进行深刻的剖析，如网络构建问题、销售队伍问题、新产品开发问题、消费者沟通和启动问题等，要找出问题的根本性原因，分析清楚问题出在那一个环节段上，如广告促销火候不到，差几成。

1、要全面。

将总体的目标任务分解成各个阶段、各个区域的子目标。将任务落实到人（经销商和对应的销售人员），对各种资源进行合理的配置。用表格、数据说明，力求仔细、认真、全面、准确。或者可以用附件的形式详细说明，但是年终总结一定是少不了明年的打算，如果公司的习惯是单独行文的，那么在报告里只要把简要的打算、主要的思路表现出来就可以了。

2、要到位。

目标需要有措施的支持，通过什么措施、配置什么资源，达成什么目标。先落实有把握的目标，期望达到的目标要另行说明，不能混为一谈，否则就会让领导感到不踏实、不到位、不放心的感觉，自己也容易搞糊涂，误将理想当现实。

3、要有突破和亮点。

突破，一般可以从今年存在的主要问题着手，今年的主要问题已经在总结中分析清楚了，公司领导也早已看在眼里，要集中精力抓一个问题，虽然一个市场问题可能是成千上万，但是只要解决了一个主要矛盾其它矛盾就会迎刃而解。通过正确的方法、严密思维、准确有效的措施努力在突破中创造出新的销售增长点和亮点。

市尝销量、品牌还需要厚积薄发，一年解决一个主要问题，上一个台阶，而且是说到做到了，第二年你再写这样的报告，领导就相信你，就能得到应有的支持。这样的市场年终总结报告是领导最愿意看到的报告，也是实效性的报告。

**销售公司工作总结和工作计划篇六**

x月份我们的任务是x万元，实际上完成了x万，离任务额还差x万，由于负责销售工作，对于客户流量还是了解的比较多，本月新客户不多，老客户购买降低。在工作中，由于本人向来性格开朗，乐观，所以担任销售的时候并无不妥，有客户说过我们这的姑娘，小伙态度都特别好，但是业务能力需要提升，我回答确实我们需要终身学习。

一、20xx年x月销售总结

1.上月的活动一下子顾客买的都很多，老客户只能从别的产品，渠道入手。一般就是关联产品开发多一些，但是推介有限，同时有的产品如温阳通络饮，xx店种类有限，不能满足个性化的需求。

2.新客户开发的少，有的还处于了解阶段，对于他们现在就是重点的培养对产品的信心和认知度。

3.我们的销售技能欠缺，中医功底薄弱，要加强学习和引导。

4.在x号老师来xx讲课的时候，那天打开销量不错，加之之前良好的造势的原因，完成了xx多的销售，总体来说我们店里现在还缺乏一个有威信的个人品牌。但是“不找借口找方法”，这个是我们店也是我个人一直崇尚的，也许我的能力现在还不足，所以我也一直在努力，努力学习，努力工作，努力生活，让每天都是充满希望的。米卢说过“态度决定一切”，简单而言，我对工作的态度就是选择自己喜欢的，对于自己喜欢的事情付出最大的努力，在这段工作中，我不认为工作是一种负担，所以可以每天投入那么大的热情，这样喜欢可以保持激情和源动力。

二、下个月工作计划

x月份我们将迎来一个新的促销高点，上次由于先期老师铺垫的好以及及我们的努力超额完成了任务，这次希望再上一个新的台阶，所以我们每个人也都在努力做好准备。

对于这月我希望自己工作中需要提高的主要有以下几点：

1.先做好x月x号x老师来xx进行仪器检测和x使用的讲解的宣传工作和统计预期的订购数额，这样可以有利于更好的准备砭石，希望不要像上次那样断货好几次。

2.加强对于x的了解以便在有客户咨询的时候可以做到游刃有余。同时重点加强学习全面综合的理论知识和销售技能。

3.老客户有的家里别家产品也很多，他们对于健康的需求迫切，但是有些盲目，我们可以很好的利用这点，做好我们的口碑宣传和产品推介。

4.做好新客户的开发吸引工作，虽然不一定就每一个都抓住销售，起码应该慢慢培养，成为我们的铁杆，至少在别人问到的时候不会说出我们的不好，这样也算是成功的一种，口碑很重要。

5.做好大客户的维持工作，上学的时候在客户关系里有个二八法则，对于我们还是很适用的，80%的销售来自20%的客户，我们80%的销售来自20%的产品，就像是先天精气宝，上次活动主要就是靠宝，虽然比例不是完全如此，但是大概如此。所以我们要想办法做好大客户的维持同时不断开发新客户，在做好现有客户的产品维持同时扩大其他产品销售。

6.做好店长安排的工作，尽我们的最大努力希望可以再接再厉发扬我们xx的精神，百折不挠，勇往直前。上次做的是销售，店长说我适合做销售，其实我还是很希望尝试其他工作的，而且同样希望都可以干好，所以几次讲师不在的时候常常代讲，虽然不希望永远做别人的替补，但是起码这是一种锻炼，因为起码有需要的时候你替补的上，而不是需要你的时候，你什么也干不了。

总而言之，我们希冀这次又更好的结果。并且可以得到更多客户的认可。

**销售公司工作总结和工作计划篇七**

回首xx年的我的销售历程，经历许多没有接触的事物和事情；见识了很多从未见识过新鲜事。似乎从一开始，在 xx年希望带来的一切都是新发展、新要求，摆在我的眼前，昂首只能选择前进。总体观察，xx年对我取得长足进步；不论与客户的谈判，还是销售经验与新客户的接洽工作，都在不断进步中。

下面是我对公司的品牌推广提出一些个人见解：

理想中我的品牌战略：首先，我司是专业生产汽车制动泵类配件，制动泵是我们的最强的一项，因此在制动泵方面，尽量使用自己的品牌；其次，一些大型经销商会坚持用他们自己的品牌结合我们的产品打入市场，但是我方仍应想方设法将；品牌进入产品中；再者，品牌的打响是靠稳定的质量在市场的推广而建立的，就好比国内大多数消费者认识的优质品牌仍以国外品牌为主导，人们知道喝饮料首选什么、什么牌子，买运动鞋看的更多是什么牌子，手机要买那个牌子，电器产品还是这个牌子的质量更好些，就连买本土轿车都得先看看厂商的国际合作伙伴是日本的还是欧美的，由于那些名牌的质量优越，人们就会潜意识的相互之间宣传；另外，我们公司如今外协采购外销的规模在逐渐增大，针对外协产品我们应该杜绝用自己的品牌而影响自己；品牌专业制造制动汽车配件的形象，我们考虑的是长远的战略眼光；最后，对企业的不断宣传可以提高品牌的知名度以及品牌的长远效益。

随着公司规模的不断壮大、市场格局的深化稳定和产品技术含量的节节提升，如何有效拓展世界各地的市场份额应是我们的首要问题；如今我们在美国设立分公司，紧接着我们有在伊朗成立分公司的想法，其一切都是为了赢取更多的市场份额和对当地以及周边市场的有效管理；我们也不能忘记crm（客户关系管理）的推动，有效地管理好每个区域的客户与我们之间的友好和长期合作的关系炙手可热，我们要掌握产品优势的主动权去获取市场而非等客户来找我们！

对于客户所寄和给的新样品，我认为我司应该首先对其进行筛选，不能是汽车配件的样品我们就接受，如果数量、市场、利润不是很理想，就立即放弃，过多精力的分散，其结果必定是得不偿失。

**销售公司工作总结和工作计划篇八**

在繁忙的工作中不知不觉20xx年已经过去，又迎来了新的一年，回顾加入xxx的这一年的工作历程，作为xx\_的一名员工我深深感到公司之蓬勃发展的热气和东兴人之拼搏的精神。作为企业的一个窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

在我初入销售行业的时期，公司领导及同仁悉心帮助，顺利的参加了总公司组织的新员工培训，在我的职业规划上又添上了浓墨重彩的一笔。在此我感谢各同仁的大力配合与上级领导的支持！

从进公司以来截止20xx年xx月xx日，共有63个客人有潜在意向，积累c级客户27名，b级客户15名。

忙碌的20xx年，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。

xx月份，由于新进入公司，不熟悉业务的原因，导致我在xx月份未成交一台车。但公司同仁对我的悉心指导及帮助，让我在专业知识上得到了非常大的提高，给未来提供了坚实的理论基础。

xx月份，由于参加实际操作能力不强的原因，导致11月份仍未达成交易。但总公司组织的新员工培训让我结识了全国各地的销售同仁，增长了不少销售知识。在公司领导的支持及同仁的帮助指导下，接待了不少客户，并在其中发掘了不少潜在客户，对未来的销售奠定了第一块“基石”。

xx月份，在前两个月的理论知识及实际操作的基础上，本月成交了我进入销售行业里的第一笔交易。并且，在此基础上，又追加了两笔订单。但是，这并未达到月初公司对我所定下的目标。反思其原因，是因为自身实际操作能力不足，及中旬的心理变化，稍有懈怠，针对新客户，未积极跟踪，导致中旬成交量低。

对于20xx年发生的种种异常问题，使我认识到了自己各方面的不足，也使我从中深深汲取了教训，获得了宝贵的工作经验。在今后的工作中我将努力学习，以取得更多的工作经验，使得犯错的机率逐渐降低。

1、对于老客户、固定客户和潜在客户，定期保持联系和沟通，稳定与客户关系，以取得更好的销售成绩。

2、在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户。

3、发掘青云谱等区域目前还没有合作关系往来的新客户。

4、加强多方面知识学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，以提高业务水平，把销售工作与交流技能结合。

5、熟悉公司产品，以便更好的向客人介绍。

6、试着改变自己不好的处事方法以及别人沟通等问题。

随着公司和市场不断快速发展，可以预料我们今后的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加努力学习，提高文化素质和各种工作技能，为公司尽应有的贡献。

**销售公司工作总结和工作计划篇九**

2024年接近尾声，新的20\_\_年在向我们招手!想当初进入公司时的懵懵懂懂，通过公司对专业知识的培训与操作，这才让我找到了方向感，慢慢融入到了这种工作环境与工作模式。虽然付出的劳动有时候没有得到相同的汇报。但我相信，机会留给有准备的人。在此，感谢领导的信任和同事的热情帮助，现将本人2024年的网络销售工作做以下总结：

一、认真学习，不断提高业务能力

我大量学习行业的相关知识，及销售人员的相关知识，才能在时代的不断发展变化中，不被淘汰，而我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的方式就是加强学习。

二、脚踏实地，一步一个脚印

我深知网络销售是一个工作非常繁杂、任务比较重的工作。作为电子商务员，不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，做到能独挡一面，所有这些都是电子商务不可推卸的职责。要做一名合格的网络营销员，首先要熟悉业务知识，进入角色。有一定的承受压力能力，勤奋努力，一步一个脚印，注意细节问题。其次是认真对待本职工作和领导交办的每一件事。认真对待，及时办理，不拖延、不误事、不敷衍。

三、强化形象，提高自身素质

为做好销售工作，一直坚持严格要求自己，以诚待人。工作最大地规律就是“无规律”。因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。

四、锤炼业务讲提高

经过1年多的学习和锻炼，我们在工作上取得一定的进步，利用\_\_与各大网站传阅的资讯，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向同行请教，在不断学习和探索中使自身在销售领域上有所提高。

**销售公司工作总结和工作计划篇十**

在６月末总结一下我们上半年的工作, 和下半年我们的工作重点, 希望借着20xx上半年的东风, 让我们企业在下半年更上一层楼。

现在半年过去了, 出口的金额并没有明显的上涨, 这让我感到公司的气氛很紧张, 现在出口额总数距离目标太遥远了。

我们的组的完成情况不是很好, 张姐完成目标的三分之一, 我呢是八分之一, 张引是十分之一。在接下来的半年里一定要更加的努力, 把工作的每个细节做到位争取年底完成任务。

其实我们有时候想用数据表达, 但是数据太直白了, 所以这个简单的数据告诉大家向目标再加把劲吧!实现我们的目标------２００万美金。

下面是从广交会回来后的一些认识和对资料的学习

１、20xx 年春交会看到了那么多的同行, 出现了两种感觉, 一种是竞争真的很激烈, 而且很残酷；另一种感觉是竟然有这么多的贸易单位, 工厂在做同样的产品, 说明还有很多的客户期待我们工厂跟他们合作, 未来的国际市场还是很大的, 这使我们看到了希望。广交会自己也学到了不少的知识,教育网通过跟客户面对面的交流和沟通, 发现有很多潜在的发展机会, 我们要努力用自己的做事能力和特点吸引更多的客户。

２、广交会回来, 开始整理广交会上的资料, 拿着客户的名片, 查看客户的网站, 找一些跟自己的产品相关的客户, 有侧重点的记录下来。同时, 通过看客户的网站寻找到了很多的产品关键词, 征集了一些搜索频率和准确率高的关键词, 顺便也找了很多的有用的国外网站, 源源不段的新网站被我们发现, 我们将会掌握更加齐全的关键词, 更能详细的了解客户。

有了关键词搜索客户的准确率提高了不少。建议：大家可以交流一下关键词, 这样拓宽我们寻找客户的途径。还可以发一些自己认为比较好的国外经销商的网页, 互相学习, 发现其中可借鉴的东西。

这仅仅是我的一些经验和感受, 每个人的习惯和做事方式, 都有所不同, 希望大家可以相互借鉴, 相互沟通, 相互的学习, 争取不要做重复的事情。

２８号, 一起吃饭也探讨了不少的东西, 周经理也说了一些想法和建议。我个人认为, 周经理的一些理念和做法值得借鉴和学习, 但是不能照抄, 照搬他的想法和做法。我们是实体的工厂, 我们要务实, 产品出来质量是显而易见的, 不像他的产品那么抽象。但是和周经理交流会转换一种思想, 想法就不那么受局限了。

总而言之, 一句话, 只要用心做事的话, 一定会有收获的。相信有志者事竟成。辛勤的\'耕耘总会有丰厚的收获的。并能在机会来临时, 成功的抓住, 也让自己不要后悔。

下面的这一段是我自己的新感想 拿出来跟大家分享一下

\"树挪死, 人挪活。\"这是一句很经典的话!人不要为了一件自己不擅长的事情, 耿耿于怀, 而且得不到别人的肯定, 慢慢的让我们失去自己最宝贵的东西-----信心。换一种思路去试着发现周围的其他事物, 总有一件事情是自己擅长的, 做自己擅长的事情会重新找回自信, 培养积极的生活和工作态度, 这样人的生活和工作才更加有意义。

**销售公司工作总结和工作计划篇十一**

20xx年的工作，总括起来讲是：有点成绩，有些问题，有点进步，有些落伍。

有点成绩：20xx年，华东区全年客户发货总量x吨，比去年同期同比增长x%；20xx年，有发货客户x户，比去年同期同比增长x%；20xx年，客户月平均发货量x吨，比去年同期同比增长x%。有些问题：在去年的工作中，发生了一些令我遗憾的问题，总结出来，吸取经验教训，争取改正，以促进今年的工作进步。1、没有认真执行年初制定的计划。由于20xx年初，突然发生了某自来水公司和某污水厂在生产中发生产品使用问题，客户危机处理成为首要工作，只得放下原来的工作计划。总结经验：在制定工作计划的时候缺乏弹性，没有把突发意外事情考虑在内，使得在发生突发事件时无法调整，只能全盘放弃。2、时间分配上不科学。去年在制定计划时，太突出开发新客户，忽视了老客户，在制定计划时，分配给新客户的时间过多，老客户的时间相对少些，致使个别老客户一年都没有时间去拜访一次。总结经验：新老客户兼顾，科学分配时间。

有点进步：20xx年，在公司领导的谆谆教导下，我的业务能力有了一点进步。特别是在两下江浙、三下海口客户危机处理的过程中，公司领导在身后时刻给予我及时指导和精神鼓励，使我学到了很到以前自身欠缺的知识。这种知识是书本上学不到的，这种知识是坐在办公室里学不到的，这种知识没有悉心的教导是学不到的。有些落伍：这种落伍主要是意识上的落伍，由于我开始从事销售工作起，都是采取传统的销售方式，使得我在学习新的工作方法方面有些缓慢。比如充分利用网络优势方面，对网络信息的反应能力太差，首先意识上不够重视。总结经验：意识决定行为，行为丰富意识，相辅相成，与时俱进。

20xx年的工作计划安排，总括起来讲：稳定南方，发展北方；先南后北，重点北方；重点突出，全面发展。

稳定南方，发展北方：华东南地区经济经过近30年的发展，市场已经全面成熟，资本积累已经基本完成，产业用地已基本告罄，产业升级成为必然趋势，随着产业升级的深入，重污染企业将加速外迁，而外迁的方向是北部和中部地区。所以南方聚合氯化铝市场已基本饱满，总量上基本不会再有增加的空间，根据市场升级的速度不同，南方聚合氯化铝市场总量将不同程度萎缩，北部和中部地区的聚合氯化铝市场总量将必然扩大。所以，在稳定南方市场的前提下，我准备把精力往北方转移。

先南后北，重点北方：先对福建浙江老客户进行拜访，对去年的合作表示感谢，询问他们销售中有什么困难和难题，是否有需要我帮助解决的？客户公司是否有销售人员是否需要我来做个免费培训？拜访完老客户后，就将工作的重点转移到北方。

重点突出，全面发展：20xx年的潜在客户是今年年初工作的重点，争取将几个用量大的客户争取过来，已经争取过来开始使用的争取尽快稳定下来，预计这将耗费两个月左右的时间。在完成以上工作以后，对未来有潜力的区域有计划、有步骤、科学合理的进行市场开发，争取在提前介入，占据主动。

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和团队事业融合在一起的时候才能最有力量。我的工作是销售科团结努力的成绩，也是生产、供应、财务等各部门领导同事齐心合力的结果。我的工作离不开公司领导的运筹帷幄、英明指导，更离不开xx公司团结互助、友爱互信的企业文化的良好氛围。

20xx年已经结束，20xx年已经到来，无论是成绩还是失误，过去的就让它过去，新的一页应经翻开。让我们在xx这艘航母平台上，在公司领导的英明掌舵下，杨帆起航，向着新的目标胜利的前进！

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn