# 2024年民警的工作心得体会总结 民警工作心得体会(通用9篇)

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-12-01

*当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对...*

当我们备受启迪时，常常可以将它们写成一篇心得体会，如此就可以提升我们写作能力了。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**民警的工作心得体会总结篇一**

第一段：引言（200字）

作为一名警察，我从事着维护社会治安的重要职责。多年来，我积累了丰富的工作经验，深感作为民警工作的重要性和责任感。在这个不平凡而充满挑战的职业中，我得到了许多宝贵的体会与教训。在接下来的文章中，我将分享我对民警工作的心得体会，以期能给其他同行提供一些启示。

第二段：认真对待每一个案件（240字）

作为民警，一项重要的职责是侦办案件。在我多年的从案经验中，我深刻认识到每一个案件的重要性。每一个案件都代表着被侵害的人民群众的合法权益。因此，我会对每一个案件都进行认真的分析和研究，确保侦办工作的准确性和公正性。我相信，只有对每一个案件都抱有责任感和敬畏心态，我们才能真正做到公正执法。

第三段：平和心态维护社会稳定（240字）

维护社会稳定是民警工作的核心目标之一，而平和心态是实现这一目标的基础。在繁杂的工作中，我们常常面对各种各样的人们和事件，有时可能会因情绪波动而做出过激的举动。然而，正是通过与社会各界的深入交流和不断的修炼，我逐渐认识到了平和心态的重要性。只有内心保持平静，才能更好地处理复杂的事务，化解矛盾，维护社会稳定。

第四段：善于沟通与人民群众建立密切联系（240字）

作为民警，我们的工作需要与各个层面的人民群众进行紧密配合。而建立良好的沟通联系，是我们有效履行职责的关键一环。通过我的体会，我发现与人民群众建立信任关系的核心在于真诚与耐心。对待受害者和嫌疑人时，我都力求做到以平等和客观的态度面对，理解他们的需求和感受，并同他们保持良好的沟通和交流。只有与人民群众建立密切的联系，我们才能更好地了解他们的需求，得到更多的情报信息，提高工作质量。

第五段：不断学习，提高专业素质（240字）

作为民警，守法意识与执法能力的提高是非常关键的。我深谙“好记性不如烂笔头”的道理，因此经常进行学习和培训，不断提高自身的专业素质。在平时的岗位工作中，我注重学习各种新的侦查技巧和法律法规，掌握先进的侦查手段和技术，以适应日益复杂的社会环境。我也会通过与同行的交流来了解他们的经验和做法，相互学习和取长补短。通过持续不断的学习，我相信自己将会更好地履行作为民警的职责。

结尾（80字）：

作为一名民警，我深爱着自己的职业，时刻保持着对人民群众的服务意识。通过多年的工作经验，我明白作为一名民警工作的艰辛和重要性。在未来的工作中，我将一如既往地秉持着正义和公正的原则，不断提升自己的素质，更好地服务于人民群众，为社会稳定与发展做出更大的贡献。

**民警的工作心得体会总结篇二**

改革开放以来，我国监狱工作的发展与社会主义现代化建设同步前进。下面是本站小编为大家整理的监狱民警工作

心得体会

，供你参考!

出监教育是对即将刑满出狱罪犯进行的最后一次系统的集中教育，是教育改造的重要组成部分，是刑罚执行的重要内容，也是巩固改造成果，提高改造质量的重要举措，对罪犯顺利走向新生，回归社会，增强适应社会的谋生能力，从而达到防止重新犯罪有着十分重要的意义。我监狱积极响应全省出监教育研讨会等有关会议精神，根据我监狱“一监三地”的具体情况，采取“分散管理，集中教育”的模式来开展出监教育工作。

我监狱出监教育分监区自20xx年七月一日成立以来，出监教育分监区的工作得以不断的发展和逐步完善。参加出监教育的警察有教育科、刑罚执行科、狱政管理科及监区领导及有关专业人员十余人。出监教育工作坚持一边正常编班上课，一边制定完善有关制度，编有《监狱出监教育工作手册》和《监狱服刑人员回归社会指南》，在《监狱出监教育工作手册》中收集了《出监教育实施办法》，制定了监狱出监教育工作流程、出监教育分监区工作规定、工作职责等十五个工作制度及十余种规范运作表格;汇集了服刑人员回归社会后可能涉及的日常生活、婚姻家庭、法律法规、财产保险、审批等方面有关知识142道问答，为出监教育工作的正常开展奠定了基础，同时有根据各教师的

教案

，不断总结完善，认真编写适合我监狱情况的出监教育的专题教案。

一、出监教育以分散管理，集中教育的模式，严格按省局《出监教育》教材及有关精神指示，坚持每两个月开班一期进行教育培训，确保参加出监教育培训率达100%。

出监教育分监区自成立以来，共开展了八期出监教育培训班。参加培训人数为357人，平均到课率95%左右，其中参加第一期教育培训有47人，历时十六天，授课68课时，参加第二期教育培训有75人，历时十六天，授课68课时，参加第三期教育培训有38人，历时十六天，授课68课时，第四期教育培训的有33人，历时十七天，授课68课时;参加第五期教育培训有30人，历时十七天，授课68课时;参加第六期教育培训有65人，历时十六天，授课64课时，参加第六期教育培训有25人，历时十六天，授课68课时，参加第七期教育培训有25人，历时十六天，授课68课时，参加第八期教育培训有44人，历时十六天，授课68课时。八期出监教育共完成544课时，监狱警察授课480课时，外请教师授课48课时，组织外出参观学习人357次，寄送接茬管理教育

建议书

357份，罪犯出监教育考核合格率达100%。正常刑满释放107人，减刑、假释250人。

出监教育开设有法律知识教育(《劳动法》、《

合同

法》、《婚姻法》)、择业指导教育(介绍个体工商户登记、管理暂行条例及城市外来务工人员就业管理等)、社会人际交往指导教育、婚姻家庭关系指导教育、适应社会心理健康教育、刑满释放、落户安置及依法假释罪犯的有关管理规定、思想品德教育、关生产技术技能培训及从事个体私营经济应注意的几个问题、请归正人员进行现身归正就业教育、外出参观学习及适应社会生活的模拟训练等十多个内容，长期聘请了刑罚执行科、狱政科、教育科及七监区的有关领导和管教十余人为出监教育授课。

二、克服困难，结合监狱实际，强化对即将刑满释放人员进行出监教育的现实意义的到位意识，紧扣使罪犯“了解形势政策，学习新生知识，巩固改造成果，顺利回归社会”的根本任务开展出监教育工作，巩固监狱的改造成果。

出监教育是一个老话题，但也是一个新课题，面临的困难和矛盾较多。出监教育涉及的内容很广泛，仅靠出监教育分监区个别少数人的力量是远远不能完成教育任务的，还必须依靠监狱各有关部门乃至当地政府和社会各界的支持和帮助，也只有走上社会化的道路，才能确保出监教育的实效性，使出监教育与罪犯回归社会后的需要相适应。

我监狱的出监教育是紧紧围绕使罪犯“了解形势政策，学习新生知识，巩固改造成果，顺利回归社会”的根本任务开展工作的。在参加出监教育的学员中，普遍认为开展出监教育很及时，既体现了国家监狱改造人、造就人的精神实质，又对刑满释放人员进行了各种适应社会、适应生活的指导教育，减少了刑满释放人员回归社会时的盲目性，增强了重新生活的信心和勇气。一些服刑人员说：“通过法律知识学习和出监适应社会能力的培训，既实实在在的了解社会，为顺利出监奠定了基础，又感受到政府对他们的挽救之恩。”纷纷表示回归社会后，一定要牢记教训，遵守好法律法规，坚决走正道，努力学习、努力工作，做一个自食其力的、守法的合格公民，为祖国的发展添砖送瓦。

通过法律法规、生活就业指导、心理健康、职业技术、适应生活模拟运作以及个别教育等形势的有效结合，出监教育收效较好，罪犯反映强烈，听课、发言主动积极，基本达到教学目的。

三、及时查找出现阶段开展出监教育存在的问题和不足之处，做到科学规划，落实责任，加大考核力度，制定奖惩办法，调动各方面积极性，努力提高出监教育的工作质量和教学水平。 由于出监教育还处在探索发展、积累经验的阶段，由于工作起步晚，出现了一些这样或那样的问题，有待解决，比如：开展出监教育明显存在经验不足之处、在课程安排有待进一步调整合理、再加上一些监区对出监教育重视不够，在劳动力不足等情况下，没有及时安排刑满释放人员参加出监教育培训班，造成到课率不足100%等等。

目前，在人财物保障尚处于逐步到位的情况下，以后，将根据实际情况，进一步规范出监教育的运行制度和对各监区的考核奖惩制度，科学规划，落实责任，加大考核力度，制定奖惩办法，调动各方面积极性，建立符合我监狱出监教育特点的有效工作机制，以确保完成省局下达的出监教育考核指标，切实对刑满释放人员办好出监教育，争取早日建立起出监教育工作的新局面，巩固好教育改造成果，为构建和谐社会而努力工作。

近年来，随着社会对监狱工作的要求越来越高，媒体与公众对狱务公开的呼声日益强烈，监狱工作面临着挑战大于机遇、形势严于现实、迷惘难于发展的艰难之路。那么，监狱到底要怎样才能发展，才能社会满意、让法律满意、让公众满意、让服刑人员及其亲属满意呢?本人认为监狱发展必须甩掉社会附加的诸多问题，专心经营“依照刑法和刑事诉讼法的规定，对被判处死刑缓期二年执行、无期徒刑、有期徒刑的罪犯执行刑罚”本职，完成“监狱是国家刑罚执行机关”赋与的任务。

正确看待监狱罪犯脱逃和意外事故发生是监狱轻装发展的前提

“生命诚可贵，爱情价更高，若为自由故，二者皆可抛”，说的就是人为了自由，什么都可以放弃，什么都可以不顾地去追求自由。以前，监狱还有个罪犯脱逃率的说法，只要不超出脱逃指标，就视为实现脱逃目标，但现在不行了，动不动就要求这个绝对不能、那个绝对不允许，显然有些不符合实际。按心理学分析，罪犯想要逃跑的念头是可以理解的。监狱是国家刑罚执行机关，不仅承担着罪犯的日常管理教育，还要担负着对罪犯劳动改造的职能，劳动没有工资、生活不能按照自己的意愿消费、身边没有家人亲属的陪伴，枯燥、单调、无味的生活迫使罪犯生出脱逃监狱、实现自由的想法，只是监狱应该正确履行自己的职责，坚决做到防患于未然，尽量确保不发生罪犯脱逃事件。对于监狱管理松懈、防患不当，民警履职不力、玩忽职守等造成的罪犯脱逃必须坚决予以处理，只有如此，才能正警风严警纪，实现监狱工作的科学发展。

监狱意外事故包括罪犯自杀、生产事故等非正常死亡、伤亡事件。有的罪犯因为亲情犯罪悔罪意识强烈，自我感觉活着出监没脸见自己的亲人，改造时不敢面对同犯，不好意思面对民警苦口婆心的教育，该说的道理都说了，能做的防范都做了，但人总是有缺点或疏忽的，一旦发生了罪犯自伤自残甚至是自杀的时候，从上级机关到检察院、从罪犯亲属到舆论媒体，对监狱的斥责、民警的痛恨无以复加，恨不得把所有的监狱人都判刑入狱，试想，如果真是这样，因之而入狱的前民警在监内也发生了这样的事情，应该由谁承担责任呢?夫妻俩人生活，稍不如意都会出现喝药身死、跳楼自杀的现象，何况是警囚比例远远达不到、防逃防死的基础条件还不完全具备的监狱呢?所以，凡事不能太绝对，要有度，要分清主要矛盾和次要矛盾。只有如此，众多的监狱人民警察才能真正投入到敢管、真管的行列中去，社会和谐才会增添更有力的法码。

重新犯罪不能仅靠监狱一家保证，它是个社会性的大问题

解决监狱高频率的罪犯医疗纠纷是监狱轻装发展瓶颈的必要条件

随着改革开放的不断深入，社会发展程度越来越高，人们生活水平不断提高，贫富不均的现象越来越严重。有的罪犯入监前就患有严重的慢性疾病，因为经济原因，不能得到及时治疗，入监后，由于条件所限，病情可能日益加重。还有一些患有性病、传染性疾病及吸毒罪犯送入监内，因为治疗不及时极有可能出现危重甚至是死亡的可能。此时的犯属就会对监狱的治疗提高过高的要求，认为犯人进了监狱，无论得了什么病监狱都要包治包好，还有的罪犯亲属提出使用高档药品、营养品进行辅助保命治疗，甚至还提出到上海、北京等医学发达、技术领先的医院进行治疗。当过高的要求不能得到满足时，有的犯属就会以监狱侵犯人权为由，四处状告上访。对于有的罪犯虽然监狱尽了全力，已经提供了最有力的治疗和抢救措施，但最终还是没能拯救罪犯的生命，罪犯家属仍是不依不饶，要求监狱承担“责任”，往往在处理善后事宜的时候，动辄就是几万、几十万的“索赔”，完全把监狱当作敲诈对象。

还有的重病罪犯，虽然符合保外就医条件，但犯属为了逃避高昂的医疗费用，坚决不同意保外就医，一俟发生罪犯死亡事件，就会举家来监闹事，甚至搬动亲属对监狱进行纠缠、围攻，以上网、上访等方式要协监狱，提出无理的赔偿要求，严重阻碍了监狱的正常执法工作，造成了恶劣的社会影响。

只有正确看监狱、监狱民警、监狱发展三者之间的关系，监狱才能最终实现健康、良性、循环发展，社会的和谐稳定也才不会成为一句空话。

共

2

页，当前第

1

页

1

2

**民警的工作心得体会总结篇三**

监狱作为一个特殊的工作环境，对民警的要求十分严格。作为监狱民警，我们要维护监狱的安全与秩序，保护罪犯的权益，是一项既光荣又艰巨的任务。在这个过程中，我积累了一些工作心得和体会，希望能与大家分享。

首先，作为一名监狱民警，我深深体会到了自身的责任和使命感。狱警不仅仅是负责看守罪犯，更重要的是要做好引导和教育工作。在执行各项工作任务的过程中，我时刻提醒自己要尽职尽责。在每次交接班的时候，我都会仔细查看罪犯的情况，确保所有人都处于安全状态。我还会定期进行巡视，做好各种应急准备，确保能够及时处理各种突发事件。这种责任感的塑造使我能够更全面地完成自己的工作，并且在一次次成果中得到了提升。

其次，监狱民警需要具备良好的职业素质。在监狱工作中，我们必须时刻保持冷静、平稳的心态。每天面对各种罪犯，他们的行为和心理都是异常复杂的，我们需要有足够的胸怀和智慧来面对。此外，我们还需要紧跟法律法规的变化，不断学习和钻研，提升自己的专业素养。我会利用业余时间学习相关法律知识，了解最新的监狱管理政策，并且与同事们交流心得。只有时刻保持职业素养的提高，才能为更好地完成工作打下坚实的基础。

另外，关心罪犯的身心健康是一项重要的工作内容。监狱里的罪犯大多数人都经历了很多困难和痛苦，他们需要得到一些关心和温暖。作为监狱民警，我会与罪犯进行交流并建立互信关系。我会尽量理解他们的困境并积极引导他们改正错误，维护他们的法定权益。同时，我会为他们提供一些有益的活动，例如心理辅导、技能培训等，以求他们能够更好地改造自己。通过这种关心与帮助，我相信每一个人都有可能在这个特殊的环境中获得成长与进步。

此外，保持团队合作与协调也是非常重要的。在监狱这个特殊的工作环境里，民警们需要相互支持，共同协作。我们经常要面对各种复杂的情况和问题，在这个过程中，团队合作是至关重要的。我会时刻与同事保持沟通和配合，共同分担工作压力，共同解决问题。我相信只有通过团队合作，才能更好地提高工作效率，确保监狱的安全与秩序得到有效维护。

最后，我认为对于监狱民警来说，正确的心态是最重要的。监狱是一个特殊的工作环境，其中的一切都需要我们小心处理。在工作中，我遇到过很多棘手的问题，也曾面临巨大的压力，但我始终保持一颗平常心。我相信只要坚持正确的工作态度，相信自己的能力，勇于面对问题，就一定能够化解困难，取得胜利。因为我知道，每一次挫折都是成长的一部分，通过这样的经历，我已经变得更加成熟和自信。

作为一名监狱民警，我在这个特殊工作环境中积累了很多宝贵的经验和体会。通过不断地学习和总结，我意识到每一次挑战都是一个成长的机会，每一次失败都是一个进步的契机。我相信只要坚持为罪犯服务，坚守警察的职责和使命，我一定能够在这个岗位上做出更大的贡献。未来，我将继续努力不懈，不断提升自己的素质和能力，为维护监狱的安全与秩序做出更大的努力。

**民警的工作心得体会总结篇四**

第一段：自我介绍与入职感受（200字）

作为一名民警，我已经在警察队伍中工作了多年。刚入职的时候，我对这个职业充满了憧憬和热爱。当我真正踏入这个岗位，我才深深地体会到民警工作的重要性和艰辛。同时，这份工作也给予了我宝贵的经验和成长的机会。

第二段：警察使命的责任感（200字）

作为一名民警，我们肩负着维护社会治安和保护人民生命财产的神圣使命。这种责任感无时不刻不在我的心中。无论是巡逻街道、办理案件、维护社会秩序，还是处理突发事件，我都要发扬警察的职责，绝不掉以轻心。这份责任感让我深入人心，也让我更加明白这份工作的重要性。

第三段：处理困难情况的耐心和细心（300字）

在工作中，我们经常面临各种困难和复杂的情况。这就要求我必须保持耐心和细心。有时候，一个细小的线索就能为案件破案提供关键的证据；有时候，一个耐心的劝导就能化解一场冲突。耐心和细心是民警工作的基本素养，也是成功的关键。通过不断努力锻炼自己的耐心和细心，我不仅提高了工作效率，也赢得了身边同事和群众的认可与尊重。

第四段：与民众的亲和力和沟通能力（300字）

作为民警，与民众的接触是我们工作中非常重要的一部分。在处理案件或维护秩序的过程中，我们经常需要与民众进行沟通和交流，解决问题和矛盾。与民众的良好互动关系不仅能增加工作的效果，更能带来民众的支持和信任。在我与民众的接触中，我始终保持友善、亲切和诚恳的态度，尽可能地帮助他们解决问题。通过与民众的有效沟通，我不仅解决了许多案件和矛盾，也拓宽了自己的视野和思维方式。

第五段：心得总结与展望（200字）

通过多年的工作经验，我深刻地认识到作为一名民警需要具备的素质和能力。责任感、耐心、细心、亲和力和沟通能力，这些都是民警工作中极其重要的品质。同时，我也意识到这个职业需要不断学习和提升自己。只有通过不断学习和完善自己，才能更好地服务社会，为人民作出更大的贡献。未来，我将保持对民警工作的热爱和专注，不断提高自身素质，通过自己的努力成为一名更出色的民警。

**民警的工作心得体会总结篇五**

作为一名民警，就应该有高度的责任心和社会责任感，为民办实事，做人民心目中的好警察，下面是本站小编精心整理的民警工作

心得体会

范文，供大家学习和参阅。

我是\*\*年新进入警察系统的一名新民警，每当坐在办公室里，看着墙上挂着的人民警察誓词，我知道我已经成为x派出所的一名实习警员了。而作为这样的身份，我时刻提醒自己的责任和使命，庄严的宣誓词，让我为之振奋，我愿意献身于崇高的人民警察事业，为警察事业的发展奋斗终身。

到x派出所的这段时间里，我对警察有了一点感触，对警察的工作也有了一些认识。可是，来到这个陌生的环境里，从事陌生的工作，对于我这个刚踏入社会的大学生来说，确实这里所有的一切都很陌生。而局领导与所领导亲切的目光，热情的话语，使我感到了家一样的温暖，逐渐激发了我的工作热情。

在这段时间里，通过与老干警的交谈，让我知道了自己知识的浅薄，这使得我的求知欲膨胀起来。我只有不断的去学习，来满足自己的求知。通过学习，使我认识到警察是国家法律的执行者和维护者，肩负着防范和打击犯罪，保障公民合法权益，维护社会秩序的重任。警察必须按照人民的根本利益和意愿行使权利，应当努力为人民群众和企业的生产安全建设创造一个良好的生产、生活环境，保障人民的切身利益不受侵犯和企业发展壮大的顺利进行。作为一名人民警察，在工作中要说老实话、做老实人、办老实事，要做求真务实，言行一致的人民公仆。

通过学习，使我认识到作为一名人民警察，只有严格、公正、文明的依法履行职责，才能与党和国家同心同德，步调一致。只有精通法律，树立牢固的法制观念，才能提高文明办案的水平，才能自觉的把法律规定的任务落实到职责活动中去，才能真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究，从而肩负起党和国家及人民赋予的重任，要时刻清醒的认识到，人民警察的一切权力属于人民，要急人民所急，想人民所想，解人民之忧，始终坚持全心全意为人民服务的宗旨。

每当想起警察所表现出的高素质、高要求、严标准，树立了益羊公安的良好形象，体现了新时期人民警察的特点，我就要向他们学习。在“三个代表” 重要思想的指引下，加强政治业务学习，努力提高自身素质，努力适应新形势下公安工作的要求，做一名新时期合格的人民卫士。

通过这段时间的学习，让我多了一份自信，少了一份胆怯;多了一份从容，少了一份羞涩。在警徽灿烂光环下，让我更加坚信，为祖国的稳定发展、繁荣昌盛提供良好的治安环境。

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施“两大警务战略”，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意“三个三”。

一、必须克服“三种观念”

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，“门难进、脸难看、话难听、事难办”，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而忘记了全心全意为人民服务这一党的根本宗旨，把立警为公、执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句：“这事儿不归我们管”，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的;对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是“小事”的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些“小事”拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，“群众利益无小事”的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这些“小事”协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间;客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识;组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络;与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制;物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息;在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来;将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理;把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置;再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

**民警的工作心得体会总结篇六**

保密责任是每一位民警应尽的职责。作为执法者，民警直接接触到大量的敏感信息，涉及到个人隐私、国家安全等重要问题。因此，保密工作对于维护社会稳定、保护公民合法权益至关重要。作为一名民警，我深刻认识到保密工作的重要性，时刻保持警觉，严守保密承诺。

二、加强保密意识的重要性

加强保密意识是保密工作的基础。作为一名民警，我始终牢记保密工作的严肃性和专业性，不论是在工作中还是生活中，我都时刻保持保密的意识。在日常工作中，我坚守原则，不随意泄露涉密信息，不在社交媒体上发布与工作有关的信息。我深知自己是群众的保护伞，必须以身作则，做到言行一致，以保证工作的保密性。

三、保密工作的技巧和方法

在保密工作中，技巧和方法同样重要。在接受保密培训的过程中，我学习到了一些保密技巧和方法。例如，在与他人交流时，我始终保持谨慎，不谈论与工作相关的敏感话题，以免不慎泄露信息。同时，我还注意与上级保持良好的沟通，及时向上级报告相关情况，确保信息的畅通和及时传达。此外，我还会定期检查工作场所的安全，确认是否存在信息泄露的隐患，及时解决漏洞，加强信息的保密措施。

四、保密工作中的案例分析

案例分析是我们学习和总结经验的重要方法。在我多年的从警生涯中，曾经遇到过一起保密工作失误的案例。当时，我接收到了一份重要的涉密文件，但由于疏忽大意，我把文件遗失在了一个公共场所。在意识到失误后，我立即向上报告，并积极协助各方进行调查。最终，失物被顺利找回，但这个事件给我敲响了警钟。我深刻认识到保密工作不容忽视，只有始终保持高度的警惕和自律，才能避免类似的事故发生。

五、保密工作的展望和个人收获

回顾过去，我深感保密工作的重要性和挑战性。在今后的工作中，我将继续加强保密意识，严格遵守相关规定和标准，提高自身的专业素质。同时，我也愿意将自己的经验与他人分享，帮助身边的同事认识保密工作的重要性，并培养良好的保密习惯。保密工作是一项长期而重要的任务，只有我们每一个民警都能深入理解并切实履行保密责任，才能为社会的和谐稳定贡献更大的力量。

在这篇文章中，我从保密责任的重要性开始，强调了加强保密意识的重要性。接着，介绍了保密工作的技巧和方法，通过案例分析强调了保密工作中的注意事项。最后，展望了未来并总结了个人在保密工作中的收获。通过这篇文章，可以清晰地了解到民警在保密工作中的重要性以及应该具备的态度和技能。

**民警的工作心得体会总结篇七**

第一段：引言和背景介绍（150字）

作为新民警，我加入了这个光荣的职业，不仅需要具备扎实的专业知识和技能，更需要一颗服务群众、维护社会稳定的初心。在我的工作中，我深切感受到了警察的责任和使命。本文将从“兢兢业业”、“信任与沟通”、“智慧警务”、“情感抒发”、“不断学习”这五个方面阐述我的新民警工作心得体会。

第二段：兢兢业业（250字）

作为新民警，我们不能忘记自己的职责和使命，每一天都要做到兢兢业业、勤勤恳恳。在工作中，我们要具备一定的法律常识、执法技能，提升自己的专业素养。同时，在处理案件和处理纠纷时要公正、准确、有理有据，争取每一个案件都做出正确的判断和处理。只有严格要求自己、不负责任时间，我们才能成为一名出色的民警，为社会稳定和群众安宁做出贡献。

第三段：信任与沟通（250字）

作为新民警，在工作中建立信任并与群众保持良好的沟通是非常重要的。我们要始终把人民群众的利益放在首位，虚心倾听他们的诉求和意见，不怕困难与矛盾，与他们建立和谐的关系。只有建立信任，我们才能获取信息，更好地完成自己的工作。同时，我们也要主动学习沟通技巧，提高自己与不同背景、不同性格的人进行有效沟通的能力。

第四段：智慧警务（250字）

随着科技的进步，智慧警务已成为我们工作的重要组成部分。作为新民警，我们要不断学习并掌握新的科技手段，运用大数据分析、云计算、人工智能等新技术工具，提高工作效率和质量。同时，我们也要警惕科技的滥用和利用，始终坚持法律法规，确保个人及群众的隐私和权益得到保护。

第五段：情感抒发和不断学习（300字）

作为新民警，我们常常置身于涉及犯罪、灾难和危险的环境中，需要面对各种各样的困难和挑战。在这样的工作环境下，我们不能忘记情感抒发和情感调节的重要性。我们需要寻求合适的方式来减轻工作压力，例如参加体育活动、与家人和朋友共度时光等。同时，我们也要不断学习，不断提高自己的专业素养和综合能力。只有不断学习，我们才能跟上时代的步伐，更好地为社会服务。

总结（100字）

新民警工作需要兢兢业业、信任与沟通、智慧警务、情感抒发和不断学习。我们要始终以服务群众、维护社会稳定为己任，时刻保持一颗对公正和正义的敏感心，努力成为一名出色的警察。通过不断总结和反思，我相信我能够不断提升自己的工作水平，为社会的和谐与安宁尽一份力量。

**民警的工作心得体会总结篇八**

职业道德的好坏，不仅关系到人民群众的切身利益，而且关系到国家的长治久安、党和政府的形象，也会影响到整个社会的道德风气。下面是带来的人民警察工作心得体会，希望大家喜欢。

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的\"五个关系\"着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警\"下不去\"的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室\"有室无人\"现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间;客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、

处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是\"三基\"工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识;组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络;与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制;物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息;在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。\"三基\"工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，

总结

方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来;将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理;把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置;再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

一、思想政治方面

坚持以邓\*\*理论和\"三个代表\"的重要思想为指针，认真贯彻执行党的决议和有关精神，注重思想政治修养，通过不断学习和实践，树立无产阶级的世界观、人生观和价值观，时刻牢记并努力实践全心全意为人民服务的根本宗旨，始终保持忠于党、忠于祖国、忠于人民的政治本色，并不断提高政治、理论、思想意识、职业道德、社会公德等方面的觉悟，不断改造自己的主观世界，努力争做一名政治思想过硬，业务能力强的新世纪、新阶段的公安民警。

二、公安业务工作方面

不断向先进典型学习，以他们为榜样，做到廉洁奉公、爱岗敬业、无私奉献。而且在工作、学习和生活中，时刻约束自己。在实际工作中，时刻严格要求自己，严谨、细致、尽职尽则，努力做好本职工作，团结同志，认真完成各项任务指标。一年来，在大队中队领导及同志们的关心帮助下，抓获违法犯罪嫌疑人数十名，调解纠纷300余起.抢险救灾十余起为人民群众挽回财产损失数万元。同时在自己上班期间加强巡逻摸索一套防\"两抢\"的工作方式，做到少发\"两抢\"严防恶性案件发生，在一年上班期间无恶性案件发生，圆满完成了上级交给的各项工作任务，为巡逻辖区的治安秩序稳固发展打下了坚实的基础。有力的净化了巡逻辖区社会风气。

三、组织纪律方面

今年以来，我将加强组织纪律意识贯穿到工作生活中。不仅是从小事做起，点滴做起，严格要求自己。更在日常生活中注意遵守各项规则制度，每一天上下班，每一次接处警，每一次接待群众，我都做到严格规范，坚持精益求精，不断提高对自身的要求，确保纪律严明，作风过硬。

四、廉政建设方面

在廉政建设中，我坚持做到廉洁自律，严格按照上级的要求约束自己的一言一行。在工作学习生活中，牢记自己是一名人民警察，不把自己混同于普通的老百姓，严格按照有关规定参加社交圈、生活圈、娱乐圈，自觉维护人民警察在群众中的良好形象。一年来，保证了无任何违法违纪行为。

五、存在问题及下一步打算

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的公安科技迅速发展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下公安工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用周部长四句话为行动指南，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，深入群众，虚心向人民群众学习，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名便民、利民，保障人民安居乐业的合格警察。

公安部在《关于实施社区和农村警务战略的决定》中，明确把做群众工作作为警务室民警的首要职责提了出来。贯彻落实公安部的决定，深入实施\"两大警务战略\"，警务室建起来了，民警下沉到位了，如何切实做好新形势下的群众工作，提高群众工作水平，是基层警务室民警都在探索和实践的重大课题。作为一名长期工作在基层一线的民警和带兵人，笔者的心得体会是，要想做好群众工作，就必须注意\"三个三\"。

一、必须克服\"三种观念\"

一是必须克服以管理者自居，视群众为单纯的管理对象的错误观念。在实际工作中，基层一些民警始终不能摆正自己和人民群众的关系，总是认为，自己是代表政府管理人民的，群众就是公安机关的管理对象，所以，总是以管理者的身份对群众颐指气使，把党和人民交给的权力用来摆架子、施威风，\"门难进、脸难看、话难听、事难办\"，无形当中把自己摆到了群众的对立面，人为地拉远了民警与群众之间的距离，影响了整个公安队伍的形象和声誉，使公安工作的群众基础受到了冲击和动摇。这样的民警恰恰忘记了自己来自于群众，赖以群众的养育而生存，靠群众的支持而工作，把管理和服务割裂开来、对立起来，只注重管理，向群众施加压力，而忘记了全心全意为人民服务这一党的根本宗旨，把立警为公、执法为民的理念抛在了脑后。要切实做好新形势下的群众工作，就必须首先摆正民警与群众之间的关系，真正放下高高在上的臭架子，彻底摒弃单纯的管理观念，把服务摆到与管理同等重要的地位，寓管理于服务之中，在服务中体现管理。

二是必须克服与己无关，视群众的求助为份外负担的错误观念。在农村，应当充分肯定的是，随着法制宣传教育的不断深入，群众的法律意识有了明显的提高，一遇到为难招窄的事情，求助于法律、求助于公安机关的行为明显增加。但有一个不容忽视的现象是，群众不知道哪些事情应该归哪个部门管，有事总愿意找派出所、找民警予以帮助，这从另一个角度讲，也体现了群众对公安民警的充分信任。而实际工作中，我们有的基层民警却不能正确对待这种事情，群众的求助，属于我们管辖范围内的事情尚能够及时接待、受理和办理，而对不属于公安管辖的事情，冷冷地一句：\"这事儿不归我们管\"，便将群众拒之门外，不做耐心细致地解释，不告诉应该到哪个部门去办理。长此以往，群众对这样的民警也只好敬而远之、疏而远之，公安机关的信誉度无形中打了折扣。其实，老实、淳朴、憨厚的农村群众，是通情达理的，你只要和颜悦色地把道理给讲明白，谁也不会故意为难人的。对于属于我们职权范围内的事，应该尽力办、尽快办，不断提高办事效率和质量，这是对的、毫无疑问的;对于不属于我们职责范围内的事情，也必须热情向群众解释清楚，帮助群众联系或者明确告诉去哪个部门办理，群众明白道理后，既可以在事情的办理中少走弯路，也会对我们民警心存感激。

三是必须克服小事一桩，对群众请求我们办理的事情不屑一顾的错误观念。侦破刑事案件，依法、及时查处治安案件，无疑是公安机关责无旁贷的重要工作职责，但就广大的农村来说，群众求助于我们的往往多是一些丢了一只鸡、少了一只狗、毁了一垄苗、断了一棵树的小事，这些事有的根本就不够公安机关的立案标准，治安处罚也于法无据，有的也不是公安机关管辖范围内的事，但恰恰在我们民警看来是\"小事\"的事，在群众看来却是事关其切身利益的大事，也恰恰是由于这些\"小事\"拖起来得不到解决，使邻里之间、干群之间的矛盾日积月累，摩擦导致纠纷，纠纷演化成械斗，直至酿成治安或刑事案件，影响了农村的和谐，影响了农村的治安稳定。所以，\"群众利益无小事\"的告诫应当似警钟时刻回响在我们的耳畔。农村警务室民警要积极参与民间矛盾纠纷排查调处工作，下力量协助党委、政府或村干部把这些\"小事\"协调好、解决好，把矛盾和纠纷化解在基层，化解在萌芽状态。

二、必须创新\"三种工作方式方法\"

适应新的工作形势和要求，不断创新工作方式方法，是基层警务室工作不断取得新的进展，创造出新的局面的必要途径。做好群众工作，必须在下列三个方面不断创新方式方法：

一是要创新入户核查的方式方法。入户核查，是基层民警掌握辖区居民情况、有效加强人口管理和户籍管理的重要手段，也是警务室民警了解群众家庭生产、生活等情况，了解群众疾苦，改善警民关系，有针对性地为群众提供服务的必要途径。以往工作中，警务室民警大多是按照上级公安机关的统一部 署，定时到群众家中进行核查，缺乏自主性，有时也往往因为群众家中无人无法进行。新的形势下，入户核查必须根据农村的特殊情况因时、因地、因人制宜地进行，才能达到理想的效果。春节期间，外出打工的青、壮年劳动力返回了家乡，家人团聚，这是我们入户核查、接触群众的最好机会;春种、秋收季节，大多男青、壮年劳动力也返回农村，这就需要我们走进田间地头，抓紧进行走访调查。对于那些养殖大户、种植大户、贩运大户等，我们可以利用他们的农闲季节随时进行走访，了解其所需、所想、所盼，了解他们的治安需求，帮助解决实际问题。

二是要创新办理相关证件手续的方式方法。随着社会主义市场经济的发展和社会主义新农村建设步伐的加快，人财物大流动的趋势必然要波及到农村。每年农村都有大量的青、壮年劳动力要外出打工，每年都要有一定数量的农村中学生要到外地就学，每年都要新增一定量的机动车，每年都要有一定量的外来人员到本地辖区打工或创业。群众到公安机关办理身份证、户口和车驾手续及牌照等的机会大大增加。近年来，基层派出所和警务室民警在工作实践中，创造了上门服务、预约服务、延时服务、代办服务和\"流动警务车服务\"等多种服务形式，得到了群众的普遍欢迎，应该继续提倡和发扬。每年春季，针对农民外出打工相对集中的实际，有的派出所还采取了将辖区各村按时间先后顺序排开的做法，由所长带领户籍内勤和警务室民警集中深入到各村主动为群众办理户口和身份证等手续，极大地方便了外出打工的农民。随着科技强警步伐的不断加快，微机也将进入农村警务室，从现在开始，就必须做好警务室民警微机操作技能的培训和训练，待公安五级网开通后，及时为群众提供更加快捷、便利、优质的服务。

三是要创新社会治安防范的方式方法。组织、宣传、发动群众切实提高自防自治能力和水平，搞好社会治安防范工作，是警务室民警做好群众工作的一项主要任务。近年来，基层民警在认真组织搞好多种形式的联防队、巡逻队建设的同时，大力推广了物防和技防等措施。比如安装远红外线报警装置、\"气死贼\"等，花钱不多效果明显的手段得到了群众的认可，这些方法是值得警务室民警继续发扬光大的。随着农村经济的迅速发展、农民生活水平的逐步提高，新颖、有效的技术防范手段会越来越多地被农民所接受，警务室民警必须坚持创新、发展的理念，随时掌握先进的技术防范设施的发展方向，针对辖区情况，及时推广安装各种先进的技术防范设备，在抓好治保会、联防队建设的同时，使人防、物防和技防有机结合，逐步向更加注重技术防范方面的转变。当前尤其是要选择那些农村金融营业网点、加油站、灌气站等重点要害部位和繁华的农贸集市适时安装视频监控系统，并与派出所联网，以节省警务成本，提高防范效能，使农民在有效的治安防范中得到切实的保护，看到公安机关的服务诚意。

三、必须追求\"三种良好效果\"。

做好群众工作，是我们基层警务室民警的工作职责，也是巩固公安工作的基础，提高公安工作水平的有效手段。因此，在做群众工作中，必须努力追求\"三个良好效果\"：

一是要追求警民关系和谐融洽的良好效果。构建社会主义和谐社会，最关键最核心的是要追求人与人之间的和谐相处，最大限度地减少不和谐因素，最大限度地增加和谐因素。而民警与群众之间的和谐相处，既是我们做好群众工作应该追求的目标，也应是我们警务室民警必须努力的方向。警民关系和谐与否，是要看发了刑事案件公安机关能否及时侦破，有了治安案件是否及时得到依法查处，但更多的还是要看我们的民警能否真心实意地对待群众的求助，能否真心实意地把群众的事当成自己的事来办，是否切实维护群众的切身利益、保护他们的合法权益。只要我们真心实意地置身于群众之中，想他们之所想、急他们之所急，帮他们之所需，真正做他们的知心人、好朋友，群众才会真心的理解我们、关心我们、支持我们，否则，你做得再好，老百姓也不买你的帐。

二是要追求社会和谐稳定的良好效果。公安机关是维护社会和谐稳定的主力军，我们做群众工作的目的就是要密切警民关系，巩固公安工作的群众基础，进而做好公安工作，维护社会稳定，构建和谐社会。而做群众工作，离不开我们职能作用的充分发挥。如果一个辖区治安秩序一团糟，群众没有安全感，你再为群众做多少\"小事\"、好事，再怎么说为群众服务热情周到，也不可能赢得群众的信赖。所以，必须把维护好辖区的治安稳定，为群众创造安全、舒适、和谐的治安环境作为我们第一位的职责，倾心尽力，以平安促和谐，以稳定促发展。警务室作为维护社会治安稳定的第一道防线，必须把及时掌握社情民意作为重要任务，及时发现和化解消极对立的不和谐因素，及时发现治安隐患，确保一方平安。

**民警的工作心得体会总结篇九**

一、社区工作，要爱岗敬业、无私奉献

当警察一直是我儿时的梦想。未参加公安工作前，向往刑警惩恶扬善、除暴安良，羡慕交警威风八面、英姿飒爽，期待有一天把身使不完的劲用在犯罪上。参加工作后，我被分配到了派出所，当上了一名背户口的管片民警，心理落差。记得20xx年12月的一天，刑警队来所抓捕一名负案在逃的犯罪嫌疑人，刚巧这人就住在我的社区，我一问三不知，错过了抓捕的最佳时机，让犯罪分子一跑3年。这件事对我触动，暗下决心把社区工作做实做透，让犯罪分子插翅难逃。说下社区谈何容易，我年的体会是，你有畏难情绪，见硬就回，就永远也下不去;你有恒心，不怕吃苦，经得起的冷嘲热讽和吃得下闭门羹，就能有一番。我刚下社区时，吃闭门羹是常事，走访10户能敲开1户，1户我也推介，与唠家常，熟悉楼情况，感性认识。晚上回家以后，我把走访过的再熟悉一遍，防止遇到走访过的认识我，而我不认识或叫不准对方的尴尬情况。的推移，逐渐了我，在闲暇纳凉时推介我，在邻里交流时经常提起我，在遇到时常常想到我。在以后的入户工作中，我的进度，最后入户率了100%。多年来，社区工作我换了7辆自行车，鞋子更是不计其数，练就了进百家门、知百家情、见人知名、提名知情的功。社区发案逐年下降，民事纠纷逐年，人口“双熟率”了100%。20xx年我被评为“一级社区民警”。

二、社区工作，要贴近、融入

我常自勉的一句话“你心里装着，心里才能有你”。为社区，社情民意，我了一本

日记

，亲切地称之为《联心日记》，工作中我随身携带，寸步不离，在日记中记载的点滴要求。大到办理户口、招工入学，小到婆媳不和、邻里纠纷、甚至路灯不亮、下水道堵塞、抽水马桶损坏小事，我都一一记在本上，并把小事当成大事来办，想尽一切办法解决。解决完的我在日记中标注，记清是哪些义务工作的好人、不图名利的，在每季度汇报会上讲评，增进邻里互信;对一时解决不了的，我就标注，时时琢磨如何解决。爱人常埋怨说“家里的事你也记不住，老百姓的事你比谁都记得清楚”。为决下水道堵塞问题，我曾请物业维修队工人吃过饭;为解决家用电器的小毛病，联络两名有电器修理经验的老乡，随叫随到。多年来，工作日记我写了满满9本，记载大事小情3000余件，累计帮助、解决了2400多件。，我还了11户以五保户、特困户、军烈属、低保户、残疾人为主的户，每周去，寒来暑往，风雨不误。社区有一名叫于永会的残疾人，爱人车祸去世，孩子正在读书，生活很拮据，我物业给他办了修鞋点，每月有个稳定的收入。

在“单元工作法”的下，邻里一有就登门看望，嘘寒问暖，帮助解决。提起大家帮助的事，于永会经常感动得热泪盈眶。在许多社区眼里，刑释解教人员一颗“定时炸弹”，避之唯恐不及。我，惩治犯罪分子固然，但帮助刑释解教人员浪子回头，重新融入社会，将其转化为社会治安的因素同。在与刑释解教人员的交往中，我总结了“三步工作法”。步对再教育，因人而异，使知法、守法，矫正不良，重新唤起生活的勇气和。步对、体贴，感情沟通和交流，使感受到人格受到了尊重，让知道社会对表示认同和。步帮办实事，解决生计问题。我的社区有一名叫崔兴江的，刑释解教后一直工作，爱人有残疾，一家三口生活无着落，三天不打仗两天早早的，家庭面临破裂的危险。我帮助他在物业找了一份工作，使全家气也顺了，打仗的事也没了，崔兴江逢人就讲“多亏小张了，他的帮忙，我这家早就散了”。年来，我的体会是，给解决，就会记住你一辈子;做伤害感情的一件事，毕生对你都好感。

三、社区工作，要倾听民声、解决民忧

社区工作很苦很累，乏味单调，不象警种那样，破个大案，一夜成名，风风光光的。我觉得一名社区民警耐得住寂寞，把平凡的事做得不平凡，把普通的事做得不普通，才能体现出自身的价值。工作中，我居民虽有渴望交流沟通的强烈心理，但苦于的，邻里关系淡化，有个大事小情都打110，警力资源的浪费。以往我在工作时也过入户难、见面难、沟通难、征得支持难的“四难”问题。为，我在实践中出了“单元工作法”，是：以社区民警为主体、以单元见面会为基础、以单元长为骨干、以获取信息为，依托民力，借助外力，“平安社区”建设。从9月开始，我牺牲双休日、节假日首次单元居民见面会，由原来60%逐渐到100%，的性空前高涨，搭建了邻里互识、防范互动、互助的平台。我借助优势，把83名单元长组织成21支义务巡逻队，群防力量;社区居委会工作人员，组建了10个民事纠纷调解组织，化解邻里纠纷，化解不稳定因素。年初，共调解邻里纠纷33起，预防案件11起，社区可防性案件同比下降65%，治安案件下降80%，求助案件下降90%，的安全感和满意度。

四、社区工作，要职责、保民平安

共

2

页，当前第

2

页

1

2

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn