# 最新当服务员的社会实践报告 服务员社会实践报告(实用11篇)

来源：网络 作者：红尘浅笑 更新时间：2024-09-14

*随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。当服务员的社会实践报告篇一两个月的暑期生活就...*

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

**当服务员的社会实践报告篇一**

两个月的暑期生活就这样匆匆结束了，而这次社会实践让整日呆在象牙塔的我，尝到了生活的现实和不易。或许，这种真切的体会，才是最宝贵的收获。

今年暑期，作为一名大学生，我第一次参加了工作，虽然很短暂，但感触颇多。实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，学会自己照顾自己的同时证明自己的能力能否被社会所承认，更想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

我所从事的是餐饮行业的服务工作。看起来似乎没有太多的技术含量，我以前也是这么想的。而现在我知道我错了，任何一个行业都有他内在的技术含量和工作技巧，不是随随边边都可以，马马虎虎的就能完成的。

在这个小小的餐饮店里，你会发现，人没有三六九等，但是顾客的素质却是参差不齐，要向每为顾客介绍餐饮的特色和不同，也不像想象的那么简单。要注意措辞，尽量让每个人都能懂。还有餐饮店也像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一起，每个人都有自己的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重要的就是在待人处事，如何处理好人际关系方面有了很大的进步。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

我的部门经理是一位不到30岁的女人，有着年轻的面孔、活力的心态和成熟的思想。每天忙着周旋与很多人之间，有着丰富的经验和非凡的眼光。在她的身上，我学到了不少的为人处世之道，也学到了社会需要隐忍和奋斗。整天在餐饮店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

通过实践，我也从观察等各种途径学习到一些管理方面的知识和技巧。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自己的好的管理方案。以最好的管理方法去管理好自己的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，面对不同的员工要有不同的管理方案。还有就是销售技巧，如何将自己的产品更好的推荐给顾客，并做好宣传工作。在竞争中突显自己，表现自己。

总之，通过与社会零距离接触，把自己从校园带到社会中，亲身体味社会生活，使我学到了真本领，让我明白了社会并不像我们在校园里所想像的那样美好。社会是残酷的，到处充满了激烈的竞争。这次社会实践，已经清晰的刻在了我青春岁月的壁廊里，成为生命中的财富，在以后的生活中发挥着潜移默化的作用。

暑期的实践给我带来了新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。

我盼望着暑假，终于等到假期的到来。然而，计划赶不上变化。之前去面试的暑假补习班老师落空了，在“走投无路”的情况下，我加入了坚强连锁机构加盟店“谷之源”服务员的行列，开始了我既漫长又充实的暑假社会实践生活。

工作的第一天，我懵懵懂懂地去上班。刚开始部长对我进行了简单的培训以及细节说明。在那工作有初中和高中的毕业生，也许大家都是学生吧，都挺谈得来，很快大家熟悉了，原本刚来的那种陌生感与恐惧感早已抛之脑后。我们以极大的热枕投入到工作中，有不懂的就问那里的老员工。就这样，原本我顾虑留在广州身上没有过多的钱。只能尽早工作，才能使自己生存下去，现在也算是放下心中大石了。

在这里，我终于体会到了餐饮业中服务员的辛苦性了，同时发现这一行我是干不长的，不单单受客人的气，有时部长和老板施加的压力更感到委屈，真是有苦说不出，硬憋!毕业后不会再来干这一行了，它真的不适合自己，这是我的第一次，也是最后一次。

每一天，我们都要微笑面对每一人，而且要牢记“顾客是上帝”。不能将个人情绪宣泄或带到工作中来。

**当服务员的社会实践报告篇二**

xx

xx

20xx年7月x日—8月20日

盘县干沟桥洒基饭店

实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。在大学的学习生活短暂，能学到的知识有限，为了以后找工作打下基础，这次暑假我去饭店做了服务员，希望通过这段时间的实践，学到一些在学校里学不到的东西，不断完善自己。

这次的实践过程可分为两个阶段：

由于是刚开始工作，我的工作就是在餐厅帮客人点餐。这个时候对很多菜都不了解，客人问起时，也不能给予推荐，很忙的时候还会写错单子。幸好有个前辈很热心，他带我熟悉饭店环境，了解餐厅的各项工作，又教我怎样去记菜单，怎样给客人推荐各种特色菜。

也许是我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没有了，彼此之间轻松交谈，可以发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。在餐厅里最不好的就是看着别人吃得尽兴，自己只能忙得团团转，看着各种特色菜，那种诱惑真的很难克制啊!

有段时间是早班。早班要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……慢慢的，时间长了，很多工作不用前辈教，自己也能完成好，学到的真不少。

度过工作适应期之后，开始慢慢地通过自己的努力，把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的\'练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工种之后，还能主动帮助别人完成拖地，摆放餐具等工作;能够对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并与顾客聊天;偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，共同分享劳动的快乐。

1一定不能和领导产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了，我们也会挑出来。可是在外面，上级永远是对的，这样真的很需要我们适应。

2初步掌握了一些饭店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人应对问题时的解决能力。

3在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。当然，工作时一定认真完成。

在服务行业，服务是至关重要的，你要赢得别人的肯定，要付出的、要做好的真不少。而且有时候，并不是每个人都会平静的对待你，这个时候我们只能去适应。这一个月对我的促进作用很大，这些在学校里学不到的，在社会上我们不懂的太多太多，所以不管任何时候、任何地点，我们都不能停止学习。

作为祖国未来的事业的继承人，新一代大学生应该及早树立自己的历史责任感，提高自己的社会适应能力。假期的社会实践就是很好的锻炼自己的机会。

当下，挣钱早已不是打工的唯一目的，更多的人将其视为参加社会实践、提高自身能力的机会。许多学校也积极鼓励大学生多接触社会、了解社会，一方面可以把学到的理论知识应用到实践中去，提高各方面的能力;另一方面可以积累工作经验对日后的就业大有裨益。

进行社会实践，最理想的就是找到与本专业对口单位进行实习，从而提高自己的实战水平，同时可以将课本知识在实践中得到运用，从而更好的指导自己今后的学习。但是作为一名尚未毕业的大学生，由于本身具备的专业知识还十分的有限，所以我选择了打散工作为第一次社会实践的方式。目的在于熟悉社会。就职业本身而言，并无高低贵贱之分，存在即为合理。通过短短几天的打工经历可以让长期处于校园的我们对社会有一种更直观的认识。

：自从走进了大学，就业问题就似乎总是围绕在我们的身边，成了说不完的话题。在现今社会，招聘会上的大字报都总写着“有经验者优先”，可还在校园里面的我们这班学子社会经验又会拥有多少呢?为了拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正真正走入社会，能够适应国内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题，我开始了我这个假期的社会实践-走进赣州市金源休闲餐厅。

实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，又加入了世贸，国内外经济日趋变化，每天都不断有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，前天才刚学到的知识可能在今天就已经被淘汰掉了，中国的经济越和外面接轨，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

在餐厅里,别人一眼就能把我人出是一名正在读书的学生,我问他们为什么,他们总说从我的脸上就能看出来,呵呵,也许没有经历过社会的人都有我这种不知名遭遇吧!我并没有因为我在他们面前没有经验而退后,我相信我也能做的像他们一样好.我的工作是在那做传菜生,每天9点钟-下午2点再从下午的4点-晚上8:30分上班,虽然时间长了点但,热情而年轻的我并没有丝毫的感到过累,我觉得这是一种激励,明白了人生,感悟了生活,接触了社会,了解了未来.在餐厅里虽然我是以传菜为主,但我不时还要做一些工作以外的事情，有时要做一些清洁的工作，在学校里也许有老师分配说今天做些什么，明天做些什么，但在这里，不一定有人会告诉你这些，你必须自觉地去做，而且要尽自已的努力做到最好，一件工作的效率就会得到别人不同的评价。在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。

而这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力!记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，尽管是大学高校，学生还终归保持着学生的身份。而走进企业，接触各种各样的客户、同事、上司等等，关系复杂，但我得去面对我从未面对过的一切。记得在我校举行的招聘会上所反映出来的其中一个问题是，学生的实际操作能力与在校理论学习有一定的差距。在这次实践中，这一点我感受很深。在学校，理论的学习很多，而且是多方面的，几乎是面面俱到;而在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。

或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一项任务。有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学得这么吃力呢?这是社会与学校脱轨了吗?也许老师是正确的，虽然大学生生活不像踏入社会，但是总算是社会的一个部分，这是不可否认的事实。但是有时也要感谢老师孜孜不倦地教导，有些问题有了有课堂上地认真消化，有平时作业作补充，我比一部人具有更高的起点，有了更多的知识层面去应付各种工作上的问题，作为一名新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会上所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。

毕竟，3年之后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一分子，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不及的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格的、对社会有用的人才。

很多在学校读书的人都说宁愿出去工作，不愿在校读书;而已在社会的人都宁愿回校读书。我们上学，学习先进的科学知识，为的都是将来走进社会，献出自己的一份力量，我们应该在今天努力掌握专业知识，明天才能更好地为社会服务。

：虽然这次的实践只有短短的几天，而且从事的是比较简单的服务工作，但是通过与各种各样的人接触，还是让我学会了很多道理。

首先是明白了守时的重要性。工作和上学是两种完全不同的概念，上学是不迟到很多时候是因为惧怕老师的责怪，而当你走上了工作岗位，这里更多的是由于自己内心的一种责任。这种责任是我学会客服自己的惰性，准时走上自己的岗位。这对我以后的学习生活也是一种鞭策，时刻牢记自己的责任，并努力加强自己的时间观念。

其次让我真实的体会到了合作的重要性。虽然我工作的只是小小的一家餐厅，但是从点单到制作到递送到结帐这一环环的工作都是有分工的，只有这样才能使整家店的工作效率都大大的提高。以前虽然在书上看见过很多的团队合作的例子，但这一次是深刻的体会到了，正所谓“众人拾柴火焰高”，“团结就是力量”。在以后的学习和工作中，一定会要牢记这一点，将自己融入到集体中，和大家一起携手走向辉煌。

再次，这次打工的经历也让我的心理更加趋于成熟。在餐厅里每天面对形形色色的客人，重复着单调的工作。让从未涉世的我还是有那么一点点不适应的，但是坚持就是胜利。打工毕竟和在家是完全不同的概念，我们学会需要忍耐，需要学会承受，需要学会坚持。

将自己这短短的几天实践同理论相联系，我了解到当代大学生与以往的大学生相比较，求学经历、生活条件、所处社会大环境都相对优越，也没有经过必要的挫折教育，因此，意志往往比较脆弱，克服困难的能力也较差，常常是对社会的要求较高，对自我的要求较低。大学生的责任意识日益成为社会关注的热点问题，责任意识和诚信意识成为不少地方采用人才的两个新标准。大学生参与社会实践是促进大学生素质教育,加强和改进青年学生思想政治工作，引导学生健康成长和成才的重要举措，是学生接触社会、了解社会、服务社会，培养创新精神、实践能力和动手操作能力的重要途径。

对于当代大学生来说，应当刻苦学习专业知识，不断提高综合素质和运用知识的技能。从大学生活的开始到走进社会的大圈子中，就只有短短的几年时间，谁不想在将来的社会中能有一席之地呢?所以大家认为大学生必须投身校园内外的各类实践活动，有助于锻炼品质，提高能力。可见其对大学生综合素质的提高有不可抵触的重要性。不能否认有过打工经历的同学，看起来要比其它同学更成熟、社会适应力更强，但对于学生，社会适应力只是一方面的衡量指标，大学期间主要的任务是学业结构的搭建，即知识结构、专业结构的搭建，为了打工影响甚至放弃了专业知识的学习，结果是得不偿失的。

实践出真知，社会实践活动是大学生活的重要组成部份，培养当代大学生的历史使命感、社会责任感和积极向上的精神风貌，充分发挥实践育人的作用，提高大学生的综合素质，也是检验所学理论知识的标准，社会实践不但为大学生提供了一个发挥自我才能，展现自我风采的舞台，也是培养和锻炼同学们综合能力的一个阶梯，更是一个大学生进入社会，走上工作岗位前的演练场地。社会实践活动，这样可以使同学在实践中更好的认识国情，贴近社会，从而确定比较正确的人生前进方向。作为高校教育者，如果能引导大学生将强烈的使命感转化为学习、服务、实践、奉献等实实在在行动，把行动变为责任，将会使大学生在人生轨迹上树立起更高的起点。大学生的社会责任意识，应该说不仅有助于他们较快适应、融入社会，同时也是实现自我价值的必由之路。一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。

实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高。马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。处理人与人之间社会关系的活动，即人类的社会交往以及组织、管理和变革社会关系的活动。如政治活动、社会改革实践、阶级斗争等。

因此，大学生应该积极参与实践，使实践与认识相结合。大学生可以通过调查研究了解实际情况，结合所学为政府部门提供决策参考是一件十分有意义的事情，既提高能力又服务社会，这是一种双赢的选择;二是志愿者服务，将专业知识与社会需求紧密结合起来，利用专长服务社会，回报社会。三是参加各种公益活动，培养自身的社会责任感，这是一种贯穿于日常生活当中的社会实践形式，以小见大，以细微之处见长，是进行社会实践活动的一种长效机制。

**当服务员的社会实践报告篇三**

我是一名即将步入大二的学生，在大一期间我在天津做过一系列的兼职，对自己在社会上立足有了一定的把握，我认为，我们应该在有限的时间中，去认识社会、了解社会，从而有利于我们以后的就业，在学校组织的招聘会上“有经验者优先”。可还在校园里面的学子来说社会经验几乎为零，为了增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的综合能力，在将来真正走入社会时能融入社会。能够适应内外的经济形势的变化，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题。我决定在这个炎热的暑假开始我为期两个月的社会实践。

我对于以往的工作，都有一定的经验，所以稳步起见，我在回家乡看望父母的同时，也开始了我的打工生涯，跟以往不同的是，我干过的都是日本，韩国料理，对于中国饭馆还很少接触，老板一般不接受零时工，所以在经过我多次的请求，我在县城一家名为金满楼的饭店打起工来，两个月的时间对我来说很长，我希望自己可以克服。

一个正规的餐厅分工是非常明确的，服务员的工作作为这个产业链中直接与顾客相对的终端环节是非常重要的，因而想要成为一个优秀的服务员需要学习的东西很多。走入了社会，我首先感到的就是自己的胆怯，总觉得什么事情都挺难的，害怕自己没有社会经验，能力不足等如果我们要做好工作，在努力积累实践经验时，最重要的就是让自己充满自信，而自信又不是盲目的自夸，而是在对自己的工作能力作出肯定，明确自己的职责范围的前提，敢于承担，敢于负责。

其次，我不仅在同事们身上学到了很多东西，并成为他们的朋友。更重要的时，我在实践过程中拿到了通往社会之路大门的钥匙与人沟通，我想：我永远都不会忘记，在我工作的第十天，我遇到了一个相当难缠的顾客。在距离这位顾客点完餐，我下单给厨房不到五分钟的时间，他就叫我过去并质问我，为什么他的菜还没上，我耐着性子告诉他做菜需要时间，请他稍等。可大概又过了五分钟，这位顾客见自己的菜仍然没有上，他发火了，开始冲我吼，我完全没有招架的能力，只能傻傻的站在那儿不知道如何回应。这是领班走到我身边，示意站在一旁就好，领班首先向这位顾客表示歉意，并强调厨房会尽快上菜。然后仔细的向他解释了我们工作的一系列流程。整个过程中，领班都始终保持着淡淡的微笑。这位顾客才罢休。事后，领导告诉我，遇到这种事，绝对不能和顾客争吵，因为做服务业的人，最重要的信条就是在情况允许的条件下无条件的满足顾客的各种需求。我们要坚信顾客永远都是对的，我们必须做到微笑服务，正所谓“伸手不打笑脸人”嘛。这也是对自身的一种保护。看着眼前这个只比我大一岁的领班，我人、突然意识到，有很多的东西是我们永远不可能在学校学到的。唯有这个五光十色的社会，才能教会我们各种生存的技巧。告诉我们如何可以过得更好。

打工的这段时间里，发生了很多事，失去了一些东西，也得到了一些东西，以下是我对次暑假实践所做出的总结:

一、赚钱难，找工作更难；

二、在做每一件事之前，应该为这一件事做好足够的准备，充分地考虑可能会出现的情况；

对于我当服务员这一职业，我是明白了:

一、你不能得罪顾客，因为他是上帝；

二、你不能饭馆的声誉，因为你还想在那里工作下去；

一个暑假就这样过去咯，社会实践，也完成了，自己算是进入过社会的了，见识了很多，懂得了很多，社会实践能带给我的不仅仅是一种磨练，更重要的是能让我们知道外面的世界和校园生活有多大的不同，也是为我们几年过后出去社会工作作的很好的准备。

这两个月的实践，让我深刻体会到了与顾客的细心沟通很重要，与同事的沟通也是同样的重要。当我们进入社会我们会发现，无论我们从事什么行业，我们都不是一个人，而是融入到了一个大的团队。这时我们就会体会到团队的重要性。餐厅的分工十分的细致，并且是一环扣一环的流水式作业。我们要很好的完成自己的工作，就必须和我们的伙伴精诚合作，这时沟通就是必不可少的，只有及时的与同事沟通协调，认真的听取，耐心、虚心的接受他人给我们的有建设性的意见，我们才能更顺利的完成我们的本职工作，并大大的提高整个团队的工作效率，更重要的是这将使我们工作的过程更加的和谐。而我们在收获一份工作经验的同时也收获了愉快的心情。

最后，我很明确的认识到，最难的事是战胜自我，只有征服了自己才有可能征服世界。有时候店里的客人多了，就会出现各种各样的失误。例如客人后加的东西没有加单、跑单等等，老板就会毫不客气的斥责你，有时候也并非服务员的错误，服务员告诉站吧台的经理加单，经理却忘了而导致脱单的现象，那么无论怎么说，都是服务员的错。这时对错都已经不重要了，听好就行了。身处校园的我们多少都有那么一点点自傲，也没有真正的遭受过什么挫折，一个个都个性鲜明，可进入社会，现实将磨平我们的棱角，让我们渐渐战胜自己，逐渐的学会忍耐，学会了多干活，少说话，学会了人在屋檐下不得不低头，这让我们深刻的理解了什么是实践出真知，是不是社会需要的人才，把你往现实中一推，炼上炼自然就一目了然了。

实践出真知，在不久的将来，我将结束我的大学生活，成为社会的一部分，独立的完成我的工作，填满我的人生，这次的实践让我认识到我自身能力和知识结构的欠缺。也让我意识到纸上谈兵的愚笨，只有将知识与实践完美的结合在一起，才会提高我们的综合能力。

拿着我辛苦两个月得到的2500元工资，我决定在未来的学习生活中我更要学会为人处事，努力的学习知识并积极的将其与实践相结合，力图最大限度的提高自身的综合能力，增强自身的综合竞争力，为将来的工作打下坚实的基础。只有勇敢地尝试，即使是在一个服务员的岗位上，我们也能有所收获。

最后很感谢给予无经验和教导的金满楼全体员工。

**当服务员的社会实践报告篇四**

实践单位： xx西餐服务有限公司

实践内容： 西餐厅服务与西方礼仪培训

实践目的： 通过实习了解西餐厅的基本操作过程， 掌握服务技巧提高服务水平，锻炼自己的社会实践能力。

随着生活方式的更新和社会交往的活跃，我国吃西餐的人越来越多。在组织的涉外活动中，为适合国外客人的饮食习惯，有时要用西餐来招待客人。西餐厅一般比较宽敞，环境幽雅，吃西餐又便于交谈，因此，在公共关系宴请中，是一种比较受欢迎又方便可取的招待形式。西餐源远流长，又十分注重礼仪，讲究规矩，所以，了解一些西餐方面的知识是十分重要的。今年暑假，我在西餐服务有限公司实践了一个星期的时间，获得了经验，更增长了见识，使我对西餐有了更深的了解。 在西餐服务有限公司一个星期的实习已划上了圆满的句号.在这里，第一次接触社会的实践生活，体验到生活的艰辛和不易，总体来说还是有不少的收获和所得。从一个对西餐行业无知的少年变成一个既具有西餐知识，又懂得西方礼仪和社会交往的青年。实习的收获是不能用语言一一所能描述的，总的来说有酸有甜、有苦有乐，苦的是让人记住那些几十种西餐食品的特点与制作方法，还得分清它们的消费对象。还有那些我们中国人不太懂得的西方礼仪培训工作;快乐的是和同事领导的和睦相处以及老板的风趣幽默;快乐的是顾客对自己付出服务的肯定与赞赏;乐的是自己既充实又有滋有味的实习生活过程.其实实习的日子不是很长，当初的我们不知道牛排还要吃七八成熟?不知道生菜沙拉和水果沙拉是什么东西，以及自己不怎么熟练的在西餐厅铺台布.摆刀叉，给客人介绍菜单的种种场景就像昨天才发生一样，是那么的叫人印象深刻.

有人说服务是个即时的工作，过去了就不会再来，所以要在当下满足客人的多方面要求，把服务的质量提高。

在西餐厅实习的这一个星期，在工作岗位上勤勤恳恳付出的不光有汗水，还有智慧和技巧，更多的是自我超越。因此，自己变的成熟了，少了一份脆弱，多了份坚强，忘了如何去依靠，想的是如何去学习让自己独立自强。没有了父亲和母亲的关怀，没有了老师和同学的指点，自己的一切事物都得要自己亲自去解决，增强了自己的自信心，从这次实习中我深深的体会到没有自己办不成的事，只有自己不去做，认认真真的学习，勤勤恳恳的做事，这就是生活，是真正的生活!

通过实践学习，我对西餐的专业知识有了很大的提高了，尤其是服务意识、语言交流与表达能力、外语能力、处理宾客关系能力、团队协作能力等方面具有明显的提高，特别是自己的外语口语交际水平有了一个很大的提高，以前在学校里面没有条件锻炼自己的口语，在这里，来吃西餐的也会有很多的外国朋友，锻炼了自己的口语说得能力，为自己以后走上社会做了个好的开始。社会上由课本上学不到的东西，那就是社会经验，为人处世的经验，想想自己明年就要真正的走向社会，参加工作，也许自己的这次实习就是自己新的开始，也就意味着自己的成熟，我会在以后的工作和学习中，不怕困难，勇于克服，在实践中锻炼自己的能力，努力提高自己，实现自己的理想。

结束语：通过这次社会的实践，我学会了自立，懂得了团队在工作中的作用，为以后的工作和学习提供了宝贵的经验和教训，我会依次为起点，以后更加勤奋学习，锻炼自己的各方面的能力，努力提高自己的综合实力!

**当服务员的社会实践报告篇五**

作为一名大一新生，对缤纷多彩的大学生活充满了好奇，这也迫使我在大学的第一个寒假里，希望增添点理论知识，为我以后的大学生活提供平台，我去参加了社会实践。

通过熟人的介绍，我在一家小餐厅打工，当服务员。刚报到的那天是下午，客人很多，我拖着行李很呆板的站在那里，直到其中的一位老板注意到我，问我是不是来上班的？我点头。于是他叫经理带我熟悉环境，明天好上班。

那天下午让我觉得很奇怪，以前都是以消费者的身份进入餐厅，这次却是一名服务员。第一个感觉就是调整心态，以防明天工作是什么都不懂。于是我便请一个老生来教我，她先带我熟悉了环境，为了更好的进入工作状态，我马上做起了端菜、传菜的活，传菜并不是很难，但如果有点菜相同的桌数便会很麻烦，因为厨师每次只会炒那么一份，而那一份放在哪桌是个问题？不过还好，有菜单，我们会按照菜单的先后而传菜，然后向后一位道歉，这样就两全其美了。不过千万别弄乱了桌序号，不然就麻烦了。这是我从那天下午体验中得到的经验。

第一天工作正式开始，那个经理就给了我一项很艰巨的工作，那便是点菜，熟悉那份几张纸的菜单就已经很难了，有时候还要熟悉这个菜的菜色、以便好向客人介绍，有时候还要面对客人的无理取闹，这真是一份很艰巨的工作。我还记得刚开始，有好几次我把菜单交给厨房的师傅，便无故被训了好几次，说这个菜没有、那个菜没有，让客人重新点过，特无语的！从那以后，我便更加努力的记菜谱，面对客人的无理取闹，我也会小心处理，每次等客人点完在交给厨师，他把菜单再贴在板上，我总会深深的叹口气道：总算不会出错了。其次，面对点菜还有一个很严重的问题，那便是语言问题，面对当地人还不要紧，可遇到外省再加普通话不好的人，我头就痛，于是每次我只能变着法的去请经理来处理。

回归正题，社会实践工作几天后，我便感觉当一名服务员是一件非常疲倦的事，休息时间少，工作非常累。只要有需要，服务员必须什么事都得干，除迎宾、摆台、折台布、传菜、上菜、撤台这些比作的工作外，也得兼职勤杂工，拖地、打扫卫生当累活。我上班的时间是9个小时制，没有双休日，但往往下班的具体时间是不确定的，经常根据实际情况加班加点（没有加班费）。我不知道这样的作息制度有没有违反《劳动法》，但我知道最委屈的便是我的脚，每天至少9个小时的站立另我吃不消，于是每天下班后的第一件事，便是找个地方坐下休息一下。

餐厅工作都是穿着统一的工作服，由餐厅统一发放换洗，但我认为这里的制服太过简单陈旧了，常有破损的现象。所以有很多员工都不穿，刚开始不熟悉餐厅的人员，有时就以为他们是客人，经常弄出了不少笑话。不过连我欣慰的是：这里的员工对我都很热情友好，他们并不是因为我是来兼职的而对我冷漠生硬，没有在我什么都不懂得基础下而讥讽我。相反，在我劳累之余，他们会给我一个甜美的微笑，会给我一句在普通不过的“辛苦了”“好好干”。这些都让我感动不已。而且我也因为年纪小的原因受到了许多照顾，特别是那次脚被烫伤，每天有人扶我上下楼，把我那份要做的工作做一大部分，真的谢谢他们！如果当时没有他们，我想我很难一个人度过，谢谢！

**当服务员的社会实践报告篇六**

专业：xxxxxxx

年级xxx

班级：xx

姓名：xxx

学号：xxxxxxxx

实践单位：xxxxx

实践时间：xx-xx-x

两个月的寒假非常短暂，虽然在家的吃、喝、玩、乐的日子的确非常吸引，但我却毅然选择了社会实践的道路，一来是应付学校的布置的寒假作业，二来，我也想体验一下这有趣的经历，希望能借此机会学到一些其他的技能，以便以后能更快的适应这个社会。

因此，我当上了酒店的服务员，而我的一段深刻的经历也在此刻开始了。我实践的地方就在从化太平的浅水湾农庄，一开始，我并不重视这工作，因为这工作工资不高，而且要一直做到年初六，但自己选择了这工作，就唯有努力熬过去。以前我就知道服务员是一份辛苦的工作，但没有做过这份工作的人永远都不可能体会到这其中的辛苦，因为这苦完全不能用语言来表达。我工作的第一天就遇上了围餐，一共开了6围，对于我这个新手来说，这绝对是一个十分大的挑战。首先是上菜，一般围餐都有12个菜以上，而这12个菜很难都放在那小小的转盘上，这就需要移位和换小碟了，但开始我我什么都不会，只能在一旁看着其他服务员如何上菜。上完菜后，又要帮客人倒酒，倒酒也是十分有讲究的，但我却不知道，这次我是按照自己的理解去倒，因此有些倒的多，有些倒的少，幸亏客人也没多注意。后来我才知道，不同酒有不同的倒法，不同的酒也有对应不同的杯子，白酒用白酒杯，一般倒到接近满的位置，但却不能让酒倒出；而红酒就用红酒杯，倒接近半杯；而洋酒就用洋酒杯，但倒的量却非常少，只倒五分之一杯的量。以前的我总把所有事情都想当然的，现在才明白自己知道的原来是这么少。另外，每个行业都有很多自己的行内术语，我现在所在的这个行业也不例外，但开始时我对这些一窍不通，当部长或者其他服务员叫我去做时，我都不懂，例如“飞台”、“飞凳”、“起菜”，但我也明白了一个道理，遇到不懂的事，不必要怕麻烦，一定要去问，直到问懂为止，否则，以后你就会知道什么是更麻烦了。

做任何事都会有一个过度时期，在这个过渡期内，必定是十分难过的，因为自己从未做过这些事情，完全不习惯这种生活。在这个时期内，我也曾经想过放弃，但想到这次我到这里来的目的，我就会告诉自己再坚持下去，只不过是区区的一个多月而已，一定要坚持下去。慢慢的，我开始适应了这种生活，每天早上9点30分就开始上班，打扫农庄的清洁卫生，檫转盘，扫下水道的垃圾，还有拖地等等，等到11点，就正式开市了，这时我们又要准备好热水和房间里的各种就餐用具，时刻准备好为客人服务，一直到下午2点才下班。到了5点又要开市了，一直工作到晚上9点。这期间的工作是十分琐碎，有很多事都要自己时刻保持好清醒的头脑，因为这些事都是看起来十分不起眼的事，例如每次客人来到时，我们就要去帮客人去拆餐具，还要拿上餐前小吃和倒茶，还有每次上菜都要对好单，以免上错菜，上菜后又要写好单，如果上错菜就要自己去买这才的单了。这完全可以说是一套不可更改的程序，看似简单，实际做起来就不容易了，只有自己多点观察，才可以发现哪里有缺漏。因此，自己一定要有很好的耐心。刚开始时，我耐心不够，有一些很简单的事我就会省略不做，结果就会遭到部长的严厉批评，慢慢的，我才养成了耐心，做好每一件事。

渡过过度期之后，经过我的努力，我的任务态度和悲观的心境在日常生活中表现出来。经过这段时间的锻炼，我已具有处理各项事务的能力，完成每天完成分配给我的任务之后，我还会主动协助别人完成拖地、摆放餐具等任务；灵敏应对顾客的请求并且与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事“挑刺”，单独分享劳动的快乐。

另外，我还总结出了我当服务员的一些体会：

**当服务员的社会实践报告篇七**

廊坊国际饭店拥有设备一流、设施顶级的现代化、智能化商务客房，并设有大、中、小型多功能、宴会厅和极具特色的中、西式餐厅、日式料理餐厅。饭店的休闲、会议、商务、娱乐、康乐、大型车场等设施齐全、功能卓越。

主体：在工作中，虽然我只是客房服务员的角色，但我的工作也绝不仅仅是打扫卫生那么简单，其中也有一系列的复杂程序。在这儿的工作中，我发现要能自如的做好一项工作，就必须正视好自己的工作态度，以一种乐观的心态去面对着每一天的工作，无论工作是繁重、繁忙还是清闲，要用积极的态度去完成我们的每一份工作，而不是因为工作量比例的大小而去抱怨，因为抱怨是没有用的。我们更要做的是不要把事情想的太糟糕，而是要保持好的心态面对每一天。因为快乐的心态会使我们不觉的工作的疲惫。

我在工作中也有过失误，是客人、师傅们给了我一次又一次的鼓励，使我对工作更有热情。米尔兰德先生曾说过：年轻人天生就需要鼓励。是的，正是这一次次的鼓励使我在工作中勇敢的闯过难关，不断进步。

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都面对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原来父母在家里挣钱真的很不容易。

在这次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都知道社会上的人际交往是非常复杂的。我想大家都很难说的清楚，只有经历了才能了解，才能有深刻的体会。

酒店就像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一起，每个人都有自己的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重的就是在待人处事，如何处理好人际关系方面有了很大的进步。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

在一个酒店里面有许多的管理员，他们就如同我们学校里面的领导和班上的班干部。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自己的好的管理方案。以最好的管理方法去管理好自己的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，面对不同的员工要有不同的管理方案，这样你的员工才会服从你。

在家里的时候我们有自己父母的照顾、关心、呵护，生活过的无忧无虑。但是只有我们走进了社会，参加工作的时候，不管我们遇到了什么样的困难、挫折，都要靠我们自己独自一个人去解决，去承担。在这一个月的实践中也让我懂得了自强自立。凡事都要靠自己，现在就算父母不在我的身边我也能够自己独立。

在这一个月的实践中我中途差点就放弃了，但是我还是撑了过来，我战胜了自己，我也能自强自立。一次宝贵的经历胜过我们在课堂里埋头于课本里绞尽脑汁，当我们还躲藏在家长老师的庇护之下对未来感到渺茫的时候，倒不如鼓起勇气勇敢的踏出一步，尽管这样的实践不能代表什么，但却能使我们感受到走出象牙塔后危机四伏的压力，有了这样的体验过后，当我们真正面对困难的时候，我们会发现自己比别人多了一份的淡定和冷静，还有慌乱整理错误的时间，千万不要忽视每一件细微之处，因为往往事情的结果就在这样一个不起眼的细节处决定成败。社会实践是艰苦的，但收获是巨大的。实践让我们的生活变的多姿，实践让我们的人生变得多彩。

社会实践是一笔财富。一分付出，一分收获，有付出，就一定会有收获。在社会实践中可以学到在书本中学不到的知识，它让你开阔视野，了解社会，深入生活，无限回味。更何况参加社会实践活动的过程、阅历本身就是一笔宝贵的财富。

社会实践是一种动力。看到在土地上耕种的农民，在工地上挥汗的工人，在边防上守卫的战士，我明白了书桌的分量，一种强烈的责任感油然而生，是人民哺育了我，是国家陪养了我，给了我知识和一切。作为一名大学生，在祖国需要的时候，我会无条件地把所学的知识和一切奉献给祖国和人民。

社会实践是体味人生的“百味筒。”让我深刻体味了一下生活的酸甜苦辣咸，为以后出了社会后将所面对的现实作好了心理准备，是自己到时候不在迷茫、不在彷徨。

社会实践是验证实力的“试金石”。走出校门融入社会的大舞台，我们才真正体验到自身知识的欠缺，能力的有限。任何理论知识只有与实践密切结合，才能真正发挥它的价值。行不行，实践中看！在实践中我们才能真正的知道自己有几斤几两，不要以为自己是大学生就很了不起，我们需要学习的东西还多着呢。我们需要虚心的向前辈向同行请教，不断的充实自己壮大自己。

过去常听人说刚出社会的大学生往往无法适应社会的人际关系，导致在生活和工作找不到自我的平衡点，错失了不少成功的机遇。经过这次实践的经历，让我深刻的认识到，这一点也没错，把握好每一次交际的可能事实上都是在为我们自己积累人生阅历，可以说，没有好的沟通能力，再好的才华也会埋没于沉寂的阴影下，但并不是每一个人都有这样的意识。我自己刚开始辅导实践的时候，自己也不习惯于与人交流，多数时间里都是埋头于辅导工作里，十足一个典型的只做事不开口的人。正是这样，导致我和同事间不能充分了解对方，因而耽误了工作。所以，当我们在抱怨别人不主动与你交流的时候，为什么不先检讨一下自己的惰性呢？工作中、生活中我们都需要学会主动与人交流，提出疑问，事先熟知一切，而且应该学会如何与周围的同事互帮互助，这样不仅能使自己尽早地进入工作状态，也可以避免我们少走弯路，于情于理都是弊大于利的。

**当服务员的社会实践报告篇八**

不知不觉，充实的2月假期已经过去了，如果像高中一样在家埋头苦干或者无所事事，那对于现在的我来说，都是没有任何意义的。同样，如果好好利用这个暑假的话，也会过的很充实。有的人选择了去做志愿者，有的人调查起了家乡，而我，结合自身情况，选择了做兼职，于是，我顶着炎炎烈日，在外面开始找工作了，开始，我给自己定位很高，月薪低于20xx的都不会去看一眼，很快，我就看到了君豪酒店的招暑假工的通知，很合我意，然后，我酒店服务生的旅途正式开始了。。。

实践基本情况介绍

其实，对于酒店的一切，我了解的很少很少，一点工作经验都没有，而像我们这样没有任何经验的新手，很容易被前辈欺负，也很容易犯一些低级错误，7月10号我怀着忐忑，焦虑的心情来到了酒店，开始了我全新的工作。我想通过这一次实践，能了解酒店的经营模式以及一些经营策略，甚至也可以多了解一些商业成功人士的经历。也能提高自己的社会交际能力。同时，也能在这次实践中给自己一个很好的定位，不能总是眼高手低，不能好高骛远，要扎扎实实从最基本的做起!总体来说，我总结了几个我这次实践的几个基本目的：

通过实践锻炼我在任何环境下的忍耐力，坚持毅力!丰富自己的思想，加深自己对社会的认识!

切身了解社会服务市场的目前状况，为将来自己进入社会做好准备。

熟悉酒店服务环境，服务模式，为将来全面发展打好基础。

通过自己亲身体会，以及前辈的现场指导，希望能学到许多学校学不到的宝贵经验。

,酒店实习是对我的一次综合能力的培养和训练。在整个实习过程中充分调动我的主观能动性，深入细致地认真观察、实践，使自己的动手能力得到提高。

通过和前辈的交流以及接触不同类型的人，增加自己的社会交际能力。

学习到一定的管理能力，俗话说 知人善用，此乃王道 。

学会处理好人与人之间的关系，尤其是和自己同事之间的关系!处理好关系，才能让自己更好的适应不同的环境，也能让自己得到很多人的帮助。

二，调查对象和方法

我此次实践的地方是在广州的君豪酒店，酒店整体情况还可以，规模还可以。比较大，大堂的装修也还可以，房间的电器配备很齐全，房间也通风而且还狠宽敞，至于卫生方面，都是不错的，能接触的东西基本上都是消过毒的，服务效率还可以，每个楼层都有专门的人管理，这是我进入这酒店对于他的一点初步印象。在这里工作，我有可以看到厨房管理的机会。厨房的卫生以及其他方面都要求很严格，在空暇的时间，我也有机会见识到大厨的手艺，我们的领班，他对我说： 我知道你是大学生，有很远大的志向 ，可能不喜欢做这些粗活，你们都是受过高等教育的，也可能看不起做这些事的人吧，但大事总是由小事一步一步积累而成的， 不积小流，无以成江海。不积跬步，无以至千里。 你知道那些师傅和学徒，他们的区别在哪吗?。我说，看不出来。领班说，学徒通过他们自己长期踏实的努力，积累了很多的经验，也能成为像他们师傅一样的人，那时候，他们师傅能做的，相信他们的学徒能做的更好，毕竟 长江后浪推前浪 嘛。所以，小伙子啊，你也要脚踏实地地去干，千万不能好高骛远啊。听君一席话，胜读十年书啊。确实，好高骛远是我们现代大学生的一个通病吧，都想着自己辛辛苦苦读了十多二十年的书，受过高等教育的，怎么能混的比一般人还差呢。这是，我进入这酒店，领班给我上的第一堂思想课。

**当服务员的社会实践报告篇九**

为了响应学校的号召，在今年寒假期间，我进行了人生第一次最有意义的社会实践——做客房服务员。本来我是个农民之子，家里农活多得绝不会有离家打工的机会的;但今年却不同，今年我已经是大学生了，学校的社会实践终于为我提供了这方面的机会。我非常珍惜这样的机会，经过慎重选择，便决定去宾馆做客房服务员。

我应当感到庆幸，在进行社会实践时所打的第一份工就找对了职业——为着千百万宾客服务的平凡职业!因为就在这种平凡的职业中我领悟到了许许多多有益的东西，这些有益的东西对现在的我作用之大，以致于现在的我在之前二十天里吃尽了苦头也毫无怨言。在这里，我觉得很有必要先将之前这段打工的经历简要地作一番叙述。

从一月二十日算起，到二月十日结束，除去过年放的两天假，我共做了二十天的客房服务员。首先，从一月二十日至二月一日，作为客房服务员的我的主要工作就是搞卫生。搞卫生?这不是清洁工做的事情吗，关客房服务员什么事?原来银河商务宾馆是新开的宾馆，想赶在过年时开张，但又苦于招不到足够的人手，没办法了，客房服务员就要搞卫生了。搞什么卫生呢?撕掉新安的门上的胶纸，刷净瓷砖上残存的水泥浆，摆放好弄乱的家私，扫地和拖地……由于只有区区四人，要在短短十三天内将五层楼三十五间客房兼廊道和楼梯的卫生搞完，工作量是巨大的，但我坚持下来了，尽管每当晚上感到手脚疼痛时心里有点抱怨。我对自己说，一个大学生连搞卫生这样的事都害怕做，耻辱啊!身为农民之子连搞卫生这样的事都做不好，惭愧啊!一定不要害怕搞卫生，这是锻炼自己毅力的最好方法。如此这样，心里的那点抱怨便消失了。

然后，过年休息两天便到了二月四日，这一日是我难以忘记的一日。或许之前十三天的工作量吓坏了其中两个客房服务员，又或许在两天的休息中这两个客房服务员绷紧的神经彻底放松开去收不回来了，但不论怎样，有一件事确是可以肯定的，那就是这两位客房服务员突然辞职不干了。这样问题就来了：他们先前的工作现在留给谁做呢?只能留给我们剩下的两个员工做。早上清洁客人退去的房间，铺好床，抹干净桌子、杯具，换好新的浴巾、面巾、牙刷、洗发液等等必需的日常用品，等这一切都搞完了便拖地，如此一间客房搞完了便接着搞下一间，一直搞到下午吃饭。下午吃完饭后便又继续干相同的活儿，没有半点作息时间，当这些活儿都干完了就开始将五层楼所有客人用过的床单被套浴巾等用电梯搬运到一个指定的地方分开等待接收人员带去干洗，连这些也都干完了，回看天色，已是傍晚，下班时间过去很久了。

不得不说，这一天特别的累，腰又酸，背又痛，于是抱怨之心再次萌发。但我还是潜意识地鼓励自己，要将客人退去的三十三间客房的卫生及时清洁好，这对我们两个员工来说无疑是一项巨大的挑战，但我们最终挑战成功了!这难道不应该自豪吗?既然这份工是自己慎重选择的，就决不可轻易放弃，一定要熬过去，人总得要对自己做出的选择负责，何怨之有?如此这般，心中的抱怨再次消失。而自二月五日始，我的工作量慢慢降低了，一方面是因为宾馆里被客人订的客房逐渐减少了，另一方面是因为宾馆先后招聘到了五位员工;但相应的活还得干，我干啊干，直干到二月十日结束。我这段打工的经历在那些打了无数趟工的人的眼里看来，可能毫无意义，但对体验过这段打工的经历的本人看来却是意义重大，因为这样的经历我才经历第一次，它让我初步认识到了一个很现实的社会，进而改变了我先前在脑海里凭空构思出的千百个与打工有关的天真看法，进而确立了我最初的就业观。我从这段打工的经历中领悟到了许多有益的东西，现在主要地把它们归纳为以下三点：

第一，做事要有忍耐。忍耐对一个人来说是极其重要的，一人做事，其成败与否，在很大程度上是由忍耐决定的，谁越不受蛊惑，学会忍耐，谁就越有成功的希望。如果当时我缺乏忍耐，吃不了苦头，干着干着便辞职了，那我的社会实践活动就要以失败而收场了，这可不是我愿意看到的。我的忍耐帮助了我。我反复叮嘱我自己，以后做什么事情一定要有忍耐，能忍耐者，才能成大事。

**当服务员的社会实践报告篇十**

以及锻炼与提升自身的能力，在这个暑假我开始了自己的社会实践。

不管是哪个岗位，都有其中的知识;不管从事哪份工作，都必须以一个平常心去接纳，并对此份工作进行学习，以致做到最好! 这个假期，我的工作是一名普通的服务员，可能在大多数人心中，都不大看好这份职业，觉得这只是伺候人，端茶倒水的简单工作，一开始我也这样认为。但当自己真的接触了这份工作时，才体会到自己原来的想法是多么的可笑。

实践目的：

通过社会实践活动，了解社会就业形势，体会社会就业压力，增强自己的社会就业能力，为年学毕业之后走出校园更好的就业，更好的服务于社会，更好的实现自己的人生理想做准备。 实践内容及感悟：

这个寒假又是一个有意义的寒假，因为又到了亲身体会在外工作的感觉了，虽然不如父母的辛苦，但多少也能让我更进一步接触社会了，所以我必须好好把握住。这次我在家附近的一家新营业的西餐厅工作，因为有好朋友的介绍我很快在餐厅里当了一名服务员，但不要小巧这份工作，要学的知识还真不少，我必须了解各个方面的问题，下面就逐一说说我的工作历程吧。

餐厅作为服务行业，从业人员的素质高低很大程度上影响着服务效果的好坏，并进一步影响服务收益。因此，应大力提高员工素质。以人力资源部为核心，为员工量身订制生涯发展规划。餐厅向来把客人的利益放在首位，目前在业内，也有人士指出，应提升员工利益的地位。因为员工直接对客服务，只有员工的需求得到了满足，才能更好的服务于顾客，这样立足于员工，服务于客人，在满足客人需要的前提下，为酒店争取最大的利益。同样，因为餐厅是服务业，因为现在追求想客人提供人性化服务，所以，我们餐厅内部管理中，也应该实施人性化管理。因为我们的基层员工是直接面向客人的，他们服务质量的好坏，直接关系我们餐厅的整体形象。而员工利益的满足程度，又影响员工上班的工作效率。因此我们的经理总是很温柔耐心的教导我们。她对我们员工在吃或者无客休息方面从来对我们不苛刻。我们的伙食非常好，没人的时候经理也会跟我们一起玩耍，跟朋友一样。但是我们也知道我们是拿人家工资的，自然不能太放肆。虽然有时工作繁重忙碌，也会有过抱怨，但是总体还是开心的。

刚开始接触工作的时候感觉自己无从下手，因为不知道西餐都有什么东西，所以连基本的点餐我都不会呢!在西餐厅工作的时候讲究很多!比如刀叉的裹法与摆放，红酒应该到多少;此外还要了解菜式的种类间的区别与配料等!这些在点餐的时候顾客会问到，所以必须熟练掌握。

工作期间遇到的顾客可谓是千奇百怪，你必须应对好，即使面对顾客的种种刁难都要耐心解决不能给顾客脸色，所以有苦也要忍耐。当然还是和蔼不太计较的顾客比较多啦!

另外还想强调下心态问题。从学生到职员，转变角色需要时间，但又不能花过多的时间。社会的节奏越来越快，那就要求我们尽快改变自己的觉得，转换好身份，态度要积极，工作才能出成效。作为餐厅人员，良好的心态至关重要。不要怨天尤人,应该谢天谢地, 餐厅给了你这个发挥你能力的机会。我大学期间，最值得我尊敬的一位老师在我实习期间给我说过这样一句话“作为一个有前景的员工，一定不能计较眼前的细小得失，否则难以成大气”。

个人能力，我也曾经怀疑过，一想到本专业的就业前景，毕业出去到底能从事什么工作呢?就猛然感到背后冒冷汗!除了专业技能，我还拥有什么呢?一直在思考。作为大学生，我们的优势何在?学历，文化修养，专业技能。还有，我认为最重要的是连自己也说不清的叫素质的这个东西。还有人看到，大学生就是不会在吃饭排队时候插队，也不会在集合时候大声讲话。这些大概就是个人的修养了。这些都是小事，很平常，可实施起来又有多少人真正做到?我想我是可以的。成功靠的是什么?细节!什么是细节?刚才所说的也是!工作中有许多的细节，比如在焊接的时候必须加一个水管，如果忘记了呢?那将是什么的情形?浪费的包括人力物力财力，如果每个人都忘记加一个，那就将损失惨重，先不说构建和谐节约型的社会主义社会了，因为这本身就是和企业的宗旨背道而驰的，企业在细节抓不好，谈何发展?说的已经回到所学的专业上来了，尽可能节约能源，节约用水，循环使用等等。比如说，上班挑战自我，终于成功，对自己的表现，我还是比较满意的。有人当天就因为种种原因比如伙食而离开，也有的上几天班就坚持不下去了。也难怪，有人评价我们的大学生，工作效率低，对厂方的要求高。的确，我们都有自己的想法，没有初中高中生等他们那样专心致志地工作，而是为了体验生活，大部分人都是慢吞吞地做事，让经理感到愤怒，最后，做思想工作了，果然不出所料，经理是行的，我们的效率高了，吃的饭菜也没那么多辣椒了。至此，我明白，有要求有自己的想法，可以在适当的时候提出;工作始终是首要的事情，端正态度，是关键。

另一个收获，这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎样做人，以提高自已的能力!多劳多得的现实让每个人都拼命地以最快速度工作，每当我看到身边的人在编灯饰网的紧张身影，自己再也不能那样慢吞吞的了，无意之中形成一种竞争。

一切认识都来源于实践。实践是认识的来源说明了亲身实践的必要性和重要性，但是并不排斥学习间接经验的必要性。实践的发展不断促进人类认识能力的发展。实践的不断发展，不断提出新的问题，促使人们去解决这些问题。而随着这些问题的不断解决，与此同步，人的认识能力也就不断地改善和提高!马克思主义哲学强调实践对认识的决定作用，认识对实践具有巨大的反作用。认识对实践的反作用主要表现在认识和理论对实践具有指导作用。认识在实践的基础上产生，但是认识一经产生就具有相对独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自已，才能在竞争中突出自已，表现自已。

**当服务员的社会实践报告篇十一**

了解和了解服务业的基本情况，掌握一些服务工作所需的具体操作技能。掌握各岗位的工作内容、工作职责、工作流程以及各岗位之间的配合与协助。培养自己的职业精神和素质，以及对工作的热情和责任感。为以后的职业打下一定的基础。

20xx年x月x日—20xx年x月x日

上海光大会展国际酒店是一家多功能大型涉外酒店。其建筑为凯旋门结构，由两栋相同的建筑组成，地上30层，地下2层，总建筑面积超过8万平方米。可以为国内外各界人士提供商务、会展、商业、金融等全方位服务。位于上海市徐汇区曹豹路66号。

餐饮部（因为这家酒店是多功能酒店，所以这里的餐饮部不是简单的中餐厅。我所在部门的工作职能比较复杂，主要工作内容包括会议和用餐）

进入酒店后，首先酒店客房部负责人带领我们了解酒店的基本格局，避免以后出错。安排好住宿后，我们就交给了陈老师，他在人事部培训实习生。第二天人事部培训了我们和其他学校的实习生。培训的主要内容是讲述酒店和企业文化的基本概况。通过简单的培训，了解光大的历史和未来愿景，了解光大是什么样的酒店，想成为什么样的酒店。经过人事部的一般培训，安全部的经理告诉我们如何处理火灾。这些培训结束后，我们将直接向我们的部门汇报。

向部门汇报后，餐饮部经理给我们做了更详细的培训。培训内容包括部门的服务区域，从哪里获取餐饮和会议用品，餐饮会议的基本操作，餐饮部的规章制度。刚开始，不了解工作流程明显导致重复工作，不仅降低了工作效率，还让你感觉很累。结果一周每天面对工作都是一副躲躲闪闪的态度，害怕被分配到自己做不到的事情上，责任心极度缺乏。但是，在越来越得心应手的过程中，我体会到了工作的乐趣。此外，领班还把我当成了她的老板和酒店的许多奖励，这让我更有工作动力，因为我觉得这些是别人对我工作的肯定。因为我所在部门的工作内容比较乱，包括会议、用餐、场地布置。下面我就简单介绍一下这几方面的工作。

会议主要包括前期的场地布置，基本步骤是铺设泰尼、纸笔和矿泉水。更复杂的是，你需要一条围绕平台的裙子。会议有五种类型（我们酒店）。包括桌式、u型、之字形、鱼骨式、剧场式。不同类型的会议有不同的安排。比如一般要求背形和u形裙边围着平台，其他则不要求。此外，根据客人的要求安排场地时，可能会改变一些固定的模式。（比如u型的桌子周围可能没有裙子。）另一个方面是餐饮，主要包括自助餐、圆桌餐、会议餐。这三种类型也分不同档次，不同档次摆放的餐具和叠放的菜品类型也不同。这要根据部门给的任务清单来进行。当然，在执行任务列表的过程中，难免会有客人突然更改任务列表。这时候我们的主要工作就是配合领导快速满足客人的要求，避免客人的投诉。

之前选择旅游管理专业，很大程度上是因为影视剧的原因。看着电影里的帅哥美女出入豪华星级酒店，他们是那么优秀，他们的生活是那么丰富多彩。酒店豪华的硬件设施和一大批上流社会的名人进进出出吸引了我。以后有机会就想在这样的星级酒店工作。但是进入学校一段时间后，发现繁琐的课程，生硬的理论，没有激情的学习环境，让我越来越压抑。完全失去了学习的热情，对未来充满了迷茫。我不知道我应该如何学习这门课程。此时的我已经完全否定了自我价值，所以没有为学习付出太多。虽然我知道如果这样度过我的四年大学生涯，我毕业后除了遗憾和遗憾什么都没有。每天都在思考，从明天开始努力学习，每一天都活得有活力。但是，第二天，我发现自己很失望，我在想为什么我每天都改变不了这种无所事事的状态。我现在想来的原因是缺乏行动和自信。我不相信自己的努力真的会带来改变，也不相信通过自己的努力会比别人更好。但通过这次酒店实习，我意识到，只有掌握了更多的管理知识，我才能过上更丰富多彩的生活，才能更放松，才能更受他人尊重。

在光大国际酒店实习对我来说是一次难忘的经历。不管经理是好是坏，这些都是我这辈子最宝贵最难忘的东西。因为这次经历让我认识了自己，这次经历让我成熟了，这次经历让我对未来更有信心。我觉得我的成长有很多原因。首先，我把在学校对课程缺乏兴趣转移到了工作上。上学的时候，因为对课程不感兴趣，想以后不要从事酒店行业。我以为实习只是学校课程设计的一个环节。一开始，这种心态是错误的。另外，我感觉实习的目的只是为了顺利及时拿到毕业证。虽然我这么认为，但我还是很努力，想得到别人的认可。谢谢你给我这个锻炼身心的机会。我的部门是一个不允许任何员工工作的部门混合教育部。正是因为这种不允许，竞争才存在。有竞争才有进步，所以我更努力，答应帮助同事，当然有自己的道理。因为他自己的性格，他是一个很健谈的人。

在酒店最难忘的一次经历就是有个客人哭过一次。那天因为领导说10点才开始茶歇，所以来了个客人让我9点半给他咖啡。由于这不在我的权限内，我礼貌地拒绝了客人。就是因为这件事，客人来到前台说我不尊重他，不给他咖啡。事后我忍不住哭了，因为我在学校从来没有受过这样的委屈。但是经理明白原因就过来安慰我，告诉我社会上不讲理的人多的是，要放轻松。这段经历让我更加坚强，总结了发生这种情况的原因。比如你在回应领班或者拒绝客人的时候应该更有艺术性，我相信这样可以避免这样的事情。当然像这样不开心的事很少，部门里开心的事还是很多的。因为你的部门员工最多，所以部门里有不同的群体。我的小组已经好几次不上班就出去参加聚会了。晚会让我们对团里的人有了更深的了解，上班的时候更有利于他们之间的合作。

实习期间确实学到了很多：除了学习餐饮的服务程序和技巧，一些菜品的特点和种类，还学到了课堂上很难学的东西：如何平衡客人和酒店的利益，如何管理同事之间的人际关系，如何调整工作心态，让我有了强烈的服务员应该有的服务意识。和经理聊天，经理提到了服务意识，我很赞同他的观点：服务意识要求服务员要有为客人提供优质服务的理念和愿望，也要同样意识到自己的同事。是的，这是服务意识真谛，这是服务员真实素质的体现。从初出茅庐的学生开始，我逐渐熟悉了酒店的组织结构、人事关系和企业文化，也让我慢慢了解了社会。

虽然半年的实习已经结束，但这次实习让我得以锻炼，实习的过程也让我完成了从学生到走出社会经验的过渡，为我的独立、运用知识的能力打下了坚实的基础，将来正式走出社会。虽然以后可能不会从事酒店行业，但在光大国际酒店实习将是我人生中的宝贵财富。现在我认为经理和老员工有包公的面孔和刺耳的话语是不人道的是对的。在上海这样一个竞争激烈的环境中，只有绝对的优秀才能立足。要想出类拔萃，一定不能出错。如果你犯了错误，你可能会被淘汰。这段经历值得我回忆，因为我相信回忆后的结论会给我以后的工作带来很大的帮助。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn