# 2024年小区保安工作计划和安排(精选13篇)

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-09-14

*在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。小区保安工作计划和安排篇一1、...*

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**小区保安工作计划和安排篇一**

1、认真学习、理解和全面贯彻公司经营的一系列指示和决策部署精神，完成各项任务，完成公司确定的.各项指标。

2、改进部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、服务热情、文明执勤、作风顽强、保障有力的安全队伍。

3、与公司各部门进行沟通、协调和协助。

4、抓好公司安全团队建设，做好招聘、培训、培训工作；形成招、吸、训、培、留人才的良性循环机制。

（一）安全部门结合公司实际情况做好20年的安全工作。

1、每个服务部门都正确处理与社区业主和租户的关系。

2、严格控制进出各小区的人员和车辆，防止无关人员和车辆进入小区；维护小区安全，营造舒适舒适的生活办公环境。

3、做好各区域的检查，尤其是关键部位的检查，加强夜间和节假日的检查，确保安全。

4、与公司所有员工、合作单位、租户形成联防、安检体系。

5、做好治安管理、消防和监控系统管理。

（2）配合人力资源部做好部门的用工保障，做好团队建设，打造一支稳定、团结、高素质、工作技能突出、责任心强的安全团队，确保公司业务运营的正常运行。

全面总结20—20xx年保卫工作的薄弱环节和不足，加强对部门工作、工作纪律、岗位责任和岗位技能的管理、教育和培训，充分调动全体保卫队员的积极性和主动性，增强服从、服务和责任意识，使全体队员以饱满的工作热情投入日常工作。

（3）公司安全部门将参照行业标准对在职保安员进行一系列学习和培训。

物业保安培训的总体目标是培养高素质、合格的保安人员。岗前培训和在职轮岗培训是提高物业安全质量的重要途径。

1、车辆指挥、队列训练、消防知识等每周培训。通过讲解、学习和培训，使全体保安人员在思想认识和日常工作上有不同程度的提高，从而增强了保安队伍的工作能力。

2、定期对所有保安人员进行公司简介、发展方向、公司趋势、公司精神的宣传教育，积极营造员工的荣誉感、上进心和责任感。

3、在日常工作中，引导保安提高服从意识、服务意识、文明责任和礼貌待客，从而提高服务能力，在工作中尊重客户，教育员工从内心理解我们所做的一切都是为了客户的满意。

4、根据部门实际情况，对安保人员的gfd、礼貌、行为准则等进行不定期检查。从而提高所有员工执行该制度的意识。

5、公司每季度举办有针对性的军事队列、消防等竞赛活动，激发公司各服务部门安保团队的团队意识和荣誉感，增强积极的工作热情和向心力。

（4）全年认真做好安保部安全生产各方面工作。

1、严格按照安全部门内部控制目标，建立目标管理责任制，分解落实

2、每月进行一次安全检查，认真记录部门存在的问题，根据公司要求发出整改通知，及时进行整改，通过检查真正推动隐患整改，通过整改确保企业安全。

（五）加强各种设施设备的维护，提高工作效率。

1、完善维修制度，明确责任。根据不同的设备和不同的区域，明确维护责任和工作流程，确保所辖设备处处管理，件件有人看守；制定具体的维护计划，确保设备在规定的时间内得到维护。

2、贯彻正确的维修技术标准，整体提高维修水平，强化消防员的专业素质和水平，以过硬的业务技能保证设施设备的有序维修。

通过有效的深化管理，培养良好的职业精神，使公司全体保安人员自觉养成高标准、严要求、求真务实的工作作风，树立文明、严谨、务实、高效的保安团队新形象。

**小区保安工作计划和安排篇二**

二零xx年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的`检查，对检查出来的问题坚决落实。

**小区保安工作计划和安排篇三**

二零xx年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

(一)、工作目标

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

(二)、主要工作计划措施

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

**小区保安工作计划和安排篇四**

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明、训练有素、热情服务、文明执勤、作风顽强、保障有力的保安队伍。

3、做好与公司全体部门在各项工作的沟通、协调、协助工作。

4、抓好公司保安队伍建设，做好招聘、培训、训练工作；形成良好的从招聘、吸收人才——培训人才——培养人才——留住人才的良性循环机制。

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、全力配合公司发展需要，加强保安管理工作，确保现场保安管理工作有序开展，对外积极树立保安形象，建立服务与管理窗口。

3、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

4、积极配合公司综合保障工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

5、配合好各部门对小区的围墙防护、修缮；绿化、区域卫生等加大日常检查工作，落实好36栋、40栋、43栋消防类设施到位。

6、严格控制出入各小区的人员与车辆，杜绝无关人员、车辆进入小区；维护小区的安全，创造舒适、放心的居住和办公环境。

7、做好各片区的巡查工作，特别是对重点部位的检查，夜间、节假日期间加强巡查力度，确保安全。

8、与公司全体员工、合作单位、租户形成群防群治，联防保卫巡查制度。

9、做好治安管理工作、消防工作及监控系统管理和保密工作。

**小区保安工作计划和安排篇五**

为维护小区平安和谐，实现文明小区持续创新发展，全面夺取今年各项工作的新胜利，在深入总结去年工作经验及教训的的基础上，结合上级要求制定小区本年度工作计划。

认真执行《保安服务管理条例》，充分发扬“敬业、服务、卓越”的精神，密切联系小区保安工作实际，为创一流服务、保一方平安而奋斗!

全年工作首先要突管理，更新管理方法，抓形象、促服务，不搞“花架子”，不搞“随大流”。凝神聚力，一步一个脚印，竭尽全力达成工作目标;其次要实现整改任务，克服不求进取的顽疾，实现思想观念及工作成果的大跨越;再次要做坚持创优争先不动摇;每月组织一次精细化管理情况检查。

1、树立敢打硬仗、恶仗的坚定信念。

人人奋勇挑重担，个个争先多贡献，咬定全年工作目标不放松，打开新局面，创出新佳绩。

2、抓住关键，大力业务技能培训。

勇于实践，自觉地增长才干，迅速适应新形势下的工作要求，逐渐成长为本职工作的行家里手和专门人才。

3、进一步加强班组建设，夯实基础工作。

充分发挥班组作用，调动各方面的积极因素，促使人人都是管理者、个个都是主人翁

**小区保安工作计划和安排篇六**

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查并建立完善的消防安全档案，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、保安部所有员工均为义务消防员，要求每位在职员工必须做到“四懂”即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警110，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、对公司所有员工开展消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高全体员工的应急处置能力。

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识。

1、贯彻和落实关于公司治安管理的规定，实行群防群治，组织员工学习治安管理制度及相关规定，从自身落实做起。

2、加强对区域各处的巡查力度，防止可疑人员进行偷窃及破坏活动，发现问题及时处理并上报。

3、做好区域的治安保卫任务，做到预防为主，防止突发事件的发生。

6、加强员工的培训力度，使其有较好的能力处理各种突发事件，达到办事高效的工作方针。

1、与政府相关部门衔接，接受部队退伍军人，并在网上发布招聘信息，面向社会招纳一批合适人员来壮大部门人员，接受相关专业培训，使之能达到公司要求。

2、加强和完善保安部的管理制度，对员工实行半军事化的管理，针对员工的优势和不足进行全方面的技能培训，来增强员工全面素质。

3、树立保安部员工的整体形象，特别是对顾客服务、礼节礼貌方面要做到主动，仪容仪表干净整洁、言语文明，维护企业形象，但对违法犯罪分子绝不手软！

4、每周召开一次部门会议，传达公司相关信息，及时了解员工思想动态，做好统一思想工作。

5、对法律法规、服务礼节、沟通技巧、消防器械操作，擒拿格斗等进行计划培训，达到公司要求，成为公司一只召之即来、战之及胜的主力军。

1、班前对员工的仪容仪表、精神面貌进行抽查，并对文明用语及业务知识进行培训指导，岗位上不定时对业务技能的掌握抽查，及时纠正不足之处，防止安全隐患和责任事故发生。

2、每月进行消防安全检查，并做好相关记录，开展防火宣传，制止违反消防安全规定的一切行为。

3、增强保安部员工与各部门之间的协调能力，发扬传、帮、带作用，做到取长补短。

4、培养每位员工有良好的上进心及主动性，服从领导安排，提高办事效率，以积极的心态完成上级交代的各项任务，以企业为家的主人公精神。

5、做好交接班工作记录，使每位员工对上班情况有所了解，对事件作好记录，有证可查，保安部经理对每天值班状况进行监督。

1、个人卫生必须保持干净整洁，有良好的个人形象。

2、杜绝三长出现（头发、胡须、指甲过长）

3、衣物必须勤洗勤换，员工必须勤洗澡，身上不能带异味。

4、上岗前不吃带异味的东西新的一年，保安部将紧紧围绕“形象要有新变化，服务要有新变化，礼节礼貌要有新变。

化，安保要有新变化”的思路，突出“变化”二字，树立保安部新形象。

**小区保安工作计划和安排篇七**

一、热爱本职，自觉遵守国家法律、法令，负责小区的安全保卫工作，保障小区物业管理工作的顺利进行。

二、牢固树立“业主至上，服务第一”的服务宗旨；和“忠诚公司，爱岗敬业”的职业道德。

三、坚持原则，明辨是非，敢于同违法犯罪分子作斗争。如发生火灾、盗窃、凶杀等突发事件，保安人员必须做好必要的应急处理并保护好现场，及时通知本小区物管站和辖区派出所。

四、坚持预防与打击处理相结合，进行经常性治安防范巡视和防火安全检查，发现隐患及时上报物管站。

五、严禁外来闲杂人员进入小区，来访人员必须登记，准许后方可入内。

六、对进出车辆和停放车辆要严格管理，统一指挥，严禁乱停乱放；未经登记允许不得进入小区，严禁贮装易燃易爆危险品的.车辆进入小区。

七、做好各项登记及交接班记录。

八、公司、物管站或地方相关部门临时交办的工作任务

**小区保安工作计划和安排篇八**

二零xx年安保部在公司领导的指导下，将围绕公司的总体安全经营发展目标，加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好公司的安全保卫工作，为公司创造良好的经营管理环境，全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部20xx年度工作计划。

1、认真学习领会和全面贯彻落实公司经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务，完成公司签订的《20xx年度安全生产目标管理责任书》确定的指标。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与公司其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

一、安保部结合公司的实际情况做好明年的治安工作。

1、处理好与邻村人员的关系。

2、对进出山庄的闲杂人员进行劝离。

3、督促各部门对贵重物品在不使用情况下要存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、与公司全体员工和合作单位、租户形成群防群治，制定保卫巡查方案。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

二、配合人力资源部门把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保公司业务经营正常运作。全面总结10年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入到乡村大世界的安全保卫工作中。

三、公司安保部参照行业规范将对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的\'仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

**小区保安工作计划和安排篇九**

为使公司能有计划地开展各项内外工作，做到有条不紊，特制定本年度工作计划。

坚定不移地贯彻执行党在保安服务管理方面的政策、法规、着力抓好公司的内外部管理，谋求公司的长足发展。

1、劳动管理、财务管理、制度建设、档案管理制度。

2、完善公司的各项工作流程

1、搭好公司、器材管理部、财务部、保安服务部、督察部、保安培训部的机构架子。

2、选定各部的主要负责人，形成至上而下的管理链。

3、明确副总到部门经理的各自工作职责，做到分工合作，职责分明。

1、保安员考证各项培训工作开展。

2、在岗保安员（分岗位）的各项相关培训工作，课件制作及培训。

3、国家法律法规培训

（1）学习政府的各项法律、法规。增强各位管理人员法制意识、依法管理经营。在具体经营实践中树立和强化法制观念。

（2）系统收集有关法制信息，全面、准确掌握法律、法规的实质及实践运用。

（3）对保安员进行计划性的法制教育，强化法制观念，强化自觉执法的积极性。

4、每月对员工进行一次专业技能培训；每季度进行一次法律、法规、消防知识的培训；年度进行一次综合性培训。

5、择优选送员工外出参观学习、培训。

6、保安公司各项证件相关管理工作改进。

7、各级保安员证考证工作的落实与跟进

1、每月按计划对公司所属各网点进行检查，是否违反国家法律法规。

2、按公司规章制度执行整改，未按时整改的单位进行相关考核制度的执行。

1、按季与分管部门的沟通（市县治安支队、保支队）。

2、参加部门组织的各项会议。

3、保安协会的各项沟通。

4、其他保安公司的沟通协作。

**小区保安工作计划和安排篇十**

2、安保部将着重从选拔员工方面入手。挑选一些优秀安保人员；如退役军人、优秀青年以及文化程度适中、有经验的人员参与小区的安保工作。对于一些志愿投身安保工作而自身条件又不足的人员应加以培训。如从体能、军事、消防、法制以及服务技能方面进行培训，也可根据小区外国居民比较多的特点进行英语培训，以优质高效的服务去完善我们所从事的物业安保工作。

3、安保工作的重点主要体现在门岗、巡逻岗等方面。门岗执勤人员要把礼节礼貌、岗上执勤能力各方面认真、具体落实。主要体现在对人员车辆进入的询问、盘查、登记、纪录的\'落实。做到热情服务、礼貌待人，严格把好门岗关，决不轻易让外来人员车辆进入小区，大件物品放行要做到确认无误。强化门岗对外形象，争取做到“内强素质，外树形象”，以体现国信物业风范。

4、巡岗方面：严格按路线巡逻。在巡逻过程中发现问题及时处理。不能解决的及时汇报。相关负责人现场及时处理。诸如违建问题，能制止的及时制止，不能制止的应及时通知工程人员现场处理，安保人员现场配合。

5、门岗与巡逻岗的配合方面：在某些人员车辆进入小区之前，特别是需要跟进的，门岗须通知巡岗跟进确认。互相积极配合，以确保不出现失误。

逐步完善健全工程维修服务工作程序、流程、制度，规范服务工作行为，提高工作效率，增强服务意识。

完善各种设施设备维修保养工作制度、操作规程，及各种表格记录，并完成如下工作：

1、小区智能化系统的掌握及维护工作；

2、电梯的保养及故障排除的培训工作，争取能自己解决常规问题；

3、红外报警系统、中央空调的维修保养计划安排工作；

5、按照计划对所有的设施设备进行日常维护和对外委托的维保；

6、提高专业技能，建立专业队伍，对业主开展特约服务、

2、结合实际，制定出有偿及无偿服务项目和收费标准，并将通知到每户业主；

5、开展小区文化活动，例如一些重要中西方节日的联欢，春、冬季运动会等；

6、客服人员规范服务，丰富、充实专业知识，为小区业主提供更优质的服务、

**小区保安工作计划和安排篇十一**

想要完成一个高目标，就必须有一支高效率的队伍，而我们的错误的问题，除了管理之外，最根本的.问题就在我们的队伍上！因为我们的队伍中的队员都是在自大江南北，这让我们在管理和掌控上都有不少的麻烦。久而久之，甚至已经是工作中的第一大重要失误！这是不能容忍的！

对于队伍，我们必须进行严格的整改，对所有的队员进行高要求、严规定！不能遵守者便不能继续留在队伍。其次还需要对队伍进行严格的训练，保证队伍的防范能力。对队员的安全意识进行培训，让他们在工作中能够发现保卫上的安全问题。

现在这样的成绩，和管理也有许多的关系，想要管理好队伍，首先管理层面就必须先做好榜样。对自己严格要求，要严格对待队伍，更要严格对待自己。

在九月中，先对自己进行培训，严格了解工作中的必备知识，多去学习，再将这些都教给队伍中的队员们，要主动的带动队伍的提升。

首先是我们的站岗工作，对进出的人员必须有所了解，外来人员和车辆必须严格做好记录。对门外徘徊的可疑人士也要多加注意。

在巡逻方面，需要多注意业主们投诉的地方，增加巡逻次数，对各处设施也要进行检查，保证业主们的生活安全。

还有就是传达室的快递寄放问题，要进行有序的整理，不能随意的堆放，更不能给业主们带来财产的损失。

在八月的检查中，我们确是见识到了自己太多的不足，所以我们更因该加紧改正自己的错误！比错误的更可怕的，就是知道有错误却不去改正！我们会好好的整改，让广大业主能有更放心，更舒心的居住环境！

**小区保安工作计划和安排篇十二**

为了维护社区的和平与和谐，实现文明社区的可持续创新发展，赢得今年工作各方面的新胜利，在深入总结去年工作经验教训的基础上，结合上级要求，制定今年社区工作计划。

认真贯彻《保安队员绩效挂钩实施方案》，全面弘扬“敬业、服务、卓越”精神，密切联系社区安全工作实际，努力打造一流服务，确保一方安全！

全年首先要做好突发管理，更新管理方式，注重形象和推广服务，避免“排场”和“随大流”。专心致志，循序渐进，全力以赴，实现工作目标；其次，要实现整风任务，克服不求上进的顽疾，实现思想观念和工作成果的飞跃；再次，一定要坚持精益求精，绝不动摇；每月组织一次精细化管理检查。

1、树立敢打硬仗、抗恶的坚定信念。

每个人都勇于肩负重任，每个人都在努力做出更多的贡献，坚持年度工作目标不放松，开创新局面，创造新成绩。

2、抓住关键，大力开展业务技能培训。

勇于实践，自觉增加人才，快速适应新形势下的工作要求，逐步成长为自己工作中的专家和专门人才。

3、进一步加强队伍建设，夯实基础工作。

充分发挥团队和群体的作用，调动各方面的积极因素，让每个人都成为管理者和主人。

**小区保安工作计划和安排篇十三**

报警：一旦发现打架斗殴、流氓滋扰、聚众闹事等治安事件，要及时向领导汇报、通知所有护管员集合并报警。

2.报案人要讲明发案地点、人数、闹事人员是否携带凶器，并报告自己的姓名。

2.保安人员检查现场是否有遗留物，公共设施是否遭受损坏、损坏程度、数量;

3.如事态严重，有伤害事故发生，保安部应及时与当地派出所或公安机关联系;

4.在将斗殴人员带往保安部途中，要提高警惕，以免其逃跑;

(九)、电梯困人的处理程序

一、接到电梯应急电话或巡查时发现电梯困人，立即报告当值领班和组长，组织保安员、维修员到现场协助控制电梯和解救被困人员，同时将被困电梯的具体方位、电梯编号、停留的楼层通知工程部。 二、当发生停电时要首先检查电梯内是否困人，若困人按照第一条处理。

三、解救时应先使用电梯应急电话与被困者联系，做

好解释安慰工作。

四、如遇特殊情况无法消除故障或被困人员中有身体严重不适时，应立即报消防部门或求助有关部门解决。

五、组长填写重大事故报告表，详细记录故障情况及处理经过。

(十)、大厦停电事故的处理程序

(1)接到大厦将要停电的通知，应在停电前通知业户和顾客。工程组安排电梯工，提前将电梯停在大厦首层;管理处应派管理员提前10分钟到达电梯厅维持秩序，阻止客人使用电梯，以免停电期间有客人困梯。

(2)未预知的情况下大厦突然发生停电，立即联系工程组，检查停电原因并通知相应部门。

(3)使用紧急照明，保证公共地方及主要通道的照明。

(4)派保安员到各主要电梯厅及大厦出入口维护秩序。

(5)应加强巡逻密切注视大厦各楼层，以防有人趁机制造治安问题。

一、管理工作：

保安公司下属各驻勤点分队长负责各自辖区内的所有管理工作，各分队长必须认真贯彻执行驻勤点物业与公司交付的各项工作任务，依照公司的各项规章制度进行全面管理工作，要求队员以公司配发的《保安服务标准工作手册》为工作标准，尽全力的服务驻勤点物业和业主。

二、形象工作：

公司下属各驻勤点所有队员，班、队长必须着装统一，衣帽干净整洁，除请假外出外，严禁着便装，队员不准留长发，染发，佩带奇异装饰，班、队长严格要求队员：服务热情、工作认真、文明礼貌用语，日常培训队员岗容岗姿、标准敬礼、礼貌、热情、周到的服务态度，以最佳的形象去服务于物业和业主。

三、卫生管理工作：

各驻勤点班、队长严格管理队员个人、生活环境、岗亭内外卫生工作，要求队员讲卫生、勤洗手、勤洗澡、勤洗衣物，多晒晾被褥，物品摆放整齐，宿舍内卫生安排队员按照值日表进行清理，注意饮食卫生，以免因生活环境脏、差而引发传染病的发生。 四、安全、突发时间处理工作：

各驻勤班、队长对队员安全负责任，严格依照外出请假，批假制度执行，严禁队员私自外出，以免出现不必要的安全事故。班、队长工作中如遇突发事件，应及时上报物业与公司，班、队长应在第一时间赶赴事发现场，及时控制事态发展，严禁事件扩大化，严禁打架、斗殴，并积极协助物业和公司处理事件。

五、公共物品的管理工作：

各驻勤点班、队长本着对物业和公司负责的态度，要求队员爱护、保护公司和物业的公共物品，班、队长对公共物品不定期进行检查、盘点，对公共物品要登记备案，如出现人为故意破坏公共物品，当事人应照价赔偿。

六、提高服务标准，做好日常培训工作：

各驻勤点队长加大日常培训工作力度，提高岗容、岗姿，日常服务标准，培训队员工作中运用文明礼貌用语，热情周到服务，力争各驻勤点培训出高水平、高标准的队伍。

七、思想教育和宣传工作：

各驻勤点班、队例会必须定时召开，在班、队例会中把公司的指导思想，各项规章制度和《保安服务标准工作手册》中内容贯彻到每个队员思想中，在会中表扬真、善、美，打击邪、恶、丑，总结工作中的不足之处并积极改进，各驻勤点选拔宣传员，记录会议内容并上报公司，发动队员积极投稿，宣传好人好事，利用典型的错误事例教育、警示他人。

费用(包括门岗备用金)，健全交接班制度，做到出现问题有据可查，对停车卡的管理要严密。

九、巡逻、保卫工作： 各驻勤点班、队长严抓巡逻保卫工作，要求巡逻岗巡逻到位，不留死角，对重点隐患地段加强巡逻力度，巡逻岗巡逻记录和交接岗记录必须健全，巡逻岗必须认真、努力完成驻勤点物业交付的巡逻任务，争取把小区安全隐患降到最低。

十、特勤工作： 班、队长除完成好各自本职工作外，要积极配合驻勤点物业和公司交付的其他特勤任务。以上内容为xx年保安公司下属各点工作重点，望各班、队长认真努力完成各项工作任务。

本文档由028GTXX.CN范文网提供，海量范文请访问 https://www.028gtxx.cn